

修理を依頼する前に「故障かな?と思ったら」(P.11)をご確認ください

修理・取り扱いのご相談は まずお求めの取付店・販売店へ

取付店・販売店 〒

電話 —

転居や贈答品などでお求めの取付店・販売店へご相談できない場合は、商品名・品番をご確認のうえ、下記TOTO窓口までお問い合わせください。

お客様専用窓口



商品の
お問い合わせは

TOTO(株)お客様相談室へ

TEL ☎0120-03-1010

FAX ☎0120-09-1010

受付時間：9:00～17:00(夏期休暇・年末年始を除く)



修理のご用命は

安心・信頼の

TOTOメンテナンス(株)修理受付センターへ

ホームページ <http://www.tom-net.jp/>

TEL ☎0120-1010-05

FAX ☎0120-1010-02

受付：年中無休

受付時間：8:00～19:00

訪問修理：年中無休(一部地域を除く)

営業時間：9:00～18:00



交換部品・別売品の
ご購入は

TOTOメンテナンス(株)TOTOパーツセンターへ

TEL ☎0120-8282-55

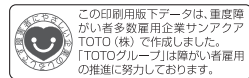
FAX ☎0120-8272-99

受付時間：平日 9:00～18:00 土・日・祝日 10:00～18:00
(夏期休暇・年末年始を除く)

※インターネットでの部品購入はTOTOWebショップへ(24時間受付)

<http://www.toto.jp/ec/html/index.htm>

お客様からお預かりした個人情報、関連法令および社内諸規定に基づき慎重かつ適切に取り扱います。詳細はTOTOホームページをご覧ください。



この印刷用版下データは、重慶障がい者多数雇用企業サンアークTOTO(株)で作成しました。「TOTOグループ」は障がい者雇用の推進に努力しております。

TOTO株式会社

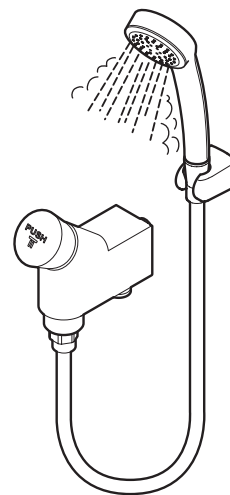
TOTOホームページ <http://www.toto.co.jp/>

2014.2
03H25R

TOTO

オートストップ シャワー金具 (本体用)

品番 **TMF19E型**



- ◆このたびは、オートストップシャワー金具をお求めいただき、誠にありがとうございます。この取扱説明書をよくお読みのうえ、正しくお使いください。
- ◆シャワーに関しては、別紙ハンドシャワー「取扱説明書」を参照してください。
- ◆保証書に、取付店名、取付日などが記入されていることを必ずお確かめください。
- ◆この取扱説明書は大切に保管し、必要なときにお読みください。

取扱説明書 保証書付

はじめに

安全上のご注意…………… 1 ～ 4
各部のなまえ…………… 5

使いかた

使いかた…………… 6 ～ 7

お手入れ

日ごろのお手入れ…………… 8
定期的な点検…………… 9
定期的な部品交換のお願い…………… 10

こんなときは



故障かな?と思ったら… 11 ～ 12
アフターサービス…………… 13 ～ 15

保証書…………… 18
お問い合わせ先…………… 裏表紙



安全上のご注意 (安全のために必ずお守りください)

ご使用の前に、この「安全上のご注意」をよくお読みのうえ、正しくお使いください。



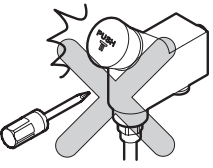
- お読みになったあとは、お使いになる方がいつでも見られる場所に必ず保管してください。
- この説明書では、商品を安全に正しくお使いいただき、あなたや他の人々への危害や、財産への損害を未然に防止するために、いろいろな表示をしています。その表示と意味は次のようになっています。

表示	意味
 警告	この表示の欄の内容を無視して誤った取り扱いをすると、人が死亡または重傷を負う可能性が想定される内容を示しています。
 注意	この表示の欄の内容を無視して誤った取り扱いをすると、傷害または、物的損害が発生する可能性があることを示しています。

■お守りいただく内容の種類を、次の絵表示で区分し、説明しています。

	⊘ は、してはいけない「禁止」内容です。左図は、「分解禁止」を示します。
	⚠ は、必ず実行していただく「強制」内容です。左図は、「必ず実行」を示します。

品番によっては、図と現品の形状が一部異なります。

⚠ 警告		
 禁止	<p>給湯温度は85℃より高温で使用しない (湯を使用する場合)</p> <p>85℃より高温でご使用になると、水栓の寿命が短くなり、破損して、やけどをしたり、水漏れにより家財などをめらす財産損害発生のおそれがあります。</p>	
	<p>この商品を構成する部品以外の取り付けや、部品の取り外しなどの改造はしない</p> <p>商品の性能を損ない、やけど・けがをしたり、水漏れにより家財などをめらす財産損害発生のおそれがあります。</p>	

⚠ 警告		
 禁止	<p>小さい子供だけで使用させない</p> <p>やけど・けがをするおそれがあります。</p>	
 分解禁止	<p>この説明書に記載された項目以外は分解しない</p> <p>破損して、やけど・けがをしたり、水漏れにより家財などをめらす財産損害発生のおそれがあります。</p>	
 接触禁止	<p>高温の湯を使うときは、水栓本体に直接、触れない</p> <p>水栓本体は高温になっているのでやけどをするおそれがあります。</p>	
 必ず実行	<p>湯水を使う前に、必ず手で適温であることを確かめる</p> <p>高温の湯が出て、やけどをするおそれがあります。</p>	
	<p>定期的(年2回以上)に、配管まわりの水漏れや、ガタツキがないか確認する</p> <p>劣化・摩耗などで部品が破損し、やけど・けがをしたり、水漏れにより家財などをめらす財産損害発生のおそれがあります。</p>	
	<p>逆止弁は安全を確保するために定期的に交換する</p> <p>(P.10を参照してください)</p> <p>逆止弁が正常に機能しないと、水が逆流するおそれがあります。また、水漏れなど予想しない事故の原因になります。</p>	

警告



禁止

シャワーヘッドには熱湯（60℃以上）を通さない

シャワーヘッドが破損して、やけど・けがを
おそれがあります。
シャワーを浴びる場合は、安全のため、45℃以下
の適温でご使用ください。



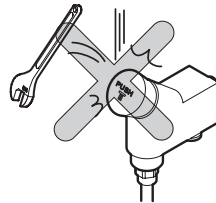
注意



禁止

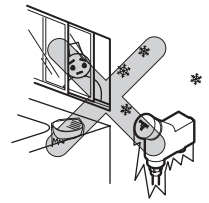
強い力や衝撃を与えない

破損して、水漏れにより家財などをぬらす財産損
害発生のおそれがあります。



凍結が予想される場所で使用しない

部品が破損し、水漏れにより家財などをぬらす財
産損害発生のおそれがあります。



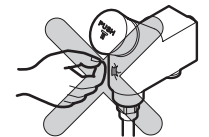
ガタツキなどの異常はそのまま放置しない

ガタツキなどの異常を放置すると、部品の破損や
めっき部品の表面が割れて、けがを
おそれがあります。万一、部品の破損やめっきの割れを
発見した場合は、ただちに修理を依頼してください。



**めっきの部分は、ぶついたり、無理な力で
操作しない**

めっきの表面が割れて、けがを
おそれがあります。万一、めっきの表面が割れた場合は、
ただちに修理を依頼してください。



注意

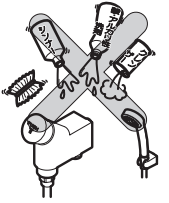


禁止

中性洗剤以外は使用しない

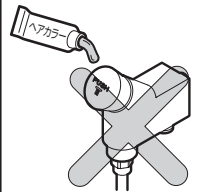
(P.8を参照してください)

中性洗剤以外を使用すると、変色や破損のおそれ
があります。



化粧品などを水栓に付着させない

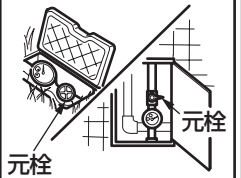
樹脂製部品にクレンジング剤、整髪料、洗髪料、
ヘアカラーなどを付着させたま放置すると、変
色や破損のおそれがあります。万一、付着した場
合はすぐに水で洗い流してください。



必ず実行

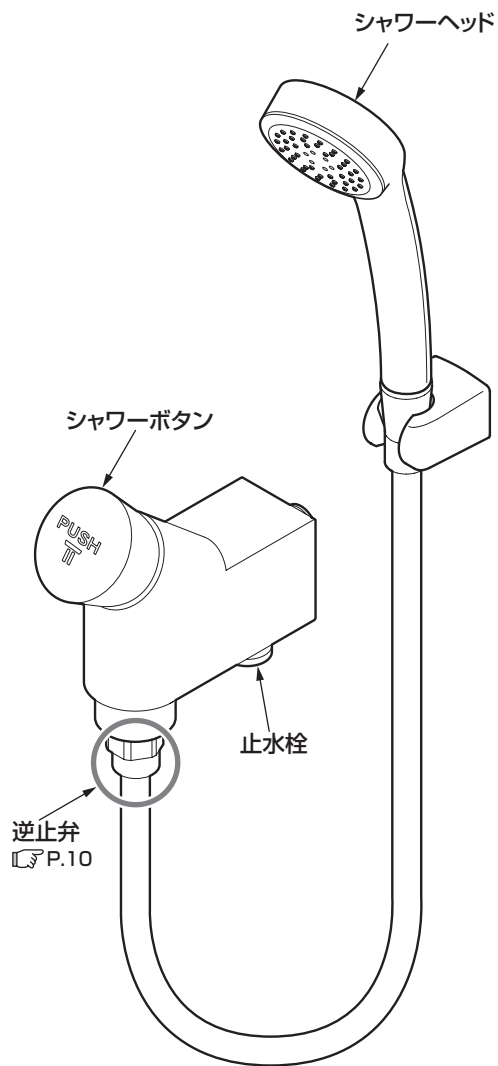
**長期間使用しないときは、止水栓または配
管部の元栓を閉める**

水漏れなど予想しない事故の原因になります。



各部のなまえ

ボタンを押すだけでシャワーから一定量水が出て、自動的に止まります。
節水・省エネに役立ちます。



使いかた

水(湯)を出す



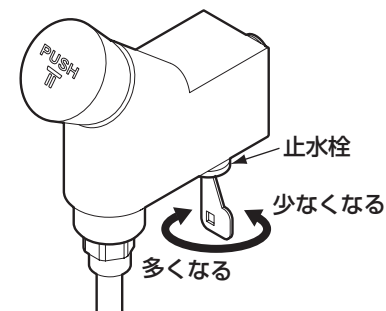
吐水口ボタンを押して放す。

シャワーから一定量水が出て、自動的に止まります。

※流量や1回分の吐水量の調節は、以下の手順(P.6~P.7)に従い正しく行ってください。手順を誤ると、正しく設定できないことがあります。

止水栓による流量調節

流量が多すぎる場合などに、止水栓でお好みの量に調節できます。



止水栓の流量調節ねじを回す。

時計回りに回すと流量が少なくなり、反時計回りに回すと多くなります。

調節の目安は下記のとおりです。

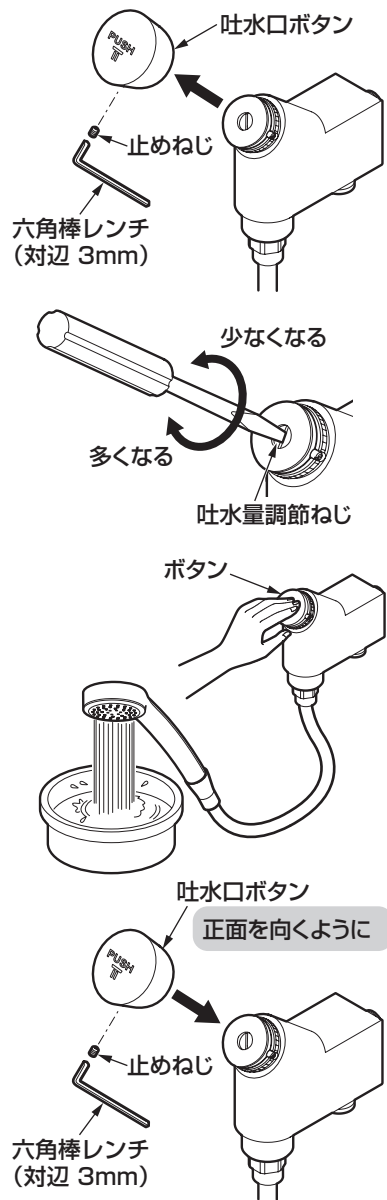
20秒程度で洗面器(容量約3L)がいっぱいになるように調節してください。

※シャワーの使いかたは、別紙ハンドシャワー「取扱説明書」を参照してください。

日ごろのお手入れ

十分な機能を発揮させるため、また、美しく衛生的にご使用いただくために日ごろのお手入れをお願いいたします。

1回分の吐水量の調節



1. 止めねじをゆるめて吐水口ボタンを引き抜き、取り外す。

2. ドライバーを差し込み、吐水量調節ねじを回す。

時計回りに回すと吐水量が多くなり、反時計回りに回すと少なくなります。1回転で約5秒の調節ができます。

3. ボタンを一度押して吐水量を確認する。

4. お好みの量に調節し、取り外しと逆の手順で取り付ける。

※吐水口ボタンをマークが正面を向くようにはめ込んでください。
※止めねじはゆるまないよう十分に締め付けてください。

布を使用したお手入れ

●軽い汚れの場合

水またはぬるま湯に浸した布をよく絞って汚れをふき取ってください。

●ひどい汚れの場合

適量に薄めた浴室用中性洗剤を含ませた布で汚れをふき取ったあと、水洗いし、からぶきしてください。



TOTO蛇口まわりのクリーナーでのお手入れ

水栓に傷をつけずに、水あかなどの汚れを効果的に除去できる「TOTO蛇口まわりのクリーナー」のご使用をおすすめします。

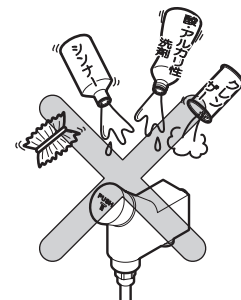
お求めに関するお問い合わせ先:
TOTOメンテナンス(株) TOTOパーツセンター



お願い

水栓が破損するおそれがあるものは使用しないでください。

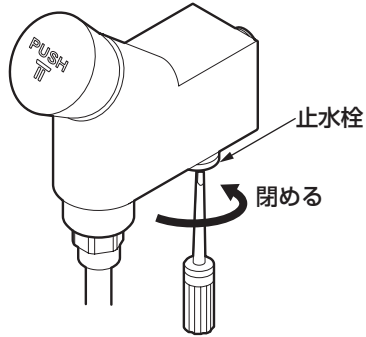
- 酸性洗剤、塩素系漂白剤、TOTO 蛇口まわりのクリーナー以外のアルカリ性洗剤
水栓の表面が変色したり、樹脂製部品が破損するおそれがあります。
- シンナー、ベンジンなどの溶剤
ゴムや樹脂製部品が破損するおそれがあります。
- クレンザー、磨き粉など、粗い粒子を含んだ洗剤
- ナイロンたわし、たわし、ブラシなど
水栓の表面が傷つきます。



故障かな?と思ったら

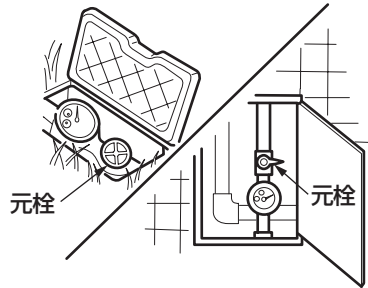
緊急時の水の止めかた

配管まわりの水漏れや、水が止まらないなど、緊急を要するときは下図の要領で止水栓または元栓を閉めてください。



マイナスドライバーを差し込み、止水栓を閉める。

それでも止まらない場合は元栓を閉める。

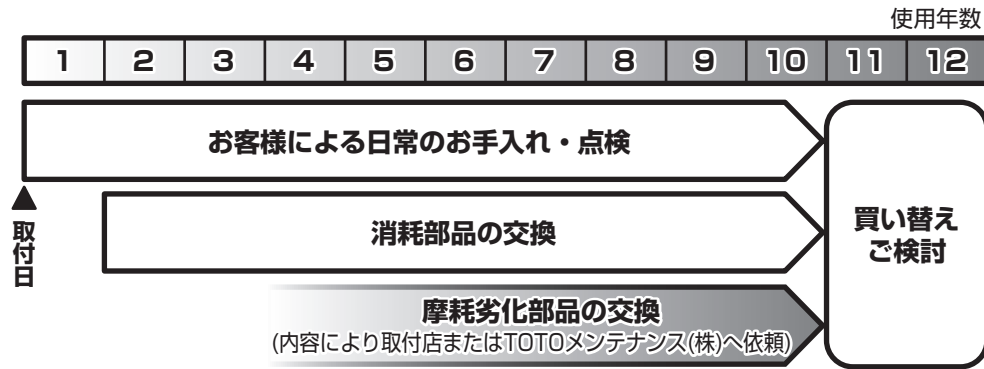


●次のような場合は、故障ではありません。修理を依頼される前に以下のことをお調べになり、それでも直らないときは、お求めの取付店・販売店、またはTOTOメンテナンス(株)へ修理を依頼してください。詳しくはアフターサービス(P.13)をご確認ください。

修理を依頼される前に			
現象	お調べいただくところ	処置の仕方	参照ページ
流量が多い	止水栓による流量調節は行っていますか。	止水栓で流量を調節する。	6ページ
流量が少ない	止水栓は十分に開いていますか。	止水栓で流量を調節する。	6ページ
	ガス給湯機と組みあわせてご使用の場合、能力切り替え式のものでは適正能力にセットされていますか。	ガス給湯機の能力を適正能力にセットする。	—
1回分の吐水量が多い	吐水量の調節は行っていますか。	吐水量の調節を行う。	7ページ
1回分の吐水量が少ない	吐水量の調節は行っていますか。	吐水量の調節を行う。	7ページ

止水栓の位置がわからない場合は、「各部のなまえ」(P.5)を参照してください。または、お求めの取付店にお問い合わせください。

アフターサービス



【修理を依頼する前に「故障かな?と思ったら」(P.11)をご確認ください!】

保証書 (この説明書のP.18が保証書になっています)

- この商品は保証書の内容に従って保証されています。取付日、取付店 (または販売店) 名、扱者印が記入してあることを確認してください。また、保証書の内容をよくお読みのうえ、大切に保管してください。
- 保証期間は保証書をご確認ください。

保証について

- 保証期間中は
保証書の規定に従って、修理をさせていただきます。保証期間内でも有料になることがありますので保証書の内容をよくご確認ください。例えば、「取扱説明書、施工説明書、貼付ラベルなどの注意書きに従っていない場合の不具合など」は有料になります。
- 保証期間を過ぎているときは
修理すれば使用できる商品については、ご希望により有料で修理させていただきます。
→「修理を依頼されるときは」「修理料金について」(P.15)をご確認ください。

部品の交換について

無料修理により取り外された部品・商品はTOTO株式会社の所有となります。

補修用性能部品の供給期間

この商品の補修用性能部品 (機能維持に不可欠な部品で、使用期間中に取り替えの必要が発生する可能性の大きいもの) の供給期間は製造中止後10年です。

交換用部品のお求めは

- 部品が破損したり、汚れが落ちないときなどに交換できる交換用部品を取り揃えております。
詳しくは「TOTOメンテナンス(株) TOTOパーツセンター」にお問い合わせください。

TOTOメンテナンス(株) TOTOパーツセンターでご購入の場合

■お届けについて

ご注文から2週間以内に宅配便でお届けします。
※ご注文が集中し、商品の品切れによりお届け日が遅れる場合があります。あらかじめご了承ください。またお届けが大幅に遅れる場合は、お届け予定日をご連絡いたします。

■お支払いについて

お届けした宅配業者に、商品代、送料、消費税相当額をお支払いください。
送料につきましては、別途TOTOパーツセンターへお問い合わせください。

■返品・交換について

交換部品の不良などによる返品、交換については、商品到着後8日以内にTOTOパーツセンターまでご返送ください。
送料はTOTOパーツセンターが負担し商品を送付させていただきます。
お客様のご都合による返品、交換については、商品到着後8日以内にTOTOパーツセンターまでご返送ください。なお送料はお客様負担となりますのでご了承ください。お客様の元で、汚れたり破損した商品や、一度ご使用になられた商品の返品、交換はいたしかねますので、あらかじめご了承ください。

保守管理会社様へ

定期的なメンテ、修理に必要な補修用部品・交換要領などを掲載した、別冊「メンテナンスマニュアル」を準備しております。
詳しくは下記アドレスのホームページをご参照ください。

ホームページアドレス：<http://www.com-et.com/kiki/>

注意

- ねじの締め忘れによる水漏れやガタツキなど、正しいお取り替えをされなかったことによる不具合は保証いたしかねますので、あらかじめご了承ください。
- この説明書の中にあります、品番や希望小売価格・送料は予告なく変更する場合がございますので、あらかじめご了承ください。

摩耗・劣化する部品の交換

- バルブやパッキンが摩耗・劣化すると水漏れの原因となります。
この場合、該当部品の交換が必要です。
- 摩耗・劣化部品の交換は、**お求めの取付店・販売店、またはTOTOメンテナンス(株)**へ依頼してください。

修理を依頼されるときは

【修理依頼先】

お求めの取付店・販売店または
TOTOメンテナンス(株)

【ご連絡いただきたい内容】

- ①住所、氏名、電話番号
- ②商品名 ③品番 ④取付日
- ⑤故障内容、異常の状況
(どこから水漏れしているかなど)
- ⑥訪問希望日



【ご不明な点や修理に関するお問い合わせ先】

「TOTOお客様相談室」または「TOTOメンテナンス(株)」

修理料金について<TOTOメンテナンス(株)にご依頼の場合>

修理により商品の機能が維持できる場合には、ご希望により有料にて修理をさせていただきます。

標準修理料金は **技術料** + **部品代** + **訪問料** で構成されています。

ただし、補修用性能部品の保有期間が経過している商品は、修理できない場合がございます。

