

# TOTO

商品のお問い合わせはTOTO株お客様相談室へ

TEL ☎0120-03-1010

FAX ☎0120-09-1010

受付時間：平日 9:00～18:00

土・日・祝日 10:00～18:00

(夏期休暇・年末年始を除く)

インターネットホームページ <http://www.toto.co.jp/>

修理のご用命はTOTOメンテナンス㈱修理受付センターへ

TEL ☎0120-1010-05

FAX ☎0120-1010-02

受付(年中無休)

受付時間：関東・甲信越地区 8:00～20:00

：上記以外の地区 9:00～20:00

訪問修理(年中無休)(一部地域を除く)

営業時間： 9:00～18:00

補修用部品のご購入はTOTOメンテナンス㈱TOTOパーツセンターへ

TEL ☎0120-8282-55

FAX ☎0120-8272-99

受付時間：平日 9:00～18:00

土・日・祝日 10:00～18:00

(夏期休暇・年末年始を除く)

# TOTO

## 取扱説明書

保証書付

定期点検情報掲載

## ウォシュレット® JⅠ・JⅡ

TCF250R・TCF251R

TCF260R・TCF261R

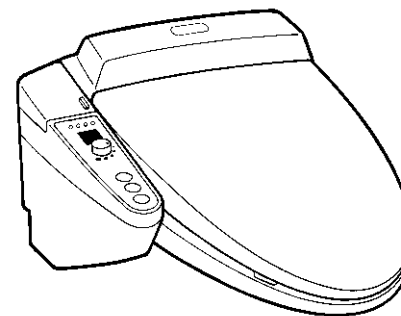
## washlet®

工事店様へ  
のお願い

貴店名ならびに据付け引渡日を保証書にご記入の上、  
お客様に必ずお渡しください。  
また、定期的に交換が必要な部品があることをお客様  
に必ずお伝えください。

## 目次

|                    |                                           |
|--------------------|-------------------------------------------|
| 安全のために必ずお守りください……2 | お<br>使<br>い<br>に<br>な<br>る<br>前<br>に      |
| 機能一覧……4            |                                           |
| 各部のなまえ……6          |                                           |
| お使いになる前に……8        |                                           |
| お使いになる前の確認……8      |                                           |
| 使いかた……10           | 使<br>い<br>か<br>た                          |
| 温度調節のしかた……12       |                                           |
| 脱臭機能の使いかた……12      |                                           |
| 節電のしかた……13         |                                           |
| 節電時間の変更のしかた……14    |                                           |
| 使用上のご注意……15        |                                           |
| 日常のお手入れ……16        | お<br>手<br>入<br>れ<br>凍<br>結<br>予<br>防<br>他 |
| 念入りなお手入れ……17       |                                           |
| 凍結による破損の予防……23     |                                           |
| 故障かな?！と思ったら……25    |                                           |
| アフターサービス……28       |                                           |
| ●定期点検情報……28        |                                           |
| 仕 様……29            |                                           |
| 保証書……31            |                                           |



愛情点検

ときどきウォシュレットの点検をしましょう!



こんな症状は  
ありませんか?

- ・コードを動かしたりすると、電源が切れたり入ったりする
- ・漏電保護プラグやコード及び本体などが異常にあつい
- ・本体から異常な音やにおいがする
- ・本体から水漏れしている



このような症状のときは、コンセントから漏電保護プラグを抜き、止水栓を閉めて、必ずTOTOメンテナンス㈱修理受付センターにご相談ください。

※異常・故障状態のままのご使用は、火災、感電、室内浸水の原因になります。

TOTO株式会社

インターネットホームページ <http://www.toto.co.jp/>

2007.2.14  
D06451

■このたびは、**TOTO**ウォシュレットをお求めいただきまして、まことにありがとうございました。

この取扱説明書をよくお読みのうえ、正しくお使いください。

■この取扱説明書は保証書付ですので大切に保存しておいてください。

◆“ウォシュレット”はTOTOの登録商標です。



# 安全のために必ずお守りください

この説明書では、ウォシュレットを安全に正しくお使いいただき、お使いになる方々への危害や財産への損害を未然に防止するため、いろいろな表示をしています。

ご使用前のによくお読みのうえ、正しくお使いください。お読みになった後は、お使いになる方々がいつでも見られる場所に必ず保存してください。



## 警告

この表示を無視して、誤った取り扱いをすると、人が死亡または重傷を負う可能性が想定される内容を示しています。

**逆流防止装置（バキュームブレーカー・Oリング）は水の安全を確保するために定期的な点検を行う**

- 逆流防止装置（バキュームブレーカー・Oリング）が正常に機能しないと、状況によっては、一度吐水した水が逆流する原因になります。  定期点検情報は28ページ

**低温やけどに注意する**

- ながい時間便座に座るときは、便座の温度調節を「切」にしてください。
- 次のような方が暖房便座をご使用になるときは、周囲の方が便座の温度調節を「切」にしてください。

- （●お子様、お年寄りなど自分で適切な温度調節ができない方
- 病気の方、身体の不自由な方など思うとおりに動けない方
- 眠気を誘う薬（睡眠薬・かぜ薬など）を服用された方、深酒をされた方、疲労の激しい方など眠り込むおそれのある方

※低温やけどとは……

一般にやけどといえは高温のものが皮膚に触れておこるものですが、比較的低い温度（40℃程度）のものでも皮膚の同じ箇所に長時間触れていると低温やけどをおこすことがあります。（状態や個人差によって異なります。）

**電源プラグを抜くときは、必ずプラグ本体を持って引き抜く**

- コードを引っ張るとプラグやコードが傷んで、火災や感電の原因になります。



水場使用禁止



アース線接続



ぬれ手禁止



プラグ抜き励行



分解禁止



ぬれ禁止

**浴室内など湿気の多い場所に設置しない**

- 火災や感電のおそれがあります。

**アースは、D種接地工事（100Ω以下）を行っていることを確認する**

- 感電のおそれがあります。
- 工事が行われていない場合は、お近くの電気工事に依頼してください。

**ぬれた手で漏電保護プラグを抜かない**

- 感電のおそれがあります。

**お手入れの前には、漏電保護プラグを抜く**

- 感電のおそれがあります。

**絶対に分解したり、修理・改造は行わない**

- 火災や感電のおそれがあります。

**本体内に水や洗剤を入れない**

- 火災や感電のおそれがあります。



**本体や漏電保護プラグに水や洗剤をかけない**

- 火災や感電のおそれがあります。



## 警告

この表示を無視して、誤った取り扱いをすると、人が死亡または重傷を負う可能性が想定される内容を示しています。

**故障したままでウォシュレットを使いつづけない**

- 次のようなときは、漏電保護プラグを抜き、止水栓を閉めて給水を止めてください。

- 故障とは……●配管や本体から水漏れしている ●異音、異臭がしている ●製品から煙が出ている
- 製品が異常に熱い ●製品にひびや割れが入っている

- 故障したまま使い続けると火災や感電室内浸水の原因になります。

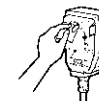
 アフターサービスは28ページ

**たばこなどの火気類は近づけない**

- 火災のおそれがあります。

**漏電保護プラグのほこりなどは、漏電保護プラグを抜き、定期的に乾いた布でとりのぞく**

- 湿気などで絶縁不良となり、火災の原因になります。



漏電保護プラグ裏面

**漏電保護プラグコード、便座コードを乱暴に扱わない**

- 火災のおそれがあります。

**ガタついているコンセントを使わない**

- 火災のおそれがあります。

**コンセントや配線器具の定格を越える使いかたや、交流100V以外での使用はしない**

- たこ足配線などで定格を越えると、発熱による火災の原因になります。

**水道水及び飲用可能な井戸水（地下水）以外は使用しない**

- 皮膚の炎症などを起こす原因になります。



## 注意

この表示を無視して、誤った取扱いをすると、人が傷害を負う可能性が想定される内容及び物的損害のみの発生が想定される内容を示しています。

**長期間使用しないときは止水栓を閉めて水を抜き、電源プラグを抜く**

 水抜きのはがきは24ページ

- 再通水するときは、水が腐敗して皮膚の炎症などを起こす原因になりますので、再通水してご使用ください。

 再通水のはがきは24ページ

**水漏れが発生したときは、止水栓を閉めて給水を止める**

**凍結による破損の予防を行う**

- 凍結すると給水管や本体内部が破損して、水漏れする原因になります。
- 暖房するなどしてトイレをあたためてください。  凍結による破損の予防は23ページ

**連結ホースを折曲げたり、つぶしたりしない**

- 漏水するおそれがあります。



**製品を破損するようなことはしない**

**強い力や衝撃を与えない、便座・便ふたや本体の上に  
乗らない、重いものを載せない**

- 割れたり、本体がはずれて落下し、けがをする原因になります。



**適量にうすめた台所用洗剤（中性）やウォシュレットクリーナー  
以外の市販のトイレ用洗剤、住宅用洗剤、ベンジン、シンナー  
及びクレンザー、ナイロンたわしなどは使用しない**

- 割れてけがをするおそれがあります。



**止水栓を開けたままで、給水フィルターをはずさない**

- 水が噴き出します。

 給水フィルターのお手入れは22ページ



禁止

お使いになる前に



## 機能一覧

### 洗浄機能

|       |                                                                                   |                |
|-------|-----------------------------------------------------------------------------------|----------------|
| おしり洗浄 |  | ●おしりを洗います。     |
| ビデ洗浄  |  | ●女性のビデとして使えます。 |

### 快適機能

|        |                                                                                   |                        |
|--------|-----------------------------------------------------------------------------------|------------------------|
| 暖房便座   |  | ●便座を温めます。              |
| 脱臭     |  | ●便器内のおいをとります。(JⅡのみ)    |
| ソフト閉止  |  | ●便座・便ふたがゆっくりと閉じます。     |
| 着座センサー |  | ●便座に座ったときだけ各機能がはたらきます。 |

### 清潔機能

|            |                                                                   |
|------------|-------------------------------------------------------------------|
| 便座・便ふた着脱   | ●便座・便ふたが簡単にはずせます。<br>すみずみのお掃除も簡単です。                               |
| 本体ワンタッチ着脱  | ●本体がワンタッチではずせます。<br>便器とのすきまもお掃除できます。                              |
| セルフクリーニング  | ●おしり・ビデ洗浄の前後に、ノズルを自動的にしっかり洗浄する機能です。<br>(温水ランプの点滅でクリーニング中をお知らせします) |
| ノズルそうじスイッチ | ●スイッチを押すだけでノズルがお湯を出さずに伸出します。<br>掃除もラクにできます。                       |

### 節電機能

|           |                                                    |
|-----------|----------------------------------------------------|
| 節電スイッチ    | ●スイッチひとつで節電できます。                                   |
| 運転入/切スイッチ | ●漏電保護プラグを差し込んだままでも、洗浄や暖房便座などの運転を入/切でき、こまめな節電ができます。 |

### 抗菌

|         |                                                                                                                                           |
|---------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 抗菌効果    | 製品表面の細菌の増殖を抑制します。これはJIS Z2801の抗菌性試験方法による試験をJNLA認定試験所で実施し、その結果がJIS Z2801の抗菌効果の基準を満たしたものです。これにより感染防止、防汚、防カビ、防臭、ぬめり防止などの副次的効果を訴求するものではありません。 |
| 抗菌加工部位  | 暖房便座、便ふた、ノズルヘッド、操作部（つまみ、表面シート）                                                                                                            |
| 抗菌剤の種類  | 無機系（銀）                                                                                                                                    |
| 抗菌性能持続性 | (社)日本建材・住宅設備産業協会基準により確認                                                                                                                   |
| 安全性     | (社)日本建材・住宅設備産業協会基準により確認                                                                                                                   |
| 禁止事項    | 酸性・アルカリ性の洗剤は使用しないでください。                                                                                                                   |
| 取扱注意事項  | 抗菌力を発揮させるために、製品の表面はよく掃除された状態に保ってください。                                                                                                     |

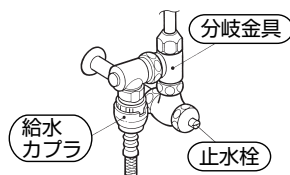
※抗菌力は、抗菌加工された製品の表面に細菌が直接接触しないと発揮されません。

お  
使  
い  
に  
な  
る  
前  
に

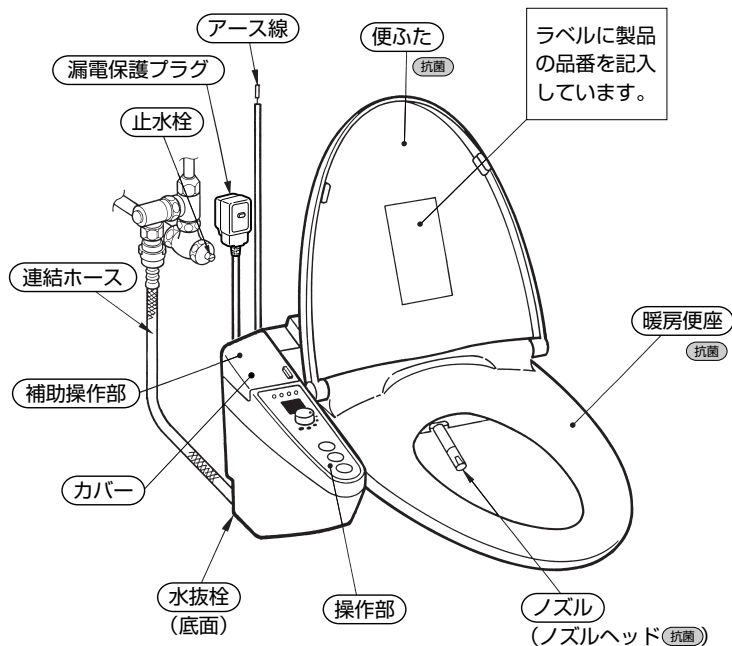
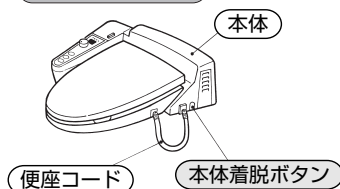


# 各部のなまえ

## 止水栓部



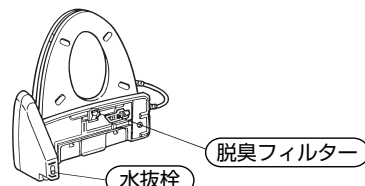
## 本体側面部



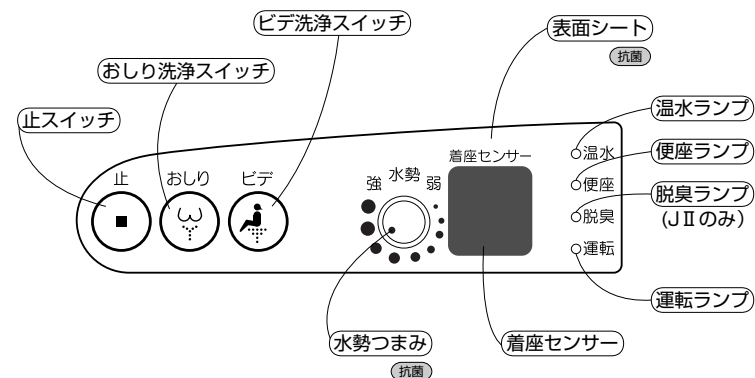
## 本体背面部



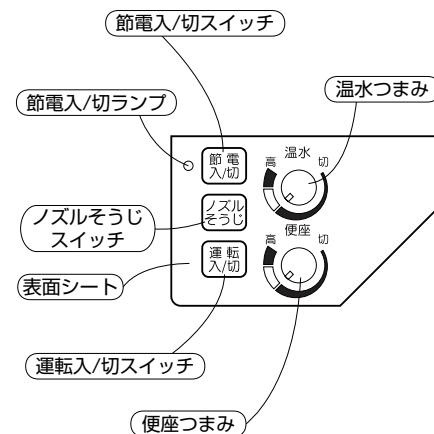
## 本体裏面部



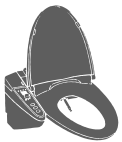
## 操作部



## 補助操作部



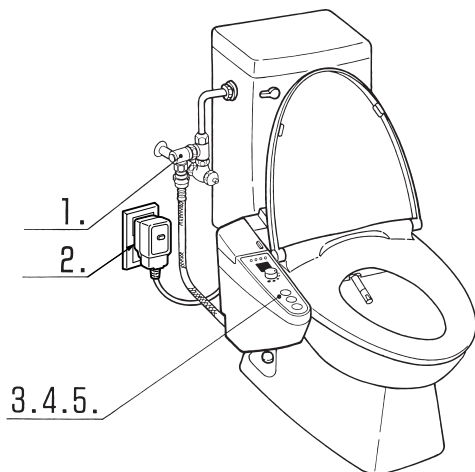
お使いになる前に



# お使いになる前に

## お使いになる前の確認

●お使いになる前に、次の事項を確認してください。



### 1. 止水栓が開いているか

閉まっている場合は⊖ドライバーで左に回して開けてください。



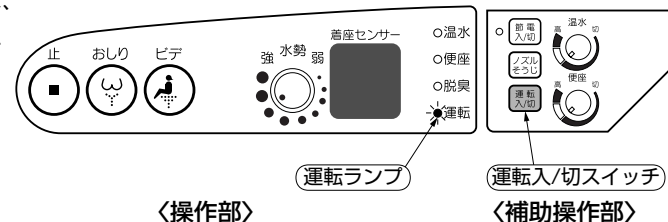
### 2. 漏電保護プラグがコンセントに差し込まれているか

切表示ランプが点灯しているときは本体には通電されていません。  
入(リセット)ボタンを押してください。

### 3. 運転ランプが点灯しているか

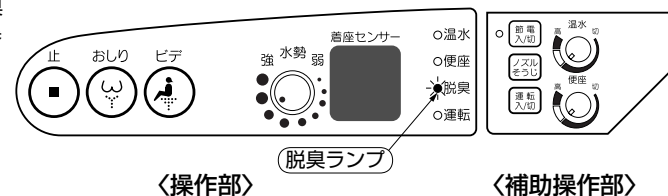
点灯していない場合は、

補助操作部の「運転入/切」を押してください。



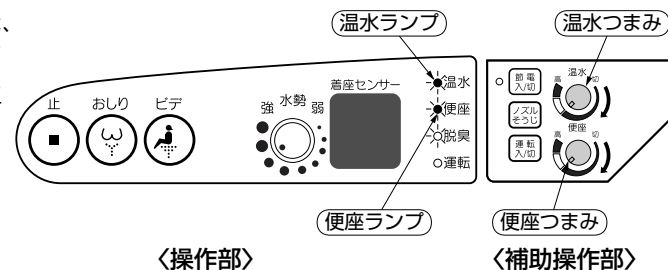
### 4. 脱臭ランプが点灯するか(JIIのみ)

確認は12ページの脱臭機能の使いかたをご参照ください。



### 5. 温水・便座ランプが点灯しているか

点灯していない場合は、補助操作部の温水つまみ、便座つまみを右に回して、ランプが点灯することを確認してください。



※温水タンクの水があたたまったときに、ノズルの左側から水がでてくる場合があります。  
これは温水タンク内の水が膨張して出てくるもので異常ではありません。

便座・便ふたカバーをお取付けになるときは、  
同梱の通信販売カタログ(快適宅配便)にて  
TOTO専用カバーをお求めください。  
※市販のカバーでは取付けができない場合や  
便座が立たなかったり、誤動作の原因になる  
ことがあります。

■商品のお問い合わせはTOTO(株)お客様相談室へ  
TEL ☎ 0120-03-1010  
FAX ☎ 0120-09-1010  
受付時間：平日 9:00～18:00  
土・日・祝日 10:00～18:00  
(夏期休暇・年末年始を除く)  
インターネットホームページ <http://www.toto.co.jp/>  
■補修用部品のご購入はTOTOメンテナンス(株)TOTO/パーツセンターへ  
TEL ☎ 0120-8282-55  
FAX ☎ 0120-8272-99  
受付時間：平日 9:00～18:00  
土・日・祝日 10:00～18:00  
(夏期休暇・年末年始を除く)



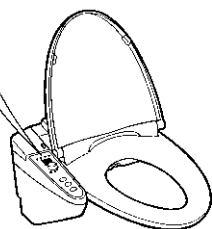


# 使いかた

●図はJIIタイプです。



5 止める  
4 洗う



## アドバイス

- 便ふたをこまめに閉めることによって、消費電力を下げ、節電することができます。

1 便ふたを開ける

2 座る

着座センサーがはたらきます。  
(脱臭がはじまります。(JIIのみ))  
洗浄が使えるようになります。

3 用をたす

4 洗う

5 止める

6 ペーパーでふく

7 立ち上がる ..... 脱臭が1分後に止まります。(JIIのみ)

8 水を流す

9 便ふたを閉める

①お湯を出します。

おしり洗浄



ビデ洗浄



②水勢を適当な位置にあわせませす。



## 知っておいていただきたいこと

- ウォシュレットは水道水及び飲用可能な井戸水(地下水)を直接使用しています。(ロータンクの水を使用することはありません。)

使っていて  
故障かな!?と思ったら  
25~27ページをご覧ください。

## ちょっと一言

着座センサーについて.....

着座センサーは人が座ったことを検知するものです。  
着座を検知すると洗浄・脱臭が使えるようになります。  
着座センサーからは右の図のように光が出ています。この光の方向線上に人体がくると検知します。  
次のような場合、着座センサーがはたらきにくくなることがあります。

- 極端な前かがみ姿勢
- 便ふたにもたれるような姿勢) ➡姿勢をかえてみてください。
- 着座センサーが衣服で覆われていたり、ゴミや水滴がついている場合  
➡着座センサーを覆っているものを取り除いてください。
- 光を反射しにくい布地によって洗浄・脱臭が動かなくなったり、途中で止まる場合  
➡右の図のように衣服を少し持ち上げ、肌を検知するようにしてお使いください。





# 使いかた (つづき)

## 温度調節のしかた

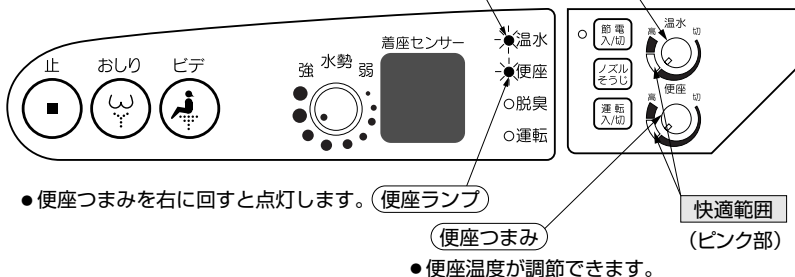
- 温水・便座の温度は補助操作部のつまみで調節できます。

### 〈操作部〉

### 〈補助操作部〉

- 温水つまみを右に回すと点灯します。温水ランプ

- 温水温度が調節できます。



- 便座つまみを右に回すと点灯します。便座ランプ

- 便座温度が調節できます。

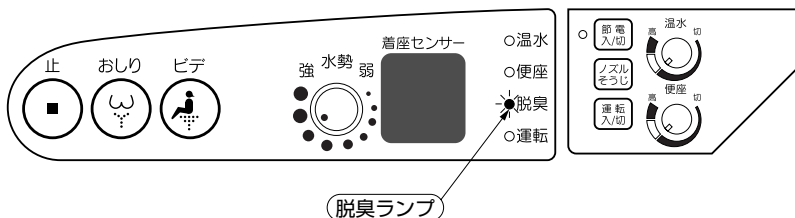
### アドバイス

はじめてお使いになる方はピンク部の「快適範囲」でおためしください。

## 脱臭機能の使いかた (JIIのみ)

### 〈操作部〉

### 〈補助操作部〉



### 脱臭ランプ

### 使いかた

- 便座に座ると脱臭が始めます。(脱臭ランプが点灯します。)
- 便座から立ち上がると1分後に止まります。(脱臭ランプが消灯します。)

※30分間便座に座っていると脱臭は自動的に止まります。

### 脱臭機能 入/切のしかた

- を5秒間押してください。→表示ランプが全て点滅します。
- を押してください。→脱臭ランプが、点滅すれば「入」、消灯すれば「切」状態です。
- 切替えが終わったら、もう一度 を押してください。

※ を押すたびに「入」「切」状態が切替わります。

## 節電のしかた

節電運転とは……節電入/切スイッチを押したとき



押したときから  
ヒータを切って  
節電するんだ!

から6時間、温水ヒータと便座ヒータを切って節電します。翌日から自動的に毎日同じ時刻にヒータを切って節電します。

- 節電するときは……

節電運転を開始したい時刻に補助操作部の を押してください。

(節電入/切ランプが点灯し、ヒータが切れます。)

- 節電運転をやめるときは……

もう一度 を押してください。

(節電入/切ランプが消灯しヒータが入ります。)

- 節電中でも使えます。

- 節電運転によってヒータが切れているときも、着座すればそのときだけ一時的にヒータが入ります。ただし、あたたまるまでに次の時間がかかります。

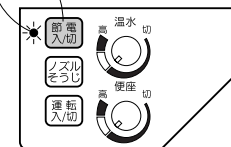
### ちょっと一言

工場出荷時に節電時間は6時間に設定されていますが、お好みにより、節電時間を変更することができます。※詳しくは14ページをご覧ください。

### 節電入/切スイッチ

### 節電入/切ランプ

### 〈補助操作部〉



### ちょっと一言

停電などで通電が途切れると設定が解除され節電入/切ランプが点滅してお知らせします。

|    | あたたまるまでの時間 |
|----|------------|
| 温水 | 10分以内      |
| 便座 | 15～20分以内   |

### たとえば

午後11時に を押すと、6時間後の翌朝の午前5時までにヒータを切って節電します。翌日から自動的に毎日午後11時～午前5時までヒータを切って節電します。

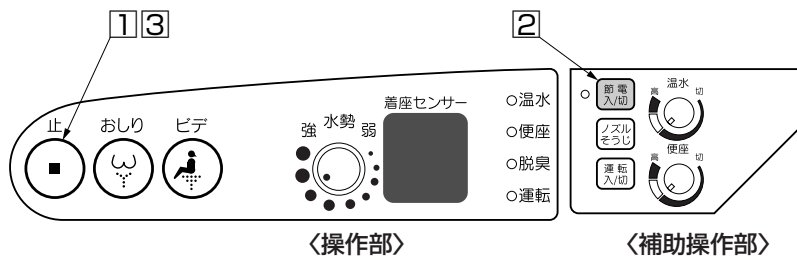




## 使いかた (つづき)

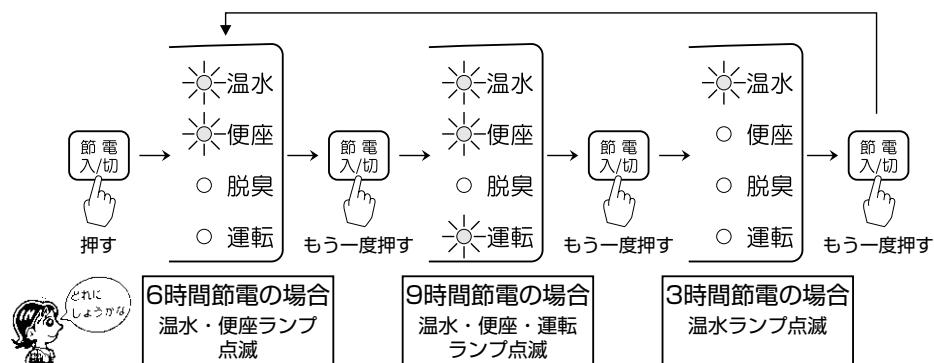
### 節電時間の変更のしかた

節電時間はお好みにより3・6・9時間の中から選べます。



- 1 止 (Stop) を5秒間押してください。→ランプがすべて点滅します。
- 2 節電入/切 (Power On/Off) を押してください。→ランプの点滅が下図のように切替わります。

お好みの時間になるまで、節電入/切 (Power On/Off) をくり返し押してください。



- 3 もう一度 止 (Stop) を押します。

これで変更が完了しました。

#### ちょっと一言

②の操作中に1分間何もスイッチを押さなければ強制的に③へすみ完了します。



## 使用上のご注意

●次のことをお守りください。

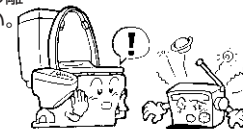
- 直射日光があたらないようにしてください。  
(変色や暖房便座の温度ムラが生じることがあります。)



- 座ったままうしろの便ふたに寄りかからないでください。  
(傷ついたり、割れたりすることがあります。)



- ラジオなどを近づけると雑音が入ることがあります。  
ウォシュレットから離して使ってください。



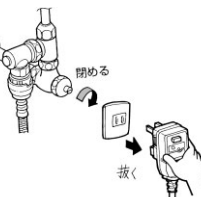
- 男子小便時には、ノズルに小便がかからないよう注意してください。  
(故障の原因になります。)



- 洗浄中に停電したときはノズルは押し込まずそのままにしておいてください。  
ノズルは再通電されると自動的に収納されます。  
(無理に押し込むと故障の原因になります。)

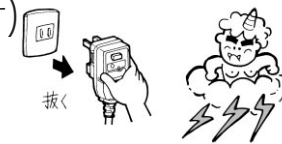


- 長期間使用しないときは、止水栓を閉めウォシュレットの水抜きをして、漏電保護プラグを抜いておいてください。



(水抜き要領は24ページをご覧ください。)

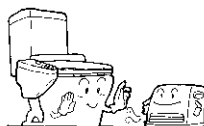
- 雷が発生しているときは、漏電保護プラグを抜いてください。  
(故障の原因になります。)



- 操作部の着座センサーをおおわないでください。  
(着座センサーが正常に動作しない原因になります。)



- 凍結のおそれがある場合は暖房するなどしてトイレ内の温度が氷点下にならないようにしてください。  
(機器が破損し漏水の原因になります。)



- 直流電源や200V電源で使わないでください。  
(故障の原因になります。)







## 日常のお手入れ

### 本体・便座・便ふたのお手入れ

ウォシュレットの大部分はプラスチックでできています。プラスチックの割れやキズ防止のため次のように掃除してください。

- 水でぬらした柔らかい布を十分にしぼってふいてください。
- 汚れがひどいときは適量にうすめた台所用洗剤（中性）や、ウォシュレットクリーナーを含ませた布でふき掃除した後、水でぬらした柔らかい布を十分にしぼって丁寧にふき取ってください。  
→ウォシュレットクリーナーのお求めは21ページをご覧ください。
- 陶器部分の掃除に使った洗剤がうっかりウォシュレットに付いてしまったときも水でぬらした布で丁寧にふき取ってください。
- 電気製品なので内部に水が入らないよう十分にしぼってふき掃除してください。
- 便器内の清掃にトイレ用洗剤及び消毒剤などを使用するときは、早目（3分以内）に洗い流した後、便座・便ふたは開けたままにしておいてください。  
（便器用洗剤などの気化ガスがウォシュレット本体に入り、故障の原因になります。）



#### 警告



（プラグ抜き励行）

お手入れの前に漏電保護プラグを抜いてください。  
（感電のおそれがあります。）



禁止

製品や漏電保護プラグに水や洗剤をかけないでください。  
（火災や感電のおそれがあります。）

#### 注意



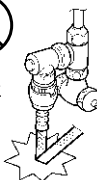
禁止



適量にうすめた台所用洗剤（中性）や、ウォシュレットクリーナー以外の市販トイレ用洗剤、住宅用洗剤、ベンジン・シンナー、及びクレンザー、ナイロンたわしなどの使用はプラスチックを傷めますのでやめてください。  
（割れてけがをするおそれがあります。）



禁止



連結ホースを折り曲げたり、つぶしたりしないでください。  
（漏水するおそれがあります。）



## 念入りなお手入れ

### ノズルのお手入れ

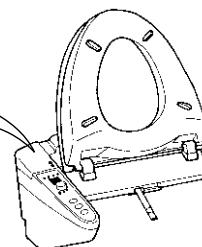
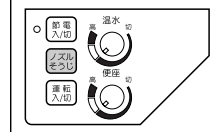
- ノズルが吐水しないので伸出するので掃除が簡単にできます。

#### 1. ノズルを出す

便座・便ふたを開け、補助操作部の **ノズル** を押します。（ノズルが出ます。）

- ※ **ノズル** を押してから5分たつと自動的にノズルが収納します。

#### ＜補助操作部＞

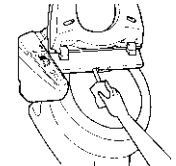


#### 2. 掃除をする

水でぬらした柔らかい布を十分にしぼってふいてください。

- ※汚れがひどいときは適量にうすめた台所用洗剤（中性）やウォシュレットクリーナーを含ませた布でふき取った後、水ぶきしてください。

- ※ノズルの先端を無理に引張ったり、回したりしないでください。



#### 3. ノズルを収納する

再び **ノズル** を押します。

- （ノズルが収納し、自動的にノズルを洗浄します。）

### 漏電保護プラグの点検

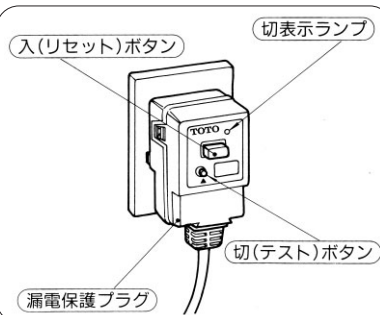
- 漏電保護プラグは、月に1回程度、正常に作動することを確認してください。

切（テスト）ボタンを押すと切表示ランプが点灯し、入（リセット）ボタンを押すと、切表示ランプが消灯する動作が正常です。

- ※切表示ランプが点灯している状態では通電されませんので、テスト後は、必ず入（リセット）ボタンを押してください。

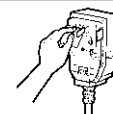
- ※落下させてしまった場合などに切表示ランプが点灯し、動かなくなる場合があります。入（リセット）ボタンを押してください。

- ※入（リセット）ボタンを押したあと切表示ランプが点灯しているときは修理が必要です。



#### 警告

漏電保護プラグのほこりなどは、漏電保護プラグを抜き、定期的に乾いた布でとりのぞいてください。  
（湿気などで絶縁不良となり、火災の原因になります。）



漏電保護プラグ裏面



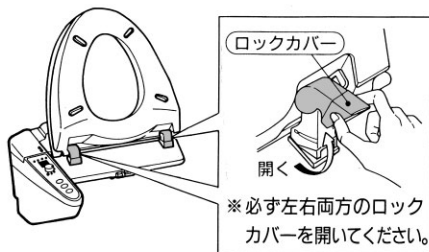
# 念入りなお手入れ (つづき)

## 本体・便座・便ふたのお手入れ

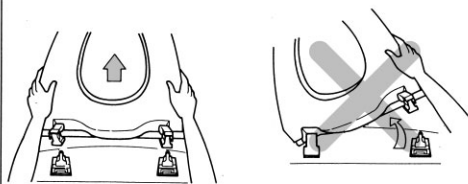
●便座・便ふたが取りはずせますので本体のすみすみまで掃除できます。

### 1. 便座・便ふたを取りはずす

①便座・便ふたをあけ、左右2カ所のロックカバーを手前に開きます。



②便座・便ふたを両手でもち、真上に引き上げてください。



●便座・便ふたを取りはずして掃除するときは、本体を取りはずさないでください。  
(床に落とし、傷つくことがあります。)

※斜めに引き上げたり、無理な力を加えないでください。

※便座コードははずせません。無理に引張らないでください。

※取りはずした便座・便ふたは、傷がつかない場所においてください。

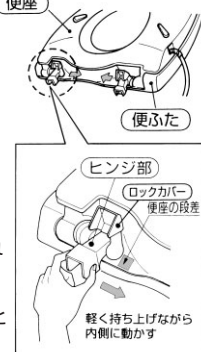
### ちょっと一言 (便座から便ふたをはずすことができます。)

さらに念入りにお掃除する際には、便座・便ふたを本体から取りはずした後、便座から便ふたを取りはずすことができます。

#### <便ふたの取りはずしかた>

①左右2ヶ所のヒンジ部を内側に動かします。

便座の段差をのりこえるようにヒンジ部を軽く持ち上げながら内側に動かしてください。



②便座から便ふたがはずれます。

※便座とロックカバー、ヒンジ部ははずれません。

#### <組立てかた>

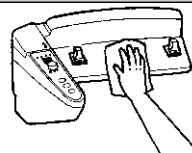
①便ふたの上に、便座を合わせます。



②左右のヒンジ部を外側に動かして、便座と便ふたを組立てます。



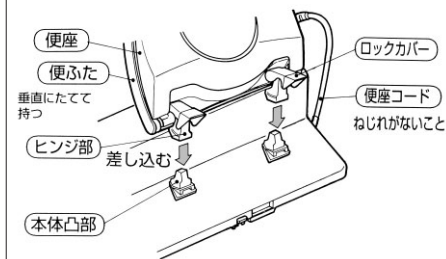
### 2. 掃除する



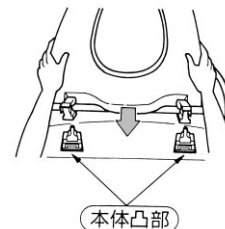
水でぬらした柔らかい布を十分にしぼってふいてください。  
汚れがひどいときは、適量にうすめた台所用洗剤(中性)や、ウォシュレットクリーナーを含ませた布でふき掃除した後、水でぬらした柔らかい布を十分にしぼってふき取ってください。

### 3. 取り付ける

①便座、便ふたを垂直にたてて持ち、左右2カ所のヒンジ部が下に向いていることを確認してください。(下に向いていない場合は、手で動かしてください。)

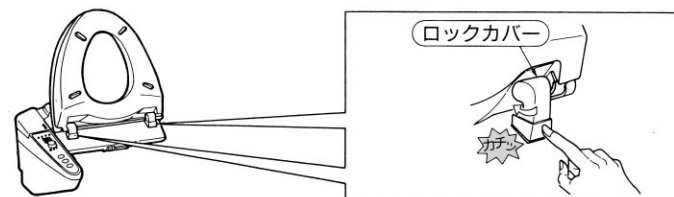


②便座、便ふたのヒンジ部を本体の凸部に合わせて差し込みます。



※斜めに差し込んだり、無理な力を加えないでください。  
※便座コードのねじれがないことを確認してください。  
(便座と便器の間に便座コードが挟まる原因になります。)

③左右のロックカバーを「カチッ」と音がするまで閉じます。  
(ロックカバーを確実に閉じていない場合、便座がはずれるおそれがあります。)





# 念入りなお手入れ (つづき)

## 本体と便器のすき間のお手入れ

● 本体を取りはずすと便器の上面や本体の裏側も掃除できます。

### 1. 本体を取りはずす

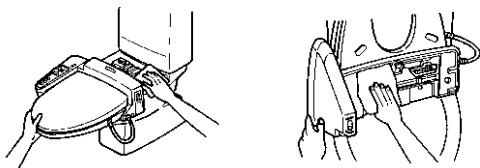
● 本体着脱ボタンを押したまま、本体を手前に引張ります。



### 2. 掃除をする

#### その1 本体裏側のお手入れ

● 水でぬらした柔らかい布を十分にしぼってふいてください。

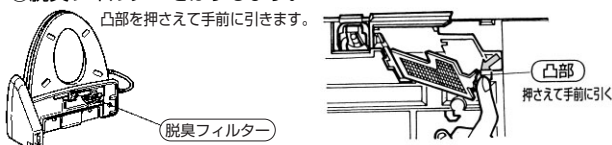


#### アドバイス

● 汚れがひどいときは、適量にうすめた台所用洗剤（中性）やウォシュレットクリーナーを含ませた布でふき掃除した後、水でぬらした柔らかい布を十分にしぼってふき取ってください。

#### その2 脱臭フィルターのお手入れ（月に1度が目安です。）

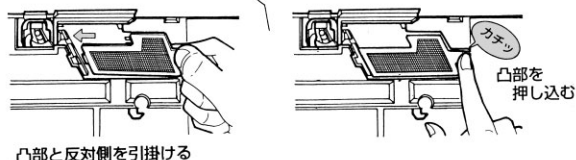
① 脱臭フィルターをはずします。  
凸部を押さえて手前に引きます。



② 歯ブラシなどでほこりをおとします。



③ 掃除が終わったら「カチッ」と音がするまで押し込みます。

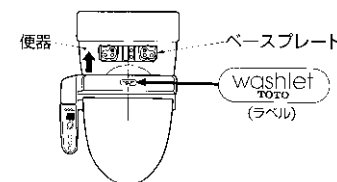


凸部と反対側を引掛ける

### 3. 本体を取りつける

● washlet TOTO ラベルとベースプレートの中央をあわせ、便器面に本体をすべらせるように「カチッ」と音がするまで押し込みます。

※このとき本体着脱ボタンは押さないでください。  
（本体がセットできません）



#### 警告

● 電気製品です。本体に水や洗剤をかけないでください。  
（火災や感電のおそれがあります。）



#### 注意

● 本体を裏向きにしない  
でください。  
便器内に落としたり、傷  
ついたりすることがあ  
ります。



● 適量にうすめた台所用洗剤（中性）やウォシュレットクリーナー以外の市販トイレ用洗剤、住宅用洗剤、ベンジン、シンナー及びクレンザー、ナイロンたわしなどの使用は、プラスチックを傷めますのでやめてください。  
（割れてけがをするおそれがあります。）

### ウォシュレットクリーナーのお求め方法



汚れをすっきり落とす除菌剤配合の便座専用洗剤です。

● ウォシュレットお取付工事店、販売店又は当社ショールームにてご購入いただくことができます。  
● また、フリーダイヤルでのご購入もできます。詳しくは下記をご覧ください。  
※TOTO製便座以外には使用しないでください。

**TOTOメンテナンス(株) TOTOパーツセンター**  
TEL ☎ 0120-8282-55 FAX ☎ 0120-8272-79 までお電話ください。  
【受付時間：9：00～18：00（平日）、10：00～18：00（土・日・祝日…夏期休暇・年末年始を除く）】  
商品品番：YTCF1 希望小売価格：¥1,000（税込¥1,050）  
容量：185mℓ

● お客様の取扱いミスなどで破損した商品や、一度でもご使用になった商品の返品・交換はいたしかねますので、あらかじめご了承ください。  
※品番や希望小売価格は予告なく変更する場合がありますので、あらかじめご了承ください。





## 念入りなお手入れ (つづき)

### 給水フィルターのお手入れ

- 給水フィルターが詰まると、水勢が弱くなりますのでお手入れをしてください。

#### 1. 止水栓を閉める

止水栓を⊖ドライバーで右に回して閉めます。

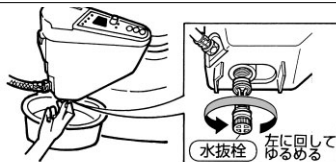


#### 2. 水抜栓をはずす

- ①水抜栓の下に水受けを置きます。  
※水受けは2ℓ程度入るものを用意してください。

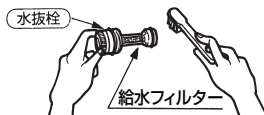


- ②水抜栓を手で左に回してゆるめた後、引き抜きます。  
※ペンチなどの工具は使わないでください。  
(破損の原因になります。)



#### 3. 掃除をする

歯ブラシなどで掃除します。



#### 4. 水抜栓を取りつける

水抜栓を押し込んだ後、手で右に回して本体側に確実に締めつけます。



#### 5. 止水栓を開ける

- 止水栓を⊖ドライバーで左に回して開けます。  
※水抜栓から水漏れがないか確認してください。



## 凍結による破損の予防

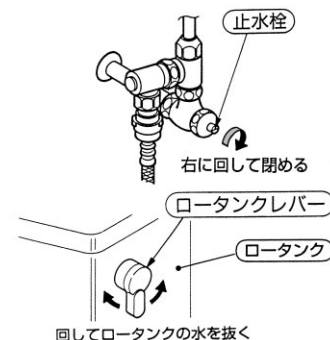
- 製品が凍結すると機器が破損し、水漏れの原因となります。
- 凍結による破損は保証期間内でも有料修理となります。  
凍結のおそれがある場合は、トイレ内は暖房などをして周囲の温度が氷点下にならないようにしてください。
- なお、暖房ができない場合は、次の要領で水抜きをしてください。

### 水抜きのしかた

#### 1. ロータンクの水を抜く

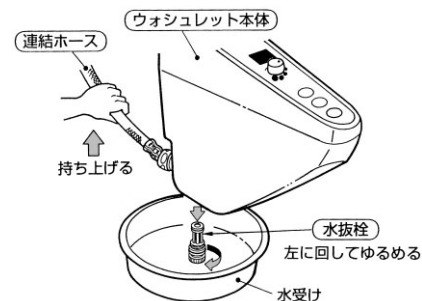
- ①止水栓を⊖ドライバーで右に回して閉めます。

- ②ロータंकレバーを回し、ロータंकの水を抜いてください。



#### 2. 配管の水を抜く

- ①水抜栓の下に水受けをおきます。  
※水受けは2ℓ程度入るものを用意してください。
- ②水抜栓を手で左に回してゆるめた後、引き抜いて水を抜いてください。  
※ペンチなどの工具は使わないでください。  
(破損の原因になります。)
- ③連結ホースを持ち上げてホース内の水を抜きます。
- ④水抜栓をウォシュレット本体側に確実にあたるまで締めつけます。



#### 3. 便座つまみ・温水つまみを「入」にする

ウォシュレット内を保温するため、次の状態にしておいてください。

1. 漏電保護プラグは差し込んだままにする。
2. 運転入/切スイッチ・便座つまみ・温水つまみを「入」の状態にする。  
(運転ランプ・便座ランプ・温水ランプが点灯します。)



## 故障かな?!と思ったら

### 長期間使用しない場合

#### 1. ロータンクの水を抜く

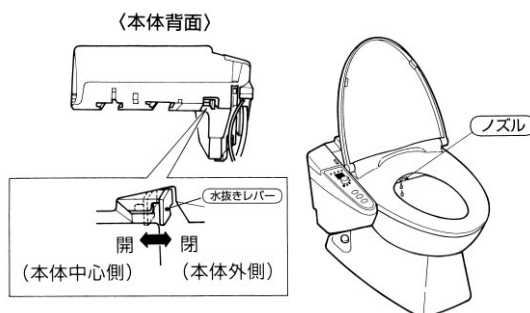
23ページの手順「1. ロータンクの水を抜く」をご覧ください。

#### 2. 配管の水を抜く

23ページの手順「2. 配管の水を抜く」をご覧ください。

#### 3. ウォシュレット内の水を抜く

- ①本体背面の水抜きレバーを「開」位置にします。  
ウォシュレット内の水がノズルの左側から便器内に排水されます。  
※約2分でウォシュレット内の水は抜けます。  
※水抜きレバーの操作はウォシュレットを便器に取付けた状態で行ってください。
- ②水抜きが終わったら水抜きレバーを「閉」位置にもどします。



#### 4. 漏電保護プラグを抜く

漏電保護プラグを抜いてください。また、便器の溜水には不凍液をいれてください。

### 水抜き後再通水するには

- ①止水栓を⊖ドライバーで左に回して開けます。
- ②着座センサーを白紙でおおい、  
⊖ または ⊕ を押してノズルから吐水させます。  
(吐水は手のひらで受けてください。)

※温水タンクが満水になりノズルから吐水するまで1分程度かかります。  
※残水の凍結のため水が出ないときは……  
連結ホースの残水が凍結していることがありますので、トイレ内をあたため、お湯に浸した布で、連結ホースをあたためてください。



### 警告



- 絶対に分解したり、修理・改造は行わないでください。  
(火災や感電のおそれがあります。)

修理を依頼する前に次のことを確認してください。

### 全機能

| 現 象    | 原 因 (理由)                  | 処 置 (対応)                         |
|--------|---------------------------|----------------------------------|
| 全く動かない | 停電していませんか。                | 復帰するまで待ってください。                   |
|        | 漏電保護プラグがコンセントからはずれていませんか。 | 漏電保護プラグをコンセントに差し込んでください。<br>8ページ |
|        | 漏電保護プラグの切表示ランプが点灯していませんか。 | 入(リセット)ボタンを押してください。<br>8, 17ページ  |
|        | 運転ランプが消灯していませんか。          | 運転スイッチを押してください。<br>9ページ          |

### おしり洗浄・ビデ洗浄

| 現 象         | 原 因 (理由)                      | 処 置 (対応)                         |
|-------------|-------------------------------|----------------------------------|
| 洗浄水が出ない     | 断水していませんか。                    | 止スイッチ ⊕ を押し、断水が解除するまで待ってください。    |
|             | 止水栓が閉まっていますか。                 | 止水栓を開いてください。<br>8ページ             |
|             | 水抜きレバーが「開」位置になっていませんか。        | 水抜きレバーを「閉」位置にしてください。<br>6, 24ページ |
|             | 着座センサーがはたらいていますか。             | 着座センサーの項目をご覧ください。11, 27ページ       |
| 洗浄水勢が弱い     | 水勢の設定が弱くなっていませんか。             | 水勢つまみを「強」の方へ回してください。<br>11ページ    |
|             | 給水フィルターが詰まっていますか。             | 給水フィルターを掃除してください。<br>22ページ       |
| 洗浄水が途中で止まった | ⊖ または ⊕ を押してから、5分後に自動的に止まります。 | 再度 ⊖ または ⊕ を押してください。             |
|             | 着座センサーがはたらいていますか。             | 着座センサーの項目をご覧ください。11ページ           |





## 故障かな?! と思ったら (つづき)

| 現 象     | 原 因 (理由)                                          | 処 置 (対応)                                                                                              |
|---------|---------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 洗浄水が冷たい | 温水つまみが「切」になっていませんか。<br>(「切」になっていると温水ランプが消灯しています。) | 温水つまみで温度を調節してください。<br>7, 9, 12ページ                                                                     |
|         | 長時間連続洗浄していませんか。                                   | 止スイッチ  を押し5分待ってください。 |
|         | 節電運転中ではありませんか                                     | 節電運転の項目をご覧ください。<br>13ページ                                                                              |

### ( 暖 房 便 座 )

| 現 象        | 原 因 (理由)                                          | 処 置 (対応)                          |
|------------|---------------------------------------------------|-----------------------------------|
| 便座が温かくならない | 便座つまみが「切」になっていませんか。<br>(「切」になっていると便座ランプが消灯しています。) | 便座つまみで温度を調節してください。<br>7, 9, 12ページ |
| 便座が冷たい     | 節電運転中ではありませんか                                     | 節電運転の項目をご覧ください。<br>13ページ          |

### ( ソフト閉止 )

| 現 象                       | 原 因 (理由)                               |
|---------------------------|----------------------------------------|
| 便座・便ふたカバーをつけると閉まりかたが速くなった | カバーの重さで少し速くなります。<br>故障ではありません。         |
| 夏と冬で閉まる速さが変わった            | 室温変化や使用頻度によって少し速さが変わります。<br>故障ではありません。 |

### ( 脱 臭 (JIIのみ) )

| 現 象              | 原 因 (理由)                                                                  | 処 置 (対応)                   |
|------------------|---------------------------------------------------------------------------|----------------------------|
| 脱臭が作動しない         | 脱臭機能が「切」になっていませんか。<br>(「切」のときは便座に座っても脱臭ランプが点灯しません。)                       | 脱臭機能を「入」にしてください。<br>12ページ  |
|                  | 着座センサーがはたらいていますか。                                                         | 着座センサーの項目をご覧ください。<br>11ページ |
| 脱臭が途中で作動しなくなった   | 30分以上座っていると自動的に止まります。                                                     | 座りなおすと作動します。<br>12ページ      |
| あまりにおいがとれないときがある | においの感じ方は人によって異なります。<br>また、体調や環境条件によっても異なります。                              | 脱臭機能を入・切にして効果を確認してください。    |
|                  | 脱臭フィルターが詰まっていますか。                                                         | 脱臭フィルターを掃除してください。<br>20ページ |
| 脱臭が勝手に作動した       | 男子小便時、手洗い付ロータンクでの手洗い時、掃除時、便座・便ふたを開閉したとき、着座センサーが検知して作動することがあります。故障ではありません。 |                            |

### ( 着座センサー )

| 現 象                                  | 原 因 (理由)                            | 処 置 (対応)                              |
|--------------------------------------|-------------------------------------|---------------------------------------|
| 便座に座っていないのにスイッチを押すとおしり(ビデ)洗浄や脱臭が作動する | 着座センサーがおおわれていませんか。                  | 着座センサーをおおわないようにしてください。                |
|                                      | 着座センサーにゴミや水滴がついていませんか。              | ゴミや水滴を取り除いてください。                      |
| 便座に座っているのにおしり(ビデ)洗浄や脱臭が作動しない         | 座り方・服の色・布地によって着座センサーが検知しにくいことがあります。 | 座り方をかえたり、衣服を少し持ち上げ肌を検知するようにしてお使いください。 |
|                                      | 衣服・ゴミ・水滴で着座センサーがおおわれていませんか。         | 衣服・ゴミ・水滴を取り除いてください。                   |

### ( そ の 他 )

| 現 象          | 原 因 (理由)                                                  | 処 置 (対応)                |
|--------------|-----------------------------------------------------------|-------------------------|
| 節電運転が勝手に止まった | 節電入／切ランプが点滅していませんか。<br>停電などで通電が途切れると設定が解除されます。            | 節電運転を入にしてください。<br>13ページ |
| 本体が上下左右にガタつく | 本体ワンタッチ着脱を行うために設けたスライド部のすき間分、若干のガタつきが発生します。<br>故障ではありません。 |                         |

※上記の処置(対応)でもなおらないときは、お求めのお取付工事店・販売店またはTOTOメンテナンス(株)修理受付センター TEL  0120-1010-05 FAX  0120-1010-02 に修理を依頼してください。  
その際は、漏電保護プラグを必ず抜いておいてください。



## アフターサービス

### 保証書(最終ページに添付してあります。)

- この取扱説明書は保証書付きです。必ず「お取付店名・お取付日」などの記入をお確かめになり保証書をよくお読みのうえ、大切に保存してください。
- 保証期間はお取付日から1年です。

### 補修用性能部品の最低保有期間

- ウォシュレットの補修用性能部品の最低保有期間は、製造打切後6年です。  
なお、補修用性能部品とは、その製品の性能を維持するために必要な部品です。

### 部品交換について

- 無料修理により取りはずされた部品・製品はTOTO㈱の所有となります。

### 保証期間中に修理を依頼されるとき

- もう一度取扱説明書をよくお読みいただきご確認のうえ、なお異常のあるときにはお求めのお取付工事店・販売店またはTOTOメンテナンス(株)修理受付センター TEL ☎0120-1010-05・FAX ☎0120-1010-02に修理を依頼してください。  
保証書の記載内容により修理いたします。

(連絡していただきたい内容)

■ご住所・ご氏名・電話番号

■製品名

品番(TCF・・・・)……………※便ふたの裏のラベルをご覧ください。

お取付日……………※保証書をご覧ください。

■訪問ご希望日

【お客様の個人情報のお取扱い】

お客様からお預かりした個人情報は関連法令及び社内諸規定に基づき、慎重かつ適切にお取り扱いします。

詳しくはTOTOホームページ <http://www.toto.co.jp/> をご覧ください。

### 保証期間経過後修理を依頼されるとき

- お求めのお取付工事店・販売店またはTOTOメンテナンス(株)修理受付センター TEL ☎0120-1010-05・FAX ☎0120-1010-02にまずご相談ください。  
修理により製品の機能が維持できる場合には、ご要望により有料で修理します。

### 定期点検のおすすめ(有料)

- 逆流防止装置(バキュームブレーカー、Oリング)は必ず6年ごとに定期点検を行ってください。(水が逆流し、人体に影響を及ぼす原因になります。)
- 機能部品は、お取付日より3年以上たったものは定期点検をおすすめします。  
なお、点検はTOTOメンテナンス(株)修理受付センターにご依頼ください。

＜お問い合わせ先＞

TOTOメンテナンス(株) 修理受付センター

TEL ☎0120-1010-05

FAX ☎0120-1010-02

受付(年中無休)

受付時間: 関東・甲信越地区 8:00~20:00

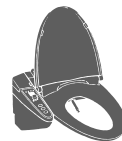
上記以外の地区 9:00~20:00

訪問修理(年中無休)(一部地域を除く)

営業時間: 9:00~18:00

- 定期点検を行った日付を記入しておきましょう!

|        | 日付 |
|--------|----|
| お取付日   |    |
| 1回目点検日 |    |
| 2回目点検日 |    |
| 3回目点検日 |    |



## 仕様

| 項 目               |             | 内 容                                    |
|-------------------|-------------|----------------------------------------|
| 定 格               | 電 源         | 交流100V 50/60Hz                         |
| 定 格               | 消 費 電 力     | 570W                                   |
| 1時間当たりの消費電力量※1    | レギュラー       | 34Wh                                   |
|                   | エロンゲート      | 33Wh                                   |
| 電源コード長さ(同アース線長さ)  |             | 1.0m                                   |
| 洗 浄 装 置           | 吐 水 量       | おしり洗浄 約0.4~1.1L/min (水圧0.2MPaのとき) 調節可  |
|                   | ビ デ 洗 浄     | 約0.5~1.0L/min (水圧0.2MPaのとき) 調節可        |
|                   | 吐 水 温 度     | 温度調節範囲 約30~40℃                         |
|                   | ヒ ー タ 容 量   | 500W                                   |
|                   | タ ン ク 容 量※2 | 0.89L                                  |
|                   | 安 全 装 置     | 温度ヒューズ、温度過昇防止器<br>空焚き防止フロートスイッチ        |
| 暖 房 便 座           | 逆 流 防 止     | バキュームブレーカー、逆止弁                         |
|                   | 表 面 温 度     | 温度調節範囲 約30~40℃                         |
|                   | ヒ ー タ 容 量   | 50W                                    |
| 脱 臭 機 能<br>(JⅡのみ) | 安 全 装 置     | 温度ヒューズ                                 |
|                   | 方 式         | O <sub>2</sub> 脱臭                      |
| 給 水 圧 力           | 風 量         | 0.09m³/min                             |
|                   |             | 最低必要水圧: 0.05MPa (流動時)<br>最高水圧: 0.75MPa |
| 給 水 温 度           |             | 0~35℃                                  |
| 周 囲 使 用 温 度 範 囲   |             | 0~40℃                                  |
| 製 品 寸 法           | レ ギ ュ ラ ー   | 幅 51.6cm、奥行 49.7cm、高さ 28.0cm           |
|                   | エ ロ ン ゲ ー ト | 幅 51.6cm、奥行 52.7cm、高さ 28.0cm           |
| 製 品 質 量           |             | 5.6kg (JⅡ), 5.4kg (JⅠ)                 |

※1 測定条件: 省エネ法に基づいて、便座サイズや湯沸し方式等の種類別の算定式により、4人家族(男性2人、女性2人)で1日あたり12回使用した場合を基準に年平均(室温15℃、水温15℃)で算出したものです。

タイマー節電機能は、一般家庭でのタイマー平均使用時間と使用率で算出しております。

※2 省エネ法に基づくお湯の量

保証書

この保証書は、保証書の記載内容により無料修理を行うことをお約束するものです。  
お取付日から下記期間中に故障が発生した場合は、この保証書をご提示のうえ、お取付店またはTOTOメンテナンス(株) 修理受付センター TEL ☎0120-1010-05 ・ FAX ☎0120-1010-02 に修理をご依頼ください。

|       |           |       |                                |
|-------|-----------|-------|--------------------------------|
| お客様   | おなまえ 様    | 品番    | TCF250R, 260R<br>TCF251R, 261R |
|       | おところ ㊦    |       |                                |
| お取付店名 | ㊦         | 保証期間  | お取付日から<br>1 年                  |
|       | ㊦ TEL - - |       |                                |
| お取付日  |           | 年 月 日 |                                |

★お客様へ  
この保証書をお受け取りになるときに、お取付年月日、お取付店名、抜者印が記入してあることを確認してください。この保証書は再発行いたしませんので大切に保管してください。

＜無料修理規定＞

- 取扱説明書、本体貼付ラベルなどの注意書にしたがった正常な使用状態で故障した場合は、表記の期間無料修理いたします。
- 保証期間内に故障して無料修理を受ける場合は、お取付店またはTOTOメンテナンス(株) 修理受付センターにご依頼のうえ、出張修理に際してこの保証書をご提示ください。
- ご贈答品などでこの保証書に記入してあるお取付店に修理がご依頼できない場合には、TOTOメンテナンス(株) 修理受付センターにご相談ください。
- 保証期間内でも次の場合には有料修理になります。
  - 使用上の不注意、過失による不具合及び不当な修理や改造による故障及び損傷。
  - お取付後の移設などに起因する故障及び損傷。
  - 火災、地震、水害、落雷、その他の天災地変、公害やガス害(硫化水素ガス)、塩害、異常電圧による故障及び損傷。
  - 指定外の電源(電圧・周波数)、指定以外の水質による故障及び損傷。
  - 一般家庭用以外(例えば業務用の長時間使用、車輛、船舶への搭載)に使用された場合の故障及び損傷。
  - ゴミかみによる不具合。
  - 日常のお手入れ箇所(水抜栓やフィルターなど)のOリングやパッキンの摩耗劣化による不具合。
  - この保証書の提示がない場合。
  - この保証書にお客様名、お取付店名、お取付日の記入のない場合、あるいは字句を書替えられた場合。
- この保証書は日本国内においてのみ有効です。
- この保証書は再発行いたしませんので紛失しないよう大切に保管してください。

＜部品交換について＞

無料修理により取りはずされた部品・製品はTOTO(株)の所有となります。

※この保証書は上記に明示した期間、条件のもとにおいて無料修理をお約束するものです。したがってこの保証書によってお客様の法律上の権利を制限するものではありません。保証期間経過後の修理などについてご不明の場合は、TOTOお客様相談室またはTOTOメンテナンス(株) 修理受付センターにお問合わせください。

TOTO株式会社

〒802-8601 福岡県北九州市小倉北区中島2-1-1