

【修理を依頼する前に「故障かな?!と思ったら」(P.8)をご確認ください!】

修理・取り扱いのご相談は
まずお求めの取付店・販売店へ

取付店	〒	印
販売店	電話 —	

転居や贈答品などでお求めの取付店・販売店へご相談できない場合は下記TOTO窓口へ

お客様専用窓口

TOTO (株) お客様相談室へ

TEL ☎0120-03-1010

FAX ☎0120-09-1010

受付時間：平日 9:00~18:00
 土・日・祝日 10:00~18:00
 (夏期休暇・年末年始を除く)

TOTOメンテナンス (株) 修理受付センターへ

TEL ☎0120-1010-05

FAX ☎0120-1010-02

受付(年中無休)
 受付時間：関東・甲信越地区 8:00~20:00
 上記以外の地区 9:00~20:00
 訪問修理(年中無休：一部地域を除く)
 営業時間： 9:00~18:00

TOTOメンテナンス (株) TOTOパーツセンターへ

TEL ☎0120-8282-55

FAX ☎0120-8272-99

受付時間：平日 9:00~18:00
 土・日・祝日 10:00~18:00
 (夏期休暇・年末年始を除く)

インターネットホームページ <http://www.toto.co.jp/>

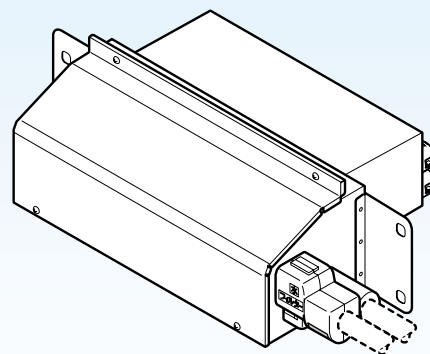
再生紙を使用しています。

工事店さまへのお願い

貴店名ならびに取付日を保証書にご記入のうえ、お客様にお渡しください。
 また、定期的に交換が必要な部品があることをお客様に必ずお伝えください。

ヘッダーボックス

TNA10AX
TNA10ALX



安全上の注意…………… 1 ~ 2
 各部のなまえ…………… 3

はじめに

凍結予防のしかた… 4 ~ 6
 (ヒーター(別売品)設置の場合) … 5 ~ 6

つかいかた

定期的な点検…………… 7

お手入れ

故障かな?!と思ったら…………… 8
 アフターサービス… 9 ~ 10

こんなときは

保証書…………… 14
 お問い合わせ先……………裏表紙


■このたびは、TOTOヘッダーボックスをお求めいただきまして、誠にありがとうございます。
 この取扱説明書をよくお読みのうえ、正しくお使いください。

■この取扱説明書は保証書付きですので大切に保存しておいてください。



安全上の注意 (安全のために必ずお守りください)

ご使用前に、この「安全上の注意」をよくお読みのうえ、正しくお使いください。


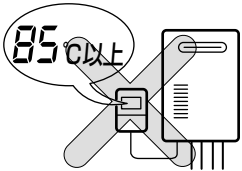
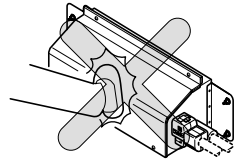
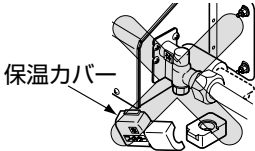
- お読みになったあとは、お使いになる方がいつでも見られる場所に必ず保存してください。
- この説明書では、商品を安全に正しくお使いいただき、お客様や他の人々への危害や、財産への損害を未然に防止するために、いろいろな表示をしています。その表示と意味は次のようになっています。


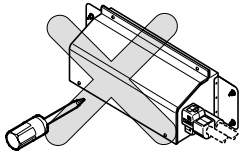

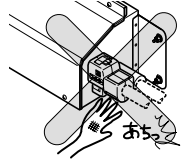

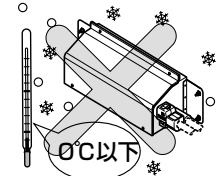
表示	意味
 注意	この表示を無視して、誤った取り扱いをすると、人が傷害を負う可能性および物的損害のみの発生が想定される内容を示しています。



■お守りいただく内容の種類を、次の絵表示で区分し、説明しています。

	⊘ は、してはいけない「禁止」内容です。左図は、「分解禁止」を示します。
	ⓘ は、必ず実行していただく「強制」内容です。左図は、「必ず実行」を示します。

品番によっては、図と現品の形状が一部異なります。

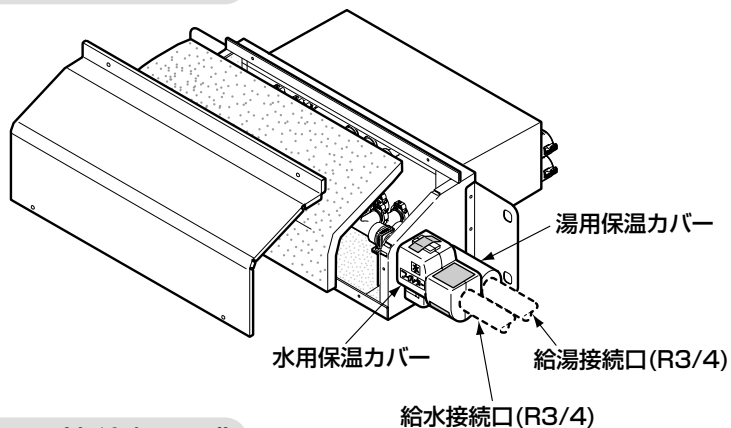
⚠ 注意	
 禁止	85℃以上に設定された給湯機・ボイラ・電気温水器およびソーラーには使用しない 架橋ポリエチレン管・継手の破損のおそれがあります。 
	ヘッダーボックスに乗ったり、踏み台として使用しない 踏み外してけがをするおそれがあります。 
	付属の保温カバーの取り外しはしない 凍結の原因になります。 

⚠ 注意	
 分解禁止	ヘッダーボックスの改造は絶対に行わない 架橋ポリエチレン管・継手の破損のおそれがあります。 
 接触禁止	ヘッダーボックスの給湯接続口は高温になることがあるので、本体や配管類に直接、肌を触れないやけどのおそれがあります。 
 必ず実行	外気温が0℃以下になる場合や、長期間使用しない場合は、凍結予防を行う (P.4を参照してください) 器具や配管が凍結破損し、水漏れのため家財に損害を与えるおそれがあります。 

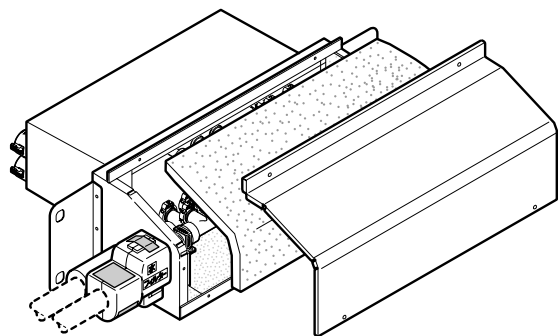
〈ヘッダー用ヒーター(別売品)で凍結予防の場合〉	
 禁止	本ヘッダー用ヒーターは-10℃以下では使用しない 〔外気温が-10℃以下になる場合や、長期間使用しない場合は、凍結予防を行う (P.5を参照してください)〕 器具や配管が凍結破損し、水漏れのため家財に損害を与えるおそれがあります。 
	本商品は、ヘッダーボックスの凍結防止専用のため他の用途には使わない 故障・感電・火災の原因になります。 
 必ず実行	凍結の心配のない時期は電源プラグを抜く ヒーターの節電効果があり寿命を伸ばします。 

各部のなまえ

TNA10AX (右給水タイプ)



TNA10ALX (左給水タイプ)



※品番によっては、図と現品の形状が一部異なります。

特長

1. 水漏れ安全性向上
水漏れ事故が生じやすい配管の接続箇所を1カ所に集約しており、目視確認できます。
2. 信頼性向上
地震、地盤沈下などで配管に曲がりが生じても屋内の水漏れの危険はありません。
3. 維持管理が容易
器具入口のフィルターにより屋内への異物流入を防ぎます。
屋内それぞれの水栓金具の目詰まりが少なくなり、フィルター掃除が容易になりました。

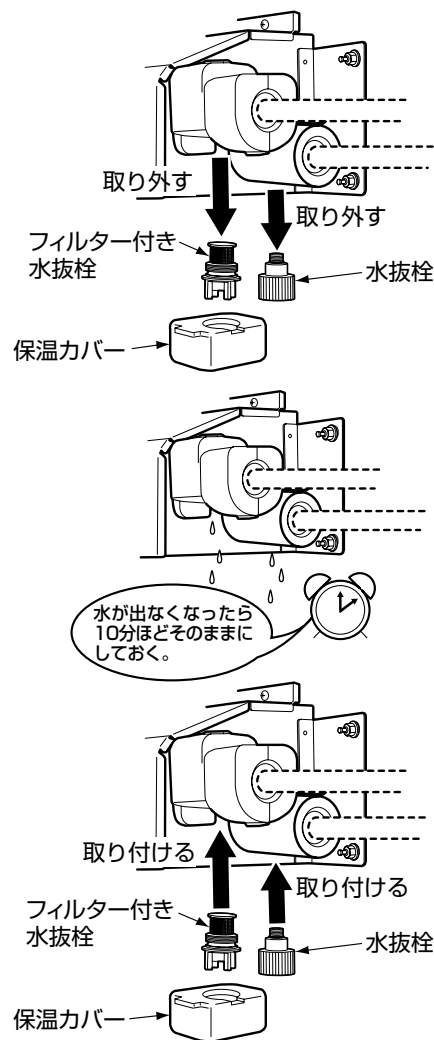
凍結予防のしかた

● 気温が0℃以下になる場合・長期間使用しない場合は、凍結予防を行ってください。器具や配管が凍結破損し、水漏れのため家財に損害を与えるおそれがあります。(給湯器など他の器具については、その器具の取扱説明書に従って凍結予防を実施してください)

● 凍結予防方法は次のいずれかです。

- A) 給水栓・給湯栓から水を流し放しにする。
- B) 器具・配管内の水を抜く。

〈B〉 水抜きの場合〉 下記の手順に従って水抜きを行ってください。



水道メーターの止水栓を閉じたのち、作業を開始してください。

1. すべての給水栓・給湯栓を開ける。
2. フィルター付き水抜栓用の保温カバーを外す。
3. 左図2カ所の水抜栓を取り外して水を抜く。
4. 水抜栓から水が出なくなったら10分程そのままにし、その後水抜栓を取り付ける。

再びご使用になるとき

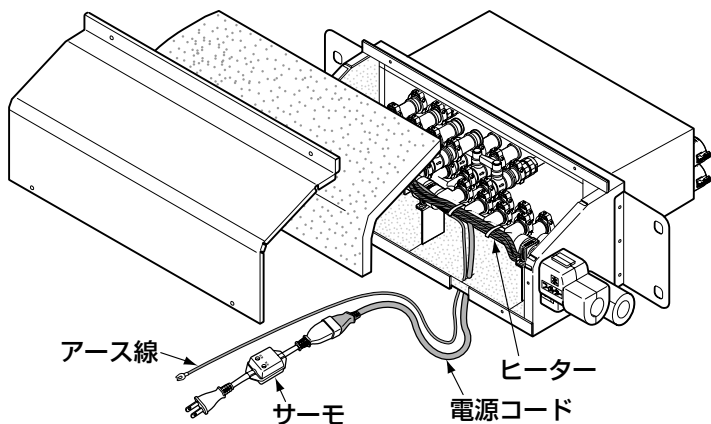
- ① すべての給水栓・給湯栓を閉める。
- ② すべての水抜栓をしっかり締め付ける。

ヘッダー用ヒーター（別売品）設置の場合

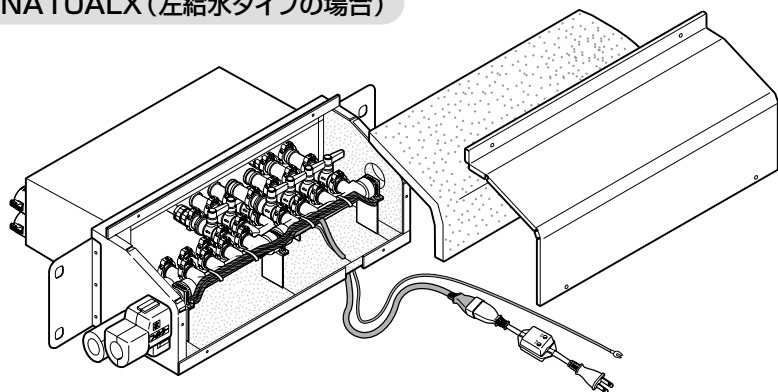
- ヘッダー用ヒーター品番：TNA56C1
（サーモスタット ON 3℃以下
サーモスタット OFF 10℃以上）
- ヘッダーボックスが凍結すると水が出ないばかりでなく、水漏れなどの原因になります
- 凍結によって破損すると保証期間内でも有料修理となります。
- 電源プラグをコンセントに差し込んでおくだけで、自動的に凍結を予防します。



TNA10AX (右給水タイプの場合)



TNA10ALX (左給水タイプの場合)

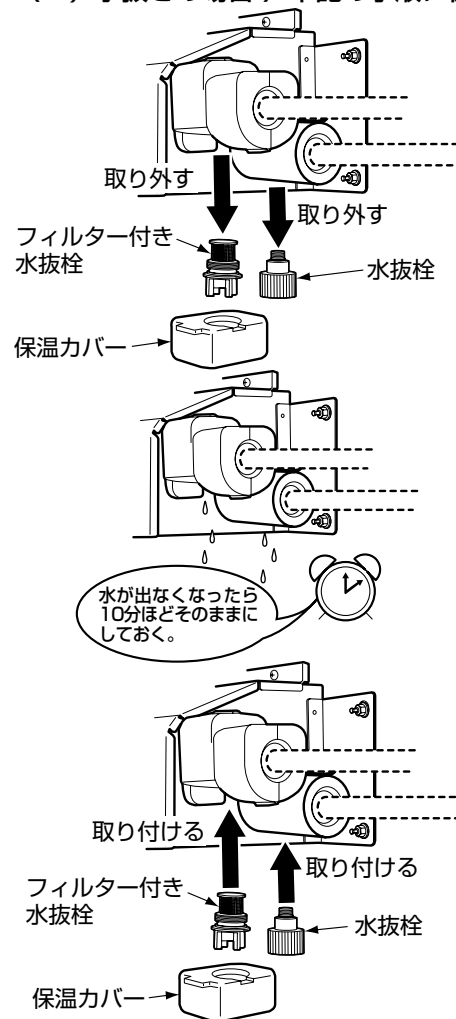


※品番によっては、図と現品の形状が一部異なります。

- 気温が-10℃以下になる場合や、長期間使用しない場合は、機器が凍結して破損することがあります。
この場合は、次のいずれかの凍結予防を行ってください。
（長期使用しない場合は、電源プラグを抜いてください。）
（給湯器など他の器具については、その器具の取扱説明書に従って凍結予防を実施してください）

- 凍結予防方法は次のいずれかです。
A)給水栓・給湯栓から水を流し放しにする。
B)器具・配管内の水を抜く。

〈B) 水抜きの場合〉下記の手順に従って水抜きを行ってください。



水道メーターの止水栓を閉じたのち、作業を開始してください。

1. すべての給水栓・給湯栓を開ける。
2. フィルター付き水抜き栓用の保温カバーを外す。
3. 左図2カ所の水抜き栓を取り外して水を抜く。
4. 水抜き栓から水が出なくなったら10分ほどそのままにし、その後水抜き栓を取り付ける。

再びご使用になるとき

- ①すべての給水栓・給湯栓を閉める。
- ②すべての水抜き栓をしっかりと締め付ける。

定期的な点検

⚠ 注意



必ず実行

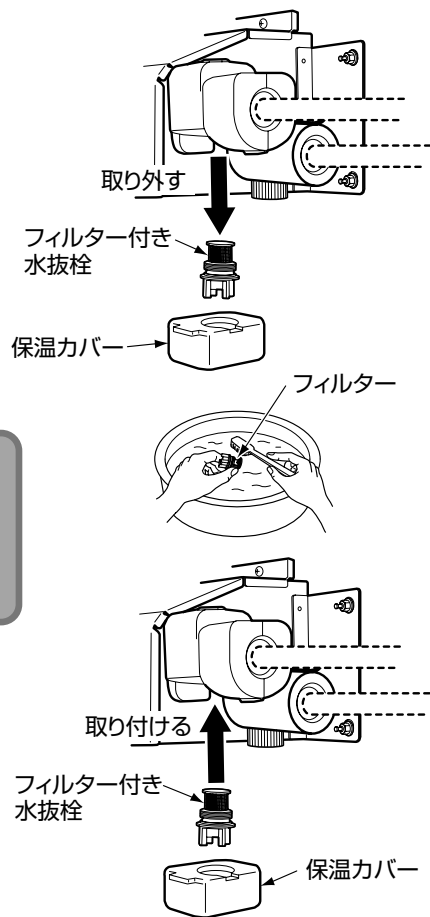
定期的に、ヘッダーボックスの周り（ヘッダーボックス底部）を見て水漏れがないか確認する

フィルターの掃除方法

フィルターが詰まると吐水量が少なくなるなど、十分な機能が発揮されなくなりますので、月に1回程度のフィルターの掃除をおすすめします。

水道メーターの止水栓を閉じ、すべての給水栓を開けたのち作業を開始してください。

1. フィルター付き水抜栓用保温カバーを外す。
2. ヘッダーボックスよりフィルター付き水抜栓を取り外す。
3. フィルターの網目に詰まったごみをブラシなどで掃除する。
4. ヘッダーボックスにフィルター付き水抜栓を取り付ける。
5. フィルター付き水抜栓用保温カバーを取り付ける。



お手入れ

故障かな?!と思ったら

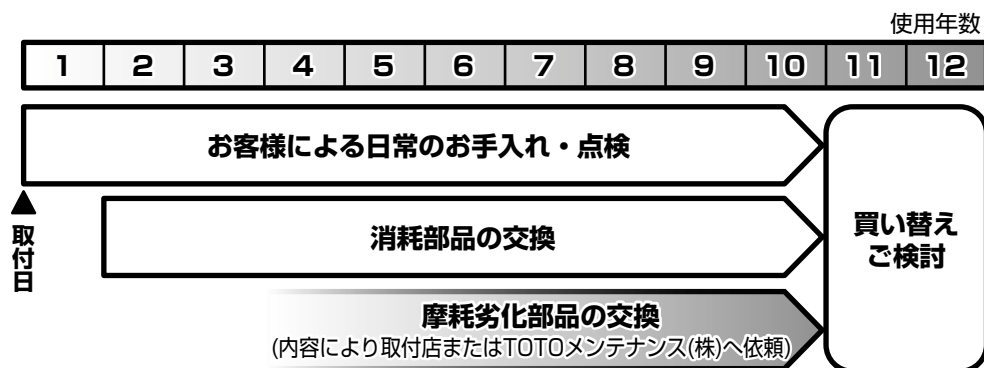
●次のような場合は、故障ではありません。修理を依頼される前に以下のことをお調べになり、それでも直らないときは、お求めの取付店・販売店、またはTOTOメンテナンス(株)へ修理を依頼してください。詳しくはアフターサービス(P.9)をご確認ください。

修理を依頼される前に		
現象	お調べいただくところ	処置のしかた
吐水量が少ない	ヘッダーボックスのフィルターの目詰まりはありませんか。	フィルターの掃除。(P.7定期的な点検参照)
	各水栓金具の止水栓は全開されていますか。	各水栓金具の止水栓を開く。
	各水栓金具の吐水口キャップ、フィルターの目詰まりはありませんか。	各水栓金具の吐水口、フィルターの掃除をする。
	ガス給湯機と組み合わせてご使用の場合、能力切替式のものでは適正能力にセットされていますか。	ガス給湯機の能力を適正能力にセットする。
高温しか出ない	各水栓金具の水側の止水栓は十分に開いていますか。	各水栓金具の止水栓で流量を調整する。
低温しか出ない	各水栓金具の湯側の止水栓は十分に開いていますか。	各水栓金具の止水栓で流量を調整する。
	給湯機から十分な湯がきていますか。	給湯機の設定温度を確認する。
温度調整がうまくできない	各水栓金具の湯側・水側の止水栓は十分に開いていますか。	各水栓金具の止水栓で流量を調整する。
	給湯機から十分な湯がきていますか。	給湯機の設定温度を確認する。
	各水栓金具の吐水口キャップ、フィルターの目詰まりはありませんか。	各水栓金具の吐水口、フィルターの掃除をする。

※止水栓の位置がわからない場合は、お求めの取付店にお問い合わせください。

こんなときは

アフターサービス



【修理を依頼する前に「故障かな?!と思ったら」(P.8)をご確認ください!】

保証書 (この説明書のP.14が保証書になっています)

- この商品は保証書の内容に従って保証されています。取付日、取付店 (または販売店) 名、扱者印が記入してあることを確認してください。また、保証書の内容をよくお読みのうえ、大切に保存してください。
- 保証期間は保証書をご確認ください。

保証について

- 保証期間中は
保証書の規定に従って、修理をさせていただきます。保証期間内でも有料になることがありますので保証書の内容をよくご確認ください。例えば、「取扱説明書、施工説明書、貼付ラベルなどの注意書きに従っていない場合の不具合など」は有料になります。
- 保証期間を過ぎているときは
修理すれば使用できる商品については、ご希望により有料で修理させていただきます。
→「修理を依頼されるときは」「修理料金のしくみ」(P.10)をご確認ください。

部品の交換について

無料修理により交換された交換前の部品・商品はTOTO株式会社の所有となります。

補修用性能部品の供給期間

この商品の補修用性能部品 (機能維持に不可欠な部品で、使用期間中に取り替えの必要が発生する可能性の大きいもの) の供給期間は製造中止後10年です。

摩耗・劣化する部品の交換

- バルブやパッキンが摩耗・劣化すると水漏れの原因となります。この場合、該当部品の交換が必要です。
- 摩耗・劣化部品の交換は、お求めの取付店・販売店、またはTOTOメンテナンス(株)へ依頼してください。

修理を依頼されるときは

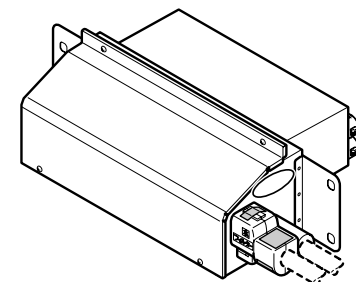
【修理依頼先】

お求めの取付店・販売店または
TOTOメンテナンス(株)

【ご連絡いただきたい内容】

- ①住所、氏名、電話番号
- ②商品名 ③品番 ④取付日
- ⑤故障内容、異常の状況
(どこから水漏れしているかなど)
- ⑥訪問希望日

品番は○部分に貼っているラベルでご確認ください。



【お客様の個人情報のお取り扱い】

お客様からお預かりした個人情報は、関連法令および社内諸規定に基づき、慎重かつ適切にお取り扱いします。
詳細は、TOTOホームページ (<http://www.toto.co.jp/>) をご覧ください。

【ご不明な点や修理に関するお問い合わせ先】

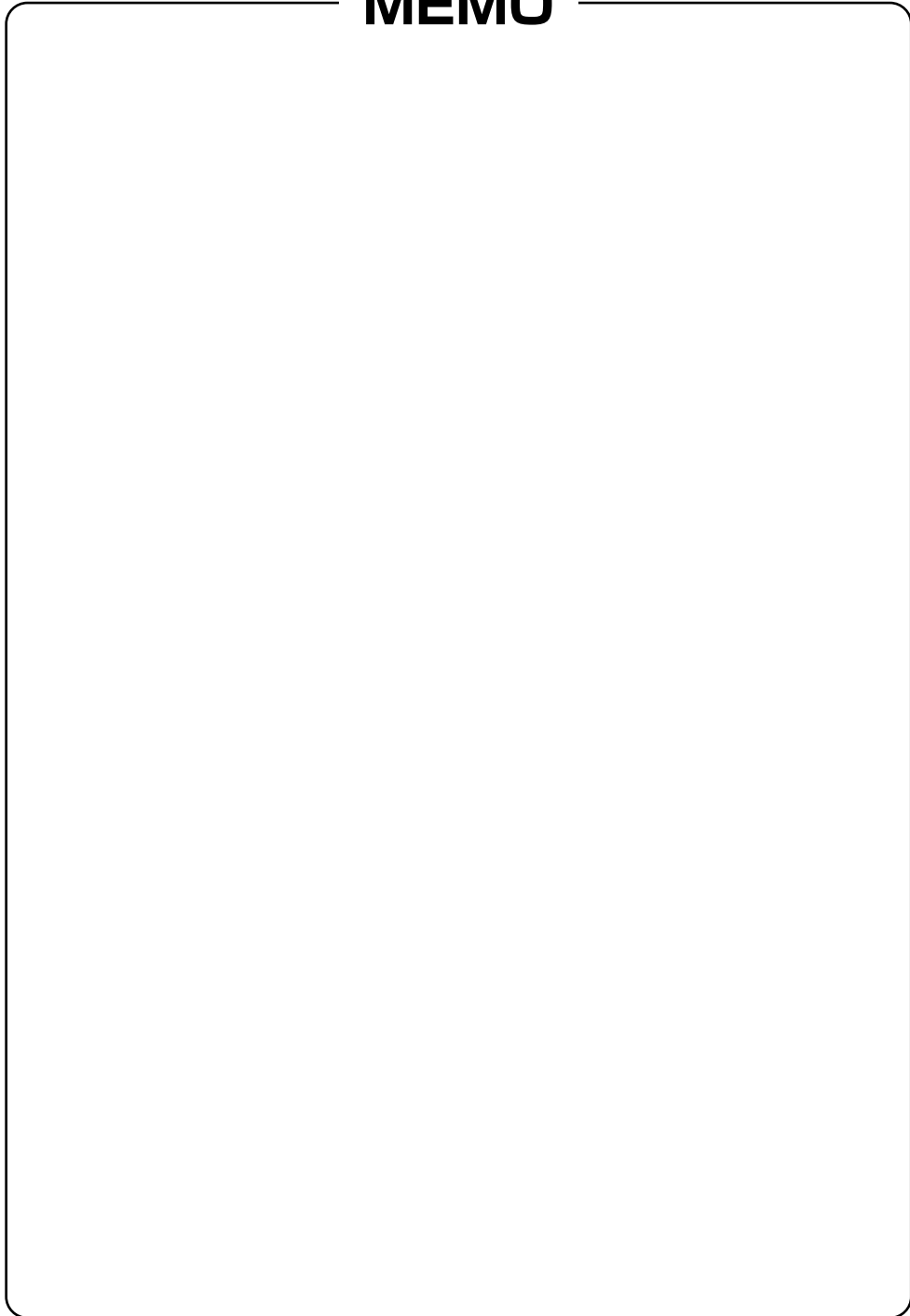
「TOTOお客様相談室」または「TOTOメンテナンス(株)」

修理料金のしくみ<TOTOメンテナンス(株)にご依頼の場合>

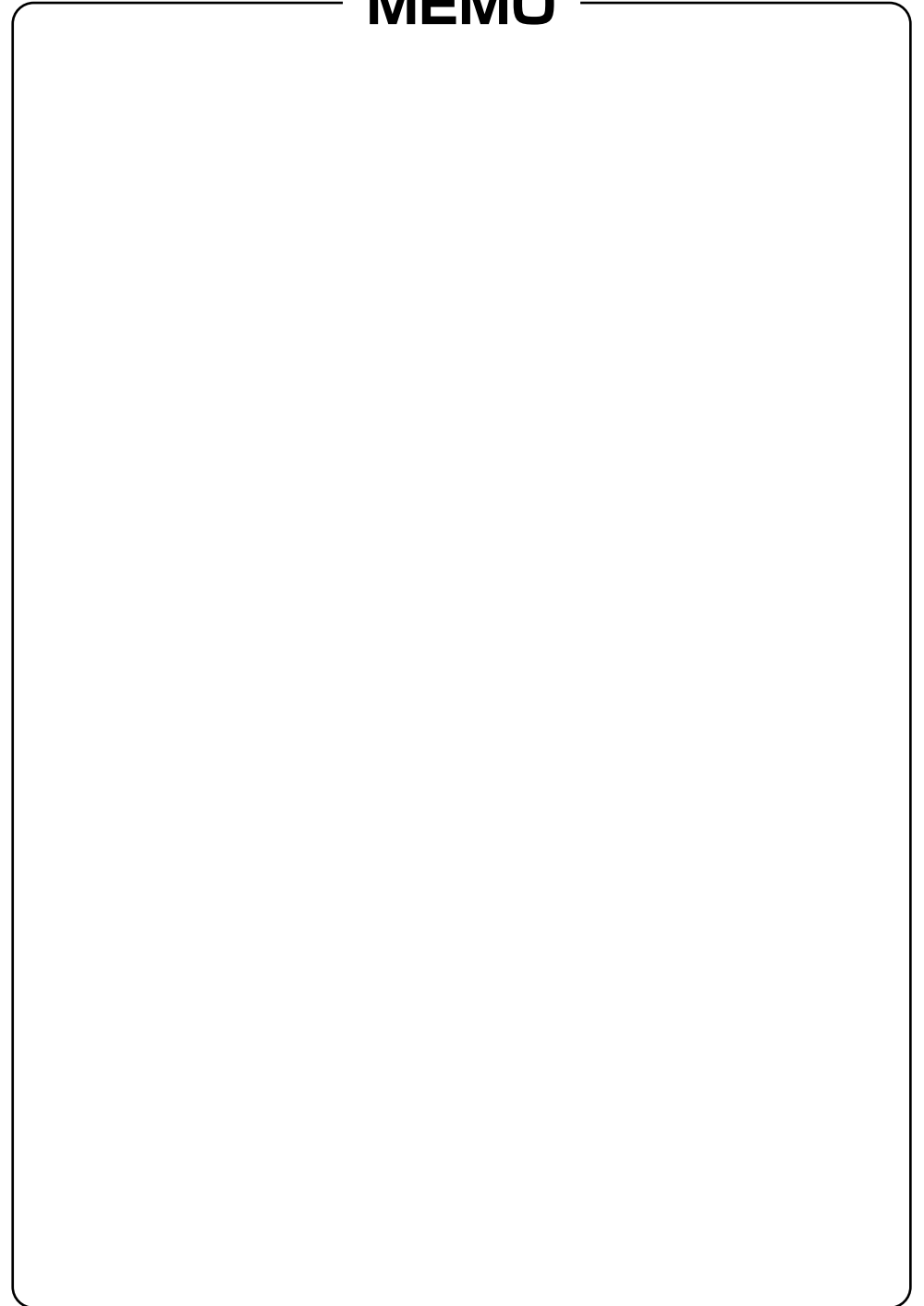
修理料金は **技術料** + **部品代** + **出張料** で構成されています。

- 技術料** は、診断・故障箇所の修理および部品交換・調整・修理完了時の点検などの作業にかかる費用です。
- 部品代** は、修理に使用した部品代です。
- 出張料** は、商品のある場所へ技術者を派遣する場合の費用です。

MEMO



MEMO



TOTO®

保証書

本書は、本書記載内容で無料修理を行うことをお約束するものです。取付日から下記期間中、故障が発生した場合は本書をご提示のうえ、取付店（または販売店）、またはTOTOメンテナンス(株) (TEL ☎ 0120-1010-05 FAX ☎ 0120-1010-02) に修理をご依頼ください。

お客様	おなまえ	様
	おところ 〒	
取付店 販売店	〒	印
	電話	—
取付日/ご購入日	年	月 日

商品名	ヘッダーボックス
品番	TNA10AX型 TNA10ALX型
保証期間	取付日/ご購入日から2カ年
用途	住宅用

★お客様へ

- ・この保証書をお受け取りになるときに、取付日、取付店（または販売店）名、扱者印が記入してあることを確認してください。保証書は再発行いたしませんので紛失されないよう大切に保存してください。なお、本書は日本国内においてのみ有効です。
- ・保証期間中でも、次の場合は有料修理になります。
 - (1) 上記用途以外で使用した場合の不具合。
 - (2) 適切な使用、維持管理を行わなかったことに起因する不具合。
 - (3) 弊社が定める施工説明書などに基づかない施工、専門業者以外による分解などに起因する不具合。
 - (4) 建築躯体の変形などに起因する商品の不具合。
 - (5) 塗装の色あせなどの経年変化または使用に伴う摩耗などにより生じる外観上の不具合。
 - (6) 金属の腐食しやすい環境（海岸付近、温泉地など）に起因する不具合。
 - (7) ねずみなどの動物や昆虫が噛んだり、動物や昆虫の死骸が本商品内に残留することなどに起因する不具合。
 - (8) 火災、落雷、地震、噴火、洪水、津波など天変地異または破壊行為による不具合。
 - (9) 電気製品における異常電圧、指定外の使用電源（電圧・周波数）および送電線・周辺器具など外部から発生する電磁波に起因する不具合。
 - (10) 部品（乾電池など）の消耗による不具合。
 - (11) 日常のお手入れ箇所（フィルターなど）や水抜栓などのOリングやパッキンの摩耗・劣化による不具合。
 - (12) 砂やごみなどの配管内流入、および水あか固着に起因する不具合。
 - (13) 水道に関する国の基準（水道法）に定められた飲料水の水質基準に適合しない水を給水したことに起因する不具合。
 - (14) 凍結に起因する不具合。
 - (15) 本書の提示がない場合。
 - (16) 本書にお客様名、取付日、取付店（または販売店）名、扱者印の記入のない場合。
- ・部品の交換について
無料修理により交換された交換前の部品・商品は、TOTO(株)の所有となります。

※この保証書は、本書に明示した期間、条件のもとにおいて無料修理をお約束するものです。したがって、この保証書によってお客様の法律上の権利を制限するものではありません。保証期間経過後の修理などについてご不明の場合は、「取扱説明書」に記載のお客様相談室またはTOTOメンテナンス(株)にお問い合わせください。

TOTO株式会社

〒802-8601 福岡県北九州市小倉北区中島2-1-1
お客様相談室 TEL ☎ 0120-03-1010 FAX ☎ 0120-09-1010