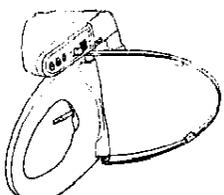


## ウォッシュレット J1・J11

（J1 2950・J11 2980）  
（J3 2951・J31 2951）

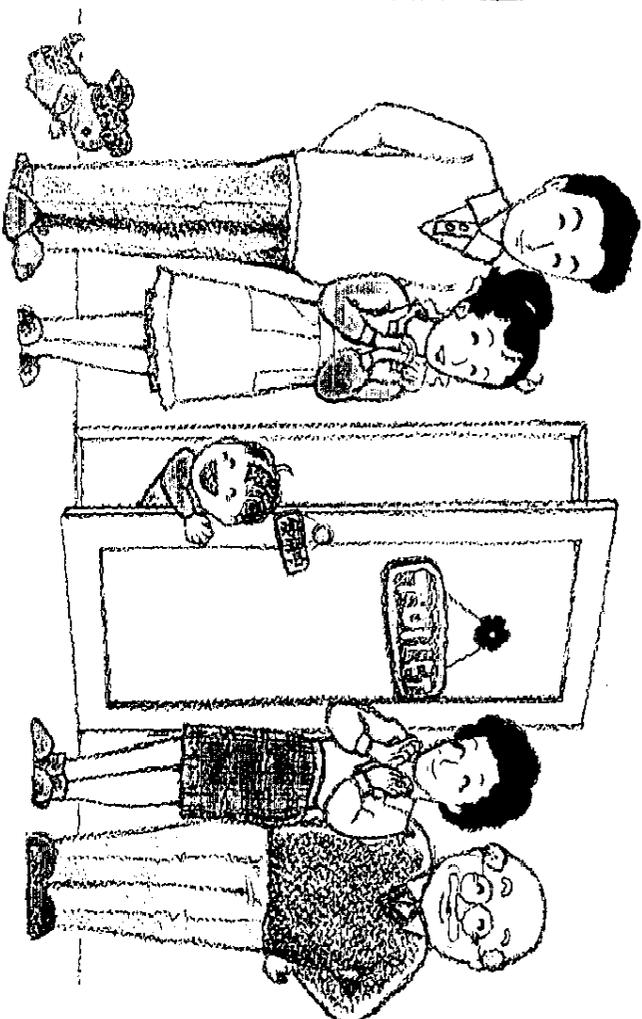
取扱説明書 **保証書付**



# TOTO

使用前の注意

使用方法



商品のお問合せはTOTOお客様相談室へ

**0120-03-1010**  
受付時間9:00～17:30（土・日・祝日を除く）

ワンダーサービスについての利用金は専用メンテナンス料へ  
受付時間9:00～20:00  
**0120-1010-05**

\*詳しくは本誌のワンダーサービスページをご覧ください。



- このたびは、TOTOウォッシュレットをお求めいただきまして、まことにありがとうございました。この取扱説明書をよくお読みの上、正しくお使いください。
- この取扱説明書は保証書付きですので大切に保存しておいてください。



# 機能一覧

## 洗浄機能

	機種	
	JII	JI
おしり洗浄 	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
●おしりを洗います。		
ビテ洗浄 	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
●女性のビテとして使えます。		
ソフトスタート 	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
●水勢を強く設定していてもはじめはソフトに吐水し、徐々に設定水勢になります。		

## 快適機能

	機能	
	JII	JI
脱臭 	<input type="radio"/>	—
●便器内のおいをとります。		
暖房便座 	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
●便座を温めます。		
着座センサー 	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
●便座に座ると各機能がはたらきます。		
ソフト閉止 	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
●便座・便ふたがゆっくりと閉じます。		

## 清潔機能

	機種	
	JII	JI
便座・便ふた ワタツチ着脱 	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
●便座・便ふたがワタツチではずせません。すみずみのお掃除も簡単です。		
本体 ワタツチ着脱 	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
●本体がワタツチではずせません。便器とのすきまもお掃除できます。		
セルクアリーニング 	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
●吐水の前後に、ノズルを自動的にしっかりと洗浄する機能です。		
ノズル お掃除スイッチ 	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
●スイッチを押すだけでノズルがお湯を出さずに伸出しますので、掃除もラクにできます。		

## 節電機能

	機種	
	JII	JI
運転入/切スイッチ 	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
●漏電保護ワタツチを差し込んだままでも、洗浄や暖房などの運転を入切でき、こまめな節電ができます。		



もぐじ

## 機能一覧

### ご使用前の前に

安全のために必ずお守りください	6
各部の名前	8
ご使用前の前に	10
ご使用前の確認	10

### 使用方法

つかいかた	12
各部温度の調節のしかた・脱臭機能の使い方	14
使用上のご注意	15

### お手入れ・凍結予防 他

日槽のお手入れ	17
本体・便座・便ふたのお手入れ	17
念入りなお手入れ	18
本体・便座・便ふたのお手入れ	18
本体と便器のすき間のお手入れ	20
ノズルのお手入れ	22
ストレーナーのお手入れ	23
分岐金具のお手入れ	24
漏電保護プラグの点検	24
ウオッシュレットクリーナーのお求め方法	25

凍結による破損の予防

水抜き

水抜き後再通水するには

長期間使用しない場合

修理を依頼する前に

全機能

おしり洗浄・ビデ洗浄

脱臭（JIIのみ）

暖房便座

ソフト閉止

着座センサー

その他

アフターサービス

仕様

### 保証書

保証書



# 安全のために必ずお守りください

この説明書では、ウォッシュレットを安全に正しくお使いいただき、あなたや他の人々への危害や財産への損害を未然に防止するために、いろいろな表示をしています。  
ご使用前によくお読みください。正しくお使いください。お読みになった後は、お使いになる方がいつでも見られる場所に必ず保存してください。



## 警告

この表示を無視して、誤った取り扱いをすると、人が死亡または重傷を負う可能性が想定される内容を示しています。



必ず行う

- 低温やけどのおそれがあります。次のような方が暖房便座をご使用になるときは、便座つまみを「切」にするなど周囲の方が十分注意してあげてください。  
(お子様、お年寄り、病氣の方、皮膚の弱い方・皮膚の感覚の弱い方、薬酒や睡眠薬を飲んだ方など)



- 浴室内など湿気の多い場所に設置しないでください。  
(火災や感電のおそれがあります。)



- グーアスは、第3種接地工事を行っているか確認してください。  
(感電のおそれがあります。)
- 工事が行われていない場合は、お近くの工事に依頼してください。



- お手入れの前には、漏電保護プラグを抜いてください。  
(感電のおそれがあります。)



- 修理技術者以外の人は分解したり、修理・改造は行わないでください。  
(火災や感電のおそれがあります。)



一般的な禁止

- 本体内に水や洗剤を入れないでください。  
(火災や感電のおそれがあります。)
- 本体や漏電保護プラグ部に水や洗剤をかけないでください。  
(火災や感電のおそれがあります。)
- 漏電保護プラグコード、便座コードを乱暴に扱わないでください。  
(火災のおそれがあります。)
- ガタついているコンセントを使わないでください。  
(火災のおそれがあります。)



一般的な禁止

- 本体のクーアスはプラグチャックです。たばこなどの火気類は近づけないでください。  
(火災のおそれがあります。)
- 漏電保護プラグのほこりなどは、定期的にこってってください。  
(火災のおそれがあります。)
- 本体を取外した状態で水抜レバーを開閉位置に移動させないでください。  
(火災や感電のおそれがあります。)



## 警告

この表示を無視して、誤った取り扱いをすると、人が死亡または重傷を負う可能性が想定される内容を示しています。



## 注意

この表示を無視して、誤った取扱いをすると、人が傷害を負う可能性が想定される内容及び物的損害のみの発生が想定される内容を示しています。



一般的な禁止

- 連結ホースを折曲げたり、つぶしたりしないでください。  
(漏水するおそれがあります。)
- 便座、便ふたや本体の上の乗ったり、重いものを乗せないでください。  
(割れてけがをするおそれがあります。)
- トイレ用洗剤、住家用洗剤、ペンジン、シンナー及びクレンザー、ナイロンたわしなどの使用は、プラグチャックを傷めますのでやめてください。  
(割れてけがをするおそれがあります。)

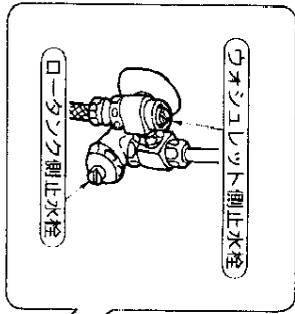
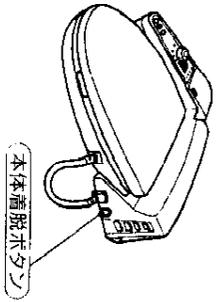
使用前の前に

\*低温やけど……比較的低い温度(40~60℃)でも皮膚の同じ箇所に長時間触れていると皮膚に赤い

はん点や水ぶくれができるのが特徴です。(個人差があります。)



# 各部のなまえ



ウォッシュレット止水栓

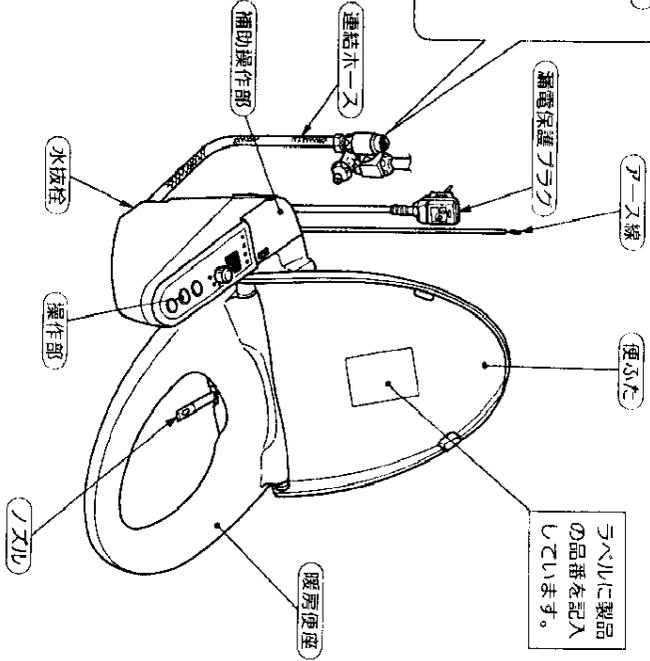
ロータリック射止水栓

フェース線

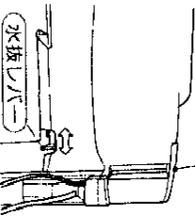
便ふた

ラベルに製品の品番を記入しています。

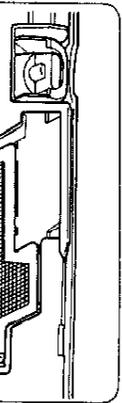
暖房便座



補助操作部

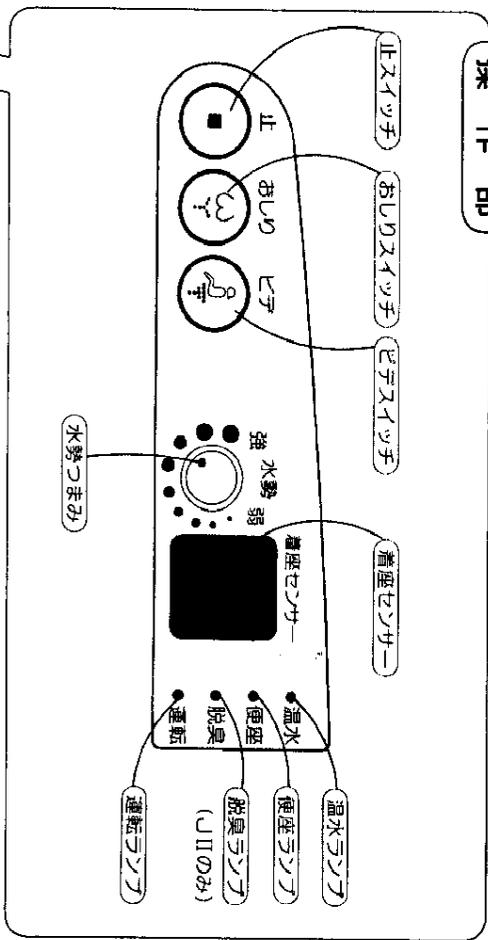


※水抜レバーは本体背面にあります。

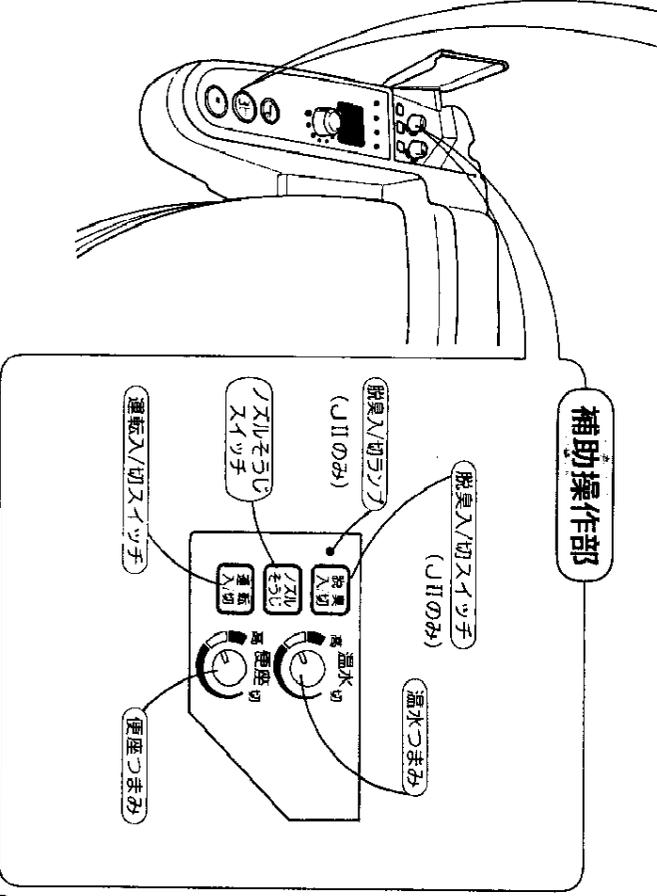


※脱臭ノズルは本体底面にあります。

## 操作部



## 補助操作部



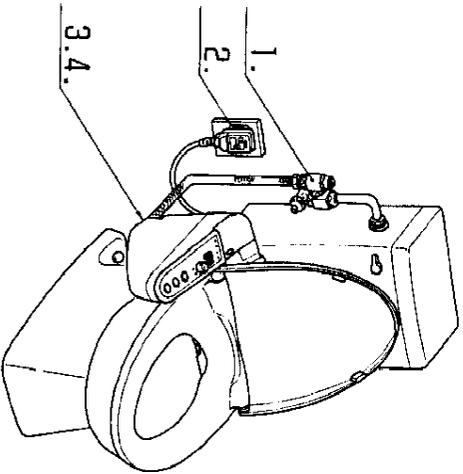
使用前に



# ご使用前の前に

## ご使用前の確認

●ご使用前に、次の事項を確認してください。



### 1. 止水栓が開いているか

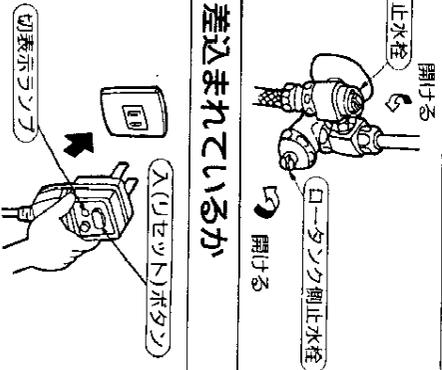
閉まっている場合は①ドライバーで開けてください。

※ウォシュレット止水栓は全開にしてください。

### 2. 漏電保護プラグがコンセントに差込まれているか

漏電表示のランプが点灯しているときは本体には通電されていません。  
入(リセット)ボタンを押してください。

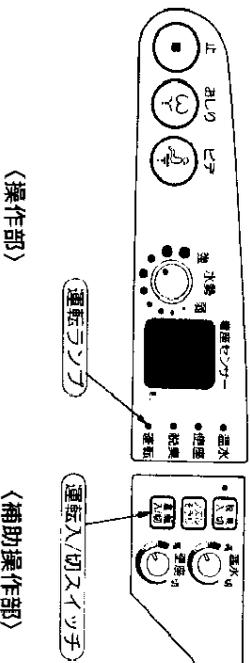
※入(リセット)ボタンを押したあと、漏電表示ランプが点灯しているときは修理が必要です。



### 3. 運転ランプが点灯しているか

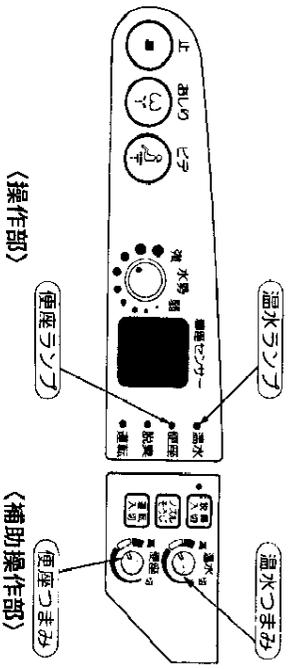
点灯していない場合は、

補助操作部の **電源** を押してください。



### 4. 温水・便座ランプが点灯しているか

点灯していない場合は、補助操作部の温水・便座つまみを右に回して、ランプが点灯することを確認してください。



※タンクの水があたたまったときに、ノズルの左側から水がでることがあります。これは異常ではありません。

便座にカバーをお取り付けになるときは……TOTO専用カバーをお求めください。  
※市販のカバーでは便座が立たなかったり、誤動作の原因となります。  
商品についてのお問い合わせは

**TOTOお客様相談室** フリーダイヤル 0120-03-1010

受付時間 9:00~17:30 (土、日、祝日を除く)

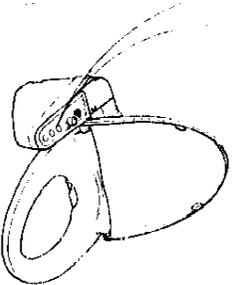
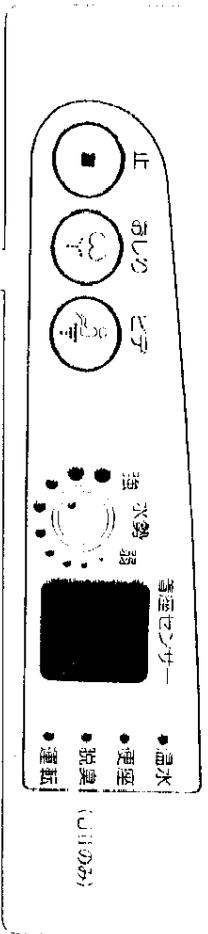


つかいかた

## つかいかた

●操作部のスイッチ、つまみで操作します。

### 操作部

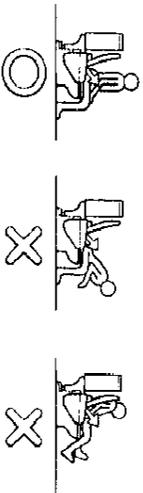
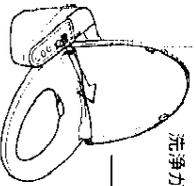


### 1 便ふたを開ける

### 2 座る

……脱臭がはじまります。(U11の場合)

洗浄が使えるようになります。



### ちょっと一言

着座センサーについて……

着座センサーは人が座ったことを検知するものです。便座に座ると各機能がはたらきます。

着座センサーからは左の絵のように光が出ています。この光の方向に人が座ると検知します。

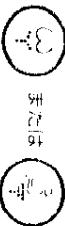
次のような場合着座センサーがはたらきにくくなる場合があります。

- ・極端な前かがみ姿勢
- ・便ふたにもたれるような姿勢
- ・黒っぽい色の服
- ・着座センサーが衣服で覆われている、ゴミや水滴がついている場合

### 3 用をたす

### 4 洗う

1 お湯をだします。



2 水勢を適当な位置に合わせます。



### アドバイス1

●便座には深く懸掛けましょう。洗浄位置が合いやすく、水の飛び散りが少なくなります。

### アドバイス2

●はじめはお強いいたく場合、水勢は弱めでお試しください。

●洗浄位置が合わないときは体を少し動かしてください。

### 5 止める



### 6 ペーパーでふく

### 7 立上がる

……便座から立ち上がると脱臭が1分後にとまります。(U11の場合)

### 8 水を流す

### 9 便ふたを閉める

### アドバイス3

●便ふたを開めることによって、消費電力がさがります。

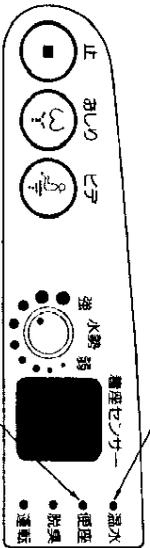


# つかいかた (のつぎ)

## 温度調節のしかた

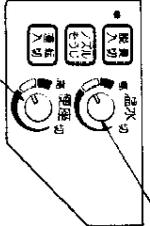
● 温水・便座の温度は補助操作部のつまみで調節できます。

### 〈操作部〉



● 温水つまみが「入」になると点灯します。

### 〈補助操作部〉



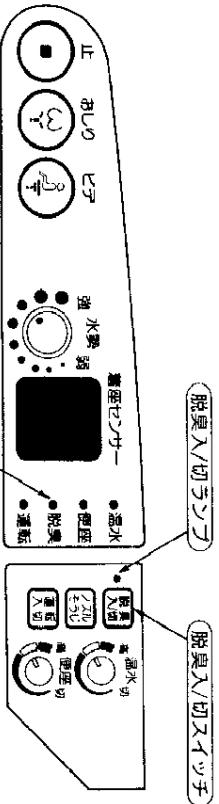
● 温水つまみ  
● 温水温度が調節できます。

### ポイント

はじめておつかいになる方はビシク部の「快通範囲」でおためしください。

● 便座つまみが「入」になると点灯します。  
● 便座温度が調節できます。

## 脱臭機能のつかいかた (J11のみ)



### 準備

● 脱臭入/切スイッチを押して「入」にします。  
(脱臭入/切ランプが点灯します。)  
● 使わないときはもう一度押して「切」にします。  
(脱臭入/切ランプが消灯します。)

### つかいかた

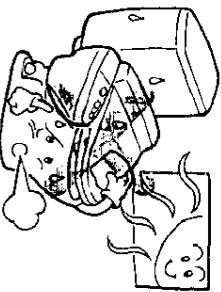
● 便座に座ると脱臭を始めます。  
(脱臭ランプが点灯します。)  
● 便座から立ち上がると、1分後に止まります。  
(脱臭ランプが消灯します。)  
\* 30分以上便座に座っていると脱臭は自動的に止まります。



# 使用上のご注意

● 次のことをお守りください。

● 直射日光があたらないようにしてください。  
(変色や暖房便座の温度ムラが生じる可能性があります。)

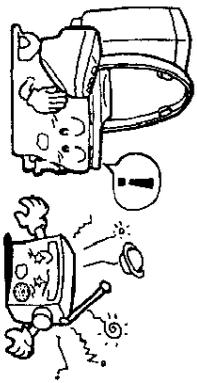


● 座ったままうしろの便ふたに寄りかからないでください。  
(傷ついたり、割れたりすることがあります。)

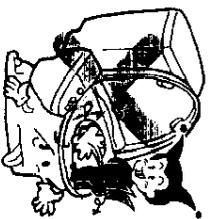


● ラジオなどを近づけると雑音が入ることがあります。ウオッシュレットから離れて使ってください。

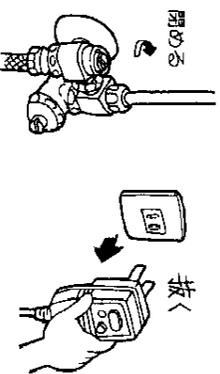
● 男子小便時には、ノズルに小便がかからないように注意してください。  
(故障の原因になります。)



● 洗浄中に停電したときはそのままにしておいてください。  
ノズルは再通電されると自動的に収納しますので押込まないでください。  
(故障の原因になります。)  
\* 再通電時に異音が生ずる場合があります。



● 長期間使用しないときは、ウオッシュレット止水栓を閉め、漏電保護プラグをぬいておいてください。



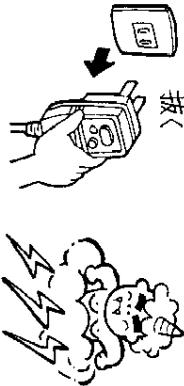


## 使用上のご注意 (つづき)

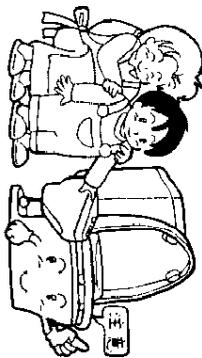


## 日常のお手入れ

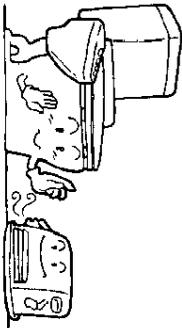
●雷が発生しているときは、漏電保護プラグを抜いてください。  
(故障の原因になります。)



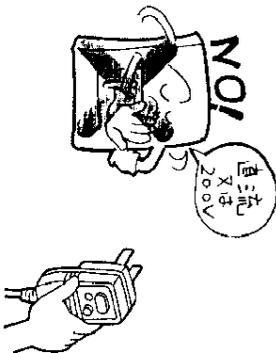
●小さなお子様やお年寄りの方が使用されるときは周囲の方が十分注意してあげてください。



●凍結のおそれがある場合は暖房するなどしてトイレ内の温度が氷点下にならないようにしてください。  
(機器が破損し漏水の原因となります。)



●直流電流や200V電源で使わないでください。  
(故障の原因になります。)



●TOTOの便座、便ふたカバーをご使用ください。  
(故障の原因になります。)  
(漏電センサーが正常に作動しない原因になります。)

### 警告



●お手入れの前には漏電保護プラグを抜いてください。  
(感電のおそれがあります。)



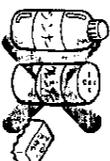
●製品や漏電保護プラグ部に水や洗剤をかけないでください。  
(火災や感電のおそれがあります。)

### 注意



●トイレ用洗剤、住宅用洗剤、ベンジン、シンナー及びクレンザー、ナイロンたわしなどの使用は、フラスチックを傷めますのでやめてください。  
(割れてけがをするおそれがあります。)

●連結ホースを折曲げたり、つぶしたりしないでください。  
(漏水するおそれがあります。)



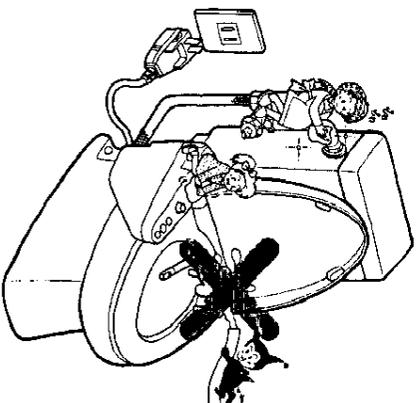
### 本体・便座・便ふたのお手入れ

●通常は水でぬらした柔らかい布を十分にほってふき掃除すれば、清潔に保つことができます。

●汚れがひどいときは、ウオッシュレットクリーナーを塗布した布でふき掃除した後、水でぬらした柔らかい布を十分にほってふいてください。  
※市販の洗剤ではフラスチックなどの割れや変色の原因になることがあります。

●ウオッシュレットクリーナーのお求めについては25ページをごらんください。

●消毒するときは逆性石けんをうすめて使用してください。





# 念入りなお手入れ

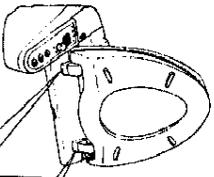
## 本体・便座・便ふたのお手入れ

●便座・便ふたがワンタッチで取りはずせますので本体のすみすみまで掃除できます。

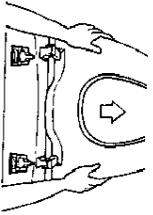
### 1. 便座・便ふたを取りはずす

①便座・便ふたをあげ、左右2カ所のロックカバ―を手前に開きます。

●便座・便ふたを両手で持ち真上に引き上げてください。



\*必ず両方のロックカバ―を開いてください。



※斜めに引き上げたり、無理な力を加えないでください。  
※便座コートははずせません。  
※無理に引っ張らないでください。  
※取りはずした便座・便ふたは、キズが付かない場所においてください。

### ちよっと一書

さらに念入りにお掃除する際には、便座・便ふたを本体から取りはずした後、便座から便ふたを取りはずすことができます。

#### (取りはずしかた)

①左右ヒンジ部を内側に動かします。

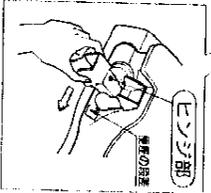
(便座の段差をのりこえるようにヒンジ部を軽く持ち上げながら内側に動かしてください。)

②便座から便ふたがはずれます。

※便座とロックカバ―、ヒンジ部ははずれません。



ヒンジ部  
便座の段差



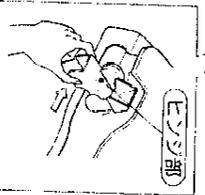
#### (組立てかた)

①便ふたの上に、便座を合わせませす。

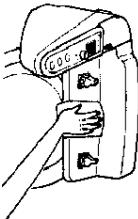
②左右のヒンジ部を外側に動かして、便座と便ふたを組立てます。



ヒンジ部



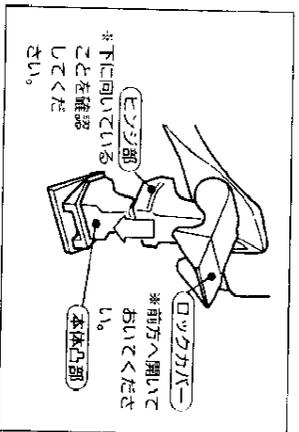
### 2. 掃除する



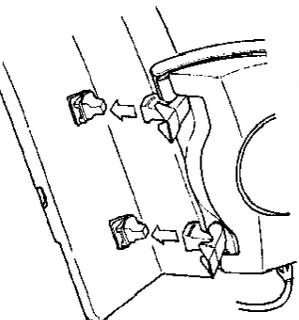
通常は水でぬらした柔らかい布を十分にしぼってふき掃除すれば清潔に保つことができます。  
汚れがひどいときは、ウオッシュレットクリーナーを含ませた布でふき掃除した後、水でぬらした柔らかい布を十分にしぼってふいてください。

### 3. 取りつける

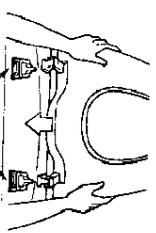
①便座・便ふたを垂直にたてて持ち、左右2カ所のヒンジ部が下に向いていることを確認してください。(下に向いていない場合は、手で動かしてください。)



\*下に回していることを確認してください。



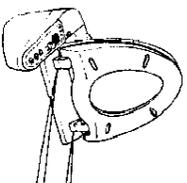
②便座、便ふたのヒンジ部を本体の凸部に合わせて差し込みます。



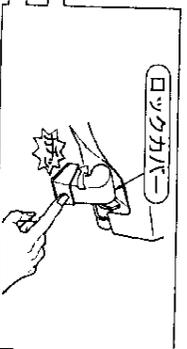
本体凸部

※斜めに差し込んだり、無理な力を加えないでください。  
※便座コートがぬれがちなことを確認してください。

③左右のロックカバ―を「カチッ」と音がするまで閉じます。(ロックカバ―を確実に閉じていない場合、便座がはずれるおそれがあります。)



ロックカバ―





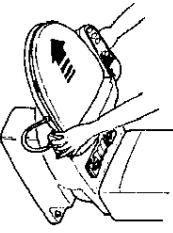
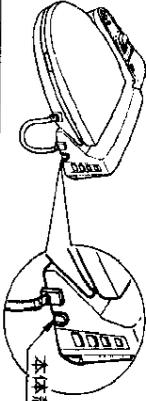
# 念入りなお手入れ(つづき)

## 本体と便器のすき間のお手入れ

● 本体を取りはずすと便器の上面や本体の裏側も掃除できます。

### 1. 本体を取りはずす

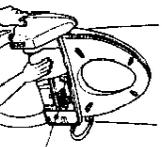
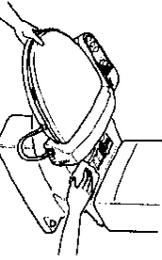
● 本体着脱ボタンを押しながら、本体を手前に引っ張ります。



### 2. 掃除をする

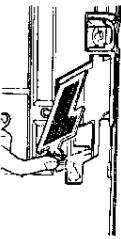
● その1 本体裏側をふく

● 通常は水でぬらした柔らかい布を十分にしぼってふき掃除をすれば、清潔に保つことができます。



● その2 脱臭フィルタの掃除 (JIIのみ)

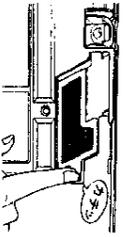
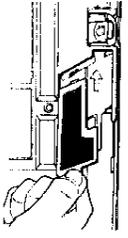
① 脱臭フィルタをはずします。



② 歯ブラシでほこりをおとします。



③ そろじが終わったら「カチッ」と音がするまで押しこみます。

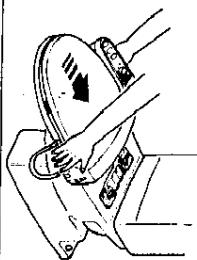


● 汚れがひどいときは、ラオシユレットクリーナーを含ませた布でふき掃除した後、水でぬらした柔らかい布を十分にしぼってふいてください。

● 脱臭フィルタの掃除には洗剤を使用しないでください。フィルタを濡らした場合には、十分水気を取ってください。

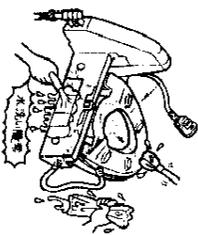
### 3. 本体を取付ける

● 本体着脱ボタンは押さずに「カチッ」と音がするまで本体を押し込みます。



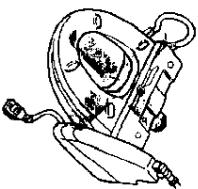
### ⚠ 警告

● 電気製品です。本体や漏電保護プラグ部に水や洗剤をかけないでください。  
(火災や感電のおそれがあります。)  
● 本体を取りはずした状態で水抜レバーを開位置に移動させないでください。  
(火災や感電のおそれがあります。)



### ⚠ 注意

● 本体を裏にしないでください。  
便器内に落としたり、傷ついたりすることがあります。  
● トイレ用洗剤、住居用洗剤、ペンシン、シンナー及びクレンザー、ナイロントわしなどの使用は、プラスチックを傷めますのでやめてください。(割れかけをしますおそれがあります。)





# 念入りなお手入れ (つづき)

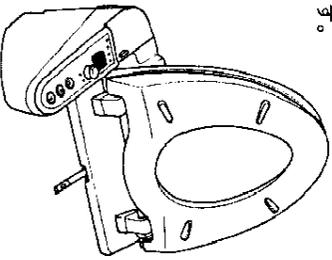
## ノズルのお手入れ

●ノズルが吐水しないので伸出するので掃除が簡単にできます。

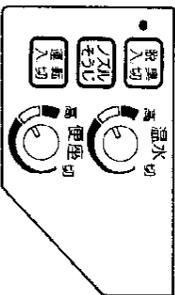
### 1. ノズルを出す

便座・便ふたを開け、補助操作部の **[25]** を押しします。(ノズルが出ます。)

※ **[25]** を押ししてから5分たつと自動的にノズルが収納します。



〈補助操作部〉

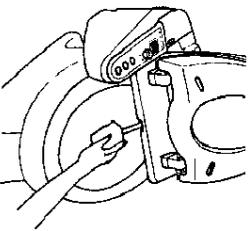


### 2. 掃除をする

通常は柔らかい布で水ぶきすれば、清潔に保つことができます。

※汚れがひどいときはウオッシュレットクリーナーを含ませた布でふき取った後、水ぶきしてください。

※ノズルの先端を無理に引張ったり、回したりしないでください。



### 3. ノズルを収納する

再び **[25]** を押しします。

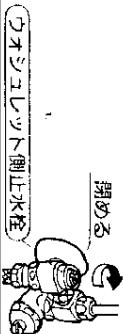
(ノズルが収納し、自動的にノズルを洗浄します。)

## ストレーナーのお手入れ

●ストレーナーが詰まると、水勢が弱くなりますのでお手入れしてください。

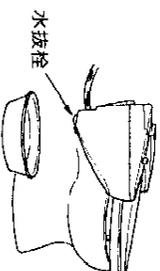
### 1. 止水栓を閉める

ウオッシュレット止水栓を「ドライバー」で閉めます。

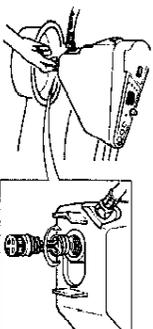


### 2. 水抜栓をはずす

①水抜栓の下に水受けを置きます。

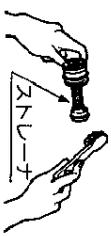


②水抜栓をゆるめた後引き抜きます。  
※ペンチなどの工具は使わないでください。(故障の原因になります。)



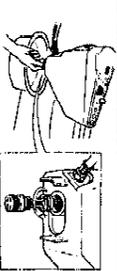
### 3. 掃除をする

歯ブラシで掃除します。



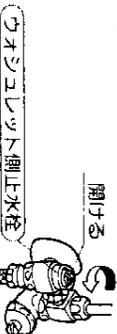
### 4. 水抜栓を取りつける

水抜栓を押しこんだ後、本体側に確実にあたるまで締付けます。



### 5. 止水栓を開ける

ウオッシュレット止水栓を左に回して全開にします。  
※水漏れがないか確認してください。





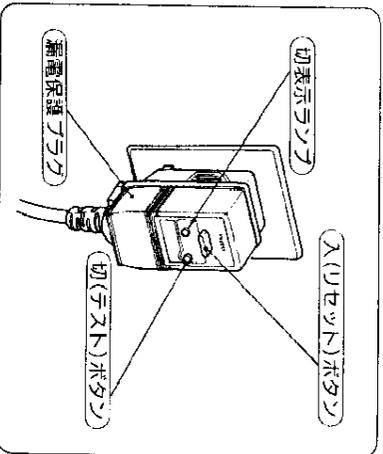
## 念入りなお手入れ (つづき)

### 分岐金具のお手入れ

- 分岐金具は、ときどきミニソソ油やカーワックスなどをしみてませた布でふくといつまでも美しい輝きを保ちます。

### 漏電保護プラグの点検

- 漏電保護プラグは、月に1回程度、正常に作動することを確認してください。
- 切(テスト)ボタンを押すと切表示ランプが点灯し、入(リセット)ボタンを押すと、切表示ランプが消灯する動作が正常です。
- 切表示ランプが点灯している状態では通電されませんので、テスト後は、必ず入(リセット)ボタンを押してください。
- 落下させてしまった場合などに漏電表示ランプが点灯し、動かなくなる場合があります。
- 入(リセット)ボタンを押してください。
- 入(リセット)ボタンを押したあととも切表示ランプが点灯しているときは修理が必要です。

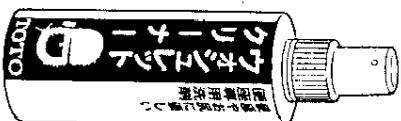


### 警告

漏電保護プラグのほごりなどは、定期的に乾いた布でこすってください。その際、漏電保護プラグは抜いておいてください。(湿気などで絶縁不良となり、火災の原因になります。)



## ウオッシュレットクリーナーのお求め方法



汚れを  
すつきり落とす  
除菌剤配合の  
便座専用洗剤です。

- ウオッシュレットお取付の工事店、販売店または、当社ショールームにてご購入いただけます。
  - また、フリーダイヤルでの購入もできます。詳細については下記をご覧ください。
- \*TOTO製便座以外には使用しないでください。

### 東陶メンテナンズ倶楽部フリーダイヤル0120-1010-98までお電話ください。

3個口より受付いたします。

【受付時間：10:00～17:00(土・日・祝日を除く)】

商品品番：YTCF1 希望小売価格：1,000円/個(税別)

送料：500円 (税別)

容量：105ml

- 商品は、ご注文から2週間以内に、宅配便で自宅にお届けいたします。
- 送料は、1回のご購入が9個までが500円、これ以上の場合は無料とさせていただきます。
- 代金(商品代+送料+消費税相当額)は商品をお届けした宅配業者にお支払いください。
- お客様の取扱いミスなどで破損した商品や、一度でもご使用になった商品の返品・交換はいたしかねますので、あらかじめご了承ください。
- 仕様、価格は改定する場合がございますのでご了承ください。

東陶メンテナンズ株式会社 〒181 東京都墨田区向島3丁目44番地1号



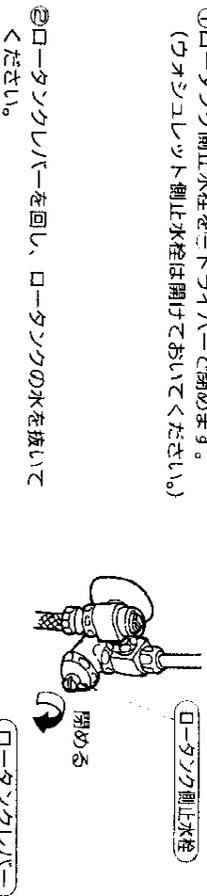
## 凍結による破損の予防

- 製品が凍結すると機器が破損し水漏れの原因となります。
- 凍結による破損は保証期間内でも有料修理となります。
- 凍結のおそれがある場合は、トイレ内は暖房などをして周囲の温度が氷点下にならないようにしてください。
- なお、暖房ができない場合は、次の要領で水抜きをしてください。

### 水抜きのしかた

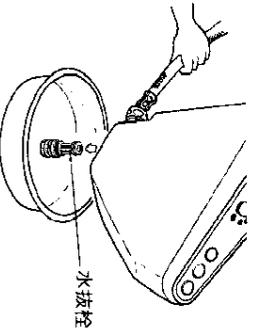
#### 1. ロータンクの水を抜く

- ①ロータンク側止水栓をドライバーで開めます。  
(ウオシユレット側止水栓は開けておいてください。)



#### 2. 配管の水を抜く

- ①水抜き栓の下に水受けをおきます。
- ②水抜き栓をゆるめた後引き抜いて水を抜いてください。  
※ペンチなどの工具は使わないでください。  
(破損の原因になります。)
- ③連結ホースを持ち上げてホース内の水を抜きます。
- ④水抜き栓をウオシユレット本体側に確実にあたるまで締付けます。



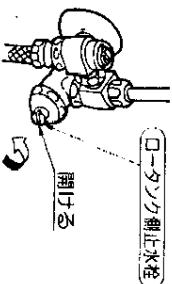
#### 3. 便座つまみ・温水つまみを「入」にする

ウオシユレット内を保温するため、次の状態にしておいてください。

1. 漏電保護プラグは差込んだままにする。
2. 運転入/切スイッチ・便座つまみ・温水つまみを「入」の状態にする。  
(運転ランプ・便座ランプ・温水ランプが点灯します。)

### 水抜き後に再通水するには

- ①ロータンク側止水栓をドライバーで開けます。



※残水の凍結のため水が出ないときは……  
連結ホースの残水が凍結していることがありますので、トイレ内を暖め、お湯に浸した布で、連結ホースを温めてください。  
※本体内が満水になるまで1分程度かかります。

#### 1. ロータンクの水を抜く

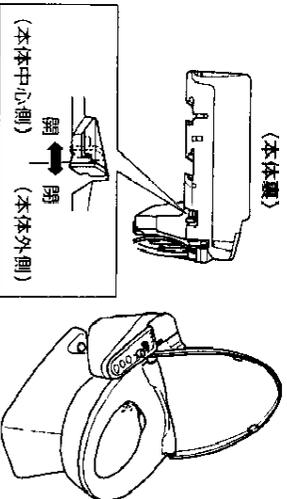
26ページ「1. ロータンクの水を抜く」をご覧ください。

#### 2. 配管の水を抜く

26ページ「2. 配管の水を抜く」をご覧ください。

#### 3. ウオシユレット内の水を抜く

- ①水抜きレバーを「開」位置にします。  
ウオシユレットの水がノズルの左側から便器内に入ります。  
※約2分でウオシユレット内の水は抜けます。  
※水抜きレバーの操作はウオシユレットを便器に取付けた状態で行ってください。
- ②水抜きレバーを「閉」位置に戻します。



#### 4. 漏電保護プラグを抜く

漏電保護プラグを抜いてください。また、便器の溜水には不凍液をいれてください。



# 修理を依頼する前に

## 警告



●分解したり、修理・改造は行わないでください。  
(火災や感電のおそれがあります。)

修理を依頼する前に次のことを確認してください。

### 全機能

現象	原因(理由)	処置(対応)
全機能が作動しない	電源保護プログラクがコンセントからはずれていませんか。	復帰するまで待ってください。
	電源保護プログラクがコンセントからはずれていませんか。	電源保護プログラクをコンセントに差込みてください。 10ページ
	漏電保護プログラクの切表示ランプが点灯していませんか。	入(リセット)ボタンを押しってください。 10、24ページ
	運転ランプが消灯していませんか。	運転スイッチを押しってください。 11ページ

### おしり洗浄・ビテ洗浄

現象	原因(理由)	処置(対応)
洗浄水が出ない	断水していませんか。	○を押し、断水が解除するまで待ってください。
	ロータンク側止水栓・ウォシユレット側止水栓が閉まっていますか。	止水栓を開いてください。 10ページ
	水抜きシバーが「開」位置になっていませんか。	水抜きシバーを「開」位置にしてください。 27ページ
	水勢の設定が弱くなっていませんか。	水勢つまみを「強」の方へ回してください。 13ページ
洗浄水勢が弱い	ストレーナが詰まっていますか。	ストレーナを掃除してください。 23ページ
	温水つまみが「切」になっていませんか。 (「切」になっていると温水ランプが消灯します。)	温水つまみで温度を調節してください。 11、14ページ
洗浄水が冷たい	長時間連続洗浄していませんか。	○を押し5分待ってください。

現象	原因(理由)	処置(対応)
水が途中で止まった	○または○を押してから、5分後に自動的に止まります。	再度○または○を押してください。

### 脱臭 (JIIのみ)

現象	原因(理由)	処置(対応)
脱臭が作動しない	【脱臭】が「切」になっていませんか。 (「切」になっていると脱臭ランプが消灯しています。)	【脱臭】を押して「入」にしてください。 14ページ
脱臭が途中で作動しなくなった	30分以上座っていると自動的に止まります。	座りなおすと作動します。 14ページ
あまり臭いがないこと	臭いの感じ方は人によって異なります。 また、体調や環境条件によっても異なります。	脱臭を入・切して効果を確認してください。
脱臭が勝手に作動した	男子小便時、手洗い付ロータンクでの手洗い時、掃除時、便座・便ふたを開閉したとき、着座センサーが検知して作動することがあります。 故障ではありません。	

### 暖房便座

現象	原因(理由)	処置(対応)
便座が冷たい	便座つまみが「切」になっていませんか。 (「切」になっていると便座ランプが消灯しています。)	便座つまみで温度を調節してください。 11、14ページ

### ソフト閉止

現象	原因(理由)
便座・便ふたカバーをひたひたに開けかけたが速く閉まらなかった	カバーの重さで少し速くなります。 故障ではありません。
夏と冬で閉まる速さが変わった	室温変化や使用頻度によって少し速さが変わります。 故障ではありません。



## 修理を依頼する前に (つづき)

### 【着座センサー】

現象	原因 (理由)	処置 (対応)
便座に座っていないのにスイトツチを押すとおしり(ビデ)洗浄や脱臭(JIIのみ)が作動する	着座センサーが覆われていますか。 着座センサーにゴミや水滴がついていませんか。	着座センサーを覆わないようにしてください。 ゴミや水滴を取り除いてください。
便座に座っているのにおしり(ビデ)洗浄や脱臭(JIIのみ)が作動しない	座り方・服の色・生地によって着座センサーが検知しにくいことがあります。 衣服・ゴミ・水滴で着座センサーが覆われていますか。	座り方をかえたり、着座センサー部に手をかざしてみてください。 衣服・ゴミ・水滴を取り除いてください。

### その他

現象	原因 (理由)
本体が上下左右にカタつく	本体フックタッチ着座を行うために設けたスライド部のすき間が、若干のカタつきが発生します。故障ではありません。

\*上記の処置(対応)でもなおらないときは、お求めのお取付工事店・販売店または東陶メンテナンス株式会社フリーダイヤル 0120-1010-05に修理を依頼してください。  
その際は、漏電保護プラグをかならず抜いておいてください。



## アフターサービス

### 保証書(最終ページに添付してあります。)

- この取扱説明書は保証書付きです。必ず「店名・取付日」などの記入をお確かめになり保証書をよくお読みのうえ、大切に保存してください。
- 保証期間は取付日から1年です。

### 補修用性能部品の最低保有期間

- ウォシュレットの補修用性能部品の最低保有期間は、製造打切後5年です。なお、補修用性能部品とは、その製品の性能を維持するために必要な部品です。

### 保証期間中に修理を依頼される時

- もう一度取扱説明書をよくお読みいただきご確認のうえ、なお異常のあるときにはお求めのお取付工事店・販売店または東陶メンテナンス株式会社フリーダイヤル0120-1010-05に修理を依頼してください。保証書の記載内容により修理いたします。

(連絡していただきたい内容)

- ご住所・ご氏名・電話番号
- 製品名
- 品番(TCF……)……………\*便ふたの裏をご覧ください。
- お取付日……………\*保証書をご覧ください。
- 訪問ご希望日

### 保証期間経過後修理を依頼される時

- お求めのお取付工事店・販売店または東陶メンテナンス株式会社フリーダイヤル0120-1010-05にまずご相談ください。修理により製品の機能が維持できる場合には、ご要望により有料で修理します。

### 定期点検のおすすめ(有料)

- 安心して末長く快適にご使用いただくために、お買い上げより3年以上たったものは定期点検をおすすめします。なお、点検は東陶メンテナンス株式会社フリーダイヤル0120-1010-05にご依頼ください。

### お引越される時

- お引越の際の取扱はずしと取付けはお近くの工事店または東陶メンテナンス株式会社フリーダイヤル0120-1010-05にご依頼してください。



仕様

MEMO

項目	内容	
定格電源	交流 100V 50/60Hz	
最大消費電力	570W	
1時間当たりの標準消費電力量*	37Wh	
電源コード(同メーカー線長)	1.0m	
洗浄装置	おしり洗浄	約0.4~1.1L/回 (水压0.2MPa(2.0kg/cm <sup>2</sup> )の時) 調節可
	吐水量	約0.5~1.0L/回 (水压0.2MPa(2.0kg/cm <sup>2</sup> )の時) 調節可
	ピテ洗浄	(水压0.2MPa(2.0kg/cm <sup>2</sup> )の時) 調節可
吐水温度	温度適応範囲 約30~40℃	
ヒータ容量	500W	
タンク容量	1030ml	
安全装置	温度ヒューズ、温度過昇防止器 空焚き防止フオートスイッチ	
逆流防止	バキュームブレーカ、逆止弁	
表面温度	温度調節範囲 約30~40℃	
ヒータ容量	50W	
安全装置	温度ヒューズ	
脱臭機能	方式 O <sub>2</sub> 脱臭 風量 0.09m <sup>3</sup> /min	
給水圧力	最低必要水压 : 0.05MPa(0.5kgf/cm <sup>2</sup> ) (添動時) 最高水压 : 0.74MPa(7.5kgf/cm <sup>2</sup> )	
給水温度	0~35℃	
周囲仕様温度範囲	0~40℃	
製品寸法	洗濯し便器用	幅51.5cm、奥行49.7cm、高さ28.0cm
	その他の便器用	幅51.5cm、奥行52.7cm、高さ28.0cm
製品質量	5.8kg(Ⅱ)、5.4kg(Ⅰ)	

\* 1日12回使用で年間平均にて計算しています。

## 無料修理保証書

この保証書は、この保証書記載内容で無料修理を行うことをお約束するものです。  
お取付日から下記期間中故障が発生した場合は、この保証書をご提示のうえ、お取付店または東陶メンテナンス株式会社（〒201-8501 千葉県市川市大船 0120-1010-05）に修理をご依頼ください。

お客様 お名前	様
お取付店 お取付店名	様
お取付日	年 月 日

品番	TCF250 TCF251 TCF260 TCF261
保証期間	お取付日から1年間

★お客様へ  
この保証書をお受取りになるときに、お取付年月日、お取付店名、取扱印が記入してあることを確認してください。この保証書は再発行いたしませんので大切に保管してください。

## 〈無料修理規定〉

- 取扱説明書、本体貼付ラベルなどの注意書にしたがった正常な使用状態で故障した場合は、表記の期間無料修理いたします。
- 保証期間内に故障して無料修理を受ける場合は、お取付店または東陶メンテナンス様にご依頼のうえ、出張修理に際してこの保証書をご提示ください。
- ご転居の場合は事前にお取付店にご相談ください。
- ご購入品などこの保証書に記入してあるお取付店に修理ができない場合には、東陶メンテナンス様にご相談ください。
- 保証期間内でも次の場合には有料修理になります。
  - 使用上の不注意、過失による不具合および不当な修理や改造による故障および損傷。
  - お取付後の移動などに起因する故障および損傷。
  - 火災、地震、水害、落雷、その他の天災地変、公害やガス害（硫化水素ガス）、盗害、異常電圧による故障および損傷。
  - 指定外の電源（電圧・周波数）、異常水質による故障および損傷。
  - 一般家庭用以外（例えば業務用の長時間使用、車載、船舶への搭載）に使用された場合の故障および損傷。
  - 砂やゴミかみによる不具合および乾電池・バッテリーなど消耗品の損傷。
- この保証書は日本国内においてのみ有効です。
- この保証書は再発行いたしませんので紛失しないよう大切に保管してください。

※この保証書は上記に明示した期間、条件のもとにおいて無料修理をお約束するものです。したがってこの保証書によってお客様の法律上の権利を制限するものではありません。保証期間経過後の修理などについてご不明の場合は、お客様相談室または東陶メンテナンス様にお問合せください。

東陶機器株式会社

〒802 北九州市小倉北区中島7丁目1番1号 TEL:093(96)1211