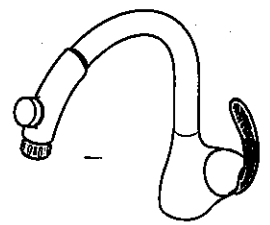


◆商品についてのアンケート (当アンケートは、お使い始めのご確認のためのものです)

B 0 0 8

当てはまる回答の■に「レ」印をなるべくはみ出さないように付けてください

※水栓金具のアンケートです。商品がある程度(1週間くらい)ご使用になってから主にお使いになる方がご記入ください。



【問1】この商品を決められた経緯はどれでしょうか？

- 業者の方が決めた
- 業者の方がいくつかに絞ってその中からお客様が決めた
- 業者の方に勧められてお客様が決めた
- 業者の方以外(知人・ご家族他)に勧められてお客様が決めた
- TOTOショールームで見た上でお客様が決めた
- お客様ご自身で探されて決めた
- その他 ()

【問2】この商品を取り付けされた際の工事内容はどれでしょうか？

- 新築時に水栓を取付けた
- 入居時すでに取付けられていた
- 壊れたり古くなったので水栓だけを取替えた
- この商品が気に入ったので水栓だけを取替えた
- 浴槽や台所全体の増改築に合わせて水栓も取替えた
- 給湯設備の取替え時について水栓も取替えた
- その他 ()

【問3】今回の商品の選定において重視されたのはどのような点ですか？その際、他社品と比較されましたか？ (複数回答可)

- デザイン性
 - 付いてる機能
 - 使いやすさ
 - TOTOへの信頼
 - 価格
 - その他
- 【他社比較】 した していない

【問4】この商品をご使用になっていかがですか？

- a) デザイン性 非常に満足 満足 どちらともいえない 不満 非常に不満
- b) 機能 非常に満足 満足 どちらともいえない 不満 非常に不満
- c) 使いやすさ 非常に満足 満足 どちらともいえない 不満 非常に不満
- d) 価格 非常に満足 満足 どちらともいえない 不満 非常に不満

【問5】今回ご購入いただいたこの商品を知人もしくはご親戚の方にお勧めしたいと思われますか？

- 大変思う
- 思う
- どちらともいえない
- 思わない
- 全く思わない

【問6】お客様の声は私たちの元気の素です。お客様の声をお聞かせください。この商品を使ってのご感想、お友達に勧めるとしたら何と言っていたかなどご自由にお書きください。

Large empty box for customer feedback and comments.

◆ご協力ありがとうございました。

工事に関するお問合せは、工事店へご相談ください。また、当社からのお急ぎの回答をご要望の場合や、修理依頼などについては、下記部門へご連絡お願いいたします。

<p>商品のお問合せはTOTOお客様相談室へ</p> <p>0120 - 03 - 1010</p> <p>受付時間: 平日 9:00~18:00 土・日・祝日 10:00~18:00 (夏季休暇・年末年始を除く)</p>	<p>修理のご用命はTOTOメンテナンスへ</p> <p>0120 - 1010 - 05</p> <p>受付時間: 関東甲信越 8:00~20:00 その他 9:00~20:00 (年中無休)</p>	<p>部品のご注文はTOTOパーツセンターへ</p> <p>0120 - 8282 - 55</p> <p>受付時間: 平日 9:00~18:00 土・日・祝日 10:00~18:00 (夏季休暇・年末年始を除く)</p>
---	---	---

03B978

TOTO商品 ご愛用者アンケート

この度は、TOTO商品をお買い求めいただきまして、誠にありがとうございます。お客様の貴重な声を今後の商品開発などに反映させて、今後末永くお付き合いさせていただくため、アンケートにご記入の上、返信用封筒に入れ、ご投函いただきますようよろしくお願い申し上げます。複数のアンケートにご記入の方は、「お客様ご自身のお名前・お住まいについて」の記入は、うち1枚のみで結構です。商品のアンケート部分をご記入の上、1枚の封筒にまとめて同封の上ご投函ください。

◆お客様ご自身(アンケートご記入者)のお名前・お住まい・電話番号 などについて、ご記入願います。

お名前	フリガナ	名字	下のお名前
	漢字		

おとこ	郵便番号 (必ずご記入ください)	T																	
	都・道 府・県																		
	(マンション・アパート名 記入欄)																		
	電話番号 (左詰めで記入ください)																		
	e-mail (左詰めで、1文字ずつわかりやすくご記入ください)	@																	

あなたの年齢・性別は？ (性別は、レ印を付けてください。)

年齢 10代以下 10代 20代 30代 40代 50代 60代 70代 80代以上

男 男性

 人

女 女性

 人

またご家族の構成人数(年代・男女別)をご記入ください。

ご利用のTOTOショールーム名 ショールーム 利用せず

工事業社様名

商品取付年月 西暦 20 年 月 お住まいは 築後何年ですか？ 年

当てはまる回答の■に、「レ」印を、なるべくはみ出さないように付けてください。

お住まいの形態は？ 戸建持ち家 戸建賃貸 分譲集合住宅 賃貸集合住宅

今回の工事は、どれでしょうか？ 新築 建替え リフォーム 器具取付・交換

工事場所は、どちらですか？ キッチン 浴室 洗面所 トイレ

◆TOTOグループ会社から以下のご連絡をさせていただいてよろしいでしょうか？

- ・今後の商品開発の参考に、「お買い求めいただいた商品」のご意見伺いをしてもよろしいでしょうか？ はい いいえ
- ・今後、暮らしに役立つ情報(新商品・イベントなど)をご案内してもよろしいでしょうか？ はい いいえ

◆TOTOからのカタログの発送を希望される場合には、必要なものにチェックをしてください。

- トイレまわり 浴室まわり キッチンまわり 洗面所まわり

※TOTOホームページからも請求できます。また、お手入れ方法などの情報も掲載していますのでご利用ください。(http://www.toto.co.jp)

※当アンケートについては、商品開発・イベントの案内などの目的以外には使用いたしません。
・当社ならびに当社グループ会社は、個人情報の保護を社会的責務と考えます。
・お客様からお預かりした個人情報は、関連法令および社内規定に基づき慎重かつ適切に取扱います。詳細はTOTOホームページをご覧ください。