

保証書

この保証書は、この保証書記載内容で無料修理を行うことをお約束するものです。お取付日から下記期間中故障が発生した場合は、この保証書をご提示のうえ、お取付店又は東陶メンテナンス(株)フリーダイヤル 0120-1010-05に修理をご依頼ください。

お客様 お取付店	お名前	様	品番 TCF9011 TCF9021
	おとこ	様	
お取付店	〒	Tel	保証期間 お取付日から1カ年
	年	月	

●お客様へ
この保証書をお受け取りになるときに、お取付店名、抜者印、お取付年月日が記入されていることを確認してください。この保証書は再発行いたしません。大切に保管してください。

無料修理規定

- 取扱説明書、本体貼付ラベルなどの注意書にしたがった正常な使用状態で故障した場合は、表記の期間無料修理いたします。
- 保証書期間内に故障して無料修理を受ける場合は、お取付店又は東陶メンテナンス(株)にご依頼いただき、出張修理に際してこの保証書をご提示ください。
- ご贈答品などでこの保証書に記入されているお取付店に修理をご依頼できない場合には、東陶メンテナンス(株)にご相談ください。
- 保証書期間内でも次の場合には有料修理になります。
 - 使用上の不注意、過失による不具合及び不当な修理や改造による故障及び損傷。
 - お取付後の移設などに起因する故障及び損傷。
 - 火災、地震、水害、落雷、その他の天災地変、公害やガス害(硫化水素ガス)、塩害、異常電圧による故障及び損傷。
 - 指定以外の電源(電圧・周波数)、異常水質による故障及び損傷。
 - 一般家庭用以外(例えば業務用の長時間使用、車輻、船舶への搭載)に使用された場合の故障及び損傷。
 - 砂やごみかみによる不具合及び乾電池・パッキンなど消耗品の損傷。
 - この保証書の提示がない場合。
 - この保証書にお客様名、お取付店名、お取付日の記入のないとき、あるいは字句を書き替えられた場合。
- この保証書は日本国内においてのみ有効です。
- この保証書は再発行いたしません。紛失しないよう大切に保管してください。

※ この保証書は上記に明示した期間、条件のもとにおいて無料修理をお約束するものです。したがって、この保証書によってお客様の法律上の権利を制限するものではありません。保証書期間経過後の修理などについてご不明の場合は、お客様相談室又は東陶メンテナンス(株)にお問合せください。



愛情点検

安全にお使いいただくために時々安全点検をしてください。

- 漏電保護プラグが異常に熱くなっていますか。
- 漏電保護プラグがほこりかぶったり汚れていませんか。
- 日頃の製品の状況と異なっていませんか。
- コンセントがガタついていませんか。

※異常があれば火災や感電防止のため、東陶メンテナンス(株)にご相談ください。

商品のお問合せはTOTOお客様相談室へ

0120-03-1010

受付時間：平日 9:00～18:00
土・日・祝日 10:00～18:00
(夏期休暇・年末年始を除く)

アフターサービスについてのご用命は東陶メンテナンス(株)へ

0120-1010-05

受付時間：関東・甲信越地区 8:00～20:00
上記以外の地区 9:00～20:00

※詳しくは本誌のアフターサービスのページをご覧ください。

東陶機器株式会社 本社 〒802-8601 北九州市小倉北区中島2-1-1 (093)951-2111

2000.12.12
D06470H

ウォシュレット 一体形便器ZJI・ZJII CES9011/CES9021

TOTO

取扱説明書 保証書付



安全上のご注意	2
使用上のご注意	5
機能一覧	6
各部のなまえ	8
ご使用前の準備と確認	10

はじめに

使いかた	12
快適な機能	14
● 温度調節のしかた	14
● 水の流しかた	15
● 脱臭のしかた	16
● 室内暖房のしかた(ZJIIのみ)	17
● 節電のしかた	18

使いかた

お手入れのしかた	24
● 日常のお手入れ	24
● 念入りなお手入れ	26
● その他のお手入れ	28

お手入れ

凍結による破損の予防	30
水量調節のしかた	34
故障かな?と思ったら	38
アフターサービス	41
仕様	42
便利なオプションの紹介	43
■保証書	裏表紙

こんなときには



- このたびは、TOTOウォシュレットをお求めいただきまして、まことにありがとうございました。この取扱説明書をよくお読みのうえ、正しくお使いください。
- この取扱説明書は保証書付きですので大切に保存しておいてください。

安全上のご注意



安全のために、必ずお守りください

ご使用の前にこの「安全上のご注意」をよくお読みのうえ、正しくお使いください。
ここに示した注意事項は、安全に関する重要な内容です。必ずお守りください。
お読みになったあとはお使いになる方がいつでも見られる場所に必ず保存してください。

●表示と意味は次のようになっています。

 警告	この表示を無視して誤った取り扱いをすると、人が死亡又は重傷を負う可能性が想定される内容を示しています。
 注意	この表示を無視して誤った取り扱いをすると、人が傷害を負う可能性が想定される内容、及び物的損害のみの発生が想定される内容を示しています。

●お守りいただく内容を絵表示で区分し、説明しています。

絵表示の例	絵表示の意味
 分解禁止	⊘ は、してはいけない「禁止」の内容です。 左図は、「分解禁止」を示します。
 必ず守る	❗ は、必ず実行していただく「強制」の内容です。 左図は、「必ず守る」を示します。

警告

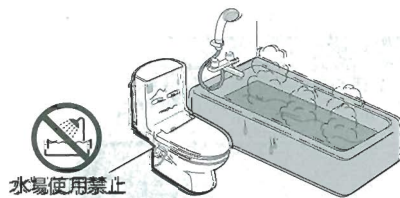
低温やけど*に注意する

- 次のような方がご使用になるときは、周囲の方が便座つまみを「切」にしてあげてください。
- 自分で温度調節できない方（お子様、お年寄りなど）
- 思うとおりに動けない方（病気の方、身体の不自由な方など）
- 眠り込むおそれのある方（眠気を誘う薬（催眠薬・かぜ薬など）を服用された方、深酒をされた方、疲労の激しい方など）
- ながい時間便座に座るときは、便座つまみを「切」にしてください。

❗ **必ず守る**
*一般にやけどといえは、高温のものが皮膚に触れておこりますが、比較的低い温度（40℃程度）のものでも、皮膚の同じ部分に長時間触れているとやけどをおこすことがあります。（状態や個人差があります。）

浴室など湿気の多い場所に設置しない

- 火災や感電の原因になります。



警告

漏電保護プラグに付いたほこりなどは取り除き、根元まで確実に差し込む

- 火災の原因になります。
プラグを抜き、乾いた布でふいてください。



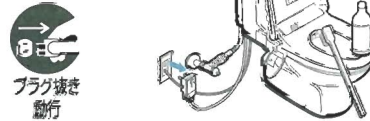
アース線にD種接地工事がされていることを確認する

- アース工事を行わないと故障や漏電のとき感電の原因になります。
工事が行われていない場合は、お近くの工事店に依頼してください。



お手入れするときは、漏電保護プラグを抜く

- 感電の原因になります。



絶対に分解したり修理・改造を行わない

- 火災や感電の原因になります。



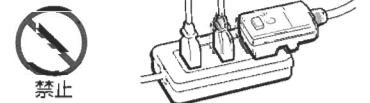
本体や漏電保護プラグに水や洗剤、小便をかけない

- 火災や感電の原因になります。



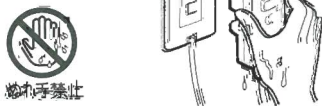
交流100V以外では使用しない・たこ足配線しない

- 発熱や火災の原因になります。



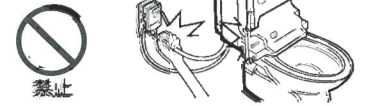
ぬれた手で、漏電保護プラグを抜き差ししない

- 感電の原因になります。



漏電保護プラグのコードや便座コードを乱暴に扱わない

- 火災や感電の原因になります。



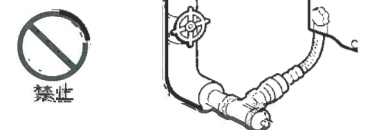
ガタついているコンセントは使わない

- 火災や感電の原因になります。



中水道や工業用水の水道に接続しない

- 皮膚の炎症などをおこす原因になります。



はじめに

はじめに

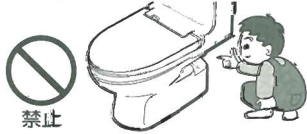
はじめに

はじめに

注意

温風吹出口に指やものを入れない

- やけどや感電の原因になります。



禁止

たばこなどの火気類を近づけない

- 火災の原因になります。



火気禁止

便座、便ふたや本体の上に乗ったり、重いものを乗せない

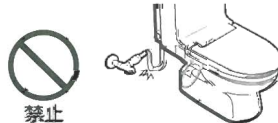
- 割れてけがをする原因になります。



禁止

連結ホースを折り曲げたり、つぶしたりしない

- 水漏れの原因 になります。



禁止

お手入れするときは、次のものは使わない

- プラスチックを傷め、割れてけがをする原因になります。



禁止

- ・トイレ用洗剤
- ・ベンジン
- ・クレンザー
- ・住宅用洗剤
- ・シンナー
- ・ナイロンたわしなど

ロータンク内に芳香洗剤を入れない

- 止水不良や作動不良の原因になります。



禁止

手洗いボールの中に芳香洗剤や飾りものなどを置かない

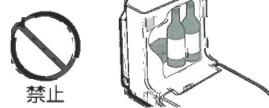
- 手洗いボールから水があふれたり、止水不良の原因になります。



禁止

便器洗浄水量を減らすため、ロータンク内にビール瓶やレンガなどを入れない

- 止水不良や作動不良、便器が詰まる原因になります。

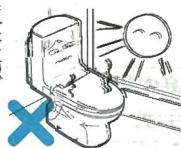


禁止

ウォシュレットそのものが故障あるいは破損する原因になりますので、次のことをお守りください。

直射日光が当たらないようにする

- 変色や暖房便座の温度ムラが生じたり、リモコンでの作動不良の原因になります。



座ったまま後ろの便ふたに寄りかからない

- 便ふたが傷付いたり、割れたりする原因になります。



着座センサーやリモコンの受信窓をおおわない

- 着座センサーやリモコンが作動しない原因になります。



雷が発生しているときは、漏電保護プラグを抜く

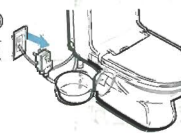
- 故障の原因になります。



長期間使用しないときは水を抜き、漏電保護プラグを抜く

- 水が腐敗して皮膚の炎症などをおこす原因になります。

☞ 水抜きのしかたは33ページ



直流電源や交流200V電源で使わない

- 故障の原因になります。



リモコンを床や便器の中に落さないように注意する

- 故障の原因になります。



ラジオなどはウォシュレットから離して使う

- ラジオに雑音が入ることがあります。



ノズルに小便がかからないようにする

- 故障の原因になります。



トイレの温度を氷点下にならないようにする

- 凍結のおそれがあります。暖房するなどしてトイレを暖めてください。



☞ 水抜きのしかたは30~32ページ

はじめに

はじめに

洗浄機能		ZJI	ZJII	参照ページ
おしり洗浄	● おしりを洗います。	○	○	13ページ
ビデ洗浄	● 女性のビデとして使えます。	○	○	13ページ
ムーブ洗浄	● ノズルが前後に動き、洗浄効果を高めます。	○	○	12ページ
洗浄位置調節	● ノズルの位置が前後に調節できます。	○	○	13ページ
水勢調節	● 水勢が調節できます。	○	○	13ページ
ソフトスタート	● はじめはソフトに吐水し、徐々に設定水勢になります。	○	○	—

快適機能		ZJI	ZJII	参照ページ
暖房便座	● 便座をあたためます。	○	○	14ページ
脱臭	● 便器内のおいをとります。	○	○	16ページ
室内暖房	● トイレ室内をあたためます。	—	○	17ページ
ワイヤレスリモコン	● ラクな姿勢で操作できます。 ● 目の不自由な方のために触覚記号が付いています。	○	○	9ページ
ソフト閉止	● 便座・便ふたがゆっくり閉まります。	○	○	—
着座センサー	● 便座に座ったときだけ各機能が動きます。	○	○	12ページ
便器洗浄	● リモコンにより大便・小便を流すことができます。	○	○	15ページ

清潔機能		ZJI	ZJII	参照ページ
便座・便ふた着脱	● 便座・便ふたが簡単にはずせます。お掃除も簡単です。	○	○	26ページ
抗菌	● 便座、スイッチ、つまみなど直接肌が触れやすいところに抗菌樹脂を使っています。 ● 便器にも抗菌剤を使っています。(セフィオンテクト対応品のみ)	○	○	8~9ページ
セルフクリーニング	● 吐水の前後に、ノズルを自動的にしっかり洗浄します。	○	○	—

清潔機能		ZJI	ZJII	参照ページ
ノズルそうじスイッチ	● ノズルがお湯を出さずに伸ばしますの で、掃除もラクにできます。	○	○	28ページ
ラクしてキレイ便器	● セフィオンテクト化により便器に汚れ が付きにくく、落としやすくなります。 (セフィオンテクト対応品のみ)	○	○	9ページ
汚水防止パッキン	● 本体と便器のすき間を清潔に保ちます。	○	○	25ページ

節電機能		ZJI	ZJII	参照ページ
タイマー節電	● スイッチひとつで節電できます。 (3・6・9時間)	○	○	20ページ
おまかせ節電	● 普段使わない時間を自動的に節電しま す。	○	○	22ページ
運転入/切 スイッチ	● 漏電保護プラグを差し込んだまでも、 洗浄や暖房などの運転を入/切でき、こ まめな節電ができます。	○	○	8, 18ページ

■抗菌

抗菌効果	製品表面の細菌の増殖を抑制します。これは(社)日本住宅設備システム協会の基準により評価したものであり、これにより感染防止、防汚、防カビ、防臭、ぬめり防止などの副次的効果を訴求するものではありません。			
抗菌加工部位	抗菌加工・抗菌加工部位は、下表の通りです。			
	機種	便器タイプ	抗菌加工 便器部 機能部	抗菌加工部位 便器部 機能部
	ZJI	— セフィオンテクト	— ○ ○	便器ボール 便器上面 暖房便座、便ふた、ノズルヘッド 操作部(つまみ、表面シート、カ バー)リモコン(表面シート、 カバー、便器洗浄スイッチ)
	ZJII	— セフィオンテクト	— ○ ○	
抗菌剤の種類	便器部：無機系(酸化亜鉛等) 機能部：無機系(銀)			
抗菌性能持続性	(社)日本住宅設備システム協会基準により確認			
安全性	(社)日本住宅設備システム協会基準により確認			
禁止事項	便器部：強酸性、強アルカリ性、研磨剤入りの洗剤は使用しないでください。金属ブラシや 研磨剤入りナイロンたわし等の硬い清掃用具は使用しないでください。 機能部：酸性・アルカリ性の洗剤は使用しないでください。			
取扱注意事項	抗菌力を発揮させるために、製品表面はよく掃除された状態に保ってください。			

※抗菌力は、抗菌加工した製品の表面に細菌が直接接触しないと発揮されません。

本体

本体表示部

動作中は文字が緑色に点灯して、お知らせします。

電源が「入」のとき点灯

おまかせ節電中は点灯

運転中は点灯

おまかせ節電中

タイマー節電中は点灯

タイマー節電中

便座 温水

暖房便座が「入」のとき点灯

温水が「入」のとき点灯

便器洗浄レバー

※15ページ



ケースふた

※34ページ

リモコン受信窓

ウォシュレット用

止水栓

給水フィルター付

水抜栓

連結ホース

止水栓

※10ページ

漏電保護

プラグ

※10、27

ページ

アース線

ラベル

製品の品番(TCFXXXX)が記入されています。

便ふた(抗菌)

着座センサー

※12ページ

リモコン



リモコンハンガー

ノズル(ノズルヘッド(抗菌))

※28ページ

暖房便座(抗菌)

※14ページ

便器(便器ボール・便器上面(抗菌))

※9ページ

便座コード

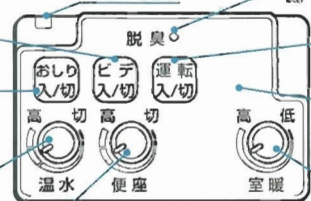
補助操作部

リモコンの電池が切れたときや、お湯や便座の温度を調節するときに使います。

脱臭ランプ

※16ページ

カバー(抗菌)



ビデ洗浄入/切スイッチ

※13ページ

おしり洗浄入/切スイッチ

※13ページ

温水つまみ(抗菌)

※14ページ

便座つまみ(抗菌)

※14ページ

重要

補助操作部で、おしり・ビデ洗浄したときは、標準吐水量・標準洗浄位置でお湯が出ます。

リモコン

おしり洗浄スイッチ

※13ページ

止スイッチ

※13ページ

表面シート(抗菌)

水勢調節スイッチ

※13ページ

カバー(抗菌)

便器洗浄スイッチ(抗菌)

※15ページ

ビデ洗浄スイッチ

※13ページ

室温入/切スイッチ

(ZJIIのみ)

※17ページ

ムーブ入/切スイッチ

※12ページ

洗浄位置調節スイッチ

※13ページ

リモコン表示部

※13ページ

カバーを開けた状態

脱臭入/切スイッチ

※16ページ

表面シート(抗菌)

ノズルそうじ入/切

スイッチ

※28ページ

タイマー節電入/切

スイッチ

※20ページ

節電時間切替スイッチ

※20ページ

おまかせ節電入/切

スイッチ

※22ページ

設定表示

※20ページ

タイマー節電 36分

おまかせ節電 脱臭

室温

※22ページ

脱臭表示

※16ページ

室温表示 (ZJIIのみ)

※17ページ

便器(セフィオンテクト)

ナノテクノロジー(超表面平滑)とイオンパワーで汚れが付きにくく、落ちやすくなっています。イヤな黒ずみも寄せ付けません。



セフィオンテクト
(便器ボール・便器上面)

ご使用前の準備と確認

はじめてお使いになるときは、次の準備及び確認を行ってください。

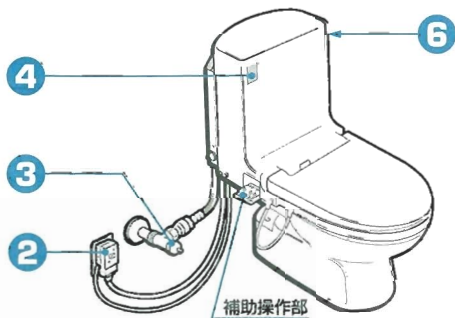
はじめに

アドバイス

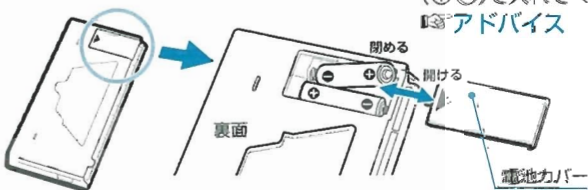
- 電池交換の目安
次のようなときは、新しい乾電池に交換してください。
- リモコンの信号が受け付けにくくなったとき
- リモコン表示部が薄く見にくくなったとき
- スイッチを押したときにリモコン表示部がいったん消えるとき
- 乾電池の交換後は、誤動作を防ぐため、次の設定を直ししてください。
- タイマー節電
- おまかせ節電

重要

- 充電式のNi-Cd電池は使えません。
- 液漏れが原因で故障することがあります。次のことをお守りください。
- 充電はしない
- 同じ種類の乾電池を使う
- 新しい乾電池と古い乾電池を混ぜて使わない
- 長期間ご使用にならないときは、電池を取り出しておく
- 乾電池の注意事項をよくお読みのうえご使用ください。



1 リモコンに電池を入れる



- リモコンに表示されている向き(⊕ ⊖)を入れてください。
- **アドバイス**

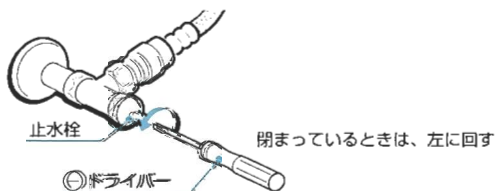
2 漏電保護プラグをコンセントに差し込む



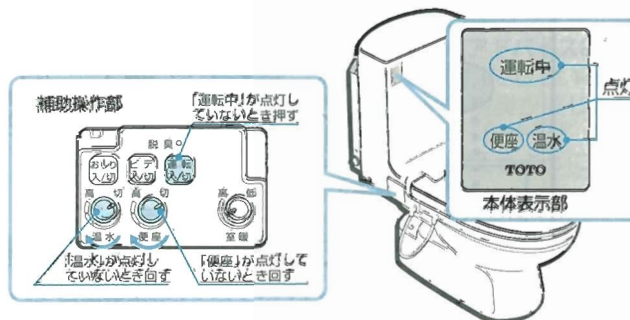
- 切表示ランプが点灯しているときは、本体に電流が流れていません。入(リセット)ボタンを押して、ランプを消灯させてください。

3 止水栓が開いているか確認する

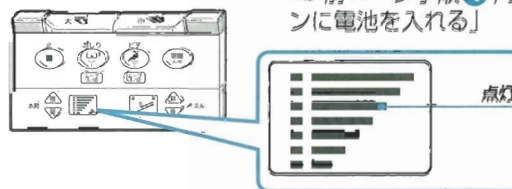
(水抜方式のときは水抜栓が開まっているか確認する)



4 本体表示部の「運転中」「温水」「便座」が点灯しているか確認する

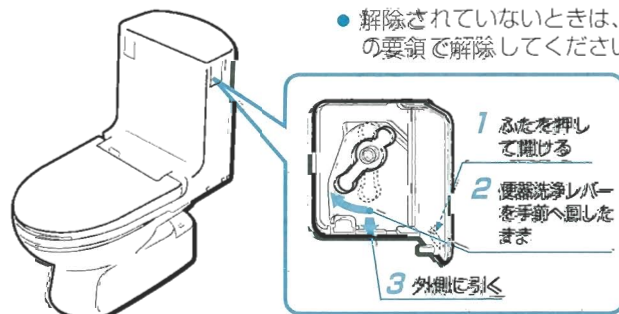


5 リモコン表示部が点灯しているか確認する



- 点灯していないときは、前ページ手順①「リモコンに電池を入れる」

6 便器洗浄レバーのロックが解除されているか確認する



- 解除されていないときは、次の要領で解除してください。

■ 便座にカバーをお取り付けになるときは
TOTO専用カバーをお求めください。
市販のカバーでは便座が立たなかったり、誤動作の原因になることがあります。

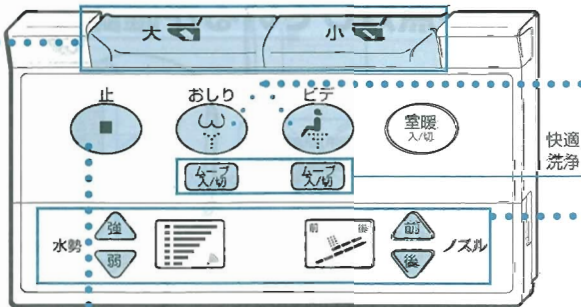
■ 商品についてのお問合せは
TOTOお客様相談室 ☎フリーダイヤル 0120-03-1010

受付時間：平日 9:00～18:00
土・日・祝日 10:00～18:00
(夏期休暇・年末年始を除く)

はじめに

標準的な使いかた

はじめてお使いになる方でも、簡単に操作できます。



標準的な使いかた
さらに快適な使いかた

アドバイス1

● 便座には深く腰がけましよう。洗浄位置が合いやすく、水の飛び散りが少なくなります。

アドバイス2

着座センサーについて
● 着座センサーは人が座ったことを検知するものです。
● 人が座ってからはじめて、洗浄・脱臭が使えるようになります。
● 着座センサーからは下の図のように光が出ています。この光の方向線上に人体がくると検知します。



さらに快適な使いかた

慣れてきたら、ムーブ洗浄をお試しください。

快適洗浄

●ムーブ洗浄のしかた

ノズルが前後に動いて、広くまんべんなく洗うことができます。

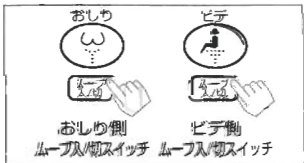
1 おしり^{おしり}又は^{ビデ}を押す

2 ^{ムーブ}を押す

● ムーブ洗浄がはじまります。

3 ムーブ洗浄をやめたいときは、もう一度^{ムーブ}を押す

● おしり洗浄、又はビデ洗浄に戻ります。



【ちよつと一言】

リモコンの電池が切れたとき

● 本体補助操作部の^{おしり洗浄入}ノズルスイッチ・^{ビデ洗浄入}ノズルスイッチを押しても洗えます。ただし、水勢調節・洗浄位置調節はできません。

1 座る ^{アドバイス1}



- 自動的に着座センサーが働きます。^{アドバイス2・3}
- 脱臭を「入」にしていると、自動的に脱臭がはじまります。^{16ページ}
- 洗浄が使えるようになります。

2 洗う

1 お湯を出す



おしり洗浄 または ビデ洗浄



2 水勢と洗浄位置を調節する ^{アドバイス4}



水勢表示



洗浄位置を表示

- 水勢を7段階調節できます。
- 洗浄位置を5段階調節できます。

3 止める



- お湯が止まります。5分間洗浄をつつくと自動的に止まります。

4 トイレットペーパーで水滴をとる

5 立ち上がる

- 脱臭が1分後に止まります。

6 水を流す



大便のとき または 小便のとき

- 本体の便器洗浄レバーを回しても、流せません。^{15ページ}
- 水を流したら、便ふたを閉めます。^{アドバイス5}

アドバイス3

- 次のような場合、着座センサーが働きにくくなる場合があります。
 - ・ 極端な前かがみの姿勢
 - ・ 便ふたにもたれるような姿勢

姿勢を変えてみてください。

- 着座センサーが衣服でおおわれているとき
- 着座センサーにこみや汚れ、水滴が付いているとき

着座センサーから、衣服やこみや汚れ、水滴などを取り除いてください。

- 光を反射しにくい布地の衣服を着ているとき

洗浄・脱臭機能が動かなくなったり、途中で止まる場合があります。衣服を少し持ち上げ、肌を検知できるようにしてください。

アドバイス4

- 水勢は弱めで試みましょう。勢いが強すぎてびしょくりますことなくお使いになれます。
- 洗浄位置は体を少し動かしても合わせられます。

【ご案内】

- お湯の温度を調節することができます。^{14ページ}
- 使っていて、故障かな!? と思ったら^{38~40ページ}

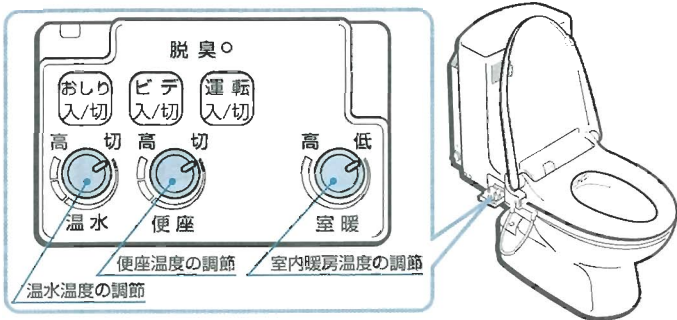
アドバイス5

- 便ふたを閉めて節電をしましょう!
- 使ったあとは便ふたを開めておく。便器表面が保湿され節電になります。

使いかた

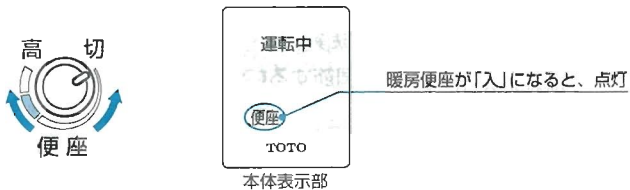
温度調節のしかた

温水温度、便座温度、室内暖房温度(ZJIIのみ)を調節できます。



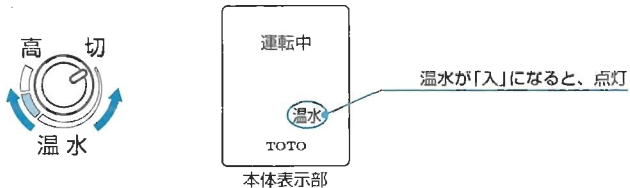
●便座温度の調節

便座をお好み温度にあたためることができます。【**アドバイス**】



●温水温度の調節

おしり洗浄、ビデ洗浄のお湯の温度を調節します。【**アドバイス**】



●室内暖房温度の調節(ZJIIのみ)

室内暖房の温度を調節できます。【**ご案内**】



【**アドバイス**】

はじめてお使いになる方は、ピンク部の「快適範囲」でお試ください。

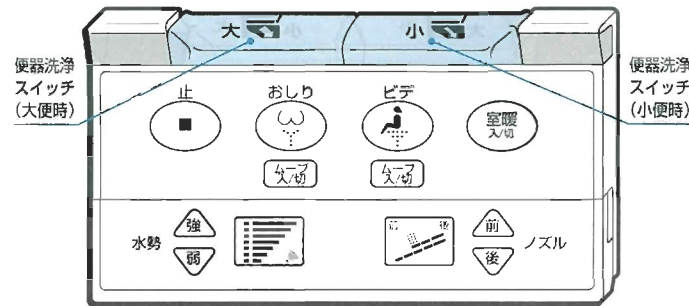


【**ご案内**】

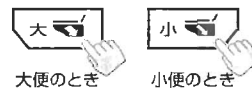
室内暖房のしかたは【**17ページ**】

水の流しかた

便器の水を流します。大・小のスイッチを使い分けると、節水できます。

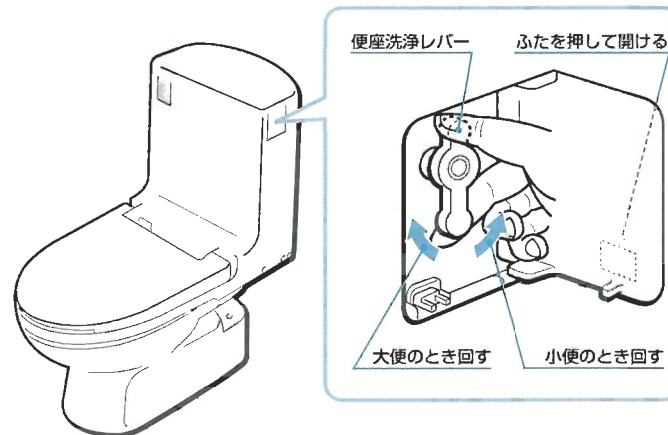


1 水を流す



●停電や電池切れのとき

本体の便器洗浄レバーでも、水を流せます。



【**アドバイス**】

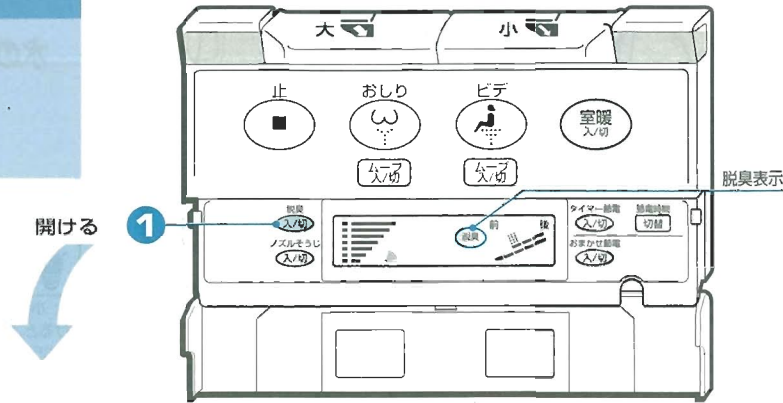
大・小洗浄スイッチを使い分けると、年間で8760L、浴槽約65杯分(毎月の水道代で約200円分)の節水ができます。

【**重要**】

便器洗浄(大・小)は連続して使うことができません。次の洗浄まで約11秒かかります。

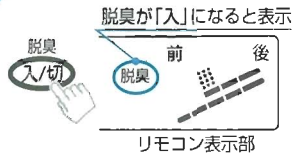
脱臭のしかた

便器内のおいをとります。



開ける

1 脱臭入/切を押す



脱臭が「入」になると表示

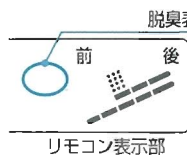
- 工場出荷時は、「入」になっています。
- 本体が動作を受け付けると「ピッ」という発音音が鳴ります。

2 便座に座る



- 自動的に脱臭がはじまります。
- 便座から立ち上がると
 - ・ 1分後に自動的に脱臭が止まります。
 - ・ 脱臭が止まると脱臭ランプは消灯します。
- 30分以上便座に座っていると
 - ・ 自動的に脱臭が止まります。

●脱臭をやめるには

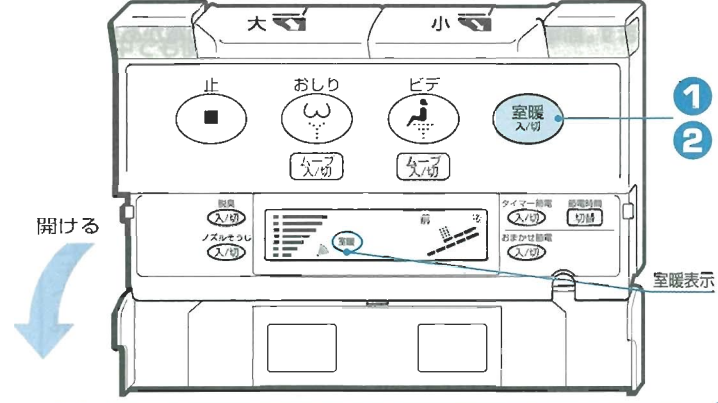


脱臭表示が消える

- **脱臭入/切**を押して、脱臭表示を消す
 - 本体が動作を受け付けると「ピッ」という発音音が鳴ります。

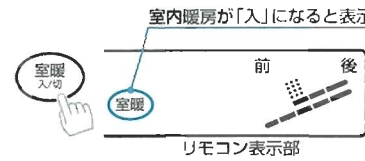
室内暖房のしかた(ZJIIのみ)

トイレ室内を暖房します。



開ける

1 室内暖房入/切を押す

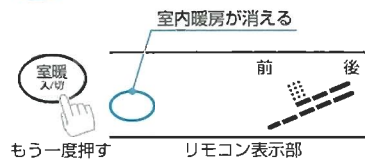


室内暖房が「入」になると表示



- 室内暖房用の温風吹出口から、温風が出ます。

2 暖房をやめる

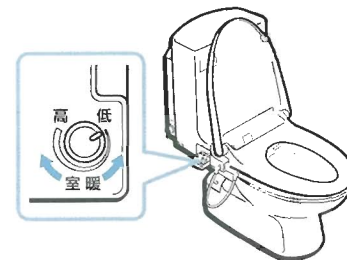


室内暖房が消える

もう一度押す

- スイッチを押してから約10秒後、自動的に止まります。
- 暖房を始めてから12時間たつと「切」にしない場合でも、切り忘れ防止のため自動的に止まります。

●室内暖房温度の調節



- 室内暖房を使用することで室温+約10℃程度トイレ室内を暖めることができます。(当社試験による。)
- 室温つまみの「高」の位置が約25℃です。室温が25℃以上のときは、動きません。



故障?
おしり洗浄・ビデ洗浄中に、温風が冷たくなったとき
● 消費電力が上がりすぎないように、一時的に温風温度を下げることがあります。



故障?
室内暖房が全く、又は正しく働かないとき
● 室内の広さ、壁・床質、建築構造、外気の温度差などの条件により、設定温度まで室温が、上昇しないことがあります。

快適な機能

節電のしかた

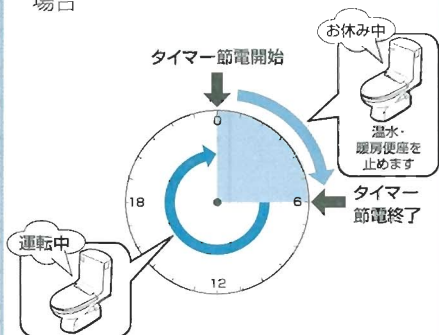
温水と便座の温度をコントロールすることで、消費電力を抑え電気代を節約します。節電機能には、タイマー節電とおまかせ節電があります。

節電のしかた

タイマー節電とは？

毎日、同じ時間帯に、温水ヒータと便座ヒータの電源を切って節電します。

- 例えは…
午前0時から6時までタイマー節電した場合

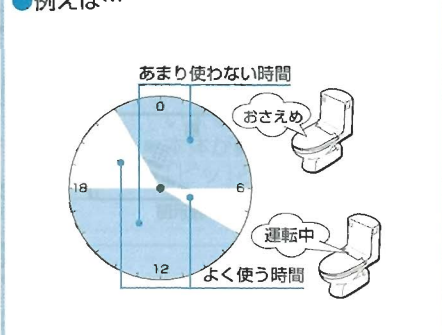


- 節電時間は？
3時間、6時間、9時間の中から選べます。
- おすすめのご家庭は？
トイレを使わない時間帯がはっきりしているご家庭。

おまかせ節電とは？

トイレを使用した時間帯をウォシュレットが記憶して、あまり使用しない時間帯を見つけ、自動的に便座の温度を下げて節電します。

- 例えは…



- おすすめのご家庭は？
手軽に節電したいご家庭や、使う時間帯が決まっていなくても節電したいご家庭。

タイマー節電とおまかせ節電を同時に使うことができます。

アドバイス
運転スイッチをこまめに入/切しても節電することができます。

- 節電中でも使えます
節電運転によってヒータが切れているときも、着座すれば一時的にヒータが入ります。ただし、あたたまるまで次の時間がかかります。

	タイマー節電	おまかせ節電
温水	約8分	*
便座	約15分	約5分

* おまかせ節電中は温水温度が下がりにません。設定温度のままの温水がすぐに出ます。

節電効果の目安

節電の種類	ZJ I・II	
	消費電力量*1	金額*1
節電なし	23.0kWh/月	530円/月
タイマー節電	3時間	21.3kWh/月
	6時間	19.6kWh/月
	9時間	17.8kWh/月
おまかせ節電*2	18.3kWh/月	420円/月
タイマー節電+おまかせ節電*2	16.5kWh/月	380円/月

- 冬場に室内暖房を使用する場合、別途1,480円/月かかります。(ZJ IIのみ)
- *1 条件はリビングアメニティ協会と日本電機工業会の統一測定方法に基づいて測定した値です。
- *2 使用頻度によって消費電力量は変わります。タイマー節電を6時間に設定した場合の値です。

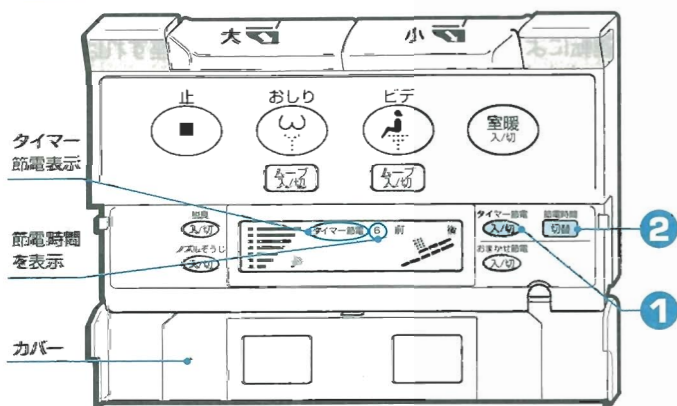
各種変動要因	測定条件	
室温	夏	28℃
	春・秋	15℃
	冬	5℃
給水温度	夏	25℃
	春・秋	15℃
	冬	5℃
標準家族数		4人(男2人、女2人)
洗浄回数	おしり洗浄	4回/日
	ビデ洗浄	8回/日
温水温度設定	夏	標準位置 (37.5℃)
	春・秋	
	冬	
吐水量設定	おしり洗浄	標準位置(0.75L/min)
	ビデ洗浄	標準位置(1.0L/min)
洗浄時間	おしり洗浄	30秒/回
	ビデ洗浄	30秒/回
暖房便座の通電	夏	常時 OFF
	春・秋	1/2 OFF
	冬	常時 ON

各種変動要因	測定条件	
便座温度設定	夏	OFF
	春・秋	標準位置(37.5℃)
	冬	標準位置(37.5℃)
	冬	標準位置(37.5℃)
脱臭回数	おしり洗浄	4回/日
	ビデ洗浄	8回/日
脱臭時間	おしり洗浄	4.5min/回+オフタイム1時間
	ビデ洗浄	1.5min/回+オフタイム1時間
室内暖房の通電	夏	24時間OFF
	春・秋	24時間OFF
	冬	8時間ON
室温設定	夏	24時間OFF
	春・秋	24時間OFF
	冬	MAX設定
節電機能	タイマー節電	3・6・9時間 温水・便座OFF
	おまかせ節電	4人家族(男2人女2人)で 使用したときを想定
便器洗浄機能	大洗浄	4回/日
	小洗浄	8回/日
電気代	1kwhあたり23円	

使いかた

使いかた

タイマー節電のしかた



1 節電をはじめたい時刻に、**タイマー節電 入/切** を押す

例えば…

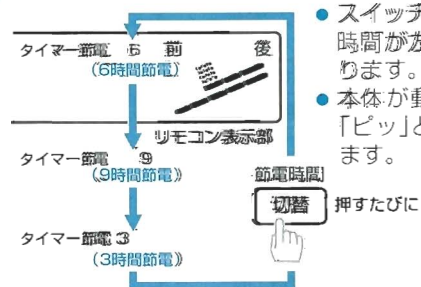
午前0時～6時まで、6時間節電したいとき



- この例の場合、午前0時に押します。
- 本体が動作を受け付けると「ピッ」という発音音が鳴ります。
- 節電中は、本体表示部の「タイマー節電中」が点灯します。
- タイマー節電が「入」になっていれば、毎日同じ時間帯に節電します。



2 節電時間を選ぶ



- スイッチを押すたびに、節電時間が左のように切り替わります。
- 本体が動作を受け付けると「ピッ」という発音音が鳴ります。

重要

- ツリコンの電池を交換したとき
- 設定が消えてしまいます。もう一度設定し直してください。
- 電源を抜いたり、停電が発生したとき
- その日は正常にタイマー節電がはたらかない場合がありますが、翌日からほとんどのとりにタイマー節電がはたらくようになります。

ちょっと一言

- 工場出荷時、節電時間は「6時間」に設定されています。

●タイマー節電をやめるには

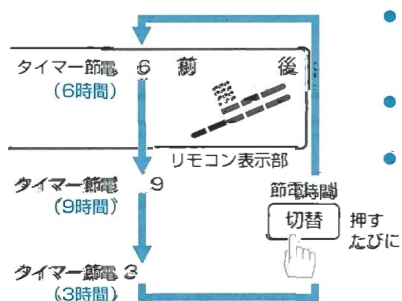
タイマー節電 **入/切** を押して、タイマー節電表示を消す



- 本体が動作を受け付けると「ピッ」という発音音が鳴ります。

●節電時間を変更するには

節電時間 **切替** を押して、変更したい節電時間を選ぶ



- スイッチを押すたびに、節電時間が左のように切り替わります。
- 節電開始時刻は次に設定するまで変わりません。
- 本体が動作を受け付けると「ピッ」という発音音が鳴ります。

●節電開始時刻を変更するには

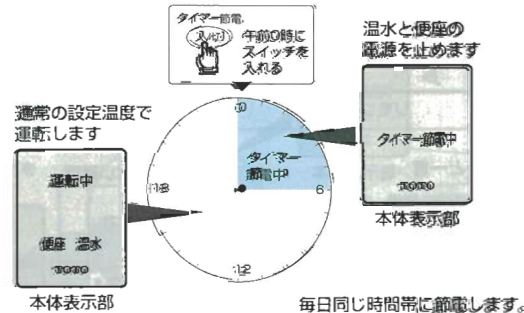
いったんタイマー節電をやめてから、もう一度変更したい時刻に **タイマー節電 入/切** を押す

- 節電時間は次に設定するまで変わりません。

ちょっと一言

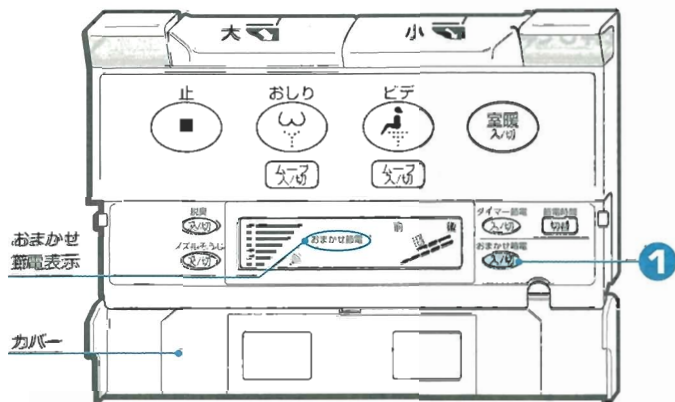
タイマー節電の動きについて

- 前ページの例の場合、次のように働きます。

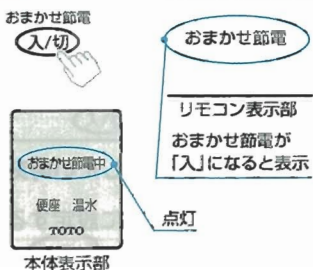


- タイマー節電中に、トイレを使ったときは便座に座ると、一時的にタイマー節電が止まり、便座や温水があたたかくなります。あたたまるまで、次の時間がかかります。温水:約8分 便座:約15分

おまかせ節電のしかた



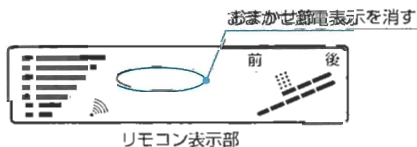
1 おまかせ節電(入/切)を押す



- 本体が動作を受け付けると「ピッ」という発音音が鳴ります。
- 節電中は、本体表示部の「おまかせ節電中」が点灯します。
- おまかせ節電が「入」になっていれば、あまり使わない時間帯に便座の温度を下げて節電します。

● おまかせ節電をやめるには

おまかせ節電(入/切)を押して、おまかせ節電表示を消す

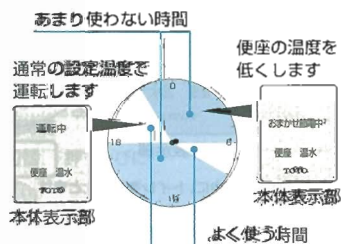


- 本体が動作を受け付けると「ピッ」という発音音が鳴ります。

ちよつと一言

おまかせ節電の動きについて

- 例えば、右のように働きます。
- 節電が「入」になる目安
1週間のうち2回程度で使用する時間帯は、あまり使わない時間とみなされ、節電します。
- おまかせ節電中に、トイレを使ったときは便座に座ると、一時的におまかせ節電が止まり、便座があたかくなります。あたたまるまで、約5分かかります。



重要

おまかせ節電の使用上の注意

- トイレをあまり使用しない時間帯を正確に見つけるまで2~3日かかります。その間は徐々に節電をします。
- リモコンの電池を交換したとき
● 設定が消えてしまいます。もう一度設定し直してください。
- おまかせ節電の運転時刻が変わったり正しく動かないことがあります。このときは2~3日後から正しく節電します。

電源を抜いた後、発音が発生したとき

- その日は正常におまかせ節電がはたらかない場合がありますが、翌日からはものとおりにおまかせ節電がはたらくようになります。

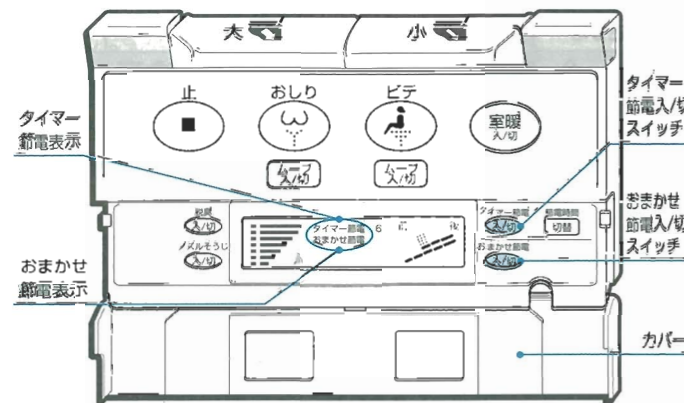
ちよつと一言

長期間使用しないとき

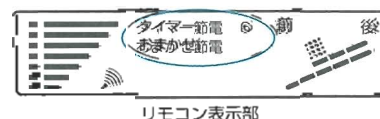
- 漏電保護プラグを抜いてください。
- 帰宅後、もう一度漏電保護プラグをコンセントに差し込むと、おでかけ前のパターンで節電します。

タイマー節電とおまかせ節電を両方使うには

タイマー節電とおまかせ節電を両方使うと、さらに効果的に節電できます。



1 タイマー節電とおまかせ節電を「入」にする



- 両方が「入」になっていると、リモコン表示部に「タイマー節電」と「おまかせ節電」が表示されます。

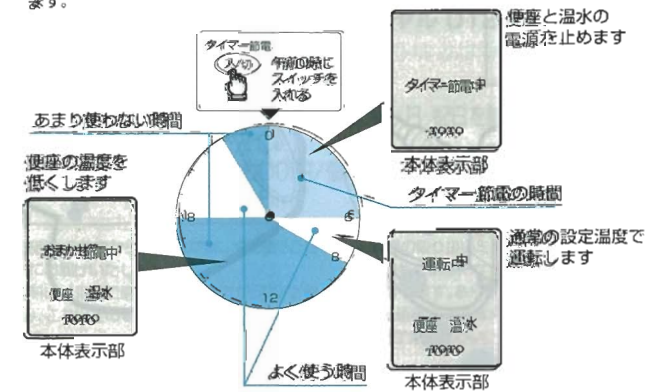
ご案内

- タイマー節電の設定のしかたは、p.20ページ
- おまかせ節電の設定のしかたは、p.22ページ

ちよつと一言

両方を使ったときの動きについて

- 例えば、次のように働きます。
- タイマー節電の設定時間(下の例では0時~6時)は、タイマー節電が働きます。
- それ以外の時間(下の例では6時~24時)は、おまかせ節電が働きあまり使わない時間に節電します。



お手入れのしかた

日常のお手入れ

日常のお手入れ

ウォシュレットの大部分はプラスチックでできています。プラスチックの割れやキズを防止するため、次のように掃除してください。

警告

お手入れの前には必ず漏電保護プラグを抜く

- 感電の原因になります。

プラグ抜き 厳行

本体や漏電保護プラグに水や洗剤をかけない

- 火災や感電の原因になります。

水かけ禁止

注意

お手入れするときは、次のものは使わない

- プラスチックを傷め、割れてけがをする原因になります。

禁止

- ・ トイレ用洗剤
- ・ 住宅用洗剤
- ・ ベンジン
- ・ シンナー
- ・ クレンザー
- ・ ナイロンたわしなど

本体・便座・便ふた・ノズルのお手入れ

軽い汚れのとき

水でぬらした柔らかい布を十分にしぼって、ふき掃除してください。

汚れがひどいとき

次のいずれかを含ませた布でふき掃除したあと、水でぬらした布でしっかりふき取ってください。

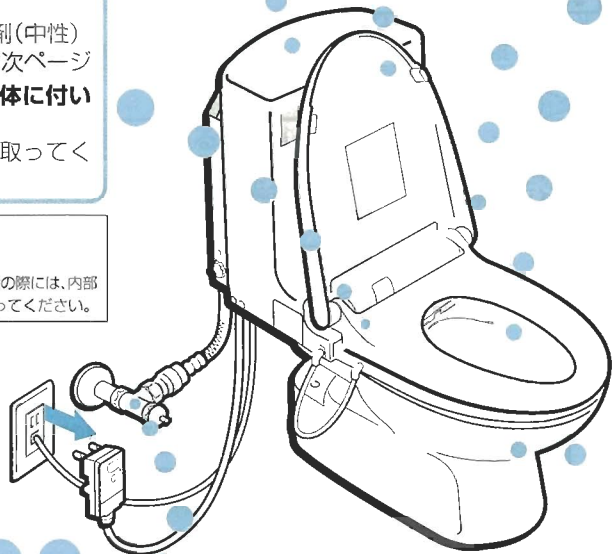
- 適量の水でうすめた台所用洗剤(中性)
- ウォシュレットクリーナー【※次ページ

便器用洗剤がウォシュレット本体に付いてしまったとき

水でぬらした布でしっかりふき取ってください。

重要

- ウォシュレット本体は、電気製品です。ふき掃除の際には、内部に水や洗剤が入らないように布を十分にしぼってください。



本体と便器のすき間のお手入れ

汚水防止パッキンで本体と便器のすき間を清潔に保てます。歯ブラシなどで汚れを落としてください。



便器の内面のお手入れ

水を流しても、水あかや便が付いて落ちにくいことがあります。そのまましておかず、すぐに洗い落してください。

便器の外面のお手入れ

水ぶきしてください。洗剤を使用したときは、水でぬらした布でしっかりふき取ってください。

ウォシュレットクリーナーのお求めは

汚れをすっきり落とす除菌剤配合の便座専用洗剤です。

- ウォシュレットお取り付けの工事店、販売店又は、当社ショールームにてご購入できます。
- フリーダイヤルでのご購入もできます。詳細については下記をご覧ください。(TOTO製便座以外には使用しないでください。)

東陶メンテナンス(株) ☎フリーダイヤル 0120-1010-98までお電話ください。

3個口より受付いたします。

受付時間: 10:00~17:00(土・日・祝日を除く)
 商品品番: YTCF1
 希望小売価格: 1000円/個(税別)
 容量: 185ml



- 商品は、ご注文から2週間以内に、宅配便でご自宅にお届けいたします。
- 送料は、1回のご購入数が9個までが500円(税別)、これ以上の場合は無料とさせていただきます。
- 代金(商品代+送料+消費税相当額)は、商品をお届けした宅配業者にお支払いください。
- お客様の取り扱いミスなどで破損した商品や、1度でもご使用になった商品の返品・交換はいたしかねます。あらかじめご了承ください。
- 仕様、価格は予告なく改定する場合があります。ご了承ください。

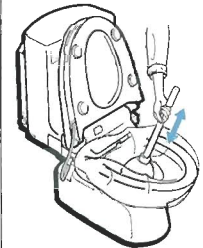
重要

便器内を洗剤でお手入れするときは…
 便器内の清掃にトイレ用洗剤及び消毒剤などを使用するときは、早目(3分以内)に洗い流したあと、便座・便ふたは開けたままにしておいてください。
 (便器用洗剤などの気化ガスがウォシュレット本体内に入り、故障の原因になります。)

ちょっと一言

便器が詰まったとき

- 汚物やトイレペーパーなどが詰まったときは、市販のラバーカップ(商品名)などで取り除きます。便器の排水口にラバーカップを押しつけて、強く数回、押したり引いたりすると詰まったものが取れます。



- 透明ビニールでカバーすると、汚水の飛び散りを防げます。

止水栓のお手入れ

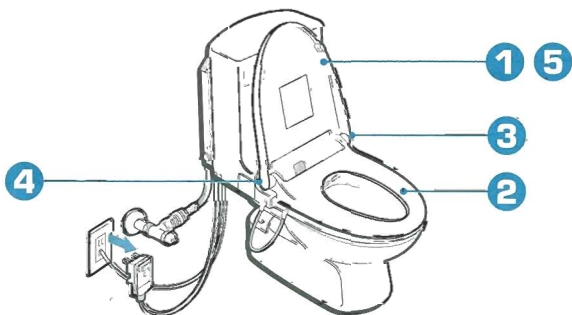
水でぬらしたやわらかい布を十分にしぼってふいてください。

重要

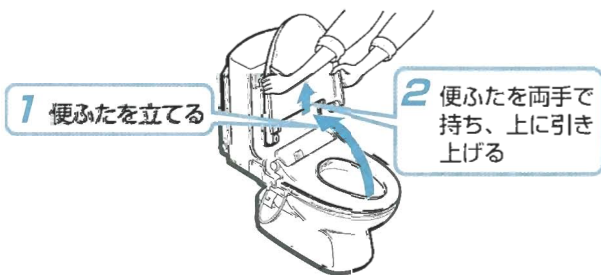
- 便座コードははずせません。無理に引っ張らないでください。
- 便座・便ふたを取りはずすときは、斜めに引き上げたり、無理な力を加えないでください。便座・便ふたが破損することがあります。
- 取りはずした便座・便ふたは傷が付かない場所に置いてください。

便座・便ふたをはずしてお手入れするには

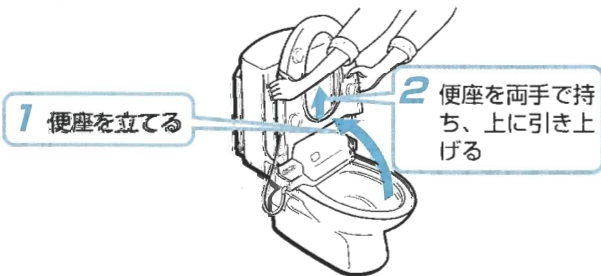
簡単に取りはずせますので、すみずみまでお掃除できます。



1 便ふたを取りはずす



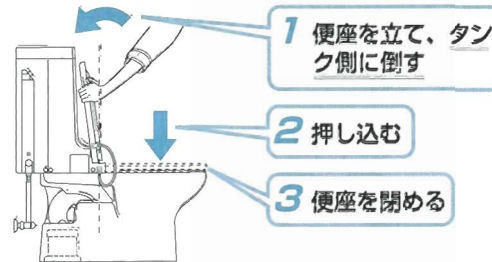
2 便座を取りはずす



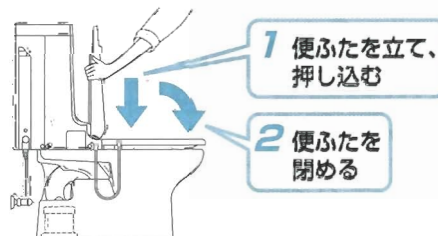
3 掃除する

- 掃除のしかたは、P24ページ「本体・便座・便ふたのお手入れ」

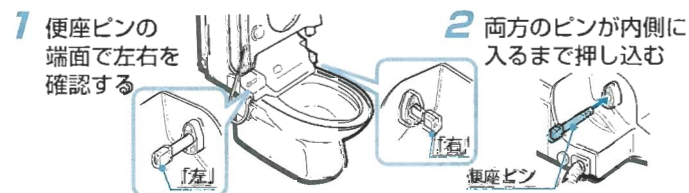
4 便座を取り付ける



5 便ふたを取り付ける



● 便座ピンが抜けたとき

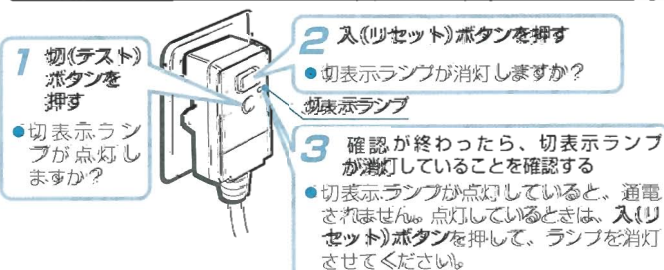


漏電保護プラグの点検

月に1度を目安に、正常に作動するか確認してください。

警告

- 漏電保護プラグに付いたほこりなどは取り除く
- 火災の原因になります。必ず守る プラグを抜き、乾いた布でふいてください。



- 1 物(テスト)ボタンを押す
 - 切表示ランプが点灯しますか?
- 2 入(リセット)ボタンを押す
 - 切表示ランプが消灯しますか?
- 3 確認が終わったら、切表示ランプが消灯していることを確認する
 - 切表示ランプが点灯していると、通電されません。点灯しているときは、入(リセット)ボタンを押して、ランプを消灯させてください。

重要

- 便座・便ふたを取り付けるときは、斜めに差し込んだり、無理な力を加えないでください。便座・便ふたが破損することがあります。
- 便座を取り付けるときは、便座コードのねじれがないことを確認してください。



切表示ランプが点灯しないとき

- 修理が必要です。東陶メンテナンス(株)へご相談ください。

東陶メンテナンス(株)
フリーダイヤル
0120-1010-05

漏電保護プラグを落下させてしまつたとき

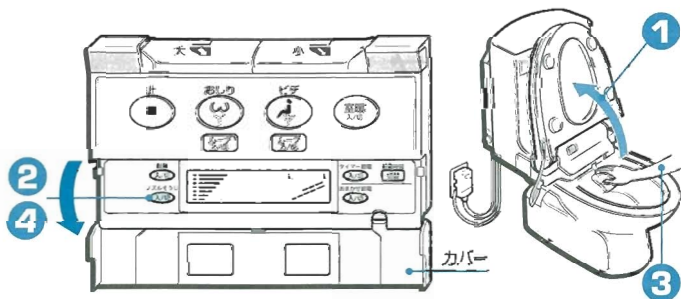
- 切表示ランプが点灯し、動かなくなる場合があります。このときは、入(リセット)ボタンを押して消灯させてください。

お手入れのしかた

その他のお手入れ

ノズルのお手入れ

ノズルがお湯を出さずに伸びますので、掃除がラクにできます。



1 便ふた・便座を開ける

2 ノズルを出す

カバーを開けて「入/切」を押ししてください。

- ノズルそうじ入/切スイッチを押します。(5分たつと、自動的にノズルが収納します。)
- 本体が動作を受け付けると「ビッ」という発音音が鳴ります。

3 掃除する

- 掃除のしかたは、P.24ページ「本体・便座・便ふた・ノズルのお手入れ」をご覧ください。

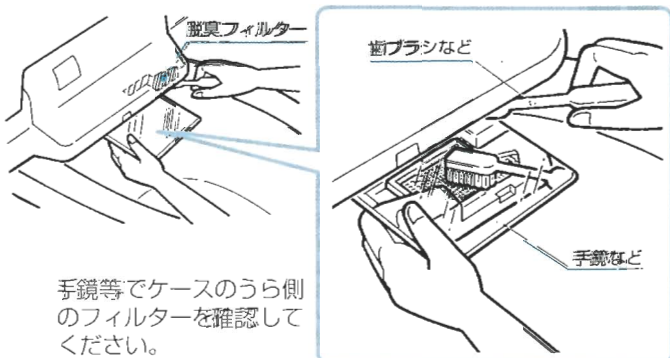
4 ノズルを収納する

ノズルそうじ「入/切」をもう一度押す

- 収納後、自動的にノズルを洗浄します。
- 本体が動作を受け付けると「ビッ」という発音音が鳴ります。

脱臭フィルターのお手入れ

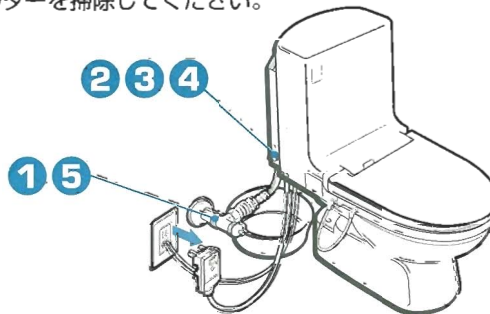
フィルターにほこりがつまった場合は、歯ブラシ等でお手入れしてください。



手鏡等でケースのうら側のフィルターを確認してください。

給水フィルターのお手入れ

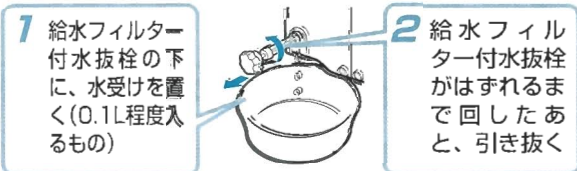
給水フィルターが詰まると、ロータンクに水が溜まる時間が長くなったり、ノズルからの水勢が弱くなったりします。次の手順で給水フィルターを掃除してください。



1 止水栓を閉める(水抜栓のときは開ける)



2 給水フィルター付水抜栓をはずす



1 給水フィルター付水抜栓の下に、水受けを置く(0.1L程度入るもの)

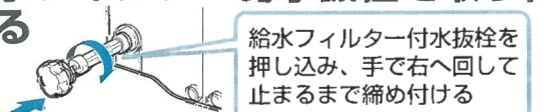
2 給水フィルター付水抜栓がはずれるまで回したあと、引き抜く

3 掃除する



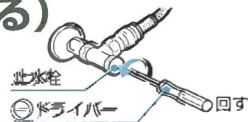
ごみを水でよく洗い落とす

4 給水フィルター付水抜栓を取り付ける



給水フィルター付水抜栓を押し込み、手で右へ回して止まるまで締め付ける

5 止水栓を開ける(水抜栓のときは閉める)



- 給水フィルター付水抜栓部から水漏れしていませんか？

ちょっと一言

- ノズルのお手入れのときは、漏電保護プラグはつないだまま、お手入れしてください。

重要

- ノズルの先端を無理に引っ張ったり、回したりしないでください。

重要

- 取り付けや取りはずしの際には、ベシチなどの工具は使用しないでください。故障の原因になります。

凍結による 破損の予防

水抜きのかた (一般地用の場合)

ご案内

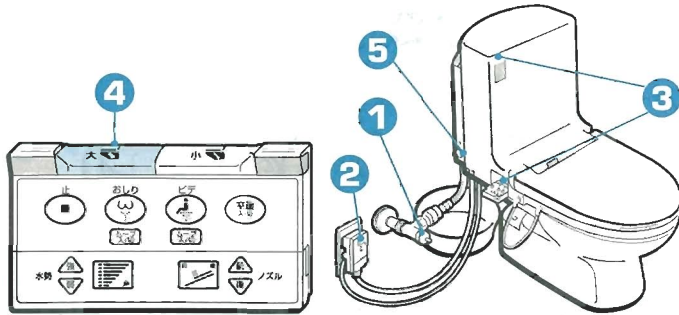
- 室内暖房するとき(ZⅡのみ)は、P.17ページ

重要

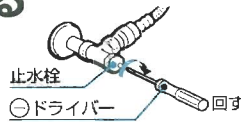
- 凍結が予想されるとき
- 節電はひかえてください。凍結により製品が破損することがあります。
 - タイマー節電の解除は、P.21ページ
 - おまかせ節電の解除は、P.22ページ

製品が凍結すると、機器が破損し水漏れの原因になります。凍結のおそれがある場合は、トイレ内を暖房するなどして、周囲の温度が氷点下にならないようにしてください。なお、暖房できない場合は、次の要領で水抜きしてください。

水抜きのかた(一般地用の場合)



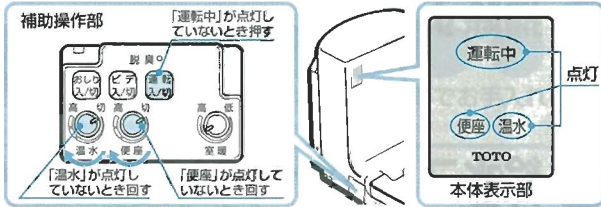
1 止水栓を閉める



2 漏電保護プラグが差し込まれているか確認する

3 ウォシュレット内を保温する

- ウォシュレットの電源を「入」にして、温水・便座つまみを「高」にしてください。



4 ロータンクの水を抜く



- リモコンの便器洗浄スイッチ(大)を押します。

水抜きのかた(一般地用の場合)

5 配管の水を抜く



●水抜き後、再通水するには

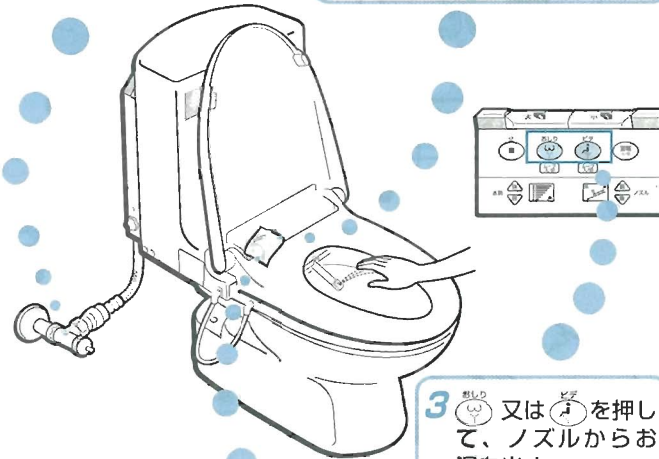
1 止水栓を開ける



- ロータンクへ給水されている音がしますか？
- 『アドバイス』

2 便ふたを開け、着座センサーを白紙でおおう

- 便座に座らなくても、スイッチを受け付けできるようになります。



3 ④ または ⑤ を押して、ノズルからお湯を出す

- ノズルから出たお湯は手のひらで受けてください。

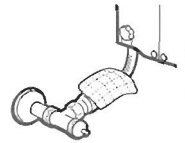
4 白紙をはがす

重要

- 取り付けや取りはずしの際には、ペンチなどの工具は使用しないでください。故障の原因になります。

アドバイス

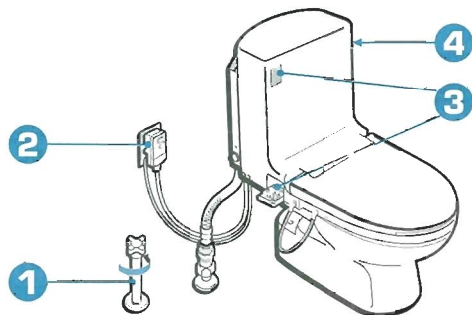
- 残水が凍結し給水されないときは、トイレ内をあたため、お湯に浸した布で連結ホース及び止水栓をあたためてください。



凍結による破損の予防

水抜きのかた(水抜方式の場合)

水抜きのかた(水抜方式の場合)

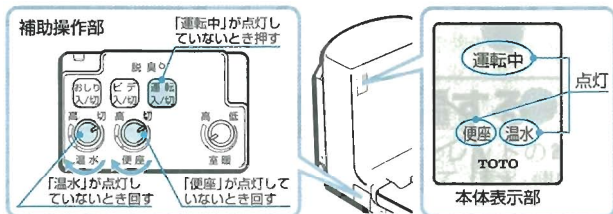


1 水抜栓を開ける

2 漏電保護プラグが差し込まれているか確認する

3 ウォシュレット内を保温する

●ウォシュレットの電源を「入」にして、温水・便座つまみを「高」にしてください。



4 ロータンクの水を抜く

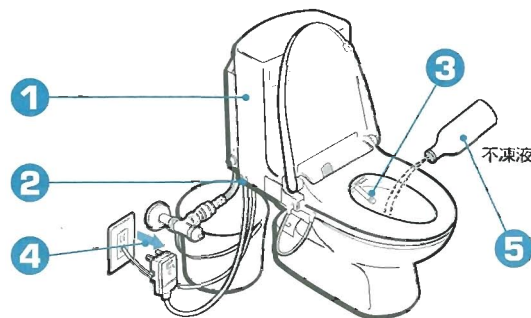


●水抜き後、再通水するには



長期間で使用にならないとき

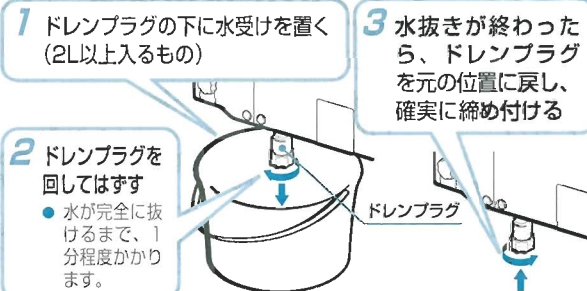
旅行などで長期間留守にされるときや、別荘などで使用しないときは、必ず次の処置を行ってください。



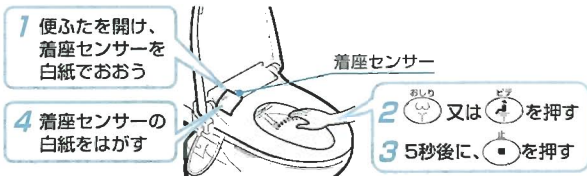
1 ロータンクと配管の水を抜く

- 一般地用のときは、30ページの手順①④⑤
- 水抜方式のときは、32ページの手順①④

2 ウォシュレット内の水を抜く



3 ノズル内の水を抜く



4 漏電保護プラグを抜く

5 便器の溜水を処置する

- 便器の溜水が凍らないよう、不凍液を入れるなどの処置をしてください。

凍結による破損の予防

長期間で使用にならないとき

重要

●取り付けや取りはずしの際には、ペンチなどの工具は使用しないでください。水漏れの原因になります。

重要

凍結が予想されるとき
●節電はひかえてください。凍結により製品が破損することがあります。
●タイマー節電の解除は、21ページ
●おまかせ節電の解除は、22ページ

ロータンクの止水位調節

1 ケースふたを取りはずす

手洗いなしの場合 手洗い付の場合

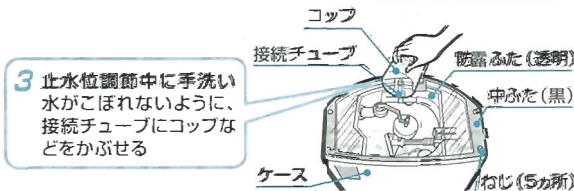
ケースふたの後方を
上げながらはずす



1 ケースふたの後方を
上げながらはずす



2 中ふた(黒)と防露
ふた(透明)を取り
はずす
● 中ふたのねじ(5
か所)をはずして
ください。



3 止水位調節中に手洗い
水がこぼれないように、
接続チューブにコップな
どをかぶせる

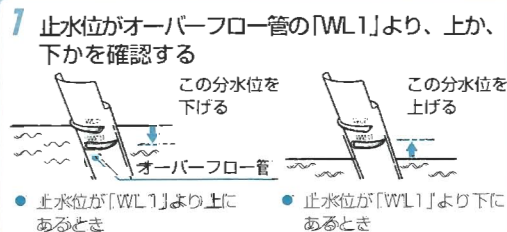
注意

手洗い付の場合は、コップを
かぶせずに水を流すと、水が
飛び出て壁や床をぬらす原因
になります。

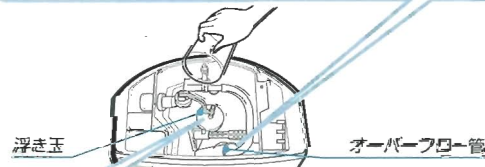
2 ロータンクの止水位をオーバーフロー管の「WL1」に合わせる



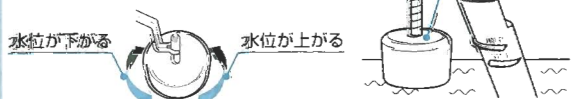
一般地用の
場合



● 止水位が「WL1」より上にあるとき ● 止水位が「WL1」より下にあるとき



2 浮き玉を回し、オーバーフロー管の「WL1」に止水位を合わせる



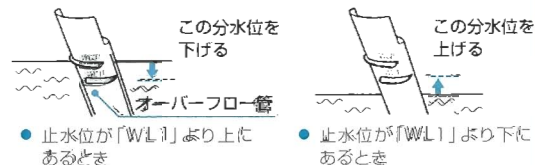
● 浮き玉の高さによって止水位を調節できます。
● 止水位は、一度便器の水を流してから、自然に止まる位置で確認してください。

2 ロータンクの止水位をオーバーフロー管の「WL1」に合わせる

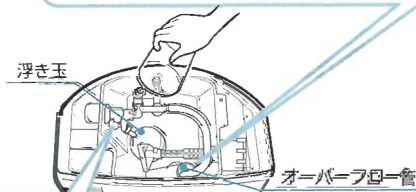


水抜方式
の場合

1 止水位がオーバーフロー管の「WL1」より、上か、
下かを確認する



● 止水位が「WL1」より上にあるとき ● 止水位が「WL1」より下にあるとき



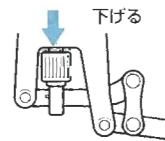
2 水位調節リングを上げて回し、オーバーフロー管の「WL1」に止水位を合わせる

浮き玉を軽く手で押さえながら、水位調節リング(ピンク色)を上げて回す



● 1/4回転回すと、水位が約8mm変わります。
● 止水位は、一度便器の水を流してから、自然に止まる位置で確認してください。

3 調節が終わったら、水位調節リングを下げてロックする



重要

● 止水位は正しく合わせてください。正しく合っていないと、汚物がきれいに流れなかったり、便器の水が止まらないことがあります。

水量調節のしかた

ロータンクの止水位調節(つづき)

⚠ 注意

手洗い付の場合は、コップをかぶせずに水を流すと、水が飛び出る壁や床をぬらす原因になります。

⚠ 注意

手洗い付の場合は、ケースふたが正しくセットされていないと、水を流したとき水が飛び出る原因になります。

3 正しく調節できたか、確認する

- ふたを押して開ける
- 便器洗浄レバーを手前に回して、水を流す
- 水が止まったら、止水位が「WL1」に合っているか確認する

- 防露ふた（透明）及び中ふた（黒）を必ず元どおりにセットする。
- ⚠ 注意 セットしないと結露してウォシュレットが故障する原因になります。

4 ケースふたを取り付ける

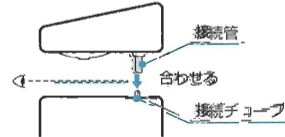
手洗いなしの場合

手前側を合わせケースふたを下ろす



手洗い付の場合

手洗い管のチューブに接続管を合わせて、確実に入れる



2 手前側を合わせ、後側を押し込む



3 正しく取り付けできたか、確認する

- ケースふたが浮いたり、くらついたりしていませんか？この場合は、もう一度取り付けてください。

手洗い水量の調節(水抜方式のみ)



水抜方式の場合

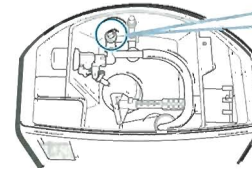
1 ケースふたを取りはずす

ケースのふたの後方を上げながらはずす

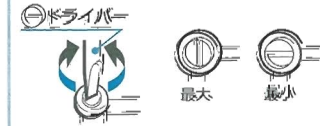


- ねじ(5カ所)をはずし中ふた(黒)と防露ふた(透明)を取りはずしてください。

2 手洗い水量を調節する



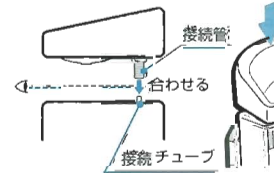
水量調節バルブを調節する
水量は90°の範囲で調節できます



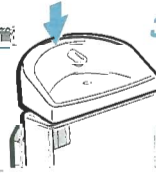
- 防露ふた（透明）及び中ふた（黒）を必ず元どおりにセットする。
- ⚠ 注意 セットしないと結露してウォシュレットが故障する原因になります。

3 ケースふたを取り付ける

1 手洗い管のチューブに接続管を合わせて、確実に入れる



2 手前側を合わせ、後側を押し込む



3 正しく取り付けできたか、確認する

- ケースふたが浮いたり、くらついたりしていませんか？この場合は、もう一度取り付けてください。

4 水を流して手洗い水量を確認する

- 便器の水を流して、手洗い水量が適量になったか確認します。

水量調節のしかた

手洗い水量の調節(水抜方式のみ)

重要

- 調節中は、水を流さないでください。流すと本体に水がかかり、故障や漏電の原因になります。

⚠ 注意

手洗い付の場合は、ケースふたが正しくセットされていないと、水を流したとき水が飛び出る原因になります。

故障かな?! と思ったら

修理を依頼する前に、次のことを確認してください。

警告

絶対に分解したり、修理・改造を行わない

●火災や感電の原因になります。

分解禁止

●全機能

症状	確認してください	処置	参照ページ
全く動かない	停電していませんか。	停電が復帰するまで、お待ちください。	—
	漏電保護プラグがコンセントから、はずれていませんか。	漏電保護プラグをコンセントに差し込んでください。	10ページ
	漏電保護プラグの切表示ランプが点灯していませんか。	入(リセット)ボタンを押して、消灯させてください。	10ページ 27ページ
	本体表示部の「運転中」が消灯していませんか。	運転入/切スイッチを押してください。	11ページ

●おしり洗浄・ビデ洗浄

症状	確認してください	処置	参照ページ
お湯が出ない	断水していませんか。	止スイッチを押し、断水が解除するまで、お待ちください。	—
	止水栓が閉まっていますか。	止水栓を開けてください。	10ページ
お湯の勢いが弱い	着座センサーが働きにくい状態になっていませんか。	正しく働く状態にしてください。	13ページ
	水勢の設定が弱くなっていませんか。	リモコンの水勢強弱スイッチで調節してください。	13ページ
お湯が冷たい	補助操作部のスイッチでおしり・ビデ洗浄していませんか。	補助操作部のスイッチでおしり・ビデ洗浄した場合は、水量調節・洗浄位置の調節はできません。リモコンで操作し直してください。	12~13ページ
	給水フィルターが詰まっていますか。	給水フィルターを掃除してください。	29ページ
お湯が中途で止まった	温水つまみが「切」になっていませんか。(「切」になっていると、本体表示部の「温水」が消灯しています)	温水つまみを「高」の方へ回してください。	14ページ
	タイマー節電中になっていませんか。	便座に座ってから、約8分お待ちください。	21ページ
お湯が途中で止まった	おしり洗浄スイッチ、又はビデ洗浄スイッチを押してから5分たつと、自動的に水が止まります。	もう1度、おしり洗浄スイッチ、又はビデ洗浄スイッチを押してください。	—
	着座センサーが働きにくい状態になっていませんか。	正しく働く状態にしてください。	13ページ

●暖房便座

症状	確認してください	処置	参照ページ
便座があたたかにならない	便座つまみが「切」になっていませんか。(「切」になっていると、本体表示部の「便座」が消灯しています)	便座つまみを「高」の方へ回してください。	14ページ
	タイマー節電中になっていませんか。	便座に座ってから、約15分お待ちください。	21ページ
	おまかせ節電中になっていませんか。	便座に座ってから、約5分お待ちください。	22ページ

故障かな?!

と思ったら

●脱臭

症状	確認してください	処置	参照ページ
脱臭が働かない	着座センサーが働きにくい状態になっていませんか。	正しく働く状態にしてください。	13ページ
	脱臭が「切」になっていませんか。	脱臭入/切スイッチを押して、「入」にしてください。	16ページ
脱臭が途中で止まった	30分以上座っていると、自動的に脱臭が止まります。	座り直すと、働きます。	16ページ
においがあまりとれないときがある	においの感じ方は人によって異なります。また、体調や環境条件によっても異なります。	—	—
	脱臭フィルターが詰まっていますか。	脱臭フィルターを掃除してください。	28ページ
脱臭が勝手に働いた	次のような場合、着座センサーが検知され、脱臭が働くことがあります。 故障ではありません。 ・男子小便時 ・掃除時 ・手洗い付ロータンクで手を洗ったとき ・便座・便ふたを開閉したとき	—	—

●室内暖房(ZJⅡのみ)

症状	確認してください	処置	参照ページ
室内暖房が働かない	室温が25℃以上では、室温つまみが「高」でも、働きません。 室温つまみが「低」になっていませんか。	室温つまみを「高」の方へ回してください。	17ページ
おしり・ビデ洗浄中に室内暖房の風が冷たくなった	電気を使わずにように、おしり・ビデ洗浄中は室内暖房の温度が下がります。	—	—

●節電

症状	確認してください	処置	参照ページ
おまかせ節電を入れても、節電しない	おまかせ節電を「入」にしてから24時間以内は節電しません。 同じ時間帯に週3回程度お使いになると、節電しないことがあります。 故障ではありません。	—	—
	正しい時間に節電しない	タイマー節電入/切スイッチを押して「切」にしてから、もう一度設定し直してください。 おまかせ節電入/切スイッチを押して「切」にしてから、もう一度設定し直してください。 2~3日後、正しい時刻に節電します。	20ページ 22ページ
お湯や便座がときどき温まらない	タイマー節電中は、お湯と便座はあたたまりません。 おまかせ節電中は、便座は低い温度になっています。いずれも、便座に座るとあたたかくなります。	リモコン表示部で、タイマー節電やおまかせ節電が設定されていないか、確認してください。	20~23ページ

●ソフト閉止

症状	確認してください	処置	参照ページ
便座・便ふたカバーを付けると、閉まりかたが速くなった	カバーの重さで、少し速くなります。 故障ではありません。	—	—
夏と冬で閉まる速さが変わった	室温変化や使用頻度により、少し速さが変わります。 故障ではありません。	—	—

●着座センサー

症状	確認してください	処置	参照ページ
便座に座っていないのに、スイッチを押すとおしり・ビデ洗浄や、脱臭が働かない	着座センサーがおおわれていませんか。	着座センサーをおおわないでください。	13ページ
	便座の上にトイレットペーパーや幼児用便座などを置いていませんか。		
便座に座っているのに、おしり・ビデ洗浄や、脱臭が働かない	着座センサーにごみや水滴、汚れが付いていませんか。	ごみや水滴、汚れを取り除いてください。	13ページ
	座りかた、服の色・布地によって、着座センサーが検知しにくいことがあります。	座りかたを変えたり、衣服を持ち上げ、肌を検知するようにしてお使いください。	13ページ
	衣服・ごみ・水滴で着座センサーがおおわれていませんか。	衣服・ごみ・水滴を取り除いてください。	13ページ

●リモコン

症状	確認してください	処置	参照ページ
リモコンで操作できない	電池が消耗していませんか。	新しい電池に交換してください。	10ページ
	電池の⊕⊖の向きが間違っていないですか。	電池を正しく入れてください。	10ページ
	リモコンの受信窓がおおわれていませんか。	雑巾などおおっているものを取り除いてください。	8ページ
	着座センサーが働きにくい状態になっていませんか。	正しく働く状態にしてください。	13ページ

●便器洗浄

現象	原因	処置	参照ページ
リモコンで便器洗浄しない	リモコンの電池が消耗していませんか。	新しい電池に交換してください。	10ページ
	連続してスイッチを押していませんか。	約11秒待って、スイッチを押してください。便器洗浄スイッチを押して約11秒間は便器洗浄スイッチを押しても、動作しません。	—

●その他

症状	確認してください	処置	参照ページ
ロータンクに水が溜まる時間が長い	止水栓が十分に開いていますが。	止水栓を十分開けてください。	10ページ
	給水フィルターが詰まっていますか。	給水フィルターを掃除してください。	29ページ
汚物がきれいに流れない	ロータンクの止水水位が低くなっていますか。	ロータンクの止水水位を調節してください。	34~36ページ
	便器が詰まっていますか。	便器に詰まっているものを取り除いてください。	25ページ
便器の水が止まらない	ロータンクの止水水位が高くなっていますか。	ロータンクの止水水位を調節してください。	34~36ページ
手洗いの水が少ない・多い(水抜方式のみ)	水量調節ノブが適度に調節されていますか。	水量調節ノブを調節してください。	37ページ
本体から「ジュージュー」という音がする	洗浄水をあたためるときの音です。故障ではありません。	—	—

上記の処置でも直らないとき
漏電保護プラグを抜いたあと、お求めのお取付工事店・販売店又は
東陶メンテナンス(株) ☎フリーダイヤル 0120-1010-05 に修理を依頼してください。

保証書(裏表紙に添付されています)

- この取扱説明書は保証書付きです。必ず「店名・取付日」などの記入をお確かめになり、保証書をよくお読みのうえ、大切に保存してください。
- 保証期間はお取付日から1年です。

補修用性能部品の最低保有期間

- ウォシュレットの補修用性能部品の最低保有期間は、製造打切後6年です。なお、補修用性能部品とは、その製品の性能を維持するために必要な部品です。

保証期間中に修理を依頼される時

- もう一度取扱説明書をよくお読みいただきご確認のうえ、なお異常のあるときには、お求めの取付工事店・販売店又は東陶メンテナンス(株) ☎フリーダイヤル0120-1010-05 に修理を依頼してください。
保証書の記載内容により修理いたします。

連絡していただきたい内容

- ご住所・ご氏名・電話番号
- 製品名
品番…TCFからはじまる番号です。便ふたの裏をご覧ください。
お取付日…保証書をご覧ください。
- 訪問ご希望日

保証期間を過ぎてから、修理を依頼される時

- お求めの取付工事店・販売店又は東陶メンテナンス(株) ☎フリーダイヤル 0120-1010-05 に、まずご相談ください。修理により製品の機能が維持できる場合には、ご要望により有料で修理します。

定期点検のおすすめ(有料)

- 安心して、末永く快適にご使用いただくために、お求めより3年以上たったものは、定期点検をおすすめします。なお、点検は東陶メンテナンス(株) ☎フリーダイヤル0120-1010-05 にご依頼ください。

お引越しされる時

- 新しく入居される方が製品を安全にお使いいただくために、この取扱説明書を新しく入居される方、又は取り次ぎされる方にお渡しください。

項目	内容	
定格電源	交流100V 50/60Hz	
定格消費電力	ZJI:567W ZJII:571W	
1時間当たりの標準消費電力量	36Wh(室内暖房は除く) 1日12回使用で年平均にて計算しています。	
電源コード(同アース線長さ)	1.0m	
便器機能	便器洗浄水量	大8L、小6L
	洗浄方式	サイホン式
	サイズ	エロンゲート
ロータンク	構造	防露層付
	タンク実容量	6.5L
ウォッシュレット機能	洗浄水量	おしり洗浄 約0.4~1.1L/min(水圧0.2MPaのとき) ビデ洗浄 約0.5~1.5L/min(水圧0.2MPaのとき)
	温水温度	温度調節範囲 約30~40℃
	タンク容量	1.7L
	ヒータ容量	500W
	洗浄方式	ムーブ洗浄機能付、前後洗浄位置調節機能付
	安全装置	温度ヒューズ、温度過昇防止器(自動復帰式バイメタル)、 空焚き防止フロートスイッチ
	逆流防止装置	パキュームブレーカー、逆止弁
暖房便座	表面温度	温度調節範囲 約30~40℃
	ヒータ容量	50W
脱臭装置	安全装置	温度ヒューズ
	脱臭方式	O ₂ 脱臭
室内暖房装置 (ZJIIのみ)	風量	0.09m ³ /min
	暖房能力	室温+約10℃(ただし温度調節:最高25℃)
	風量	0.35m ³ /min
リモコン電源	ヒータ容量	350W
	安全装置	温度ヒューズ、温度過昇防止器(自動復帰式バイメタル)
リモコン電源	単3形乾電池2個	
漏電検知装置	検知電流15mA以下 0.1秒以内で作動	
給水圧力	最低必要水圧:0.05MPa(流動時) 最高水圧:0.75MPa	
給水温度	0~35℃	
周囲使用温度	0~40℃	
製品寸法	幅42cm×奥行79cm×高さ88cm(手洗いなし) 幅42cm×奥行79cm×高さ100cm(手洗い付)	
製品質量	36.5kg(機能部12kg、便器部24.5kg)	

●らくらくリモコン(TCA54)

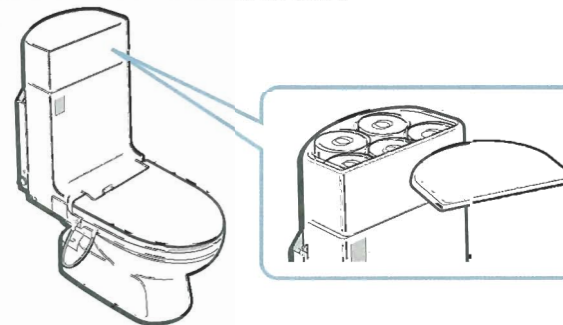
かんたん操作のらくらくリモコンがコンパクトになって新発売。だれにでも使いやすい大きなスイッチのリモコンです。



●収納ボックス(TCA64)

(手洗い付タイプにはお使いいただけません。)

ちょっとした収納ならこれにおまかせ。タンクにフィットするスキリデザインです。トイレットペーパーなら5個入ります。



■お求めは
TOTOお客様相談室へ

☎フリーダイヤル 0120-03-1010

受付時間: 平日 9:00~18:00
土・日・祝日 10:00~18:00
(夏期休暇・年末年始を除く)