

修理を依頼する前に「故障かな?と思ったら」(P.29)をご確認ください

修理・取り扱いのご相談は まずお求めの取付店・販売店へ

取付店・販売店 〒

電話 —

転居や贈答品などでお求めの取付店・販売店へご相談できない場合は、商品名・品番をご確認のうえ、下記TOTO窓口までお問い合わせください。

お客様専用窓口



商品の
お問い合わせは

TOTO(株)お客様相談室へ

TEL ☎0120-03-1010

FAX ☎0120-09-1010

受付時間：9:00～17:00(夏期休暇・年末年始を除く)

※携帯電話・PHSからのご利用は…093-951-2526(有料)へ



修理のご用命は

安心・信頼の
TOTOメンテナンス(株)修理受付センターへ

ホームページ <http://www.tom-net.jp/>

TEL ☎0120-1010-05

FAX ☎0120-1010-02

受付：年中無休

受付時間：8:00～19:00

訪問修理：年中無休(一部地域を除く)

営業時間：9:00～18:00

※携帯電話(PHSは除く)からのご利用は…☎0570-05-1010(有料)へ



交換部品・別売品の
ご購入は

TOTOメンテナンス(株)TOTOパーツセンターへ

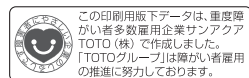
TEL ☎0120-8282-55

FAX ☎0120-8272-99

受付時間：平日 9:00～18:00 土・日・祝日 10:00～18:00
(夏期休暇・年末年始を除く)

※携帯電話・PHSからのご利用は…093-952-8682(有料)へ

お客様からお預かりした個人情報、関連法令および社内諸規定に基づき慎重かつ適切に取り扱います。
詳細はTOTOホームページをご覧ください。



TOTO株式会社

TOTOホームページ <http://www.toto.co.jp/>

2012.7
03D73N

TOTO

台所用 シングルレバー混合栓

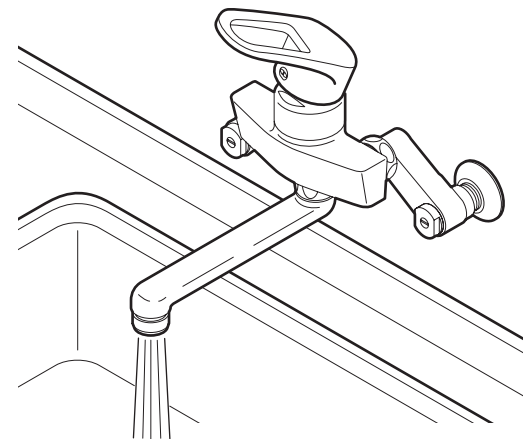
品番

TKY12型・TKY13型

(ハンドシャワータイプ)

TKY14型・TKY18型

(浄水器取り付け対応タイプ)



◆このたびは、台所用シングルレバー混合栓をお求めいただき、誠にありがとうございます。
この施工・取扱説明書をよくお読みのうえ、正しくお使いください。

◆保証書に、取付店名、取付日などが記入されていることを必ずお確かめください。

◆この施工・取扱説明書は大切に保管し、必要なときにお読みください。

施工・取扱説明書 保証書付

はじめに

安全上のご注意…………… 1 ～ 7

各部のなまえ…………… 8

部品の確認…………… 9

取り付けかた

完成図…………… 10

取り付け前に…………… 11

施工手順…………… 12 ～ 16

点検項目…………… 17

使いかた

使いかた…………… 18 ～ 21

凍結予防の仕方…………… 21 ～ 23

こんなときは

日ごろのお手入れ…………… 24 ～ 26

定期的な点検…………… 27

定期的な部品交換のお願い…………… 28

故障かな?と思ったら…………… 29 ～ 30

アフターサービス…………… 31 ～ 33

保証書…………… 34

お問い合わせ先…………… 裏表紙

安全上のご注意 (安全のために必ず お守りください)

ご使用の前に、この「安全上のご注意」をよくお読みのうえ、正しくお使いください。

- お読みになったあとは、お使いになる方がいつでも見られる場所に必ず保管してください。
- この説明書では、商品を安全に正しくお使いいただき、あなたや他の人々への危害や、財産への損害を未然に防止するために、いろいろな表示をしています。
その表示と意味は次のようになっています。

表示	意味
 警告	この表示の欄の内容を無視して誤った取り扱いをすると、人が死亡または重傷を負う可能性が想定される内容を示しています。
 注意	この表示の欄の内容を無視して誤った取り扱いをすると、傷害または、物的損害が発生する可能性があることを示しています。

■お守りいただく内容の種類を、次の絵表示で区分し、説明しています。

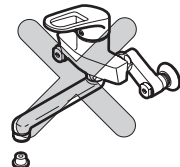
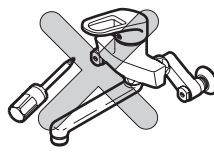
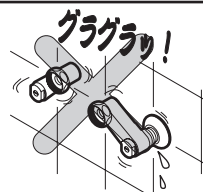
	 は、してはいけない「禁止」内容です。 左図は、「分解禁止」を示します。
	 は、必ず実行していただく「強制」内容です。 左図は、「必ず実行」を示します。

施工上のご注意

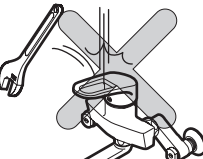
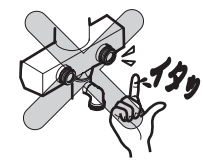
品番によっては、図と現品の形状が一部異なります。

 警告		
 禁止	湯水を逆に配管しない 水を出そうとしても、湯が出てやけどをすることがあります。	
	給湯温度は85℃より高温で使用しない 85℃より高温でご使用になると、水栓の寿命が短くなり、破損して、やけどをしたり、水漏れにより家財などをめらす財産損害発生のおそれがあります。	

警告

 禁止	この商品を構成する部品以外の取り付けや、部品の取り外しなどの改造はしない 商品の性能を損ない、やけど・けがをしたり、水漏れにより家財などをめらす財産損害発生のおそれがあります。	
 分解禁止	この説明書に記載された項目以外は分解しない 破損して、やけど・けがをしたり、水漏れにより家財などをめらす財産損害発生のおそれがあります。	
 必ず実行	給水圧力は給湯圧力より必ず高くするか、同圧にする 給湯圧力を給水圧力より高くすると、正常な温度調節ができなくなり、やけどをするおそれがあります。給湯圧力を加圧する場合でも、必ず給水圧力より低くするか、同圧にしてください。	
	取付脚部や配管に腐食・ひび割れ・水漏れなどがないことを十分に確認のうえ、取り付ける 腐食などがあると、やけどをしたり、家財などをめらす財産損害発生のおそれがあります。	

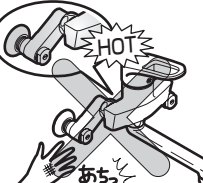
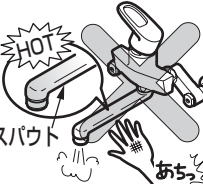
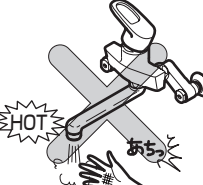
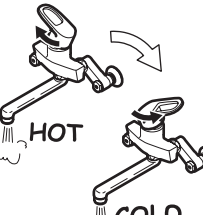
⚠ 注意

 禁止	強い力や衝撃を与えない 破損して、水漏れにより家財などをぬらす財産損害発生のおそれがあります。	
 必ず実行	ねじで手を切るおそれがあるので、取り扱いには十分に注意する	

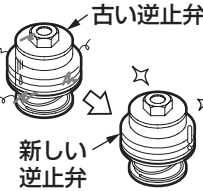
取り扱い上のご注意

品番によっては、図と現品の形状が一部異なります。

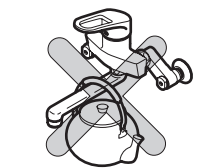
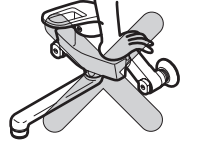
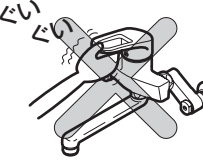
⚠ 警告

 接触禁止	本体左側および湯側取付脚に直接、触れない 給湯側のため高温になっており、やけどをするおそれがあります。	
	高温の湯を使うときは、スパウトおよび本体に直接、触れない スパウトおよび本体は高温になっているのでやけどをするおそれがあります。	
 必ず実行	レバーハンドルの位置を確かめて吐水する 湯側で吐水すると、高温の湯が出てやけどをするおそれがあります。 湯を使うときは、水から使用し、その後ゆっくり好みの温度に調節してください。	
	高温の湯を使ったあとは、しばらく水を流す 次に使用する場合、水栓内に残っている高温の湯が出て、やけどをするおそれがあります。	
	定期的(年2回以上)に、配管まわりの水漏れや、ガタツキがないか確認する 劣化・摩耗などで部品が破損し、やけど・けがをしたり、水漏れにより家財などをぬらす財産損害発生のおそれがあります。	

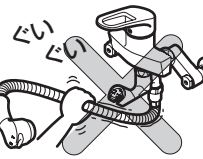
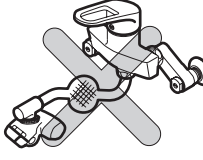
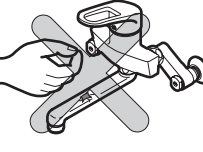
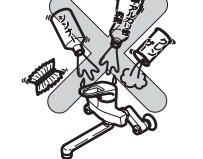
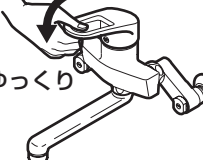
警告

 必ず実行	逆止弁は安全を確保するために定期的に変換する (P.28を参照してください) 逆止弁が正常に機能しないと、状況によっては、水栓から一度吐水した水が逆流するおそれがあります。また、水漏れなど予想しない事故の原因になります。	 古い逆止弁 新しい逆止弁
 禁止	寒冷地用 水抜コックは水抜き以外の目的で開けない 水抜コックをいきなり開けると、高温の湯が出て、やけどをしたり、水漏れにより家財などをぬらす財産損害発生のおそれがあります。	 水抜コック

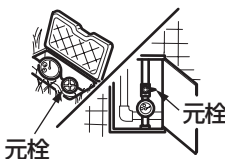
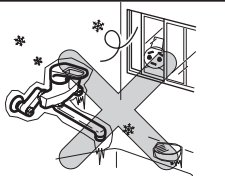
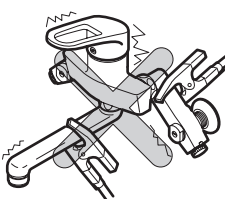
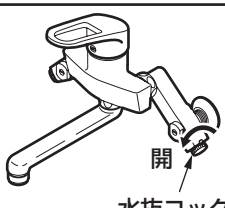
注意

 禁止	スパウト先端に重いものをぶら下げたり、力をかけて回したりしない 摩耗・変形などでパッキンの寿命が短くなり、水を出すときにスパウト部から微少の水がにじみ出るおそれがあります。	
	水栓に乗ったり、寄り掛かったりして、無理な力を加えない 破損してけがをしたり、水漏れして家財などをぬらす財産損害発生のおそれがあります。	
	レバーハンドルに必要以上の強い力を加えない 故障や水漏れの原因になります。	

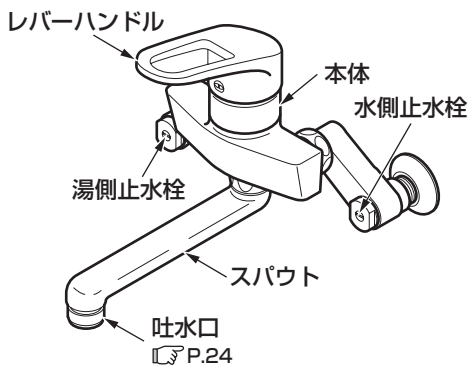
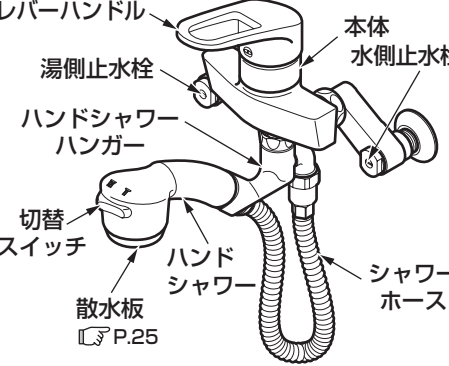
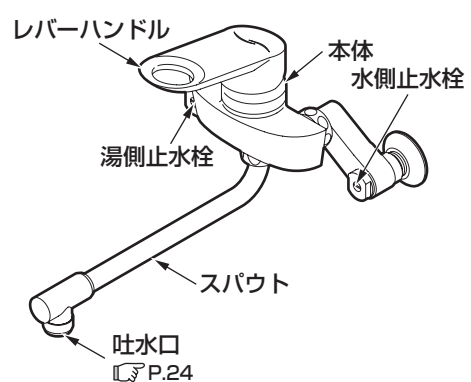
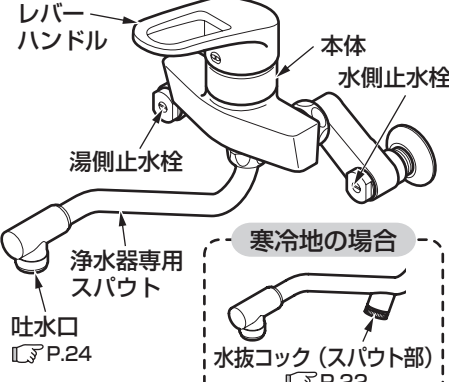
注意

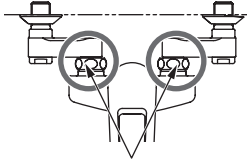
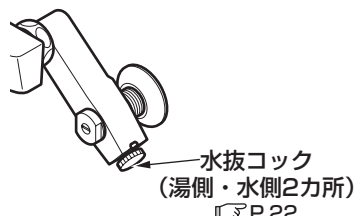
 禁止	TKY13型（ハンドシャワータイプ） ホースは無理に引っ張らない 無理に引っ張るとホースが破損し、水漏れの原因となります。	
	TKY14型（浄水器取り付け対応タイプ） 吐水口先端に止水機構を持った浄水器および、吐水口部に0.35MPa以上の水圧がかかる浄水器は、取り付けしない スパウト部から水漏れするおそれがあります。浄水器をお取り付けの場合、ご使用になる浄水器の説明書に従って、正しくお使いください。	
	ガタツキなどの異常はそのまま放置しない ガタツキなどの異常を放置すると、部品の破損やめっき部品の表面が割れて、けがをするおそれがあります。万一、部品の破損やめっきの割れを発見した場合は、ただちに修理を依頼してください。	 異常なし！
	めっきの部分は、ぶついたり、無理な力で操作しない めっきの表面が割れて、けがをするおそれがあります。万一、めっきの表面が割れた場合は、ただちに修理を依頼してください。	
	中性洗剤以外は使用しない (P.26を参照してください) 中性洗剤以外を使用すると、変色や破損のおそれがあります。	
 必ず実行	レバーハンドルはゆっくり操作する 急に閉めると「ドン」という音がして配管に衝撃が加わり、水漏れにより家財などをぬらす財産損害発生のおそれがあります。	 ゆっくり

⚠ 注意

必ず実行	長期間使用しないときは、止水栓または配管部の元栓を閉める 水漏れなど予想しない事故の原因になります。	 元栓
	凍結が予想される場所で使用する場合は、P.22を参照し、凍結予防を確実に行う 部品が破損し、水漏れにより家財などをめらす財産損害発生のおそれがあります。	
禁止	寒冷地用 解氷機（凍結した水道管などに電流を流して解凍する装置）を使用する場合、水栓には通電しない 水栓が発熱し、破損して家財などをめらす財産損害発生のおそれがあります。	
必ず実行	寒冷地用 凍結が予想される際は、配管と水栓の水抜き操作を同時に行う（P.22を参照してください） 部品が破損し、水漏れにより家財などをめらす財産損害発生のおそれがあります。	 開 水抜コック

各部のなまえ

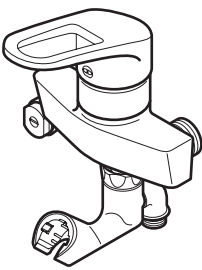
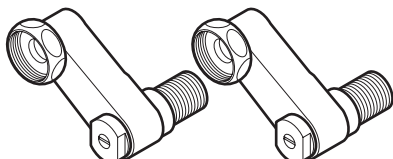
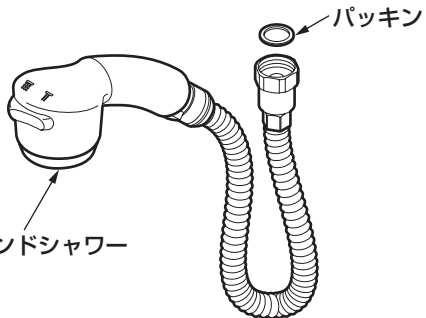
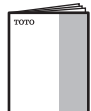
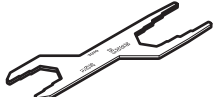
TKY12型	TKY13型（ハンドシャワータイプ）
	
TKY18型	TKY14型（浄水器取り付け対応タイプ）
	

上記4タイプの共通箇所	
一般地用のみ	寒冷地用のみ
※TKY12型・14型・18型は湯側のみ  逆止弁 (P.28)	 水抜コック（湯側・水側2カ所） (P.22)

※品番によっては、図と現品の形状が一部異なります。

部品の確認

※開梱後、下記部材が入っていることを確認してください。

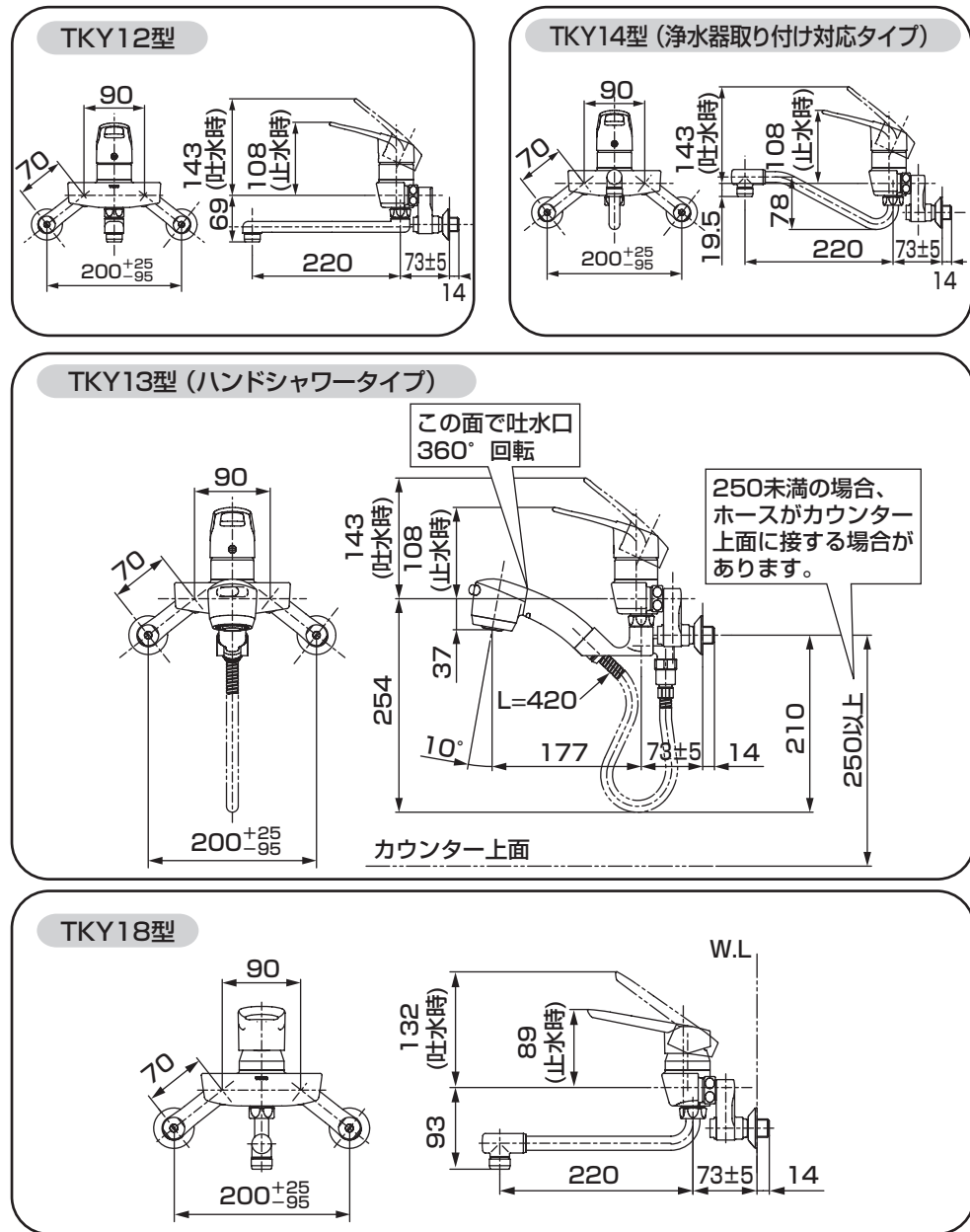
水栓本体部		
TKY12型・TKY14型  水栓本体部	TKY13型  水栓本体部	TKY18型  水栓本体部
取付脚部		
 取付脚 パッキン付き (2個)	 フランジ (2個)	
ハンドシャワー部		その他
TKY13型 (ハンドシャワータイプ)  ハンドシャワー	必ずお客様にお渡しください  施工・取扱説明書  専用工具 (TZY44R)  シールテープ	

※品番によっては、図と現品の形状が一部異なります。

完成図

※品番によっては、図と現品の形状が一部異なります。

(単位：mm)



取り付けかた

取り付け前に

仕様

給水・給湯圧力	最低必要水圧	0.05MPa（流動時）
	最高水圧	0.75MPa（静止時）
使用最高温度		85℃以下
使用可能水質		水道水および飲用可能な井戸水
使用環境温度	一般地用	1～40℃
	寒冷地用	－20～40℃ （ただし、0℃以下は水を抜いた状態）
用途		一般住宅台所用

取り付け前に

- 給水圧力が0.75MPaを超える場合は、市販の減圧弁で0.2～0.3MPa程度に減圧してください。
快適に水栓をお使いいただくためには、0.2～0.3MPa程度の圧力をおすすめします。
- 誤操作などによるやけど防止のため、給水圧力は給湯圧力より必ず高くするか、同圧になるようにしてください。
また、湯側を加圧する場合でも、必ず湯側圧力を水側より低くしてください。
- 給湯機からの給湯管は、抵抗を少なくするため最短距離で配管し、配管には必ず保温材を巻いてください。
- 梱包前に通水検査をしていますので、商品内に水が残っている可能性があります。商品には問題ありません。

施工手順

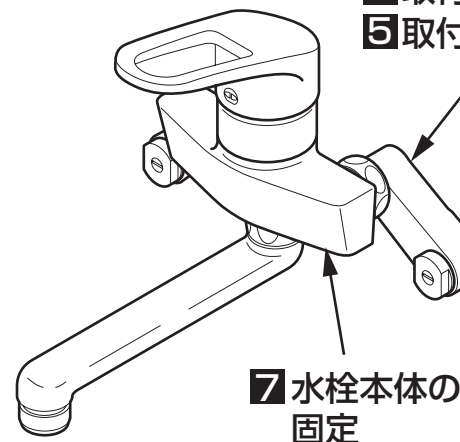
1 元栓を閉める

2 既設水栓の取り外し

4 取付脚の位置決め

5 取付脚の取り付け

3 給水・給湯管内の清掃



7 水栓本体の固定

TKY13型（ハンドシャワータイプ）

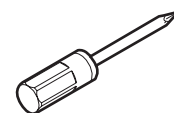


6 シャワーホースの取り付け

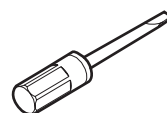
TKY18型の場合のみ

8 レバーハンドルの取り付け

使用工具



プラスドライバー



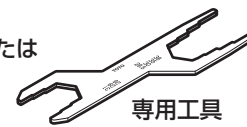
マイナスドライバー

※300mmのモンキーレンチをお持ちでない方は
同梱の専用工具(TZY44R)でも施工できます。



モンキーレンチ
(300mm)

または



専用工具
(TZY44R)

1 元栓を閉める

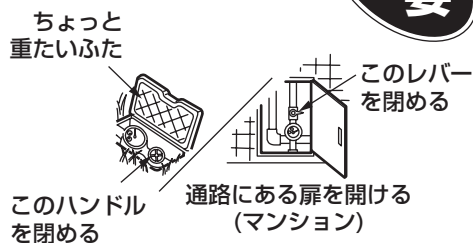
①水道メーターの元栓を閉める。

②既設水栓の開閉ハンドルを開け、水がでないことを確認する。

注意

取付脚部や配管に腐食・ひび割れ・水漏れなどがないことを十分にお確かめのうえ、取り付けてください。

腐食などがあると、やけどをしたり、家財などをめらす財産損害発生のおそれがあります。



2 既設水栓の取り外し

既設水栓の本体・取付脚を取り外す。

3 給水・給湯管内の清掃

取り付ける前に**必ず給水・給湯管内のごみ、砂などを完全に洗い流す。**

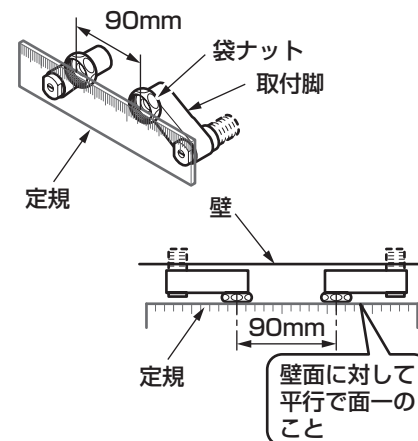
重要

4 取付脚の位置決め

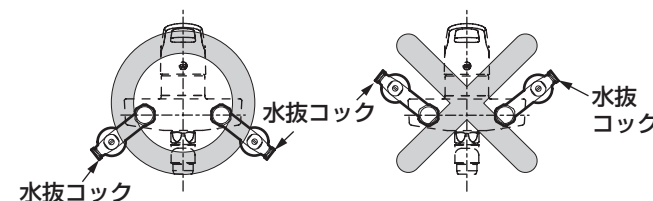
①取付脚を壁に最後まで仮にねじ込む。

②2個の脚の袋ナットを上に向け、壁と平行にする。

③取付脚の間隔を**90mm**にする。



※寒冷地用の場合は取付脚の水抜コックが本体よりも上になると、水抜きができませんので必ず下になるように取り付けてください。



④回転数を確認しながら取付脚を取り外す。

注意

取付位置から取り外すまでの回転数を下表に記入してください。

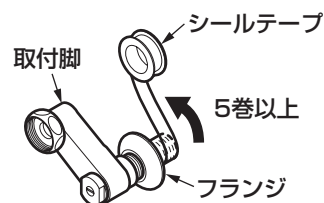
左側 : 回 右側 : 回

5 取付脚の取り付け

- ①取付脚にフランジをねじ込む。
- ②ねじ部にシールテープを巻く。

注意

- シールテープを巻く方向に注意してください。
- シールテープは必ず5巻き以上巻いてください。



※締め込みがゆるい場合は一度取り外し、シールテープを多く巻いて再度ねじ込んでください。

- ③取付脚を 4 で数えた回数だけねじ込む。

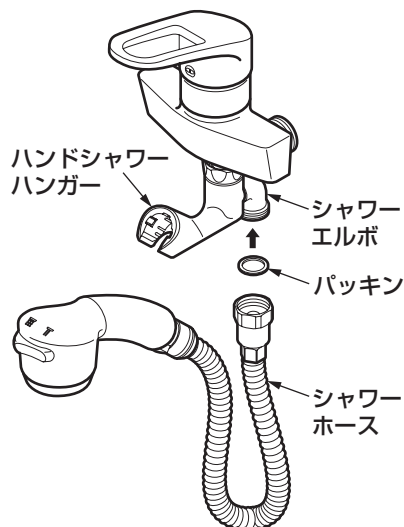
6 シャワーホースの取り付け

TKY13型 (ハンドシャワータイプ)

シャワーエルボにシャワーホースを取り付ける。

注意

パッキンが入っていることを確認してください。



7 水栓本体の固定

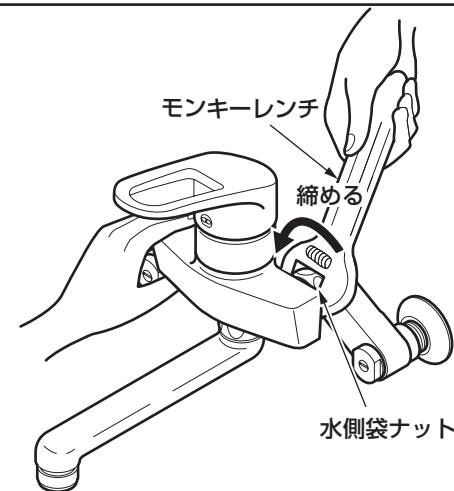
- ①水栓本体を取付脚に取り付ける。
- ②水平になるように調整しながら、湯側・水側の袋ナットを交互に締め付ける。

注意

- ゆるみがないようにしっかり締めてください。
袋ナットが確実に締め付けられていないと、本体が傾いたり水が漏れることがあります。
- 取付脚は回さないでください。
配管との接続がゆるみ水漏れのおそれがあります。
- パッキンが入っていることを確認してください。
パッキンが入っていないと水漏れのおそれがあります。

TKY13型 (ハンドシャワータイプ)

- ③シャワーホースが取付脚の下から出るようにハンドシャワーをハンドシャワーハンガーへはめ込む。

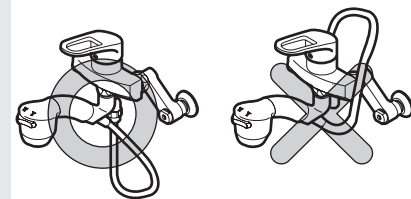


注意

TKY13型 (ハンドシャワータイプ)

シャワーホースを取付脚の下から取り出してください。

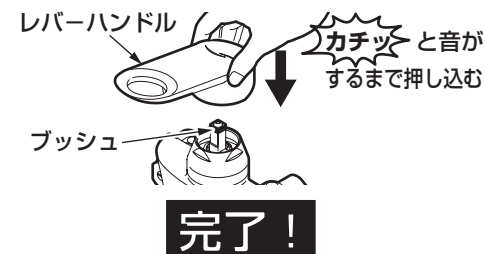
上から取り出した場合、ホースの折れや破損の原因となる場合があります。



8 レバーハンドルの取り付け

TKY18型の場合

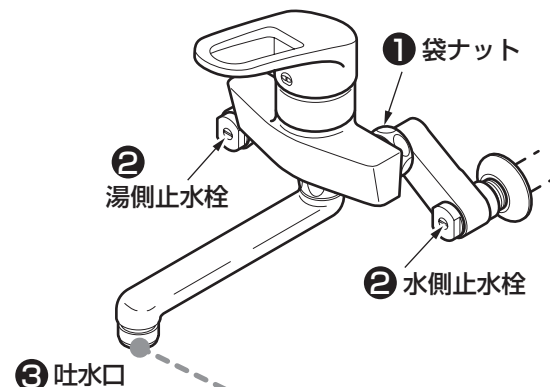
- ①レバーハンドルの方向に注意し、「カチッ」と音がするまで強く確実に押し込む。
- ②レバーハンドルが容易に抜けないことを確認する。



完了！

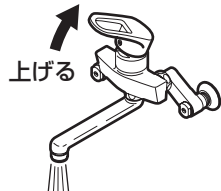
点検項目

取り付けが完了したあと、次の項目を確認してください。



水出し確認

取り付けが完了したあと、配管部の元栓を開け、スパウトから水が出るか確認してください。



ガタツキの確認

水栓本体のガタツキがないか確認してください。

① 袋ナットのゆるみはないですか？

➡ 7 「水栓本体の固定」 (P.16)

② レバーハンドルはしっかり差し込まれていますか？

➡ 8 「レバーハンドルの取り付け」 (P.16)

流量および吐水温度の確認

流量が少ないときや、温度調節がうまくできない場合は、次の項目を確認してください。

② 止水栓は開いていますか？

➡ 止水栓で流量を調節する。

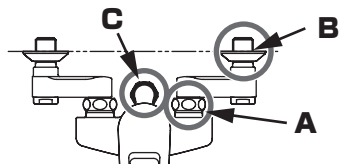
流量の調節 (P.21)

③ 吐水口のごみ詰まりはないですか？

➡ 吐水口のお手入れ (P.24)

水漏れの確認

水漏れがないか確認してください。



A・Cから水漏れがある場合

パッキンが入っているか確認後、再度、袋ナットを締め直してください。

Bから水漏れがある場合

配管に腐食・ひび割れなどが無いことを確認のうえ、再度シーリングテープを巻き取り付け直してください。

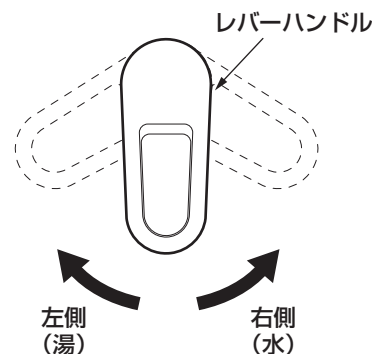
使いかた

温度調節の仕方

レバーハンドルを回す。

右側に回すと水、左側に回すにつれてだいに温度が上がります。

左側いっぱい回すと、最高温度になります。



豆知識

今日からできるエコロジー

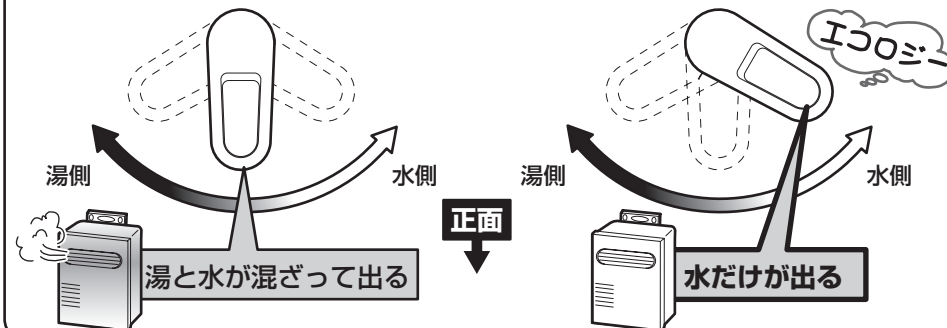
シングルレバー混合栓は、水栓の正面でレバーハンドルを上げると、湯と水が混ざります。

そのため、使い始めは水しか出ていませんが、実は給湯機で湯を作っています。

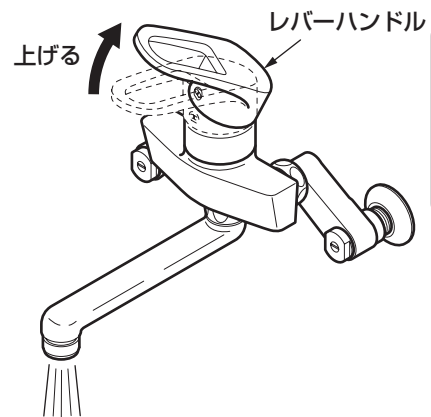
瞬間式給湯機の場合：給湯機が着火します。

貯湯式給湯機の場合：ためている湯を使います。

水温で使用する場合は、右側（水）いっぱい回すと、余分な湯を使うことがなくなり、省エネに役立ちます。



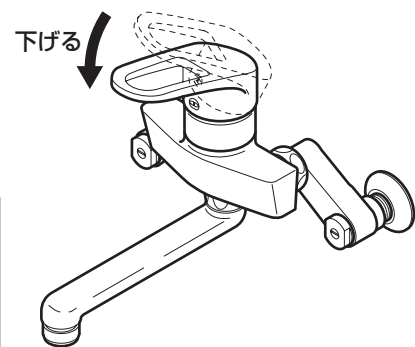
水(湯)を出す



レバーハンドルを上げる。

水が出ます。
また、上いっぱいに上げると流量が最大になります。

水(湯)を止める



レバーハンドルを下げる。

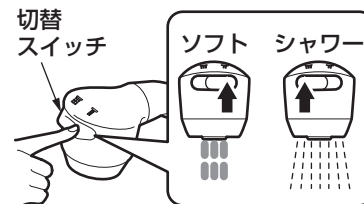
水が止まります。

レバーハンドルはゆっくり操作してください。
ウォーターハンマー現象が発生する場合があります。

注意

「ウォーターハンマー現象」とは、急に水を止めたときに「ドン」という大きな音がする現象で、水栓の不具合ではありません。配管の損傷や水漏れの原因となる場合がありますのでレバーハンドルをゆっくり閉め、ウォーターハンマー現象を発生させないようにご注意ください。

吐水の切り替え (TKY13型の場合)



切替スイッチを押す。

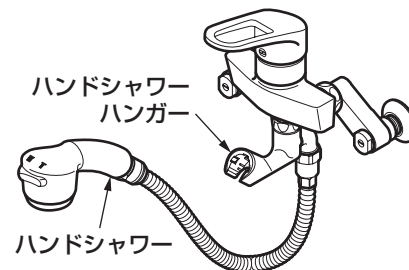
右側を押すとソフト吐水、左側を押すとシャワー吐水に切り替えられます。



豆知識

ソフト吐水：
水の中に気泡を取り込んで水はねを少なくした吐水。
食器洗いに最適です。

ハンドシャワーの引き出し (TKY13型の場合)



ハンドシャワーをハンドシャワーハンガーから外す。

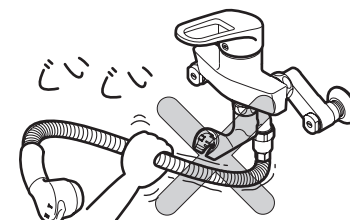
食器洗いや、シンク洗いのときなど便利です。

※使用後は、ハンドシャワーハンガーにしっかり差し込んでください。
※ハンドシャワーを水中に没するような使いかたはしないでください。

お願い

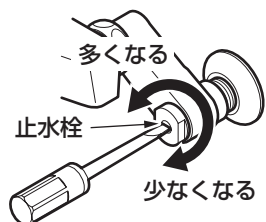
ホースは無理に引っ張らないでください。

無理に引っ張るとホースが破損し、水漏れの原因となります。



流量の調節

レバーハンドル全開時の流量が多すぎる場合などに、止水栓で好みの量に調節できます。



止水栓のねじを回す。

時計回りに回すと流量が少なくなり、
反時計回りに回すと多くなります。

凍結予防の仕方 (凍結が予想される場所 で使用になる場合)

- ◎水栓が凍結すると部品が破損し、水漏れの原因となります。
- ◎凍結による破損は保証期間内でも有料修理となります。
- ◎凍結のおそれがある場合は、水栓周囲の温度が氷点下にならないようにしてください。
なお、氷点下になる場合は、次の処置を実施してください。

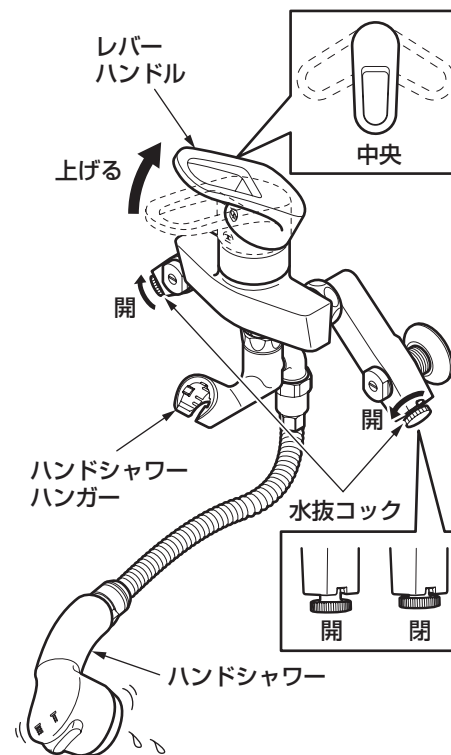
一般地用をご使用の場合

凍結が予想される場所でご使用になる場合は、以下の処置によって凍結を予防できる場合があります。

- 水栓より少量の水を出してください。
- 配管部などに保温材を巻いてください。

寒冷地用をご使用の場合

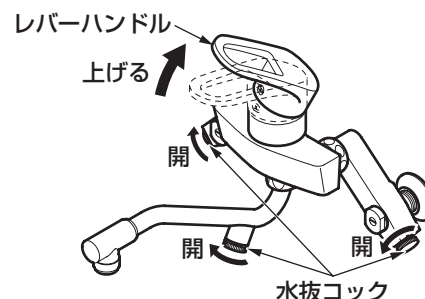
下記の手順に従って水抜きを行ってください。



1. 配管部の水抜栓などにより通水を止めて、水抜きを行う。
2. レバーハンドルを中央位置で上げる。
3. TKY13型 (ハンドシャワータイプ) ハンドシャワーを外す。
ハンドシャワーをハンドシャワーハンガーから外し、シンクの底に置いてください。
4. 水抜コックをすべて開ける。
水抜コックは2カ所あります。
5. TKY13型 (ハンドシャワータイプ) ハンドシャワーを振って、ホース内の水を抜く。

水抜き完了後は必ず水抜コックを
確実に閉めてください。

TKY14Z (浄水器取り付け対応タイプ) の場合

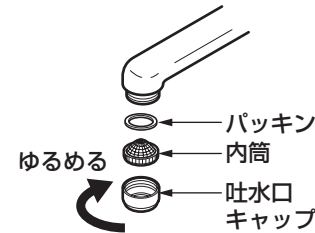


TKY14Zの場合は水抜コックが
3カ所あります。
3カ所すべての水抜コックを開け
てください。

日ごろのお手入れ

十分な機能を発揮させるため、また、美しく衛生的にご使用いただくためにお手入れをお願いいたします。

吐水口のお手入れ (TKY12型・14型・18型の場合)



1. 吐水口キャップを回して外す。

外れないときはゴム手袋などを使用して外してください。

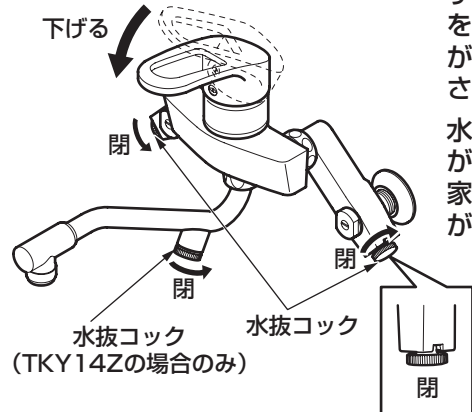
2. 吐水口キャップや内筒に詰まったごみや汚れを歯ブラシなどで取り除く。



3. 吐水口キャップに内筒・パッキンを入れ、取り付ける。

分解するときは、部品を紛失しないように注意してください。

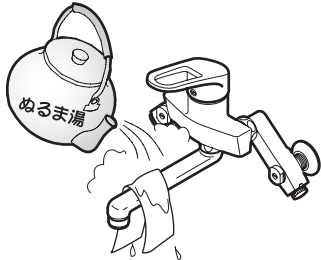
通水を再開する場合



すべての水抜コックが閉まっていることを確認し、レバーハンドルを下げて（水が出ない状態）から通水を再開してください。

水抜コックを確実に閉めないで高温の湯が出て、やけどをしたり、水漏れにより家財などをぬらす財産損害発生のおそれがあります。

水抜きを行っても通水再開後、水が出ない場合



水抜きを行っても吐水口や散水板の網目に付着した水滴が凍り、通水後も少しの間、水が出ない場合があります。そのときはタオルなどの布を巻き付け、しみこませるようにゆっくりとぬるま湯をかけてください。

長期間使用しないとき

長期間使用しないときの急な冷え込みにそなえて、凍結予防を行ってください。

散水板のお手入れ (TKY13型の場合)



部品を紛失しないように、あらかじめ洗面器などに水をためてから洗ってください。

1. 散水板を回して外す。

豆知識

ゴム手袋(厚めのもの)、または専用工具(別売: TZ116)を使用すると外しやすくなります。



散水板を外した状態で水を出さないでください。水が飛び散るおそれがあります。

2. 泡まつキャップに詰まったごみや汚れを歯ブラシなどで取り除く。

散水板や泡まつキャップは、定期的に適量に薄めた台所用中性洗剤で洗い、さらにきれいに水洗いすることをおすすめします。

3. 散水板に泡まつキャップとパッキンを入れ、取り付け。

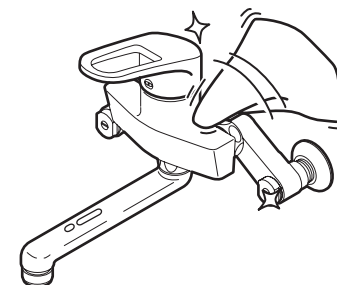
布を使用したお手入れ

●軽い汚れの場合

水またはぬるま湯に浸した布をよく絞って汚れをふき取ってください。

●ひどい汚れの場合

適量に薄めた台所用中性洗剤を含ませた布で汚れをふき取ったあと、水洗いし、からぶきしてください。



TOTO蛇口まわりのクリーナーでのお手入れ

水栓に傷をつけずに、水あかなどの汚れを効果的に除去できる「TOTO蛇口まわりのクリーナー」のご使用をおすすめします。

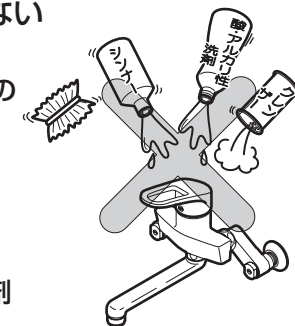
お求めに関するお問い合わせ先：
TOTOメンテナンス(株)TOTOパーツセンター



お願い

水栓が破損するおそれがあるものは使用しないでください。

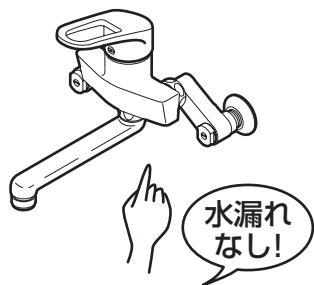
- ・酸性洗剤、塩素系漂白剤、TOTO蛇口まわりのクリーナー以外のアルカリ性洗剤
水栓の表面が変色したり、樹脂部品が破損するおそれがあります。
- ・シンナー、ベンジンなどの溶剤
ゴムや樹脂部品が破損するおそれがあります。
- ・クレンザー、磨き粉など、粗い粒子を含んだ洗剤
- ・ナイロンたわし、たわし、ブラシなど
水栓の表面が傷つきます。



定期的な点検

安全・快適にご使用いただくために、以下の点検をお願いします。

配管まわりの水漏れ (年2回以上)



配管まわりの水漏れがないか確認する。

劣化・摩耗などで部品が破損し、けがをしたり、水漏れして家財などをめらす財産損害発生のおそれがあります。

水漏れしている場合は、止水栓または元栓を閉め(P.29参照)、お求めの取付店・販売店またはTOTOメンテナンス(株)へ修理をご依頼ください。

商品のガタツキ (年2回以上)



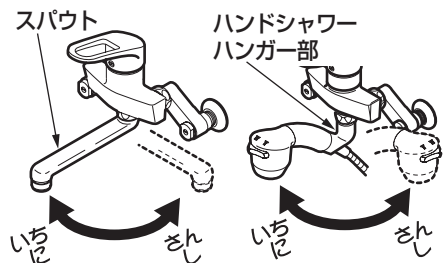
商品にガタツキなどの異常がないかを確認する。

配管まわりにガタツキがあるままお使いになると、配管に負荷がかかり、水漏れの原因になります。

また、ガタツキなどの異常を放置すると、部品の破損やめっき部品の表面が割れて、けがをするおそれがあります。

お求めの取付店・販売店またはTOTOメンテナンス(株)へ修理をご依頼ください。

スパウト・ハンドシャワーの操作性 (月1回)



ときどきスパウト・ハンドシャワーハンガー部を回す。

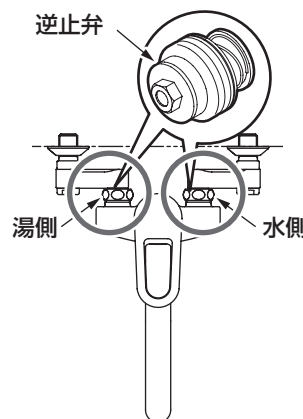
スパウト・ハンドシャワーハンガー部を長期間回さずに使用すると、回転部に水あかなどが付着し、回りにくくなります。無理に回そうとすると、水漏れの原因となります。

動きが悪い場合は、お求めの取付店・販売店またはTOTOメンテナンス(株)へ修理をご依頼ください。

定期的な部品交換のお願い

安全・快適にご使用いただくために、以下について定期的に部品の交換が必要です。

逆止弁の交換 (一般地用の場合)



交換時期の目安：3～5年ごと

逆止弁が正常に機能しないと、状況によっては、水栓から一度吐水した水が逆流するおそれがあります。また、水漏れなど予想しない事故の原因になります。

逆止弁の交換は、お求めの取付店・販売店、またはTOTOメンテナンス(株)へ依頼してください。

TOTOメンテナンス(株)にご依頼の場合、修理料金は、**技術料** + **部品代** + **訪問料** がかかります。

※TKY12型・14型・18型は湯側のみ

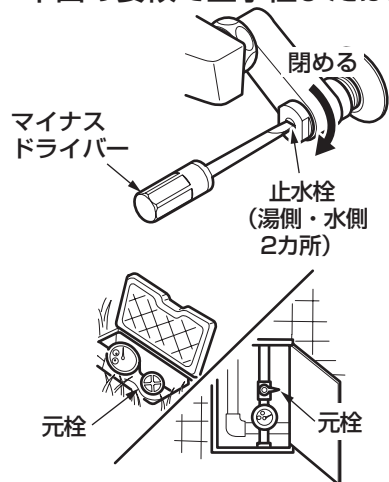
※ご依頼されたアフターサービスの履歴をメモしておくとう便利です。

年 月 日	サービス内容	担当者

故障かな？と思ったら

緊急時の水の止めかた

配管まわりの水漏れや、水が止まらないなど、緊急を要するときは下図の要領で止水栓または元栓を閉めてください。



マイナスドライバーを差し込み、止水栓を閉める。

それでも止まらない場合は元栓を閉める。

●次のような場合は、故障ではありません。修理を依頼される前に以下のことをお調べになり、それでも直らないときは、お求めの取付店・販売店、またはTOTOメンテナンス(株)へ修理を依頼してください。詳しくはアフターサービス(P.31)をご確認ください。

修理を依頼される前に			
現象	お調べいただくところ	処置の仕方	参照ページ
水が止まらない	レバーハンドルは止水位置まで下がっていますか。(全閉になっていますか)	レバーハンドルを止水位置まで下げる。	19ページ
流量が少ない	止水栓は十分に開いていますか。	止水栓で流量を調節する。	21ページ
	吐水口・散水板の目詰まりはありませんか。	吐水口・散水板の掃除をする。	24・25ページ
	ガス給湯機と組み合わせてご使用の場合、能力切替式のものでは適正能力にセットされていますか。	ガス給湯機の能力を適正能力にセットする。	—
高温しか出ない	吐水口・散水板は凍っていませんか。	吐水口・散水板にぬるま湯をかける。	23ページ
	水側の止水栓は十分に開いていますか。	止水栓で流量を調節する。	21ページ

修理を依頼される前に

現象	お調べいただくところ	処置の仕方	参照ページ
低温しか出ない	湯側の止水栓は十分に開いていますか。	止水栓で流量を調節する。	21ページ
	給湯機から十分な湯がきていますか。	給湯機の給湯温度・作動を確認する。	—
温度調節がうまくできない	湯側・水側の止水栓は十分に開いていますか。	止水栓で流量を調節する。	21ページ
	給湯機から十分な湯がきていますか。	給湯機の給湯温度・作動を確認する。	—
	吐水口・散水板の目詰まりはありませんか。	吐水口・散水板の掃除をする。	24・25ページ

止水栓の位置が分からない場合は、「各部のなまえ」(P.8)を参照してください。

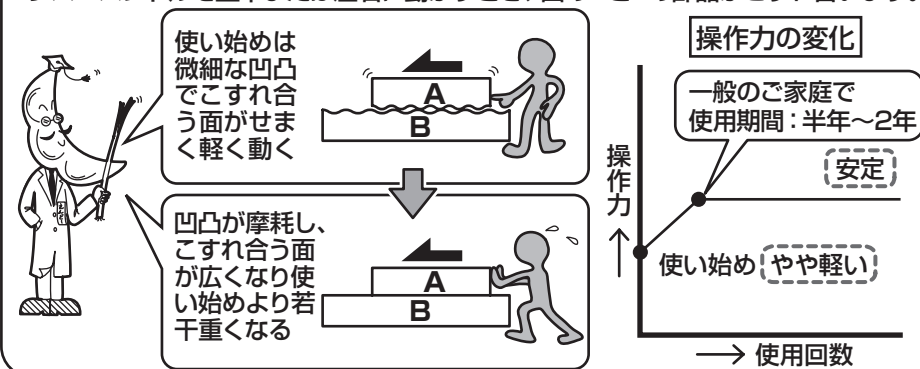
●以下のような現象が発生することがありますが、故障ではありません。

現象	説明	参照ページ
流水音が大きいく感じる。	水圧が高いことや使用流量が多いことにより発生することが考えられます。流量を絞ることで流水音を低減できます。	21ページ
使い始めにくらべて、しばらく使用すると、ハンドル操作が重く感じる。	ご使用により商品内部の部品がなじみ、安定したことによるもので、故障ではありません。	—

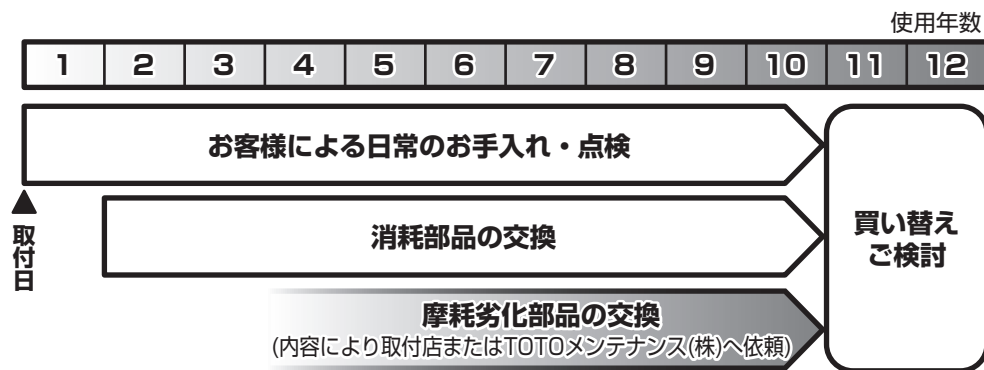
豆知識

部品(セラミックバルブ)のなじみ

レバーハンドルを上下または左右に動かすとき、図のAとBの部品がこすれ合います。



アフターサービス



【修理を依頼する前に「故障かな?と思ったら」(P.29)をご確認ください!】

保証書 (この説明書のP.34が保証書になっています)

- この商品は保証書の内容に従って保証されています。取付日、取付店（または販売店）名、抜者印が記入してあることを確認してください。また、保証書の内容をよくお読みのうえ、大切に保管してください。
- 保証期間は保証書をご確認ください。

保証について

●保証期間中は

保証書の規定に従って、修理をさせていただきます。保証期間内でも有料になることがありますので保証書の内容をよくご確認ください。例えば、「取扱説明書、施工説明書、貼付ラベルなどの注意書きに従っていない場合の不具合など」は有料になります。

●保証期間を過ぎているときは

修理すれば使用できる商品については、ご希望により有料で修理させていただきます。
→「修理を依頼されるときは」「修理料金について」(P.33)をご確認ください。

部品の交換について

無料修理により取り外された部品・商品はTOTO株式会社の所有となります。

補修用性能部品の供給期間

この商品の補修用性能部品（機能維持に不可欠な部品で、使用期間中に買い替えの必要が発生する可能性の大きいもの）の供給期間は製造中止後10年です。

交換部品のお求めは

2012.7現在

部品名	お客様がご自分で交換できる部品			
	散水板			
形状				
品番	TH538 #G14			
希望小売価格	1,300円 (税込 1,365円)			
参照ページ	P.25			

- 交換部品をご購入するときは、「TOTOメンテナンス (株) TOTOパーツセンター」にお問い合わせください。

TOTOメンテナンス (株) TOTOパーツセンターでご購入の場合

■お届けについて

ご注文から2週間以内に宅配便でお届けします。

※ご注文が集中し、商品の品切れによりお届け日が遅れる場合があります。あらかじめご了承ください。またお届けが大幅に遅れる場合は、お届け予定日をご連絡いたします。

■お支払いについて

1 回のご注文額	送 料	お届けした宅配業者に、商品代、送料、消費税相当額をお支払いください。 (2012.7現在)
10,000円 (税別) 以上の場合	無 料	
10,000円 (税別) 未満の場合	500円 (税込525円)	

■返品・交換について

交換部品の不良などによる返品、交換については、商品到着後8日以内にTOTOパーツセンターまでご返送ください。
送料はTOTOパーツセンターが負担し商品を送付させていただきます。
お客様のご都合による返品、交換については、商品到着後8日以内にTOTOパーツセンターまでご返送ください。なお送料はお客様負担となりますのでご了承ください。お客様の元で、汚れたり破損した商品や、一度ご使用になられた商品の返品、交換はいたしかねますので、あらかじめご了承ください。

注 意

- ねじの締め忘れによる水漏れやガタツキなど、正しいお取り替えをされなかったことによる不具合は保証いたしかねますので、あらかじめご了承ください。
- この説明書の中にあります、品番や希望小売価格・送料は予告なく変更する場合がございますので、あらかじめご了承ください。

摩耗・劣化する部品の交換

●バルブやパッキンが摩耗・劣化すると水漏れの原因となります。
この場合、該当部品の交換が必要です。

●摩耗・劣化部品の交換は、お求めの取付店・販売店、またはTOTOメンテナンス(株)へ依頼してください。

修理を依頼されるときは

【修理依頼先】

お求めの取付店・販売店または
TOTOメンテナンス(株)

【ご連絡いただきたい内容】

- ①住所、氏名、電話番号
- ②商品名 ③品番 ④取付日
- ⑤故障内容、異常の状況
(どこから水漏れしているかなど)
- ⑥訪問希望日

【ご不明な点や修理に関するお問い合わせ先】

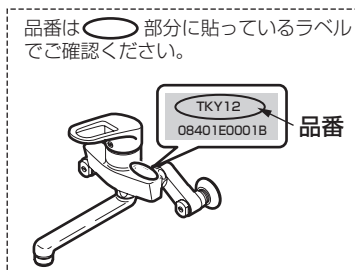
「TOTOお客様相談室」または「TOTOメンテナンス(株)」

修理料金について<TOTOメンテナンス(株)にご依頼の場合>

修理により商品の機能が維持できる場合には、ご要望により有料にて修理をさせていただきます。

標準修理料金は **技術料** + **部品代** + **訪問料** で構成されています。

ただし、補修用性能部品の保有期間が経過している商品は、修理できない場合がございます。



TOTO®

水栓金具保証書

本書は、本書記載内容で無料修理を行うことをお約束するものです。取付日から下記期間中、故障が発生した場合は本書をご提示のうえ、取付店(または販売店)、またはTOTOメンテナンス(株)(TEL ☎0120-1010-05 FAX ☎0120-1010-02)に修理をご依頼ください。

お客様 様	おなまえ		様
	おところ 〒		
取付店 販売店	〒		印
	電話		
取付日/ご購入日		年	月 日

商品名	台所用シングルレバー混合栓
品番	TKY12型・TKY13型 TKY14型・TKY18型
保証期間	取付日/ご購入日から2カ年
用途	一般住宅台所用

★お客様へ

- ・この保証書をお受け取りになるときに、取付日、取付店(または販売店)名、扱者印が記入してあることを確認してください。保証書は再発行いたしませんので紛失されないよう大切に保管してください。なお、本書は日本国内においてのみ有効です。
- ・保証期間中でも、次の場合は有料修理になります。
 - (1) 上記用途以外で使用した場合の不具合。
 - (2) 適切な使用、維持管理を行わなかったことに起因する不具合。
 - (3) 弊社が定める施工説明書などに基かない施工、専門業者以外による分解などに起因する不具合。
 - (4) 建築躯体の変形などに起因する商品の不具合。
 - (5) 塗装の色あせなどの経年変化または使用に伴う摩耗などにより生じる外観上の不具合。
 - (6) 金属の腐食しやすい環境(海岸付近、温泉地など)に起因する不具合。
 - (7) ねずみなどの動物や昆虫が噛んだり、動物や昆虫の死骸が本商品内に残留することなどに起因する不具合。
 - (8) 火災、落雷、地震、噴火、洪水、津波など天変地異または破壊行為による不具合。
 - (9) 電気製品における異常電圧、指定外の使用電源(電圧・周波数)および送電線・周辺器具など外部から発生する電磁波に起因する不具合。
 - (10) 部品(乾電池など)の消耗による不具合。
 - (11) 日常のお手入れ箇所(フィルターなど)や水抜栓などのOリングやパッキンの摩耗・劣化による不具合。
 - (12) 砂やごみなどの配管内流入、および水あか固着に起因する不具合。
 - (13) 水道に関する国の基準(水道法)に定められた飲料水の水質基準に適合しない水を給水したことに起因する不具合。
 - (14) 凍結に起因する不具合。
 - (15) 本書の提示がない場合。
 - (16) 本書にお客様名、取付日、取付店(または販売店)名、扱者印の記入のない場合。
- ・部品の交換について
無料修理により取り外された部品・商品は、TOTO株式会社の所有となります。

※この保証書は、本書に明示した期間、条件のもとにおいて無料修理をお約束するものです。したがって、この保証書によってお客様の法律上の権利を制限するものではありません。保証期間経過後の修理などについてご不明の場合は、「取扱説明書」に記載のお客様相談室またはTOTOメンテナンス(株)にお問い合わせください。

TOTO株式会社

〒802-8601 福岡県北九州市小倉北区中島2-1-1
お客様相談室 TEL ☎0120-03-1010 FAX ☎0120-09-1010