

修理を依頼する前に「故障かな?と思ったら」(P.46)をご確認ください

修理・取り扱いのご相談は まずお求めの取付店・販売店へ

取付店・販売店 〒

電話 —

転居や贈答品などでお求めの取付店・販売店へご相談できない場合は、商品名・品番をご確認のうえ、下記TOTO窓口までお問い合わせください。

お客様専用窓口



商品のお問い合わせは

TOTO(株)お客様相談室へ

TEL ☎0120-03-1010

FAX ☎0120-09-1010

受付時間：9:00～17:00(夏期休暇・年末年始を除く)

※携帯電話・PHSからのご利用は…093-951-2526(有料)へ



修理のご用命は

安心・信頼の

TOTOメンテナンス(株)修理受付センターへ

ホームページ <http://www.tom-net.jp/>

TEL ☎0120-1010-05

FAX ☎0120-1010-02

受付：年中無休

受付時間：8:00～19:00

訪問修理：年中無休(一部地域を除く)

営業時間：9:00～18:00

※携帯電話(PHSは除く)からのご利用は…☎0570-05-1010(有料)へ



交換部品・別売品の
ご購入は

TOTOメンテナンス(株)TOTOパーツセンターへ

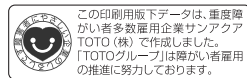
TEL ☎0120-8282-55

FAX ☎0120-8272-99

受付時間：平日 9:00～18:00 土・日・祝日 10:00～18:00
(夏期休暇・年末年始を除く)

※携帯電話・PHSからのご利用は…093-952-8682(有料)へ

お客様からお預かりした個人情報は、関連法令および社内諸規定に基づき慎重かつ適切に取り扱います。詳細はTOTOホームページをご覧ください。



TOTO株式会社
TOTOホームページ <http://www.toto.co.jp/>

2012.7
03D74N

TOTO

台所用 シングルレバー混合栓

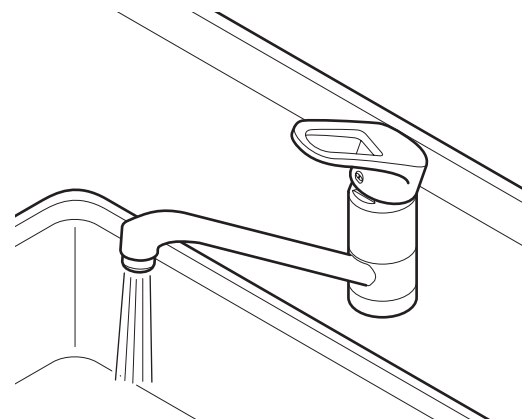
品番

TKY15型・TKY16型

(分岐口付き)

TKY17型

(ハンドシャワータイプ)



◆このたびは、台所用シングルレバー混合栓をお求めいただき、誠にありがとうございます。
この施工・取扱説明書をよくお読みのうえ、正しくお使いください。

◆保証書に、取付店名、取付日などが記入されていることを必ずお確かめください。

◆この施工・取扱説明書は大切に保管し、必要なときにお読みください。

施工・取扱説明書 保証書付

はじめに

安全上のご注意	1 ~ 7
各部のなまえ	8 ~ 10
部品の確認	11 ~ 12

取り付けかた

完成図	13 ~ 14
取り付け前に	15
施工手順	16 ~ 25
施工後の調節	26
点検項目	27 ~ 30

使いかた

使いかた	31 ~ 34
凍結予防の仕方	35 ~ 37

こんなときは



日ごろのお手入れ	38 ~ 43
定期的な点検	44
定期的な部品交換のお願い	45
故障かな?と思ったら	46 ~ 48
アフターサービス	49 ~ 51
別売品	52 ~ 55

保証書	58
お問い合わせ先	裏表紙





安全上のご注意 (安全のために必ず お守りください)

ご使用前に、この「安全上のご注意」をよくお読みのうえ、正しくお使いください。

- お読みになったあとは、お使いになる方がいつでも見られる場所に必ず保管してください。
- この説明書では、商品を安全に正しくお使いいただき、あなたや他の人々への危害や、財産への損害を未然に防止するために、いろいろな表示をしています。その表示と意味は次のようになっています。



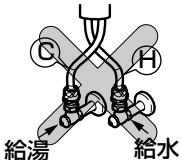

表示	意味
 警告	この表示の欄の内容を無視して誤った取り扱いをすると、人が死亡または重傷を負う可能性が想定される内容を示しています。
 注意	この表示の欄の内容を無視して誤った取り扱いをすると、傷害または、物的損害が発生する可能性があらることを示しています。

■お守りいただく内容の種類を、次の絵表示で区分し、説明しています。



	 は、してはいけない「禁止」内容です。左図は、「分解禁止」を示します。
	 は、必ず実行していただく「強制」内容です。左図は、「必ず実行」を示します。

施工上のご注意

品番によっては、図と現品の形状が一部異なります。

 警告	
 禁止	湯水を逆に配管しない 水を出そうとしても、湯が出てやけどをすることがあります。 
	給湯温度は85℃より高温で使用しない 85℃より高温でご使用になると、水栓の寿命が短くなり、破損して、やけどをしたり、水漏れにより家財などをめらす財産損害発生のおそれがあります。 

警告

 禁止	この商品を構成する部品以外の取り付けや、部品の取り外しなどの改造はしない 商品の性能を損ない、やけど・けがをしたり、水漏れにより家財などをめらす財産損害発生のおそれがあります。 
 分解禁止	この説明書に記載された項目以外は分解しない 破損して、やけど・けがをしたり、水漏れにより家財などをめらす財産損害発生のおそれがあります。 
	TKY16型（分岐口付きタイプ） 分岐止水栓を取り付ける以外は分岐口部を分解しない 高温の湯が出て、やけどをしたり、水漏れにより家財などをめらす財産損害発生のおそれがあります。 
 必ず実行	給水圧力は給湯圧力より必ず高くするか、同圧にする 給湯圧力を給水圧力より高くすると、正常な温度調節ができなくなり、やけどをするおそれがあります。給湯圧力を加圧する場合でも、必ず給水圧力より低くするか、同圧にしてください。 
	止水栓や配管に腐食・ひび割れ・水漏れなどが無いことを十分に確認のうえ、取り付ける 腐食などがあると、やけどをしたり、家財などをめらす財産損害発生のおそれがあります。 

⚠ 注意		
🚫 禁止	強い力や衝撃を与えない 破損して、水漏れにより家財などをめらす財産損害発生のおそれがあります。	
	TKY16型 (分岐口付きタイプ) 凍結が予想される場所に設置しない 水栓内の残水が凍結し、破損するおそれがあります。	

取り扱い上のご注意

品番によっては、図と現品の形状が一部異なります。

⚠ 警告		
🚫 接触禁止	本体左側に直接、触れない 給湯側のため高温になっており、やけどをするおそれがあります。	
	高温の湯を使うときは、スパウトおよび本体に直接、触れない スパウトおよび本体は高温になっているのでやけどをするおそれがあります。	
⚠ 必ず実行	レバーハンドルの位置を確かめて吐水する 湯側で吐水すると、高温の湯が出てやけどをするおそれがあります。 湯を使うときは、水から使用し、その後ゆっくり好みの温度に調節してください。	

⚠ 警告		
⚠ 必ず実行	高温の湯を使ったあとは、しばらく水を流す 次に使用する際、水栓内に残っている高温の湯が出て、やけどをするおそれがあります。	
	TKY17型 (ハンドシャワータイプ) フィルターの掃除をする際は、レバーハンドルを閉めてから、止め輪を外す また、シャワーホースが熱くないことを確認する 高温の湯が出て、やけどをしたり、水漏れにより家財などをめらす財産損害発生のおそれがあります。	
⚠ 必ず実行	定期的(年2回以上)に、配管まわり(キャビネット・点検口内など)の水漏れや、ガタツキがないか確認する 劣化・摩耗などで部品が破損し、やけど・けがをしたり、水漏れにより家財などをめらす財産損害発生のおそれがあります。	
	逆止弁は安全を確保するために定期的に交換する (P.45を参照してください) 逆止弁が正常に機能しないと、状況によっては、水栓から一度吐水した水が逆流するおそれがあります。また、水漏れなど予想しない事故の原因になります。	

⚠ 警告



禁止

寒冷地用

水抜コックは水抜き以外の目的で開けない

水抜コックをいきなり開けると、高温の湯が出て、やけどをしたり、水漏れにより家財などをぬらす財産損害発生のおそれがあります。



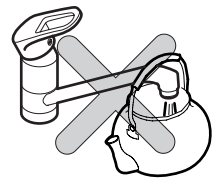
⚠ 注意



禁止

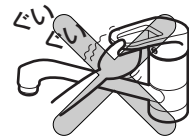
スパウト先端に重いものをぶら下げたり、力をかけて回したりしない

摩耗・変形などでパッキンの寿命が短くなり、水を出すときにスパウト部から微少の水がにじみ出るおそれがあります。



レバーハンドルに必要以上の強い力を加えない

故障や水漏れの原因になります。



TKY17型 (ハンドシャワータイプ) シャワーホースやホース引出口に水をかけない

シャワーホースやホース引出口に水がかかると、シャワーホースを伝って水がキャビネット内に浸入するおそれがあります。



TKY17型 (ハンドシャワータイプ) シャワーホースを引き出して使うときは、シャワーホースを水につけない

シャワーホースを水につけると、シャワーホースを伝って水がキャビネット内に浸入するおそれがあります。



⚠ 注意

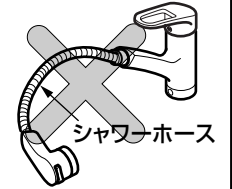


禁止

TKY17型 (ハンドシャワータイプ)

シャワーホースを引き出したまま放置しない

破損して、水漏れにより家財などをぬらす財産損害発生のおそれがあります。



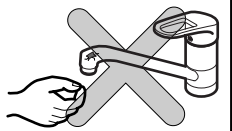
ガタツキなどの異常はそのまま放置しない

ガタツキなどの異常を放置すると、部品の破損やめっき部品の表面が割れて、けがをするおそれがあります。万一、部品の破損やめっきの割れを発見した場合は、ただちに修理を依頼してください。



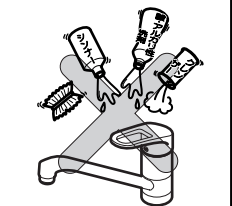
めっきの部分は、ぶついたり、無理な力で操作しない

めっきの表面が割れて、けがをするおそれがあります。万一、めっきの表面が割れた場合は、ただちに修理を依頼してください。



中性洗剤以外は使用しない

(P.43を参照してください)
中性洗剤以外を使用すると、変色や破損のおそれがあります。



レバーハンドルはゆっくり操作する

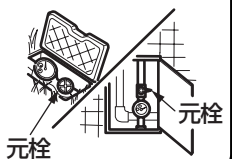
急に閉めると「ドン」という音がして、配管に衝撃が加わり、水漏れにより家財などをぬらす財産損害発生のおそれがあります。




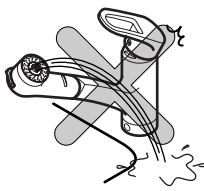


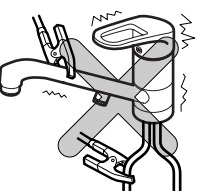

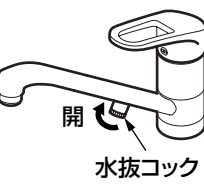
必ず実行

長期間使用しないときは、止水栓または配管部の元栓を閉める

水漏れなど予想しない事故の原因になります。



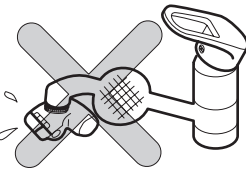
各部のなまえ

⚠ 注意		
必ず実行 	TKY17型 (ハンドシャワータイプ) ハンドシャワーを傾けて使用する際は、水がシンク外に飛び出さないように注意する ハンドシャワーは360°回転するため、水漏れにより家財などをめらす財産損害発生のおそれがあります。	
	凍結が予想される場所で使用する場合は、P.35を参照し、凍結予防を確実にを行う 部品が破損し、水漏れにより家財などをめらす財産損害発生のおそれがあります。	
禁止 	寒冷地用 解氷機 (凍結した水道管などに電流を流して解冻する装置) を使用する場合、水栓には通電しない 水栓が発熱し、破損して家財などをめらす財産損害発生のおそれがあります。	
必ず実行 	寒冷地用 凍結が予想される際は、配管と水栓の水抜き操作を同時に行う (P.35を参照してください) 部品が破損し、水漏れにより家財などをめらす財産損害発生のおそれがあります。	

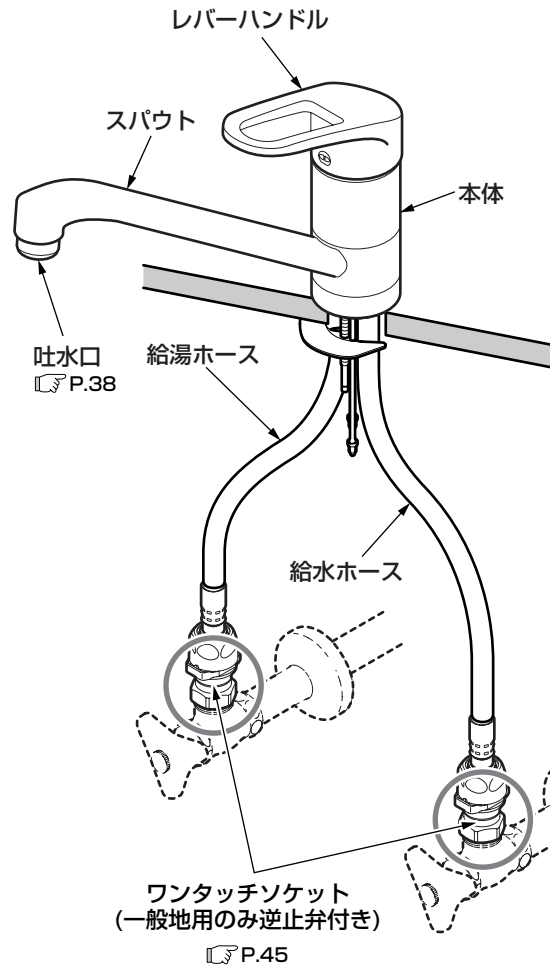
豆知識



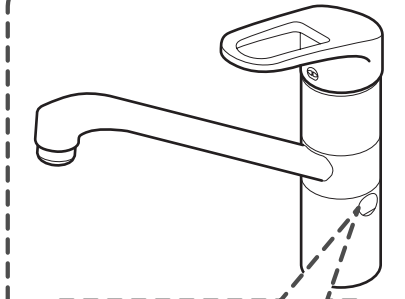
吐水口先端に止水機構を持った浄水器は、お取り付けできません。
 また、止水機能付きでない浄水器でも、0.35MPa以上の水圧がかかる場合はお取り付けできません。
 スパウト部から水漏れするおそれがあります。



TKY15型

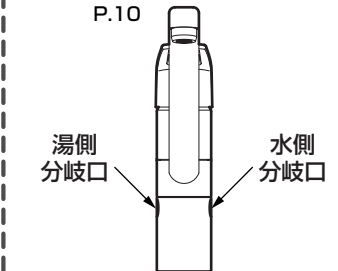


TKY16型 (分岐口付き)



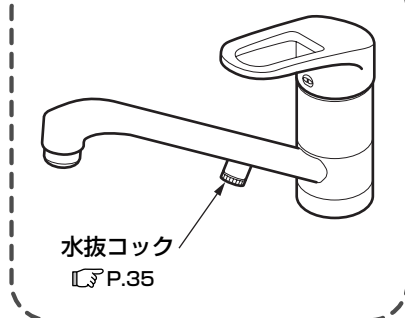
湯側・水側分岐口

P.10



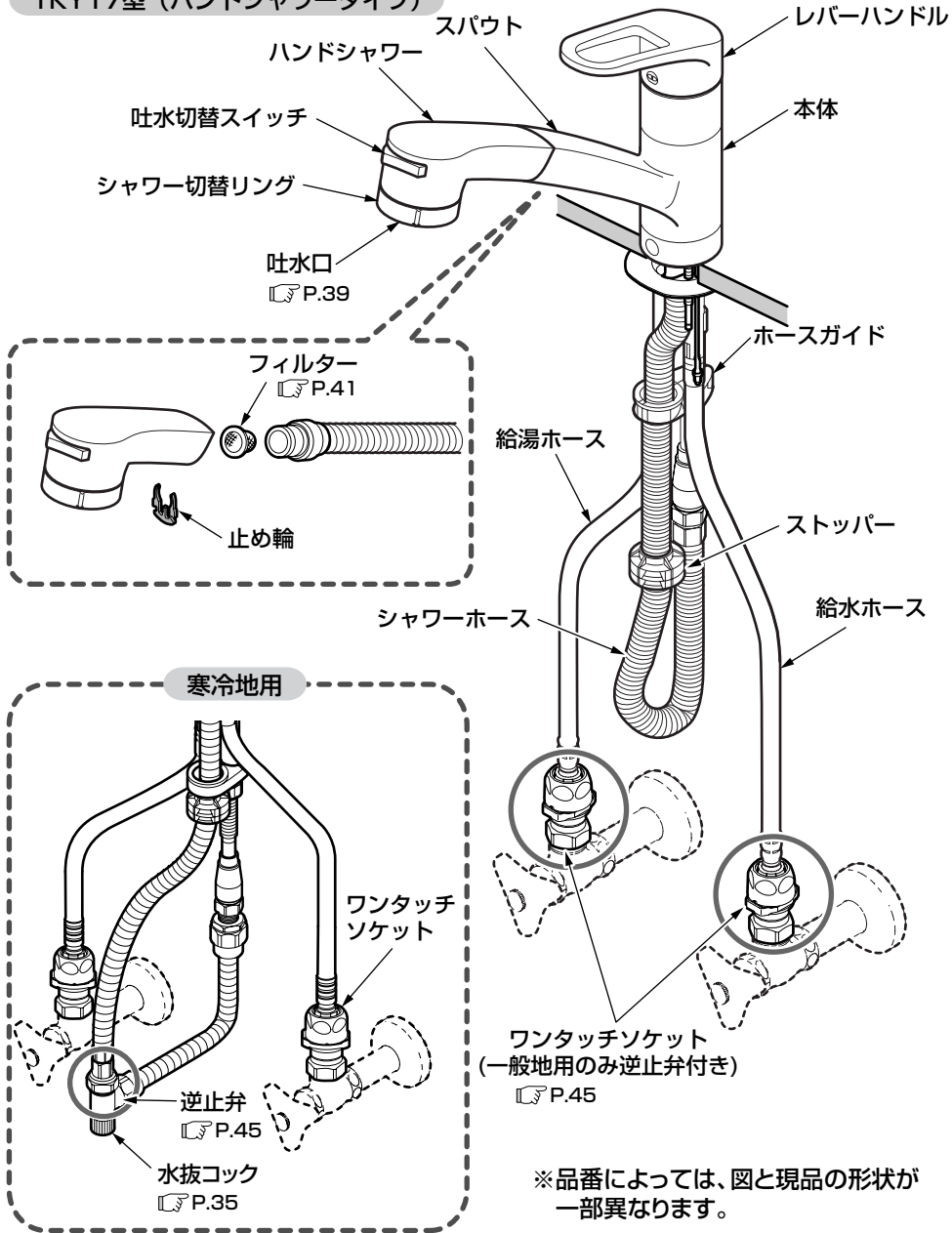
分岐止水栓を取り付ける以外は、分岐口部を分解しないでください。
 TKY16型は寒冷地用の品揃えはありません。

寒冷地用



※品番によっては、図と現品の形状が一部異なります。

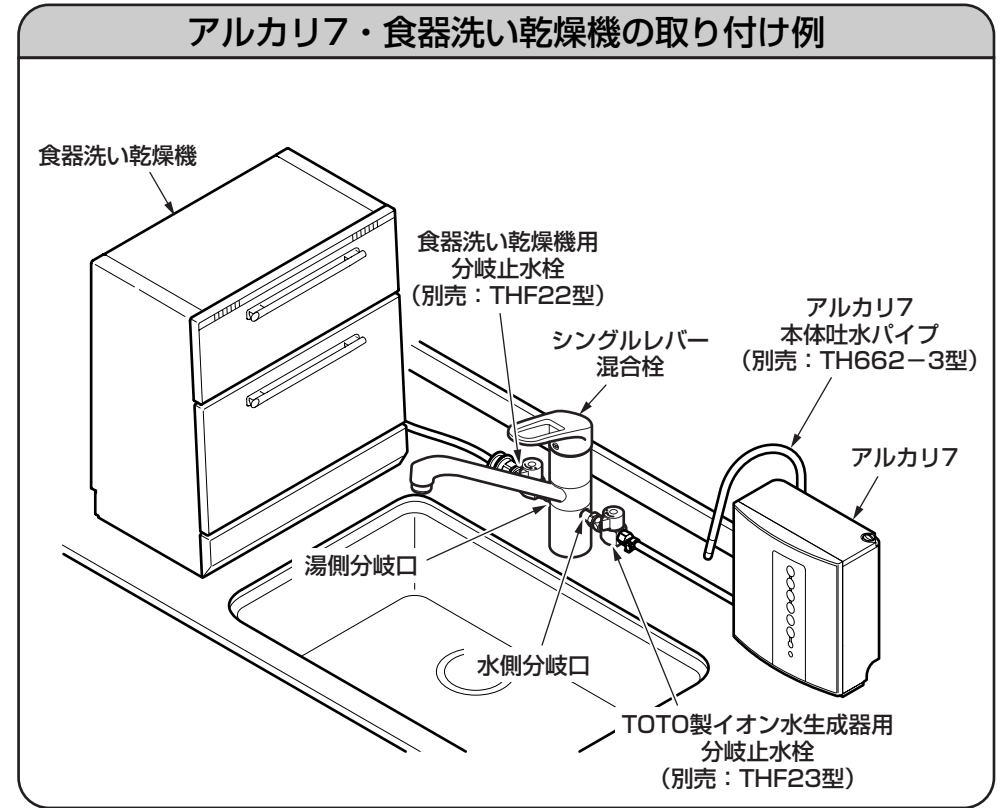
TKY17型 (ハンドシャワータイプ)



湯側・水側分岐口について (TKY16型の場合)

湯側・水側分岐口は、イオン水生成器および食器洗い乾燥機を接続するための穴です。接続する際には、下記の専用分岐止水栓 (別売品 P.52) を利用すれば簡単に取付けることができます。

アルカリ7・食器洗い乾燥機の取り付け例



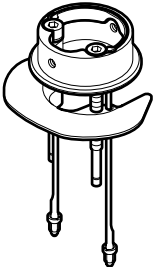
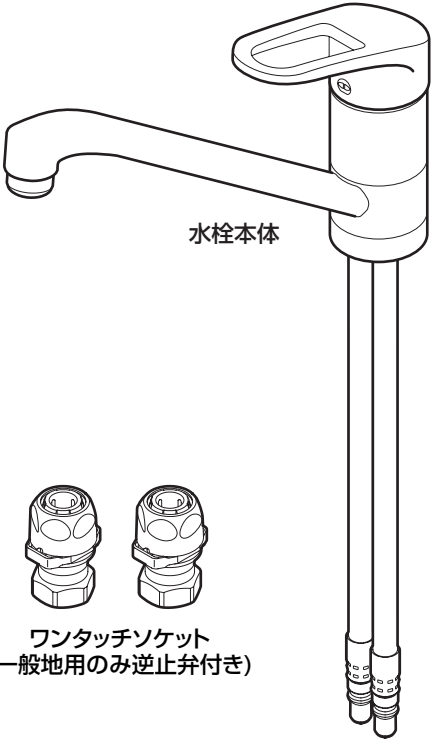
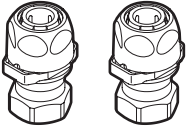
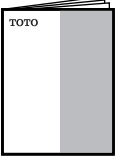

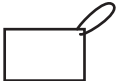

※品番は予告なしに変更する場合がありますので、ご了承ください。
※品番によっては、図と現品の形状が一部異なります。

部品の確認

※開梱後、下記部材が入っていることを確認してください。

TKY15型

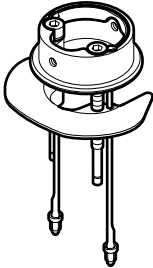
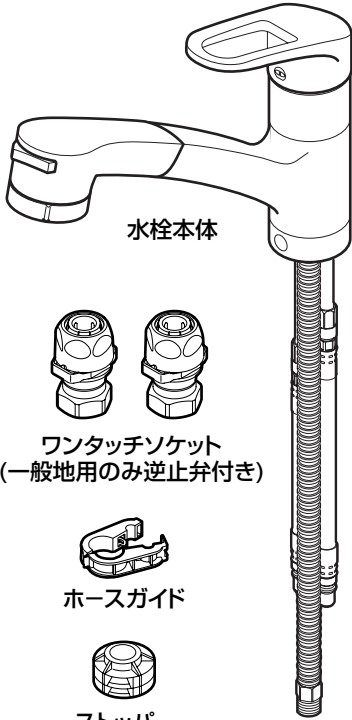
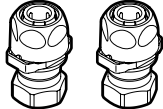


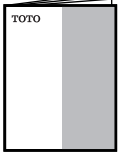
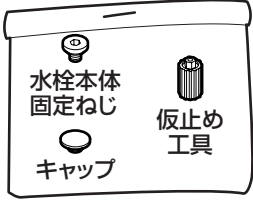



TKY16型 (分岐口付き)

水栓本体部	
 <p>上面施工用 アダプター</p>	 <p>水栓本体</p>
 <p>ワンタッチソケット (一般地用のみ逆止弁付き)</p>	
※図はTKY15型です。	
その他	
必ずお客様にお渡しください	
 <p>施工・取扱説明書</p>	 <p>水栓本体 固定ねじ キャップ</p>
 <p>ワンタッチソケット 説明札</p>	 <p>六角棒レンチ</p>

※品番によっては、図と現品の形状が一部異なります。

※開梱後、下記部材が入っていることを確認してください。

TKY17型 (ハンドシャワータイプ)

水栓本体部	
 <p>上面施工用 アダプター</p>	 <p>水栓本体</p>
 <p>ワンタッチソケット (一般地用のみ逆止弁付き)</p>	
 <p>ホースガイド</p>	
 <p>ストッパー</p>	
※図はTKY15型です。	
その他	
必ずお客様にお渡しください	
 <p>施工・取扱説明書</p>	 <p>水栓本体 固定ねじ キャップ</p>
 <p>シャワーホース・ ワンタッチカブラー 注意札</p>	 <p>ワンタッチソケット 説明札</p>
 <p>六角棒レンチ</p>	

※品番によっては、図と現品の形状が一部異なります。

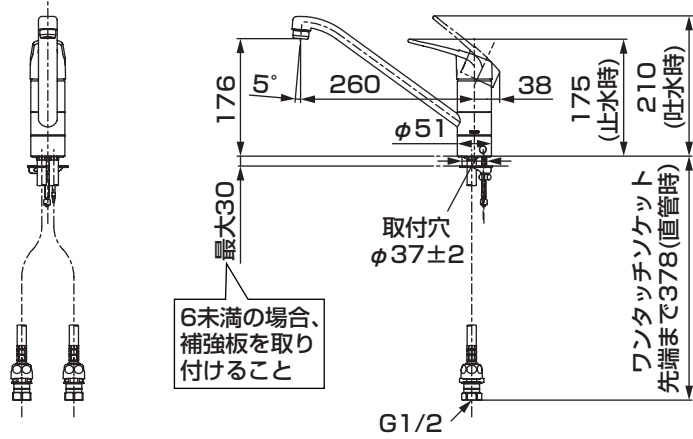
は
じ
め
に

完成図

※品番によっては、図と現品の形状が一部異なります。

TKY15型

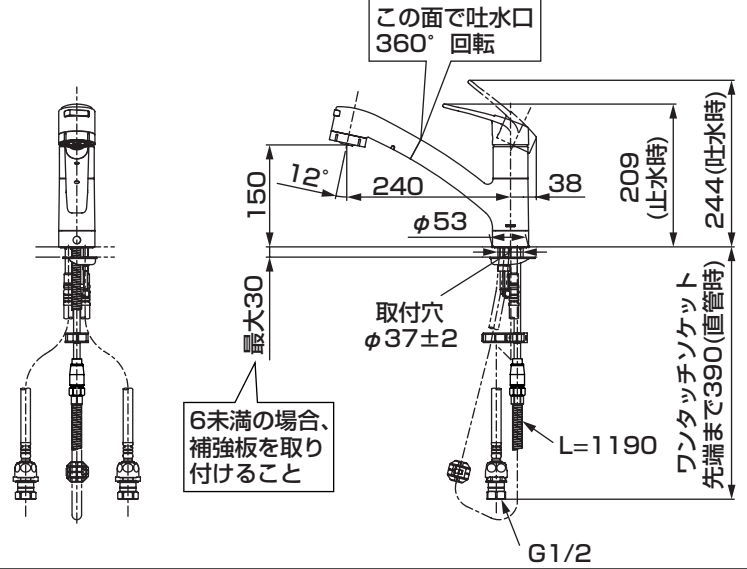
(単位：mm)



※品番によっては、図と現品の形状が一部異なります。

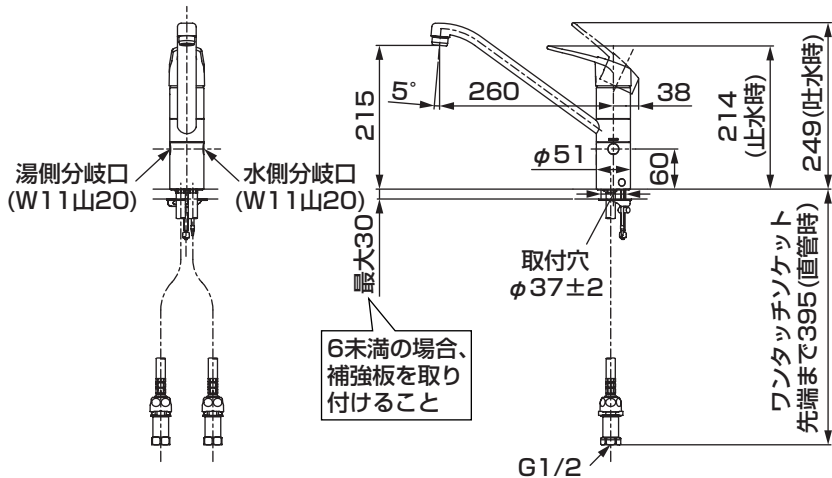
TKY17型 (ハンドシャワータイプ)

(単位：mm)



TKY16型 (分岐口付き)

(単位：mm)



取り付け前に

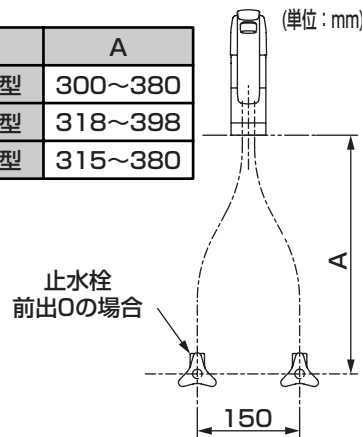
仕様

給水・給湯圧力	最低必要水圧	0.05MPa (流動時)
	最高水圧	0.75MPa (静止時)
使用最高温度		85℃以下
使用可能水質		水道水および飲用可能な井戸水
使用環境温度	一般地用	1~40℃
	寒冷地用	-20~40℃ (ただし、0℃以下は水を抜いた状態)
用途		一般住宅台所用

取り付け前に

- 給水圧力が0.75MPaを超える場合は、市販の減圧弁で0.2~0.3 MPa程度に減圧してください。快適に水栓をお使いいただくためには、0.2~0.3MPa程度の圧力をおすすめします。
- 誤操作などによるやけど防止のため、給水圧力は給湯圧力より必ず高くするか、同圧になるようにしてください。また、湯側を加圧する場合でも、必ず湯側圧力を水側より低くしてください。
- 給湯機からの給湯管は、抵抗を少なくするため最短距離で配管し、配管には必ず保温材を巻いてください。
- 水勢調節および器具の点検を容易にするために、別途止水栓を必ずご用意ください。右図に示す範囲内の止水栓位置にて、施工が可能です。
- 梱包前に通水検査をしていますので、商品内に水が残っている可能性があります。商品には問題ありません。

	A
TKY15型	300~380
TKY16型	318~398
TKY17型	315~380



施工手順

1 元栓を閉める

2 既設水栓の取り外し

TKY15型

TKY16型 (分岐口付き)

5 水栓本体の取り付け

4 上面施工用アダプターの取り付け

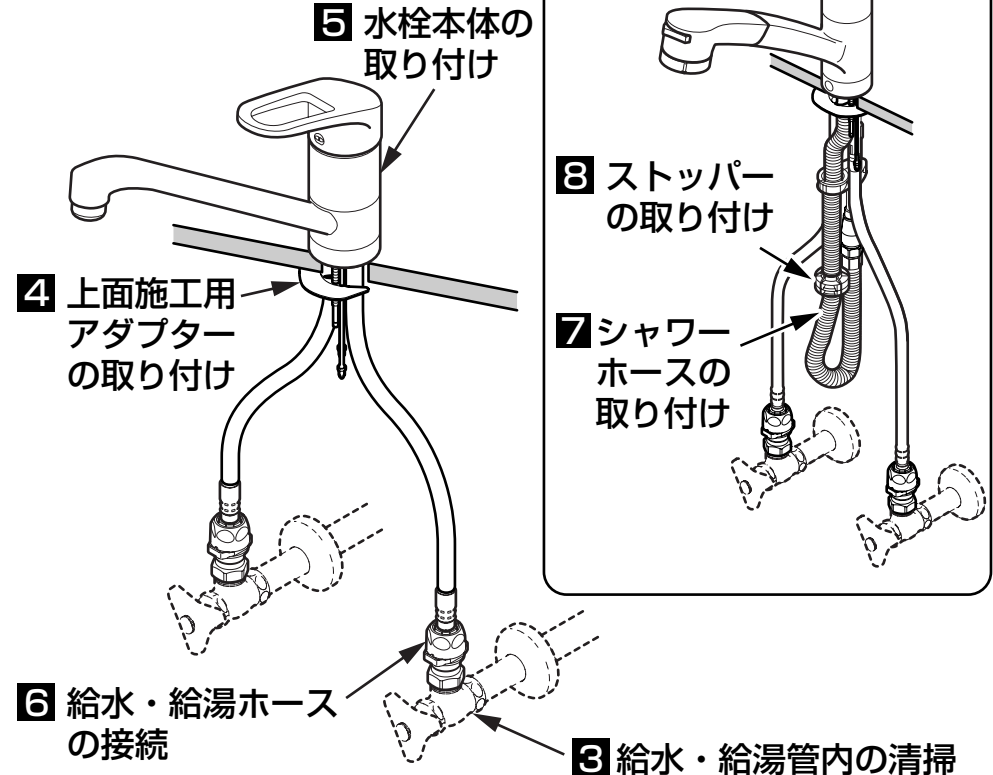
6 給水・給湯ホースの接続

8 ストッパーの取り付け

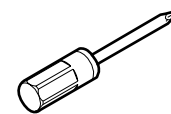
7 シャワーホースの取り付け

3 給水・給湯管内の清掃

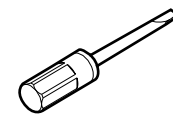
TKY17型 (ハンドシャワータイプ)



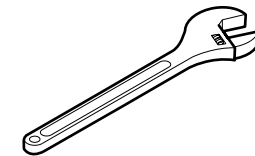
使用工具



プラスドライバー



マイナスドライバー



モンキーレンチ
(200mm)



六角棒レンチ
(対辺:4mm)

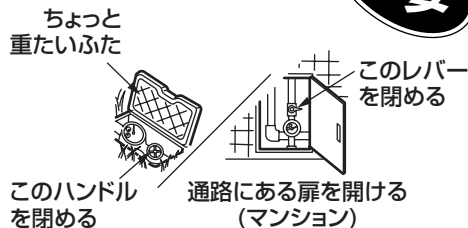
1 元栓を閉める

- ①水道メーターの元栓を閉める。
- ②既設水栓の開閉ハンドルを開け、水がでないことを確認する。

注意

取付脚部や配管に腐食・ひび割れ・水漏れなどが無いことを十分にお確かめのうえ、取り付けてください。

腐食などがあると、やけどをしたり、家財などをめらす財産損害発生のおそれがあります。



重要

2 既設水栓の取り外し

既設水栓の本体・取付脚を取り外す。

3 給水・給湯管内の清掃

取り付ける前に**必ず給水・給湯管内のごみ、砂などを完全に洗い流す。**

重要

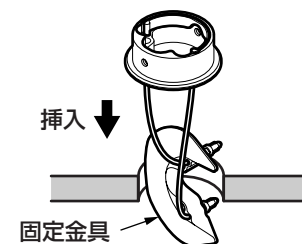
4.1 上面施工用アダプターの取り付け

上面施工用アダプター施工上の注意点

- 上面施工用アダプターは、**正しく取り付けてください。**カウンター内への水漏れや、水栓本体の固定強度が低下して本体にガタが発生するなど、不具合の原因となります。
- ステンレス製カウンターで補強板がない場合は**固めの補強板(合板など)を取り付けてください。**
- 補強板が**十分乾燥した状態で取り付けてください。**
- 補強板に湿り気がある場合は水気をふき取り**ドライヤーで乾かしてください。**
- 取付面に**養生シート**などがあれば取り除いてください。
- 取付可能なカウンター穴径は **φ35~φ39** です。

4.2 上面施工用アダプターの取り付け(つづき)

- ①ボルト・座金(2本)を外して固定金具を取付穴に挿入する。



- ②上面施工用アダプターの方向をあわせ、固定金具が当たるまで引き上げ部材を引き上げる。

注意

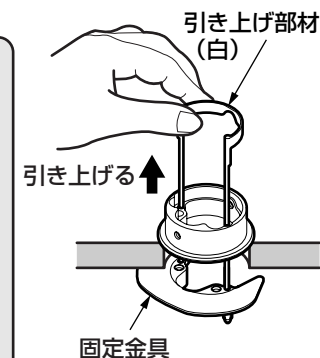
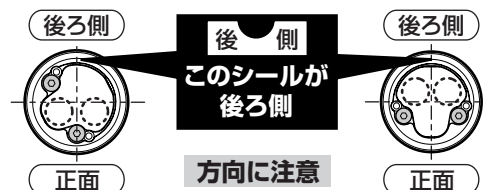
上面施工用アダプターの方向に十分に注意してください。

TKY15型

TKY17型

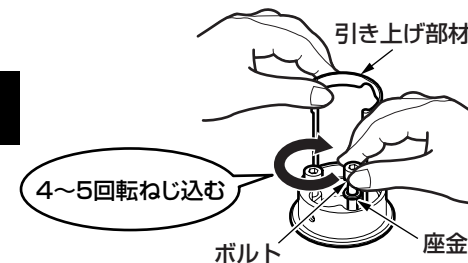
TKY16型(分岐口付き)

(ハンドシャワータイプ)



- ③引き上げ部材を引き上げたまま、ボルト・座金(2本)を固定金具に通し、手締めで4~5回転ねじ込む。

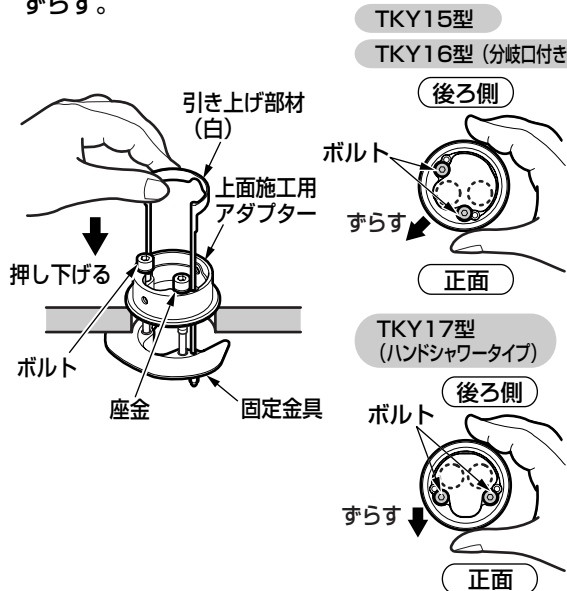
※④位置調整のため、最後までねじ込まないでください。



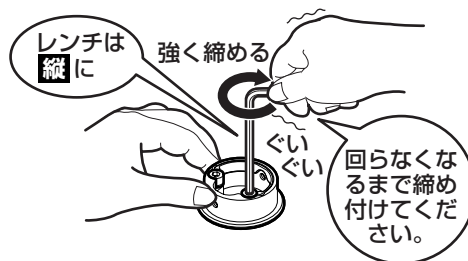
取り付けかた

4-3 上面施工用アダプターの取り付け(つづき)

④引き上げ部材・ボルト・座金(2本)を押し下げ、上面施工用アダプターを **ボルトの方向に当たるまで** ずらす。



⑤ボルトに六角棒レンチを縦に差し込み、**2本のボルトを交互に** 強く締め付ける。



⑥さらに六角棒レンチを横にして**2本のボルトを交互に** しっかり締め付け、確実に固定する。

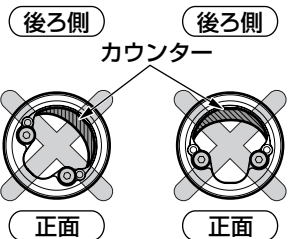


注意

2本のボルトがどちらも回らなくなるまで締め付けてください。

重要

TKY15型
TKY16型 (分岐口付き)
TKY17型



カウンターが見える状態で上面施工用アダプターを固定しないでください。

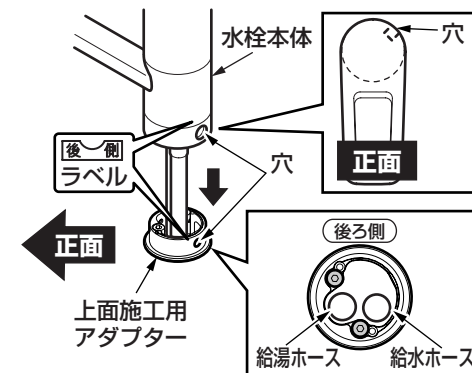
本体挿入時、はみ出したカウンターなどでホースを傷つけ、水漏れが発生する可能性があります。

5 水栓本体の取り付け

① TKY17型(ハンドシャワータイプ)
先にシャワーホースを上面施工用アダプターに通し、給水・給湯ホースを通す。

TKY15型
TKY16型 (分岐口付き)

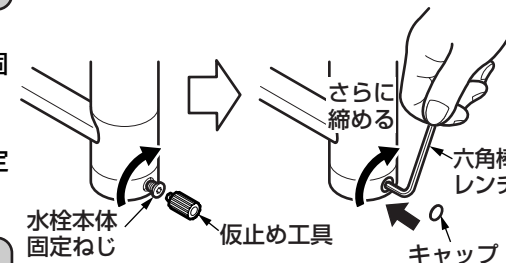
②水栓本体と上面施工用アダプターの「後側ラベル」をあわせるようにしっかり差し込む。



注意

- 水栓本体に浮きがないよう注意してください。
- 差し込みにくい場合は水栓本体を左右にゆすりながら入れてください。

③水栓本体固定ねじを仮止め工具で仮固定する。



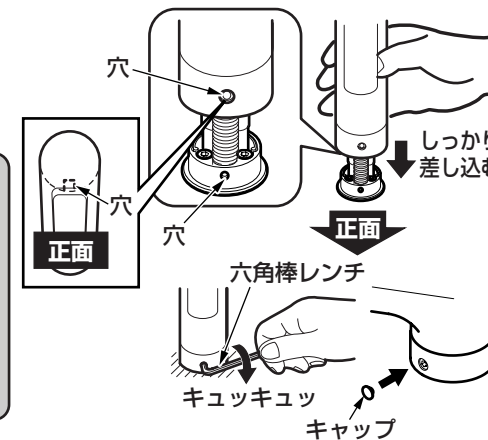
④六角棒レンチを使用して水栓本体固定ねじを確実に固定する。

注意

80mm以上のレンチを使用しないでください。(ねじ部が破損するおそれがあります)

TKY17型(ハンドシャワータイプ)

⑤穴にキャップを押し込む。



注意

ボルトとボルトの外側にガイドがくこと

TKY17型



重要

取り付けかた

6 給水・給湯ホースの接続

①ワンタッチソケットを止水栓に固定する。

注意

ワンタッチソケットに貼られたシールをはがさないで取り付けてください。そのままでもホースを差し込めます。

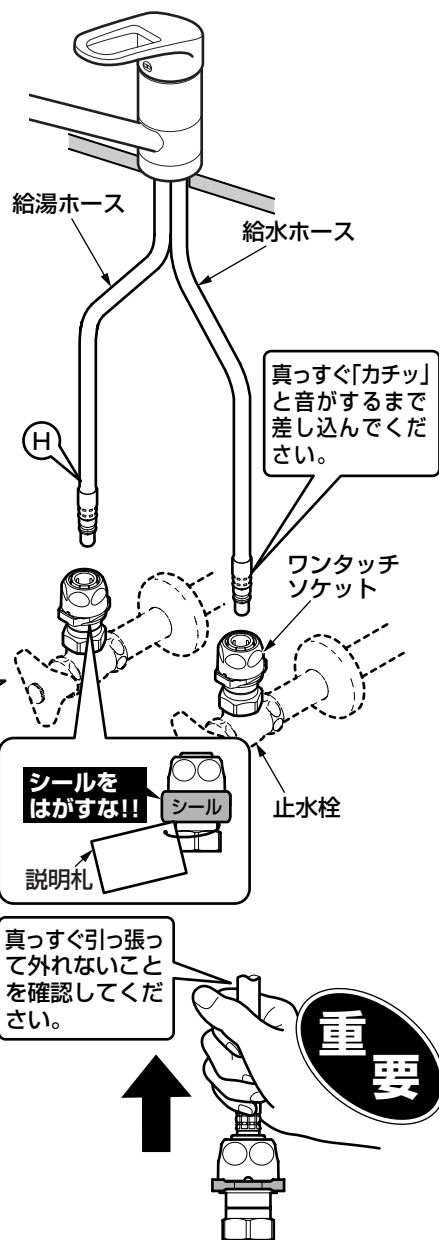
②給水・給湯ホースに異物の付着がないことを確認し、ワンタッチソケットに真っすぐ奥まで（「カチッ」と音がするまで）

確実に差し込む。

確実に差し込まれていない場合、水漏れの原因となります。

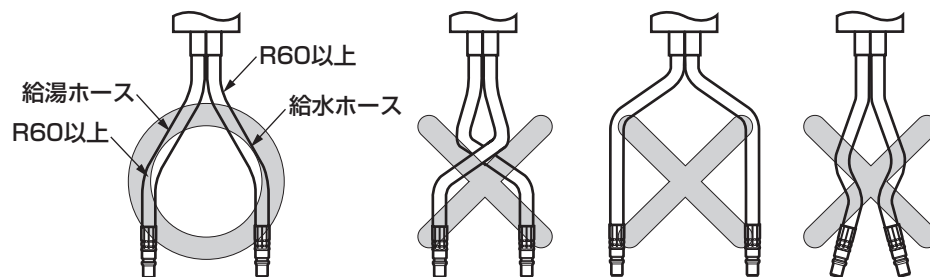
この際、同梱の「ワンタッチソケット」の説明札を必ずワンタッチソケットまたは止水栓につり下げてください。

給水・給湯ホースのゆるみ防止のために、給水・給湯配管は確実に固定してください。



給水・給湯ホース施工上の注意点

- ホースを **必要以上の力で曲げて折らないように** 注意してください。ホースの **最小曲げ半径は60mm** です。それよりも小さく曲げて使用すると、ホースが折れ、十分な流量が出ない場合や、破損、水漏れのおそれがあります。
- ホースを **水栓本体端面から極端に屈曲して施工しないで** ください。
- ホースを **無理に引っ張らないで** ください。ホースが折れる可能性があります。
- ホース同士の **不要な接触は避けて** ください。外部補強層の摩擦による外傷でホース性能の劣化の可能性があります。



取り付けかた

取り付けかた

7 シャワーホースの取り付け

TKY17型(ハンドシャワータイプ)

一般地用の場合

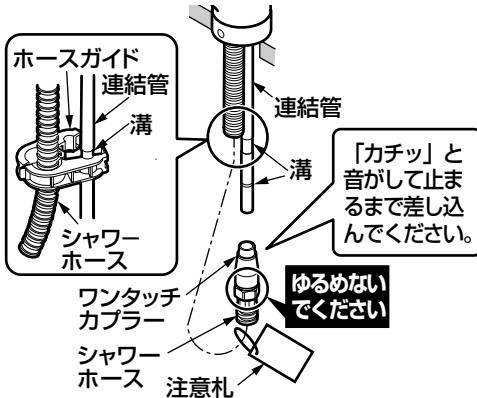
- ①ワンタッチカプラーを連結管に「カチッ」と音がして、それ以上差し込めなくなるまで「真っすぐ」差し込む。

注意

異物の付着がないことを確認してください。

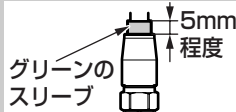
※この際、同梱の「シャワーホース・ワンタッチカプラー」の注意札を必ずホースに通してください。

- ②ホースガイドにシャワーホースが通るようにしてホースガイドを連結管の溝にしっかり取り付ける。



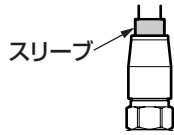
取り付け後の確認

- グリーンのスリーブが5mm程度出ていること ●奥まで確実に差し込まれているか再確認すること



<ワンタッチカプラーを取り外す場合>

- ①グリーンのスリーブを押し込む
②ワンタッチカプラーを引き抜く

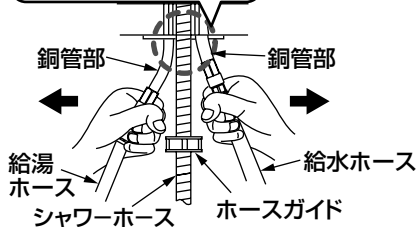


シャワーホース施工上の注意点

ハンドシャワーを引き出し、シャワーホースがスムーズに動かか確認してください。

シャワーホースがスムーズに動かない場合は、給水・給湯ホースがシャワーホースを押さえ込まないように、給水・給湯ホースの銅管部を曲げて施工してください。また、ホースガイドは必ず取り付けてください。

銅管がシャワーホースを押さえ込まないように注意!!

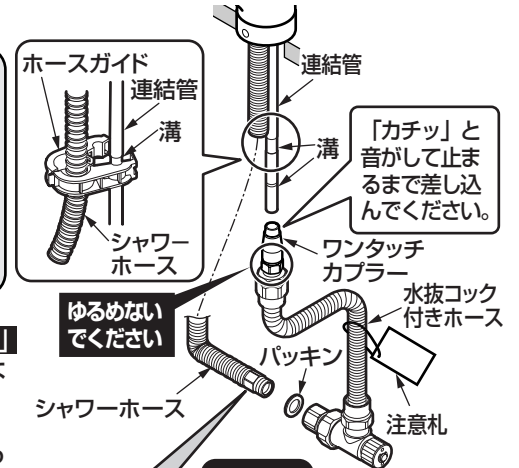


寒冷地用の場合

- ①水抜コック付きホース側の袋ナットを回して、水抜コック付きホースをシャワーホースに接続する。

注意

- パッキンが入っていることを確認してください。
- 締め付けの際は、工具(モンキーレンチなど)を使用して、確実に締め付けてください。
- 異物の付着がないことを確認してください。



注意

接続時、絶対にシャワーホース側のナットを回さないでください。

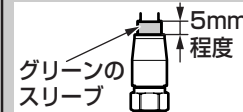
- ②ワンタッチカプラーを連結管に「カチッ」と音がして、それ以上差し込めなくなるまで「真っすぐ」差し込む。

- ③ホースガイドにシャワーホースが通るようにしてホースガイドを連結管の溝にしっかり取り付ける。

※この際、同梱の「シャワーホース・ワンタッチカプラー」の注意札を必ずホースに通してください。

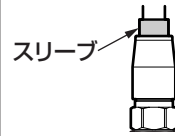
取り付け後の確認

- グリーンのスリーブが5mm程度出ていること ●奥まで確実に差し込まれているか再確認すること



<ワンタッチカプラーを取り外す場合>

- ①グリーンのスリーブを押し込む
②ワンタッチカプラーを引き抜く

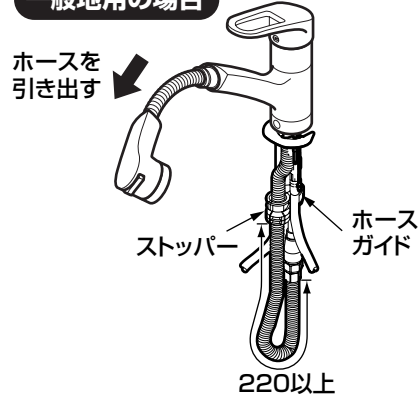


施工後の調節

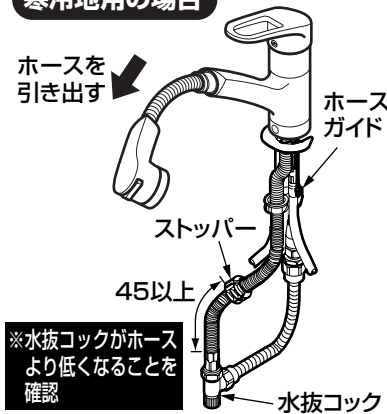
8 ストッパーの取り付け TKY17型(ハンドシャワータイプ)

ストッパーを下図の要領でシャワーホースに取り付ける。
 ※シャワーホースを引き出した状態(ストッパーがホースガイドに接触するまで)でシャワーホースにゆとりがないときは、ストッパーを適当な位置にずらしてください。

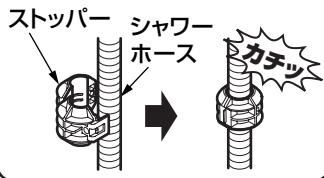
一般地用の場合



寒冷地用の場合

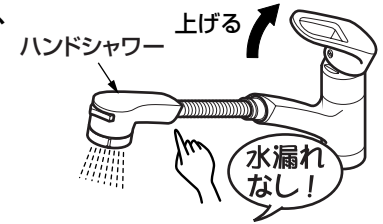


〈ストッパーの取付方法〉



1. 水出し確認

取り付けが完了したあと、配管部の元栓を開け、スパウトやハンドシャワーから水が出るか確認してください。



TKY17型(ハンドシャワータイプ)

ハンドシャワーを引き出し、ホース接続部やゆき間などから水漏れがないことを確認してください。

2. フィルターおよび吐水口の掃除

水出し確認後は必ずフィルターおよび吐水口を掃除してください。

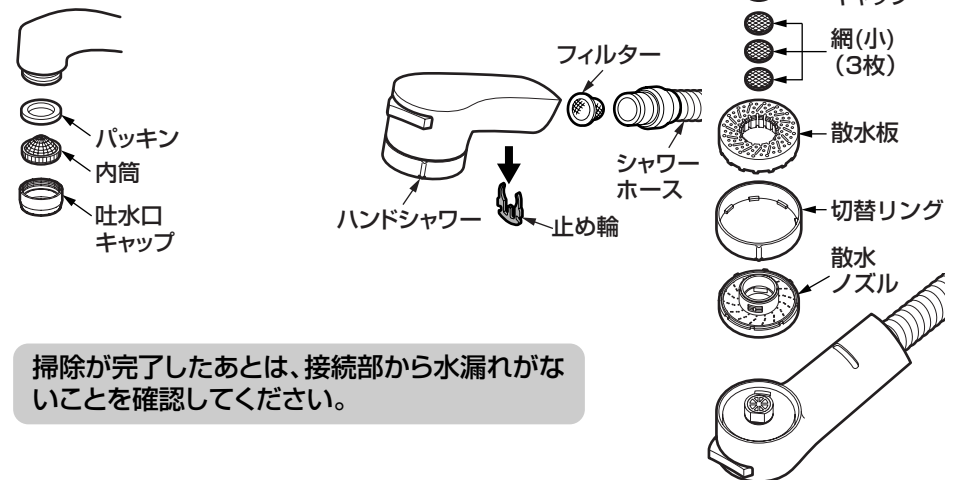
フィルターおよび吐水口が詰まると流量が少なくなったり、温度調節がうまくできなくなるなど、十分な機能が発揮されなくなります。

※フィルターおよび吐水口を掃除する際は、必ずレバーハンドルを閉めてから行ってください。また、シャワーホースが熱くないことを確認してください。(詳しくは「日ごろのお手入れ」(P.38)を参照してください)

TKY15型

TKY16型(分岐口付き)

TKY17型(ハンドシャワータイプ)



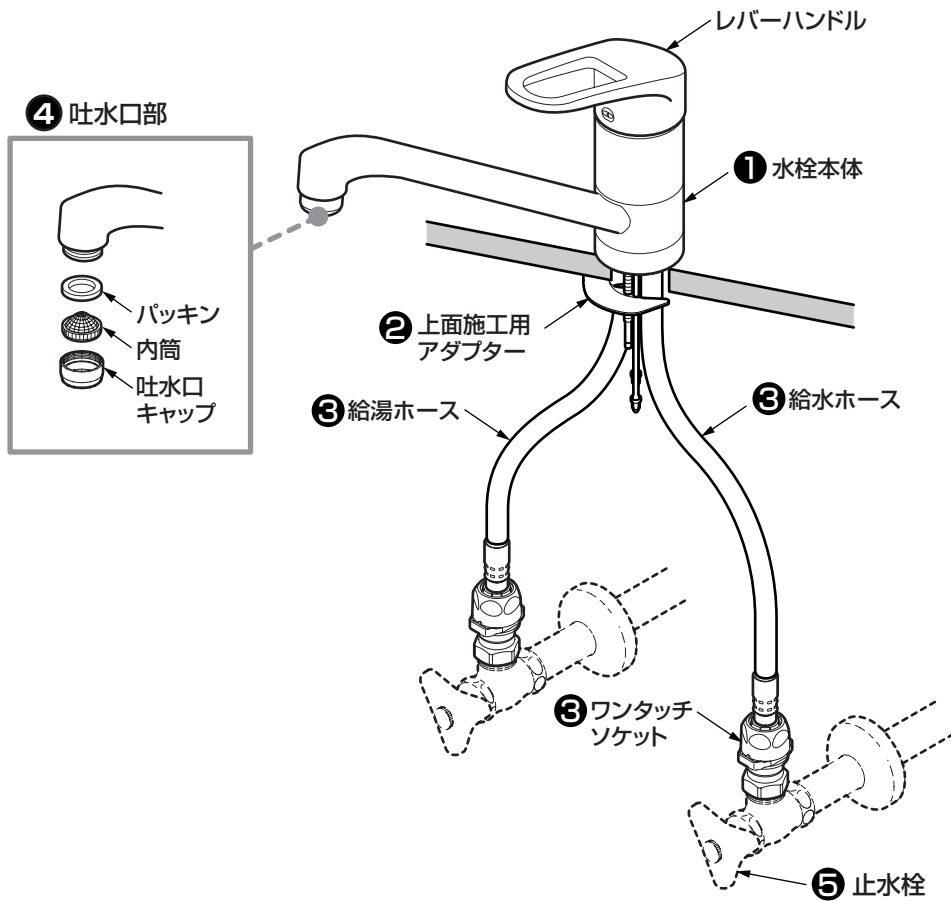
掃除が完了したあとは、接続部から水漏れがないことを確認してください。

点検項目

取り付けが完了したあと、次の項目を確認してください。

TKY15型

TKY16型（分岐口付き）



ガタツキの確認

ガタツキがないか確認してください。

① 水栓本体の止めねじのゆるみはないですか？

➡ ⑤「水栓本体の取り付け」(P.20)

② 上面施工用アダプターはしっかり固定されていますか？

➡ ④「上面施工用アダプターの取り付け」(P.17)

水漏れの確認

水漏れがないか確認してください。

③ 給水・給湯ホースはワンタッチソケットにしっかり差し込まれていますか？

➡ ⑥「給水・給湯ホースの接続」(P.21)

流量および吐水温度の確認

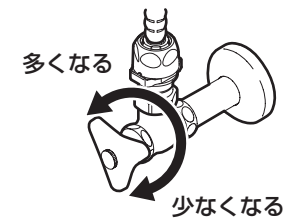
流量が少ないときや、温度調節がうまくできない場合は、次の項目を確認してください。

④ 吐水口のごみ詰まりはないですか？

➡ 吐水口のお手入れ (P.38)

⑤ 止水栓は開いていますか？

➡ 止水栓で流量を調節する。

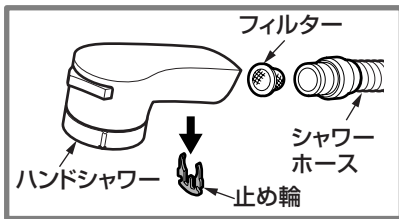


※図はTKY15型です。

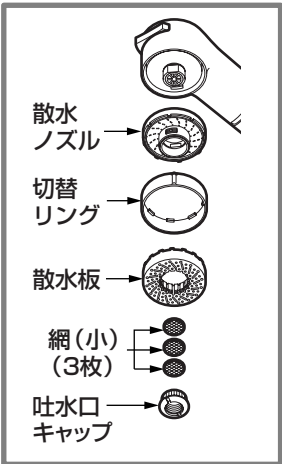
取り付けが完了したあと、次の項目を確認してください。

TKY17型 (ハンドシャワータイプ)

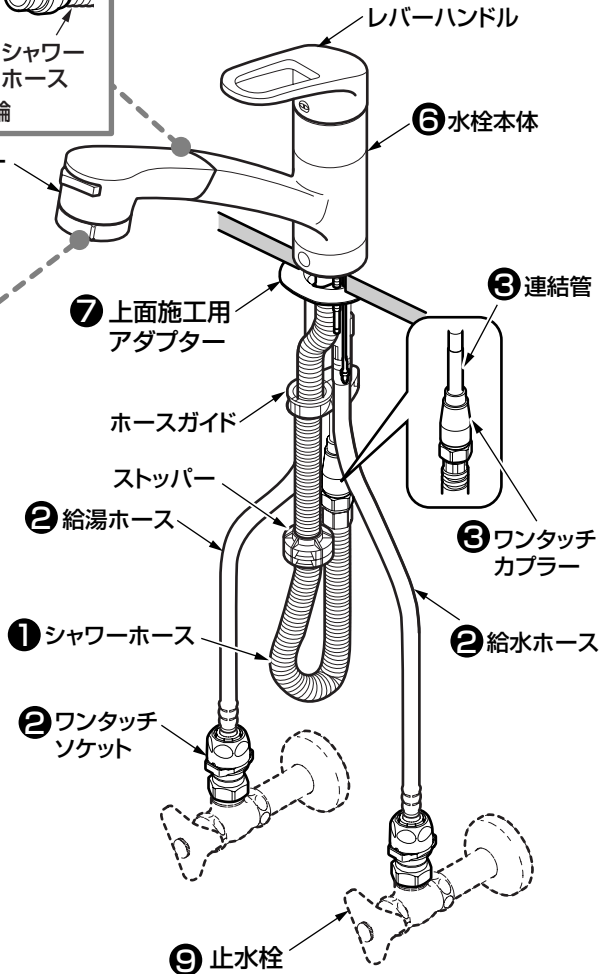
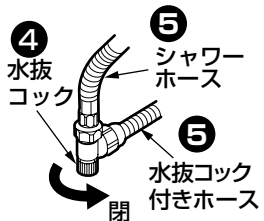
⑧ フィルター



⑧ 吐水口



寒冷地用の場合



動作確認

ハンドシャワーの動作はスムーズに行えるか確認してください。

① シャワーホースにゆとりはありますか？

➡ ⑧「ストッパーの取り付け」(P.25)

水漏れの確認

水漏れがないか確認してください。

② 給水・給湯ホースはワンタッチソケットにしっかり差し込まれていますか？

➡ ⑥「給水・給湯ホースの接続」(P.21)

③ ワンタッチカプラーは連結管にしっかり差し込まれていますか？

➡ ⑦「シャワーホースの取り付け」(P.23)

寒冷地用の場合

④ 水抜コックは、しっかり閉まっていますか？

➡ 水抜コックを閉める。

⑤ シャワーホースは、水抜コック付きホースにしっかり接続していますか？

➡ ⑦「シャワーホースの取り付け」(P.24)

ガタツキの確認

ガタツキがないか確認してください。

⑥ 水栓本体の止めねじのゆるみはないですか？

➡ ⑤「水栓本体の取り付け」(P.20)

⑦ 上面施工用アダプターはしっかり固定されていますか？

➡ ④「上面施工用アダプターの取り付け」(P.17)

流量および吐水温度の確認

流量が少ないときや、温度調節がうまくできない場合は、次の項目を確認してください。

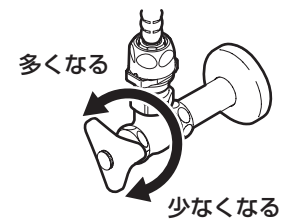
⑧ フィルター・吐水口のごみ詰まりはないですか？

➡ 吐水口のお手入れ (P.39)

➡ フィルターのお手入れ (P.41)

⑨ 止水栓は開いていますか？

➡ 止水栓で流量を調節する。

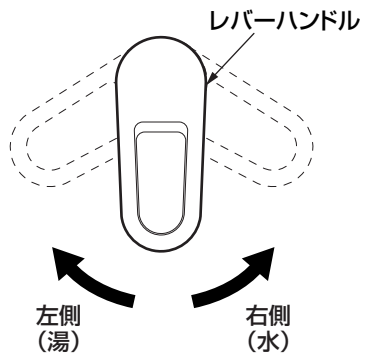


取り付けかた

取り付けかた

使いかた

温度調節の仕方



レバーハンドルを回す。

右側に回すと水、左側に回すにつれてだいに温度が上がります。

左側いっぱい回すと、最高温度になります。

豆知識

今日からできるエコロジー

シングルレバー混合栓は、水栓の正面でレバーハンドルを上げると、湯と水が混ざります。

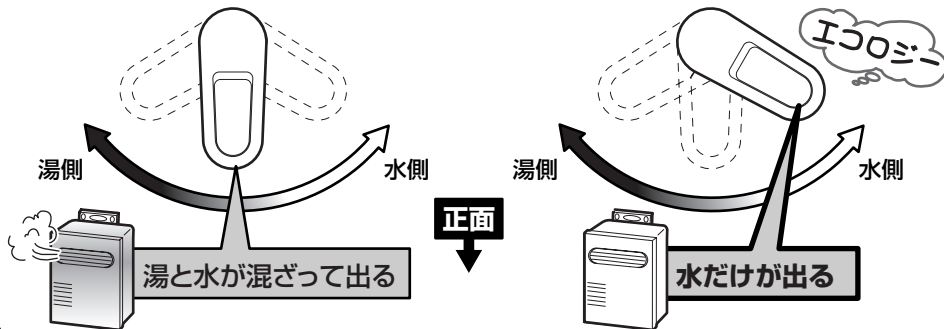
そのため、使い始めは水しか出ていませんが、実は給湯機で湯を作っています。

瞬間式給湯機の場合：給湯機が着火します。

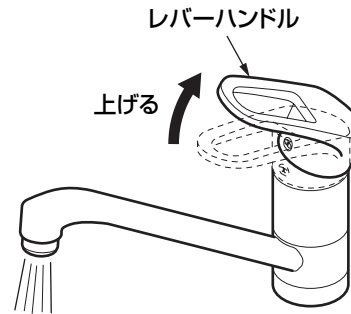
貯湯式給湯機の場合：ためている湯を使います。



水温で使用する場合は、右側 (水) いっぱい回すと、余分な湯を使うことがなくなり、省エネに役立ちます。



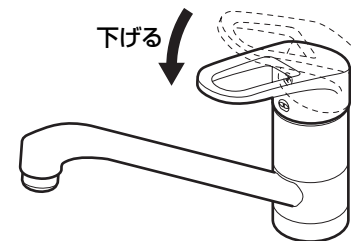
水(湯)を出す



レバーハンドルを上げる。

水が出ます。また、上いっぱい上げると流量が最大になります。

水(湯)を止める



レバーハンドルを下げる。

水が止まります。

レバーハンドルはゆっくり操作してください。ウォーターハンマー現象が発生する場合があります。

注意

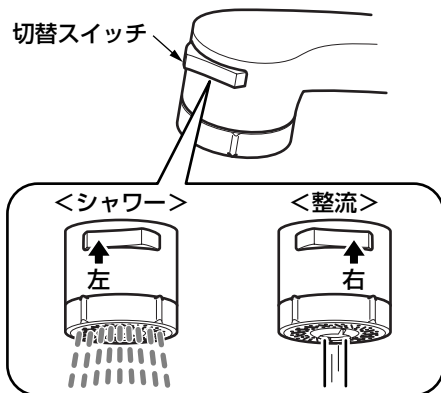
- 「ウォーターハンマー現象」とは、急に水を止めたときに「ドン」という大きな音をする現象で、水栓の不具合ではありません。配管の損傷や水漏れの原因となる場合がありますのでレバーハンドルをゆっくり閉め、ウォーターハンマー現象を発生させないようにご注意ください。

TKY17型 (ハンドシャワータイプ)

- シャワーの水を止めたあと、吐水口部からしばらく水が垂れることがあります。これはハンドシャワー内部の残留水が排出されるものです。数分間止まらないときは、レバーハンドルが完全に閉まっているか確認してください。



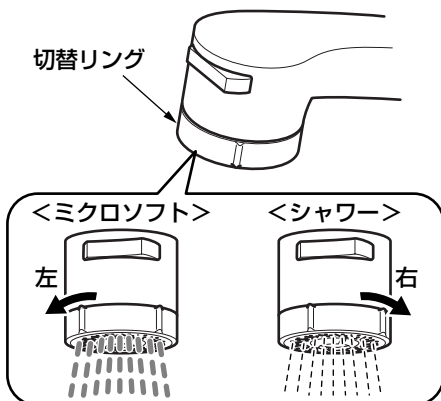
吐水の切り替え (TKY17型の場合)



切替スイッチを押す。

左側に倒すとシャワー吐水、右側に倒すと整流吐水に切り替わります。

シャワーの切り替え (TKY17型の場合)



切替リングを回す。

切替スイッチを左側に倒した状態で、切替リングを左側に回すとマイクロソフト、右側に回すとシャワーに切り替わります。

切替リングは、止まるまで、しっかりと回してください。

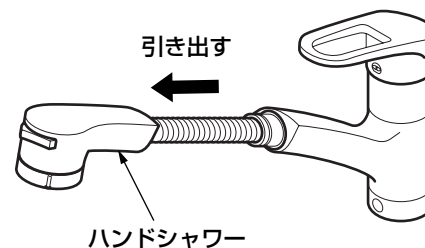
豆知識

マイクロソフト:

微細な気泡を取り込んだシャワーで水はねが少なく、やわらかなので食器や野菜など、洗い物に最適です。



ハンドシャワーの引き出し (TKY17型の場合)



ハンドシャワーを引き出す。

食器洗いや、シンク洗いのときなどに便利です。

※使用後は、「カチッ」と音がするまでしっかり差し込んでください。

※ハンドシャワーを水中に没するようないかたはしないでください。

凍結予防の仕方 (凍結が予想される場所で使用になる場合)

- ◎水栓が凍結すると部品が破損し、水漏れの原因となります。
- ◎凍結による破損は保証期間内でも有料修理となります。
- ◎凍結のおそれがある場合は、水栓周囲の温度が氷点下にならないようにしてください。なお、氷点下になる場合は、次の処置を実施してください。

一般地用をご使用の場合

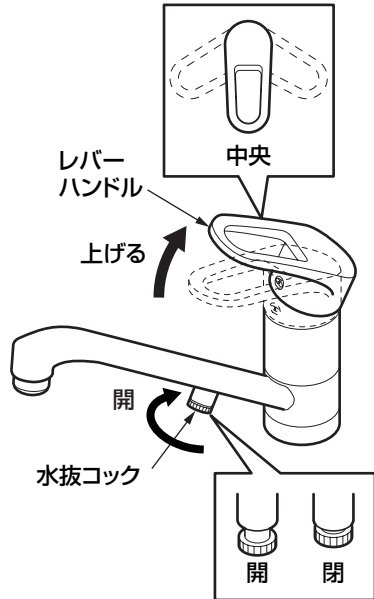
凍結が予想される場所で使用になる場合は、以下の処置によって凍結を予防できる場合があります。

- 水栓より少量の水を出してください。
- 配管部などに保温材を巻いてください。

寒冷地用をご使用の場合

下記の手順に従って水抜きを行ってください。

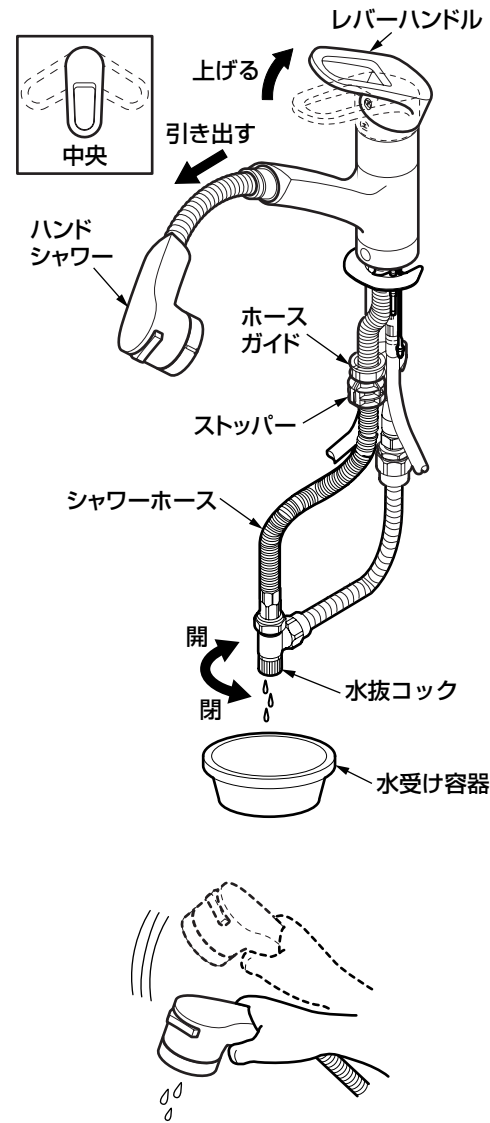
TKY15型



1. 配管部の水抜栓などにより通水を止めて、水抜きを行う。
2. レバーハンドルを中央位置で上げる。
3. 水抜コックを開ける。

水抜き完了後は必ず水抜コックを確実に閉めてください。

TKY17型 (ハンドシャワータイプ)



1. 配管部の水抜栓などにより通水を止めて、水抜きを行う。
2. レバーハンドルを中央位置で上げる。
3. ハンドシャワーを引き出す。
シャワーホースに取り付けられているストッパーがホースガイドに当たるまで引き出してください。
4. 水抜コックの下に水受け容器(洗面器など)を用意し、水抜コックを開ける。
5. 水抜コックから水が出なくなったら、ハンドシャワーを振ってからシンクの底に置く。

水抜き完了後は必ず水抜コックを確実に閉めてください。

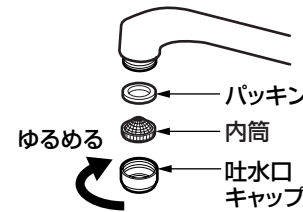
日ごろのお手入れ

十分な機能を発揮させるため、また、美しく衛生的にご使用いただくためにお手入れをお願いいたします。

吐水口のお手入れ (TKY15型・16型の場合)

1. 吐水口キャップを回して外す。

外れないときはゴム手袋などを使用して外してください。



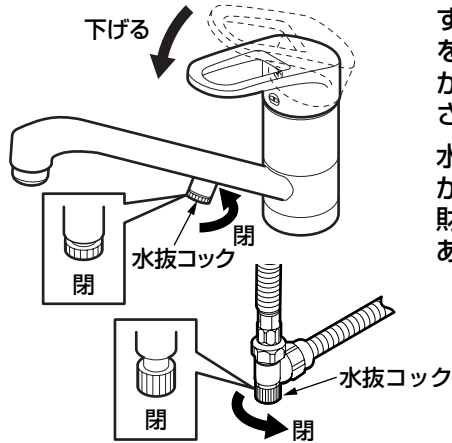
2. 吐水口キャップや内筒に詰まったごみや汚れを歯ブラシなどで取り除く。



3. 吐水口キャップに内筒・パッキンを入れ、取り付ける。

分解するときは、部品を紛失しないように注意してください。

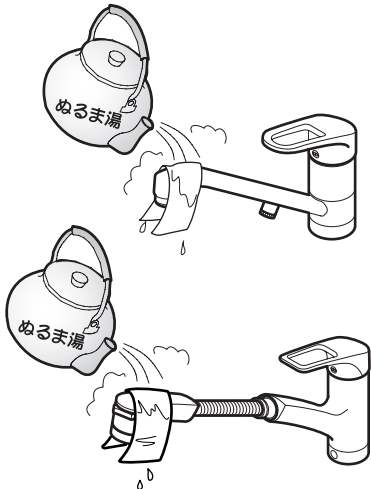
通水を再開する場合



すべての水抜コックが閉まっていることを確認し、レバーハンドルを下げて（水が出ない状態）から通水を再開してください。

水抜コックを確実に閉めないで高温の湯が出て、やけどをしたり、水漏れにより家財などをぬらす財産損害発生のおそれがあります。

水抜きを行っても通水再開後、水が出ない場合



水抜きを行っても吐水口や散水板の網目に付着した水滴が凍り、通水後も少しの間、水が出ない場合があります。そのときはタオルなどの布を巻き付け、しみこませるようにゆっくりとぬるま湯をかけてください。

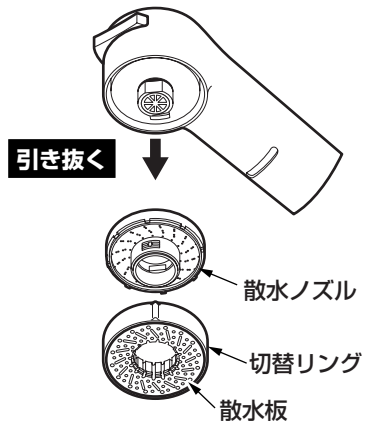
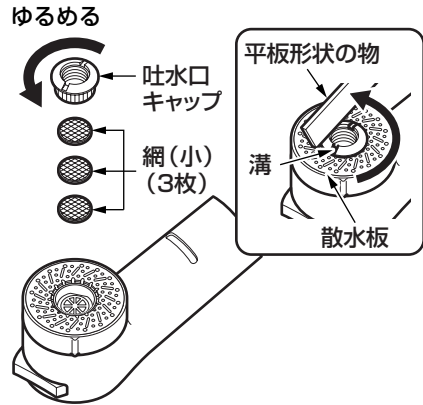
TKY17型 (ハンドシャワータイプ)

ハンドシャワーを引き出し、タオルなどの布を巻き付け、しみこませるようにゆっくりとぬるま湯をかけてください。

長期間使用しないとき

長期間使用しないときの急な冷え込みにそなえて、凍結予防を行ってください。

吐水口のお手入れ (TKY17型の場合)



1. 平板形状の物を吐水口キャップの溝に差し込み、回して取り外す。

散水板を傷つけないように注意してください。

2. 吐水口キャップから網(小)を取り外す。

3. 散水板・切替リングを取り外す。

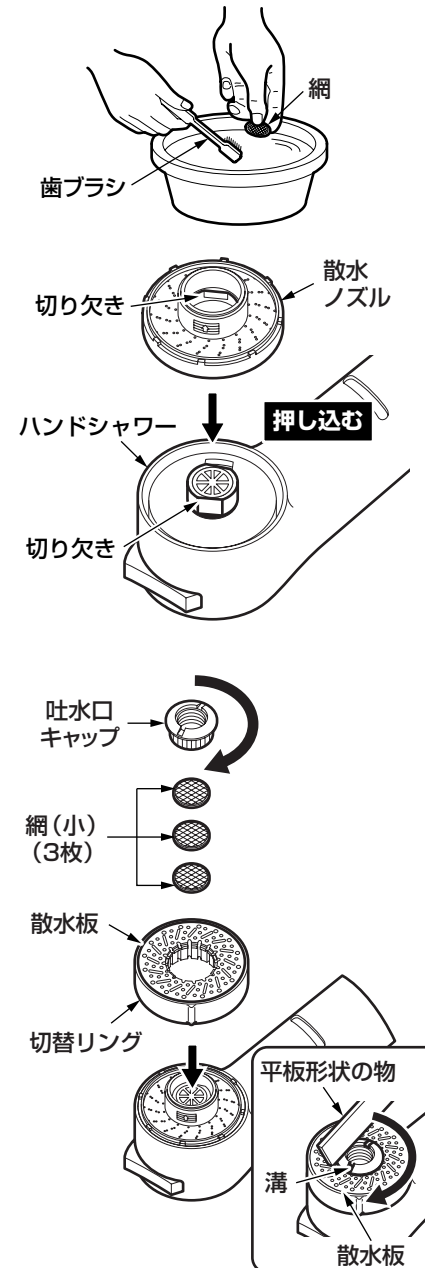
4. 散水ノズルを引き抜く。



豆知識

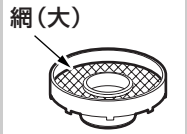
ゴム手袋(厚めのもの)を使用すると散水ノズルを引き抜きやすくなります。

分解するときは、部品を紛失しないように注意してください。



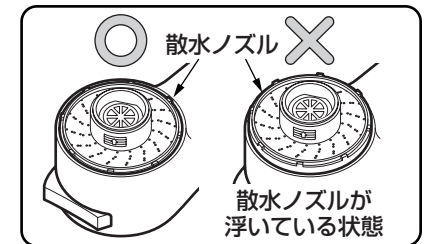
5. 網や散水板・散水ノズルに詰まったごみや汚れを歯ブラシなどで取り除く。

※散水ノズルの網(大)は外さないでください。



※散水ノズルを交換する場合は、P.50を参照のうえご購入ください。

6. ハンドシャワーの切り欠きと散水ノズルの切り欠きをあわせてしっかり押し込む。

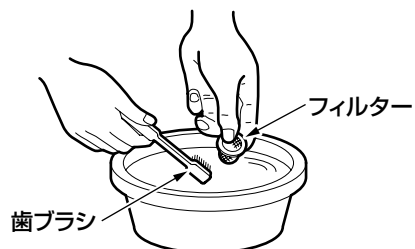
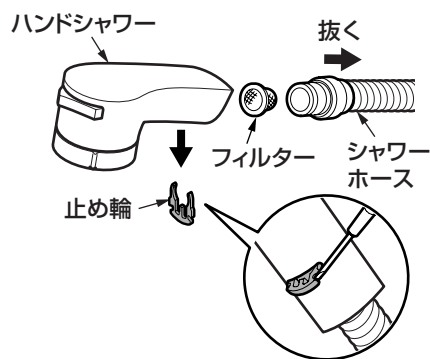
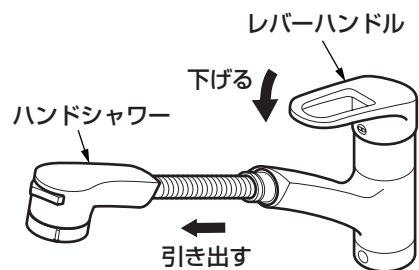


7. 切替リング・散水板・網(小)・吐水口キャップを取り付ける。

8. 平板形状の物を吐水口キャップの溝に差し込み、締め込む。

散水板を傷つけないように注意してください。

フィルターのお手入れ (TKY17型の場合)



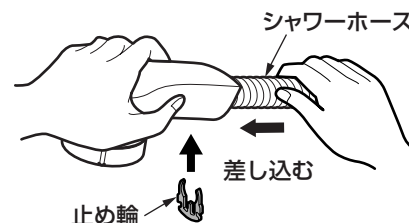
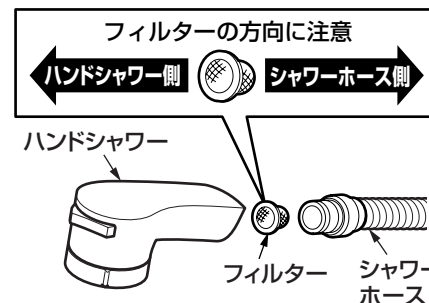
1. レバーハンドルを下げる。
2. ハンドシャワーを引き出す。
3. 精密ドライバーまたは先端の細いマイナスドライバーなどで止め輪を取り外す。

表面を傷つけないように注意してください。

4. シャワーホースを抜き、シャワーホースとハンドシャワーの間に入ったフィルターを取り外す。

フィルターを落としてなくさないように注意してください。

5. フィルターに詰まったごみや汚れを歯ブラシなどで取り除く。



6. フィルターをシャワーホース先端に取り付け、シャワーホースをハンドシャワーの奥に当たるまで差し込む。

フィルターの向きに注意してください。

7. 止め輪を元の場所に差し込む。

シャワーホースが十分に差し込まれていないと止め輪が取り付けません。

8. ハンドシャワーを引き出した状態で水を出し、ホース接続部からの水漏れがないことを確認する。

定期的な点検

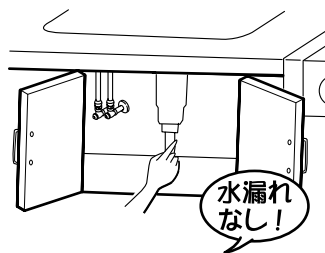
安全・快適にご使用いただくために、以下の点検をお願いします。

配管まわりの水漏れ (年2回以上)

配管まわりの水漏れがないか確認する。

劣化・摩耗などで部品が破損し、けがをしたり、水漏れして家財などをぬらす財産損害発生のおそれがあります。

水漏れしている場合は、止水栓または元栓を閉め(P.46参照)、お求めの取付店・販売店またはTOTOメンテナンス(株)へ修理をご依頼ください。



商品のガタツキ (年2回以上)

商品にガタツキなどの異常がないかを確認する。

配管まわりにガタツキがあるままお使いになると、配管に負荷がかかり、水漏れの原因になります。

また、ガタツキなどの異常を放置すると、部品の破損やめっき部品の表面が割れて、けがをするおそれがあります。

お求めの取付店・販売店またはTOTOメンテナンス(株)へ修理をご依頼ください。

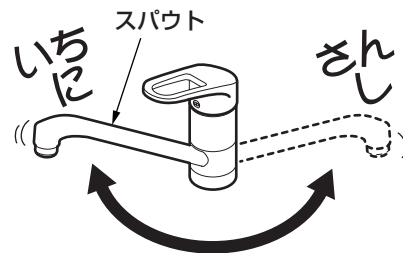


スパウトの操作性 (月1回)

ときどきスパウトを回す。

スパウトを長期間回さずに使用すると、回転部に水あかなどが付着し、回りにくくなります。無理に回そうとすると、水漏れの原因となります。

動きが悪い場合は、お求めの取付店・販売店またはTOTOメンテナンス(株)へ修理をご依頼ください。



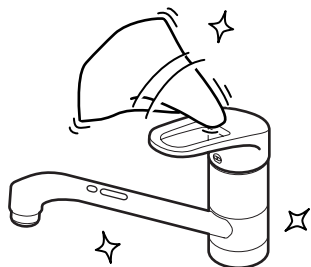
布を使用したお手入れ

●軽い汚れの場合

水またはぬるま湯に浸した布をよく絞って汚れをふき取ってください。

●ひどい汚れの場合

適量に薄めた台所用中性洗剤を含ませた布で汚れをふき取ったあと、水洗いし、からがきしてください。



TOTO蛇口まわりのクリーナーでのお手入れ

水栓に傷をつけずに、水あかなどの汚れを効果的に除去できる「TOTO蛇口まわりのクリーナー」のご使用をおすすめします。

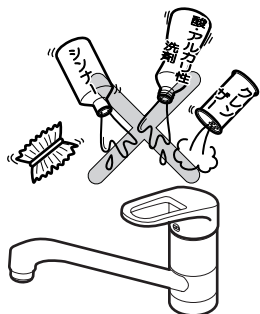
お求めに関するお問い合わせ先:
TOTOメンテナンス(株)TOTOパーツセンター



お願い

水栓が破損するおそれがあるものは使用しないでください。

- ・酸性洗剤、塩素系漂白剤、TOTO蛇口まわりのクリーナー以外のアルカリ性洗剤
水栓の表面が変色したり、樹脂部品が破損するおそれがあります。
- ・シンナー、ベンジンなどの溶剤
ゴムや樹脂部品が破損するおそれがあります。
- ・クレンザー、磨き粉など、粗い粒子を含んだ洗剤
- ・ナイロンたわし、たわし、ブラシなど
水栓の表面が傷つきます。



こんなときは

こんなときは

定期的な部品交換のお願い

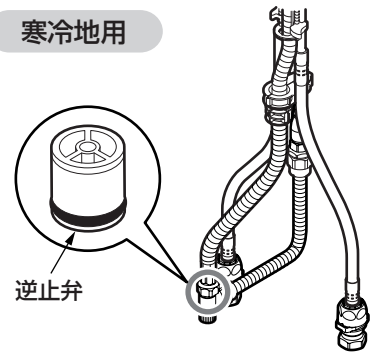
安全・快適にご使用いただくために、以下について定期的に部品の交換が必要です。

逆止弁の交換

一般地用



寒冷地用



交換時期の目安：3～5年ごと

逆止弁が正常に機能しないと、状況によっては、水栓から一度吐水した水が逆流するおそれがあります。また、水漏れなど予想しない事故の原因になります。

逆止弁の交換は、お求めの取付店・販売店、またはTOTOメンテナンス(株)へ依頼してください。

TOTOメンテナンス(株)にご依頼の場合、修理料金は、**技術料** + **部品代** + **訪問料** がかかります。

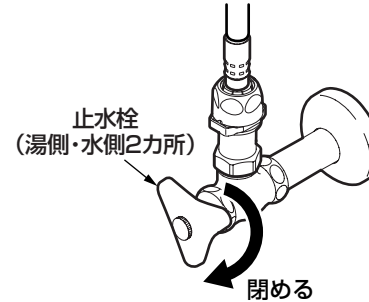
※ご依頼されたアフターサービスの履歴をメモしておくとう便利です。

年月日	サービス内容	担当者

故障かな?と思ったら

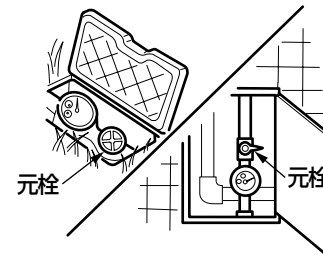
緊急時の水の止めかた

配管まわりの水漏れや、水が止まらないなど、緊急を要するときは下図の要領で止水栓または元栓を閉めてください。



湯側・水側の止水栓を閉める。

それでも止まらない場合は、元栓を閉める。



こんなときは

こんなときは

●次のような場合は、故障ではありません。修理を依頼される前に以下のことをお調べになり、それでも直らないときは、**お求めの取付店・販売店、またはTOTOメンテナンス(株)**へ修理を依頼してください。詳しくはアフターサービス(P.49)をご確認ください。

修理を依頼される前に			
現象	お調べいただくところ	処置の仕方	参照ページ
水が止まらない	レバーハンドルは止水位置まで下がっていますか。(全閉になっていますか)	レバーハンドルを止水位置まで下げる。	32ページ
	吐水口部からの水垂れはハンドシャワー内部の残留水が排出されるものです。故障ではありません。	—	32ページ
流量が少ない	止水栓は十分に開いていますか。	止水栓で流量を調節する。	—
	フィルター・吐水口の目詰まりはありませんか。	フィルター・吐水口の掃除をする。	38~42ページ
	ガス給湯機と組み合わせてご使用の場合、能力切替式のものでは適正能力にセットされていますか。	ガス給湯機の能力を適正能力にセットする。	—
	吐水口・フィルターは凍っていませんか。	吐水口・フィルター部分にぬるま湯をかける。	37ページ
高温しか出ない	水側の止水栓は十分に開いていますか。	止水栓で流量を調節する。	—
低温しか出ない	給湯機から十分な湯がきていますか。	給湯機の給湯温度・作動を確認する。	—
	湯側の止水栓は十分に開いていますか。	止水栓で流量を調節する。	—
温度調節がうまくできない	湯側・水側の止水栓は十分に開いていますか。	止水栓で流量を調節する。	—
	給湯機から十分な湯がきていますか。	給湯機の給湯温度・作動を確認する。	—
	フィルター・吐水口の目詰まりはありませんか。	フィルター・吐水口の掃除をする。	38~42ページ
シャワー切替部上部から水が出る	切替リングはしっかりと切り替えられていますか。	切替リングを止まるまで回す。	33ページ
シャワーの出方がおかしい	切替リングはしっかりと切り替えられていますか。	切替リングを止まるまで回す。	33ページ

止水栓の位置がわからない場合は、お求めの取付店にお問い合わせください。

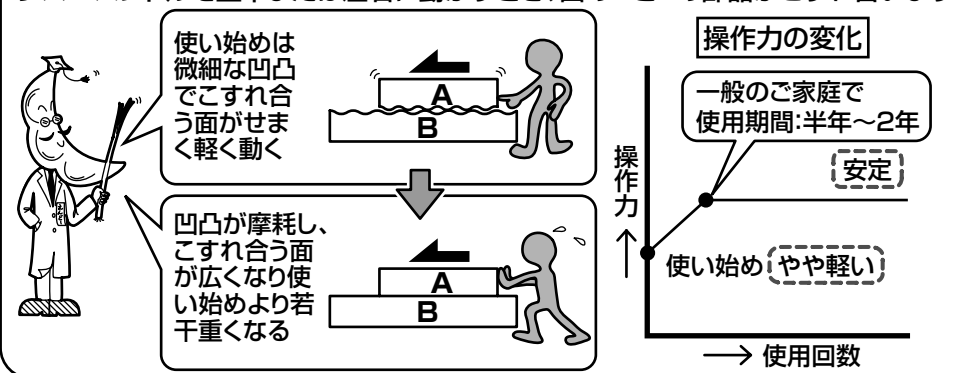
●以下のような現象が発生することがありますが、**故障ではありません。**

現象	説明
流水音が大きいと感じる。	水圧が高いことや使用流量が多いことにより発生することが考えられます。流量を絞ることで流水音を低減できます。
使い始めにくらべて、しばらく使用すると、ハンドル操作が重く感じる。	ご使用により商品内部の部品がなじみ、安定したことによるもので、故障ではありません。

豆知識

部品(セラミックバルブ)のなじみ

レバーハンドルを上下または左右に動かすとき、図のAとBの部品がこすれ合います。



●以下のような現象は**修理が必要です。**

現象	説明
スパウトなど可動部分が、固くて動きが悪い。	可動部分が固くて動きが悪い場合は、水あか固着や潤滑剤切れです。放置すると故障の原因となりますので、修理を依頼してください。

アフターサービス



【修理を依頼する前に「故障かな?と思ったら」(P.46)をご確認ください!】

保証書 (この説明書のP.58が保証書になっています)

- この商品は保証書の内容に従って保証されています。取付日、取付店(または販売店)名、扱者印が記入してあることを確認してください。また、保証書の内容をよくお読みのうえ、大切に保管してください。
- 保証期間は保証書をご確認ください。

保証について

- 保証期間中は
保証書の規定に従って、修理をさせていただきます。保証期間内でも有料になることがありますので保証書の内容をよくご確認ください。例えば、「取扱説明書、施工説明書、貼付ラベルなどの注意書きに従っていない場合の不具合など」は有料になります。
- 保証期間を過ぎているときは
修理すれば使用できる商品については、ご希望により有料で修理させていただきます。
→「修理を依頼されるときは」「修理料金について」(P.51)をご確認ください。

部品の交換について


無料修理により取り外された部品・商品はTOTO株式会社の所有となります。

補修用性能部品の供給期間

この商品の補修用性能部品(機能維持に不可欠な部品で、使用期間中に取り替えの必要が発生する可能性の大きいもの)の供給期間は製造中止後10年です。

交換部品のお求めは

2012.7現在

部品名	お客様がご自分で交換できる部品 散水ノズル
形状	
品番	THB44
希望小売価格	1,550円(税込 1,628円)
参照ページ	P.39

- 交換部品をご購入するときは、「TOTOメンテナンス(株) TOTOパーツセンター」にお問い合わせください。

TOTOメンテナンス(株) TOTOパーツセンターでご購入の場合

■お届けについて

ご注文から2週間以内に宅配便でお届けします。
※ご注文が集中し、商品の品切れによりお届け日が遅れる場合があります。あらかじめご了承ください。またお届けが大幅に遅れる場合は、お届け予定日をご連絡いたします。

■お支払いについて

1回のご注文額	送 料	お届けした宅配業者に、商品代、送料、消費税相当額をお支払いください。 (2012.7現在)
10,000円(税別)以上の場合	無 料	
10,000円(税別)未満の場合	500円(税込525円)	

■返品・交換について

交換部品の不良などによる返品、交換については、商品到着後8日以内にTOTOパーツセンターまでご返送ください。
送料はTOTOパーツセンターが負担し商品を送付させていただきます。
お客様のご都合による返品、交換については、商品到着後8日以内にTOTOパーツセンターまでご返送ください。なお送料はお客様負担となりますのでご了承ください。お客様の元で、汚れたり破損した商品や、一度ご使用になられた商品の返品、交換はいたしかねますので、あらかじめご了承ください。

注意

- ねじの締め忘れによる水漏れやガタツキなど、正しいお取り替えをされなかったことによる不具合は保証いたしかねますので、あらかじめご了承ください。
- この説明書の中にあります、品番や希望小売価格・送料は予告なく変更する場合がございますので、あらかじめご了承ください。

別売品 (TKY16型用)

摩耗・劣化する部品の交換

- バルブやパッキンが摩耗・劣化すると水漏れの原因となります。この場合、該当部品の交換が必要です。
- 摩耗・劣化部品の交換は、お求めの取付店・販売店、またはTOTOメンテナンス(株)へ依頼してください。

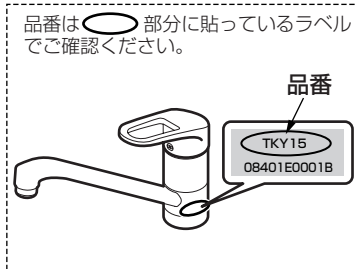
修理を依頼されるときは

【修理依頼先】

お求めの取付店・販売店または
TOTOメンテナンス(株)

【ご連絡いただきたい内容】

- ①住所、氏名、電話番号
- ②商品名 ③品番 ④取付日
- ⑤故障内容、異常の状況
(どこから水漏れしているかなど)
- ⑥訪問希望日



【ご不明な点や修理に関するお問い合わせ先】

「TOTOお客様相談室」または「TOTOメンテナンス(株)」

修理料金について<TOTOメンテナンス(株)にご依頼の場合>

修理により商品の機能が維持できる場合には、ご希望により有料にて修理をさせていただきます。

標準修理料金は **技術料** + **部品代** + **訪問料** で構成されています。

ただし、補修用性能部品の保有期間が経過している商品は、修理できない場合がございます。

別売品のお求めは

イオン水生成器または食器洗い乾燥機を接続する際には、別売の分岐止水栓が必要です。別売品のお求めおよび取り付けは、TOTO商品取扱販売店または、TOTOメンテナンス(株) TOTOパーツセンター にお問い合わせください。

2012.7現在

部品名	TOTO製イオン水生成器用		
	イオン水生成器用分岐止水栓	連結管	アルカリ7本体吐水パイプ
形状			
品番	THF23X	TN504-1	TH662-3
希望小売価格	7,500円 (税込 7,875円)	1,250円 (税込 1,313円)	4,750円 (税込 4,988円)
参照ページ	P.54	P.54	P.54

部品名	食器洗い乾燥機用分岐止水栓 (注)
形状	
品番	THF22X
希望小売価格	7,500円 (税込 7,875円)
参照ページ	P.55

(注) 高温給湯対応ではありません。

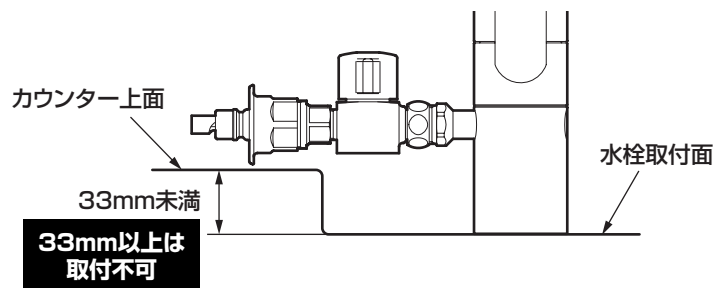
部品名	他社製分岐止水栓用継手	ふさぎふたセット
形状		
品番	THD41	THD43
希望小売価格	2,600円 (税込 2,730円)	1,700円 (税込 1,785円)
参照ページ	—	—

こんなときは

こんなときは

分岐止水栓取り付け上の注意

- 水栓に向かって左側が湯、右側が水の分岐口です。
湯水の分岐位置の変更はできません。
- 食器洗い乾燥機に接続する場合、食器洗い乾燥機の仕様に応じて、湯側分岐・水側分岐をお選びください。
(食器洗い乾燥機の耐熱温度以下に給湯温度を設定できない場合は、水側分岐口に接続してください)
誤った接続をすると、食器洗い乾燥機の故障の原因となります。
- 水栓取付面とカウンター上面との段差が33mm以上ある場合、分岐止水栓を取り付けできません。
また、次項を参照し、必要スペースを確認してください。



TOTO製イオン水生成器を接続する場合

<水側分岐> (湯側分岐はできません)

	左側設置	右側設置
設置イメージ		
必要部材	イオン水生成器用分岐止水栓 THF23X + 連結管 TN504-1	イオン水生成器用分岐止水栓 THF23X
必要スペース		

(注) アルカリアを接続する場合は、別途「アルカリア本体吐水パイプ：TH662-3」が必要となります。

こんなときは

こんなときは

食器洗い乾燥機を接続する場合

	湯側分岐 (注)高温給湯対応ではありません。	水側分岐
設置イメージ		
必要部材	<p>食器洗い乾燥機用分岐止水栓</p> <p>THF22X</p>	<p>食器洗い乾燥機用分岐止水栓</p> <p>THF22X</p>
必要スペース	<p>(単位：mm)</p> <p>148</p>	<p>(単位：mm)</p> <p>148</p> <p>分岐ハンドルのレバーの向きが奥になります。</p>

●●●●●●●●●● 水栓金具保証書 ●●●●●●●●●●

本書は、本書記載内容で無料修理を行うことをお約束するものです。取付日から下記期間中、故障が発生した場合は本書をご提示のうえ、取付店（または販売店）、またはTOTOメンテナンス(株) (TEL ☎ 0120-1010-05 FAX ☎ 0120-1010-02)に修理をご依頼ください。

お客様	おなまえ	様
	おところ 〒	
取付店 販売店	〒	印
	電話	-
取付日/ご購入日	年	月 日

商品名	台所用シングルレバー混合栓
品番	TKY15型・TKY16型 TKY17型
保証期間	取付日/ご購入日から2カ年
用途	一般住宅台所用

★お客様へ

- ・この保証書をお受け取りになるときに、取付日、取付店（または販売店）名、扱者印が記入してあることを確認してください。保証書は再発行いたしませんので紛失されないよう大切に保管してください。なお、本書は日本国内においてのみ有効です。
- ・保証期間中でも、次の場合は有料修理になります。
 - (1) 上記用途以外で使用した場合の不具合。
 - (2) 適切な使用、維持管理を行わなかったことに起因する不具合。
 - (3) 弊社が定める施工説明書などに基づかない施工、専門業者以外による分解などに起因する不具合。
 - (4) 建築躯体の変形などに起因する商品の不具合。
 - (5) 塗装の色あせなどの経年変化または使用に伴う摩耗などにより生じる外観上の不具合。
 - (6) 金属の腐食しやすい環境（海岸付近、温泉地など）に起因する不具合。
 - (7) ねずみなどの動物や昆虫が噛んだり、動物や昆虫の死骸が本商品内に残留することなどに起因する不具合。
 - (8) 火災、落雷、地震、噴火、洪水、津波など天変地異または破壊行為による不具合。
 - (9) 電気製品における異常電圧、指定外の使用電源（電圧・周波数）および送電線・周辺器具など外部から発生する電磁波に起因する不具合。
 - (10) 部品（乾電池など）の消耗による不具合。
 - (11) 日常のお手入れ箇所（フィルターなど）や水抜栓などのリングやパッキンの摩耗・劣化による不具合。
 - (12) 砂やごみなどの配管内流入、および水あか固着に起因する不具合。
 - (13) 水道に関する国の基準（水道法）に定められた飲料水の水質基準に適合しない水を給水したことに起因する不具合。
 - (14) 凍結に起因する不具合。
 - (15) 本書の提示がない場合。
 - (16) 本書にお客様名、取付日、取付店（または販売店）名、扱者印の記入のない場合。
- ・部品の交換について
無料修理により取り外された部品・商品は、TOTO株式会社の所有となります。

※この保証書は、本書に明示した期間、条件のもとにおいて無料修理をお約束するものです。したがって、この保証書によってお客様の法律上の権利を制限するものではありません。保証期間経過後の修理などについてご不明の場合は、「取扱説明書」に記載のお客様相談室またはTOTOメンテナンス(株)にお問い合わせください。

TOTO株式会社

〒802-8601 福岡県北九州市小倉北区中島2-1-1
お客様相談室 TEL ☎ 0120-03-1010 FAX ☎ 0120-09-1010