

ネオレストEX延長保証

TOTOが自信を持ってお勧めする“安心”と“信頼”の延長保証

通常1年保証*が、

“保証料4,667円(税込4,900円)”で、4年延長の5年保証に!!

※便器は2年保証が5年になります。

わずかな保証料で
5年保証!

365日受付・訪問修理!

年中無休の修理対応

安心
と
信頼

修理代無料!

出張料,技術料,部品代すべて無料

専門の技術スタッフ
による修理対応!

専門の技術教育を受けた
カスタマーエンジニアの親切・丁寧な対応

迅速な修理対応

全国約400拠点からの迅速な対応

◆ご注意

- 一般家庭以外(事務所、店舗、病院など不特定多数の方が使用される場所)でご使用の場合は、保証対象外のため申込みできません。
- 修理はTOTOメンテナンス(株)で実施した場合に限らせていただきます。
TOTOメンテナンス(株)以外で修理した場合は有料修理となります。
- 修理の際に延長保証書の提示がない場合は有料修理となります。

- ・お客様の情報をアフターサービスのためメンテナンス会社、保険会社にも提供します。ご了承いただけない場合は、加入できません。申込ハガキでお申しいただくことにより、ご同意いただけたと見なします。
- ・延長保証内容は、製品に同梱されている保証書の無料修理規定に準じます。
- ・延長保証期間中に、取扱説明書・本体貼付ラベルなどの注意書にしたがった正常な使用状態で故障した場合に、無料修理を行うものです。
※乾電池などの消耗品による故障、施工上の不注意及び誤りによる故障などは対象外となります。
- ・詳しい内容は、申込み・保証料振込み後にお送りする「延長保証書」の延長保証規定をご覧ください。
なお、事務手続き上、延長保証書が届くまで約1ヶ月かかりますのでご了承ください。
- ・延長保証期間中は、修理を基本としますが同一機種または同等品との交換をもって修理に替える場合は、延長保証は終了いたします。
- ・お振込み後、保証料の返金はできませんのでご注意ください。

TOTO

◆ お申込みについて

- お申込みはがき記入上の注意事項
 - ・ご使用開始日、保証書送付先は必ずご記入ください。
 - ・申込商品設置場所は、保証書送付先と同じ場合には記入不要です。
 - ・ご購入店の店名・住所・電話番号をご記入ください。
 なお、ご記入いただいたご購入店様へ、延長保証に申込まれた旨を連絡させていただきますので、ご了承ください。
- お申込みは、商品の使用開始日から1年以内です。
- **10日以内に延長保証料のお振込みがないと、お申込みが無効になることがありますので、ご注意ください。**
- 申込みいただいた方には、当社より新商品のパンフレット等を送付させていただくこともございますので、あらかじめご了承ください。

お申込みの手順



申込はがき

商品に同梱されている申込はがきおよび専用振込用紙に、必要事項をご記入ください。



お振込み

申込はがきをご投函から10日以内に同梱されている専用振込用紙で延長保証料をお振込みください。



保証書受取

「延長保証書」「延長保証シール」を郵送させていただきます。



延長保証書は大切に保管してください。延長保証シールは同封の「シール貼付のお願い」にしたがって、必ず商品に貼付してください。

修理のご依頼から、修理実施までの手順



故障発生

故障が発生したら、取扱説明書の「故障かな!?と思ったら」をご確認の上、修理依頼ください。



修理依頼

TOTOメンテナンスへお電話ください。
TOTOメンテナンス(株)
フリーダイヤル
0120-1010-05



受付

故障の状況を承ります。延長保証書に記載されている「延長保証番号」をお知らせください。



訪問修理(無料)

保証期間中は、保証規定に基づき無料にて修理いたします。延長保証書をご提示ください。

★TOTOメンテナンス(株)以外で修理された場合、および「延長保証書」のご提示がない場合には、無料修理となりませんので、ご注意ください。

延長保証についてのご質問・商品のお問合せは
TOTOお客様相談室へ

☎ 0120-03-1010

受付時間 平日 9:00~18:00
土・日・祝日 10:00~18:00
(夏期休暇・年末年始を除く)

インターネットホームページ <http://www.toto.co.jp>

東陶機器株式会社

〒802-8601 北九州市小倉北区中島2丁目1番1号
TEL. 093(951)2111