

修理を依頼する前に「故障かな?と思ったら」(P.12)をご確認ください

修理・取り扱いのご相談は まずお求めの取付店・販売店へ

取付店・販売店

電話

転居や贈答品などでお求めの取付店・販売店へご相談できない場合は、商品名・品番をご確認のうえ、
下記TOTO窓口までお問い合わせください。

お客様専用窓口



商品の
お問い合わせは

TOTO(株)お客様相談室へ

TEL 0120-03-1010
FAX 0120-09-1010

受付時間：9:00～17:00(夏期休暇・年末年始を除く)



修理のご用命は

安心・信頼の
TOTOメンテナンス(株)修理受付センターへ

ホームページ <https://www.tom-net.jp>

TEL 0120-1010-05
FAX 0120-1010-02

受付時間：8:00～19:00
訪問修理：年中無休（一部地域を除く）
営業時間：9:00～18:00



交換部品・別売品の
ご購入は

TOTOメンテナンス(株)TOTOパツセンターへ

TEL 0120-8282-55
FAX 0120-8272-99

受付時間：平日 9:00～18:00
土・日・祝日 9:00～17:00
(夏期休暇・年末年始を除く)



※インターネットでの部品購入はTOTOパツショップへ(24時間受付)
<https://tom-parts.jp.toto.com>

お客様からお預かりした個人情報は、関連法令および社内諸規定に基づき慎重かつ適切に取り扱います。
詳細はTOTOホームページをご覧ください。

この印刷用版下データは、重複障
がいお多数雇用企業サンクア
TOTO(株)で作成しました。
「TOTOグループ」は障がい者雇用
の推進に努めています。

TOTO株式会社
TOTOホームページ <https://jp.toto.com>

2024.3
03C84NB

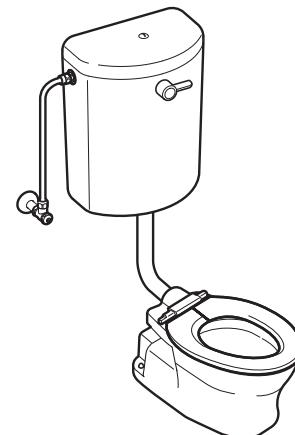
TOTO

取扱説明書 保証書付

ロータンク式便器

品番

CS300B系、CS310B系



※ロータンク金具は汚物流し用(SK330C系)も含みます

はじめに

安全上のご注意 1 ~ 4
各部のなまえ 5

使いかた

ご使用方法 6 ~ 7
使用上のご注意 7

お手入れ

日ごろのお手入れ 8 ~ 11
定期点検のおすすめ 12

こんなときは

故障かな?と思ったら 12 ~ 25
便器のQ&A 26 ~ 29
アフターサービス 30 ~ 32

- ◆ このたびは、ロータンク式便器をお求めいただき、誠にありがとうございます。
この取扱説明書をよくお読みのうえ、正しくお使いください。
- ◆ 保証書に、取付店名、取付日などが記入されていることを必ずお確かめください。
- ◆ この取扱説明書は大切に保管し、必要なときにお読みください。

保証書 34
お問い合わせ先 裏表紙

安全上のご注意

(安全のために必ずお守りください)

ご使用前に、この「安全上のご注意」をよくお読みのうえ、正しくお使いください。

- お読みになったあとは、お使いになる方がいつでも見られる場所に必ず保管してください。
- この説明書では、商品を安全に正しくお使いいただき、お客様や他の人々への危害や、財産への損害を未然に防止するために、いろいろな表示をしています。その表示と意味は次のようになっています。

表示	意味
！ 注意	この表示の欄の内容を無視して誤った取り扱いをすると、人が傷害を負う可能性および物的損害のみの発生が想定される内容を示しています。

※物的損害とは、家屋・家財および家畜・ペットにかかる拡大損害を示します。

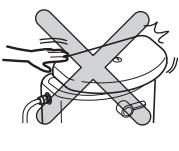
■お守りいただく内容の種類を、次の絵表示で区分し、説明しています。

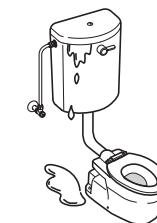
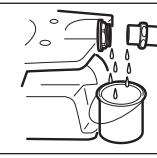
	○ は、してはいけない「禁止」内容です。 左図は、「分解禁止」を示します。
	! は、必ず実行していただく「強制」内容です。 左図は、「必ず実行」を示します。

品番によっては、図と現品の形状が一部異なります。

禁 止	！ 注意
	便器には、汚物、トイレットペーパー以外のものは流さない 便器が詰まり、汚水があふれて家財などをぬらす財産損害発生のおそれがあります。
	一度に大量のトイレットペーパーを便器に流さない 便器が詰まり、汚水があふれて家財などをぬらす財産損害発生のおそれがあります。
	タンクが満水になる前に流さない 洗浄不良などの不具合や便器が詰まり汚水があふれて家財などをぬらす財産損害発生のおそれがあります。

！ 注意	
	瓶などの異物は、タンク内に入れない 水量が減少し、便器や排水管の詰まりなどになり、汚水があふれて家財などをぬらす財産損害発生のおそれがあります。また、内部器具を傷めたり内部部品に当たり、止水、吐水不良になるおそれがあります。
	便器やタンクの中に熱湯を注がない 陶器が破損してけがをしたり、水漏れして家財などをぬらす財産損害発生のおそれがあります。
	タンクふたやタンク内部の掃除には、酸性・アルカリ性洗剤は使用しない タンク内部の器具を傷め、止水不良などの不具合や水漏れして家財などをぬらす財産損害発生のおそれがあります。
	給水管を無理に折り曲げたり、たばこの火やカッターなどで傷をつけない 給水管が破損し、水漏れして家財などをぬらす財産損害発生のおそれがあります。
	陶器に強い力や衝撃を与えない 陶器が破損してけがをしたり、水漏れして家財などをぬらす財産損害発生のおそれがあります。
	凍結が予想される場所で使用しない 器具が破損し、水漏れして家財などをぬらす財産損害発生のおそれがあります。

! 注意	
禁止	<p>陶器にヒビが入ったり、割れた場合、 破損部は絶対にさわらない、使用しない 破損部だけがをするおそれがあります。 早めに交換してください。</p> 
	<p>便座・洗浄管の上に乗らない 破損してけがをするおそれがあります。</p> 
分解禁止	<p>この説明書に記載された項目以外の分解 や改造はしない 止水、吐水不良などの不具合や器具が破損し、 けがをしたり、水漏れして家財などをぬらす 財産損害発生のおそれがあります。</p> 
必ず実行	<p>点検、分解などを行う場合には必ず当説明 書の該当ページを見て手順どおりに行う 手順どおりに行わないと、破損や水漏れして 家財などをぬらす財産損害発生のおそれがあ ります。</p> <p>タンクふたを外して、点検、分解などを 行うときは必ず止水栓を閉め、タンク の水を流してから行う 止水栓を閉めないと水が噴き出し、家財などを ぬらす財産損害発生のおそれがあります。</p> <p>タンクふたは確実に固定する ふたが落下してけがをしたり、器具を破損す るおそれがあります。</p>  

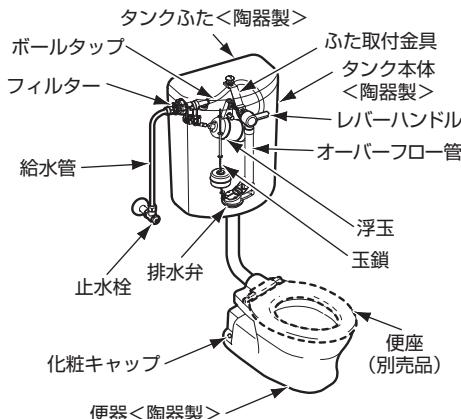
! 注意	
	<p>便器が詰まった場合、必ず止水栓を閉めて から市販の詰まり除去用の器具（商品名： ラバーカップ洋式など）で詰まりを除去する 詰まった状態で水を流すと汚水があふれて、家財な どをぬらす財産損害発生のおそれがあります。 ※詳細はP.25をご参照ください。</p> 
	<p>小便でも使ったあとは必ず水を流す そのまま放置すると洗浄不良などの不具合や便器が詰まり汚水が あふれて家財などをぬらす財産損害発生のおそれがあります。</p> 
	<p>床に落ちた小便、露、洗剤、水などは 必ずよく絞ったぞうきんでふき取る 放置しておくと床にシミを作ったり、腐らせたりするおそれがあります。</p> 
	<p>便器やタンクおよび給水管や止水栓の表 面が結露した場合、乾いた布でふき取る 床にシミを作ったり、腐らせたりするおそれがあります。 ※換気扇を回したり、窓を開けるなどトイレの換気をす れば結露しにくくなります。</p> 
	<p>止水栓でタンクへの流水量を調節する (P.6の「タンクから水をあふれさせないために」 を参照してください) 流水量が多いすぎると、ボールタップが故障したとき、オーバーフロー管から流れきれず、タンクからあふれて床を水 びたしにしたり、階下に被害を及ぼすことがあります。 また、使用水量が多くなります。</p> 
	<p>点検などでタンクと便器をつなぐ洗浄管を取り 外す場合は、便器や洗浄管から残水が流れ 出ることがあるのでバケツなどで受け取ること 床にシミを作るおそれがあります。</p> 
	<p>便器の水たまり部を見て封水が切れてい ないことを確認する 封水が切れている場合に下水ガスや塩素ガス、硫化水素 などによって設備・機器が腐食し物的損害・傷害が生じ るおそれがあります。</p> 

各部のなまえ

CS300B系

(左給水の場合)

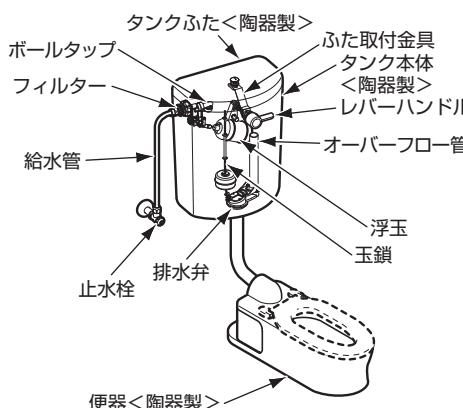
※右給水の場合は、ボールタップの方向が逆向きになります。



CS310B系

(左給水の場合)

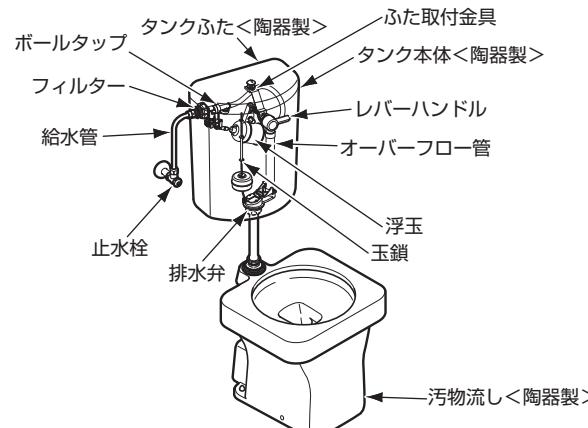
※右給水の場合は、ボールタップの方向が逆向きになります。



SK330C系

(左給水の場合)

※右給水の場合は、ボールタップの方向が逆向きになります。



※品番によっては、図と現品の形状が一部異なります。

ご使用方法

便器の使いかた

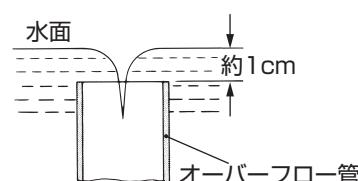
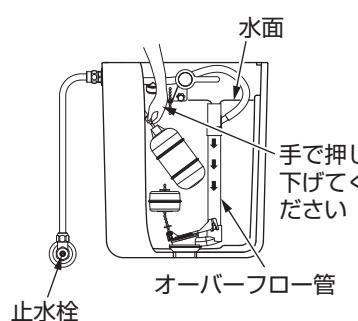


便座に腰掛けて使用する。

※小便の際は、小便が便器外へ飛び出さないよう注意してください。立小便をすると、便器外へ跳ねる場合があります。便器にたまつた水などに小便が当たり、発生するものです。座って小便をすることで、跳ね返りを軽減することができます。

タンクから水をあふれさせないために

万一、ボールタップの故障で水が止まらない場合でもタンクから水があふれないようにするために次の要領で調節を必ず行ってください。



1. 止水栓を閉める。(マイナスドライバーで右に止まるまで回す)

※P.14の「止水栓の開閉」を参照してください。

2. タンクふたを外す。(P.15参照)

⚠ 注意

タンクふたは落とさないように注意する
破損してけがをするおそれがあります。

3. 止水栓を全開にし、浮玉を押し下げオーバーフロー管へ水をあふれさせる。

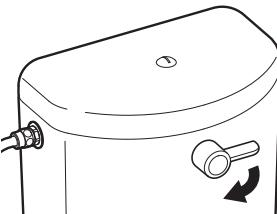
このとき、水面がオーバーフロー管上端より1cm以上上昇しない程度に止水栓で調節してください。

※止水栓のない場合は、他の水栓の吐水量に支障のない程度に元バルブを絞ってください。

日ごろのお手入れ

水の流しかた

使ったあとは、必ずレバーハンドルを正しく操作して水を流してください。



レバーハンドルを下げる。

※レバーハンドルは途中で止めず最後まで回してください。

※レバーハンドルを強く下げる場合、破損するおそれがあります。

使用上のご注意

(次のことをお守りください)

- 汚物の大きさや量、比重の違いやトイレットペーパーの量、種類によっては、1回の洗浄で完全に流しきれずに残る場合があります。

大洗浄の使いかた		
切り替え種類	使用用途	使用量
大洗浄	大便や トイレットペーパー を流す時	大便+トイレットペーパー（シングル）約5mまで または、 トイレットペーパー（シングル）約10mまで

これ以上のトイレットペーパー（シングル）を流すと便器が詰まるおそれがあります。

- 必ずタンク内が満水になってから流してください。
タンク内が満水になる前に流すと洗浄不良や詰まりの原因となります。

- 小便でも使ったあとは必ず水を流してください。
そのまま放置すると、小便の成分と水道水の成分が結びついて固まり、便器の洗浄不良や詰まりの原因となります。

- 長期間留守にするときは、止水栓を閉めてお出かけください。
こうしておけば留守中に万一の水漏れも起らず安心です。



- 小さなお子様や、お年寄り、身体が不自由な方が使用されるときは、十分に注意してください。
間違った操作や危ないことをすると故障やけがをするおそれがあります。

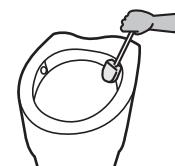
トイレはお手入れ次第で清潔さを保ち、長持ちさせることができます。日ごろからこまめにお手入れをしてください。

また、セフィオンテクト品は汚れがつきにくい特長を持っていますが、表面をきれいに保つために、日ごろのお手入れが大切です。

便器のお手入れ

●軽い汚れの場合

掃除用ブラシやスポンジで水洗いしてください。



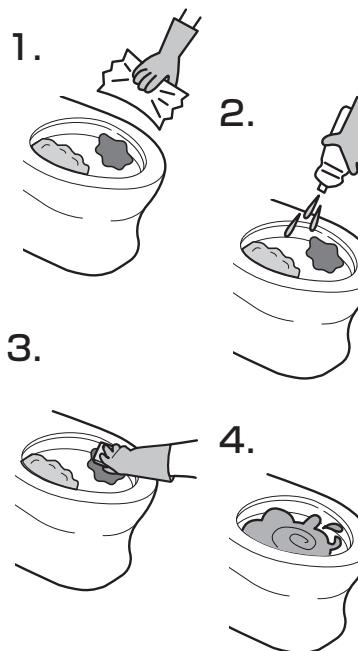
●吐水口まわりが汚れた場合

使い古しの歯ブラシなどでお掃除してください。



●水あかなどひどい汚れの場合

1. 汚れがついた部分の水分をふき取ってください。
2. トイレ用洗剤を汚れに直接かけてください。
3. 掃除用スポンジやブラシで、こすり洗いをしてください。取れにくい場合は割りばしなどを使ってこすり落としてください。
4. 最後に水洗いをしてください。



※洗剤によっては揮発ガスを発生するものがありますので、2~4の項目は早め（3分以内）に行ってください。揮発ガスが温水洗浄便座などの内部に入り、故障の原因になります。

ワンポイントアドバイス

●掃除用の洗剤について

【陶器本体の掃除】

市販の家庭用洗剤であれば、酸性・中性・アルカリ性を問わずに使用になります。ただし、水をはじく洗剤(撥水性洗剤など)は使用しないでください。使用されると陶器表面を覆ってしまい、洗浄されない箇所が発生します。また研磨剤入りの洗剤や業務用の強酸性・強アルカリ性洗剤、フッ素系洗剤※1には、陶器表面を傷つけたり、侵したりするものがありますので使用しないでください。

※洗剤成分が残らないようにすすぎは十分に行ってください。

※蛇口まわりのクリーナー(P.31参照)
はご使用いただけます。

※1 フッ化水素・フッ化アンモニウムを含む

【タンクふたやタンク内部の掃除】

市販の家庭用中性洗剤を使用できます。ただし、酸性・アルカリ性洗剤は、タンク内部の樹脂製部品を傷めるものがありますので使用しないでください。

※タンク掃除後、残留した洗剤分は必ず水で洗い流してください。

●掃除用具について

金属ブラシや研磨剤入りのナイロンたわし、紙やすりなどは表面を傷つけますので使用しないでください。

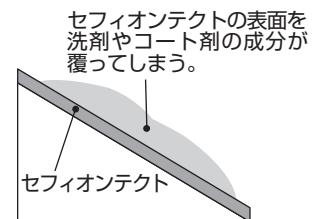
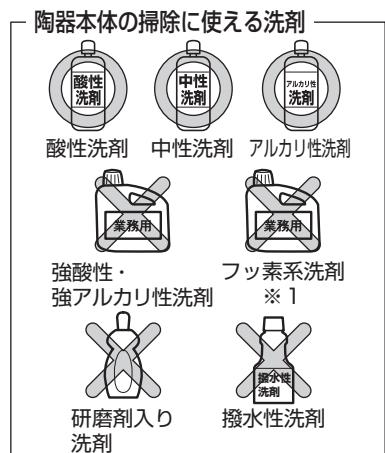
●セフィオンテクトについて

セフィオンテクトとは、陶器表面の凹凸を100万分の1mmのナノレベルでツルツルにし、汚れが付きにくく、落ちやすいTOTO独自の技術です。

●表面コート剤などについて

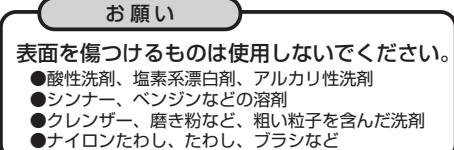
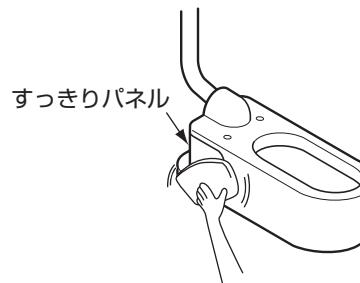
撥水性や防汚性のある洗剤・表面コート剤などは使用しないでください。

陶器表面を傷めることはありますか、洗剤やコート剤の成分が陶器表面を覆ってしまい、防汚効果が十分発揮できなくなります。



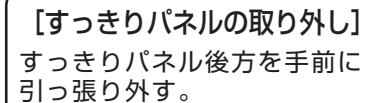
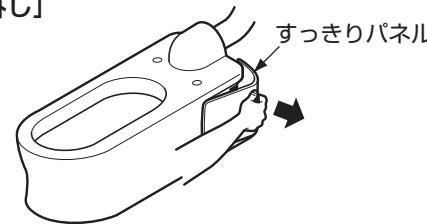
すっきりパネルのお手入れ(CS310B系の場合)

すっきりパネルのお手入れをするときには、薄めた食器用中性洗剤を使用してください。

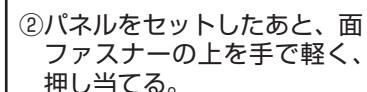
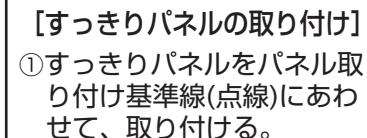
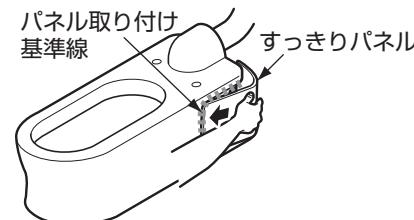


すっきりパネルの取り外し、取り付け(CS310B系の場合)

[取り外し]



[取り付け]

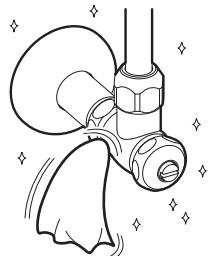


定期点検のおすすめ

止水栓、レバーハンドルのお手入れ

●軽い汚れの場合

水またはぬるま湯に浸した柔らかい布をよく絞って汚れをふき取ってください。



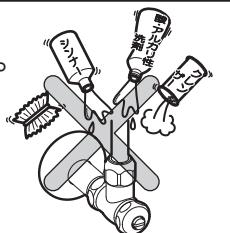
●ひどい汚れの場合

適量に薄めた食器用中性洗剤を含ませた柔らかい布で汚れをふき取ったあと、水ぶきし、からぶきしてください。

お願い

表面を傷つけるものは使用しないでください。

- 蛇口まわりのクリーナー以外の酸性洗剤、塩素系漂白剤、アルカリ性洗剤
- シンナー、ベンジンなどの溶剤
- クレンザー、磨き粉など、粗い粒子を含んだ洗剤
- ナイロンたわし、たわし、ブラシなど



床のお手入れ

●便器から飛び出した小便や器具についた露が床に落ちたときは、よく絞ったぞうきんでふき取ってください。

●お掃除の際、床に落ちた洗剤や水もよく絞ったぞうきんでふき取ってください。

△注意

!
必ず実行 床に落ちた小便、露、洗剤、水などは必ずよく絞ったぞうきんでふき取る
放置しておくと床にシミを作ったり、腐らせたりするおそれがあります。



●安全・快適にご使用いただくために、以下の点検をお願いします。

フィルターの詰まり

点検の目安：1回／半年

フィルターの詰まりを掃除してください。

フィルターが詰まると、タンクに水がたまる時間が長くなります。

*掃除の方法は、P.16～P.17をご確認ください。

故障かな?と思ったら

△ 注意



この説明書に記載された項目以外の分解や改造はしない
止水、吐水不良などの不具合や器具が破損し、けがをしたり、水漏れにより家財などをぬらす財産損害発生のおそれがあります。

●修理を依頼される前に、以下のことをお調べになり、それでも直らないときは、お求めの取付店・販売店、またはTOTOメンテナンス(株)へ修理を依頼してください。
詳しくはアフターサービス(P.30参照)をご確認ください。

緊急時の水の止めかた

配管まわりの水漏れや、水が止まらないなど、緊急の場合は下図の要領で止水栓または水道の元栓を閉めてください。

使用工具

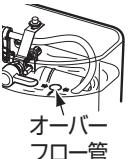
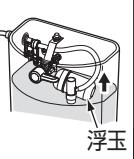
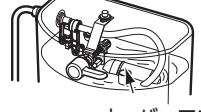
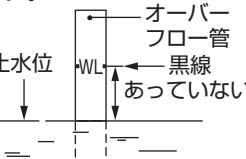


マイナス
ドライバー



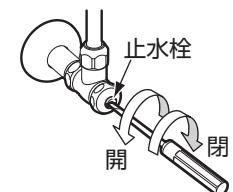
マイナスドライバーで右に止まるまで回して、止水栓を閉める。

*止水栓がない場合は水道の元栓を閉めてください。

修理を依頼される前に（各部のなまえはP.5でご確認ください）			
現象	状況	処置の仕方	参照ページ
タンクに水がたまらない、またはたまるのが遅い。 (目安2分くらいかかる場合)	止水栓が開いていない。 フィルターにごみが詰まっている。	止水栓を開いてください。 フィルターの掃除をしてください。	P.14 P.16~P.17
水が止まらない。	オーバーフロー管から水があふれている。 	オーバーフロー管から水があふれると水が止まる。 	止水位を調整してください。 P.18~P.19
	オーバーフロー管から水があふれていないのにボールタップより時々吐水する。 	排水弁パッキンを交換してください。	P.20~P.22
便器の水の流れが悪い。	止水位がオーバーフロー管の黒線（標準水位）よりも低い。 	止水位を調整してください。	P.18~P.19
床に水が漏れている。	便器に発生した露が床に垂れている。	乾いた布で露をふき取って、トイレの換気をしてください。	P.11
	便器から飛び出した小便が床に垂れている。	飛び出した小便是、ぞうきんでこまめにふき取ってください。	P.11

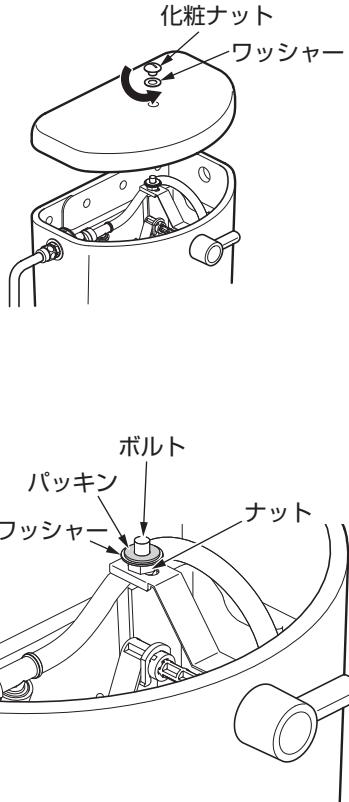
修理を依頼される前に（各部のなまえはP.5でご確認ください）			
現象	状況	処置の仕方	参照ページ
給水管部から水漏れする。	—	ナット部を締め増してください。 ナット部を締め増しても漏れる場合は、パッキンを交換してください。	P.23
便器が詰まつた。	—	市販の詰まり除去用の器具（商品名：ラバーカップ洋式など）で、詰まりを除去してください。	P.25
レバーハンドルがガタつく。	レバーハンドルがガタついて回しにくい。	陶器タンクふたを外して、レバーハンドルを固定しているナットを締め増してください。	陶器タンクふたの外しかたはP.15を参照
レバーハンドルが水平にならない。	レバーハンドルが上向きまたは下向きに傾いている。	レバーについているおもりの位置を調整してください。	P.24
レバーハンドルが空回りする。	レバーハンドルが空回りして洗浄できない。	玉鎖をかけ直してください。	P.22
便器の洗浄ができない。	玉鎖が外れて洗浄できない。	玉鎖が外れて洗浄できない。	
ボウル面に洗い残りがある。	ボウル表面が水をはじいて濡れにくくなっている。	ボウル表面を「日ごろのお手入れ」に従って掃除をしてください。	P.9
便器洗浄終了後にドンと音がする。	給水止水時に、配管内でウォーターハンマー（水撃作用）が発生している。	使用に支障がない程度に、止水栓を閉め、水量を絞ってください。	P.14
便器内へちょろちょろ水が止まらない。	水を流したあと、吐水口からしばらく水が止まらない。 水あかや汚れがついてしまう。	便器内に残った微量な水が出続けることがあります、故障ではありません。 水あかの落とし方を確認してください。	P.29

止水栓の開閉



マイナスドライバーで矢印の方向に回して開閉する。

ふたの取り外しかた・取り付けかた



【取り外しかた】

1. 化粧ナットを左に回し、外す。
2. ワッシャーを外す。
3. ふたを垂直に持ち上げ、外す。

【取り付けかた】

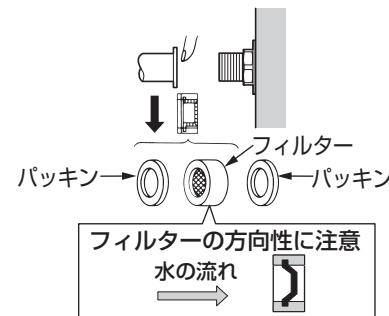
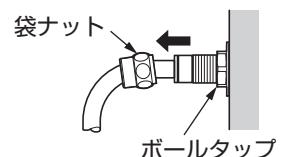
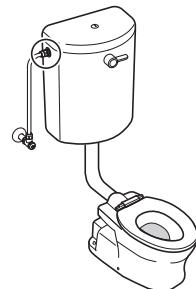
1. 取り外しかたと逆の手順で取り付ける。
2. 化粧ナットはゆっくり締め込み、タンクふたが動かなくなったらところで締め込みをやめる。

△ 注意

- 必ず実行
- ・タンクふたは落とさないように注意する
破損してけがをするおそれがあります。
 - ・タンクふたは、ゆっくり載せる激しく載せると、タンクふたが割れ、けがをするおそれがあります。
 - ・化粧ナットの締め込みすぎに注意する
締め込みすぎると、タンクふたが割れけがをするおそれがあります。

●作業の前に、止水栓または元栓を閉めてください。

フィルターの掃除



1. 止水栓を閉めてから（マイナスドライバーで右に止まるまで回す）、タンク内の水を流す。流したあと、タンク内に給水されていないことを確認する。

※止水栓の閉めかたは、P.14の「止水栓の開閉」を参照してください。

△ 注意

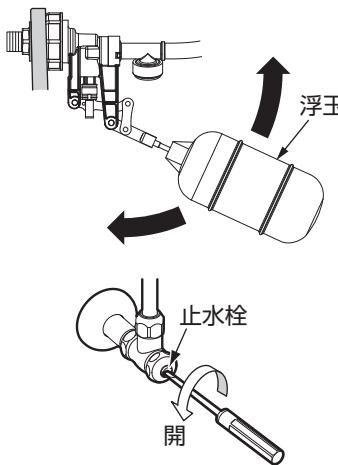
必ず実行

フィルター掃除をするときは必ず止水栓を閉め、タンクの水を流してから行う
止水栓を閉めないと水が噴き出して家財などをぬらす財産損害発生のおそれがあります。

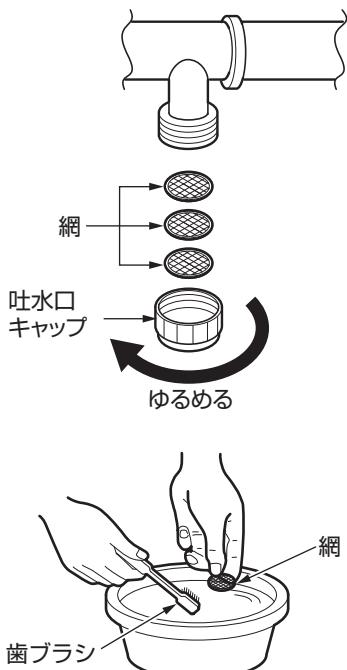
2. 袋ナットをモンキーレンチでゆるめ、袋ナットを横にずらす。
3. フィルター部を指で押し下げてフィルターを取り出し、歯ブラシなどで掃除する。

交換部品

パッキン (2枚入り)
THY91610 (P.31参照)



吐水口の掃除



4. フィルター掃除後、元のように組み込み、袋ナットをモンキーレンチで締め付ける。浮玉が上下にスムーズに動くように正しく取り付ける。
5. 取り付け完了後、止水栓を開き、袋ナット部からの水漏れおよびボールタップがスムーズに動くかを確認する。

ボールタップ止水位確認および調整

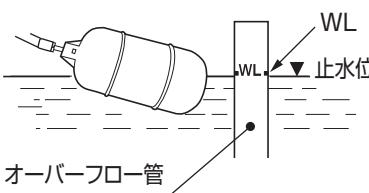
1. 止水栓を閉める。(マイナスドライバーで右に止まるまで回す)

※P.14の「止水栓の開閉」を参照してください。

2. タンクふたを外す。(P.15参照)

⚠ 注意

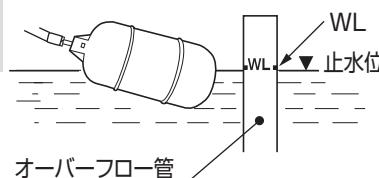
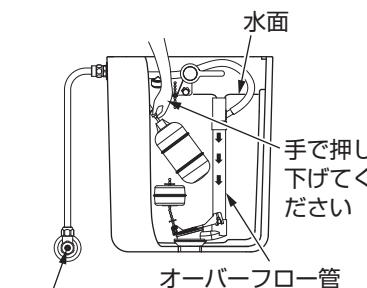
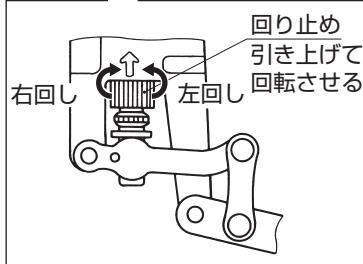
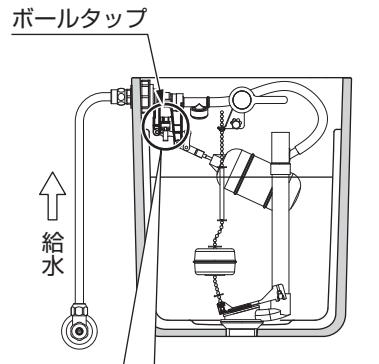
タンクふたは落とさないように注意する
破損してけがをするおそれがあります。



3. 止水位がオーバーフロー管に印してある黒線(標準水位)にあっていいるか確認する。

止水位が黒線にあっていない場合

(調整)



1. 黒線から何mm程度水位がずれているかを確認する。
2. タンク内の水を流す。
3. 回り止めを左図のように引き上げて回して止水位を調整する。
(回す方向は上から見たものです)
右回し：水位が上がります
左回し：水位が下がります
(水位は90°回すと約8mm上下します)
※浮玉を軽く手で押さえておくとスムーズに回ります。
4. 調整後、回り止めを引き下げて、確実にロックする。
5. 止水栓を開けてタンク内に水がたまつたあとで止水位の確認をする。
6. 止水位が合わない場合、再度止水栓を閉めて1~5の作業をくり返す。
7. 黒線に止水位があったら、タンクふたを元に戻す。

排水弁パッキンの交換

使用工具



マイナスドライバー

交換部品

〈パッキン1枚タイプ〉

排水弁パッキン
品番：TH93843ER

(P.31参照)



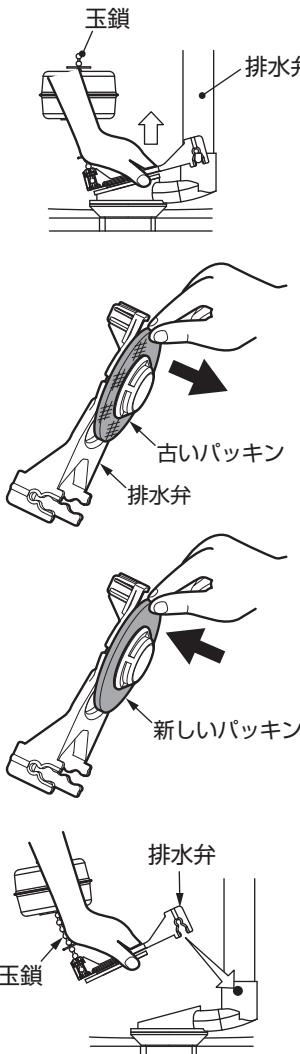
1. 止水栓を閉めてから（マイナスドライバーで右に止まるまで回す）、タンク内の水を流す。流したあと、タンク内に給水されていないことを確認する。

2. タンクふたを外す。
(P.15を参照ください)

⚠ 注意

タンクふたは落とさないように注意する

破損してけがをするおそれがあります。



3. 左図のように排水弁の根元を持ち、上向きに引き上げて外す。

4. 古いパッキンの端をつまんでめくるように外す。

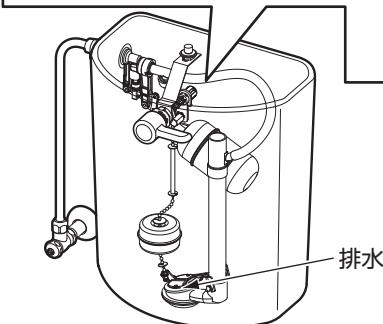
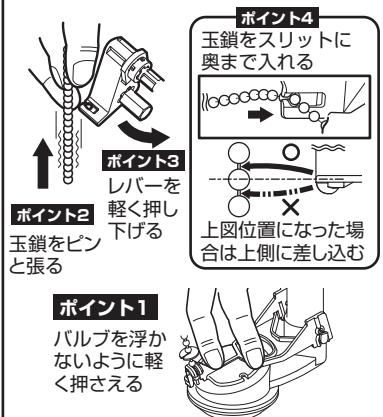
5. 4と逆の手順で新しいパッキンを取り付ける。

△ 注意

! パッキン面にうねりやごみの付着がないように取り付ける
必ず実行 うねりやごみの付着があると止水不良になります。

6. 排水弁を取り付ける。

玉鎖の正しい位置



【玉鎖の長さ調整とレバーの傾き】

- 排水弁が上がらない程度に玉鎖を張った状態でスリットに差し込む
(レバー部スリットに差し込むことで適度(約1~2玉)にたるみます)
- 玉鎖がたるみ過ぎたり、張り過ぎたりしていないこと

玉鎖の長さ調整	たるみ過ぎ	張り過ぎ
玉鎖をスリットに奥まで入れる	X	X
レバーの傾き	ハンドルを回しても弁が開かず洗浄しない	弁が開いて止水しない
ほぼ水平	下向きぎみ	上向きぎみ

7. 玉鎖が外れてしまった場合は、正しく取り付ける。

8. タンクふたを元に戻し、化粧ナットで固定する。
(P.15を参照ください)

9. 止水栓を開き(マイナスドライバーで左に回す)、タンクに給水させて水が止まったことを確認する。

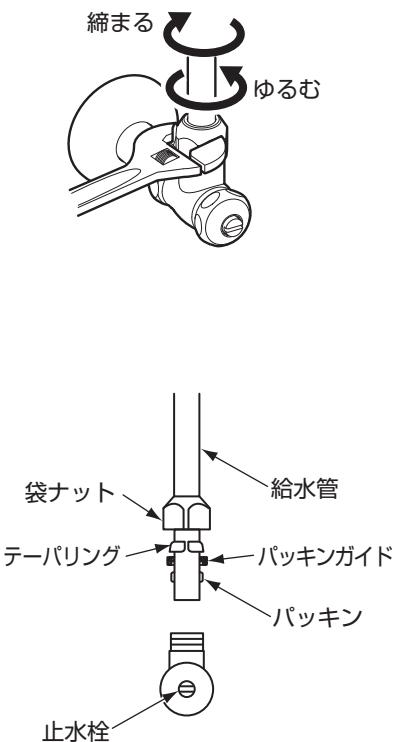
給水管部からの水漏れ対応

使用工具



交換部品

パッキン (TH93089E)
(P.31参照)



こんなときは
※給水管内の水が少し流れ出ますので、バケツなどの容器で受けてください。

1. 袋ナットを締め増しする。

- ①止水栓を閉める。(マイナスドライバーで右に止まるまで回す)
- ②モンキーレンチで袋ナットを『締まる』の方向(イラスト参照)に回して締め増しする。
- ③止水栓を開き(マイナスドライバーで左に回す)、水漏れがないか確認する。

2. 袋ナットを締め増しても水漏れが止まらない場合は、パッキンを交換する。

- ①止水栓を閉めてから(マイナスドライバーで右に止まるまで回す)タンク内の水を流す。流したあと、タンク内に給水されていないことを確認する。
- ②モンキーレンチで袋ナットを『ゆるむ』の方向(イラスト参照)に回して外し、給水管を外す。
- ③古いパッキンと新しいパッキンを交換する。
- ④袋ナットを止水栓に接続し『締まる』の方向(イラスト参照)に回して締める。
- ⑤止水栓を開き(マイナスドライバーで左に回す)、水漏れがないか確認する。

△ 注意

止水栓本体を手でしっかりと押さえて、袋ナットを回す
必ず実行
しっかりと押さえないと、止水栓、給水管が破損し、水漏れにより家財などをぬらす財産損害発生のおそれがあります。

レバーハンドルの傾き調整

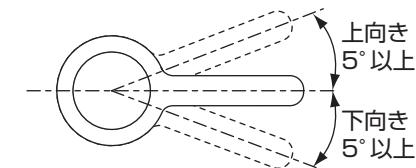
【初めに確認してください】

レバーハンドルが上・下向き、どちらに傾いているか確認してください。

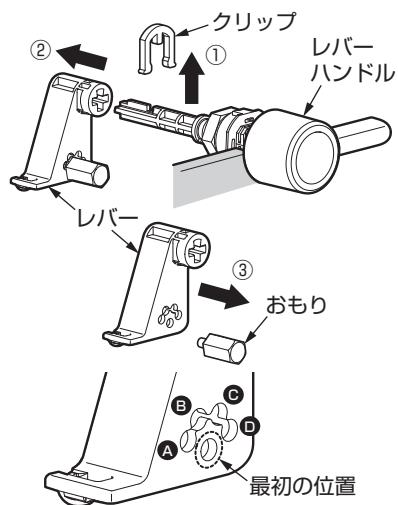
△ 注意

※調整できる目安

上下傾きとも、およそ5°以上の場合調整することができます。



【調整方法】



調整したい方向	おもりを取り付ける穴
上向きに調整したい場合	A・B
下向きに調整したい場合	C・D

△ 注意

ねじはしっかりと締めてください。

1. 止水栓を閉める。(マイナスドライバーで右に止まるまで回す)

※P.14の「止水栓の開閉」を参照してください。

2. タンクふたを外す。

※P.15の「ふたの取り外しかた・取り付けかた」を参照してください。

3. レバーハンドルを操作してタンク内の水を流す。

4. レバーを取り外す。

5. レバーに付いているおもりを外して、おもりの取り付け位置を変える。

6. レバーを取り付ける。(左図参照)

7. 玉鎖を取り付ける。

※P.22の「玉鎖の正しい位置」を参照してください。

8. レバーハンドルを操作して傾きの確認をする。

傾きが気になるようでしたら、再度、おもりの調整をお願いします。

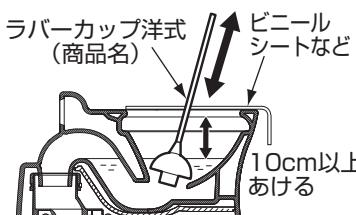
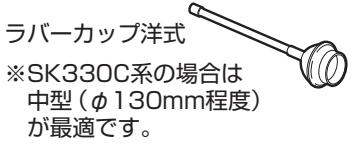
9. タンクふたを取り付ける。

10. 止水栓を開いて、タンク内に水を溜め、レバーハンドルを2～3回操作し、水漏れなどないことを確認する。

便器のQ&A

便器の詰まり除去

使用器具



ワンポイントアドバイス

周囲に汚水が散らないよう、ビニールシートで便器を覆うことをおすすめします。

便器が詰まった場合、市販の詰まり除去用の器具(商品名: ラバーカップ洋式など)で詰まりを除去する。

便器の上面近くまで水位がある状態でラバーカップ洋式を押し込むと、タンクの排水弁が開き、汚水があふれることがありますので、手動ポンプなどを使い、水位が便器の上面より10cm以上低くなつてからご使用ください。

ラバーカップ洋式はゆっくりと押し込んで便器に密着させ、一気に引き上げてください。トイレットペーパー以外の物が詰まつた場合、配管が詰まる可能性がありますので、詰まりを押し流すのではなく、引き出してください。ラバーカップ洋式を使用して詰まりを解消できない場合は、専門業者へ依頼してください。

△ 注意

詰まった状態で水を流さない
水を流すと汚水があふれて、家財などを
ぬらす財産損害発生のおそれがあります。

便器まわりにできる黒いシミの原因は?

立位で小便をする際に、便器内のあたる場所によっては小便が跳ね返る場合があります。特に、木質系のフローリング床でそのまま放置されると、小便中のアンモニアによって黒いシミが発生することがあります。



トイレを使ったときの、あのイヤな「おつり」はなくせないの?

トイレ使用時の水はね、俗にいう「おつり」は便器に水たまりがあることが原因です。汚物の形や量などによっては水が跳ね返ってくることがあります。この水たまりには下水からの臭気を遮断する大切な役目があるため、なくすわけにはいきません。水たまりにあらかじめトイレットペーパーを浮かべておくと、多少おつりは予防できますので試してみてください。



便器内の黒色やピンク色の汚れの原因は?

便器の水たまり部や水出し穴付近などが黒く変色したり、ピンク色の汚れがつくことがあります。これは空気中に浮遊しているカビの胞子やバクテリアが便器に付着した汚れを栄養にして繁殖したもので、汚れた場合は、トイレ用中性洗剤をトイレブラシなどにつけてこすり落してください。

便器洗浄後、なぜすぐに水は止まらないの?

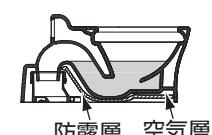
サイホン作用を利用する便器では、便器洗浄時にサイホンが起り、便器にたまつた水がほとんどなくなってしまいます。このままの状態では臭気があがってくるため、元の位置まで水を戻しておく必要があります。そのためこのタイプの便器では、便器洗浄後約1~2分間水を補給する仕組みになっております。



なぜタンクや便器の表面に水滴がつくの?

ガラスのコップに氷水を入れると、たちまちコップが汗をかくように、便器やタンクも汗をかくことがあります。この汗を結露といいます。湿度が高く水温と室温の差が大きいほど発生しやすく、地下水を利用している場合や湿度の高い梅雨時、あるいは冬の暖房時などによく見られます。

※防露便器・防露タンクでも、室温と水温の差が15°C以上で室内の湿度が80%に達すると結露することがあります。



<参考>防露便器、タンクの構造

汚物排出後に「ゴボッゴボッ」と音がする原因は？

便器内の水が汚物と一緒に排出される際に、空気も同時に引っ張ります。引っ張られた空気と便器内の水が交じりあった際に発生する音で、便器の異常ではありません。
参考) ストローでジュースを飲む場合、カップの底にたまつたジュースを吸うときに「ジュジュ」と音がしますが、それもジュースと空気を同時に吸い込むために発生する音で、基本的には同じ現象です。

便器内に汚物は付着しないの？

汚物の種類や粘性によっては、まれに便器ボウル内の乾燥面だけでなく、便器内の水がたまっているところにも汚物が付着する場合があります。また、便器の洗浄水だけでは洗い流せないことがあります。

細かい汚物の残りはなくせないの？

汚物の種類（下痢便など柔らかい軽い汚物など）によってはまれにですが、一度の洗浄では流れきれない場合があります。その場合は、もう一度流してください。

立って小便をする場合はねは、なくせないの？

立って小便をする場合、小便が跳ね、便器外へ飛び出することがあります。便器内にたまつた水などに小便が当たり発生するものです。座って小便することで小便の跳ね返りを軽減することができます。

便器洗浄後にタンク内から「パタン」と音がするのなぜ？

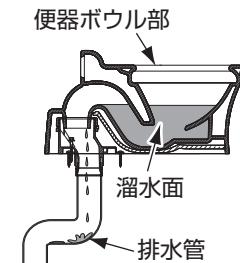
タンクの内部に洗浄レバーハンドルから玉鎖でつながっている排水弁があります。レバーハンドルを回すと排水弁が開いてタンク内の水が便器側へ排出されますが、排出されたあとに排水弁が閉じて再びタンク内に水をためます。その排水弁が閉じる際に「パタン」と音がするため、便器の異常ではありません。
床などの建築躯体などで多少音の大きさに違いがあります。

便器洗浄後に床下から「ピシャピシャ」と音がするのはなぜ？

便器洗浄後、便器ボウル内に溜水を確保するために一定量の水がタンクから補充されます。その補充された水がごく少量ですが、便器ボウル部からあふれて排水管へ水滴となって落下するために音が発生します。水漏れなど便器の不具合ではありません。排水管の深さなどの影響で、多少落下音の大きさに違いがあります。

<音の発生現象>

排水管の曲がり部分に水滴が当たり、「ピシャ！」と落下音として発生する現象です。

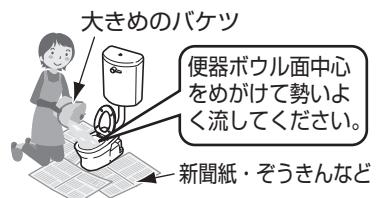


バリウム残りはなくせないの？

バリウムなどのように水に不溶で比重が大きいものの排出につきましては、一度の洗浄では流れきれない場合があります。あらかじめトイレットペーパーを敷いていただくと若干排出が良くなりますが、完全に流せない場合は、便器内に残ったバリウムおよび汚物をトイレブラシなどで溜水と混合したあとに数回洗浄してください。

断水で水が流せないときは？

便座・便ふたを上げて、バケツで6～8L程度の水を便器ボウル面中心をめかけて勢いよく流してください。
流したあとは、水位が上がらなくなるまで、ゆっくりと水を投入してください。（においを防ぐため）



*タンクに直接水を入れることは避けてください。故障の原因になります。

動画を見る



断水時のトイレの使用

<http://su.toto.com/msf0004>

*通信料がかかります。

*ご利用環境によって閲覧できない場合があります。

アフターサービス

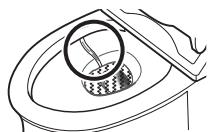
水を流したあと、吐水口(水が出てくる穴)からしばらく水が止まらない。水あかや汚れがついてしまうけど故障なの？

便器内に残った微量な水が出続けることがあります、故障ではありません。

水が一番残りやすい箇所ですので、定期的なお手入れをおすすめします。

お手入れ方法についてはホームページを参考にしてください。

水あかの落とし方



<http://su.toto.com/msf0002>

1時間以上、止まらない場合は故障している可能性がありますので、お求めの取付店・販売店またはTOTOメンテナンス（株）へ修理を依頼してください。

トイレのお掃除やトイレのトラブルについて詳しく知りたいときは？

携帯電話またはパソコンからホームページにアクセスすると、以下の内容を確認することができます。

お手入れの仕方



<http://su.toto.com/msf0001>

水あかの落とし方



<http://su.toto.com/msf0002>

便器の詰まり除去の仕方



<http://su.toto.com/msf0003>

【修理を依頼する前に「故障かな?と思ったら」(P.12)をご確認ください!】

保証書（この説明書のP.34が保証書になっています）

- この商品は保証書の内容に従って保証されています。取付日、取付店名、扱者印が記入してあることを確認してください。また、保証書の内容をよくお読みのうえ、大切に保管してください。
- 保証期間は保証書をご確認ください。

保証について

●保証期間中は

保証書の規定に従って、修理をさせていただきます。保証期間内でも有料になることがありますので保証書の内容をよくご確認ください。例えば、「取扱説明書、施工説明書、貼り付けラベルなどの注意書きに従っていない場合の不具合など」は有料になります。

●保証期間を過ぎているときは

修理すれば使用できる商品については、ご希望により有料で修理させていただきます。

（例：パッキン・ダイヤフラムなどの摩耗劣化部品の交換を含む）

→「修理を依頼されるときは」(本ページ)「修理料金について」(P.31)をご確認ください。

部品の交換について

●無料修理により取り外された部品・商品は、TOTO株式会社の所有となります。

補修用性能部品の最低保有期間

この商品の補修用性能部品（機能維持に不可欠な部品で使用期間中に取り替えの必要が発生する可能性が大きいもの）の最低保有期間は、商品の生産終了後10年です。

※補修用性能部品の保有期間が経過いたしますと修理できない場合があります。

※保有期間内においても代替品（仕様・形状・材質などが異なる部品）での提供の場合がありますので、ご了承願います。

修理を依頼されるときは

【修理依頼先】

お求めの取付店・販売店またはTOTOメンテナンス(株)(電話番号は裏表紙をご参照ください)

【ご連絡いただきたい内容】

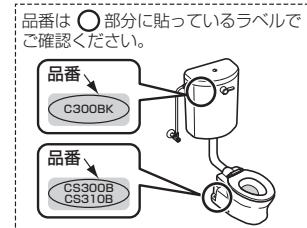
- ①住所、氏名、電話番号
- ②商品名
- ③品番
- ④取付日
- ⑤故障内容、異常の状況（どこから水漏れしているかなど）
- ⑥訪問希望日

【ご不明な点や修理に関するお問い合わせ先】

「TOTO（株）お客様相談室」

または「TOTOメンテナンス(株)」

（電話番号は裏表紙をご参照ください）



修理料金について < TOTOメンテナンス(株)にご依頼の場合 >

修理により商品の機能が維持できる場合には、ご要望により有料にて修理させていただきます。標準修理料金は **技術料** + **部品代** + **訪問料** で構成されています。ただし、補修用性能部品の保有期間が経過している商品は、修理できない場合がございます。

交換部品／別売品

部品名	交換部品			別売品
	排水弁 パッキン	パッキン (ボールタップ部用)	パッキン	
形 状		 (2枚入り)		
品 番	TH93843ER	THY91610	TH93089E	THYZ3

交換部品／別売品を購入されるときは、「TOTOメンテナンス(株)
TOTOパートセンター」(電話番号は裏表紙をご参照ください)に
お問い合わせください。

- ・希望小売価格などの詳細は、TOTOパートショップをご確認ください。
<https://tom-parts.jp.toto.com>
- ・品番は予告なく変更する場合がありますので、あらかじめご了承ください。
- ・交換頻度の目安は、使用環境により異なります。



TOTOメンテナンス(株) TOTOパートセンターでご購入の場合

■お届けについて

ご注文から2週間以内に宅配便でお届けします。
※ご注文が集中し、商品の品切れによりお届け日が遅れる場合があります。あらかじめご了承ください。またお届けが大幅に遅れる場合は、お届け予定日をご連絡いたします。

■お支払いについて

お届けした宅配業者に、商品代、送料、消費税相当額をお支払いください。
送料につきましては、別途TOTOパートセンターへお問い合わせください。

■返品・交換について

交換部品の不良などによる返品、交換については、商品到着後8日以内にTOTOパートセンターまでご返送ください。
送料はTOTOパートセンターが負担し商品を送付させていただきます。
お客様のご都合による返品、交換については、商品到着後8日以内にTOTOパートセンターまでご返送ください。なお送料はお客様負担となりますのでご了承ください。お客様の元で、汚れたり破損した商品や、一度ご使用になられた商品の返品、交換はいたしかねますので、あらかじめご了承ください。

MEMO

TOTO

保証書

本書は、本書記載内容で無料修理を行うことをお約束するものです。取付日から下記期間中、故障が発生した場合は本書をご提示のうえ、取付店（または販売店）、またはTOTOメンテナンス(株) 〒105-8306 東京都港区海岸1-2-20汐留ビルディング（フリーダイヤルTEL 0120-1010-05 FAX 0120-1010-02）に修理をご依頼ください。

お客様	おなまえ 様	
	おところ 〒	
取付店 販売店	電話	印
	—	
取付日	年	月 日

商品名称	ロータンク式便器 (汚物流し用ロータンク金具含む)	
品 番	CS300B系 CS310B系他	
保証期間	便器部・タンク部	取付日から2カ年
	電気機器	取付日から1カ年
	防水機能	取付日から5カ年

防水機能保証範囲例：便器およびタンク陶器本体部の衝撃以外に自然に発生する割れ・ひびによる水漏れ

★お客様へ

- この保証書をお受け取りになるときに、取付日、取付店（または販売店）名、扱者印が記入してあることを確認してください。保証書は再発行いたしませんので紛失されないよう大切に保管してください。なお、本書は日本国内においてのみ有効です。
- 保証期間中でも、次の場合には有料修理になります。
 - 適切な使用、維持管理を行わなかったことに起因する不具合。
 - 弊社が定める施工説明書などに基づかない施工、取扱説明書やホームページなどに掲載している以外の分解・修理、不当な改造などに起因する不具合。
 - 建築躯体の変形など商品以外の不具合に起因する当該品の不具合。
 - 経年変化による変色または使用に伴う摩耗、さび、微生物（カビや細菌など）の発生や汚れなどにより生じる外観上の不具合。
 - 金属の腐食しやすい環境（海岸付近、温泉地など）に起因する不具合。
 - ねずみなどの動物や昆虫が喰んだり、動物や昆虫の死骸が本商品内に残留することなどに起因する不具合。
 - 火災、落雷、地震、噴火、洪水、津波など天変地異または破壊行為による不具合。
 - 電気製品における異常電圧、指定外の使用電源（電圧・周波数）および送電線・周辺器具など外部から発生する電磁波に起因する不具合。
 - 部品（乾電池など）の消耗による不具合。
 - 日常のお手入れ箇所（フィルターなど）や水抜栓などのリングやパッキン・ダイヤフラムなどの摩耗・劣化による不具合。
 - 砂やごみなどの配管内流入、および水あか固着に起因する不具合。
 - 水道に関する国の基準（水道法）に定められた飲料水の水質基準に適合しない水を給水したことに起因する不具合。
 - 凍結に起因する不具合。
 - 本書の提示がない場合。
 - 本書にお客様名、取付日、取付店（または販売店）名、扱者印の記入のない場合。

・部品の交換について

無料修理により取り外された部品・商品は、TOTO株式会社の所有となります。

※この保証書は、本書に明示した期間、条件のもとにおいて無料修理をお約束するものです。

したがって、この保証書によってお客様の法律上の権利を制限するものではありません。

保証期間経過後の修理などについてご不明の場合は、「取扱説明書」に記載のお客様相談室またはTOTOメンテナンス(株)にお問い合わせください。

・修理完了後にお渡しする修理伝票には修理内容を記載していますので、修理伝票は保管しておいてください。

TOTO株式会社

〒802-8601 福岡県北九州市小倉北区中島2-1-1
お客様相談室 TEL 0120-03-1010 FAX 0120-09-1010