

修理を依頼する前に「故障かな?と思ったら」(P.24)をご確認ください

修理・取り扱いのご相談は まずお求めの取付店・販売店へ

取付店・販売店 〒

電話 —

転居や贈答品などでお求めの取付店・販売店へご相談できない場合は、商品名・品番をご確認のうえ、下記TOTO窓口までお問い合わせください。

お客様専用窓口



商品のお問い合わせは

TOTO(株)お客様相談室へ

TEL ☎ 0120-03-1010

FAX ☎ 0120-09-1010

受付時間：9:00～17:00（夏期休暇・年末年始を除く）



修理のご用命は

安心・信頼の

TOTOメンテナンス(株)修理受付センターへ

ホームページ <http://www.tom-net.jp/>

TEL ☎ 0120-1010-05

FAX ☎ 0120-1010-02

受付：年中無休

受付時間：8:00～19:00

訪問修理：年中無休（一部地域を除く）

営業時間：9:00～18:00



交換部品・別売品
ご購入は

TOTOメンテナンス(株)TOTOパーツセンターへ

TEL ☎ 0120-8282-55

FAX ☎ 0120-8272-99

受付時間：平日 9:00～18:00 土・日・祝日 10:00～18:00
（夏期休暇・年末年始を除く）

※インターネットでの部品購入はTOTOWebショップへ(24時間受付)
<http://www.toto.jp/ec/html/index.htm>

お客様からお預かりした個人情報、関連法令および社内諸規定に基づき慎重かつ適切に取り扱います。
詳細はTOTOホームページをご覧ください。



TOTO株式会社

TOTOホームページ <http://www.toto.co.jp/>

2015.2
03H37N

TOTO

オートクリーンC

パブリックコンパクト便器CS494系専用
(発電タイプ)

品番

TEV30M型・TEV40M型

取扱説明書 保証書付

AUTOCLEAN

はじめに

安全上のご注意…………… 1～2
品番と各部のなまえ…………… 3

使いかた

ご使用前に…………… 4～5
使いかた…………… 6～8
発電タイプの豆知識…………… 8
調節の仕方…………… 9～15

お手入れ

日ごろのお手入れ…………… 16～19
定期的な点検…………… 20～22
定期的な部品交換のお願い…………… 23

こんなときは

故障かな?と思ったら…………… 24～27
アフターサービス…………… 28～30
（保守管理会社様へ……………30）
仕様…………… 31

保証書…………… 34
お問い合わせ先…………… 裏表紙

- ◆このたびは、オートクリーンCをお求めいただき、誠にありがとうございます。この取扱説明書をよくお読みのうえ、正しくお使いください。
- ◆保証書に、取付店名、取付日などが記入されていることを必ずお確かめください。
- ◆この取扱説明書は大切に保管し、必要なときにお読みください。



安全上のご注意 (安全のために必ずお守りください)

ご使用前に、この「安全上のご注意」をよくお読みのうえ、正しくお使いください。

- お読みになったあとは、お使いになる方がいつでも見られる場所に必ず保管してください。
- この説明書では、商品を安全に正しくお使いいただき、あなたや他の人々への危害や、財産への損害を未然に防止するために、いろいろな表示をしています。その表示と意味は次のようになっています。

| 表示 | 意味 |
|--|---|
|  警告 | この表示の欄の内容を無視して誤った取り扱いをすると、人が死亡または重傷を負う可能性が想定される内容を示しています。 |
|  注意 | この表示の欄の内容を無視して誤った取り扱いをすると、傷害または、物的損害が発生する可能性があることを示しています。 |

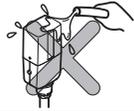
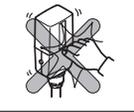
■お守りいただく内容の種類を、次の絵表示で区分し、説明しています。

| | |
|---|---|
|  |  は、してはいけない「禁止」内容です。 左図は「分解禁止」を示します。 |
|  |  は、必ず実行していただく「強制」内容です。 左図は、「必ず実行」を示します。 |

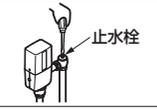
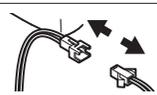
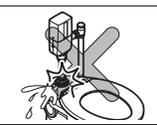
品番によっては、図と現品の形状が一部異なります。

|  警告 | |
|---|--|
|  必ず実行 | <p>バキュームブレーカーは安全を確保するために定期的に交換する <small>(P.23を参照してください)</small></p> <p>バキュームブレーカーが正常に機能しないと、状況によっては、パルプから一度吐出した水が逆流するおそれがあります。</p> |



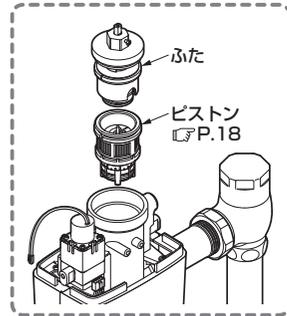
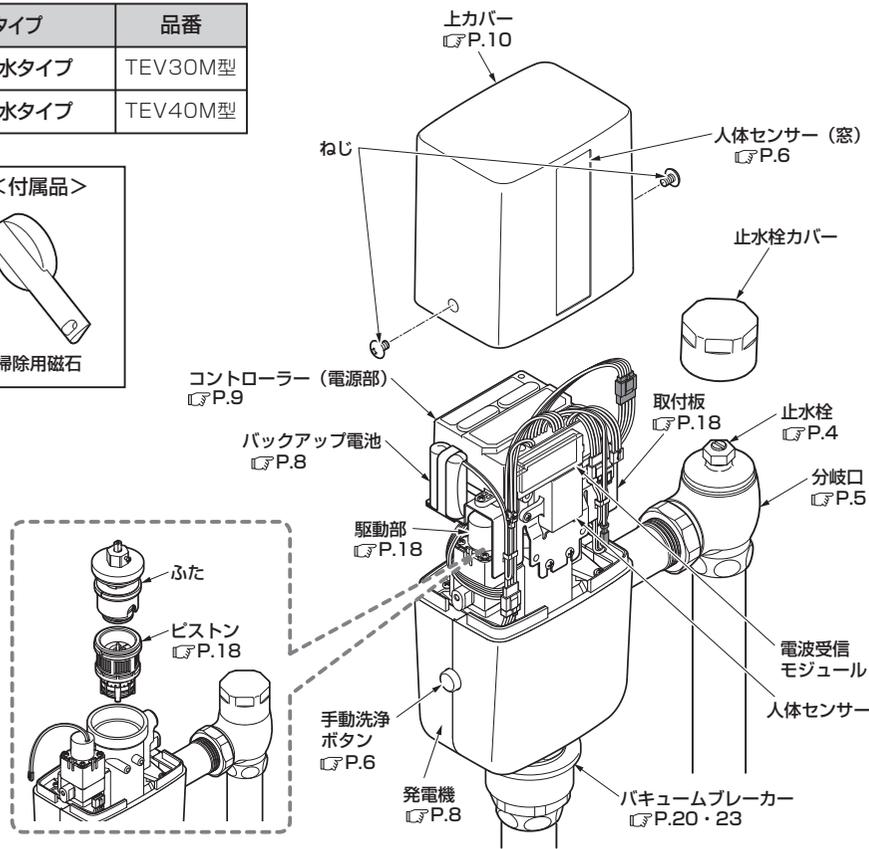
|  注意 | | |
|---|--|--|
|  禁止 | <p>機能部に水をかけない</p> <p>故障の原因になります。</p> |  |
| | <p>強い力や衝撃を与えない</p> <p>破損して、水漏れにより家財などをめらす財産損害発生のおそれがあります。</p> |  |
| | <p>凍結が予想される場所で使用しない</p> <p>部品が破損し、水漏れにより家財などをめらす財産損害発生のおそれがあります。 凍結による破損は、保証期間内でも有料修理となります。 凍結のおそれがある場合は、器具周囲の温度が氷点下にならないようにしてください。</p> |  |

注意

| | | |
|---|---|---|
|  禁止 | <p>本体の通水路には抵抗となるような部材（オリフィスなど）をつけない</p> <p>洗浄性能への悪影響や水漏れのおそれがあります。</p> |  |
| | <p>ガタツキなどの異常はそのまま放置しない</p> <p>ガタツキなどの異常を放置すると、部品の破損やめっき部品の表面が割れて、けがをするおそれがあります。万一、部品の破損やめっきの割れを発見した場合は、ただちに修理を依頼してください。</p> |  |
| | <p>中性洗剤以外は使用しない <small>(P.17を参照してください)</small></p> <p>中性洗剤以外を使用すると、変色や破損のおそれがあります。</p> |  |
|  水場使用禁止 | <p>浴室など湿気の多い場所には設置しない</p> <p>故障の原因になります。</p> |  |
| | <p>分解したり、修理・改造は絶対に行わない</p> <p>故障の原因になります。</p> |  |
|  必ず実行 | <p>ピストンの掃除をする際は、いきなりピストンを取り出さずに、止水栓または元栓を閉めてから行う</p> <p>水漏れにより、家財などをめらす財産損害発生のおそれがあります。</p> |  |
| | <p>定期的（年2回以上）に配管まわりの水漏れやガタツキがないか確認する</p> <p>同時に発電機が正常に作動しているか確認する</p> <p>特にバキュームブレーカーは水あか付着により水漏れする場合がありますので、必ず点検してください。部品の劣化・摩耗などによる水漏れが発見できず、家財などをめらす財産損害発生のおそれがあります。</p> |  |
| | <p>長期間使用しないときは、バックアップ電池のコネクターを抜く</p> <p>バックアップ電池切れの原因になります。</p> |  |
| | <p>新築・改修工事後や水道断水復旧後は、必ず配管内の空気を抜く</p> <p>大量の空気と水が混入して器具に供給されると、器具の破損や故障の原因となり、けがをしたり、水漏れにより家財などをめらす財産損害発生のおそれがあります。</p> |  |

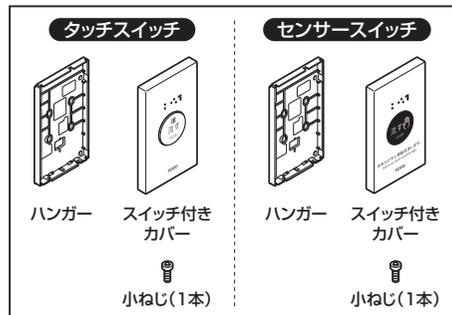
品番と各部のなまえ

| タイプ | 品番 |
|--------|---------|
| 水道水タイプ | TEV30M型 |
| 再生水タイプ | TEV40M型 |



＜スイッチユニット (別売品) ＞

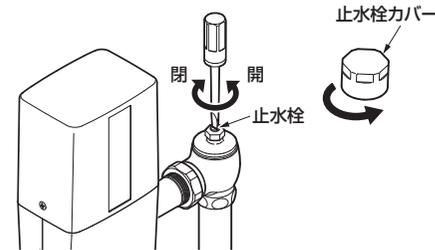
| タイプ | 品番 |
|----------------|---------|
| センサースイッチ 無線タイプ | TES46M型 |
| タッチスイッチ 無線タイプ | TES47M型 |



※品番によっては、図と現品の形状が一部異なります。

ご使用前に

止水栓の確認

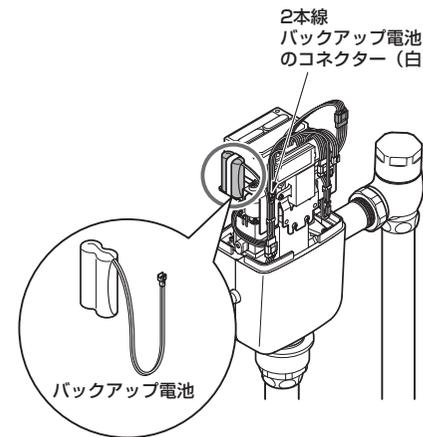


止水栓は開いていますか。

閉まっている場合は、マイナスドライバーで止水栓を開いてください。

流動時の水圧が0.5MPaを超える場合は、便器側面のラベルを見ながら、適量の水勢になるように調節してください。

電源の確認

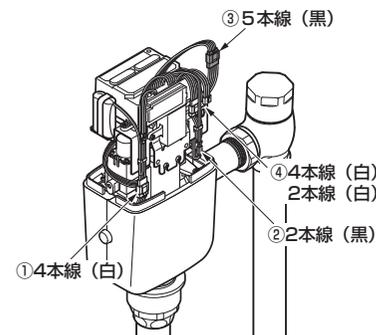


バックアップ電池のコネクターは接続されていますか。

コネクター接続後、センサーが感知可能になるまでに約2分かかります。

コネクター接続後10分間は、感知するたびに人体センサー窓ガラス内の感知表示ランプが点滅しますが、その後は、感知しても点滅しません。

コネクターの確認



コネクターは接続されていますか。

コネクターがきちんと接続されているかご確認ください。

- ①4本線タイプ・・・発電機 (白)
- ②2本線タイプ・・・駆動部 (黒)
- ③5本線タイプ・・・電波受信モジュール (黒)
- ④2本線タイプ
4本線タイプ)・・・人体センサー (白)

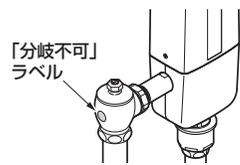
使いかた

ウォシュレット専用止水栓およびウォシュレット分岐金具について

オートクリーンC

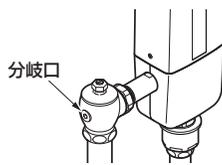
再生水仕様 や 水道水仕様

止水栓に分岐不可のラベルあり



水道水仕様

止水栓に分岐口あり



TH484V3型を別途購入してください。

TH484V3型
(アングル形止水栓)



TH343型を別途購入してください。

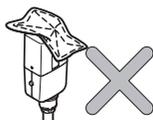
TH343型
(アダプター)



お願い

- 人体センサーの感知領域内に障害物が入らないようにしてください。

人体センサーが障害物を感知したままの状態では大小判定ができず、節水できません。
また、バックアップ電池の寿命が極端に短くなってしまうことがあります。



- 使用后、または清掃後は便座を下げてください。

人体センサーが障害物を感知したままの状態では大小判定ができず、節水できません。
また、バックアップ電池の寿命が極端に短くなってしまうことがあります。



- センサーの窓部を汚さないようにご注意ください。

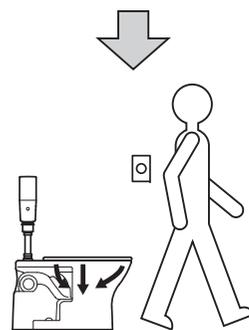
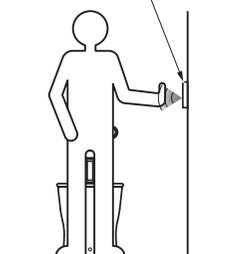
センサーの感知不良の原因になります。
汚れた場合は、布で汚れをふき取ってください。



人体センサー 手かざしセンサー

- スイッチユニット (TES46M型、47M型) は別売品です。

洗浄のしくみ



1. 感知

便器に近づくとき人体センサーが使用者を感知します。
※スイッチユニットを使用する際は、**人体センサー**の感知が2秒以上 必要です。

2. スwitchユニットによる洗浄

次の操作をすると下表の洗浄水が流れます。

センサースイッチ
手かざしセンサーの5cm以内に約2秒手を近づける。
タッチスイッチ
ボタンを押す。

| 大小洗浄機能 | 人体センサーの感知時間 | 洗浄水量 |
|--------|-------------------------------|-------|
| 大小 | 6秒以上～小洗浄判定時間 (120秒または150秒) | 小洗浄水量 |
| | 小洗浄判定時間以上 | 大洗浄水量 |
| 大 | — | 大洗浄水量 |

3. 洗浄禁止時間

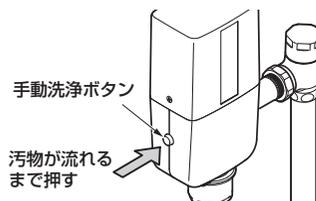
無駄な洗浄を防ぐため一度洗浄すると、約10秒間は次の洗浄ができません。

自動洗浄

人体センサーが使用者を6秒以上感知し、使用者がスイッチユニットによる洗浄を行わないまま立ち去った場合、流れ忘れ防止として約10秒後に自動洗浄します。人体センサーの感知時間別の洗浄水量は、上の表と同じです。

- 黒っぽい着衣では人体センサーの感知距離が短くなり、自動洗浄しない場合があります。その場合は、手動洗浄ボタンで洗浄してください。
- 男性が立位で小用を足す場合は、センサーの取付位置の関係により、使用者を感知することができません。
- 幼児用便座、前丸便座をご使用の場合、使用后、または清掃後は便座を下げてください。

手動洗浄ボタン



手動洗浄ボタンを押す。

万一、バックアップ電池が切れたときに汚物が流れるまで手動洗浄ボタンを押して、便器洗浄を行ってください。

豆知識

【設備保護洗浄】

過去24時間に一度も洗浄が行われていない場合は、大便器の配管を保護するため、自動的に保護洗浄を行います。

【禁止時間】

無駄な洗浄を防ぐため一度洗浄すると、約10秒間はセンサースイッチに再び手を近づけても次の洗浄を行いません。また、タッチスイッチも一度洗浄すると、約10秒間は再度ボタンを押しても次の洗浄を行いません。

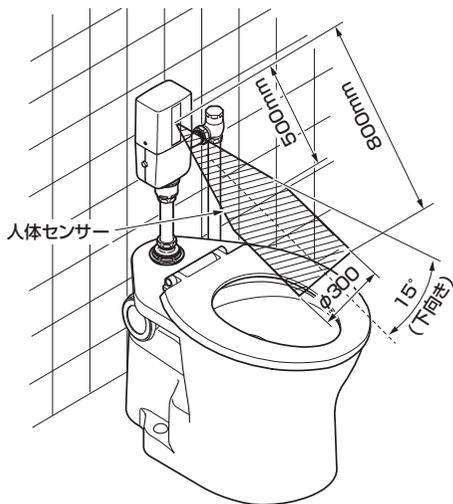
【洗浄停止モード】

人体センサー窓上部から下部へゆっくり掃除用磁石を動かすと人体センサー感知機能が停止します。10分経過後、または再度掃除用磁石を近づけると人体センサー感知機能が復帰します。

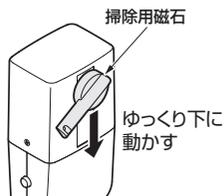
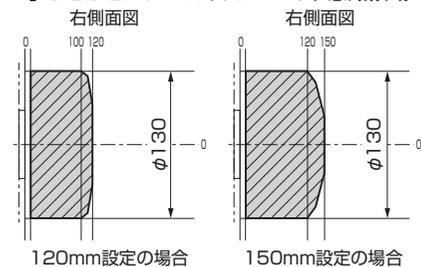
【感知領域】

人体センサーおよび手かざしセンサースイッチユニット(別売品・TES46M系)で感知するシステムです。手かざしおよび人体センサーの感知領域はおおよそ下の斜線部のようなイメージです。
※白紙□300mmの場合

<人体センサー感知領域>



<手かざしセンサースイッチユニット感知領域>



【洗浄可能状況(別売品のスイッチユニット)】

オートクリーンC本体の節電のため、スイッチユニットによる洗浄は、下記状況のみ可能です。

- ・便器に座っている場合
人体センサーの感知が2秒以上必要です。
- ・便器からはなれて60秒以内の場合

便器の傍に立った状態でスイッチユニットを操作しても、スイッチユニットによる洗浄はできません。



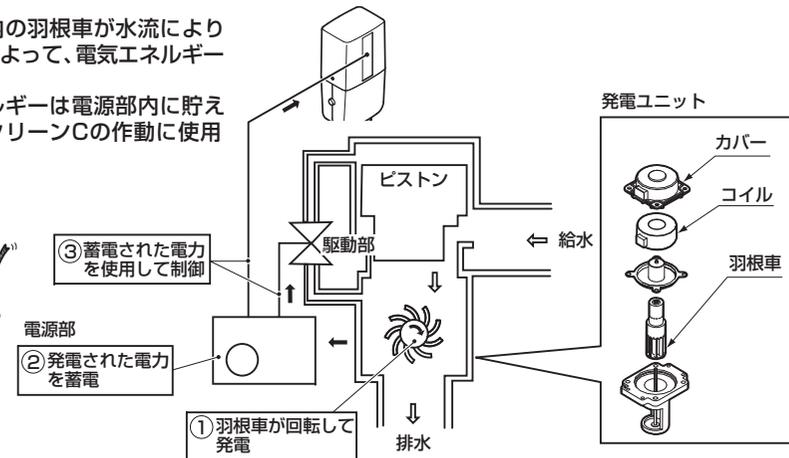
【バックアップ電池とは】

バックアップ電池とは、初回使用時、および長時間使用しない場合の発電ユニットの補助電源として商品に内蔵されている電池です。発電タイプでは、専用のリチウム電池を使用しています。

発電タイプの豆知識

発電のしくみ

発電ユニット内の羽根車が水流により回転することによって、電気エネルギーを発生します。発生したエネルギーは電源部に貯えられ、オートクリーンCの作動に使用されます。



調節の仕方

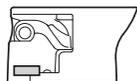
洗浄水量調節の仕方

確実に洗浄できるか必ず確認し、適正な洗浄水量に調節してください。

【品番の確認方法】

右図を参考にして、便器の品番を確認する。

.....品番確認位置



腰掛便器

【設定方法】

洗浄水量調節スイッチを設定する。



洗浄水量調節スイッチ

| | CS494系：腰掛便器 | | |
|----------------|--------------|------------|----|
| | 標準 | 自治体条例対応モード | |
| 洗浄水量調節 スイッチ | | | |
| 大洗浄 | 4.8L (注1) | 6L (注2) | 8L |
| 小洗浄 | 3.6L | 5L | 6L |

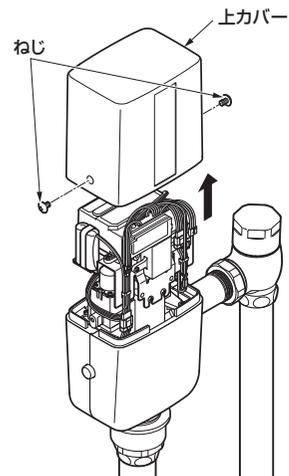
注1：標準の設定（大洗浄4.8L、小洗浄3.6L）で汚物が流れない場合は、自治体条例対応モード（大洗浄6L、小洗浄5L）に設定してください。

注2：腰掛便器の側面にセットする場合は、自治体条例対応モード（大洗浄6L、小洗浄5L）に設定してください。

注意

- 配管条件により水たまり面が低くなる場合は、必ず「水たまり面の設定方法（P.11）」を参照しながら水たまり面の設定をしてください。
- 和洋リモデル工法の場合は、必ず「水たまり面の設定方法（P.11）」を参照しながら水たまり面の設定をしてください。この設定の場合、洗浄水量は大洗浄6L、小洗浄4.8Lになります。

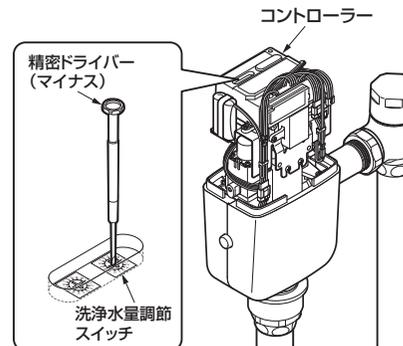
【洗浄水量の設定方法】



1. 上カバーのねじ（2カ所）を外す。
2. 上カバーを取り外す。
3. コントローラーのゴムキャップを外す。
4. 適正水量に調節する。

精密ドライバー（マイナス）などで適正水量に調節してください。

適正水量については、[設定方法]（P.9）を参照ください。



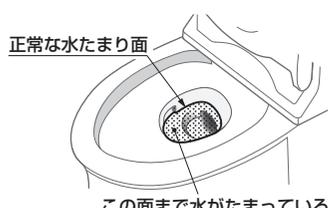
【水たまり面の設定方法】

配管条件により、水たまり面が低くなる場合は、以下の設定をしてください。
便器洗浄してから約5秒後に便器水たまり面に追い水が流れます。

注意

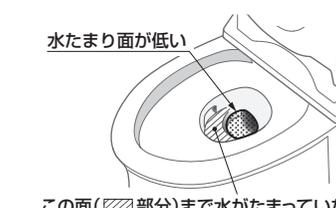
※和洋リモデル工法の場合、大洗浄6L、小洗浄4.8Lとなります。
※流動時の水圧が0.07MPaのときに102L/分以上となる配管設計の場合。

正常な状態
設定変更は不要です。
(設定を行うと、洗浄不良になる場合があります。)



正常な水たまり面
この面まで水がたまっている

水たまり面が低い状態
設定変更を行ってください。



水たまり面が低い
この面(斜線部分)まで水がたまっていない

〈水たまり面の判断に迷ったときは…〉
ペットボトルやバケツなどで徐々に水を足し、水たまり面が上昇しない場合は正常です。

※水たまり面が低いと汚物付着の原因になります。
排水管に曲がりが多かったり、通気が不十分だったりすると、水たまり面が低くなる場合があります。

設定方法

9ページの「洗浄水量調節の仕方」でおこなった水量の設定を以下の表で確認し、
当てはまる設定について右表の手順で設定をしてください。

| | CS494系：腰掛便器 | | |
|------------|---|---|---|
| | 標準 | 自治体条例対応モード | |
| 洗浄水量調節スイッチ |  |  |  |
| 大洗浄 | 4.8L | 6L | 8L |
| 小洗浄 | 3.6L | 5L | 6L |

右表
設定1へ

右表
設定2へ

設定1

手順1

切替スイッチ「5」と「6」をONに切り替えてください。

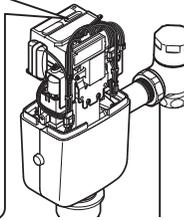
水たまり面設定変更なし

工場出荷時 ON 1 2 3 4 5 6 7 8 2C

切り替え ↓ スイッチ5・6

水たまり面設定変更あり

ON 1 2 3 4 5 6 7 8 2C



手順2

便器洗浄すると約5秒後に
水たまり面に追い水が流れます。



手順3

正常な状態

正常な水たまり面



設定完了

水たまり面が低い状態

水たまり面が低い



追い水が流れない
追い水量が少ない
→手順4へ

手順4

追い水量の設定をします。

右図のように洗浄水量調節スイッチを「0」から「1」→「2」→「3」→「…」→「D」→「E」→「F」
まで必ず時計回りに1つずつ順に回し、便器水たまり面が正常な状態になるまで手順
2→手順3→手順4を繰り返してください。

※この設定をおこなうと、矢印の方向(時計回り)に回すほど追い水量が増えます。



注意

- ・洗浄水量調節スイッチは必ず水たまり面が正常な状態になったところで設定を完了してください。
- ・洗浄水量調節スイッチを過剰に回すと、規定の水量よりも多く流れる場合があります。

コントローラー
前面図

右側のスイッチを
使用します

時計回り
1つずつ順に
回す

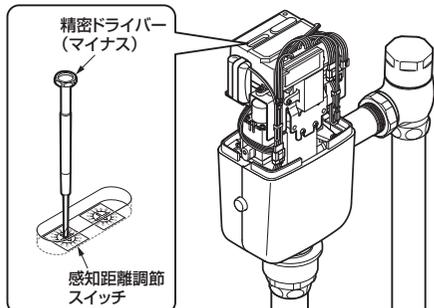
精密ドライバー
(マイナス)
洗浄水量調節
スイッチ

コントローラー
前面図

右側のスイッチを
使用します

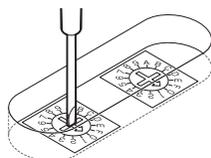
- バルブのコントローラーおよびスイッチユニットのスイッチで以下の調節が可能です。コントローラーの調節要領はP.10を参照してください。
- スイッチの設定を変更したあとは必ず上カバーをかぶせて確認作業を行ってください。

感知距離の設定 (人体センサー)



コントローラー左側の感知距離調節スイッチのゴムキャップを外し調節してください。

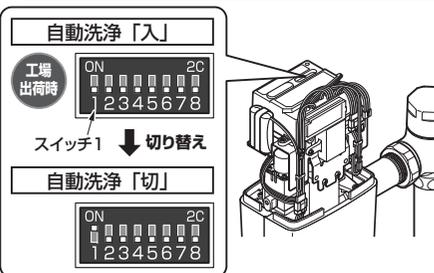
- ①人体センサーの感知表示ランプが点滅したままの場合
・・・感知距離調節スイッチを「0」から「5」へ回す。
- ②スイッチ切り替え後も人体センサーの感知表示ランプが点滅したままの場合
・・・感知距離調節スイッチを1つずつ下げて調節してください。



| スイッチ | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|---------------|------|-----|-----|-----|-----|-----|
| 感知距離 (単位: mm) | 自動調節 | 500 | 600 | 700 | 800 | 900 |

*出荷時は「スイッチ0:自動調節」に設定してあります。

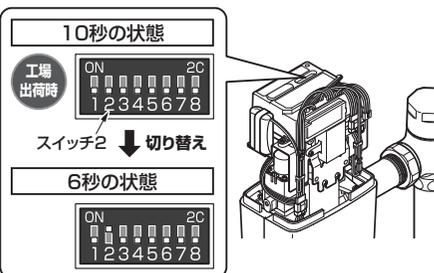
自動洗浄切替方法



スイッチ1を切り替える。

流し忘れ防止のため、使用者が立ち去ったあとに自動で洗浄するよう工場出荷時に設定しています。自動洗浄をオフにする場合は、スイッチ1を「切」に設定してください。

自動洗浄開始時間の切替方法



スイッチ2を切り替える。

工場出荷時は10秒に設定していますが、自動洗浄までの待ち時間が長く感じる場合は、6秒に切り替えてください。

大小洗浄切替方法



スイッチ3を切り替える。

スイッチ3を切り替えることで大洗浄のみの場合と、大小洗浄の判定を行う場合とを選択できます。工場出荷時は大小洗浄の判定を行うように設定してあります。

小洗浄判定時間切替方法



スイッチ4を切り替える。

人体センサーの感知時間により大/小便を判定して適正水量を流します。工場出荷時は、120秒に設定していますが、スイッチ4を切り替えることで、150秒に設定することもできます。

設備保護洗浄の切替方法



スイッチ7を切り替える。

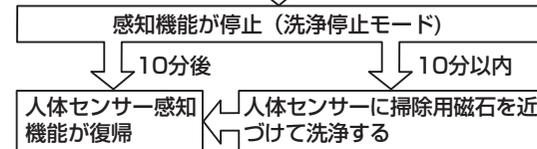
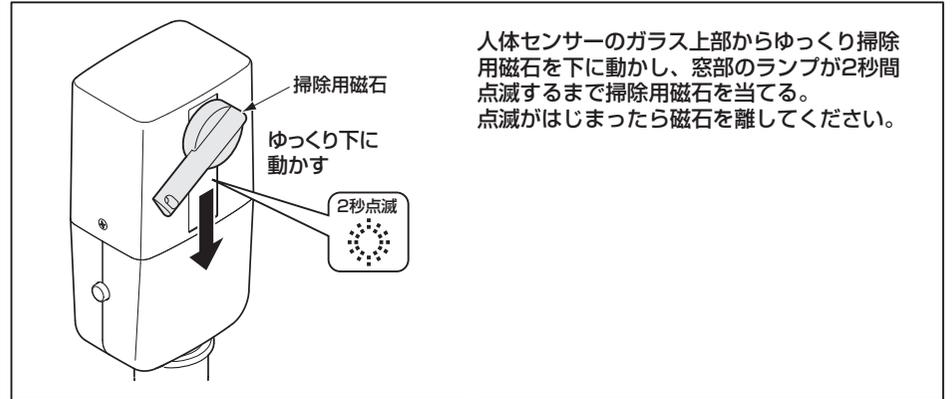
24時間洗浄がない場合は配管を保護するため、自動的に洗浄します。設備保護洗浄をオフにする場合は、スイッチ7を切り替えてください。

日ごろのお手入れ

十分な機能を発揮させるため、また、美しく衛生的にご使用いただくために、日ごろのお手入れをお願いいたします。

洗浄停止モード

掃除や検便のときなど自動洗浄を停止したい場合は、洗浄停止モードを利用してください。



■手かざしセンサースイッチユニット(別売品)の切替方法

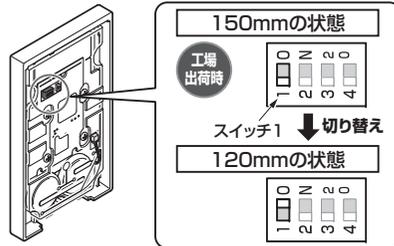
センサースイッチは以下の設定が可能です。スイッチ付きカバーを取り外し、以下の設定を行ってください。

スイッチユニットの取外方法



1. 小ねじを外す。
(六角棒レンチ：対辺2.5mm)
2. スイッチ付きカバーを上を持ち上げ、取り外す。

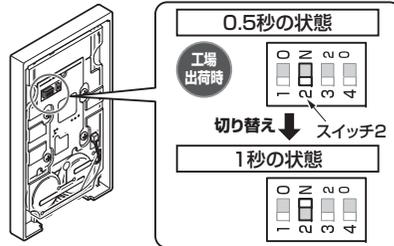
感知距離の設定(手かざしセンサー)



スイッチ1を切り替える。

快適にお使いいただけるように、工場出荷時に150mmに設定しています。不用意な洗浄が発生する場合は、120mmに切り替えてください。

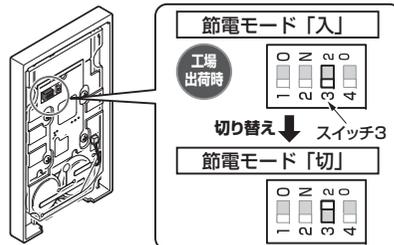
手かざし時間の切替方法



スイッチ2を切り替える。

工場出荷時は0.5秒に設定しています。不用意な洗浄が発生する場合は、1秒に切り替えてください。

節電モードの切替方法



スイッチ3を切り替える。

長くお使いいただくために、工場出荷時は節電モードありに設定しています。さらに使い勝手を向上させるときは、節電モードを切ってください。ただし、電池寿命が約7年になります。

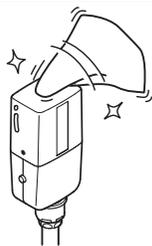
布を使用したお手入れ

●軽い汚れの場合

水またはぬるま湯に浸した布をよく絞って、汚れをふき取ってください。

●ひどい汚れの場合

適量に薄めた中性洗剤を含ませた布で汚れをふき取ったあと、水ぶきしてください。



TOTO蛇口まわりのクリーナーでのお手入れ

水栓に傷をつけずに、水あかなどの汚れを効果的に除去できる「TOTO蛇口まわりのクリーナー」のご使用をおすすめします。

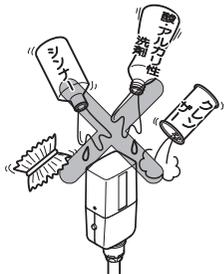
お求めに関するお問い合わせ先：
TOTOメンテナンス(株)TOTOパーツセンター



お願い

●水栓が破損するおそれがあるものは使用しないでください。

- ・酸性洗剤、塩素系漂白剤、TOTO蛇口まわりのクリーナー以外のアルカリ性洗剤
水栓の表面が変色したり、樹脂製部品が破損するおそれがあります。
- ・シンナー、ベンジンなどの溶剤
ゴムや樹脂製部品が破損するおそれがあります。
- ・クレンザー、磨き粉など、粗い粒子を含んだ洗剤
- ・ナイロンたわし、たわし、ブラシなど
水栓の表面が傷つきます。

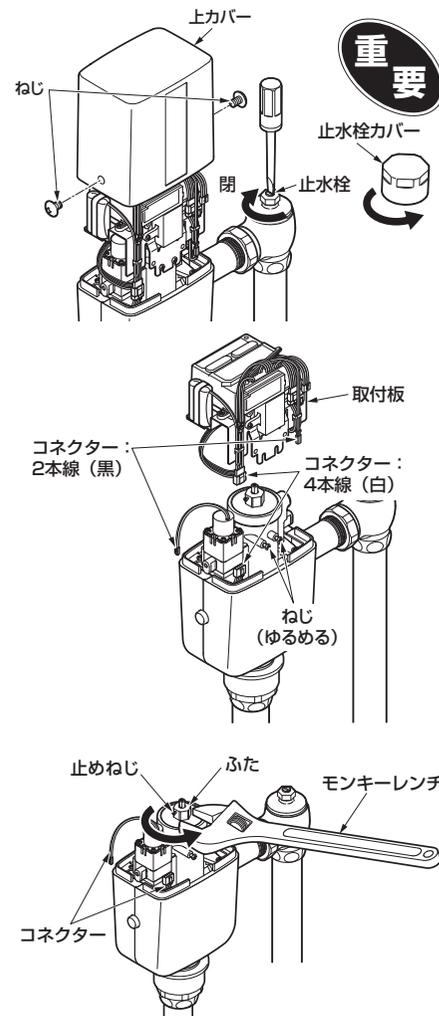


●水をかけないでください。

火災や感電の原因になります。

ピストンの掃除 (月1回)

ご使用になられているうちに水が出なくなったり、止まらなくなったときには次の手順でピストンのフィルター掃除をしてください。



重要

1. 止水栓カバーを取り外す。

工具を使用する場合は、めっきを傷つけないように必ずふきんを挟んでください。

2. 止水栓を閉める。

3. 上カバーのねじ (2カ所) を外し、上カバーを取り外す。

4. コネクター (発電機および駆動部) を外したあと、取付板を固定しているねじをゆるめ、図のように取り外す。

5. コネクターに水がかからないように注意しながらモンキーレンチでふたを外す。

モンキーレンチでふたを外すときに、止めねじの破損やコードを傷つけないように十分にご注意願います。

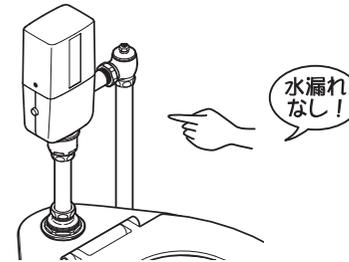
注意

止めねじを外さないでください。
止めねじを外すと洗浄水量が変わるおそれがあります。

定期的な点検

安全・快適にご使用いただくために、以下の点検をお願いします。

配管まわりの水漏れ(年2回以上)

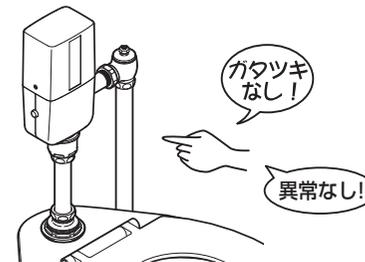


配管まわりの水漏れがないか確認する。

劣化・摩耗などで部品が破損し、けがをしたり、水漏れして家財などをぬらす財産損害発生のおそれがあります。

水漏れしている場合は、止水栓または元栓を閉め(P.24参照)、お求めの取付店・販売店またはTOTOメンテナンス(株)へ修理をご依頼ください。

商品のガタツキ(年2回以上)



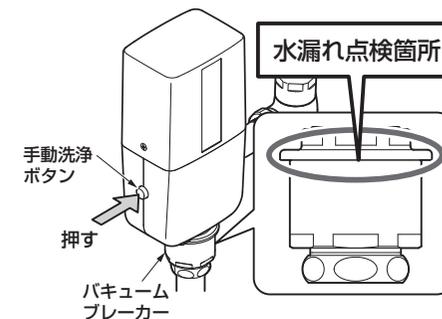
商品にガタツキなどの異常がないかを確認する。

配管まわりにガタツキがあるままお使いになると、配管に負荷がかかり、水漏れの原因になります。

また、ガタツキなどの異常を放置すると、部品の破損やめっき部品の表面が割れて、けがをするおそれがあります。

お求めの取付店・販売店またはTOTOメンテナンス(株)へ修理をご依頼ください。

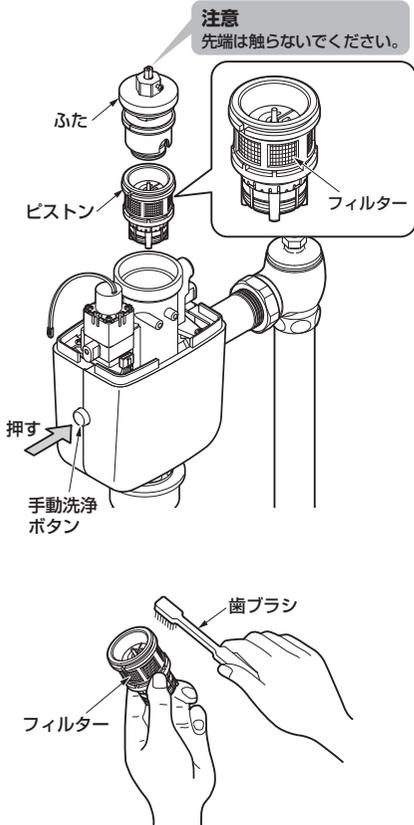
バキュームブレーカー部の点検と処置(年2回以上)



1. バキュームブレーカーの周囲を確認して、水漏れ跡がないかを確認する。

2. 2~3度手動洗浄ボタン(P.6参照)を押して水を流し、矢印部から水漏れしないかを確認する。

1.2.で、水漏れ跡や水漏れが確認されたときは、お求めの取付店・販売店、またはTOTOメンテナンス(株)へ修理をご依頼ください。
 なお、保守管理会社様でお取り替えの際は、取り替え用バキュームブレーカー(THD68型)をお買い求めのうえ、お取り替えください。



6. ピストンを取り出し、フィルターの掃除をする。

フィルターに詰まったごみや汚れを歯ブラシなどで取り除いてください。

7. ピストンを元の位置に差し込みふたを閉め、取付板ねじを(2カ所)で固定後、コネクター(2カ所)を接続して上カバーを取付ねじ(2カ所)で固定する。

8. 止水栓を開け、手動洗浄ボタンを押しながら水勢を確認する。

流動時の水圧が0.5MPaを超える場合は便器から水があふれたり、節水できないことがありますので、止水栓で水勢を調節してください。

9. 止水栓カバーを取り付ける。

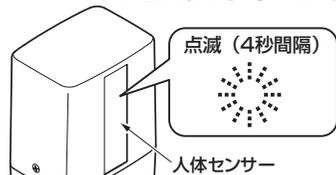
工具を使用する際は、めっきを傷つけないように必ずふきんを挟んでください。

お手入れ

お手入れ

電池交換について(バルブユニット)

【バックアップ電池交換時期のお知らせ】

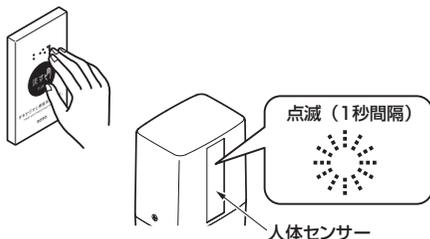


バックアップ電池が切れると、人体センサーの感知表示ランプが4秒間隔で同時に点滅し、洗浄機能が停止します。

バックアップ電池は専用のリチウム電池です。

電池交換時期のお知らせ (スイッチユニット・別売品)

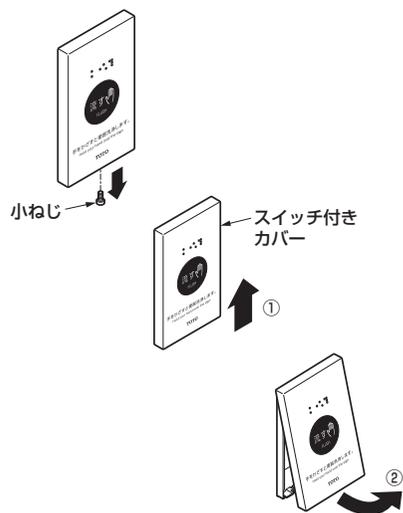
電池は、専用のリチウム電池を使用しています。
月4,000回程度使用する場合、約10年間使用できます。



電池が切れかかると、スイッチユニットを操作したあとにバルブ本体の人体センサー内の感知表示ランプが1秒間隔で最大15回点滅する。

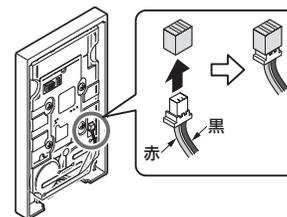
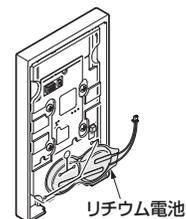
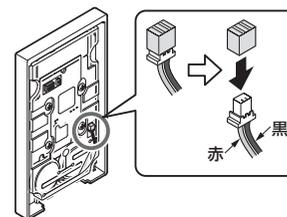
早めにスイッチユニットの電池を交換してください。

電池交換の方法



1. 小ねじを外す。

2. スイッチユニット付きカバーを上を持ち上げ、取り外す。



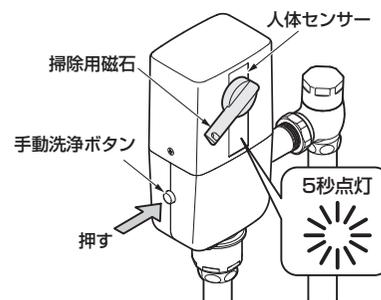
3. 専用のリチウム電池を入れ、コネクターを接続する。

スイッチユニット内に水が入らないように注意してください。

4. スイッチユニット付きカバーを取り付け、スイッチユニット本体をねじ(1本)でハンガーに固定する。

羽根車の動作確認 (年2回以上)

定期的(年2回以上)に発電機の羽根車が動作していることを確認してください。
万一、羽根車が停止したまま放置しておくでバックアップ電池の寿命が約1年程度(4000回/月使用)になってしまいます。



1. 洗浄停止モードに入る。

付属の掃除用磁石で洗浄停止モード(P.16)に入ります。

2. 手動洗浄ボタンで水を流す。
バルブ本体の手動洗浄ボタンで水を流します。

3. 人体センサーのランプが点灯する。

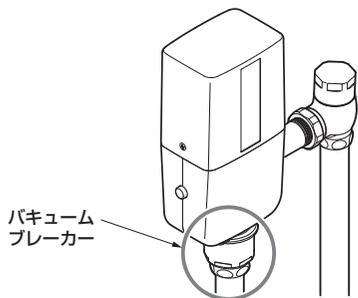
羽根車が正常に作動していれば、人体センサーのランプが5秒間点灯します。

万一、ランプが点灯しない場合はTOTOメンテナンス(株)へ依頼してください。

定期的な部品交換のお願い

安全・快適にご使用いただくために、以下について定期的に部品の交換が必要です。

バキュームブレーカーの交換



バキュームブレーカーが正常に機能しないと、状況によっては、バルブから一度吐水した水が逆流するおそれがあります。

バキュームブレーカーの交換は、お求めの取付店・販売店、またはTOTOメンテナンス(株)へ依頼してください。

TOTOメンテナンス(株)にご依頼の場合、修理料金は、**技術料** + **部品代** + **訪問料** がかかります。

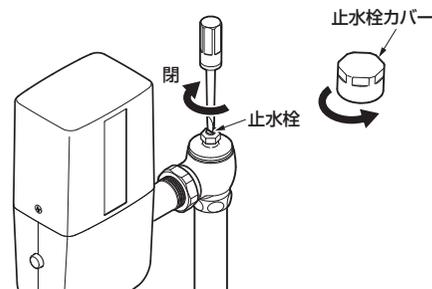
※ご依頼されたアフターサービスの履歴をメモしておくとう便利です。

| 年月日 | サービス内容 | 担当者 |
|-----|--------|-----|
| | | |

故障かな？と思ったら

緊急時の水の止めかた

配管まわりの水漏れや、水が止まらないなど、緊急を要するときは下図の要領で止水栓または元栓を閉めてください。



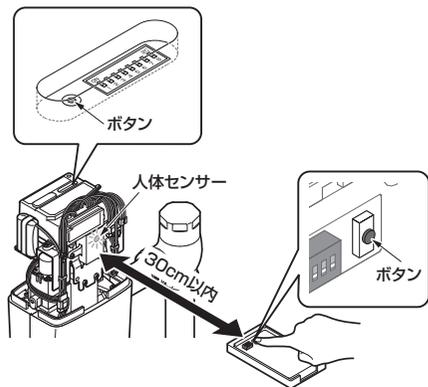
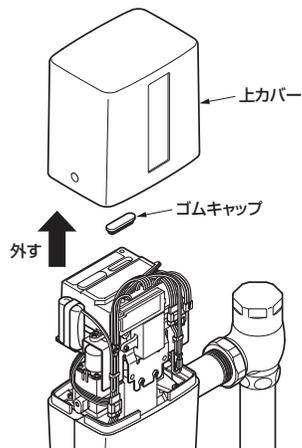
マイナスドライバーを差し込み、止水栓を閉める。
それでも止まらない場合は元栓を閉める。

●次のような場合は、故障ではありません。修理を依頼される前に以下のことをお調べになり、それでも直らないときは、お求めの取付店・販売店、またはTOTOメンテナンス（株）へ修理を依頼してください。詳しくは「アフターサービス」(P.28)をご確認ください。

| 修理を依頼される前に | | | | | |
|-------------|---------------|------------------------------------|--|--------------------------------------|-----------|
| 現象 | お調べいただくところ | 処置の仕方 | 参照ページ | | |
| 水が出ない | 手動洗浄ボタンで水が流れる | 洗浄禁止時間ではありませんか。 | 10秒以上待つ。 | 7ページ | |
| | | バックアップ電池のコネクターを差し込んで2分経過しましたか。 | 2分待つ。 | 4ページ | |
| | | センサー窓部の表面が汚れていませんか。 | 汚れを取る。 | 5ページ | |
| | | センサーの前に障害物がありませんか。 | 障害物を取り除く。 | 5ページ | |
| | | コネクターは確実に差し込まれていますか。 | コネクターを差し込む。 | 4ページ | |
| | | 人体センサー窓内の感知表示ランプが点滅していませんか。 | バックアップ電池を交換する。 | 21ページ | |
| | 品で水が流れない(別売) | スイッチユニット(別売) | 人体センサーは感知していますか。 | 便座に座り、 人体センサーを2秒以上感知させて使用 する。 | 8ページ |
| | | | スイッチユニット(別売品)を操作し、洗浄したときだけ、人体センサー窓内の感知表示ランプが点滅していませんか。 | スイッチユニットの電池を交換する。 | 21ページ |
| | | | 無線スイッチユニット(別売品)の同期はとれていますか。 | 同期をとる。 | 27ページ |
| | | | 手動洗浄ボタンで水が流れない | 断水中ではありませんか。 | 回復するまで待つ。 |
| 自動洗浄で水が流れない | 自動洗浄 | 止水栓は開いていますか。 | 止水栓を開ける。 | 4ページ | |
| | | ピストンのフィルターにごみなどが詰まっていますか。 | ピストンのフィルターを掃除する。 | 18・19ページ | |
| 水が止まらない | 自動洗浄 | ピストンのフィルターにごみなどが詰まっていますか。 | ピストンのフィルターを掃除する。 | 18・19ページ | |
| | | 万一上記の箇所を調べても、止まらない場合は、止水栓を閉じてください。 | | 24ページ | |
| 洗浄水量が少ない | 自動洗浄 | 止水栓は適量の水勢になるように開いていますか。 | 適量の水勢になるように止水栓を開ける。 | 4ページ | |
| | | 洗浄水量調節は正しく行われていますか。 | 適量の水量になるように調節する。 | 9～12ページ | |

| 修理を依頼される前に | | | |
|------------|---|---|----------|
| 現象 | お調べいただくところ | 処置の仕方 | 参照ページ |
| 水が勝手に流れる | トイレに入室し、ドアを閉めたあと、約10秒後に左記現象が起こる場合は、人体センサーの感知距離設定が適切に行われていないことが考えられます。お求めの取付店またはTOTOお客様相談室またはTOTOメンテナンス（株）へお問い合わせください。 | | |
| | 設備保護洗浄ではありませんか。 | 配管保護のための洗浄であり故障ではありません。設備保護洗浄ありの状態でお使いいただくことをおすすめしますが、もし機能停止する場合はコントローラーのスイッチを調節してください。 | 14ページ |
| | スイッチユニット(手かざしタイプ：別売品)が誤感知していませんか。 | 感知距離または手かざし時間を調節する。 | 15ページ |
| | 人体センサー内の感知表示ランプが点滅する(しない) | 感知表示ランプはバックアップ電池のコネクターを差し込んで約10分間は人体を感知するたびに点滅します。 ※着座して点滅、離座して消灯しない場合は、人体センサーの感知距離設定が適切に行われていないことが考えられます。その場合は、お求めの取付店またはTOTOお客様相談室またはTOTOメンテナンス（株）へお問い合わせください。 なお、バックアップ電池のコネクターを差し込んで、約10分間が経過すると、人体を感知しても点滅しませんが、故障ではありません。 | |
| 水たまり面が低い | 水たまり面の設定は正しく行われていますか。 | 水たまり面を設定する。 | 11・12ページ |

スイッチユニットと自動バルブユニットの同期のとりかた



1. 自動バルブユニットの上カバーを外す。

※このとき、バルブユニットの電池コネクターが接続されているか、ご確認ください。
バルブユニットの電池コネクターを挿入して約2分後に商品が作動します。

2. 自動バルブユニットのコントローラ右側のゴムキャップを外す。

3. 自動バルブユニットとスイッチユニットを30cm以内に近づける。

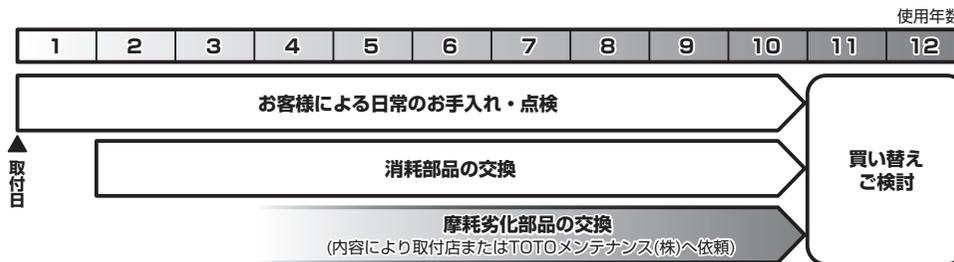
4. 自動バルブユニットのボタンを押し、人体センサーのランプが点滅することを確認する。

注意

- 同期作業はランプが点滅している間(20秒以内)に行ってください。
- ボタンを5秒以上押し、同期がすべて解除されますので、ご注意ください。

5. スwitchユニットのボタンを押すと、洗浄と同時に人体センサーのランプが5秒間点滅する。(同期が完了)

アフターサービス



【修理を依頼する前に「故障かな?と思ったら」(P.24)をご確認ください!】

保証書 (この説明書のP.34が保証書になっています)

- この商品は保証書の内容に従って保証されています。取付日、取付店名、扱者印が記入してあることを確認してください。また、保証書の内容をよくお読みのうえ、大切に保管してください。
- 保証期間は保証書をご確認ください。

保証について

- 保証期間中は
保証書の規定に従って、修理をさせていただきます。保証期間内でも有料になることがありますので保証書の内容をよくご確認ください。例えば、「取扱説明書、施工説明書、貼付ラベルなどの注意書きに従っていない場合の不具合など」は有料になります。
- 保証期間を過ぎているときは
修理すれば使用できる商品については、ご希望により有料で修理させていただきます。
→「修理を依頼されるときは」「修理料金について」(P.30)をご確認ください。

部品の交換について

無料修理により取り外された部品・商品はTOTO株式会社の所有となります。

補修用性能部品の供給期間

この商品の補修用性能部品(機能維持に不可欠な部品で、使用期間中に取り替えの必要が発生する可能性の大きいもの)の供給期間は製造中止後10年です。

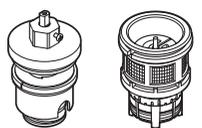
摩耗・劣化する部品の交換

- バルブやパッキンが摩耗・劣化すると水漏れの原因となります。
この場合、該当部品の交換が必要です。
- 摩耗・劣化部品の交換は、お求めの取付店・販売店、またはTOTOメンテナンス(株)へ依頼してください。

交換部品について

以下の交換部品はご自分でお取り替えできます。

2015.2現在

| 部 品 名 | 定量ピストンバルブ部 | |
|--------|---|---|
| | TEV30M型・TEV40M型 | パキューム プレーカー |
| 形 状 |  |  |
| 品 番 | THJ28 | THD68 |
| 希望小売価格 | 15,000円(税抜) | 4,650円(税抜) |
| 参照ページ | P.18 | P.20 |

- お客様がご自分で交換できる部品は上表の部品のみです。その他の部品は修理技術者の方へご依頼ください。
- 交換部品をご購入するときは、「TOTOメンテナンス (株) TOTOパーツセンター」にお問い合わせください。

●TOTOメンテナンス (株) TOTOパーツセンターでご購入の場合●

■お届けについて

ご注文から2週間以内に宅配便でお届けします。
※ご注文が集中し、商品の品切れによりお届け日が遅れる場合があります。あらかじめご了承ください。
またお届けが大幅に遅れる場合は、お届け予定日をご連絡いたします。

■お支払いについて

お届けした宅配業者に、商品代、送料、消費税相当額をお支払いください。
送料につきましては、別途TOTOパーツセンターへお問い合わせください。

■返品・交換について

交換部品の不良などによる返品、交換については、商品到着後8日以内にTOTOパーツセンターまでご返送ください。
送料はTOTOパーツセンターが負担し商品を送付させていただきます。
お客様のご都合による返品、交換については、商品到着後8日以内にTOTOパーツセンターまでご返送ください。なお送料はお客様負担となりますのでご了承ください。お客様の元で、汚れたり破損した商品や、一度ご使用になられた商品の返品、交換はいたしかねますので、あらかじめご了承ください。

注意

- ねじの締め忘れによる水漏れやガタツキなど、正しいお取り替えをされなかったことによる不具合は保証いたしかねますので、あらかじめご了承ください。
- この説明書の中にあります、品番や希望小売価格・送料は予告なく変更する場合がございますので、あらかじめご了承ください。

修理を依頼されるときは

【修理依頼先】

お求めの取付店・販売店またはTOTOメンテナンス (株)

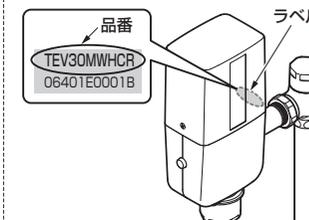
【ご連絡いただきたい内容】

- ①住所、氏名、電話番号
- ②商品名
- ③品番
- ④取付日
- ⑤故障内容、異常の状況(どこから水漏れしているかなど)
- ⑥訪問希望日

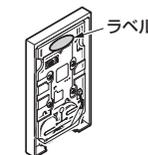
【ご不明な点や修理に関するお問い合わせ先】

「TOTOお客様相談室」または「TOTOメンテナンス (株)」

品番は  部分に貼っているラベルでご確認ください。



自動バルブユニット



スイッチユニット

修理料金について <TOTOメンテナンス (株)にご依頼の場合>

修理により商品の機能が維持できる場合には、ご要望により有料にて修理をさせていただきます。

標準修理料金は **技術料** + **部品代** + **訪問料** で構成されています。

ただし、補修用性能部品の保有期間が経過している商品は、修理できない場合がございます。

保守管理会社様へ

定期的なメンテ、修理に必要な補修用部品・交換要領などは、別冊「メンテナンスマニュアル」に掲載しています。

詳しくは下記アドレスのホームページをご参照ください。

ホームページアドレス：<http://www.com-et.com/>

仕様

オートクリーンC仕様一覧

| タイプ | | コンビネーションタイプ(発電・無線スイッチタイプ) |
|-------------|-------------|---|
| | | 露出タイプ |
| 便器標準洗浄水量 | | 大：4.8L/小：3.6L |
| 給水圧力 | 最低必要水圧(流動時) | 0.07MPa以上(102L/分)※ただしバルブ取り付け時は72L/分以上 |
| | 最高水圧(静止時) | 0.75MPa |
| 商品寸法(カバー外寸) | | 自動バルブユニット部：132×92×249 |
| 電源 | | 発電機+バックアップ電池 |
| 人体感知距離 | | 自動調節：500~800mm(手動調節：500~900mm未満に調節可能)※白紙□300mmの場合 |
| 人体感知時間 | | 6秒間以上 |
| 自動洗浄開始時間 | | 人体感知が切れて10秒後または6秒後に設定可能 工場出荷時：10秒 |
| 小洗浄判定時間 | | 120秒または150秒に設定可能 工場出荷時：120秒 |
| 自動洗浄 | | 入/切 切替可能 工場出荷時：入 |
| 大小洗浄 | | 大/大小 切替可能 工場出荷時：大小 |
| 設備保護洗浄 | | 24時間洗浄がない場合は自動洗浄します 入/切 切替可能 工場出荷時：入 |
| 給水接続部 | | 25A(ねじサイズ：R1) |
| 使用温度範囲 | | 1~40℃ |
| 使用水 | | TEV30M型：水道水のみ |
| | | TEV40M型：水道水、井戸水、再生水、雑用水 |

(注) 井戸水・再生水・雑用水は、使用できる水質範囲があります。詳しくは、下記アドレスのホームページを参照してください。

ホームページアドレス：<http://www.com-et.com/kiki/>

スイッチユニット仕様一覧

| タイプ | 発電・無線スイッチタイプ専用スイッチユニット | |
|--------------------------|---|---------|
| | センサースイッチ | タッチスイッチ |
| 適用機種品番 | TEV30M型・TEV40M型 | |
| 電源 | 専用リチウム電池(同梱) | |
| 電池寿命 | 月4000回の使用で約10年 | |
| 信号線 | — | |
| 出力 | 2.4GHz帯 1.3mW以下(特定小電力無線機器) | |
| 感知距離 | 150mmまたは120mmに設定可能 (工場出荷時は150mm) ※白紙□300mmの場合 | — |
| 手かざし時間 (0.5秒/1秒 切替可能) | 工場出荷時：0.5秒 | — |
| 商品寸法 | 70(幅)×120(高さ)×11.5(奥行き) | |
| 使用温度範囲 | 1~40℃ | |

MEMO

TOTO

水栓金具保証書

本書は、本書記載内容で無料修理を行うことをお約束するものです。取付日から下記期間中、故障が発生した場合は本書をご提示のうえ、取付店（または販売店）、またはTOTOメンテナンス(株)〒105-8306 東京都港区海岸1-2-20汐留ビルディング (TEL ☎0120-1010-05 FAX ☎0120-1010-02) に修理をご依頼ください。

| | | |
|------------|--------------------------------------|---|
| お客様 | おなまえ | 様 |
| | おところ 〒 | |
| 取付店 販売店 | 〒 | 印 |
| | 電話 | - |
| 取付日/ご購入日 | 年 月 日 | |
| 商品名 | オートクリーンC パブリックコンパクト 便器用(発電タイプ) | |
| 品番 | TEV30M型 TEV40M型 | |
| 保証期間 | 取付日/ご購入日から 1カ年 | |
| 用途 | パブリック大便器洗浄用 | |

★お客様へ

- ・この保証書をお受け取りになるときに、取付日、取付店（または販売店）名、扱者印が記入してあることを確認してください。保証書は再発行いたしませんので紛失されないよう大切に保管してください。なお、本書は日本国内においてのみ有効です。
- ・保証期間中でも、次の場合は有料修理になります。
 - (1) 上記用途以外で使用した場合の不具合。
 - (2) 適切な使用、維持管理を行わなかったことに起因する不具合。
 - (3) 弊社が定める施工説明書などに基づかない施工、専門業者以外による分解などに起因する不具合。
 - (4) 建築躯体の変形などに起因する商品の不具合。
 - (5) 塗装の色あせなどの経年変化または使用に伴う摩耗などにより生じる外観上の不具合。
 - (6) 金属の腐食しやすい環境（海岸付近、温泉地など）に起因する不具合。
 - (7) ねずみなどの動物や昆虫が噛んだり、動物や昆虫の死骸が本商品内に残留することなどに起因する不具合。
 - (8) 火災、落雷、地震、噴火、洪水、津波など天変地異または破壊行為による不具合。
 - (9) 電気製品における異常電圧、指定外の使用電源（電圧・周波数）および送電線・周辺器具など外部から発生する電磁波に起因する不具合。
 - (10) 部品（乾電池など）の消耗による不具合。
 - (11) 日常のお手入れ箇所（フィルターなど）や水抜栓などのリングやパッキンの摩耗・劣化による不具合。
 - (12) 砂やごみなどの配管内流入、および水あか固着に起因する不具合。
 - (13) 水道に関する国の基準（水道法）に定められた飲料水の水質基準に適合しない水を給水したことによる不具合。
 - (14) 凍結に起因する不具合。
 - (15) 本書の提示がない場合。
 - (16) 本書にお客様名、取付日、取付店（または販売店）名、扱者印の記入のない場合。
- ・部品の交換について
無料修理により取り外された部品・商品は、TOTO株式会社の所有となります。
- ※この保証書は、本書に明示した期間、条件のもとにおいて無料修理をお約束するものです。したがって、この保証書によってお客様の法律上の権利を制限するものではありません。保証期間経過後の修理などについてご不明の場合は、「取扱説明書」に記載のお客様相談室またはTOTOメンテナンス(株)にお問い合わせください。
- ・修理完了後にお渡しする修理伝票には修理内容を記載していますので、修理伝票は保管しておいてください。

TOTO株式会社

〒802-8601 福岡県北九州市小倉北区中島2-1-1
お客様相談室 TEL ☎0120-03-1010 FAX ☎0120-09-1010