

修理を依頼する前に「故障かな?と思ったら」(P.17)をご確認ください

## 修理・取り扱いのご相談は まずお求めの取付店・販売店へ

取付店・販売店 〒

電話 —

転居や贈答品などでお求めの取付店・販売店へご相談できない場合は、商品名・品番をご確認のうえ、下記TOTO窓口までお問い合わせください。

## お客様専用窓口



商品のお問い合わせは

TOTO(株)お客様相談室へ

TEL ☎ 0120-03-1010

FAX ☎ 0120-09-1010

受付時間: 平日 9:00~18:00 土・日・祝日 10:00~18:00  
(夏期休暇・年末年始を除く)

※携帯電話・PHSからのご利用は… 093-951-2526(有料)へ



修理のご用命は

安心・信頼の

TOTOメンテナンス(株)修理受付センターへ

ホームページ <http://www.tom-net.jp/>

TEL ☎ 0120-1010-05

FAX ☎ 0120-1010-02

受付: 年中無休

受付時間: 8:00~19:00

訪問修理: 年中無休(一部地域を除く)

営業時間: 9:00~18:00

※携帯電話(PHSは除く)からのご利用は…  0570-05-1010(有料)へ



交換部品・別売品  
ご購入は

TOTOメンテナンス(株)TOTOパーツセンターへ

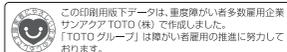
TEL ☎ 0120-8282-55

FAX ☎ 0120-8272-99

受付時間: 平日 9:00~18:00 土・日・祝日 10:00~18:00  
(夏期休暇・年末年始を除く)

※携帯電話・PHSからのご利用は… 093-952-8682(有料)へ

お客様からお預かりした個人情報は、関連法令および社内諸規定に基づき慎重かつ適切に取り扱います。  
詳細はTOTOホームページをご覧ください。



TOTO株式会社

TOTOホームページ <http://www.toto.co.jp/>

2010.7  
03F01E

# TOTO

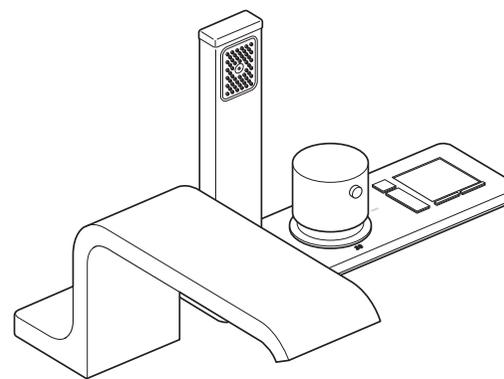
## MODESSA サーモスタット シャワーバス水栓

品番

TBXM1AX型

TBXM1B型

TBXM1C型



取扱説明書 保証書付

## はじめに

安全上のご注意…………… 1 ~ 3  
各部のなまえ…………… 4

## 使いかた

ご使用前に…………… 5 ~ 6  
使いかた…………… 7 ~ 10

## お手入れ

日ごろのお手入れ…………… 11 ~ 14  
定期的な点検…………… 15  
定期的な部品交換のお願い…………… 16

## こんなときは

故障かな?と思ったら…………… 17 ~ 18  
アフターサービス…………… 19 ~ 20  
仕様…………… 21

保証書…………… 22  
お問い合わせ先…………… 裏表紙

◆このたびは、MODESSAサーモスタットシャワーバス水栓をお求めいただき、誠にありがとうございます。  
この取扱説明書をよくお読みのうえ、正しくお使いください。

◆保証書に、取付店名、取付日などが記入されていることを必ずお確かめください。

◆この取扱説明書は大切に保管し、必要なときにお読みください。

# 安全上のご注意 (安全のために必ずお守りください)

ご使用前に、この「安全上のご注意」をよくお読みのうえ、正しくお使いください。

- お読みになったあとは、お使いになる方がいつでも見られる場所に必ず保管してください。
- この説明書では、商品を安全に正しくお使いいただき、あなたや他の人々への危害や、財産への損害を未然に防止するために、いろいろな表示をしています。その表示と意味は次のようになっています。

表示	意味
<b>警告</b>	この表示の欄の内容を無視して誤った取り扱いをすると、人が死亡または、重傷を負う可能性が想定される内容を示しています。
<b>注意</b>	この表示の欄の内容を無視して誤った取り扱いをすると、傷害または、物的損害が発生する可能性があることを示しています。

■お守りいただく内容の種類を、次の絵表示で区分し、説明しています。

	⊘ は、してはいけない「禁止」内容です。左図は「分解禁止」を示します。
	ⓘ は、必ず実行していただく「強制」内容です。左図は、「必ず実行」を示します。

## 警告

	給湯温度は85℃より高温で使用しない 85℃より高温でご使用になると、水栓の寿命が短くなり、破損して、やけどをしたり、水漏れにより家財などをぬらす財産損害発生のおそれがあります。	85℃以下
	この商品を構成する部品以外の取り付けや、部品の取り外しなどの改造はしない 商品の性能を損ない、やけど・けがをしたり、水漏れにより家財などをぬらす財産損害発生のおそれがあります。	
	小さい子供だけで使用させない やけど・けがをするおそれがあります。	
	この説明書に記載された項目以外は分解しない 破損して、やけど・けがをしたり、水漏れにより家財などをぬらす財産損害発生のおそれがあります。	
	高温の湯を使うときは、スパウトおよび水栓本体に直接、触れない スパウトおよび水栓本体は高温になっているのでやけどをするおそれがあります。	

## 警告

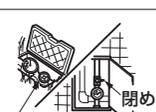
	湯水を使う前に、必ず手で適温であることを確かめる 高温の湯が出て、やけどをするおそれがあります。	
	高温の湯を使ったあとは、しばらく水を流す 次に使用する際、水栓内に残っている高温の湯が出て、やけどをするおそれがあります。	
	定期的(年2回)に、配管まわりの水漏れや、ガタツキがないか確認する 劣化・摩耗などで部品が破損し、やけど・けがをしたり、水漏れにより家財などをぬらす財産損害発生のおそれがあります。	
	給水圧力は給湯圧力より必ず高くするか、同圧にする また、湯側を加圧する場合でも、必ず湯側圧力を水側より低くする 給湯圧力を給水圧力より高くすると、正常な温度調節ができなくなり、やけどをするおそれがあります。	
	フィルターの掃除をする際は、いきなりふたをゆるめずに、必ず止水栓を閉めてから行う また、湯側フィルターが熱くないことを確認する (P.11・P.12を参照してください) 高温の湯が出て、やけどをしたり、水漏れにより家財などをぬらす財産損害発生のおそれがあります。	
	温度調節ハンドルの温度位置を確かめて水を出す 高温の湯が出て、やけどをするおそれがあります。	
	高温の湯を使ったあとは、必ず温度調節ハンドルの安全ボタンをカバープレートの「38」の表示以下に戻す 次に使用する際、いきなり高温の湯が出てやけどをするおそれがあります。	
	温度調節ハンドルはゆっくり回す 温度調節ハンドルを急に回すと、温度が急上昇し、やけどをするおそれがあります。	
	逆止弁は安全を確保するために定期的に交換する (P.16を参照してください) 逆止弁が正常に機能しないと、状況によっては、水栓から一度吐水した水が逆流するおそれがあります。また、水漏れなど予想しない事故の原因になります。	

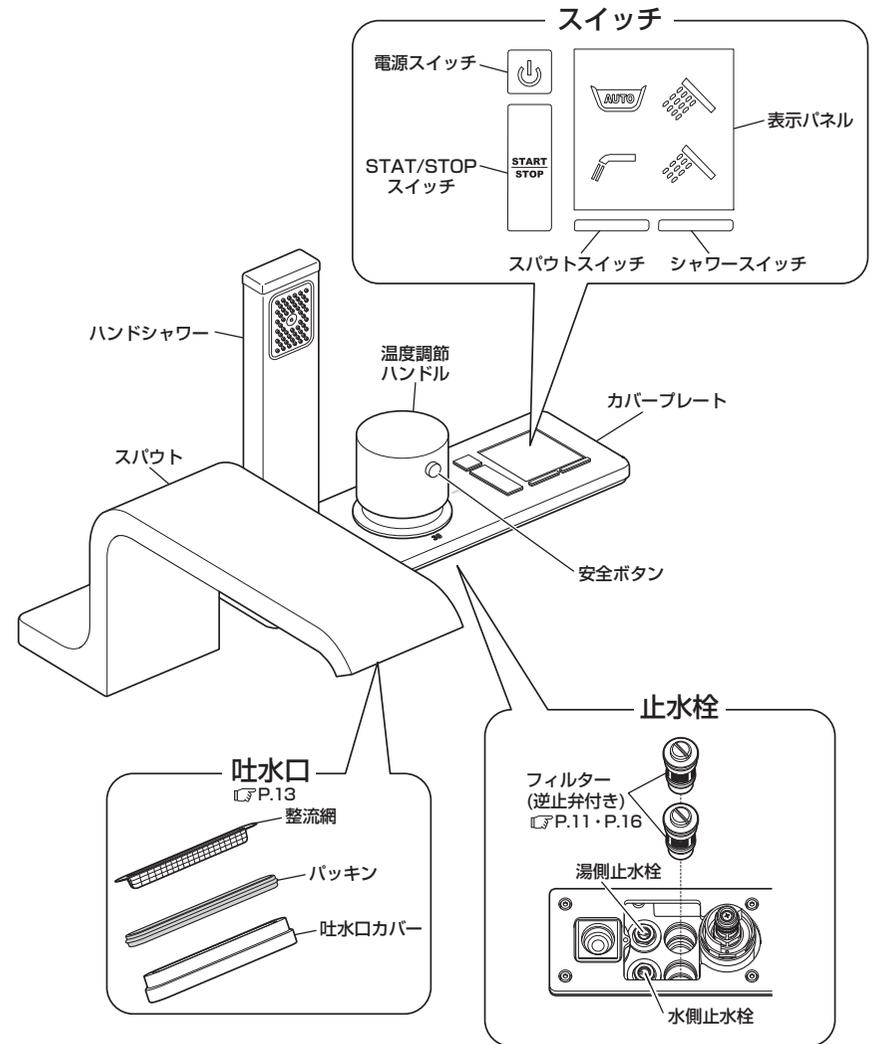
# 各部のなまえ

## 警告

 <b>必ず実行</b>	<p>万一、凍結した場合は、温度調節ハンドルの安全ボタンをカバープレートの"38"の表示に合わせ、吐水温度があっているか確認する</p> <p>凍結すると、設定温度がずれてやけどをするおそれがあります。</p>	 <p>約38°C</p>
 <b>禁止</b>	<p>シャワーヘッドには熱湯（60°C以上）を通さない</p> <p>シャワーヘッドが破損して、やけど・けがをするおそれがあります。シャワーを浴びる場合は、安全のため、45°C以下の適温でご使用ください。</p>	 <p>60°C以上</p>

## 注意

	<p><b>強い力や衝撃を与えない</b></p> <p>破損して、水漏れにより家財などをぬらす財産損害発生のおそれがあります。</p>	
	<p><b>屋外や凍結が予想される場所で使用しない</b></p> <p>部品が破損し、水漏れにより家財などをぬらす財産損害発生のおそれがあります。凍結による破損は保証期間内でも有料修理となります。凍結のおそれがある場合は、水栓周囲の温度が氷点下にならないようにしてください。</p>	
 <b>禁止</b>	<p><b>中性洗剤以外は使用しない</b></p> <p>(P.14を参照してください)</p> <p>中性洗剤以外を使用すると、変色や破損のおそれがあります。</p>	
	<p><b>めっきのシャワーヘッドは、ぶつかけたり、落としたりしない</b></p> <p>めっきの表面が割れて、けがをするおそれがあります。万一、めっきの表面が割れた場合は、ただちに新しいシャワーヘッドに交換してください。</p>	
	<p><b>めっきのシャワーヘッドは、公衆浴場・レジャー施設など、不特定多数の方が頻繁に利用する場所では使用しない</b></p> <p>一般の住宅で使用する場合と比較して、使用回数や床材質の違いなどにより、めっきの表面が割れる可能性が高くなります。めっきの表面が割れると、けがをするおそれがあります。</p>	
 <b>必ず実行</b>	<p><b>長期間使用しないときは、止水栓または配管部の元栓を閉める</b></p> <p>水漏れなど予想しない事故の原因になります。</p>	 <p>閉める</p>



# ご使用前に

## 吐水温度の確認

温度調節ハンドルは工場で設定していますが使用条件（給水・給湯圧力、給湯温度）が異なると、表示どおりの吐水温度にならないことがあります。吐水温度が表示どおりになっているか以下の要領で確かめてください。

### 1. 給湯機の給湯温度を設定する。

給湯機の給湯温度は吐水温度より10℃以上高く設定してください。

例えば、40℃の湯を出したい場合、給湯機の設定温度は50℃以上に設定してください。

誤操作などによるやけど防止のため、60℃給湯をおすすめします。

### 2. 温度調節ハンドルの安全ボタンをカバープレートの"38"の表示に合わせる。

### 3. 電源スイッチを押し、電源を入れる。

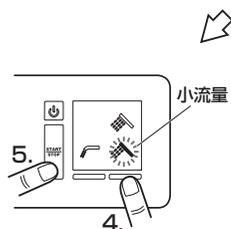
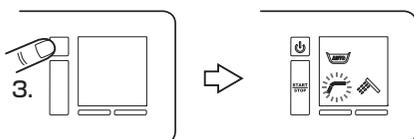
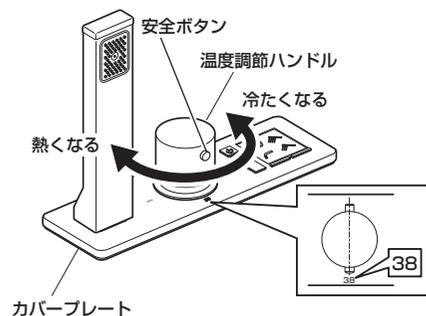
### 4. シャワースイッチを押し、シャワー(小流量)を選択する。

### 5. START/STOPスイッチを押す。

ハンドシャワーから水が出る。

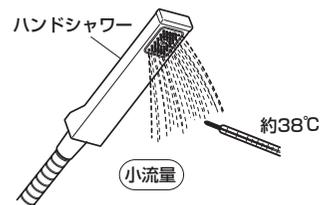
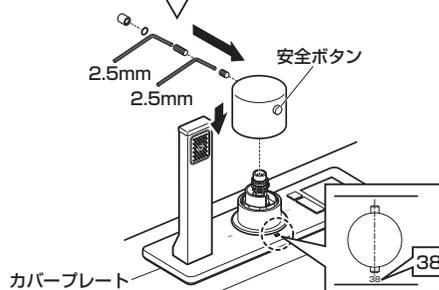
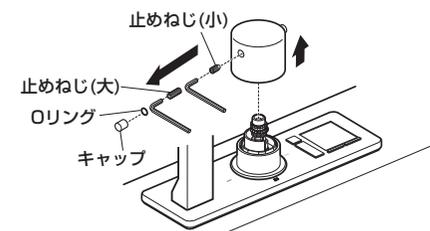
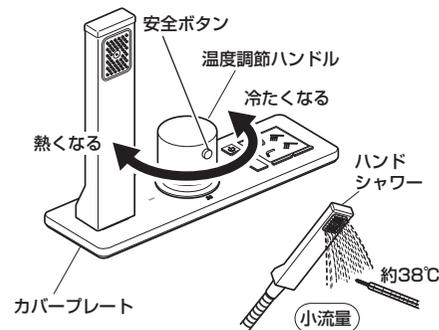
### 6. 吐水温度を確認する。

吐水温度が適温(約38℃)であればそのままご使用いただけます。吐水温度が適温からずれている場合は、P.6を参照し、設定し直してください。



## 温度調節ハンドルの設定

※吐水温度が表示どおりになっていないときに行ってください。



### 1. シャワー(小流量)を選択し、ハンドシャワーから水を出した状態で、温度調節ハンドルを適温(約38℃)の湯が出る位置まで回す。

温度調節ハンドルは、カバープレート表示の"38"付近でロックされますので、これより高温の湯を出したいときは、安全ボタンを押しながら回してください。

### 2. 温度調節ハンドルを外す。

温度調節ハンドルが回らないように注意してキャップ・Oリング・止めねじ(大)・止めねじ(小)の順に六角棒レンチを使用して外し、温度調節ハンドルを抜き取ってください。

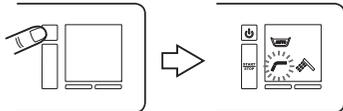
### 3. 温度調節ハンドルを取り付ける。

カバープレートの"38"表示と、安全ボタンを合わせて、温度調節ハンドルをはめ込み、止めねじ(小)・止めねじ(大)・Oリング・キャップの順に六角棒レンチを使用して取り付けてください。

### 4. 固定後に適温(約38℃)の湯が出ているか確認する。

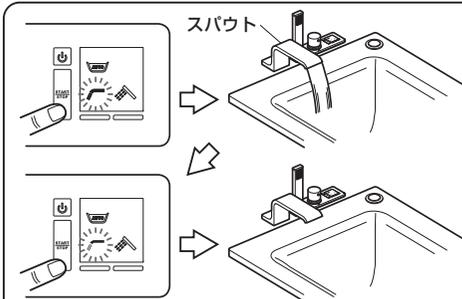
# 使いかた

## 電源を入れる



電源スイッチを押す。

## 水(湯)を出す・止める

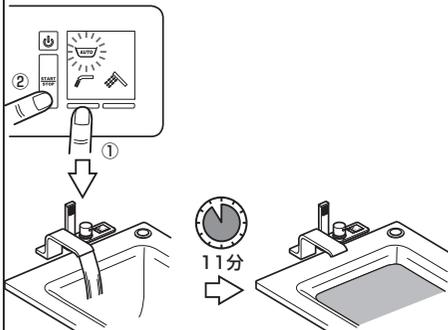


### 1. スパウトから水を出す・止める。

スパウトの絵を選択している状態でSTART/STOPスイッチを押すとスパウトから水が出ます。再度START/STOPスイッチを押すと水が止まります。  
※水を出したまま30分経過すると、自動で水が止まります。

### 2. 自動湯はり。

①スパウトスイッチを押しAUTOを選択します。  
②START/STOPスイッチを押すとスパウトから水ためを開始し、設定時間になると自動で水が止まります。  
※自動湯はり時間の設定変更については、P.9「自動湯はりの設定時間を変更する」を参照してください。  
※購入時には11分に設定されています。



### 3. ハンドシャワーから水を出す・止める。

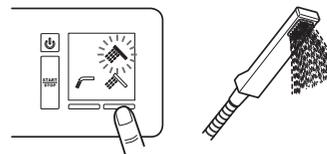
①シャワースイッチを押し、シャワーの絵を選択します。  
②START/STOPスイッチを押すとハンドシャワーから水が出ます。再度、START/STOPスイッチを押すと水が止まります。  
※水を出したまま30分経過すると、自動で水が止まります。

#### 豆知識

●シャワーの水を止めたあと、シャワーからしばらく水が垂れることがあります。これはシャワーヘッド内部の残留水が排出されるものです。



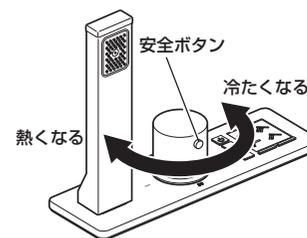
## 流量を切り替える



### ハンドシャワーの吐水流量を切り替える。

シャワースイッチを押すたびに流量を切り替えることができます。  
大流量(約12L/分)⇄小流量(約8L/分)

## 温度を調節する



### 温度調節ハンドルを回す。

※42℃以上の水を出すには安全ボタンを押しながら回します。

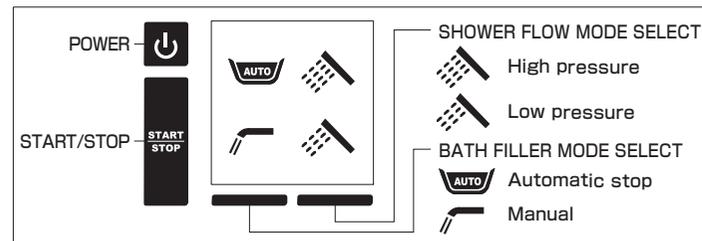
安全ボタンを押して高温を使用した場合は、ハンドルを必ずカバープレートの"38"の表示以下に戻しておいてください。

#### 豆知識

### 吐水温度について

安全のため、熱湯が出ない構造になっています。(温度調節ハンドルの設定を正しく行った場合、**吐水可能な最高温度は約45℃です**)

## 使用方法ラベルの貼付

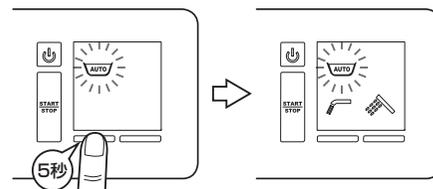
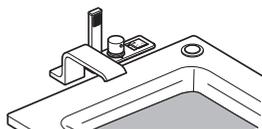
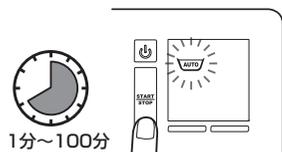
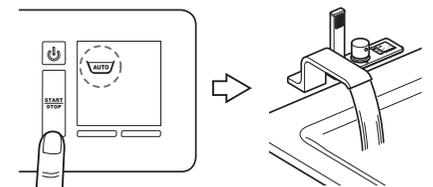
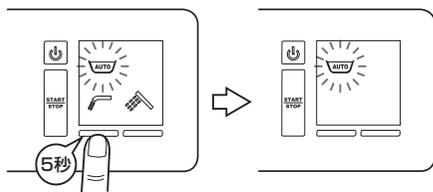


不特定多数のお客様が使用される場合は、同梱の使用法ラベルを分かりやすい位置に貼り付けてください。

## 自動湯はりの設定時間を変更する

※1分～100分の時間間隔で設定できます。(単位:秒)

※初期設定の湯はり時間は11分です。



### 1. AUTOの絵を選択し、スパウトスイッチを5秒間長押しし、自動湯はり時間設定モードにする。

表示パネル内の表示がAUTOの表示だけになり、自動湯はり時間設定モードに入っていることをお知らせします。

※キャンセルしたい場合はSTART/STOPスイッチ以外のスイッチを押してください。

### 2. START/STOPスイッチを押す。

AUTOの絵が点滅し、スパウトから水が出ます。

### 3. 設定したい湯はり量になった所でSTART/STOPスイッチを押す。

AUTOの絵が点灯に変わり、水が止まります。

※湯はり量を増やしたい場合は再度START/STOPスイッチを押し、適度な湯はり量の所でSTART/STOPスイッチを押してください。

※湯はり量を減らしたい場合は自動湯はり時間設定モードをキャンセルし、操作1.からやり直してください。

※水を出したまま100分経過すると自動で水が止まり、電源がOFFされ自動湯はり時間設定モードがキャンセルされます。

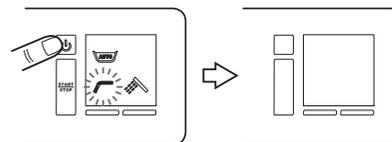
※水を止め、何も操作せず10分経過すると、電源がOFFされ自動湯はり時間設定モードがキャンセルされます。

### 4. スパウトスイッチを5秒間長押しし、設定した湯はり時間を登録する。

AUTOの表示が短く点滅し、操作2.3で湯はりにかかった時間を登録したことをお知らせします。

※スパウトスイッチでなく、シャワースイッチを5秒間押し、湯はり時間設定を初期化します。(初期設定11分)

## 電源を切る

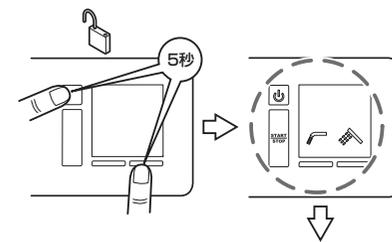
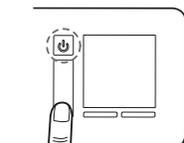
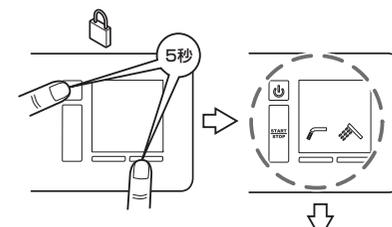


### 電源スイッチを押す。

※何も操作せず10分経過しても電源が切れます。

## お掃除モードの設定方法

※ボタン操作を受け付けなくなります。掃除時の誤操作防止になります。



### お掃除モードの設定。

電源OFFの状態ですべてのスイッチを同時に5秒間長押しします。

電源スイッチとSTART/STOPスイッチ、スパウト、シャワーの絵が短く点滅し、お掃除モードに入っていることをお知らせします。

※設定後、10分経過すると自動で解除されます。

### お掃除モード中にスイッチ操作しようすると電源スイッチが短く点滅してお掃除モードであることをお知らせする。

### お掃除モードの解除。

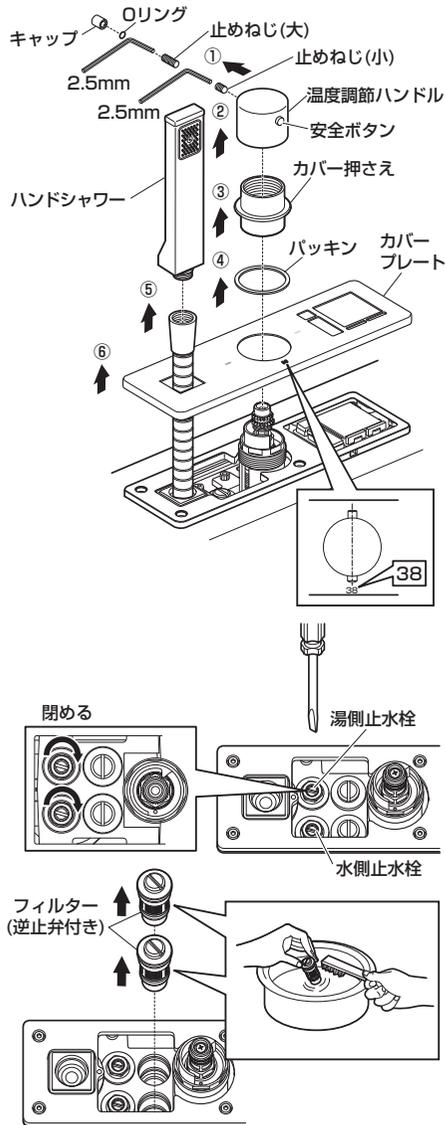
電源スイッチとシャワースイッチを同時に5秒間長押しします。

電源スイッチとSTART/STOPスイッチ、スパウト、シャワーの絵が短く点滅し、お掃除モードの解除をお知らせします。

# 日ごろのお手入れ

十分な機能を発揮させるため、また、美しく衛生的にご使用いただくために、日ごろのお手入れをお願いいたします。

## フィルターのお手入れ



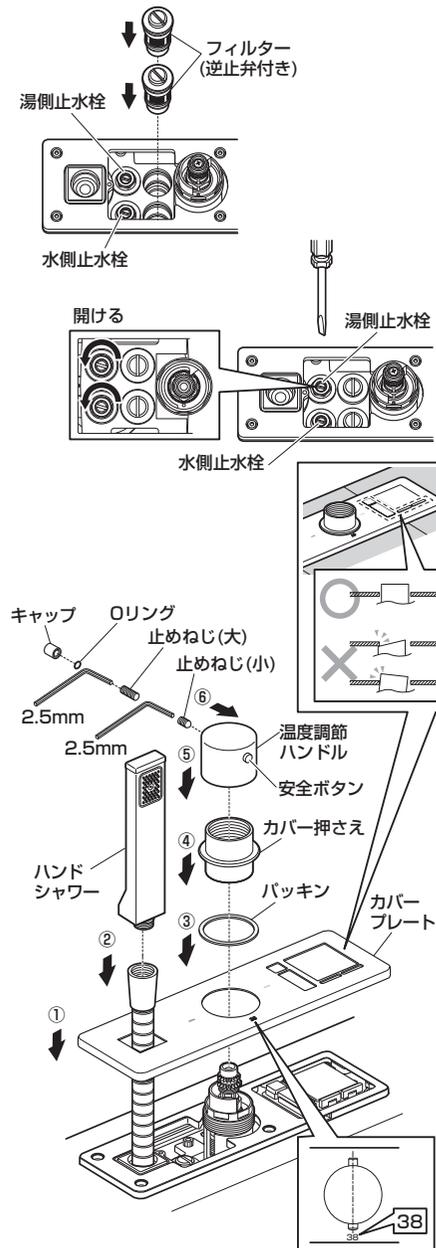
1. 温度調節ハンドルの安全ボタンをカバープレートの"38"の表示に合わせる。

2. キャップ、Oリング、止めねじ(大)、止めねじ(小)、温度調節ハンドル、カバー押さえ、パッキン、ハンドシャワー、カバープレートの順に六角棒レンチを使用して外す。

3. 止水栓(湯側・水側)を閉める。

※湯側フィルター部が熱くないことを確認してください。

4. フィルター(逆止弁付き)を取り出し、フィルター部分に詰まったごみや汚れをブラシなどで取り除く。



5. フィルター(逆止弁付き)を元の位置に戻す。止水栓(湯側・水側)を開ける。

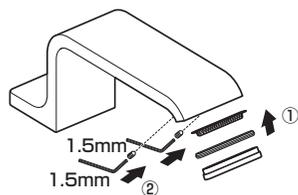
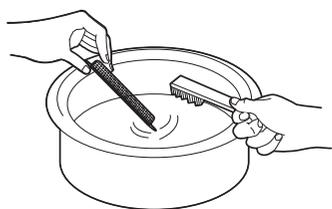
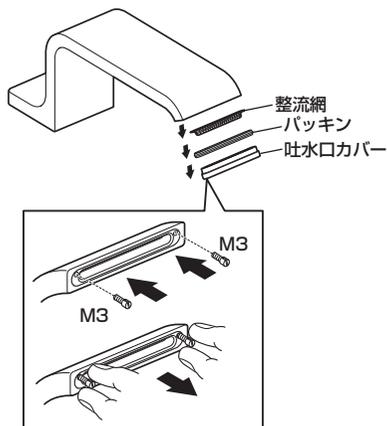
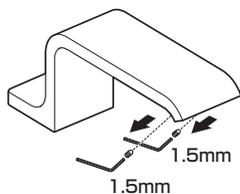
6. カバープレート、ハンドシャワー、パッキン、カバー押さえ、温度調節ハンドル、止めねじ(小)、止めねじ(大)、Oリング、キャップの順に六角棒レンチを使用して取り付ける。

※カバー押さえ取り付け後にスイッチが正常に操作できることを確認してください。

※温度調節ハンドルは安全ボタンをカバープレートの"38"の表示に合わせてはめ込んでください。

7. 固定後に適温(約38℃)の湯が出ていることを確認する。

## 吐水口のお手入れ



1. 吐水口下面のねじを六角棒レンチを使用して外す。

2. 吐水口正面にあるねじ穴にM3ねじをねじ込み、両手でねじを引っ張り、吐水口カバーを引き出す。

※M3ねじは同梱品ではありません。  
市販のM3ねじをご用意ください。長さは20mm以上をおすすめします。

3. 整流網に詰まったごみや汚れをブラシなどで取り除く。

4. 整流網・パッキンを吐水口カバーに組み付け、吐水口に差し込み吐水口下面から六角棒レンチを使用してねじで固定する。

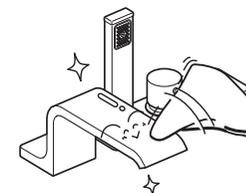
## 布などを使用したお手入れ

### ●軽い汚れの場合

水またはぬるま湯に浸した柔らかい布をよく絞って、スパウトの汚れをふき取ってください。

### ●ひどい汚れの場合

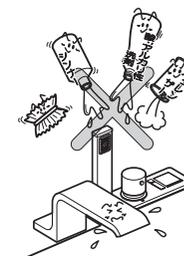
適量に薄めた中性洗剤を含ませた柔らかい布で汚れをふき取ったあと、水ぶきしてください。



### お願い

### ●水栓が破損するおそれがあるものは使用しないでください。

- ・酸性洗剤、塩素系漂白剤、アルカリ性洗剤  
水栓の表面が変色したり、樹脂部品が破損するおそれがあります。
- ・シンナー、ベンジンなどの溶剤  
ゴムや樹脂部品が破損するおそれがあります。
- ・クレンザー、磨き粉など、粗い粒子を含んだ洗剤
- ・ナイロンたわし、たわし、ブラシなど  
スパウトの表面が傷つきます。



# 定期的な点検

安全・快適にご使用いただくために、以下の点検をお願いします。

## 配管まわりの水漏れ(年2回)

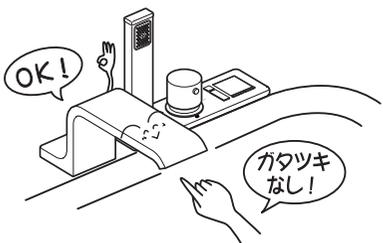


### 配管まわりの水漏れがないか確認する。

劣化・摩耗などで部品が破損し、けがをしたり、水漏れして家財などをめらす財産損害発生のおそれがあります。

水漏れしている場合は、止水栓または元栓を閉め(P.17参照)、お求めの取付店・販売店またはTOTOメンテナンス(株)へ修理をご依頼ください。

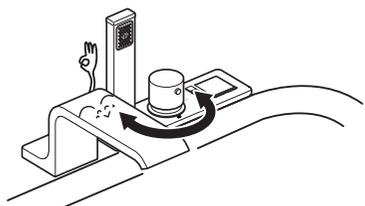
## スパウト・操作部のガタツキ(年2回)



### スパウト・操作部のガタツキを確認する。

スパウト・操作部にガタツキがあるままお使いになると、配管に負荷がかかり、水漏れの原因になります。操作部にガタツキがあるままお使いになると、操作部が空回りし、温度調節やスイッチが操作ができなくなります。

## 温度調節ハンドルの操作性(月1回)



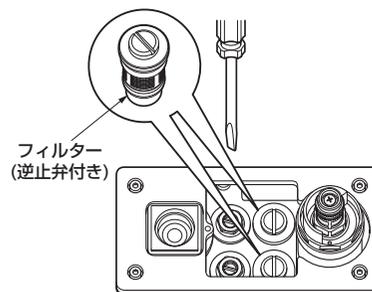
### ときどき温度調節ハンドルを回す。

温度調節ハンドルを長期間回さずに使用すると機能部に水あかなどが付着し、温度調節機能が損なわれるおそれがあります。動きが悪い場合は、お求めの取付店・販売店またはTOTOメンテナンス(株)へ修理をご依頼ください。

# 定期的な部品交換のお願い

安全・快適にご使用いただくために、以下について定期的に部品の交換が必要です。

## 逆止弁の交換



交換時期の目安：3～5年ごと

逆止弁が正常に機能しないと、状況によっては、水栓から一度吐水した水が逆流するおそれがあります。また、水漏れなど予想しない事故の原因になります。

逆止弁の交換は、お求めの取付店・販売店、またはTOTOメンテナンス(株)へ依頼してください。

TOTOメンテナンス(株)にご依頼の場合、修理料金は、**技術料** + **部品代** + **訪問料** がかかります。

※ご依頼されたアフターサービスの履歴をメモしておくとう便利です。

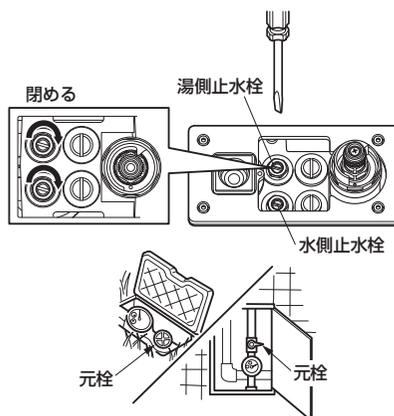
年月日	サービス内容	担当者

お手入れ

# 故障かな？と思ったら

配管まわりの水漏れや、水が止まらないなど、緊急を要するときは下図の要領で止水栓または元栓を閉めてください。

## 緊急時の水の止めかた



**マイナスドライバーを差し込み、止水栓を閉める。**

湯側・水側の2カ所あります。

**それでも止まらない場合は元栓を閉める。**

●次のような場合は、故障ではありません。修理を依頼する前に以下のことをお調べになり、それでも直らないときは、お求めの取付店・販売店、またはTOTOメンテナンス（株）へお問い合わせください。詳しくはアフターサービス(P.19)をご確認ください。

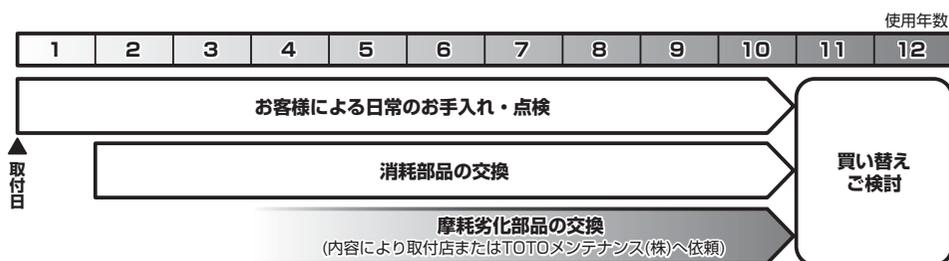
修理を依頼される前に			
現象	お調べいただくところ	処置の仕方	参照ページ
水が出ない 流量が少ない	止水栓は十分に開いていますか。	止水栓を開く。	11・12ページ
	フィルターや吐水口にゴミなどが詰まっていますか。	フィルター・吐水口の掃除をする。	11~13ページ
	停電中ではありませんか。	停電が回復するまで待つ。	—
	断水中ではありませんか。	断水が回復するまで待つ。	—
水が止まらない	シャワーからの水垂れはシャワーヘッド内部の残留水が排出されるものです。故障ではありません。	—	7ページ
高温しか出ない	水側の止水栓は十分に開いていますか。	止水栓を開く。	12ページ
低温しか出ない	給湯機から十分な湯がきていますか。	給湯機の給湯温度・作動を確認する。	5ページ
	湯側の止水栓は十分に開いていますか。	止水栓を開く。	12ページ
温度調節がうまくできない	給湯器の給湯温度が60℃以下になっていませんか。	給湯器の給湯温度を60℃に設定する。	—
	湯側・水側の給水圧力のバランスが悪い可能性があります。	水側の止水栓を絞る。もしくは湯側の止水栓を開き、調整する。	11・12ページ
	給湯機から十分な湯がきていますか。	給湯機の給湯温度・作動を確認する。	5ページ
	吐水口の目詰まりはありませんか。	吐水口の掃除をする。	13ページ
水が勝手に止まる	水が出た状態で何も操作がないまま約30分経過すると自動で止水するようになっています。(自動湯はり選択時を除く)		7ページ

止水栓の位置がわからない場合は、「各部のなまえ」(P.4)を参照してください。

●以下のような現象が発生することがありますが、故障ではありません。

現象	説明
高温が出ない	安全のため、温度調節ハンドルを湯側いっぱいに戻しても約45℃までしか出ない構造になっています。

# アフターサービス



【修理を依頼する前に「故障かな?と思ったら」(P.17)をご確認ください!】

## 保証書 (この説明書のP.22が保証書になっています)

- この商品は保証書の内容に従って保証されています。取付日、取付店名、扱者印が記入してあることを確認してください。また、保証書の内容をよくお読みのうえ、大切に保管してください。
- 保証期間は保証書をご確認ください。

## 保証について

- 保証期間中は  
保証書の規定に従って、修理をさせていただきます。保証期間内でも有料になることがありますので保証書の内容をよくご確認ください。例えば、「取扱説明書、施工説明書、貼付ラベルなどの注意書きに従っていない場合の不具合など」は有料になります。
- 保証期間を過ぎているときは  
修理すれば使用できる商品については、ご希望により有料で修理させていただきます。  
→「修理を依頼されるときは」「修理料金について」(P.20)をご確認ください。

## 部品の交換について

無料修理により取り外された部品・商品はTOTO株式会社の所有となります。

## 補修用性能部品の供給期間

この商品の補修用性能部品（機能維持に不可欠な部品で、使用期間中に取り替えの必要が発生する可能性の大きいもの）の供給期間は製造中止後10年です。

## 摩耗・劣化する部品の交換

- バルブやパッキンが摩耗・劣化すると水漏れの原因となります。  
この場合、該当部品の交換が必要です。
- 摩耗・劣化部品の交換は、お求めの取付店・販売店、またはTOTOメンテナンス(株)へ依頼してください。

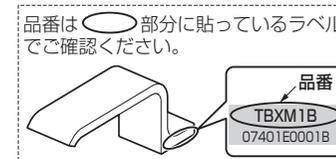
## 修理を依頼されるときは

### 【修理依頼先】

お求めの取付店・販売店またはTOTOメンテナンス(株)

### 【ご連絡いただきたい内容】

- ①住所、氏名、電話番号
- ②商品名
- ③品番
- ④取付日
- ⑤故障内容、異常の状況(どこから水漏れしているかなど)
- ⑥訪問希望日



### 【ご不明な点や修理に関するお問い合わせ先】

「TOTOお客様相談室」または「TOTOメンテナンス(株)」

## 修理料金について <TOTOメンテナンス(株)にご依頼の場合>

修理により商品の機能が維持できる場合には、ご希望により有料にて修理をさせていただきます。

標準修理料金は **技術料** + **部品代** + **訪問料** で構成されています。

ただし、補修用性能部品の保有期間が経過している商品は、修理できない場合がございます。

# 仕様

品番	TBXM1AX型 TBXM1B型 TBXM1C型	
用途	パブリックおよび一般住宅浴室用	
使用範囲圧力	最低必要水圧	0.15MPa(流動時)
	最高水圧	0.75MPa(静止時)
	推奨水圧	0.2~0.3MPa
	減圧弁使用時	0.2~0.3MPa
使用可能水質	水道水および飲用可能な井戸水	
使用環境温度	1~42℃	
給湯温度	60~85℃	
吐水流量	スパウト	30L/分*
	シャワー	8L/分(小流量)*、12L/分(大流量)*
電源電圧	AC100V(50/60Hz)	
消費電力	動作時(最大)	9W
	待機時	5.5W
給水・給湯接続	G1/2	

\* 定流量弁内蔵

# TOTO®

## 水栓金具保証書

本書は、本書記載内容で無料修理を行うことをお約束するものです。取付日から下記期間中、故障が発生した場合は本書をご提示のうえ、取付店(または販売店)、またはTOTOメンテナンス(株)(TEL ☎0120-1010-05 FAX ☎0120-1010-02)に修理をご依頼ください。

お客様	おなまえ	様
	おところ	〒
取付店/販売店	〒	印
	電話	-
取付日/ご購入日	年	月 日

商品名	サーモスタット シャワーバス水栓
品番	TBXM1AX型 TBXM1B型 TBXM1C型
保証期間	取付日/ご購入日から 1カ年
用途	パブリックおよび 一般住宅浴室用

### ★お客様へ

・この保証書をお受け取りになるときに、取付日、取付店(または販売店)名、扱者印が記入してあることを確認してください。保証書は再発行いたしませんので紛失されないよう大切に保管してください。なお、本書は日本国内においてのみ有効です。

・保証期間中でも、次の場合は有料修理になります。

- (1) 上記用途以外で使用した場合の不具合。
- (2) 適切な使用、維持管理を行わなかったことに起因する不具合。
- (3) 弊社が定める施工説明書などに基づかない施工、専門業者以外による分解などに起因する不具合。
- (4) 建築躯体の変形などに起因する商品の不具合。
- (5) 塗装の色あせなどの経年変化または使用に伴う摩耗などにより生じる外観上の不具合。
- (6) 金属の腐食しやすい環境(海岸付近、温泉地など)に起因する不具合。
- (7) ねずみなどの動物や昆虫が噛んだり、動物や昆虫の死骸が本商品内に残留することなどに起因する不具合。
- (8) 火災、落雷、地震、噴火、洪水、津波など天変地異または破壊行為による不具合。
- (9) 電気製品における異常電圧、指定外の使用電源(電圧・周波数)および送電線・周辺器具など外部から発生する電磁波に起因する不具合。
- (10) 部品(乾電池など)の消耗による不具合。
- (11) 日常のお手入れ箇所(フィルターなど)や水抜栓などのOリングやパッキンの摩耗・劣化による不具合。
- (12) 砂やごみなどの配管内流入、および水あか固着に起因する不具合。
- (13) 水道に関する国の基準(水道法)に定められた飲料水の水質基準に適合しない水を給水したことに起因する不具合。
- (14) 凍結に起因する不具合。
- (15) 本書の提示がない場合。
- (16) 本書にお客様名、取付日、取付店(または販売店)名、扱者印の記入のない場合。

・部品の交換について

無料修理により取り外された部品・商品は、TOTO株式会社の所有となります。

※この保証書は、本書に明示した期間、条件のもとにおいて無料修理をお約束するものです。

したがって、この保証書によってお客様の法律上の権利を制限するものではありません。

保証期間経過後の修理などについてご不明の場合は、「取扱説明書」に記載のお客様相談室またはTOTOメンテナンス(株)にお問い合わせください。

## TOTO株式会社

〒802-8601 福岡県北九州市小倉北区中島2-1-1  
お客様相談室 TEL ☎0120-03-1010 FAX ☎0120-09-1010