

修理を依頼する前に「故障かな?と思ったら」(P.11)をご確認ください

修理・取り扱いのご相談は まずお求めの取付店・販売店へ

取付店・販売店 〒

電話 —

転居や贈答品などでお求めの取付店・販売店へご相談できない場合は、商品名・品番をご確認のうえ、
下記TOTO窓口までお問い合わせください。

お客様専用窓口



商品の
お問い合わせは

TOTO(株)お客様相談室へ

TEL ☎0120-03-1010

FAX ☎0120-09-1010

受付時間：9:00～17:00(夏期休暇・年末年始を除く)



修理のご用命は

安心・信頼の TOTOメンテナンス(株)修理受付センターへ

ホームページ <http://www.tom-net.jp/>

TEL ☎0120-1010-05

FAX ☎0120-1010-02

受付：年中無休

受付時間：8:00～19:00

訪問修理：年中無休(一部地域を除く)

営業時間：9:00～18:00



交換部品・別売品の
ご購入は

TOTOメンテナンス(株)TOTOパーツセンターへ

TEL ☎0120-8282-55

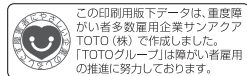
FAX ☎0120-8272-99

受付時間：平日 9:00～18:00 土・日・祝日 10:00～18:00
(夏期休暇・年末年始を除く)

※インターネットでの部品購入はTOTOWebショップへ(24時間受付)

<http://www.toto.jp/ec/html/index.htm>

お客様からお預かりした個人情報、関連法令および社内諸規定に基づき慎重かつ適切に取り扱います。
詳細はTOTOホームページをご覧ください。



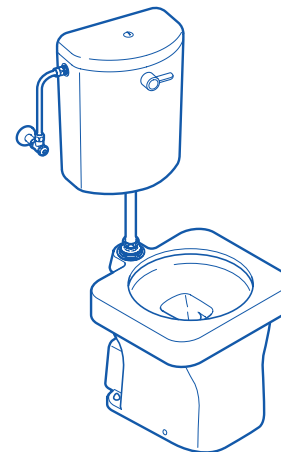
TOTO株式会社

TOTOホームページ <http://www.toto.co.jp/>

TOTO

汚物流し用 ロータンク内部金具

品番 TS300SG1



- ◆ このたびは、汚物流し用ロータンク内部金具をお求めいただき、誠にありがとうございます。
この取扱説明書をよくお読みのうえ、正しくお使いください。
- ◆ 保証書に、取付店名、取付日などが記入されていることを必ずお確かめください。
- ◆ この取扱説明書は大切に保管し、必要なときにお読みください。

取扱説明書 保証書付

はじめに

安全上のご注意 1 ~ 4
各部のなまえ 5

使いかた

ご使用方法 6
使用上のご注意 7

お手入れ

日ごろのお手入れ 8 ~ 10
定期点検のおすすめ 11

こんなときは

故障かな?と思ったら 11 ~ 24
汚物流しのQ&A 25 ~ 26
アフターサービス 27 ~ 28

保証書 30
お問い合わせ先 裏表紙

安全上のご注意 (安全のために必ずお守りください)

ご使用前に、この「安全上のご注意」をよくお読みのうえ、正しくお使いください。

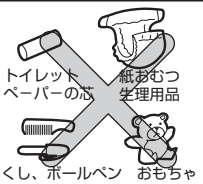
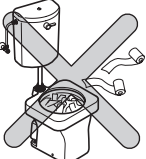
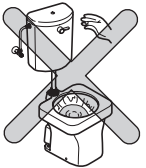
- お読みになったあとは、お使いになる方がいつでも見られる場所に必ず保管してください。
- この説明書では、商品を安全に正しくお使いいただき、お客様や他の人々への危害や、財産への損害を未然に防止するために、いろいろな表示をしています。その表示と意味は次のようになっています。

表 示	意 味
 注意	この表示の欄の内容を無視して誤った取り扱いをすると、人が傷害を負う可能性および物的損害のみの発生が想定される内容を示しています。

■お守りいただく内容の種類を、次の絵表示で区分し、説明しています。

	⊘ は、してはいけない「禁止」内容です。 左図は、「分解禁止」を示します。
	❗ は、必ず実行していただく「強制」内容です。 左図は、「必ず実行」を示します。

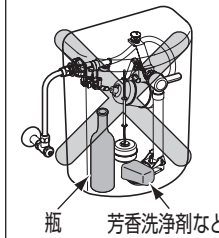
品番によっては、図と現品の形状が一部異なります。

 注意		
 禁 止	汚物流しには、汚物、トイレットペーパー以外のものは流さない 汚物流しが詰まり、汚水があふれて家財などをめらす財産損害発生のおそれがあります。	
	一度に大量のトイレットペーパーを汚物流しに流さない 汚物流しが詰まり、汚水があふれて家財などをめらす財産損害発生のおそれがあります。	
	タンクが満水になる前に流さない 洗浄不良などの不具合や汚物流しが詰まり汚水があふれて家財などをめらす財産損害発生のおそれがあります。	

注意

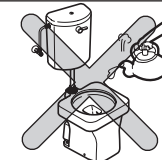
芳香洗浄剤、瓶などは、タンク内に入れない

水量が減少し、汚物流しや排水管の詰まりなどになり、汚水があふれて家財などをめらす財産損害発生のおそれがあります。また、内部器具を傷めたり内部部品に当たり、止水、吐水不良になるおそれがあります。



汚物流しやタンクの中に熱湯を注がない

汚物流しが破損してけがをしたり、水漏れにより家財などをめらす財産損害発生のおそれがあります。



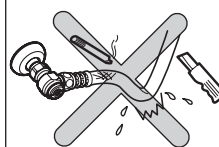
タンクふたやタンク内部の掃除には、酸性・アルカリ性洗剤は使用しない

タンク内部の器具を傷め、止水不良などの不具合や水漏れにより家財などをめらす財産損害発生のおそれがあります。



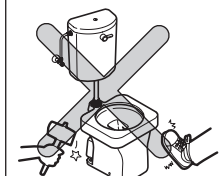
給水管を無理に折り曲げたり、たばこの火やカッターなどで傷をつけない

給水管が破損し、水漏れにより家財などをめらす財産損害発生のおそれがあります。



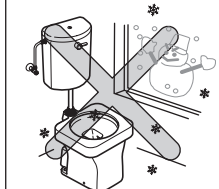
陶器に強い力や衝撃を与えない

陶器が破損してけがをしたり、水漏れにより家財などをめらす財産損害発生のおそれがあります。



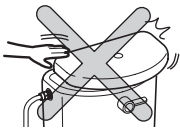
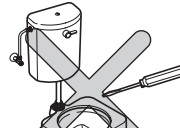
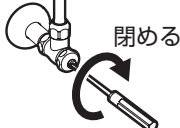
凍結が予想される場所で使用しない

器具が破損し、水漏れにより家財などをめらす財産損害発生のおそれがあります。

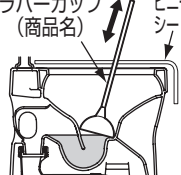
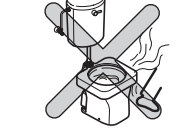


禁 止

⚠ 注意

 禁止	タンクふたは確実に固定する ふたが落下してけがをしたり、器具を破損するおそれがあります。	
	陶器にヒビが入ったり、割れた場合、破損部は絶対にさわらない、使用しない 破損部でけがをするおそれがあります。早めに交換してください。	
	汚物流しの上に乗らない 破損してけがをするおそれがあります。	
 分解禁止	この説明書に記載された項目以外の分解や改造はしない 止水、吐水不良などの不具合や器具が破損し、けがをしたり、水漏れにより家財などをめらす財産損害発生のおそれがあります。	
 必ず実行	点検、分解などを行う場合には必ず当説明書の該当ページを見て手順どおりに行う 手順どおりに行わないと、破損や水漏れにより家財などをめらす財産損害発生のおそれがあります。	手順をよく見て  手順どおりに実施
	タンクふたを外して、点検、分解などを行うときは必ず止水栓を閉め、タンクの水を流してから行う 止水栓を閉めないで水が噴き出し、家財などをめらす財産損害発生のおそれがあります。	

⚠ 注意

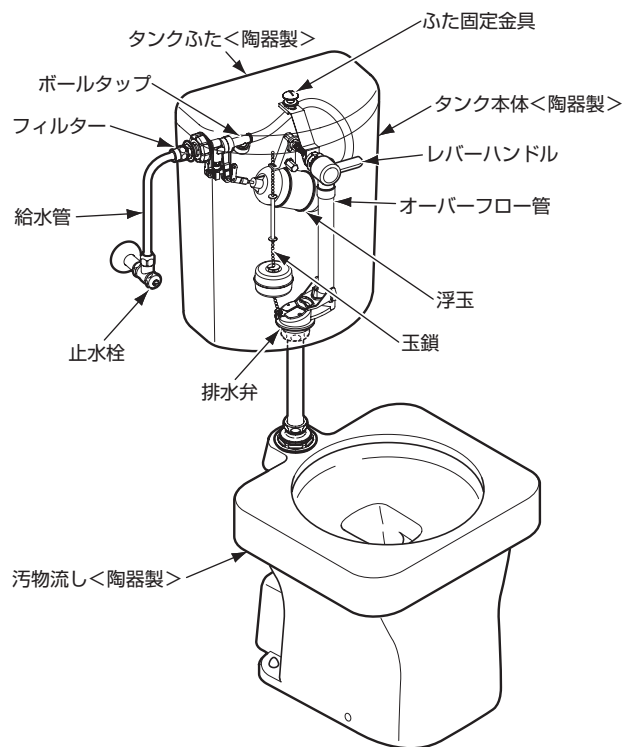
 必ず実行	詰まった場合、市販の詰まり除去用の器具(商品名：ラバーカップなど)で詰まりを除去する 詰まった状態で水を流すと汚水があふれて、家財などをめらす財産損害発生のおそれがあります。 ※詳細はP.24をご参照ください。	
	使ったあとは必ず水を流す そのまま放置すると洗浄不良などの不具合や汚物流しが詰まり汚水があふれて家財などをめらす財産損害発生のおそれがあります。	
	床に落ちた汚水、露、洗剤、水などは必ずよく絞ったぞうきんでふき取る 放置しておくで床にシミを作ったり、腐せたりするおそれがあります。	
	汚物流しやタンクおよび給水管や止水栓の表面が結露した場合、乾いた布でふき取る 床にシミを作ったり、腐せたりするおそれがあります。 ※換気扇を回したり、窓を開けるなどトイレの換気をすれば結露しにくくなります。	
	止水栓でタンクへの流水量を調節する (P.6の「タンクから水をあふれさせないために」を参照してください) 流水量が多すぎると、ボールタップが故障したとき、オーバーフロー管から流れきれず、タンクからあふれて床を水びたしにしたり、階下に被害を及ぼすことがあります。また、使用水量も多くなります。	
	点検などでタンクと汚物流しをつなぐ洗浄管を取り外す場合は、汚物流しや洗浄管から残水が流れ出ることがあるので必ずよく絞ったぞうきんでふき取る 床にシミを作るおそれがあります。	

各部のなまえ

TS300SG1

(左給水の場合)

※右給水の場合は、ボールタップの方向が逆向きになります。

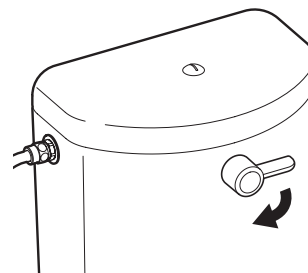


※品番によっては、図と現品の形状が一部異なります。

ご使用方法

水の流しかた

使ったあとは、必ずレバーハンドルを正しく操作して水を流してください。



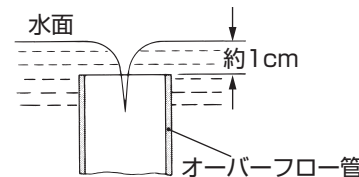
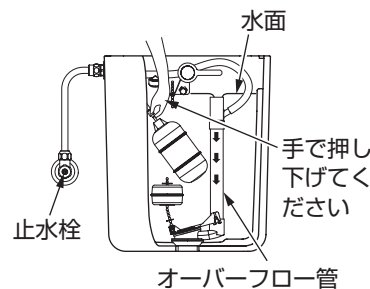
レバーハンドルを下に下げる。

※レバーハンドルは途中で止めず最後まで回してください。

※レバーハンドルを強く下げると、破損するおそれがあります。

タンクから水をあふれさせないために

万一、ボールタップの故障で水が止まらない場合でもタンクから水があふれないようにするために次の要領で調節を必ず行ってください。



1. 止水栓を閉める。(マイナスドライバーで右に止まるまで回す)

※P.13の「止水栓の開閉」を参照してください。

2. タンクふたを外す。(P.14参照)

⚠ 注意

タンクふたは落とさないように注意する
破損してけがをするおそれがあります。

3. 止水栓を全開にし、浮玉を押し下げオーバーフロー管へ水をあふれさせる。

このとき、水面がオーバーフロー管上端より1cm以上上昇しない程度に止水栓で調節してください。

※止水栓のない場合は、他の水栓の吐水量に支障のない程度に元バルブを絞ってください。

使用上のご注意 (次のことをお守りください)

- 汚物の大きさや量、比重の違いやトイレットペーパーの量によっては、1回の洗浄で完全に流しきれずに残る場合があります。



豆知識

目安：大便約250gまたはトイレットペーパー（シングル）約10mまで流せます。

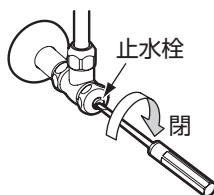
これ以上の汚物やトイレットペーパー（シングル）を流すと汚物流しが詰まるおそれがあります。

- 必ずタンク内が満水になってから流してください。
タンク内が満水になる前に流すと洗浄不良や詰まりの原因となります。

- 使ったあとは必ず水を流してください。
そのまま放置すると、汚水の成分と水道水の成分が結びついて固まり、汚物流しの洗浄不良や詰まりの原因となります。

- 長期間留守にするときは、止水栓を閉めてお出かけください。

こうしておけば留守中に万一の水漏れも起きず安心です。

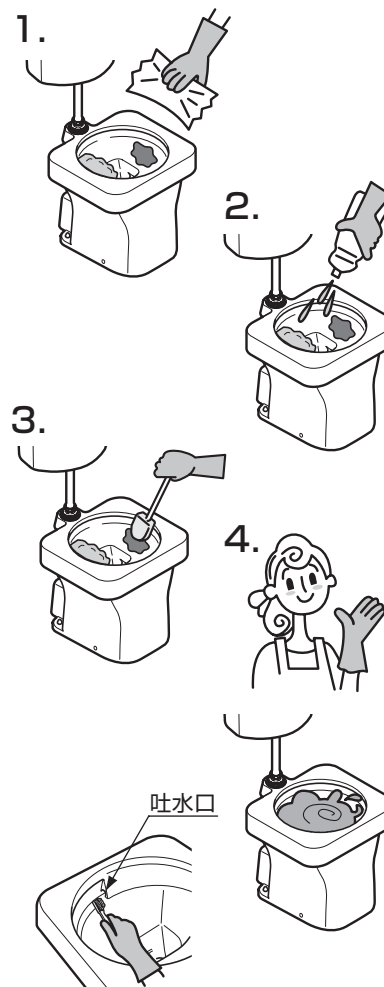


- 小さなお子様や、お年寄り、身体が不自由な方が使用されるときは、十分に注意してください。
間違った操作や危ないことをすると故障やけがをするおそれがあります。

日ごろのお手入れ

汚物流しはお手入れ次第で清潔さを保ち、長持ちさせることができます。日ごろからこまめにお手入れをしてください。
また、セフィオンテクト品は汚れが付きにくい特長を持っていますが、表面をきれいに保つために、日ごろのお手入れが大切です。

汚物流しのお手入れ



- 軽い汚れの場合
掃除用ブラシやスポンジで水洗いしてください。
- 水あかなどひどい汚れの場合
1. 汚れがついた部分の水分をふき取ってください。
2. トイレ用洗剤を汚れに直接かけてください。
3. 掃除用ブラシやスポンジで、こすり洗いをしてください。取れにくい場合は割りばしなどを使ってこすり落としてください。
4. 最後に水洗いをしてください。

- 吐水口まわりが汚れた場合
使い古しの歯ブラシなどでお掃除してください。

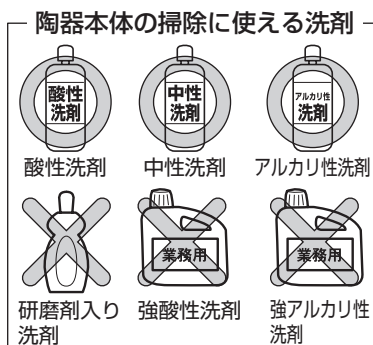
ワンポイントアドバイス

●掃除用の洗剤について

【陶器本体の掃除】

市販の家庭用洗剤であれば、酸性・中性・アルカリ性を問わずご使用になれます。ただし、研磨剤入りの洗剤や業務用の強酸性・強アルカリ性洗剤には、陶器表面を傷つけたり、侵したりするものがありますので使用しないでください。

※蛇口まわりのクリーナー（P.28参照）はご使用いただけます。



【タンクふたやタンク内部の掃除】

市販の家庭用中性洗剤を使用できます。ただし、酸性・アルカリ性洗剤は、タンク内部の樹脂製部品を傷めるものがありますので使用しないでください。

※タンク掃除後、残留した洗剤分は必ず水で洗い流してください。



●掃除用具について

金属ブラシや研磨剤入りのナイロンたわし、紙やすりなどは表面を傷つけますので使用しないでください。



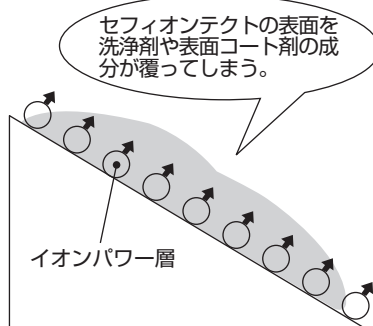
●セフィオンテクトについて

当商品は、セフィオンテクト加工をしております。セフィオンテクトとは、新開発の釉薬で陶器表面の凹凸を100万分の1mmのナノレベルでツルツルにします。また、イオンパワーで汚れの付着力を弱めるTOTO独自の技術です。

●芳香洗剤や表面コート剤について

芳香洗剤や表面コート剤は使用しないでください。

セフィオンテクト品の場合、陶器表面を傷めることはありませんが、洗剤成分やコート剤成分が表面を覆ってしまい、セフィオンテクトの効果が十分発揮できなくなるおそれがあります。



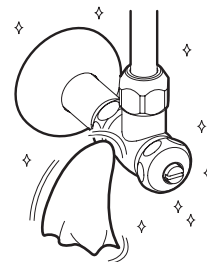
止水栓、レバーハンドルのお手入れ

●軽い汚れの場合

水またはぬるま湯に浸した柔らかい布をよく絞って汚れをふき取ってください。

●ひどい汚れの場合

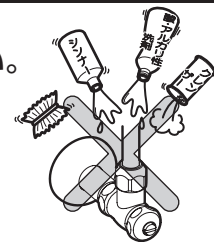
適量に薄めた食器用中性洗剤を含ませた柔らかい布で汚れをふき取ったあと、水ぶきし、からぶきしてください。



お願い

表面を傷つけるものは使用しないでください。

- 蛇口まわりのクリーナー以外の酸性洗剤、塩素系漂白剤、アルカリ性洗剤
- シンナー、ベンジンなどの溶剤
- クレンザー、磨き粉など、粗い粒子を含んだ洗剤
- ナイロンたわし、たわし、ブラシなど



床のお手入れ

●汚物流しから飛び出した洗剤水や器具

についた露が床に落ちたときは、よく絞ったぞうきんでふき取ってください。

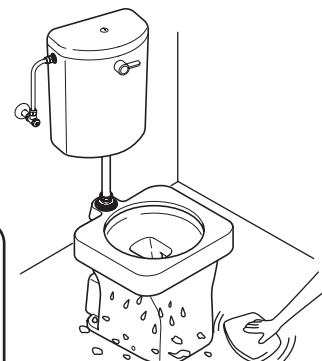
●お掃除の際、床に落ちた洗剤や水もよく絞ったぞうきんでふき取ってください。

⚠ 注意



必ず実行

床に落ちた洗剤水、露、洗剤、水などは必ずよく絞ったぞうきんでふき取る。放置しておくと床にシミを作ったり、腐らせたりするおそれがあります。



定期点検のおすすめ

●安全・快適にご使用いただくために、以下の点検をお願いします。

フィルターの詰まり

点検の目安：1回／半年

フィルターの詰まりを掃除してください。

フィルターが詰まると、タンクに水がたまる時間が長くなります。

*掃除の方法は、P.15～P.16をご確認ください。

故障かな?と思ったら

⚠ 注意



分解禁止

この説明書に記載された項目以外の分解や改造はしない

止水、吐水不良などの不具合や器具が破損し、けがをしたり、水漏れにより家財などをめらす財産損害発生のおそれがあります。

●修理を依頼される前に、以下のことをお調べになり、それでも直らないときは、お求めの取付店・販売店、またはTOTOメンテナンス（株）へ修理を依頼してください。詳しくはアフターサービス（P.27参照）をご確認ください。

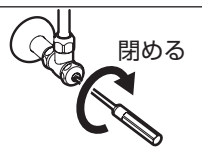
緊急時の水の止めかた

配管まわりの水漏れや、水が止まらないなど、緊急の場合は下図の要領で止水栓または水道の元栓を閉めてください。

使用工具



マイナスドライバー



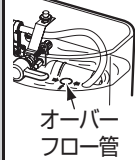
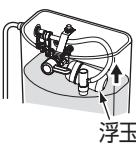
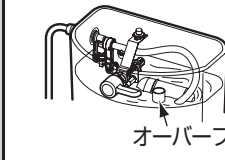
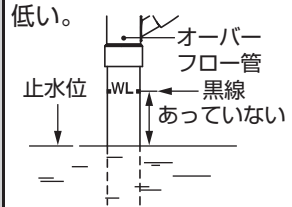
閉める



マイナスドライバーで右に止まるまで回して、止水栓を閉める。

※止水栓がない場合は水道の元栓を閉めてください。

修理を依頼される前に（各部のなまえはP.5でご確認ください）

現象	状況	処置の仕方	参照ページ
タンクに水がたまらない、またはたまるが遅い。（目安2分）	止水栓が開いていない。	止水栓を開いてください。	P.13
	フィルターにごみが詰まっている。	フィルターの掃除をしてください。	P.15～P.16
水が止まらない。	オーバーフロー管から水があふれている。  オーバーフロー管	ボールタップの浮玉を持ち上げると水が止まる。  浮玉	止水位を調整してください。 P.17～P.18
	オーバーフロー管から水があふれていないのにボールタップより時々吐水する。  オーバーフロー管		
汚物流しの水の流れが悪い。	止水位がオーバーフロー管の黒線（標準水位）より低い。  オーバーフロー管 WL 黒線 あっていない	止水位を調整してください。	P.17～P.18
床に水が漏れている。	汚物流しに発生した露が床に垂れている。	乾いた布で露をふき取って、トイレの換気をしてください。	P.10
	汚物流しから飛び出した洗浄水が床に垂れている。	飛び出した洗浄水は、ぞうきんでこまめにふき取ってください。	P.10

こんなときは

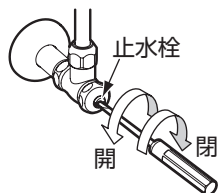
修理を依頼される前に（各部のなまえはP.5でご確認ください）			
現象	状況	処置の仕方	参照ページ
給水管部から水漏れする。	—	ナット部を締め増ししてください。ナット部を締め増しても漏れる場合は、パッキンを交換してください。	P.22
汚物流しが詰まった。	—	市販の詰まり除去用の器具（商品名：ラバーカップなど）で、詰まりを除去してください。	P.24
レバーハンドルがガタつく。	レバーハンドルがガタついて回しにくい。	陶器タンクふたを外して、レバーハンドルを固定しているナットを締め増ししてください。	陶器タンクふたの外しかたはP.14を参照
レバーハンドルが水平にならない。	レバーハンドルが上向きまたは下向きに傾いている。	レバーについているおもりの位置を調整してください。	P.23
レバーハンドルが空回りする。	レバーハンドルが空回りして洗浄できない。	玉鎖をかけ直してください。	P.21
汚物流しの洗浄ができない。	玉鎖が外れて洗浄できない。		

止水栓の開閉

使用工具

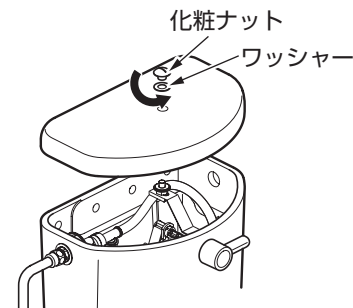


マイナスドライバー



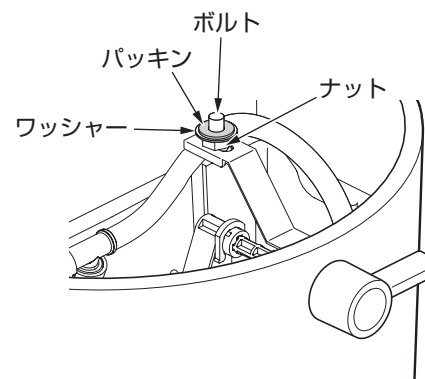
マイナスドライバーで矢印の方向に回して開閉する。

ふたの取り外しかた・取り付けかた



〔取り外しかた〕

1. 化粧ナットを左に回し、外す。
2. ワッシャーを外す。
3. ふたを垂直に持ち上げ、外す。



〔取り付けかた〕

1. 取り外しかたと逆の手順で取り付け。
2. 化粧ナットはゆっくり締め込み、タンクふたが動かなくなったところで締め込みをやめる。

⚠ 注意

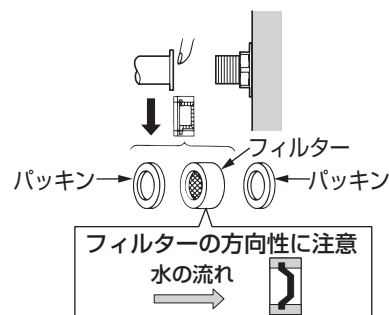
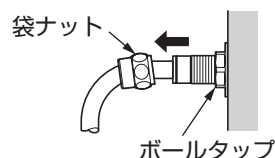
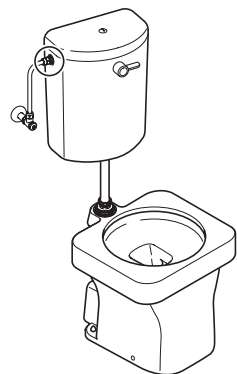
- ・タンクふたは落とさないように注意する
破損してけがをするおそれがあります。
- ・タンクふたは、ゆっくり載せる
激しく載せると、タンクふたが割れ、けがをするおそれがあります。
- ・化粧ナットの締め込みすぎに注意する
締め込みすぎると、タンクふたが割れけがをするおそれがあります。



必ず実行

こんなときは

フィルターの掃除



1. 止水栓を閉めてから（マイナスドライバーで右に止まるまで回す）、タンク内の水を流す。流したあと、タンク内に給水されていないことを確認する。

※止水栓の閉めかたは、P.13の「止水栓の開閉」を参照してください。

⚠ 注意

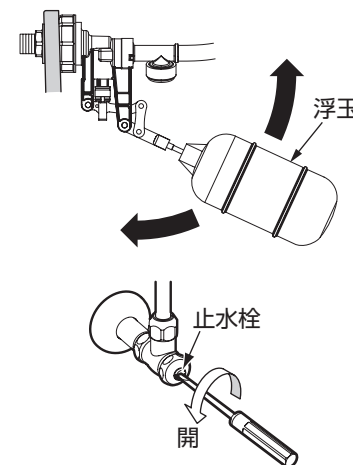
フィルター掃除をするときは必ず止水栓を閉め、タンクの水を流してから行う
必ず実行 止水栓を閉めないで水が噴き出して家財などをぬらす財産損害発生のおそれがあります。

2. 袋ナットをモンキーレンチでゆるめ、ナットを横にずらす。

3. フィルター部を指で押し下げてフィルターを取り出し、歯ブラシなどで掃除する。

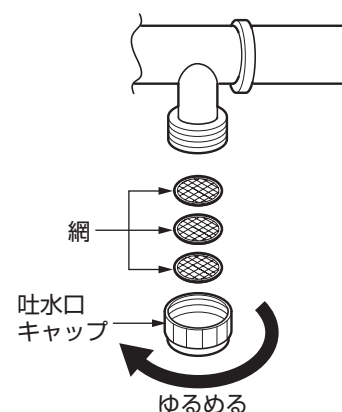
交換部品

パッキン（2枚入り）
THY91610 170円（税抜）



4. フィルター掃除後、元のように組み込み、袋ナットをモンキーレンチで締め付ける。浮玉が上下にスムーズに動くように正しく取り付ける。
5. 取り付け完了後、止水栓を開き、袋ナット部からの水漏れおよびボールタップがスムーズに動くかを確認する。

吐水口の掃除



1. タンクふたを外す。（P.14参照）

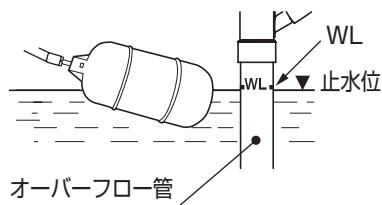
⚠ 注意

タンクふたは落とさないように注意する
破損してけがをするおそれがあります。

2. 吐水口キャップを手で回して外す。
外れないときはゴム手袋などを使用して外してください。
3. 吐水口キャップや網に詰まったごみや汚れを歯ブラシなどで取り除く。
4. 吐水口キャップに網を入れ、取り付ける。

※分解するときは、部品を紛失しないように注意してください。

ボールタップ止水水位確認および調整



1. 止水栓を閉める。(マイナスドライバーで右に止まるまで回す)

※P.13の「止水栓の開閉」を参照してください。

2. タンクふたを外す。(P.14参照)

⚠ 注意

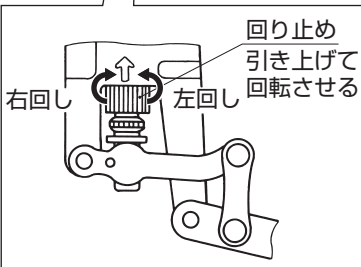
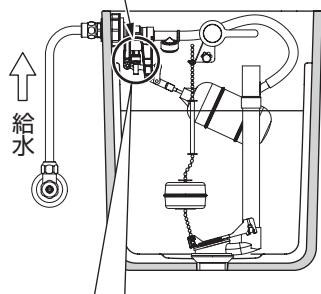
タンクふたは落とさないように注意する
破損してけがをするおそれがあります。

3. 止水水位がオーバーフロー管に印してある黒線（標準水位）にあるか確認する。

止水水位が黒線にあっていない場合

(調整)

ボールタップ



1. 黒線から何mm程度水位がずれているかを確認する。
2. タンク内の水を流す。
3. 回り止めを左図のように引き上げて回して止水水位を調整する。

(回す方向は上から見たものです)

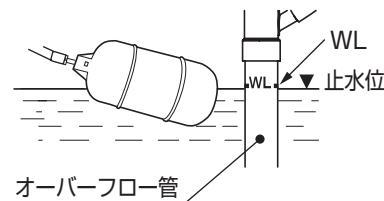
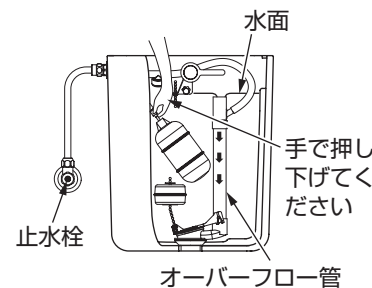
右回し：水位が上がります

左回し：水位が下がります

(水位は90°回すと約8mm上下します)

※浮玉を軽く手で押さえておくとスムーズに回ります。

4. 調整後、回り止めを引き下げて、確実にロックする。



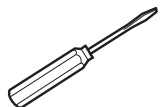
5. 止水栓を開けてタンク内に水がたまったあとで止水水位の確認をする。

6. 止水水位が合わない場合、再度止水栓を閉めて1～5の作業をくり返す。

7. 黒線に止水水位があったら、タンクふたを元に戻す。

排水弁パッキンの交換

使用工具



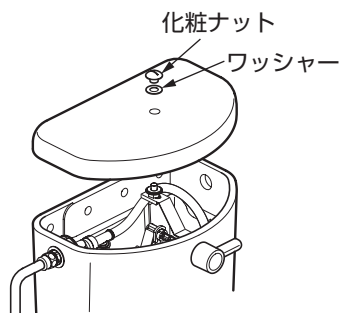
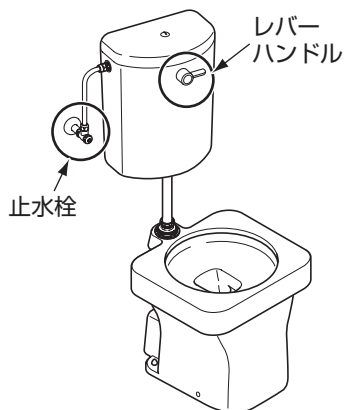
マイナスドライバー

交換部品

〈パッキン1枚タイプ〉

排水弁パッキン
品番：93843ER

(P.28参照)

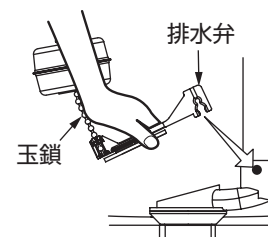
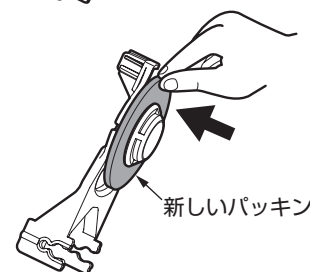
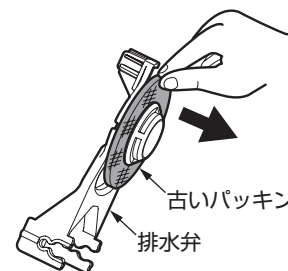
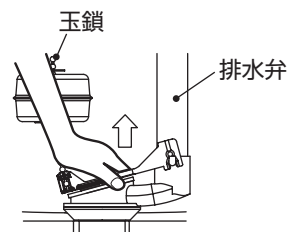


1. 止水栓を閉めてから（マイナスドライバーで右に止まるまで回す）、タンク内の水を流す。流したあと、タンク内に給水されていないことを確認する。

2. タンクふたを外す。
(P.14を参照ください)

⚠ 注意

タンクふたは落とさないように注意する
破損してけがをするおそれがあります。



3. 左図のように排水弁の根元を持ち、上向きに引き上げて外す。

4. 古いパッキンの端をつまんでめくるように外す。

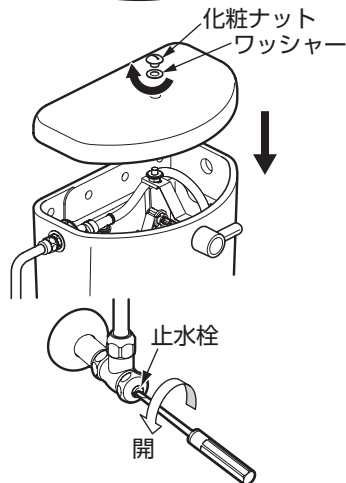
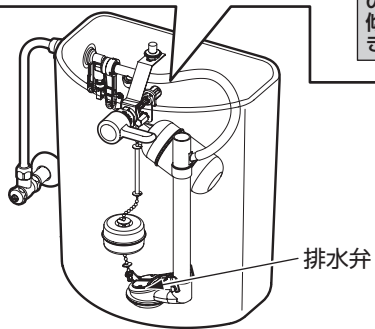
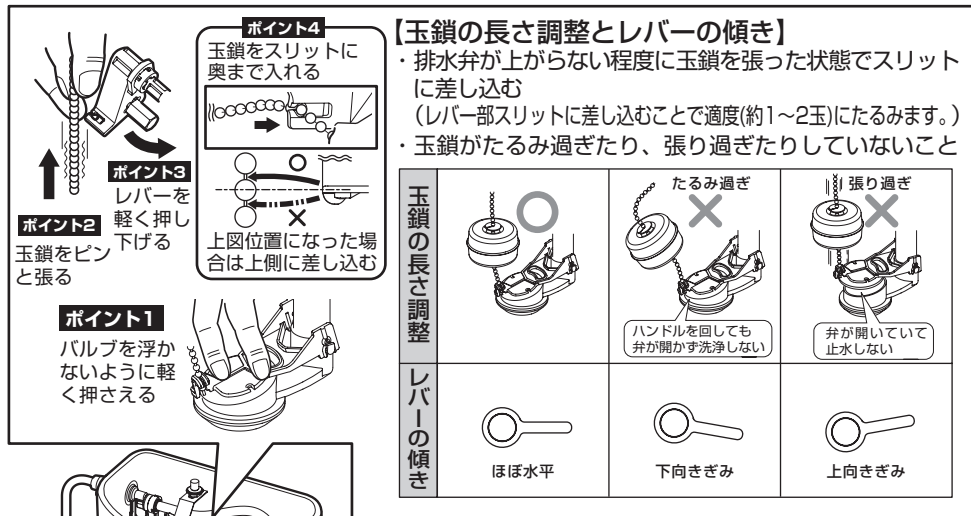
5. 4項と逆の手順で新しいパッキンを取り付ける。

⚠ 注意

！ パッキン面にうねりやごみの付着がないように取り付ける
必ず実行 うねりやごみの付着があると止水不良になります。

6. 排水弁を取り付ける。

玉鎖の正しい位置



7. 玉鎖が外れてしまった場合は、正しく取り付ける。

8. タンクふたを元に戻し、化粧ナットで固定する。
(P.14を参照ください)

9. 止水栓を開き(マイナスドライバーで左に回す)、タンクに給水させて水が止まったことを確認する。

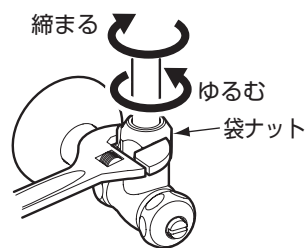
給水管部からの水漏れ対応

使用工具



交換部品

パッキン (93089E)
(P.28参照)

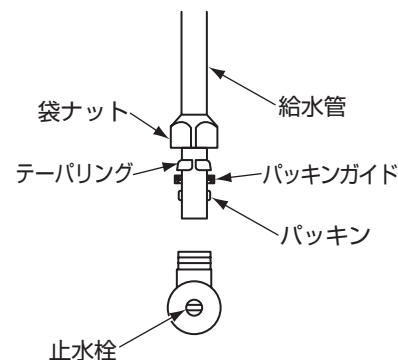


1. 袋ナットを締め増しする。

- ① 止水栓を閉める。(マイナスドライバーで右に止まるまで回す)
- ② モンキーレンチで袋ナットを『締まる』の方向(イラスト参照)に回して締め増しする。
- ③ 止水栓を開き(マイナスドライバーで左に回す)、水漏れがないか確認する。

2. 袋ナットを締め増しても水漏れが止まらない場合は、パッキンを交換する。

- ① 止水栓を閉めてから(マイナスドライバーで右に止まるまで回す) タンク内の水を流す。流したあと、タンク内に給水されていないことを確認する。
- ② モンキーレンチで袋ナットを『ゆるむ』の方向(イラスト参照)に回して外し、給水管を外す。
- ③ 古いパッキンと新しいパッキンを交換する。
- ④ 袋ナットを止水栓に接続し『締まる』の方向(イラスト参照)に回して締める。
- ⑤ 止水栓を開き(マイナスドライバーで左に回す)、水漏れがないか確認する。



※給水管内の水が少し流れ出ますので、バケツなどの容器で受けてください。

⚠ 注意

止水栓本体を手でしっかり押さえて、袋ナットを回す
しっかり押さえていないと、止水栓、給水管が破損し、水漏れにより家財などをぬらす財産損害発生のおそれがあります。

必ず実行

レバーハンドルの傾き調整

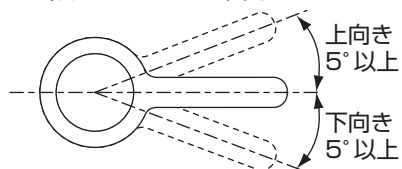
【初めに確認してください】

レバーハンドルが上・下向き、どちらに傾いているか確認してください。

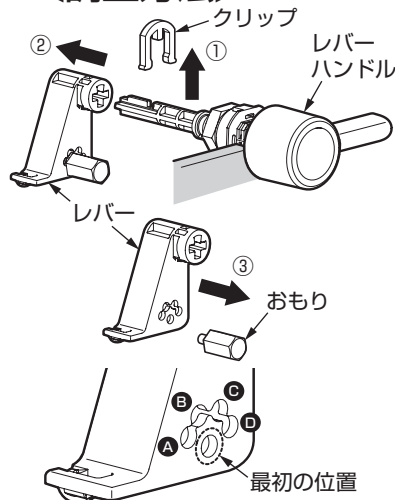
⚠ 注意

※調整できる目安

上下傾きとも、およそ5°以上の
場合調整することができます。



【調整方法】



調整したい方向	おもりを取り付ける穴
上向きに調整したい場合	A・B
下向きに調整したい場合	C・D

⚠ 注意

ねじはしっかりと締めてください。

1. 止水栓を閉める。(マイナスドライバーで右に止まるまで回す)

※P.13の「止水栓の開閉」を参照してください。

2. タンクふたを外す。

※P.14の「ふたの取り外しかた・取り付けかた」を参照してください。

3. レバーハンドルを操作してタンク内の水を流す。

4. レバーを取り外す。

5. レバーに付いているおもりを外して、おもりの取り付け位置を変える。

6. レバーを取り付ける。(左図参照)

7. 玉鎖を取り付ける。

※P.21の「玉鎖の正しい位置」を参照してください。

8. レバーハンドルを操作して傾きの確認をする。

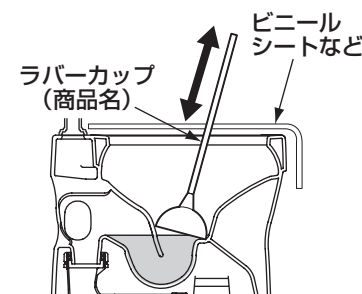
傾きが気になるようでしたら、再度、おもりの調整をお願いします。

9. タンクふたを取り付ける。

10. 止水栓を開いて、タンク内に水を溜め、レバーハンドルを2～3回操作し、水漏れなどないことを確認する。

汚物流しの詰まり除去

使用工具



汚物流しが詰まった場合、市販の詰まり除去用の器具(商品名：ラバーカップなど)で詰まりを除去する。

ラバーカップはゆっくりと押し込んで汚物流しに密着させ、一気に引き上げてください。トイレトーパー以外の物が詰まった場合、配管が詰まる可能性がありますので、詰まりを押し流すのではなく、引き出してください。ラバーカップを使用して詰まりを解消できない場合は、専門業者へ依頼してください。

⚠ 注意



詰まった状態で水を流さない
水を流すと汚水があふれて、
家財などをめらす財産損害
発生のおそれがあります。

ワンポイントアドバイス

周囲に汚水が散らないよう、ビニールシートで汚物流しを覆うことをおすすめします。

汚物流しのQ&A

汚物流しまわりにできる黒いシミの原因は？

汚水を汚物流しに流す際に、汚物流し内のあたる場所によっては汚水が跳ね返る場合があります。特に、木質系のフローリング床でそのまま放置されると、小便中のアンモニアによって黒いシミが発生することがあります。

木質系の
フローリング床



汚物流しを使ったときの、あのイヤな「おつり」はなくせないの？

汚物流し使用時の水はね、俗にいう「おつり」は汚物流しに水たまりがあることが原因です。

汚物の形や量などによっては水が跳ね返ってくることがありますが、この水たまりには下水からの臭気を遮断する大切な役目があるため、なくすわけにはいきません。

水たまりにあらかじめトイレトーパーを浮かべておくと、多少おつりは予防できますので試してみてください。

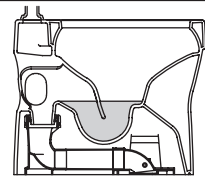


汚物流し内の黒色やピンク色の汚れの原因は？

汚物流しの水たまり部や水出し穴付近などが黒く変色したり、ピンク色の汚れがつくことがあります。これは空気中に浮遊しているカビの孢子や細菌が汚物流しに付着した汚れを栄養にして繁殖したものです。汚れた場合は、トイレ用中性洗剤をトイレブラシなどにつけてこすり落としてください。

なぜタンクや汚物流しの表面に水滴がつくの？

ガラスのコップに氷水を入れると、たちまちコップが汗をかくように、汚物流しやタンクも汗をかくことがあります。この汗を結露といいます。湿度が高く水温と室温の差が大きいほど発生しやすく、地下水を利用している場合や湿度の高い梅雨時、あるいは冬の暖房時などによく見られます。



＜参考＞汚物流しの構造

※防露便器・防露タンクでも、室温と水温の差が15℃以上で室内の湿度が80%に達すると結露することがあります。

汚物排出後に「ゴボッゴボッ」と音がする原因は？

汚物流し内の水が汚物と一緒に排出される際に、空気も同時に引っ張ります。引っ張られた空気と汚物流し内の水が交じりあった際に発生する音で、汚物流しの異常ではありません。

参考) ストローでジュースを飲む場合、コップの底にたまったジュースを吸うときに「ジュジュ」と音がしますが、それもジュースと空気を同時に吸い込むために発生する音で、基本的には同じ現象です。

汚物流し内に汚物は付着しないの？

汚物の種類や粘性によっては、まれに汚物流しボウル内の乾燥面だけでなく、汚物流し内の水がたまっているところにも汚物が付着する場合があります。また、汚物流しの洗浄水だけでは洗い流せないことがあります。

細かい汚物の残りはなくせないの？

汚物の種類（下痢便など柔らかい軽い汚物など）によってはまれにですが、一度の洗浄では流れきれない場合があります。その場合は、もう一度流してください。

汚物流し洗浄後にタンク内から「パタン」と音がするのはなぜ？

タンクの内部に洗浄レバーハンドルから玉鎖でつながっている排水弁があります。レバーハンドルを回すと排水弁が開いてタンク内の水が汚物流し側へ排出されますが、排出されたあとに排水弁が閉じて再びタンク内に水をためます。その排水弁が閉じる際に『パタン』と音がするため、汚物流しの異常ではありません。床などの建築躯体などで多少音の大きさに違いがあります。

バリウム残りはなくせないの？

バリウムなどのように水に不溶で比重が大きいものの排出につきましては、一度の洗浄では流れきれない場合があります。あらかじめトイレトーパーを敷いていただくと若干排出が良くなりますが、完全に流せない場合は、汚物流し内に残ったバリウムおよび汚物をトイレブラシなどで溜水と混合した後に数回洗浄してください。

アフターサービス

【修理を依頼する前に「故障かな?と思ったら」(P.11)をご確認ください!】

保証書 (この説明書のP.30が保証書になっています)

- この商品は保証書の内容に従って保証されています。取付日、取付店名、扱者印が記入してあることを確認してください。また、保証書の内容をよくお読みのうえ、大切に保管してください。
- 保証期間は保証書をご確認ください。

保証について

- 保証期間中は
保証書の規定に従って、修理をさせていただきます。保証期間内でも有料になることがありますので保証書の内容をよくご確認ください。例えば、「取扱説明書、施工説明書、貼り付けラベルなどの注意書きに従っていない場合の不具合など」は有料になります。
- 保証期間を過ぎているときは
修理すれば使用できる商品については、ご希望により有料で修理させていただきます。(例: パッキン・ダイヤフラムなどの摩耗劣化部品の交換を含む)
→「修理を依頼されるときは」(本ページ)「修理料金について」(P.28) をご確認ください。

部品の交換について

- 無料修理により取り外された部品・商品は、TOTO株式会社所有となります。

補修用性能部品の供給期間

- この商品の補修用性能部品(機能維持に不可欠な部品で、使用期間中に取り替えの必要が発生する可能性の大きいもの)の供給期間は、製造中止後10年です。

修理を依頼されるときは

【修理依頼先】

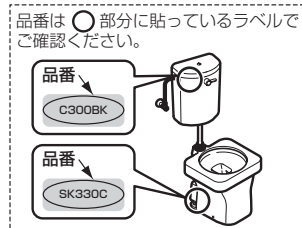
お求めの取付店・販売店またはTOTOメンテナンス(株)(電話番号は裏表紙をご参照ください)

【ご連絡いただきたい内容】

- ①住所、氏名、電話番号
- ②商品名
- ③品番
- ④取付日
- ⑤故障内容、異常の状況(どこから水漏れしているかなど)
- ⑥訪問希望日

【ご不明な点や修理に関するお問い合わせ先】

「TOTO(株)お客様相談室」
または「TOTOメンテナンス(株)」
(電話番号は裏表紙をご参照ください)



修理料金について <TOTOメンテナンス(株)にご依頼の場合>

修理により商品の機能が維持できる場合には、ご希望により有料にて修理させていただきます。

標準修理料金は **技術料** + **部品代** + **訪問料** で構成されています。

ただし、補修用性能部品の保有期間が経過している商品は、修理できない場合がございます。

交換部品／別売品

2014.2現在

部品名	交換部品			別売品
	排水弁 パッキン	パッキン	パッキン	蛇口まわりの クリーナー
形 状				
品 番	93843ER	THY91610	93089E	THYZ3
希望小売価格	¥190(税抜)	¥170(税抜)	¥50(税抜)	¥1,100(税抜)

- 品番や希望小売価格は予告なく変更する場合がありますので、あらかじめご了承ください。
- 交換頻度の目安は、使用環境により異なります。
- 交換部品／別売品を購入されるときは、「TOTOメンテナンス(株) TOTOパーツセンター」(電話番号は裏表紙をご参照ください)にお問い合わせください。

TOTOメンテナンス(株) TOTOパーツセンターでご購入の場合

■お届けについて

ご注文から2週間以内に宅配便でお届けします。
※ご注文が集中し、商品の品切れによりお届け日が遅れる場合があります。あらかじめご了承ください。またお届けが大幅に遅れる場合は、お届け予定日をご連絡いたします。

■お支払いについて

お届けした宅配業者に、商品代、送料、消費税相当額をお支払いください。
送料につきましては、別途TOTOパーツセンターへお問い合わせください。

■返品・交換について

交換部品の不良などによる返品、交換については、商品到着後8日以内にTOTOパーツセンターまでご返送ください。
送料はTOTOパーツセンターが負担し商品を送付させていただきます。
お客様のご都合による返品、交換については、商品到着後8日以内にTOTOパーツセンターまでご返送ください。なお送料はお客様負担となりますのでご了承ください。お客様の元で、汚れたり破損した商品や、一度ご使用になられた商品の返品、交換はいたしかねますので、あらかじめご了承ください。

●●●●●●●●●● 水栓金具保証書 ●●●●●●●●●●

本書は、本書記載内容で無料修理を行うことをお約束するものです。取付日から下記期間中、故障が発生した場合は本書をご提示のうえ、取付店（または販売店）、またはTOTOメンテナンス(株) 〒105-8306 東京都港区海岸1-2-20汐留ビルディング (TEL ☎0120-1010-05 FAX ☎0120-1010-02) に修理をご依頼ください。

お客様	おなまえ	様	商品名称	汚物流し用 ロータンク内部金具	
	おところ 〒				
取付店 販売店	〒	印	品番	TS300SG1	
	電話		基本保証	内部金具	取付日から 2カ年
取付日/ご購入日		年 月 日	特定機能の 延長保証	防水機能	取付日から 5カ年

★お客様へ

- ・この保証書をお受け取りになるときに、取付日、取付店（または販売店）名、扱者印が記入してあることを確認してください。保証書は再発行いたしませんので紛失されないよう大切に保管してください。なお、本書は日本国内においてのみ有効です。
- ・保証期間中でも、次の場合は有料修理になります。
 - (1) 適切な使用、維持管理を行わなかったことに起因する不具合。
 - (2) 弊社が定める施工説明書などに基づかない施工、専門業者以外による分解などに起因する不具合。
 - (3) 建築躯体の変形などに起因する商品の不具合。
 - (4) 塗装の色あせなどの経年変化または使用に伴う摩耗などにより生じる外観上の不具合。
 - (5) 金属の腐食しやすい環境（海岸付近、温泉地など）に起因する不具合。
 - (6) ねずみなどの動物や昆虫が噛んだり、動物や昆虫の死骸が本商品内に残留することなどに起因する不具合。
 - (7) 火災、落雷、地震、噴火、洪水、津波など天変地異または破壊行為による不具合。
 - (8) 電気製品における異常電圧、指定外の使用電源（電圧・周波数）および送電線・周辺器具など外部から発生する電磁波に起因する不具合。
 - (9) 部品（乾電池など）の消耗による不具合。
 - (10) 日常のお手入れ箇所（フィルターなど）や水抜栓などのOリングやパッキンの摩耗・劣化による不具合。
 - (11) 砂やごみなどの配管内流入、および水あか固着に起因する不具合。
 - (12) 水道に関する国の基準（水道法）に定められた飲料水の水質基準に適合しない水を給水したことに起因する不具合。
 - (13) 凍結に起因する不具合。
 - (14) 本書の提示がない場合。
 - (15) 本書にお客様名、取付日、取付店（または販売店）名、扱者印の記入のない場合。

- ・部品の交換について
無料修理により取り外された部品・商品は、TOTO株式会社の所有となります。

※この保証書は、本書に明示した期間、条件のもとにおいて無料修理をお約束するものです。したがって、この保証書によってお客様の法律上の権利を制限するものではありません。保証期間経過後の修理などについてご不明の場合は、「取扱説明書」に記載のお客様相談室またはTOTOメンテナンス(株)にお問い合わせください。

- ・修理完了後にお渡しする修理伝票には修理内容を記載していますので、修理伝票は保管しておいてください。

TOTO株式会社

〒802-8601 福岡県北九州市小倉北区中島2-1-1
お客様相談室 TEL ☎0120-03-1010 FAX ☎0120-09-1010