修理を依頼する前に「故障かな?と思ったら」（P.19）をご確認ください

修理・取り扱いのご相談は まずお求めの取付店・販売店へ

取付店・販売店　〒

電話　ー

転居や贈答品などでお求めの取付店・販売店へご相談できない場合は、商品名・品番をご確認のうえ、下記TOTO窓口までお問い合わせください。

お客様専用窓口

商品のお問い合わせは

TOTO（株）お客様相談室へ
TEL 0120-03-1010
FAX 0120-09-1010
受付時間：9:00～17:00（夏期休暇・年末年始を除く）

修理のご用命は

安心・信頼のTOTOメンテナンス（株）修理受付センターへ
ホームページ　https://www.tom-net.jp
TEL 0120-1010-05
FAX 0120-1010-02
受　　付：年中無休
受付時間：8:00～19:00
訪問修理：年中無休（一部地域を除く）
営業時間：9:00～18:00

交換部品・別売品のご購入は

TOTOメンテナンス（株）TOTOパーツセンターへ
TEL 0120-8282-55
FAX 0120-8272-99
受付時間：平日 9:00～18:00
　　土・日・祝日 10:00～18:00
　　（夏期休暇・年末年始を除く）

※インターネットでの部品購入はTOTOWebショップへ（24時間受付）
https://www.toto.jp/ec/html/index.htm

お客様からお預かりした個人情報は、関連法令および社内諸規定に基づき慎重かつ適切に取り扱います。
詳細はTOTOホームページをご覧ください。

この印刷用版下データは、重度障がい者多数雇用企業サンアクアTOTO（株）で作成しました。
「TOTOグループ」は障がい者雇用の推進に努力しております。

TOTO株式会社
TOTOホームページ　https://jp.toto.com

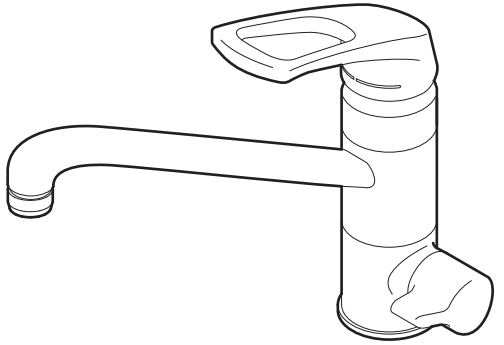
2020.10
03G79RB

TOTO

取扱説明書　保証書付

浄水器兼用混合水栓
（ビルトイン形）

品番　TKG38型



◆このたびは、浄水器兼用混合水栓（ビルトイン形）をお求めいただき、誠にありがとうございます。
この取扱説明書をよくお読みのうえ、正しくお使いください。

◆保証書に、取付店名、取付日などが記入されていることを必ずお確かめください。

◆この取扱説明書は大切に保管し、必要なときにお読みください。

はじめに
安全上のご注意…… 1 ～ 5
各部のなまえ…… 6

使いかた
ご使用前に…… 7
使いかた…… 7 ～11

お手入れ
日ごろのお手入れ……12～15
定期的な点検……16～17
定期的な部品交換のお願い…18

こんなときは
故障かな?と思ったら…19～21
アフターサービス……22～23
浄水カートリッジのご購入は…24

保証書
保証書……26
お問い合わせ先…… 裏表紙

安全上のご注意（安全のために必ずお守りください）

ご使用の前に、この「安全上のご注意」をよくお読みのうえ、正しくお使いください。

- お読みになったあとは、お使いになる方がいつでも見られる場所に必ず保管してください。
- この説明書では、商品を安全に正しくお使いいただき、あなたや他の人々への危害や、財産への損害を未然に防止するために、いろいろな表示をしています。
  その表示と意味は次のようになっています。

表　示	意　味
⚠ 警告	この表示の欄の内容を無視して誤った取り扱いをすると、人が死亡または重傷を負う可能性が想定される内容を示しています。
⚠ 注意	この表示の欄の内容を無視して誤った取り扱いをすると、傷害または、物的損害が発生する可能性があることを示しています。

■お守りいただく内容の種類を、次の絵表示で区分し、説明しています。

	⃠ は、してはいけない「禁止」内容です。 左図は、「分解禁止」を示します。
	❗ は、必ず実行していただく「強制」内容です。 左図は、「必ず実行」を示します。

品番によっては、図と現品の形状が一部異なります。

⚠ 警告

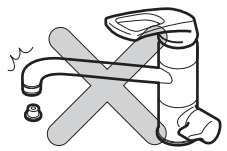
禁　止

給湯温度は85℃より高温で使用しない

85℃より高温でご使用になると、水栓の寿命が短くなり、破損して、やけどをしたり、水漏れにより家財などをぬらす財産損害発生のおそれがあります。

この商品を構成する部品以外の取り付けや、部品の取り外しなどの改造はしない

商品の性能を損ない、やけど・けがをしたり、水漏れにより家財などをぬらす財産損害発生のおそれがあります。

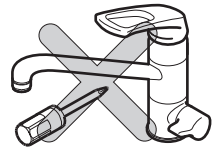


⚠ 警告

分解禁止

この説明書に記載された項目以外は分解しない

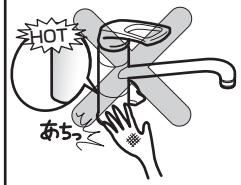
破損して、やけど・けがをしたり、水漏れにより家財などをぬらす財産損害発生のおそれがあります。



接触禁止

本体左側に直接、触れない

給湯側のため高温になっており、やけどをするおそれがあります。



高温の湯を使うときは、スパウトおよび本体に直接、触れない

スパウトおよび本体は高温になっているのでやけどをするおそれがあります。

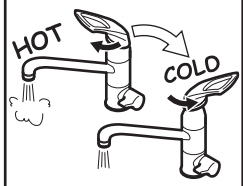
必ず実行

レバーハンドルの位置を確かめて吐水する

湯側で吐水すると、高温の湯が出てやけどをするおそれがあります。
湯を使うときは、水から使用し、その後ゆっくり好みの温度に調節してください。

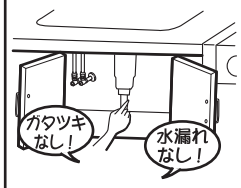
高温の湯を使ったあとは、しばらく水を流す

次に使用する際、水栓内に残っている高温の湯が出て、やけどをするおそれがあります。



定期的（年2回以上）に、配管まわり（キャビネット・点検口内など）の水漏れや、ガタツキがないか確認する

劣化・摩耗などで部品が破損し、やけど・けがをしたり、水漏れにより家財などをぬらす財産損害発生のおそれがあります。



はじめに

⚠ 警告

必ず実行

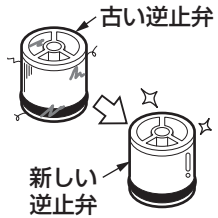
給水圧力は給湯圧力より必ず高くするか、同圧にする

給湯圧力を給水圧力より高くすると、正常な温度調節ができなくなり、やけどをするおそれがあります。給湯圧力を加圧する場合でも、必ず給水圧力より低くするか、同圧にしてください。

逆止弁は安全を確保するために定期的に交換する

（P.18を参照してください）

逆止弁が正常に機能しないと、状況によっては、水栓内部の湯が給水管に逆流するおそれがあります。逆流が生じた場合、給水管の破損による水漏れなどが生じる可能性があります。

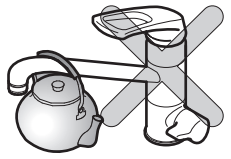


⚠ 注意

禁　止

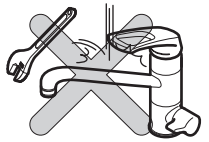
スパウト先端に重いものをぶら下げたり、力をかけて回さない

摩耗・変形などでパッキンの寿命が短くなり、水を出すときにスパウト部から微少の水がにじみ出るおそれがあります。



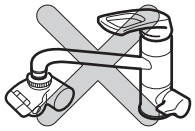
強い力や衝撃を与えない

破損して、水漏れにより家財などをぬらす財産損害発生のおそれがあります。



吐水口には何も取り付けない

水栓が破損して、水漏れにより家財などをぬらす財産損害発生のおそれがあります。



吐水口に汚れた手で触れない

浄水は塩素が取り除かれているため、手に付着している一般細菌が吐水口から入って増えることがあり、体調を損なうおそれがあります。

⚠ 注意

禁　止

凍結が予想される場所で使用しない

部品が破損し、水漏れにより家財などをぬらす財産損害発生のおそれがあります。凍結による破損は保証期間内でも有料修理となります。凍結のおそれがある場合は、水栓周囲の温度が氷点下にならないようにしてください。

ガタツキなどの異常はそのまま放置しない

ガタツキなどの異常を放置すると、部品の破損やめっき部品の表面が割れて、けがをするおそれがあります。万一、部品の破損やめっきの割れを発見した場合は、ただちに修理を依頼してください。

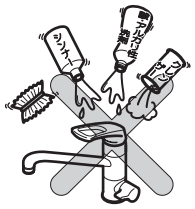
めっきの部分は、ぶつけたり、無理な力で操作しない

めっきの表面が割れて、けがをするおそれがあります。万一、めっきの表面が割れた場合は、ただちに修理を依頼してください。

中性洗剤以外は使用しない

（P.15を参照してください）

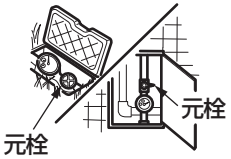
中性洗剤以外を使用すると、変色や破損のおそれがあります。



必ず実行

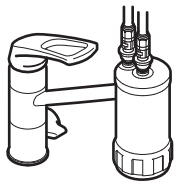
長期間使用しないときは、止水栓または配管部の元栓を確実に閉める

水漏れなど予想しない事故の原因になります。



必ず当社専用浄水カートリッジと組み合わせて使用する

他社の浄水カートリッジを使用すると、本来の性能が得られなかったり、水漏れにより、家財などをぬらす財産損害発生のおそれがあります。



⚠ 注意

必ず実行

毎日の使い始めは、約10秒間流してから使用する

浄水カートリッジ内および水栓内にたまって古くなった水で体調を損なうおそれがあります。

2日以上使用しなかったときは、約1分間流してから使用する

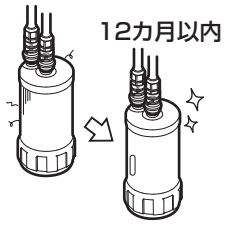
浄水カートリッジ内および水栓内にたまって古くなった水で体調を損なうおそれがあります。

浄水カートリッジ取り替え後は、約1分間流してから使用する

取り替え直後は浄水カートリッジの性能が十分発揮されないことがあります。なお、流量が安定するまで、2～3分かかる場合があります。
※取り替え直後、微細な気泡により白く濁ったように見えます。

浄水カートリッジは定期的に取り替える

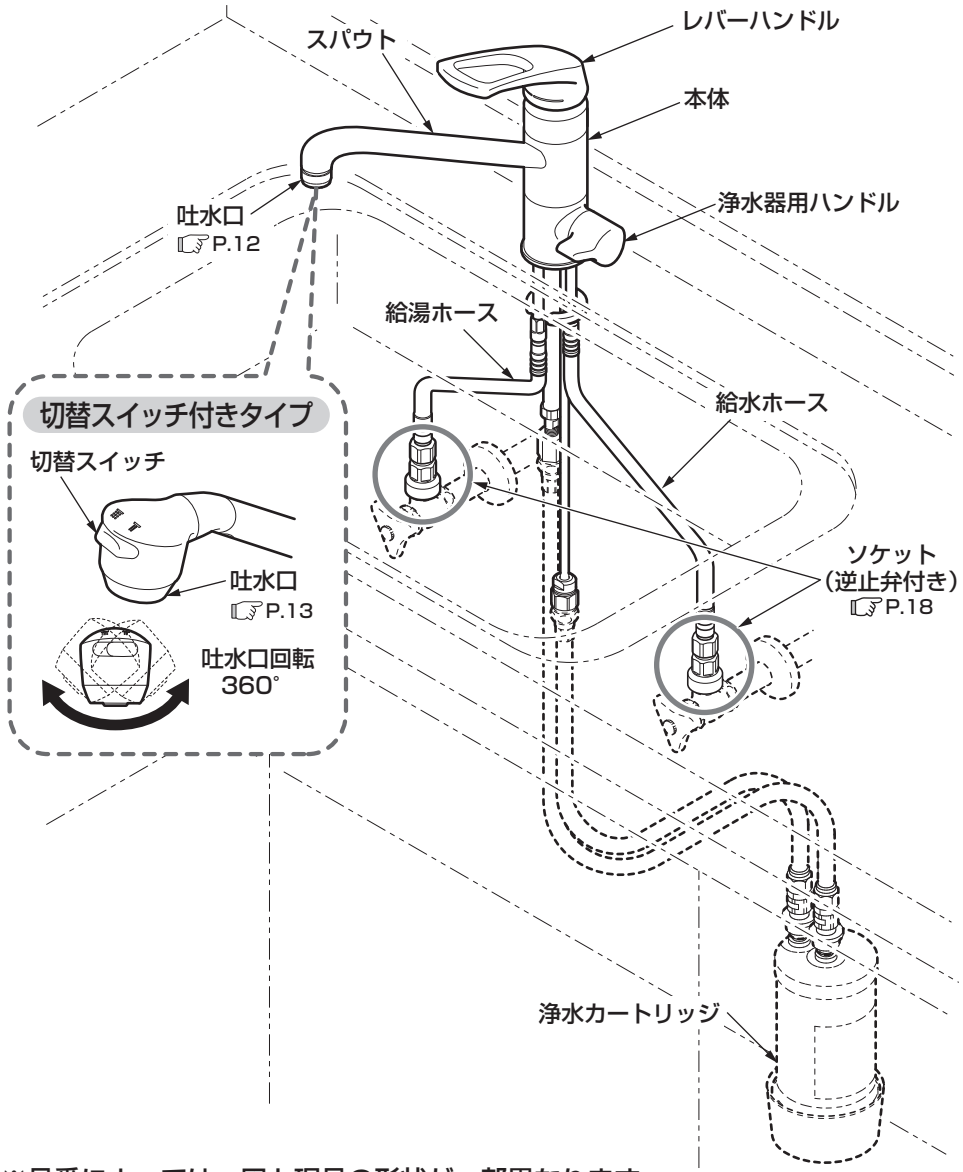
浄化機能が低下します。
なお、取り替え時期の目安(12カ月以内)は水質・使用水量・水圧などにより異なりますが、衛生面より、使用限界月数(12カ月)以内で必ず取り替えてください。



レバーハンドルはゆっくり操作する

急に閉めると「ドン」という音がして配管に衝撃が加わり、水漏れにより家財などをぬらす財産損害発生のおそれがあります。

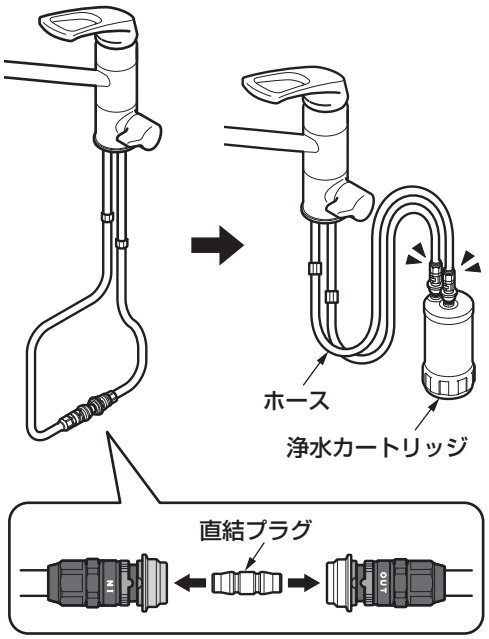
各部のなまえ



※品番によっては、図と現品の形状が一部異なります。

ご使用前に

浄水カートリッジの接続



浄水カートリッジが接続されているか確認する。

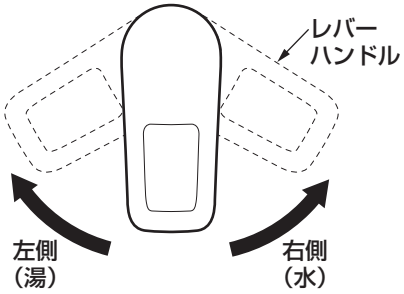
ホースに浄水カートリッジが接続されているか確認してください。

接続されていない場合は、浄水カートリッジに同梱の「取扱説明書」を参照し、接続してください。

なお、浄水カートリッジ接続時に取り外す直結プラグは、浄水カートリッジ交換の際に使用しますので捨てずに保管してください。

使いかた

温度調節の仕方



レバーハンドルを回す。

右側に回すと水、左側に回すにつれてしだいに温度が上がります。

左側いっぱいに回すと、最高温度になります。

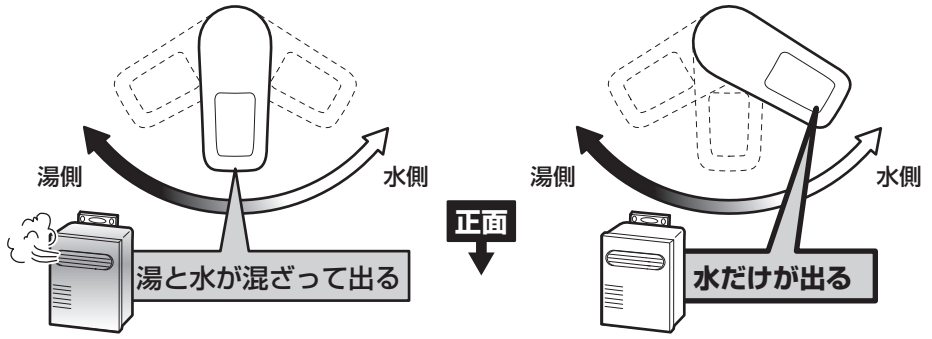
豆知識

今日からできるエコロジー

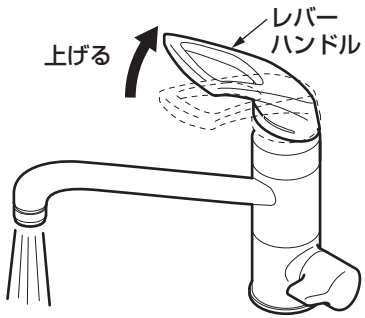
シングル混合水栓は、水栓の正面でレバーハンドルを上げると、湯と水が混ざります。そのため、使い始めは水しか出ていませんが、実は給湯機で湯を作っています。

瞬間式給湯機の場合：給湯機が着火します。
貯湯式給湯機の場合：ためている湯を使います。

水温で使用する場合は、右側（水）いっぱいに回すと、余分な湯を使うことがなくなり、省エネに役立ちます。



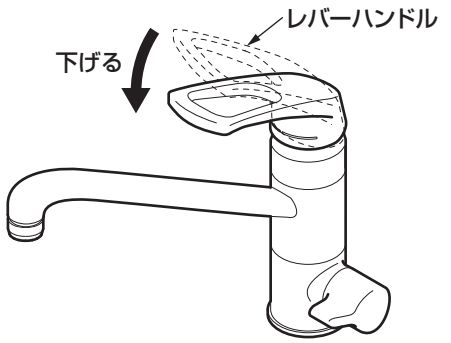
水（湯）を出す



レバーハンドルを上げる。

水が出ます。
また、上いっぱいに上げると流量が最大になります。

水（湯）を止める



レバーハンドルを下げる。

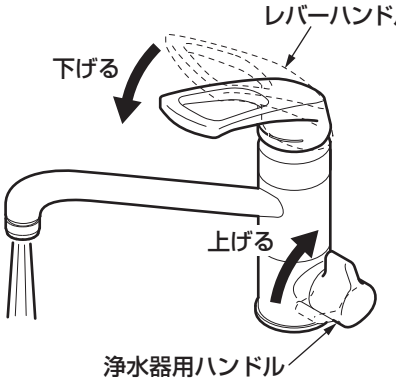
水が止まります。

レバーハンドルはゆっくり操作してください。速く操作しようとすると、抵抗が発生し重く感じる場合があります。これはウォーターハンマー現象により発生する音を低減させる機構がはたらいているためです。

注意

「ウォーターハンマー現象」とは、急に水を止めたときに「ドン」という大きな音がする現象で、水栓の不具合ではありません。配管の損傷や水漏れの原因となる場合がありますのでレバーハンドルをゆっくり閉め、ウォーターハンマー現象を発生させないようにご注意ください。

浄水を出す



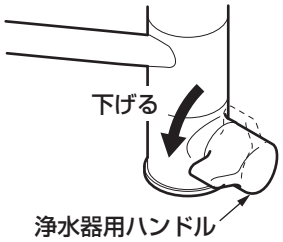
❶レバーハンドルが下がっていることを確認する。

❷浄水器用ハンドルを上げる。

浄水が出ます。

スパウトの通水路は浄水・水道水とも共通です。浄水を使用する場合は、毎回必ず約10秒間浄水を流してからご使用ください。また、レバーハンドルを上げたまま浄水器用ハンドルを上げると、浄水と水道水が混ざります。

浄水を止める



浄水器用ハンドルを下げる。

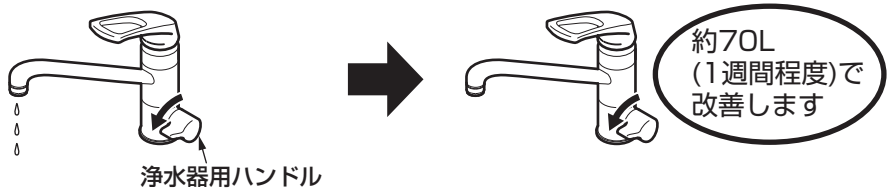
浄水が止まります。

水切れについて

・新しい浄水カートリッジ取り付け直後は、浄水カートリッジ内に空気が残るため浄水器用ハンドルを閉めてから水が止まるまでに時間がかかることがありますが、故障ではありません。
・約70L（1週間程度）のご使用で、空気が抜けて水切れは改善されます。

浄水器用ハンドルを閉めても少量の水が出てすぐには止まりません。

浄水器用ハンドルを閉めたら水が止まります。



＜使い始め＞　＜約70L(1週間程度)ご使用後＞

●長期間ご使用の浄水カートリッジにおいても、浄水カートリッジの目詰まりによる残圧により、水を止めたあと、水滴が落ちることがあります。
●冬季など、室温に比べて水温が低い場合、水を止めたあと、水滴が落ちることがあります。

吐水の切り替え（切替スイッチ付きタイプの場合）

切替スイッチを押す。

左側を押すとソフト吐水、右側を押すと整流吐水に切り替えられます。

浄水を使用する場合は、整流吐水でご使用ください。

豆知識

ソフト吐水：
水の中に気泡を取り込んで水はねを少なくした吐水。
食器洗いに最適です。

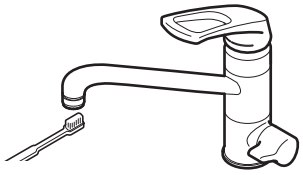
使いかた

日ごろのお手入れ

十分な機能を発揮させるため、また、美しく衛生的にご使用いただくために、日ごろのお手入れをお願いいたします。

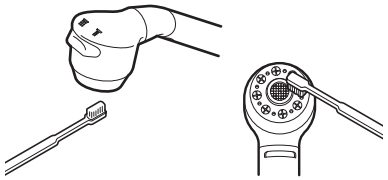
吐水口の掃除

吐水口は、常に清潔な状態を保つよう心がけてください。ご使用時のはね返り水や野菜・魚などが吐水口に付着し、汚れる場合があります。浄水は塩素が取り除かれているため、汚れを放置すると細菌が繁殖するおそれがあります。吐水口の清掃は熱湯消毒などをした清潔な歯ブラシなどでこまめに行ってください。

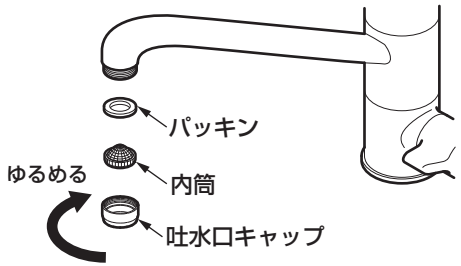


吐水口全体を歯ブラシなどで掃除をしてください。

切替スイッチ付きタイプ



吐水口のお手入れ（標準タイプの場合）

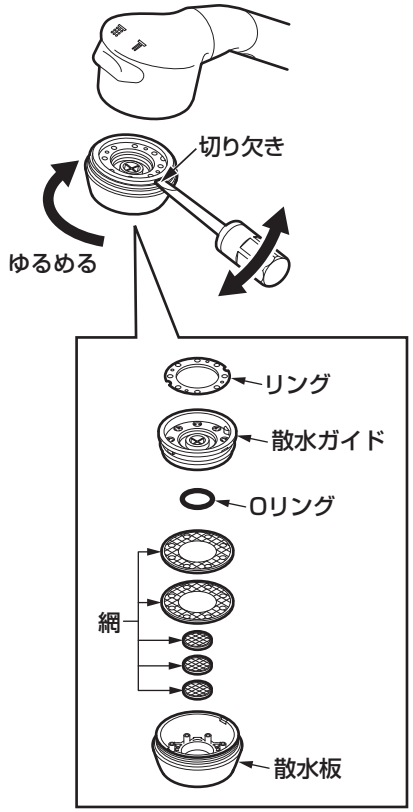


1. 吐水口キャップを回して外す。
   外れないときはゴム手袋などを使用して外してください。
2. 吐水口キャップや内筒に詰まったごみや汚れを歯ブラシなどで取り除く。
3. 吐水口キャップに内筒・パッキンを入れ、取り付ける。

分解するときは、部品を紛失しないように注意してください。

お手入れ

吐水口のお手入れ（切替スイッチ付きタイプの場合）



部品を紛失しないように、あらかじめ洗面器などに水をためてから洗ってください。

❶散水板を回して外す。

豆知識

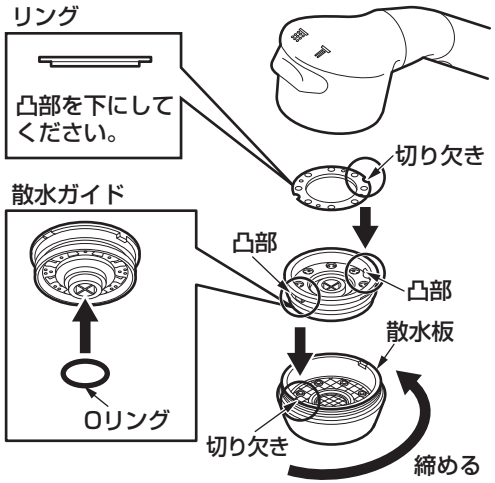
ゴム手袋（厚めのもの）、または専用工具（別売品:TH91225E）を使用すると外しやすくなります。

散水板を外した状態で水を出さないでください。水が飛び散るおそれがあります。

❷切り欠きにドライバーなどを差し込み、散水ガイドを外す。

❸散水板・散水ガイドや網に詰まったごみや汚れを歯ブラシなどで取り除く。

散水板・散水ガイドや網は、定期的に適量に薄めた台所用中性洗剤で洗い、さらにきれいに水洗いすることをおすすめします。



❹散水ガイドにOリングをはめ込む。

❺散水板に網を入れ、散水ガイド・リングを切り欠きと凸部をあわせて組み込み、水栓本体に取り付ける。

お手入れ

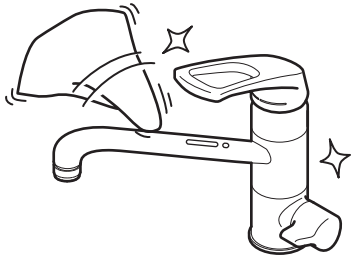
布を使用したお手入れ

●軽い汚れの場合

水またはぬるま湯に浸した布をよく絞って汚れをふき取ってください。

●ひどい汚れの場合

適量に薄めた中性洗剤を含ませた布で汚れをふき取ったあと、水洗いし、からぶきしてください。



TOTO蛇口まわりのクリーナーでのお手入れ

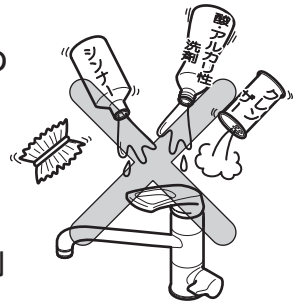
水栓に傷をつけずに、水あかなどの汚れを効果的に除去できる「TOTO蛇口まわりのクリーナー」のご使用をおすすめします。

お求めに関するお問い合わせ先：
TOTOメンテナンス(株)TOTOパーツセンター

お 願 い

水栓が破損するおそれがあるものは使用しないでください。

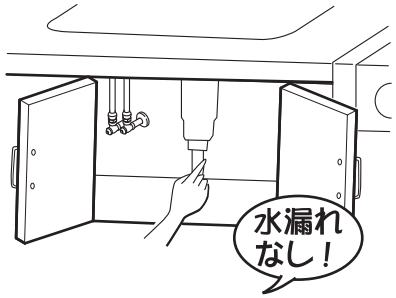
- **酸性洗剤、塩素系漂白剤、TOTO蛇口まわりのクリーナー以外のアルカリ性洗剤**
  水栓の表面が変色したり、樹脂製部品が破損するおそれがあります。
- **シンナー、ベンジンなどの溶剤**
  ゴムや樹脂製部品が破損するおそれがあります。
- **クレンザー、磨き粉など、粗い粒子を含んだ洗剤**
- **ナイロンたわし、たわし、ブラシなど**
  水栓の表面が傷つきます。



定期的な点検

安全・快適にご使用いただくために、以下の点検をお願いします。

配管まわりの水漏れ（年2回以上）



配管まわりの水漏れがないか確認する。

劣化・摩耗などで部品が破損し、けがをしたり、水漏れにより家財などをぬらす財産損害発生のおそれがあります。

水漏れしている場合は、止水栓または元栓を確実に閉め（P.19参照）、お求めの取付店・販売店またはTOTOメンテナンス(株)へ修理をご依頼ください。

商品のガタツキ（年2回以上）

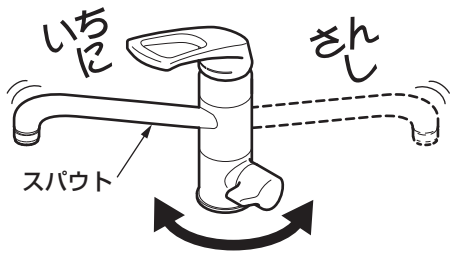
使い始めに比べてガタツキなどの異常を感じる部分がないかを確認する。

配管まわりにガタツキがあるままお使いになると、配管に負荷がかかり、水漏れの原因になります。

また、ガタツキなどの異常を放置すると、部品の破損やめっき部品の表面が割れて、けがをするおそれがあります。

お求めの取扱店・販売店またはTOTOメンテナンス(株)へ修理をご依頼ください。（有料になります）

スパウトの操作性（月1回）

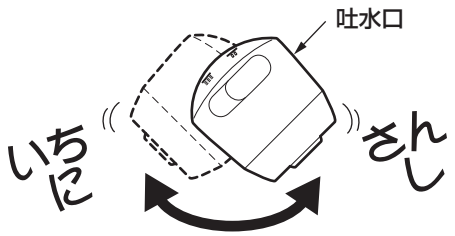


ときどきスパウトを回す。

スパウトを長期間回さずに使用すると、回転部に水あかなどが付着し、回りにくくなります。無理に回そうとすると、配管に負荷がかかり、水漏れの原因になります。

動きが悪い場合は、お求めの取付店・販売店またはTOTOメンテナンス(株)へ修理をご依頼ください。

吐水口の操作性（月1回）（切替スイッチ付きタイプの場合）



ときどき吐水口を回す。

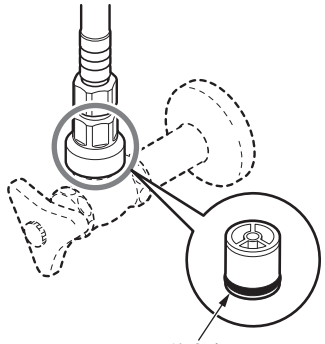
吐水口を長期間回さずに使用すると、回転部に水あかなどが付着し、回りにくくなります。無理に回そうとすると、配管に負荷がかかり、水漏れの原因になります。

動きが悪い場合は、お求めの取付店・販売店またはTOTOメンテナンス(株)へ修理をご依頼ください。

定期的な部品交換のお願い

安全・快適にご使用いただくために、以下について定期的に部品の交換が必要です。

逆止弁の交換



交換時期の目安：3～5年ごと

逆止弁が正常に機能しないと、状況によっては、水栓内部の湯が給水管に逆流するおそれがあります。
逆流が生じた場合、給水管の破損による水漏れなどが生じる可能性があります。

逆止弁の交換は、お求めの取付店・販売店、またはTOTOメンテナンス(株)へ依頼してください。

TOTOメンテナンス（株）にご依頼の場合、修理料金は、技術料＋部品代＋訪問料がかかります。

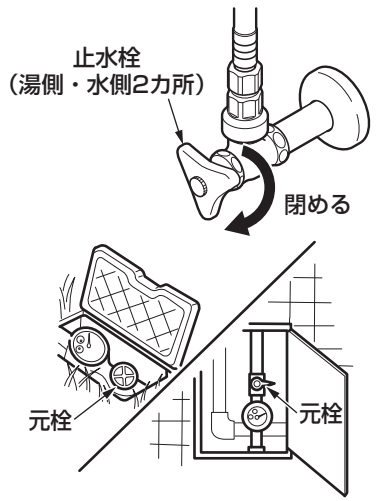
※ご依頼されたアフターサービスの履歴をメモしておくと便利です。

年 月 日	サービス内容	担当者

故障かな？と思ったら

緊急時の水の止めかた

配管まわりの水漏れや、水が止まらないなど、緊急を要するときは
下図の要領で止水栓または元栓を確実に閉めてください。



湯側・水側の止水栓を閉める。

それでも止まらない場合は、元栓を閉める。

●**次のような場合は、故障ではありません。**修理を依頼される前に以下のことをお調べになり、それでも直らないときは、**お求めの取付店・販売店、またはTOTOメンテナンス(株)**へ修理を依頼してください。詳しくはアフターサービス（P.22）をご確認ください。

修理を依頼される前に			
現　象	お調べいただくところ	処置の仕方	参照ページ
水が止まらない	レバーハンドル・浄水器用ハンドルは止水位置まで下げていますか。(全閉になっていますか)	レバーハンドル・浄水器用ハンドルを止水位置まで下げる。	9・10ページ
流量が少ない	止水栓は十分に開いていますか。	止水栓で流量を調節する。	—
	吐水口・散水板の目詰まりはありませんか。	吐水口・散水板の掃除をする。	12〜14ページ
	ガス給湯機と組み合わせてご使用の場合、能力切替式のものでは適正能力にセットされていますか。	ガス給湯機の能力を適正能力にセットする。	—

修理を依頼される前に			
現　象	お調べいただくところ	処置の仕方	参照ページ
高温しか出ない	水側の止水栓は十分に開いていますか。	止水栓で流量を調節する。	—
低温しか出ない	給湯機から十分な湯がきていますか。	給湯機の給湯温度・作動を確認する。	—
	湯側の止水栓は十分に開いていますか。	止水栓で流量を調節する。	—
温度調節がうまくできない	湯側・水側の止水栓は十分に開いていますか。	止水栓で流量を調節する。	—
	給湯機から十分な湯がきていますか。	給湯機の給湯温度・作動を確認する。	—
	吐水口・散水板の目詰まりはありませんか。	吐水口・散水板の掃除をする。	12〜14ページ
浄水の流量が少ない	水側の止水栓は十分に開いていますか。	止水栓で流量を調節する。	—
	浄水カートリッジの寿命がきていませんか。	浄水カートリッジを取り替える。	—
浄水のにおい・味が異常	浄水カートリッジの寿命がきていませんか。	浄水カートリッジを取り替える。	—
	浄水カートリッジへの接続ホース内に水あかなどが付着していることがあります。	浄水カートリッジに同梱の説明書に従い、接続ホース内を洗浄する。洗浄しても改善されない場合は、TOTOメンテナンス（株）へ接続ホースの交換を依頼することをおすすめします。	
浄水の水切れが悪い	浄水カートリッジの寿命がきていませんか。	浄水カートリッジを取り替える。	—
	新しい浄水カートリッジの取り付け直後は、浄水カートリッジ内に空気が残るため、浄水器用ハンドルを閉めてから水が止まるまでに時間がかかることがありますが、故障ではありません。	使用を重ねるとともに、水切れは改善されますが1カ月たっても改善されない場合はTOTOお客様相談室へご相談ください。	

止水栓の位置がわからない場合は、お求めの取付店にお問い合わせください。

こんなときは

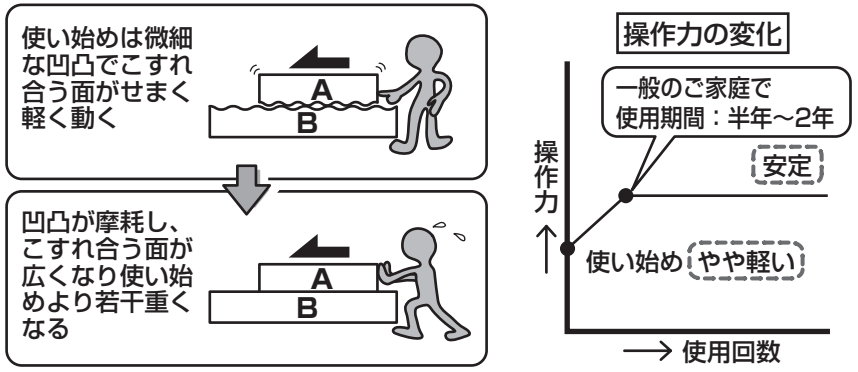
●以下のような現象が発生することがありますが、**故障ではありません。**

現　象	説　明
流水音が大きいと感じる。	水圧が高いことや使用流量が多いことにより発生することが考えられます。流量を絞ることで流水音を低減できます。
急に湯・水を止めると、ハンドル操作が重く感じる。	急に水を止めると「ドン」といった不快な音が発生することがあります。この商品は、急なハンドル操作をしたときに抵抗をもたせることで、この不快な現象を低減させる機構がはたらいているためで、故障ではありません。
使い始めに比べて、しばらく使用すると、ハンドル操作が重く感じる。	ご使用により商品内部の部品がなじみ、安定したことによるもので、故障ではありません。

豆知識

部品(セラミックバルブ)のなじみ

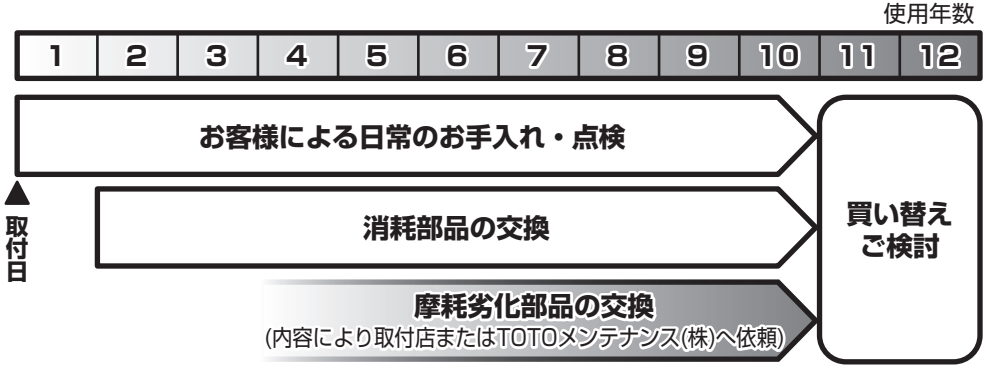
レバーハンドルを上下または左右に動かすとき、図のAとBの部品がこすれ合います。



●以下のような現象は**修理が必要です。**

現　象	説　明
スパウトなど可動部分が、固くて動きが悪い。	可動部分が固くて動きが悪い場合は、水あか固着や潤滑剤切れです。 放置すると故障の原因となりますので、修理を依頼してください。

アフターサービス



【修理を依頼する前に「故障かな？と思ったら」(P.19)をご確認ください!】

保証書（この説明書のP.26が保証書になっています）

●この商品は保証書の内容に従って保証されています。取付日、取付店（または販売店）名、扱者印が記入してあることを確認してください。また、保証書の内容をよくお読みのうえ、大切に保管してください。

●保証期間は保証書をご確認ください。

保証について

●保証期間中は

保証書の規定に従って、修理をさせていただきます。保証期間内でも有料になることがありますので保証書の内容をよくご確認ください。例えば、「取扱説明書、施工説明書、貼付ラベルなどの注意書きに従っていない場合の不具合など」は有料になります。

●保証期間を過ぎているときは

修理すれば使用できる商品については、ご希望により有料で修理させていただきます。
→「修理を依頼されるときは」「修理料金について」(P.23)をご確認ください。

部品の交換について

無料修理により取り外された部品・商品はTOTO株式会社の所有となります。

補修用性能部品の最低保有期間

この商品の補修用性能部品（機能維持に不可欠な部品で使用期間中に取り替えの必要が発生する可能性が大きいもの）の最低保有期間は、商品の生産終了後10年です。
※補修用性能部品の保有期間が経過いたしますと修理できない場合があります。
※保有期間内においても代替品（仕様・形状・材質などが異なる部品）での提供の場合がありますので、ご了承願います。

摩耗・劣化する部品の交換

●バルブやパッキンが摩耗・劣化すると水漏れの原因となります。
この場合、該当部品の交換が必要です。

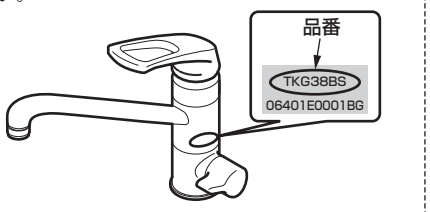
●摩耗・劣化部品の交換は、**お求めの取付店・販売店、またはTOTOメンテナンス(株)**へ依頼してください。

修理を依頼されるときは

【修理依頼先】
お求めの取付店・販売店または
TOTOメンテナンス(株)

【ご連絡いただきたい内容】
①住所、氏名、電話番号
②商品名　③品番　④取付日
⑤故障内容、異常の状況
(どこから水漏れしているかなど)
⑥訪問希望日

品番は○部分に貼っているラベルでご確認ください。



【ご不明な点や修理に関するお問い合わせ先】
「TOTOお客様相談室」または**「TOTOメンテナンス(株)」**

修理料金について<TOTOメンテナンス(株)にご依頼の場合>

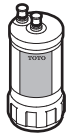
修理により商品の機能が維持できる場合には、ご要望により有料にて修理をさせていただきます。

標準修理料金は 技術料 ＋ 部品代 ＋ 訪問料 で構成されています。

ただし、補修用性能部品の保有期間が経過している商品は、修理できない場合がございます。

浄水カートリッジのご購入は

浄水カートリッジ（交換用）のお求めは、取付工事店または「**TOTOメンテナンス（株）TOTOパーツセンター**」にお問い合わせください。

部品名	浄水カートリッジ（交換用）
形状	
品番	TH634−2（12物質除去タイプ）

希望小売価格などの詳細は、**TOTO Webショップ**をご確認ください。
https://www.toto.jp/ec/html/index.htm

●フリーダイヤルでのご注文…… **TEL 0120−8282−55**
FAX 0120−8272−99

●インターネットでのご注文
TOTO浄水カートリッジ定期宅配　検索

●TOTOメンテナンス（株）TOTOパーツセンターでご購入する場合●

■お届けについて
ご注文から2週間以内に宅配便でお届けします。
※ご注文が集中し、商品の品切れによりお届け日が遅れる場合があります。あらかじめご了承ください。
またお届けが大幅に遅れる場合は、お届け予定日をご連絡いたします。

■お支払いについて
お届けした宅配業者に、商品代、消費税相当額をお支払いください。

■返品・交換について
交換部品の不良などによる返品、交換については、商品到着後8日以内に着払いでTOTOパーツセンターまでご返送ください。送料はTOTOパーツセンターが負担し商品を送付させていただきます。
お客様のご都合による返品、交換については、商品到着後8日以内にTOTOパーツセンターまでご返送ください。なお送料はお客様負担となりますのでご了承ください。お客様の元で、汚れたり破損した商品や、一度ご使用になられた商品の返品、交換はいたしかねますので、あらかじめご了承ください。

注意
●ホース接続不完全による水漏れなど、正しいお取り替えをされなかったことによる不具合は保証いたしかねますので、あらかじめご了承ください。
●この説明書の中にあります、品番は予告なく変更する場合がございますので、あらかじめご了承ください。

MEMO

TOTO

水栓金具保証書

本書は、本書記載内容で無料修理を行うことをお約束するものです。取付日から下記期間中、故障が発生した場合は本書をご提示のうえ、取付店（または販売店）、またはTOTOメンテナンス(株)〒105−8306　東京都港区海岸1−2−20汐留ビルディング（TEL0120−1010−05 FAX0120−1010−02）に修理をご依頼ください。

お客様	おなまえ　様
	おところ　〒
取付店／販売店	〒　㊞ 電話　−
取付日／ご購入日	年　月　日

商品名	浄水器兼用混合水栓（ビルトイン形）
品番	TKG38型
保証期間	取付日/ご購入日から2カ年（浄水カートリッジは対象外）
用途	一般住宅台所用

★お客様へ

・この保証書をお受け取りになるときに、取付日、取付店（または販売店）名、扱者印が記入してあることを確認してください。保証書は再発行いたしませんので紛失されないよう大切に保管してください。なお、本書は日本国内においてのみ有効です。

・保証期間中でも、次の場合は有料修理になります。
（1）上記用途以外で使用した場合の不具合。
（2）適切な使用、維持管理を行わなかったことに起因する不具合。
（3）弊社が定める施工説明書などに基づかない施工、専門業者以外による分解などに起因する不具合。
（4）建築躯体の変形などに起因する商品の不具合。
（5）塗装の色あせなどの経年変化または使用に伴う摩耗などにより生じる外観上の不具合。
（6）金属の腐食しやすい環境（海岸付近、温泉地など）に起因する不具合。
（7）ねずみなどの動物や昆虫が噛んだり、動物や昆虫の死骸が本商品内に残留することなどに起因する不具合。
（8）火災、落雷、地震、噴火、洪水、津波など天変地異または破壊行為による不具合。
（9）電気製品における異常電圧、指定外の使用電源（電圧・周波数）および送電線・周辺器具など外部から発生する電磁波に起因する不具合。
（10）部品（乾電池など）の消耗による不具合。
（11）日常のお手入れ箇所（フィルターなど）や水抜栓などのOリングやパッキンの摩耗・劣化による不具合。
（12）砂やごみなどの配管内流入、および水あか固着に起因する不具合。
（13）水道に関する国の基準（水道法）に定められた飲料水の水質基準に適合しない水を給水したことに起因する不具合。
（14）凍結に起因する不具合。
（15）本書の提示がない場合。
（16）本書にお客様名、取付日、取付店（または販売店）名、扱者印の記入のない場合。

・部品の交換について
無料修理により取り外された部品・商品は、TOTO株式会社の所有となります。

※この保証書は、本書に明示した期間、条件のもとにおいて無料修理をお約束するものです。
したがって、この保証書によってお客様の法律上の権利を制限するものではありません。
保証期間経過後の修理などについてご不明の場合は、「取扱説明書」に記載のお客様相談室またはTOTOメンテナンス(株)にお問い合わせください。

・修理完了後にお渡しする修理伝票には修理内容を記載していますので、修理伝票は保管しておいてください。

TOTO株式会社
〒802-8601　福岡県北九州市小倉北区中島2-1-1
お客様相談室　TEL0120-03-1010　FAX0120-09-1010