

保証書

この保証書は、保証書の記載内容により無料修理を行うことをお約束するものです。
お取付日から下記期間中に故障が発生した場合は、この保証書をご提示のうえ、お取付店または東陶メンテナンス(株) ☎ 0120-1010-05に修理をご依頼ください。

お客様 お名前	様	
	おとこ ⑥	
お取付店名	⑥	
	TEL - -	
お取付日	年 月 日	

品 番	ネオレストEX1・EX2 CES9911型 CES9921型	
	便器部	ウォシュレット部
保証期間	お取付日から 2カ年	お取付日から 1カ年

★お客様へ

本書をお受け取りになるときに、お取付店名、抜者印、お取付日が記入されていることを確認してください。本書は再発行いたしませんので大切に保存してください。

〈無料修理規定〉

1. 取扱説明書、本体貼付ラベルなどの注意書にしたがった正常な使用状態で故障した場合には、表記の期間無料修理いたします。
2. 保証期間内に故障して無料修理を受ける場合は、お取付店または東陶メンテナンス(株)にご依頼のうえ、出張修理に際して本書をご提示ください。
3. ご贈答品などで本書に記入してあるお取付店に修理をご依頼できない場合には、東陶メンテナンス(株)にご相談ください。
4. 保証期間内でも次の場合には有料修理になります。
 - 使用上の不注意、過失による不具合及び不当な修理や改造による故障及び損傷
 - お取付後の移設などに起因する故障及び損傷
 - 火災、地震、水害、落雷、その他の天災地変、公害やガス害(硫化水素ガス)、塩害、異常電圧による故障及び損傷
 - 寒冷地仕様でない製品の凍結による故障及び損傷
 - 指定以外の電源(電圧、周波数)、異常水質による故障及び損傷
 - 一般家庭用以外(例えば業務用の長時間使用、車輛、船舶への搭載)に使用された場合の故障及び損傷
 - 砂やゴミかみによる不具合及び乾電池、パッキンなど消耗品の損傷
 - 本書の提示がない場合
 - 本書にお客様名、お取付店名、お取付日の記入がない場合、あるいは字句を書き替えられた場合
5. 本書は日本国内においてのみ有効です。
6. 本書は再発行いたしませんので紛失しないよう大切に保存してください。

※ 本書は上記に明示した期間、条件のもとにおいて無料修理をお約束するものです。したがって本書によってお客様の法律上の権利を制限するものではありません。保証期間経過後の修理などについてご不明の場合は、TOTOお客様相談室または東陶メンテナンス(株)にお問い合わせください。

愛情点検

ときどきウォシュレットの点検をしましょう！



こんな症状はありませんか？

- コードを動かしたりすると、電源が切れたり入ったりする。
- 電源プラグやコード及び本体などが異常にあつた。
- 本体から異常な音やにおいがする。
- 本体から水漏れしている。

このような症状のときは、コンセントから電源プラグを抜き、止水栓を閉めて、必ず東陶メンテナンス(株)にご相談ください。
※ 異常・故障状態のままのご使用は、火災、感電、室内浸水の原因になります。

修理を依頼される前に「故障かな?と思ったら」の項をご確認ください。

商品のお問い合わせはTOTOお客様相談室へ
☎ 0120-03-1010
受付時間：平日 9:00～18:00
土・日・祝日 10:00～18:00
(夏期休暇・年末年始を除く)

補修部品のご購入はTOTOパーツセンターへ
☎ 0120-8282-55
受付時間：平日 9:00～18:00
土・日・祝日 10:00～18:00
(夏期休暇・年末年始を除く)

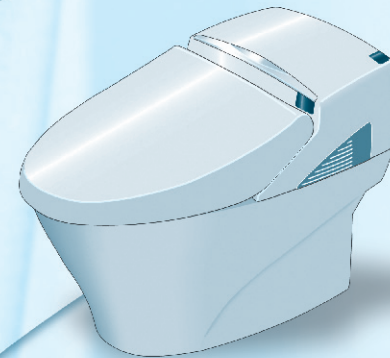
修理についてのご用命は東陶メンテナンス株へ
☎ 0120-1010-05
受付(年中無休)
受付時間：関東・甲信越地区 8:00～20:00
：上記以外の地区 9:00～20:00
訪問修理(年中無休)
営業時間：9:00～18:00

2003.5.27
D06696

インターネットホームページ <http://www.toto.co.jp/>

ネオレストEX1・EX2
CES9911・CES9921型

NEOREST



商品の紹介	2
安全上のご注意	3
使用上のご注意	6
上手な使いかた	7
機能の紹介	8
各部のなまえ	10
ご使用前の準備と確認	12

使いかた	14
快適な機能	16
● 温度調節のしかた	16
● 時刻の合わせかた	17
● 脱臭のしかた	18
● 便座・便ふたの開閉のしかた	20
● 水の流しかた	22
● 室内暖房のしかた	25
節電機能	29
● タイマー節電のしかた	30
● おまかせ節電のしかた	32

お手入れのしかた	34
● お手入れの前に	34
● 日常のお手入れ	35
● 念入りなお手入れ	36
● 定期的なお手入れ	38
● 電源プラグのお手入れ・点検	38
● 脱臭フィルターのお手入れ	38
● 給水フィルターのお手入れ	39
● ノズルのお手入れ	40
● 便器部のお手入れ	40

凍結による破損の予防及び 長期間使わないときの処置	42
故障かな?と思ったら	45
アフターサービス	52
仕様	53
セット品番一覧	54
交換部品/別売品	55

商品の紹介

ネオレスト

ローシルエット・エレガントデザイン

- タンクのないスッキリとしたフォルム。美しく輝くパール調ボディは、トイレ空間を優美に彩ります。



新便器スタイル「フチなし形状」

- 今までの便器でお掃除にくかった「便器のフチ裏」をなくしました。汚れがついても、サッとひと拭きお掃除ラクラク♪



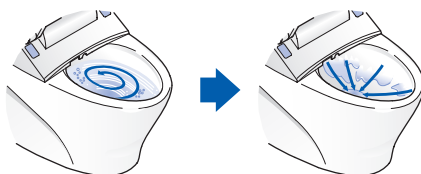
新洗浄方式「トルネード洗浄」

- 便器奥のノズルから、ボウル内をまんべんなく旋回水流で洗浄します。



便器そうじ機能

- ステップおそうじモードでラクラクしっかり。



スイッチ1つで水を“まわし続ける”“すべて排出する”が自動で切り替わります。

セフティオンテクト
(便器ボウル内・上面)

ラクしてキレイ便器 (セフティオンテクト)

- ナノテクノロジー（超表面平滑）とイオンパワーで汚れが付きにくく、落としやすくなります。イヤな黒ずみも寄せ付けません。

安全上のご注意

必ずお守りください。

この「安全上のご注意」をよくお読みのうえ、正しくお使いください。
ここに示した注意事項は、安全に関する重要な内容ですので、必ずお守りください。

- 表示と意味は次のようになっています。

	警告	誤った取り扱いをすると、人が死亡または重傷を負う可能性が想定される内容を示しています。
	注意	誤った取り扱いをすると、人が傷害を負う可能性及び物的損害のみの発生が想定される内容を示しています。

- お守りいただく内容を絵表示で区分し、説明しています。

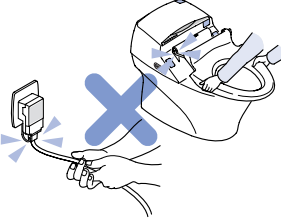
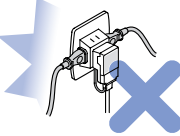
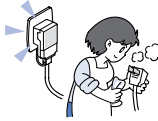
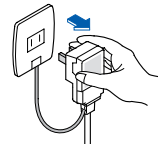
絵表示の例	絵表示の意味
	⊘ は、してはいけない「禁止」の内容です。 左図は、「分解禁止」を示します。
	❗ は、必ず実行していただく「強制」の内容です。 左図は、「必ず守る」を示します。

警告	
	本体や電源プラグに水やお湯、洗剤をかけない ●火災や感電の原因になります。 ●便器が割れて、けがや室内浸水の原因になります。
	浴室など湿気の多い場所には設置しない ●火災や感電の原因になります。
	絶対に分解したり、修理・改造は行わない ●火災や感電の原因になります。
	ぬれた手で、電源プラグを抜き差ししない ●感電の原因になります。
	故障したままでウォシュレットを使いつづけない ●次のようなときは、電源プラグを抜き、止水栓を閉めて給水を止めてください。 故障とは… ・配管や本体から水漏れしている ・異音、異臭がしている ・製品が異常に熱い ・製品にひびや割れが入っている ・製品から煙がでている ●故障したまま使いつづけると、火災や感電、室内浸水の原因になります。

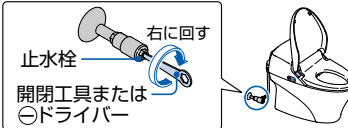
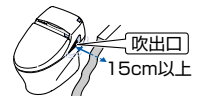


アフターサービスは52ページ

警告

禁止	電源コードや便座コードを破損するようなことはしない 引っ張らない、ねじらない、無理に曲げない、傷つけない、加工しない、加熱しない、重いものを載せない ● 傷んだまま使用すると、火災、感電、ショートの原因になります。 
	ガタついているコンセントは使わない ● 火災や感電の原因になります。
	コンセントや配線器具の定格を超える使いかたや、交流100V以外での使用はしない ● たこ足配線などで定格を超えると、発熱による火災の原因になります。 
	水道水及び飲用可能な井戸水（地下水）以外は使用しない ● 皮膚の炎症などを起こす原因になります。
必ず守る	暖房便座で低温やけどのおそれがあります ● ながい時間便座に座るときは、便座の温度調節を「切」にしてください。 ● 次のような方が暖房便座をご使用になるときは、周囲の方が便座の温度調節を「切」にしてください。 ・ お子様、お年寄りなど自分で適切な温度に調節できない方 ・ 病気の方、身体の不自由な方など思うとおりに動けない方 ・ 眠気を誘う薬（睡眠薬、かぜ薬など）を服用された方、深酒をされた方、疲労の激しい方など眠り込むおそれのある方
	電源プラグの刃などに付いたほこりは定期的に取り除き、根元まで確実に差し込む ● 火災や感電の原因になります。 ● プラグを抜き、乾いた布でふいてください。 
	電源プラグを抜くときは、必ずプラグ本体を持って引き抜く ● コードを引っ張るとプラグやコードが傷んで、火災や感電の原因になります。 
アース接続	アース（D種接地）工事がされていることを確認する ● アース工事がされていないと故障や漏電のとき、感電する原因になります。 アース工事は、お近くの工事店に依頼してください。

注意

火気禁止	たばこなどの火気類を近づけない ● 火災の原因になります。
禁止	温風吹出口に指やものを入れたり、吹出口付近に近づかない 吹出口にものを置かない、手を置かない、衣服をかぶせない ● やけど、感電、焼損の原因になります。 ● お子様やお年寄りが使用されるときは、十分注意してください。 
	お手入れをするときは、ウォシュレットクリーナーやうすめた台所用洗剤（中性）を使用し、次のものは使わない 〔トイレ用洗剤、住宅用洗剤、ベンジン、シンナー及びクレンザー、ナイロンたわしなど〕 ● プラスチックを傷め、割れてけがをする原因になります。 ● 給水ホースを傷め、水漏れの原因になります。
	便座・便ふたや本体の上に乗らない、衝撃をあたえない、重いものを載せない ● 割れてけがをする原因になります。 ● 便器が破損して、室内浸水の原因になります。 
	止水栓を開けたままで、給水フィルターをはずさない ● 水が噴き出します。 給水フィルターのお手入れは39ページ
必ず守る	給水ホースを折り曲げたり、つぶしたりしない ● 水漏れの原因になります。 
	便器には汚物・トイレットペーパー以外のものは流さない ● 便器が詰まり、汚水があふれて室内浸水の原因になります。 ※ 便器が詰まった場合は、市販の吸引器（ラバーカップ）で詰まりを除去してください。
	長期間使用しないときは、電源プラグを抜く ● 安全のために電源プラグを抜いておいてください。 ● 再使用するときには、水が腐敗して皮膚の炎症などを起こす原因になりますので、再通水してご使用ください。 再通水のしかたは44ページ
	水漏れが発生したときは、止水栓を閉めて給水を止める 止水栓 右に回す 開閉工具または ドライバー 
必ず守る	給水フィルターを取り付けるときは確実に締める ● 確実に締めないと水漏れの原因になります。
	凍結による破損の予防を行う ● 凍結すると給水配管や本体内部が破損して、水漏れする原因になります。 ● 暖房するなどしてトイレをあたためてください。 凍結による破損の予防は42ページ
	室内暖房吹出口から15cm以上の空間を確保する ● 温風により壁面の変色などの原因になります。 

使用上のご注意

次のことをお守りください。

本体、便座、便ふたは乾いた布やトイレトイレットペーパーなどでふかない

- 傷つきの原因になります。

🔊 お手入れのしかたは34ページ

本体やノズルに小便がかからないようにする

- 故障の原因になります。



便ふたに寄りかからない

- 便ふたが傷つく原因になります。



ラジオなどはウォシュレットから離して使う

- ラジオに雑音が入ることがあります。

直射日光が当たらないようにする

- 変色や暖房便座の温度ムラが生じたり、リモコンでの作動不良の原因になります。

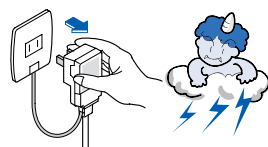
着座センサー、人体検知センサー及びリモコン送信部・受信部をおおわない

- 着座センサー、人体検知センサー及びリモコンが作動しない原因になります。



雷が発生しているときは、電源プラグを抜く

- 故障の原因になります。



上手な使いかた

上手に節電、節水をして、地球環境を保護しましょう。

タイマー節電を使いましょう

一度設定すると毎日その時間に便座ヒータが切れて節電します。
節電時間は3・6・9時間のいずれかに設定できます。

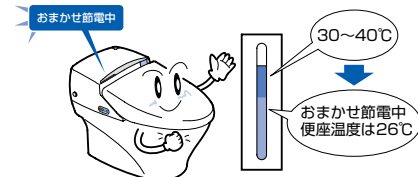
🔊 29ページ



おまかせ節電を使いましょう

トイレをあまり使わない時間帯を記憶して、自動で便座の温度を下げて節電します。

🔊 29ページ

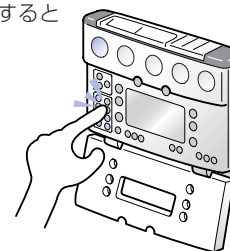


タイマー節電とおまかせ節電を同時に使うことができます。

温度調節を低めにしましょう

寒さを感じない範囲で、温度を低めに調節すると節電になります。

🔊 16ページ



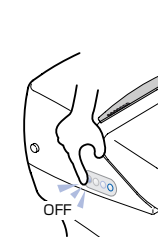
便ふたを閉めましょう

便ふたを閉めておくと、便座表面の熱が逃げにくくなり節電になります。



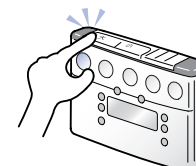
長時間使用しないときは「運転入/切」スイッチを「切」にしましょう

外出時などに「切」にしておくと節電になります。



「リモコン便器洗浄」スイッチの大・小を使い分けましょう

大・小のスイッチを使い分けると、水道代が節約できます。



機能の紹介

製品名称、製品品番は便ふたの裏に記載しています。

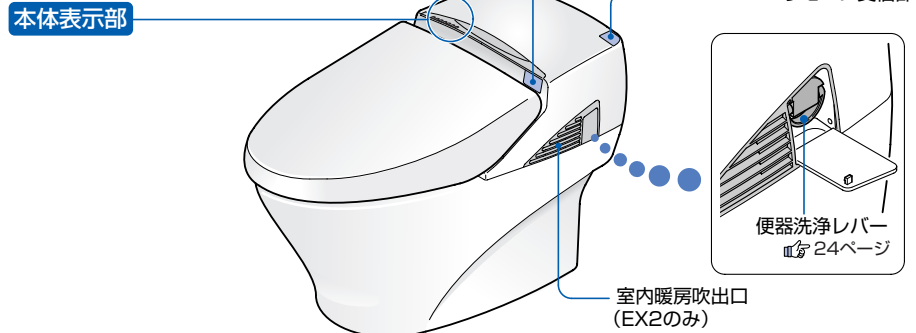
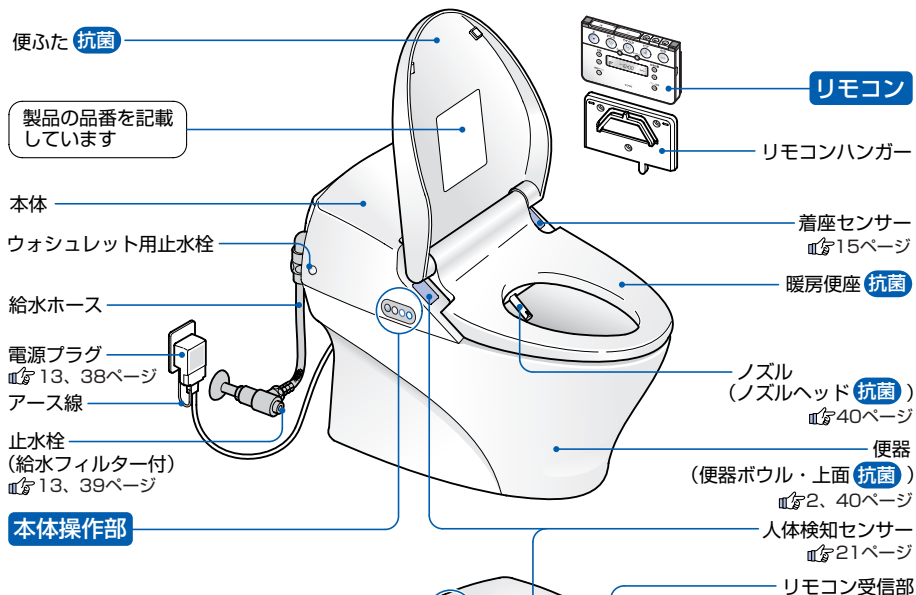
洗浄機能	EX1	EX2	参照ページ
ワンダーウェーブ おしり洗浄	○	○	14
ワンダーウェーブ やわらか洗浄			
ワンダーウェーブ ビデ洗浄			
洗浄位置調節	○	○	14
水勢調節	○	○	14
ムーブ洗浄	○	○	14
マッサージ洗浄	○	○	14

快適機能	EX1	EX2	参照ページ
暖房便座	○	○	—
温風乾燥	○	○	15
温度調節	○	○	16
脱臭	○	○	18、19
パワー脱臭	○	○	19
オートパワー脱臭	○	○	18、19
リモコン	○	○	11
着座センサー	○	○	15
リモコン便座・ 便ふた開閉	○	○	20
オート開閉	○	○	20、21
リモコン便器洗浄	○	○	22
オート洗浄	○	○	23、24
室内暖房	—	○	25
タイマー室内暖房	—	○	26~28
冷込防止	—	○	28
時計	○	○	17

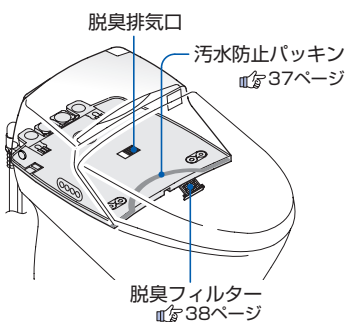
節電機能	EX1	EX2	参照ページ
タイマー節電	○	○	29~32
おまかせ節電	○	○	29、32、33
運転入／切スイッチ	○	○	13

清潔機能	EX1	EX2	参照ページ
便座・便ふた着脱	○	○	36、37
抗菌	○	○	10、11、53
セルフクリーニング	○	○	—
ノズルまろごと洗浄	○	○	—
ノズルそうじスイッチ	○	○	40
便器そうじ	○	○	40、41
ラクしてキレイ便器	○	○	2
汚水防止パッキン	○	○	37
オートプレ洗浄	○	○	22

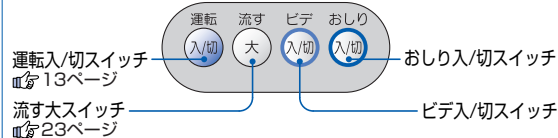
各部のなまえ



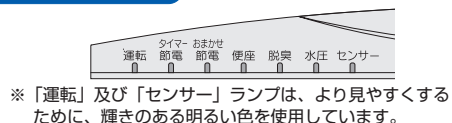
本体底面



本体操作部



本体表示部



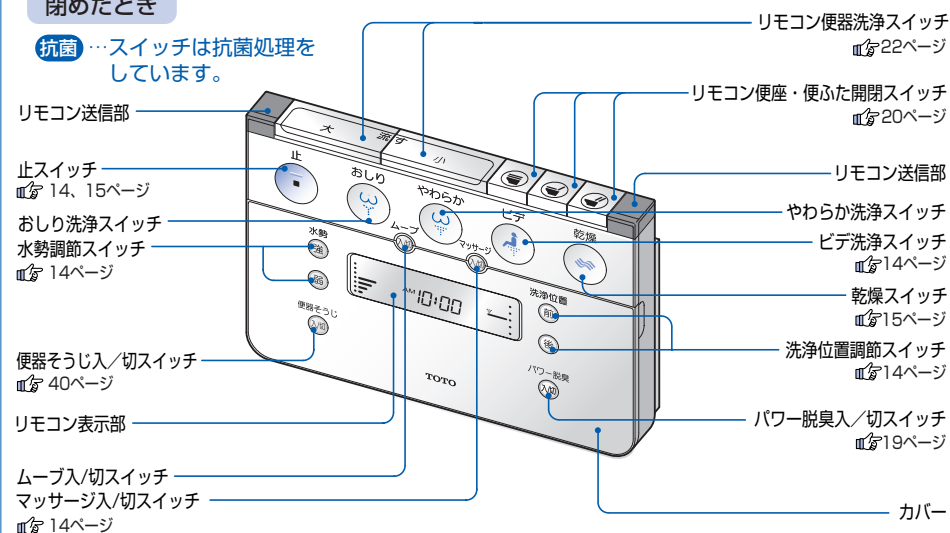
リモコン

- 見やすくするために、スイッチを押すとリモコン表示部が点灯します。
(バックライト付) **アドバイス 1**
- 目の不自由な方のために **止** **おしり** に触覚記号（突起）を設けました。

Pi…本体がリモコンの信号を受け付けると「ピッ」という電子音が鳴ります。

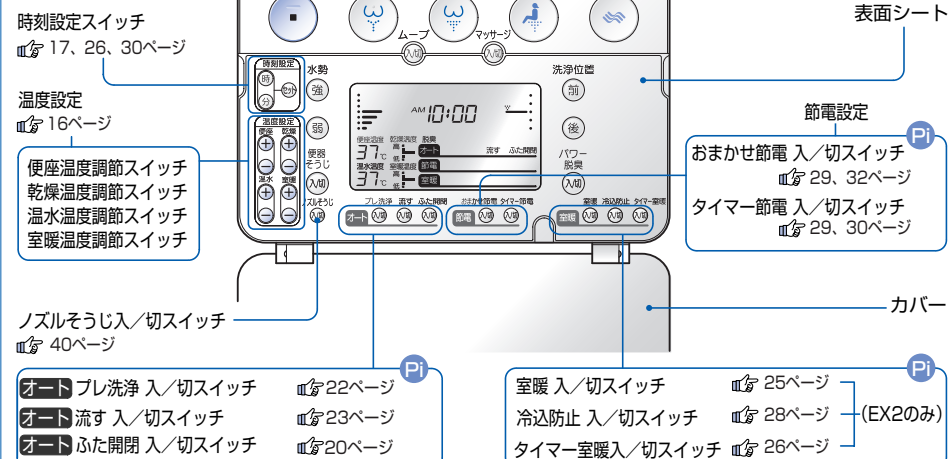
カバーを閉めたとき

抗菌…スイッチは抗菌処理をしています。



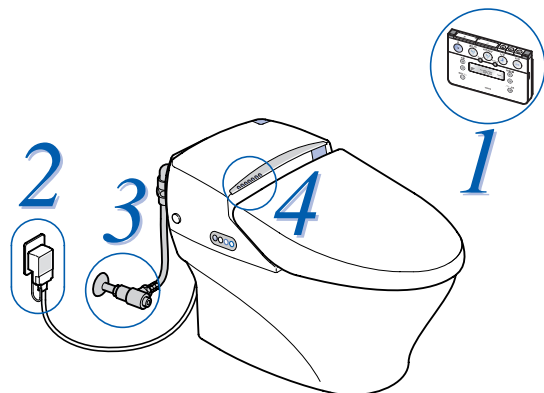
カバーを開けたとき

(図はEX2)



アドバイス 1 ただし、**大** **流す** **小** を押しても、点灯しません。

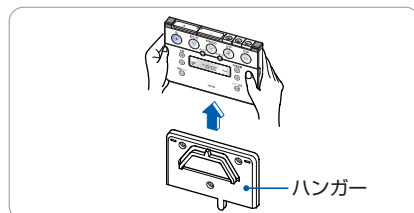
ご使用前の準備と確認



準備

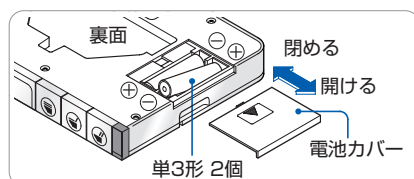
1 リモコンに乾電池を入れる

- ①リモコンをハンガーからはずす
- リモコンの側面を両手で持ち、真上に引き上げてください。



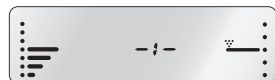
- ②リモコン裏面の電池カバーを開ける
- ③単3形乾電池2個を正しく入れる
- ④電池カバーを閉める

アドバイス 1



- 乾電池を正しくセットすると、リモコン表示部には右図のように表示されます。

リモコン表示部



乾電池について

- 乾電池はアルカリ乾電池をご使用ください。
- 乾電池の破裂や液漏れを防ぐために次のことを必ずお守りください。
 - 取り替えは、新しい同種のものを使用する。
 - 長期間使用しないときは、取り出しておく。
 - 充電式の電池は使用しない。

アドバイス 1

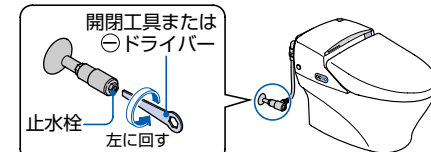
- 電池の取り替えやお手入れするときは、本体操作部の「切」にしてください。誤ってスイッチを押すと、便器洗浄したり、便座・便ふたが開閉したりします。
- 電池交換を行うと、設定(温度、節電運転、タイマー室内暖房、時刻)が解除される場合があります。もう一度設定し直してください。

2 電源プラグをコンセントに差し込む

- 「切表示」ランプが消灯していることを確認してください。
- 「切表示」ランプが点灯しているときは、「入(リセット)」ボタンを押すと「切表示」ランプは消灯します。
- ☞ 電源プラグのお手入れ・点検は38ページ

3 止水栓を開ける

- 付属の開閉工具で、開けてください。



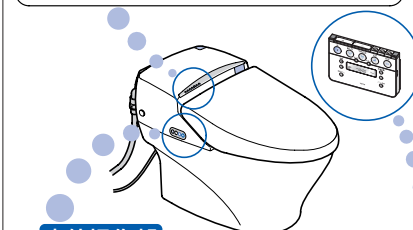
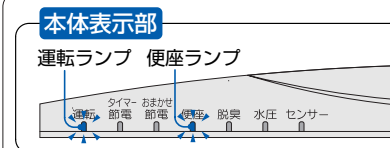
確認

4 「本体表示部」の確認

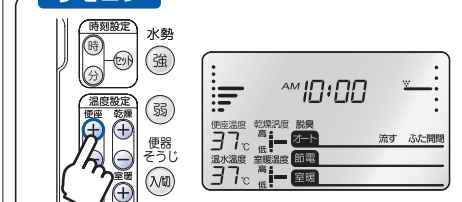
- 本体表示部の「運転」ランプは点灯していますか？



点灯していないときは、本体操作部の「運転」を押して、ランプを点灯させます。



リモコン



- 本体表示部の「便座」ランプは点灯していますか？



点灯していないときは、リモコンのカバーを開け「便座」を押して、ランプを点灯させます。

使いかた

標準的な使いかた

1 便器の前に立つ ▶ 便ふたが自動で開きます。
(オート開閉 ㊦ 20ページ)

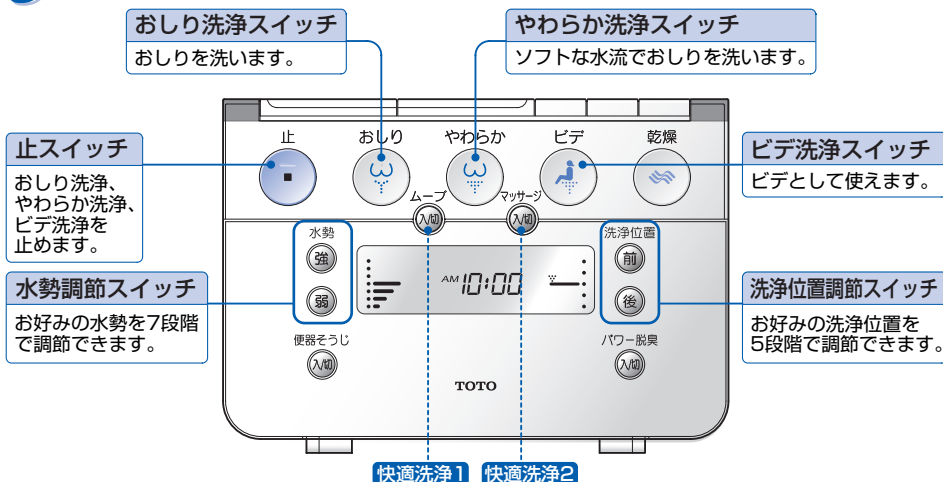
2 便座に座る

着座センサーがはたらき、各機能が使えるようになります。

- お湯を出す準備のため、本体のノズル付近から便器内に数秒間水が出ます。
- 脱臭がはじまります。
パワー脱臭もお試ください。 ㊦ 19ページ
- オートプレ洗浄もお試ください。 ㊦ 22ページ

3 洗 う

アドバイス 1



さらに快適な機能

快適洗浄1 ムーブ洗浄

ノズルが前後に動き、広くまんべんなく洗います。

- ① おしり やわらか ビデ 使用するスイッチを押す
- ② ムーブ を押す
- ムーブ洗浄をします。
- ③ もう一度 ムーブ を押す
- ムーブ洗浄をやめます。

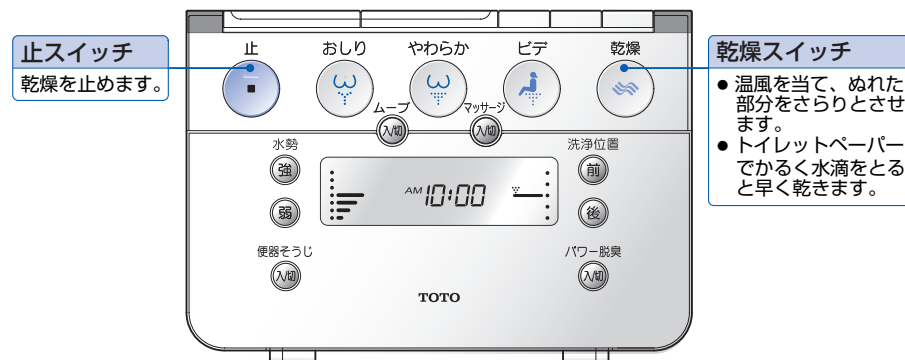
快適洗浄2 マッサージ洗浄

強弱をつけた水勢で洗います。

- ① おしり やわらか ビデ 使用するスイッチを押す
- ② マッサージ を押す
- マッサージ洗浄をします。
- ③ もう一度 マッサージ を押す
- マッサージ洗浄をやめます。

アドバイス 1 便座には深く腰掛けましょう！
洗浄の位置が合いやすく、水の飛び散りが少なくなります。

4 かわかす



5 便座から立ち上がる

- オートパワー脱臭がはじまります。約1分後に止まります。

6 便器から離れる ▶ 約3秒後に自動で便器洗浄します。
(オート洗浄 ㊦ 23ページ)

▶ 約90秒後に自動で便ふたが閉まります。
(オート開閉 ㊦ 20、21ページ)

着座センサーについて

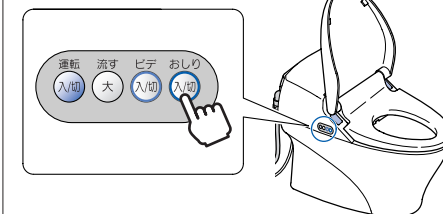
- 着座センサーは人が座ったことを検知するものです。
- 着座センサーからは図のように赤外線がでています。
- 使用状態によっては着座センサーがはたらきにくくなることがあります。

㊦ 50ページ



リモコンの電池が切れたとき

- 本体操作部の おしり または ビデ を押して、洗ってください。

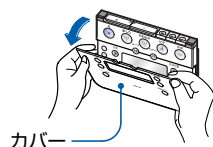


快適な機能

温度調節のしかた

- 温水、便座、乾燥、室内暖房（EX2のみ）の温度はリモコンで調節できます。お好みの温度でご使用ください。

1 リモコンのカバーを開ける



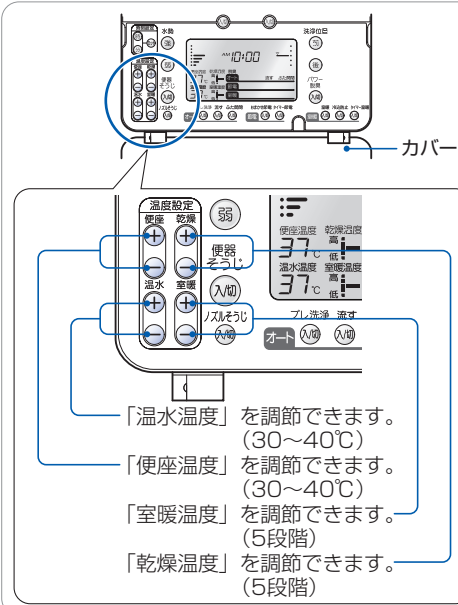
カバー

2 温度調節する

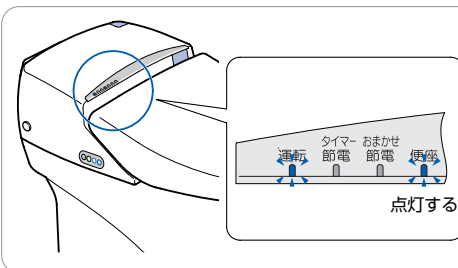
- 温水、便座の温度は **+** **-** スイッチで適温に調節してください。
「切」にする場合は、温度表示が消えるまで **-** スイッチを押してください。

アドバイス 1

- 乾燥、室内暖房の温度は、**+** **-** スイッチで5段階の調節ができます。



- 便座温度が「入」になると本体表示部の「便座」ランプが点灯します。



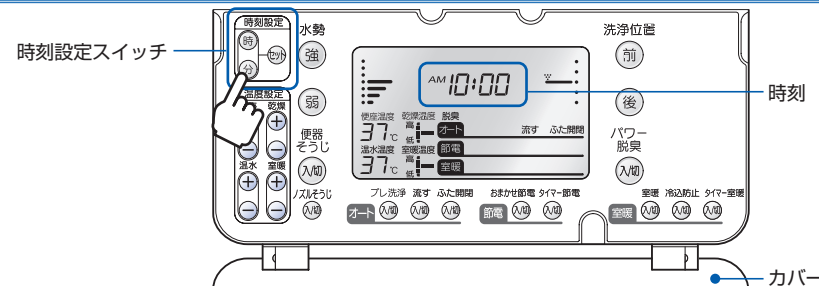
アドバイス 1 リモコンに表示している温度は、目安としてお使いください。

時刻の合わせかた

- リモコン表示部で現在時刻を確認できます。

時計を使って次のようなこともできます。（時刻設定スイッチで設定します。）

- タイマー室内暖房（EX2のみ）の開始時刻を設定できます。㊦ 26、27ページ
- タイマー節電の開始時刻を設定できます。㊦ 29~31ページ



（例）午前10時15分に合わせる場合

1 リモコンの時刻設定を押す

時刻を設定できます。

- リモコン表示部の時刻が点滅します。

アドバイス 2

2 点滅中に時刻設定を押して時刻を合わせる

- 時**を“AM 10”に、**分**を“15”に合わせてください。



3 時刻設定を押す

設定が完了しました。

アドバイス 3

- リモコン表示部に時刻が表示されます。



アドバイス 2 時刻を合わせている最中に1分間放置すると、点滅中の表示で設定されます。設定し直すときは、最初からやり直してください。

アドバイス 3 本体がリモコンの信号を受け付けると、EX2は「ピッピッ」、EX1は「ピッ」という電子音が鳴ります。

便座・便ふたの開閉のしかた

便座・便ふたの開閉は リモコン開閉 オート開閉 の2通りがあります。



リモコン便座・便ふた開閉の使いかた

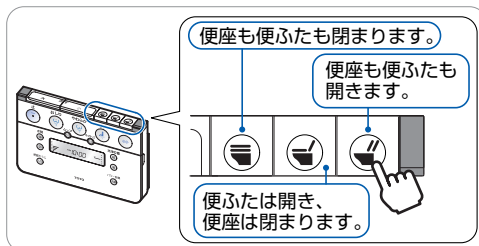
●リモコンのスイッチで便座・便ふたの開閉ができます。 **アドバイス 1**

リモコンの



を押す

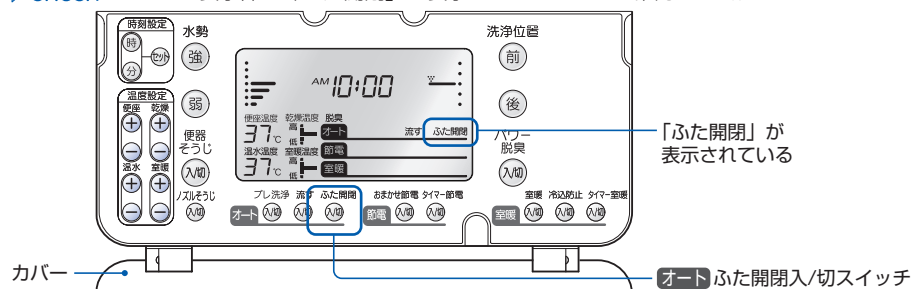
便座・便ふたが開閉します。



オート開閉の使いかた

●便器の前に立つと便ふたが自動で開き、便器から離れると便ふたが自動で閉まります。便ふたをリモコンや手で閉じたときは、約10秒間便ふたは自動で開きません。(便ふたが繰り返し開かないようにしています。)

▶check リモコン表示部に「ふた開閉」が表示されていることを確認してください。



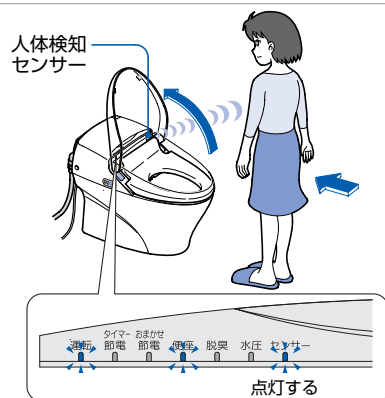
1 便器の前に立つ

便ふたが自動で開きます。

※開かないときは、便器から30cm以上離れ、10秒たった後に便器の前に立つと自動で開きます。

アドバイス 2

- 人を検知すると、本体表示部の「センサー」ランプが点灯します。
- 人体検知センサーで人を検知して、便ふたが自動で開きます。



アドバイス 1 停電や電池切れのときは手で便座・便ふたを開閉してください。

アドバイス 2 ●はじめは、オート開閉は「入」に設定されています。
●小さなお子様を使用される場合は、便器の前に立つ位置、身長などによってセンサーが検知できないことがあります。その場合はリモコンのスイッチで開閉してください。

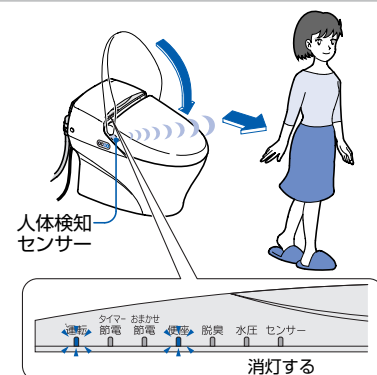
便座を使用するとき

- 便座に6秒以上座らないと、便ふたは自動で閉まりません。

用便後、便器から30cm以上離れる

約90秒後に便ふたが自動で閉まります。

- 人を検知しなくなると、本体表示部の「センサー」ランプが消灯します。



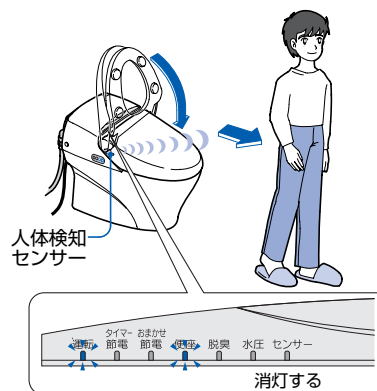
立って小便をするとき

- 便座はリモコンで開けてください。便器の前に6秒以上立たないと、便ふたは自動で閉まりません。

小便後、便器から30cm以上離れる

約90秒後に便座・便ふたが自動で閉まります。

- 人を検知しなくなると、本体表示部の「センサー」ランプが消灯します。



※便座に座った時間、便器の前に立った時間が6秒以下のときは、便座・便ふたは約5分後に自動で閉まります。

オート開閉を使わないとき

リモコンの **ふた開閉** オートを押す

オート開閉をやめます。

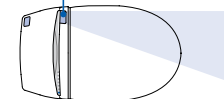
- リモコン表示部の「ふた開閉」が消えます。
- 再び使うときは、同じ操作を行ってください。



人体検知センサーについて

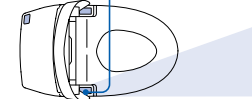
- 人体検知センサーは人が便器の前に立っていることを検知するものです。
- 人体検知センサーからは図のように赤外線が出ています。この赤外線の方角線上に人がくると検知します。

人体検知センサー



<便ふたが閉まっているとき>

人体検知センサー



<便ふたが開いているとき>

水の流しかた

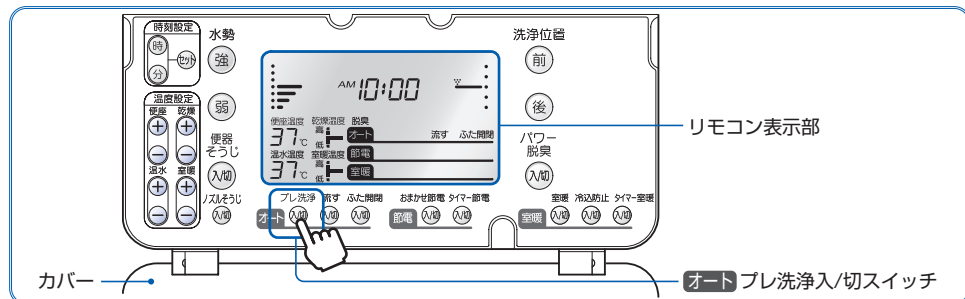
水の流しかたには、

使用前に水を流す オートプレ洗浄

使用後に水を流す リモコン便器洗浄 オート洗浄 があります。

オートプレ洗浄の使いかた

- 便座に座ると自動で少量の水を流し、便器ボウル面を濡らすことで、汚れが付着しにくくなります。便がボウル面に付着するときにお使いください。



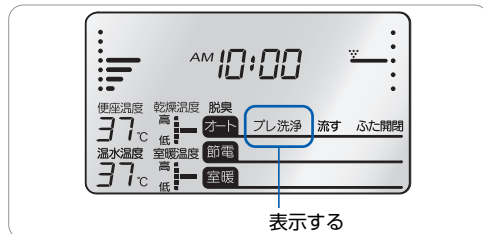
リモコンの プレ洗浄 オート(入) を押す

- リモコン表示部に「プレ洗浄」が表示されます。

オートプレ洗浄が使えるようになります。

- 便座に座るとオートプレ洗浄を行います。

アドバイス 1

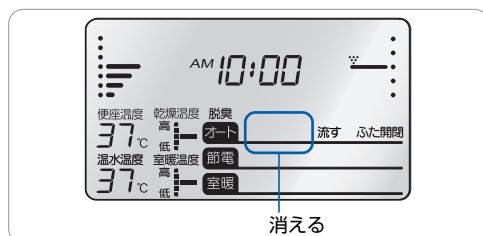


オートプレ洗浄をやめるとき

もう一度 プレ洗浄 オート(入) を押す

オートプレ洗浄をやめます。

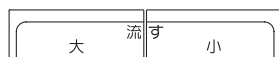
- リモコン表示部の「プレ洗浄」が消えます。



リモコン便器洗浄の使いかた

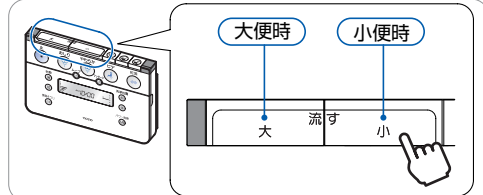
- リモコンのスイッチで大・小便を流すことができます。 アドバイス 2

リモコンの



を押す

便器洗浄します。

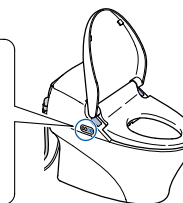
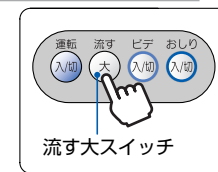


リモコンの電池が切れたとき

- 本体操作部の「流す大」スイッチを押して水を流してください。

本体操作部の 流す大 を押す

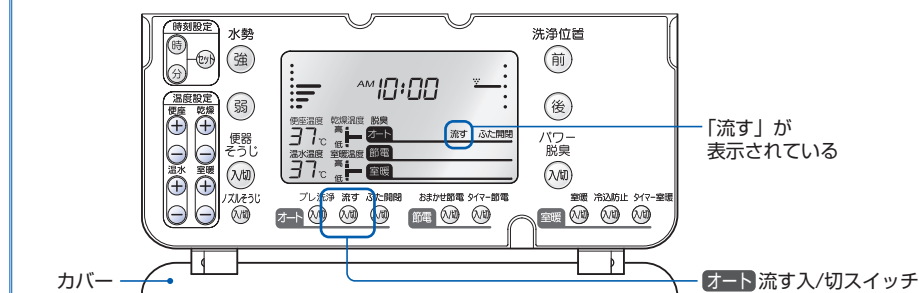
便器洗浄(大洗浄)します。



オート洗浄の使いかた

- 便器から離れると自動で便器洗浄を行います。(流し忘れを防止します。)

▶ check リモコン表示部に「流す」が表示されていることを確認してください。



便座を使用するとき

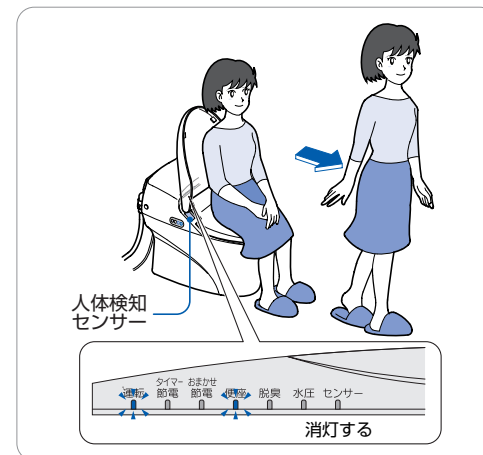
- 便座に6秒以上座らないと、自動で便器洗浄しません。

用便後、便器から30cm以上離れる

約3秒後に自動で便器洗浄します。

アドバイス 3

- 便座に座った時間により大・小洗浄が切り替わります。
約6~30秒の場合 ... 「小洗浄」
約30秒以上の場合 ... 「大洗浄」
- 人を検知しなくなると、本体表示部の「センサー」ランプが消灯します。



アドバイス 1 オートプレ洗浄は便座に座らないとはたらきません。

アドバイス 2 便器洗浄スイッチは連続して使うことはできません。次の洗浄まで約10秒お待ちください。

アドバイス 3 ●はじめは、オート洗浄は「入」に設定されています。
●着座中でも座りかた、姿勢により、センサーの検知がはずれてオート洗浄することがあります。

立って小便をするとき

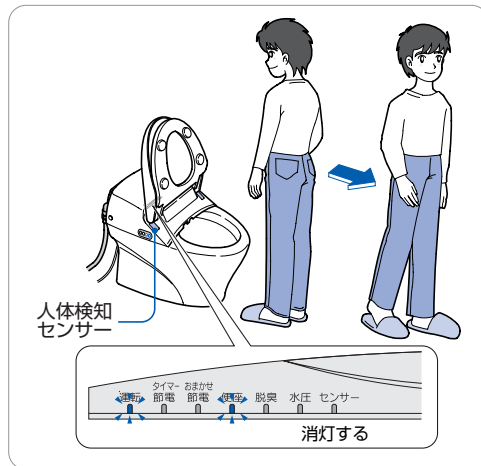
- 便器の前に6秒以上立たないと、自動で便器洗浄しません。

■ 小便後、便器から30cm以上離れる

約3秒後に自動で「小洗浄」します。

アドバイス 1

- 人を検知しなくなると、本体表示部の「センサー」ランプが消灯します。

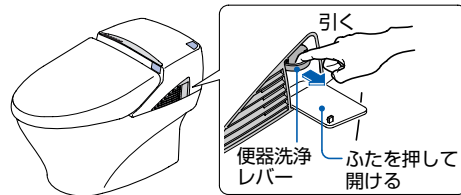


停電したときの便器洗浄のしかた

- 本体の便器洗浄レバーを引いて水を流してください。

■ 便器洗浄レバーを引く

便器洗浄 (大洗浄) します。

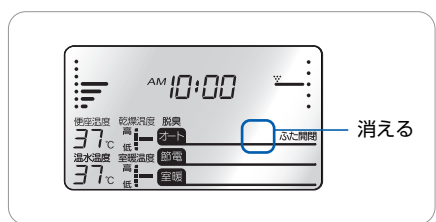


▶▶ オート洗浄を使わないとき

■ リモコンの を押す

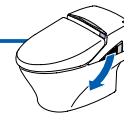
オート洗浄をやめます。

- リモコン表示部の「流す」が消えます。
- 再び使うときは、同じ操作を行ってください。



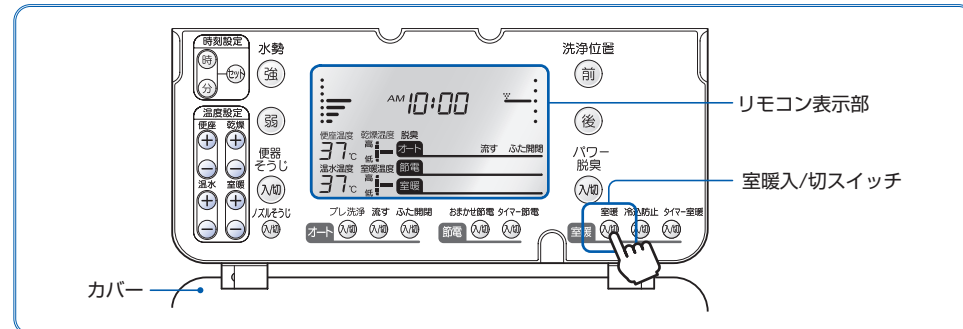
アドバイス 1 小さなお子様が使用される場合は、便器の前に立つ位置、身長などによって、センサーが検知できずにオート洗浄しないことがあります。

室内暖房のしかた (EX2のみ)



室内暖房の使いかた

- トイレ室内をあたためます。

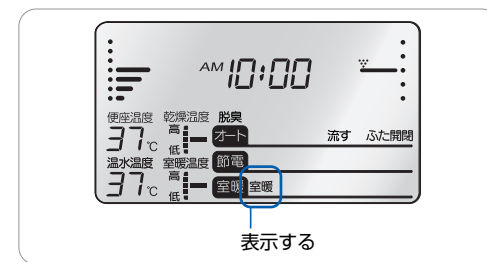


■ リモコンの を押す

室内暖房を始めます。

- リモコン表示部に「室暖」が表示されます。
- 本体の右側から温風が出ます。

アドバイス 2



室内暖房について

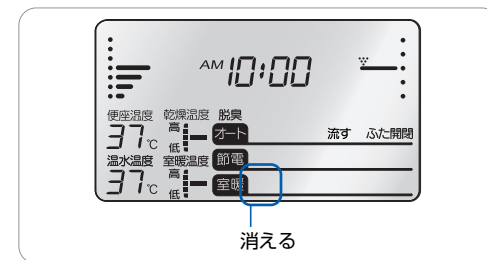
- 室内暖房を使用することで、室温+約10℃でトイレ室内をあたためることができます。(当社試験条件による)
- ただし、室温が設定温度 (上限は約25℃) 以上のときは、室内暖房がはたらきません。
- 室内の広さ、壁・床質、建築構造、外気温などの条件により、設定温度まで室温が上昇しないことがあります。

■ 室内暖房をやめるとき

■ もう一度 を押す

- リモコン表示部の「室暖」が消えます。

約10秒後に自動で止まります。



アドバイス 2 ●暖房を始めてから12時間たつと自動で止まります。(切り忘れ防止)
●室温が設定温度 (上限は約25℃) 以上のときは、約10秒間モータが作動し、自動で止まります。

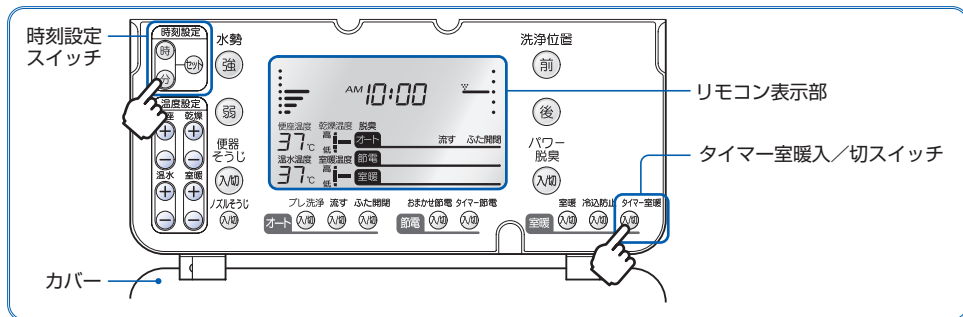
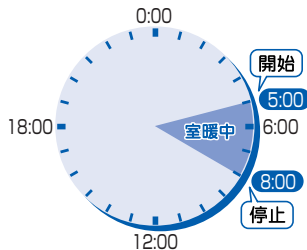
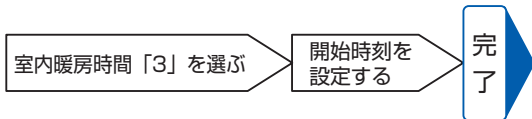
タイマー室内暖房の使いかた

タイマー室内暖房とは…

- 一度設定すると、毎日その時間に自動でトイレ室内をあたためます。
室内暖房時間は、3・6・9時間のいずれかに設定できます。
時計機能を使って、いつでも開始時刻を設定できます。
- 開始時刻に合わせて、タイマー室内暖房がはたらきます。

■例えば…午前5時から8時まで（3時間）室内暖房をする場合

- リモコンで室内暖房時間と開始時刻を設定します。



(例) 午前5時から8時まで（3時間）室内暖房をする場合

1 現在の時刻を設定する

- 時刻の合わせかたは17ページ
- 現在時刻の設定ができていないと、タイマー設定はできません。

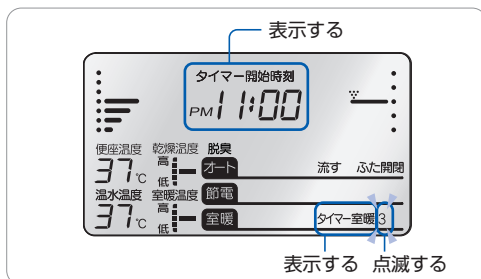
2 リモコンの **タイマー室暖 室暖 (入/切)** を押す

室内暖房時間を設定できます。

- リモコン表示部に「タイマー開始時刻」、設定されている開始時刻及び「タイマー室暖」が表示され、時間が点滅します。 **アドバイス 1**

3 **タイマー室暖 室暖 (入/切)** を押して、3時間に設定する

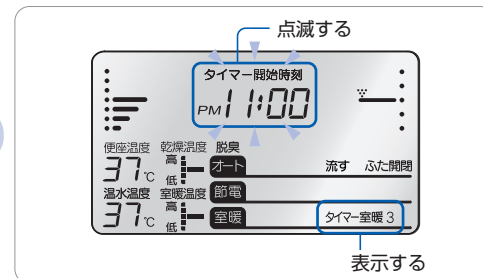
- アドバイス 1** 開始時刻を設定している最中に1分間放置すると、点滅中の表示で設定されます。設定し直すときは、2 項からやり直してください。



4 時刻設定 **セツト** を押す

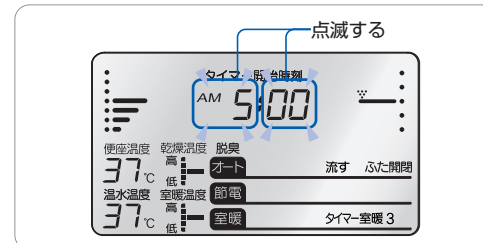
タイマー開始時刻を設定できます。

- リモコン表示部の「タイマー開始時刻」と設定されている開始時刻が点滅します。
- 「タイマー室暖 3」が表示されます。



5 点滅中に **時刻設定 時** を押して開始時刻に合わせる

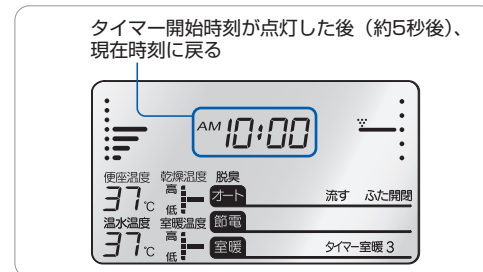
- 時** を "AM 5" に、**分** を "00" に合わせてください。



6 時刻設定 **セツト** を押す

設定が完了しました。 **アドバイス 2**

- リモコン表示部の「タイマー開始時刻」が消え、現在時刻が表示されます。 **アドバイス 3**



室内暖房時間の変更

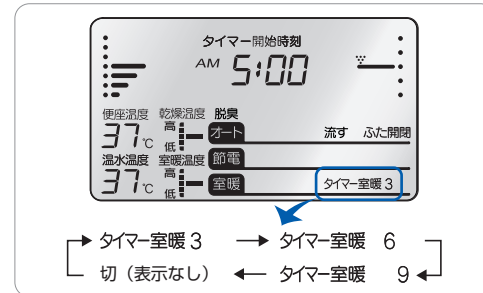
- 3・6・9時間のいずれかに設定を変更できます。

1 **タイマー室暖 室暖 (入/切)** を押す

- スイッチを押すごとに、3→6→9→切（表示なし）の順で表示が変わります。設定したい時間をお選びください。

2 時刻設定 **セツト** を2回押す

変更が完了しました。 **アドバイス 2**



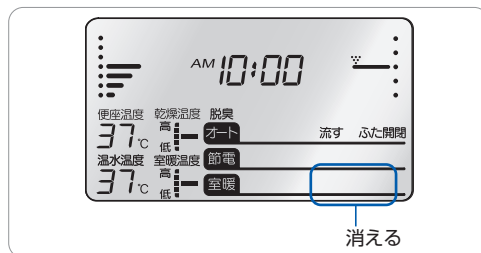
- アドバイス 2** 本体がリモコンの信号を受け付けると「ピッ」という電子音が鳴ります。

- アドバイス 3** 開始時刻を確認したいときは、**時刻設定 セツト** を押すと表示されます。確認後、**時刻設定 セツト** を2回押すと、約5秒後に現在時刻に戻ります。

■ タイマー室内暖房をやめるとき

■ 「タイマー室暖」と「時間」の表示が消えるまで、^{タイマー室暖}を押す

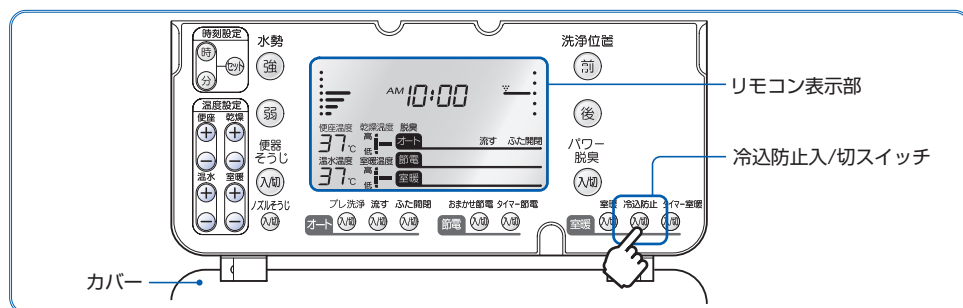
室内暖房をやめます。



■ 冷込防止の使いかた (EX2のみ)

●室温が約5℃以下になると自動で暖房をはじめ、約7～10℃(当社試験条件による)で暖房を停止します。

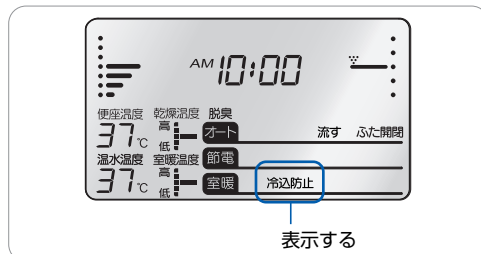
アドバイス 1



■ リモコンの^{冷込防止}を押す

●リモコン表示部に「冷込防止」が表示されます。

室温が約5℃以下になると自動で暖房を始めます。

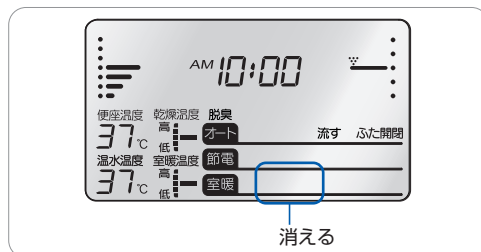


■ 冷込防止を使わないとき

■ もう一度^{冷込防止}を押す

冷込防止をやめます。

●リモコン表示部の「冷込防止」が消えます。



アドバイス 1 室温が5℃以下になるおそれのある場合は^{冷込防止}を押してください。

節電機能

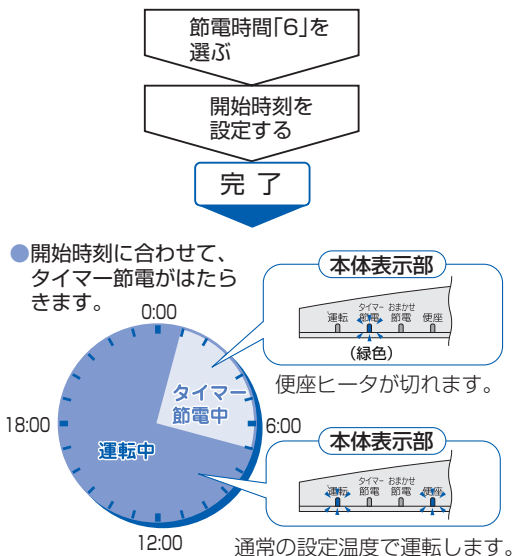
節電機能には タイマー節電 おまかせ節電 の2通りがあります。

タイマー節電とは…

●一度設定すると、毎日その時間に自動で節電します。タイマー節電中は便座ヒータが切れます。節電時間は、3・6・9時間のいずれかに設定できます。時計機能を使って、いつでも開始時刻を設定できます。

■例えば…午前1時から7時まで(6時間)節電をする場合

●リモコンで節電時間と開始時刻を設定します。

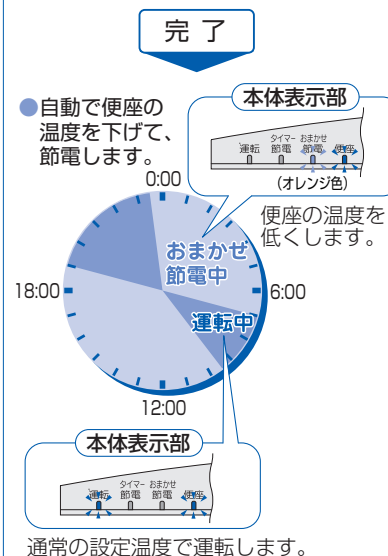


おまかせ節電とは…

●トイレを使用した時間帯をウォシュレットが記憶していき、あまり使用しない時間帯を見つけ、自動で便座の温度を下げて節電します。

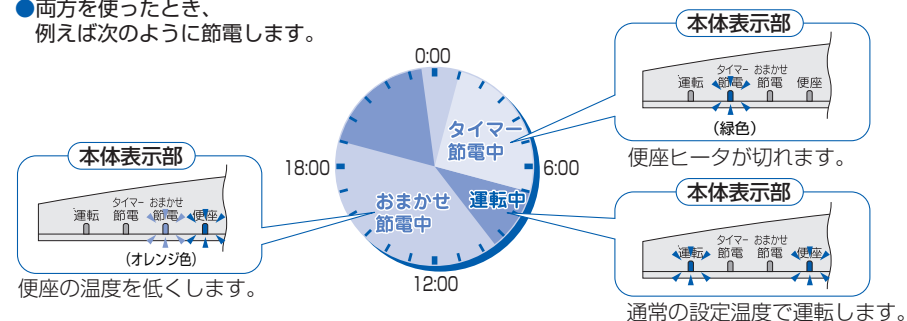
■例えば…

●リモコンのスイッチを押します。



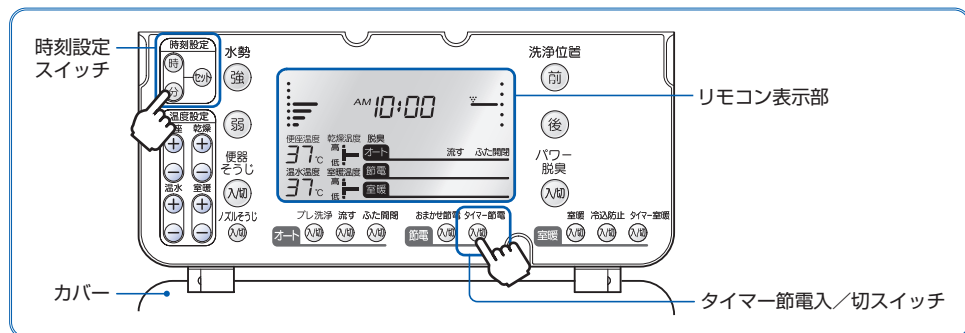
タイマー節電とおまかせ節電を同時に使うことができます。

●両方を使ったとき、例えば次のように節電します。



●タイマー節電中でないときに、おまかせ節電がはたらいて、節電します。

タイマー節電のしかた



例) 午前1時から7時まで(6時間) 節電をする場合

1 現在の時刻を設定する

時刻の合わせかたは17ページ

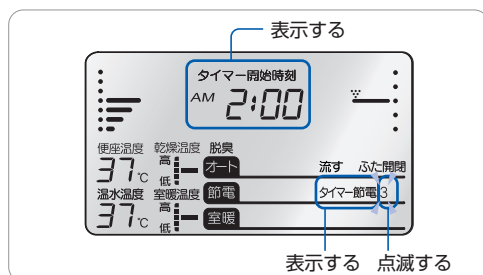
- 現在時刻の設定ができていないと、タイマー設定はできません。

2 リモコンの「タイマー節電」を押す

節電時間を設定できます。

- リモコン表示部に「タイマー開始時刻」、設定されている開始時刻及び「タイマー節電」が表示され、時間が点滅します。

アドバイス 1

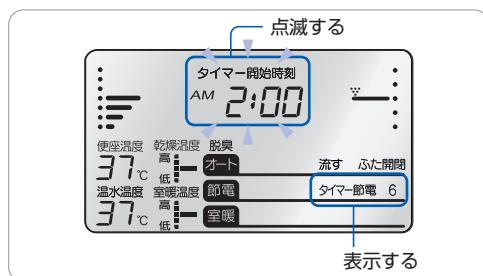


3 タイマー節電を押して、6時間に設定する

4 時刻設定を押す

タイマー開始時刻を設定できます。

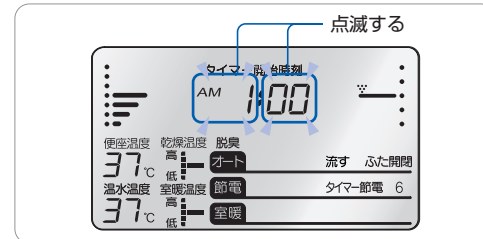
- リモコン表示部の「タイマー開始時刻」と設定されている開始時刻が点滅します。
- 「タイマー節電 6」が表示されます。



アドバイス 1 開始時刻を設定している最中に1分間放置すると、点滅中の表示で設定されます。設定し直すときは、2項からやり直してください。

5 点滅中に時刻設定・時刻設定を押して開始時刻に合わせる

- 時を"AM 1"に、分を"00"に合わせてください。



6 時刻設定を押す

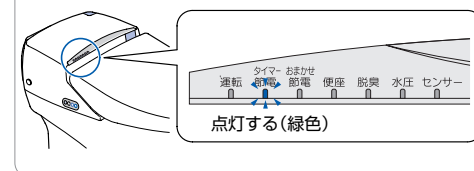
設定が完了しました。

アドバイス 2・3

- リモコン表示部の「タイマー開始時刻」が消え、現在時刻が表示されます。

アドバイス 4

- タイマー節電中は本体表示部の「タイマー節電」ランプ(緑色)が点灯します。



節電時間の変更

- 3・6・9時間のいずれかに設定変更ができます。

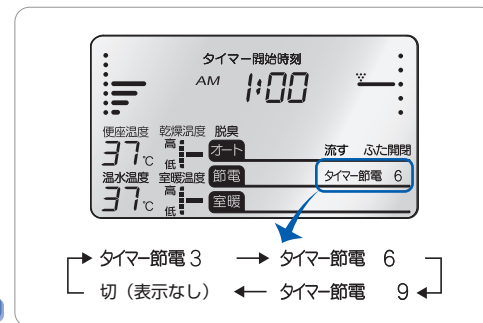
1 タイマー節電を押す

- スイッチを押すごとに、3→6→9→切(表示なし)の順で表示が変わります。設定したい時間をお選びください。

2 時刻設定を押す

変更が完了しました。

アドバイス 2



アドバイス 2 本体がリモコンの信号を受け付けると「ピッ」という電子音が鳴ります。

アドバイス 3 タイマー節電中でも使えます
タイマー節電中でも便座に座れば、一時的に便座ヒータが入ります。便座があたたまるまで約15分かかります。

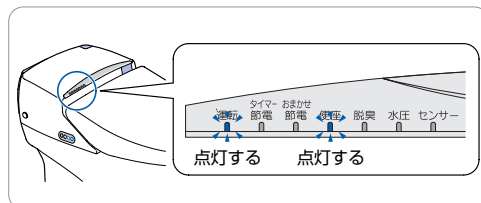
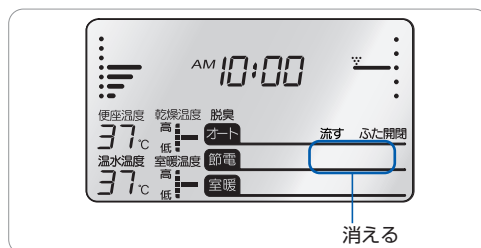
アドバイス 4 開始時刻を確認したいときは、時刻設定を押すと表示されます。確認後、時刻設定を押すと、約5秒後に現在時刻に戻ります。

■ タイマー節電をやめるとき

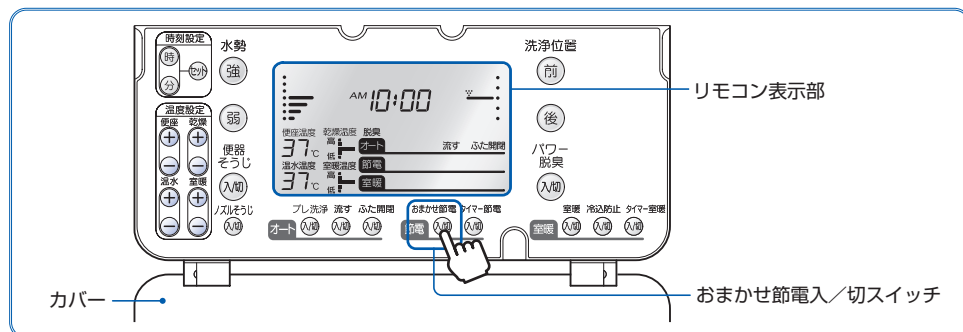
■ 「タイマー節電」と「時間」の表示が消えるまで、 を押す

節電をやめます。

- 本体表示部の「運転」ランプ、「便座」ランプが点灯します。



おまかせ節電のしかた

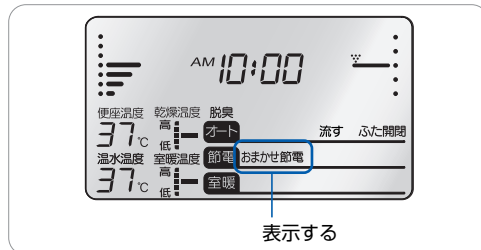


■ リモコンの **おまかせ節電** を押す

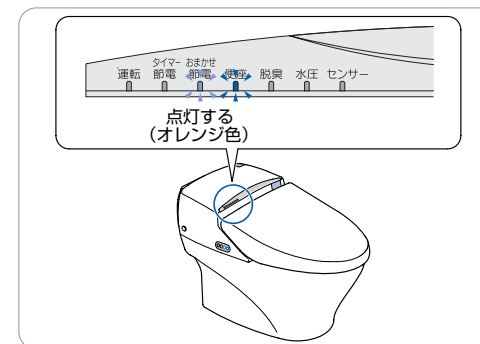
- リモコン表示部に「おまかせ節電」が表示されます。

自動で便座の温度を下げて、
節電を始めます。

アドバイス 1・2



- あまり使用しない時間になると本体表示部の「おまかせ節電」ランプ(オレンジ色)が点灯します。

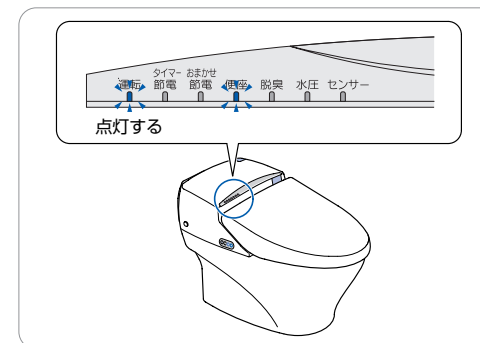
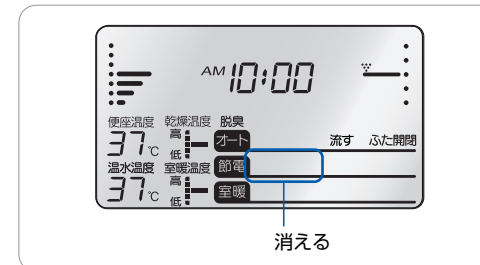


■ おまかせ節電をやめるとき

■ **おまかせ節電** を押す

おまかせ節電をやめます。

- リモコン表示部の「おまかせ節電」が消えます。



- 本体表示部の「運転」ランプが点灯します。

タイマー節電とおまかせ節電の両方を使うとき

- スイッチを押す順番はどちらが先でもかまいません。

■ タイマー節電の節電時間と開始時刻を設定する

- ㊦ タイマー節電のしかたは30ページ

■ **おまかせ節電** を押す

- ㊦ おまかせ節電のしかたは32ページ

アドバイス 1 トイレをあまり使用しない時間帯を見つかるまで、2～3日かかります。その間は徐々に節電をしていきます。

アドバイス 2 おまかせ節電中でも使えます
おまかせ節電中の便座温度は約26℃に設定していますが、便座に座ると一時的にあたたかくなります。

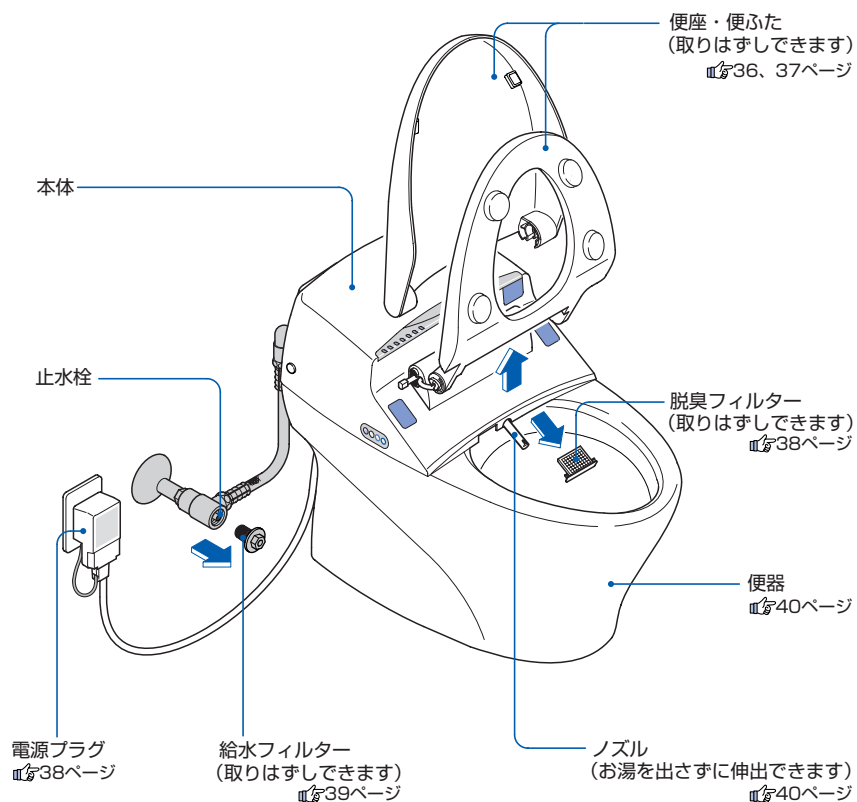
お手入れのしかた

お手入れの前に

各部分を取りはずして、すみすみまでお手入れできます

ご注意ください！

お手入れの前には、**ふた開閉**、**洗浄**、**プレ洗浄**の**オート**入切を「切」にしてください。
掃除中にオート開閉、オート洗浄、オートプレ洗浄することがあります。



日常のお手入れ

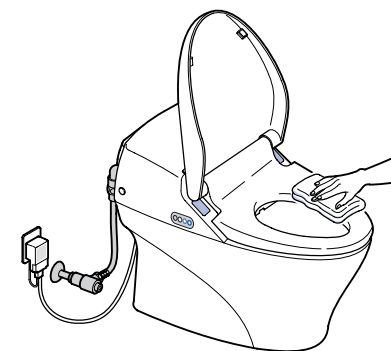
本体・便座・便ふたのお手入れ

やわらかい布で水ぶきする

- 水でぬらしたやわらかい布をよくしぼってふいてください。 **アドバイス 1・2**

汚れがひどいときは…

- ウォシュレットクリーナー、またはうすめた台所用洗剤（中性）をふくませたやわらかい布でふき取ってください。
- その後、水ぶきを行ってください。
㊦ ウォシュレットクリーナーのお求めは 55ページ

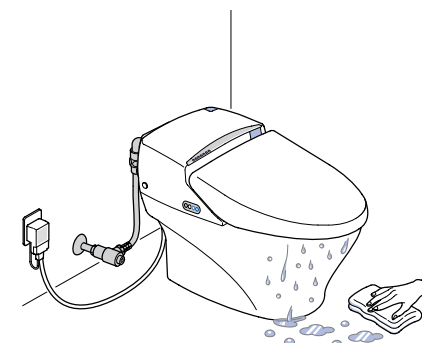


便器用洗剤が付着したときは…

- やわらかい布で水ぶきした後、水滴をふき取ってください。

床のお手入れ

- 便器から飛び出した小便や器具についた露が床に落ちたときは、よくしぼったぞうきんでふき取ってください。
- お掃除の際、床に落ちた洗剤や水もよくしぼったぞうきんでふき取ってください。



アドバイス 1

- 製品はプラスチックでできていますので、乾いた布やトイレトペーパーなどでふかないでください。傷つきの原因になります。
- ウォシュレットは電気製品です。内部に水が入らないよう十分に気をつけてください。洗剤が本体と便器のスキマに残らないようしっかりふき取ってください。

アドバイス 2

- 着座センサー、人体検知センサー、リモコン送信部・受信部をきれいにしましょう！汚れていると各機能が作動しないことがあります。 ㊦ 15、21、45～51ページ

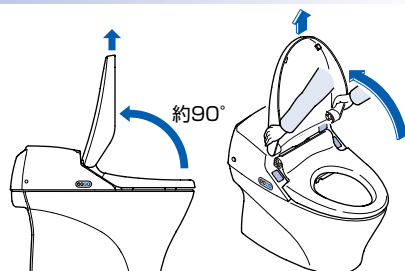
念入りなお手入れ

本体・便座・便ふたのお手入れ

●便座・便ふたが取りはずせますので、すみすみまで掃除できます。

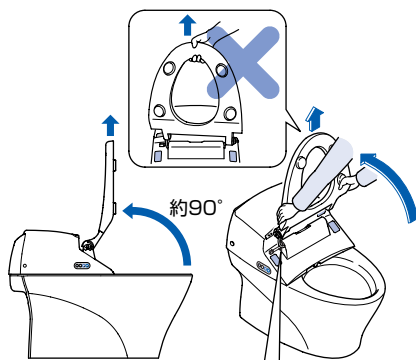
1 便ふたを取りはずす

- 便ふたを垂直に立てます。
両手で持ち、真上に引き上げてください。

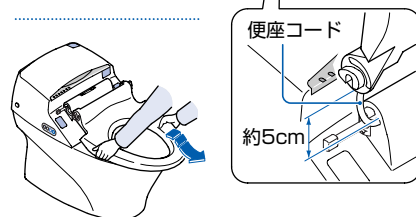


2 便座を取りはずす

- 便座を垂直に立てます。
両手で持ち、真上に引き上げてください。
- ※便座コードははずせません。
- ※便座コードは約5cm引き出せますが、無理に引っ張ったりしないでください。
- ※斜めに引き上げたり、無理な力を加えないでください。(破損の原因になります。)



- 取りはずした便座は便器の上に置いてください。

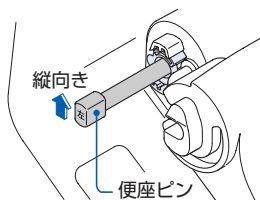


3 掃除をする

- お手入れのしかたは35ページの「日常のお手入れ」と同じ要領で行ってください。

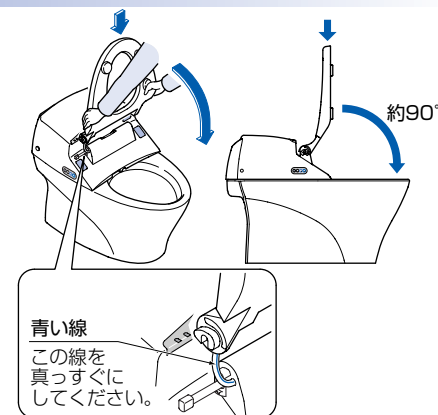
4 便座ピンが縦向きになっていることを確認する(左右とも)

- ※縦向きでないときはリモコンの を押して縦向きにしてください。



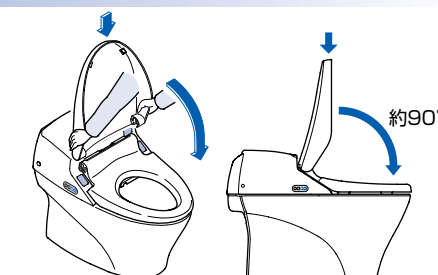
5 便座を取り付ける

- 便座コードの青い線が真っすぐになっていることを確認して、便座を両手で持ってください。
- 垂直に立てたまま便座ピンに押し込んでください。
- 便座を閉めてください。
- ※便座コードをねじったまま取り付けないでください。
- ※斜めに押し込んだり、無理な力を加えないでください。



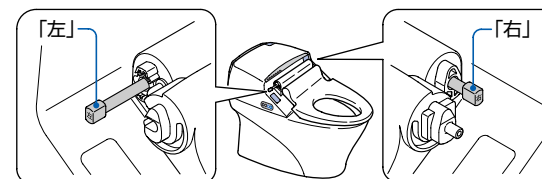
6 便ふたを取り付ける

- 便ふたを両手で持ち、垂直に立てたまま便座ピンに押し込んでください。
- 便ふたを閉めてください。
- ※斜めに押し込んだり、無理な力を加えないでください。

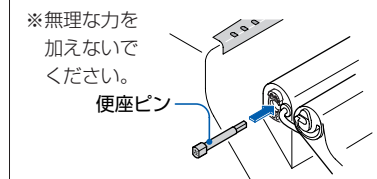


便座ピンがぬけたとき

1. 便座ピンの端面で左右を確認する
 - 便座ピンに左右の表示があります。



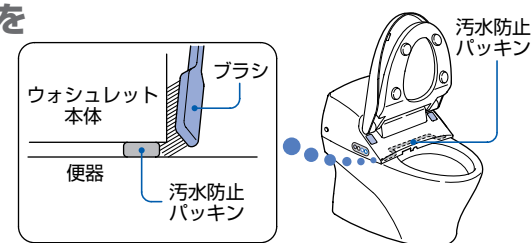
2. 両方の便座ピンが内側に入るまで押し込む



本体と便器のスキマのお手入れ (週に1度が目安です)

- 汚水防止パッキンは本体裏面の奥に汚水を侵入させず、清潔に保ちます。

先の細いブラシで汚れを落とす



定期的なお手入れ

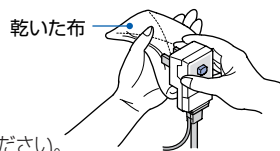
電源プラグのお手入れ・点検

●電源プラグは月に1回程度、正常に作動することを確認してください。

1 電源プラグを抜く

2 掃除をする

- 電源プラグの刃などについたほこりを乾いた布で取り除いてください。

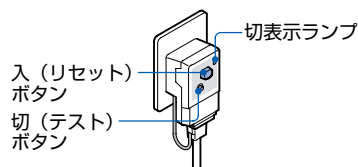


3 電源プラグを差し込む

- 根元まで確実に差し込んでください。

4 点検をする

- 「切(テスト)」ボタンを押す。(「切表示」ランプが点灯します。)
- 「入(リセット)」ボタンを押す。(「切表示」ランプが消灯します。)



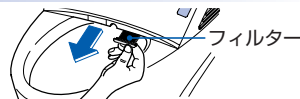
以上のように作動すれば正常です。

脱臭フィルターのお手入れ (月に1度が目安です)

●においが気になる場合は、脱臭フィルターの掃除を行ってください。

1 脱臭フィルターをはずす

- フィルター(灰色)を手前に引いてください。



2 掃除をする

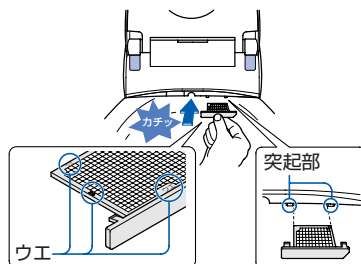
- フィルターに付着したほこりを歯ブラシなどでおとしてください。

アドバイス 1



3 脱臭フィルターを取り付ける

- フィルターの上下を確認してください。(ウエ表示あり)
- 右図のように本体の小さな突起部を目安にして、フィルターを取り付けてください。「カチッ」と音がするまで押してください。
- ※フィルターなしで絶対に使用しないでください。(故障の原因になります)



アドバイス 1 フィルターの掃除

- フィルターは水洗いできますが、取り付ける前に水気を取ってください。
- フィルターの汚れ、目詰まりなどがひどい場合には、交換をおすすめします。 交換部品/別売品55ページ

給水フィルターのお手入れ

●洗浄の水勢が弱くなったと感じたら、給水フィルターの掃除を行ってください。

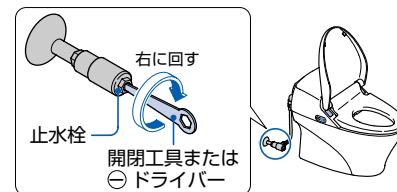
1 止水栓を閉めて給水を止める

- 止水栓を付属の開閉工具で閉めてください。



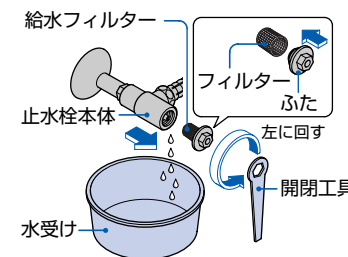
禁止

止水栓を開けたままで、給水フィルターをはずさない
●水が噴き出します。



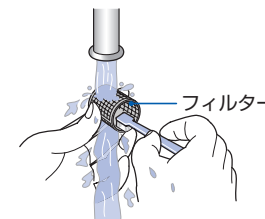
2 給水フィルターをはずす

- 開閉工具でフィルターのふたをはずします。
- フィルターと一緒にはずれます。



3 掃除をする

- フィルターを取りはずし、網目に詰まったゴミを水洗いして取り除いてください。アドバイス 2
- ※小さいゴミは、歯ブラシなどを使って、確実に取り除いてください。
- ※止水栓本体の中のゴミも、綿棒などで取り除いてください。



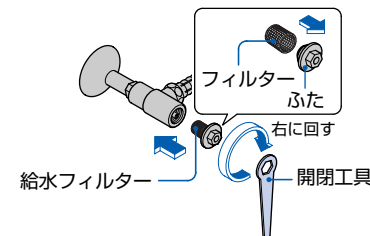
4 給水フィルターを取り付ける

- 元のように組み込み、開閉工具でフィルターのふたを締めてください。



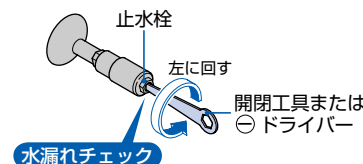
必ず守る

給水フィルターは確実に締める
●確実に締めないとお水漏れの原因になります。



5 止水栓を開ける

- 止水栓を開閉工具で開けてください。
- ※止水栓部から水漏れしていないか確認してください。



アドバイス 2 フィルターの掃除

- 洗剤は使わず水洗いしてください。
- フィルターに無理な力を加えないでください。変形の原因になります。
- フィルターの汚れ、目詰まりなどがひどい場合には、交換をおすすめします。 交換部品/別売品55ページ

ノズルのお手入れ

●ノズルがお湯を出さずに伸出するので掃除がラクにできます。

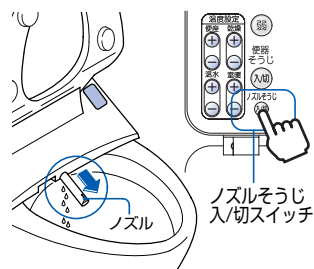
1 ノズルを出す

- リモコンの **ノズルそうじ 入/切** を押してください。

アドバイス 1

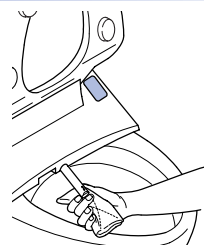
ノズルが出てきます。

- ノズルは、約5分後に自動で収納します。



2 掃除をする

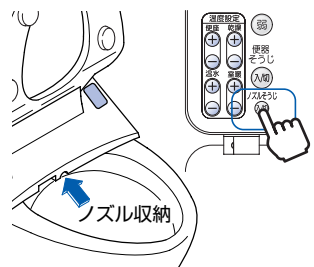
- やわらかい布で水ぶきをしてください。
- ※ノズルを無理に引っ張ったり、押さえたりしないでください。
(破損や故障の原因になります。)



3 ノズルを収納する

- もう一度 **ノズルそうじ 入/切** を押してください。

ノズルが収納し、自動でノズルを洗浄します。



2 便器内に水が流れる (約30秒)

- 便器ボウル内のお掃除をしてください。

途中で **便器そうじ 入/切** を押すと、30秒を待たずに次の動作へ移ります。



3 便器内の水がすべて排出する (約30秒)

- 便器の奥のお掃除をしてください。

途中で **便器そうじ 入/切** を押すと、30秒を待たずに次の動作へ移ります。



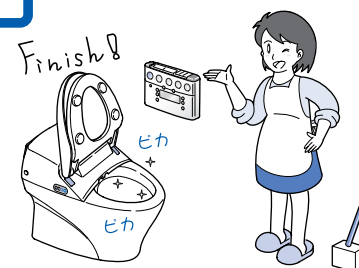
4 便器内に水が溜まる

- 便器のお掃除完了です。



途中で便器そうじをやめたいときは…

- **止** を押してください。
便器の水を排出した後、水を溜めて止まります。

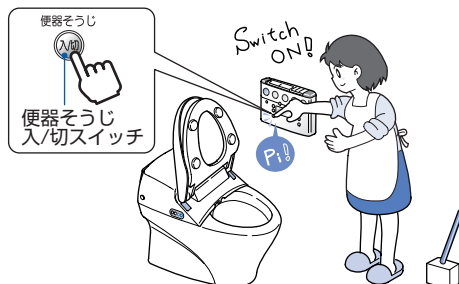


便器部のお手入れ

- 便器の水を流す状態が2つのモードで自動的に切り替わり、ラクにお掃除ができます。
- ※便器用洗剤がウォシュレットに付着しないようにご注意ください。

1 リモコンの **便器そうじ 入/切** を押す

- 便器そうじを始めます。



ご注意ください！

便器内を洗剤でお手入れするときは、**便器そうじ 入/切** で水を流す前に行ってください。

- 便器内の清掃にトイレ用洗剤及び消毒剤などを使用するときは、早目（3分以内）に洗い流した後、便座・便ふたは開けたままにしておいてください。
また、便器についた洗剤は確実にふきとってください。
(便器用洗剤などの気化ガスがウォシュレット本体内に入り、故障の原因になります。)

ヒータ付便器のときは…

- 便器にはヒータを組み込んでいますので便器や床に水をかけないでください。
また、小便などが便器から飛び散ったときは、すぐにふき取ってください。

アドバイス 2

アドバイス 2 便器内面の掃除

便器内面は洗浄水で洗われますが、水あかや便の状態によっては付着し、落ちにくいことがあります。そのままにしておかず、すぐに洗い落とすようにしてください。

アドバイス 1 ノズルの根元からお掃除のための水が出ます。

凍結による破損の予防及び長期間使わないときの処置

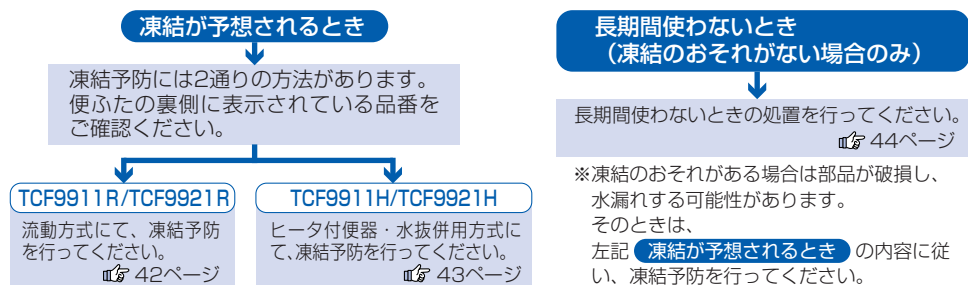
凍結が予想されるとき、または長期間使わないときは、下記のご注意事項を確認していただいた後、それぞれの処置を行ってください。

ご注意ください！

凍結が予想されるときは…

1. 電源は切らないでください。( を「入」状態にしてください。)
2. 節電はしないでください。
⚡ タイマー節電をやめるときは32ページ ⚡ おまかせ節電をやめるときは33ページ
3. 温水・便座温度の設定を40℃にして、便ふたを閉めてください。
4. 別荘など（長期間使用しない場合）では、ご使用できません。

●次のフローで確認し、それぞれの手順に従って処置を行ってください。



凍結が予想されるとき

凍結予防のしかた（流動方式）

●便器とウォシュレットの水を一定の間隔で自動で流して凍結を予防する方法です。

本体操作部の を 10秒以上押す

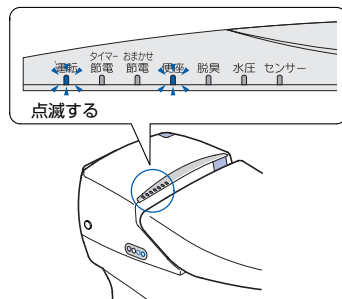
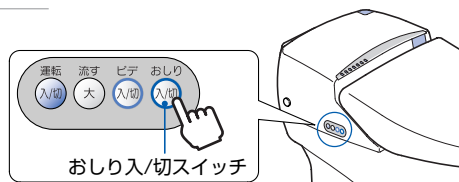
凍結の予防を開始します。

- 本体表示部の「運転」ランプが点灯から点滅に変わります。
- ノズルが収納したままで温水が5分間隔で出ます。
- 便器の水が10分間隔で流れます。



凍結予防を確実に行うには…

- リモコンの温水・便座温度の設定を40℃に設定してください。
- 便ふたを必ず閉めてください。

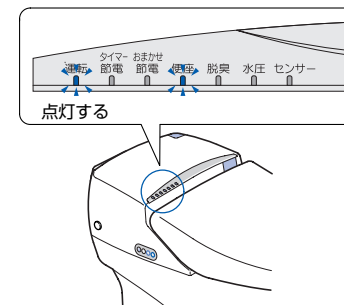


凍結予防をやめるとき

本体操作部の を 10秒以上押す

凍結の予防をやめます。

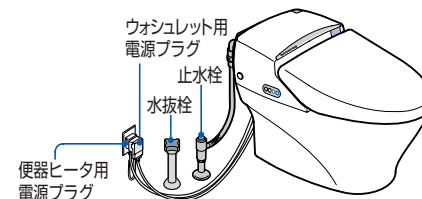
- 本体表示部の「運転」ランプが点滅から点灯に戻ります。



凍結予防のしかた（ヒータ付便器・水抜併用方式）

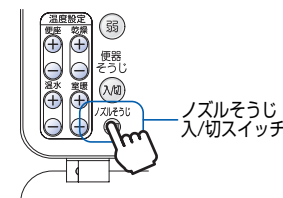
1 水抜栓を操作して、給水を止める

※止水栓は開けたままにしておいてください。



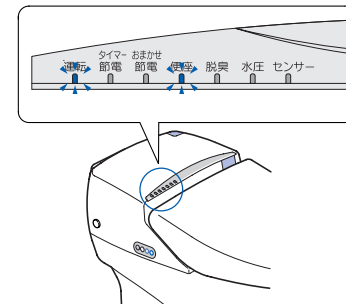
2 ウォシュレット内の水圧を下げる

- ①リモコンの  を押す
- ②約10秒後にもう一度  を押す
(ノズルを元に戻します。)



3 ウォシュレット内を保温する

- ①本体操作部の  が「入」であることを確認し、リモコンの便座温度の設定を40℃にする
 - ②便ふたを閉める
- ※便器ヒータ用の電源プラグが差しこまれていることを確認してください。

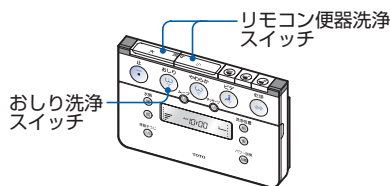


凍結予防をやめるとき

1 水抜栓を操作して、給水する



2 リモコンの を押して便器洗浄させる



3 ノズルから吐水させる

- 着座センサーを白紙でおおい、リモコンの  を押してノズルから吐水させます。
(吐水は紙コップなどで受けてください。)

アドバイス  1

長期間使わないときの処置

電源プラグを抜く

長期間使わなかった後に、再通水するとき

1 電源プラグをコンセントに差し込む

2 ノズルから吐水させる

- 着座センサーを白紙でおおい、リモコンの  を押して、ノズルから2分間吐水させます。
(吐水は紙コップなどで受けてください。)

アドバイス  1 ウォシュレット本体の中の残水が凍結している場合、水が出てくるまでに時間がかかることがあります。その場合は、トイレ内をあたためてください。

故障かな?!と思ったら

故障かな?!と思ったらまずこの章をご覧ください。処置方法をためしてみてください。
それでも直らないときは、お取付店、販売店または東陶メンテナンス（株）にご相談ください。

連絡先 東陶メンテナンス（株）

 0120-1010-05

受付（年中無休）

受付時間：関東・甲信越地区 8:00~20:00

上記以外の地区 9:00~20:00

訪問修理（年中無休）

営業時間： 9:00~18:00

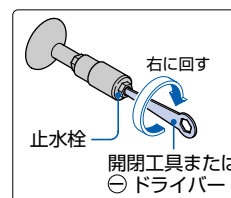
修理を依頼するときは、電源プラグは必ず抜いておいてください。

注意



必ず守る

水漏れが発生したときは、
止水栓を閉めて給水を止める



■修理を依頼する前に次のことを確認してください。

全機能

現象	確認（原因）	処置
全く動かない	停電したりブレーカーが切れていませんか。	停電が復帰するまでお待ちください。また、ブレーカーを「入」にしてください。
	電源プラグの「切表示」ランプが点灯していませんか。	「入（リセット）」ボタンを押してください。  38ページ
	本体表示部の「運転」ランプが消灯していませんか。	本体操作部の  を押してください。  13ページ

おしり洗浄・ビデ洗浄

現象	確認（原因）	処置
洗浄水が出ない	断水していませんか。	 を押し、断水が解除するまでお待ちください。
	止水栓が閉まっていますか。	止水栓を開けてください。  13ページ
	着座センサーがはたらきにくい状態になっていませんか。	着座センサーの項目をご覧ください。  50ページ

おしり洗浄・ビデ洗浄

現象	確認(原因)	処置
洗浄水勢が弱い	水勢の設定が弱くなっていませんか。	リモコンの「水勢調節」スイッチの  を押してください。 🔧 14ページ
	給水フィルターが詰まっていますか。	給水フィルターを掃除してください。 🔧 39ページ
洗浄水が冷たい	温水温度の設定が「切」、または低くなっていませんか。	リモコンの   で調節してください。 🔧 16ページ
洗浄水が途中で止まった	  または  を押してから約5分後に自動で止まります。	もう一度  または  を押してください。 🔧 14ページ
	着座センサーがはたらきにくい状態になっていませんか。	着座センサーの項目をご覧ください。 🔧 50ページ
便座に座るとノズル付近から、便器内に数秒間水が流れる	着座センサーがはたらきとお湯を出す準備のため水を流します。また、着座中に体勢を変えると着座センサーが切ノズル、ノズル付近から数秒間水が流れます。故障ではありません。	—

暖房便座

現象	確認(原因)	処置
便座があたたかかない	便座温度の設定が「切」、または低くなっていませんか。	リモコンの   で調節してください。 🔧 16ページ
	タイマー節電中になっていませんか。	便座に座るとヒータが入り、約15分であたたかかります。 🔧 31ページ
	おまかせ節電中になっていませんか。	便座に座ると一時的にあたたかかります。 🔧 32ページ
便座が冷たくなった	便座に座ってから約1時間後に自動で便座ヒータが切れます。便座から離れると自動で便座ヒータが入ります。	—

温風乾燥

現象	確認(原因)	処置
温風温度が低い	乾燥温度の設定が低くなっていませんか。	リモコンの   で調節してください。 🔧 16ページ
温風乾燥が途中で止まった	 を押してから約10分後に自動で止まります。	もう一度  を押してください。 🔧 15ページ
	着座センサーがはたらきにくい状態になっていませんか。	着座センサーの項目をご覧ください。 🔧 50ページ
温風乾燥が全く動かない	着座センサーがはたらきにくい状態になっていませんか。	着座センサーの項目をご覧ください。 🔧 50ページ

脱臭

現象	確認(原因)	処置
離座すると脱臭の音が大きくなる	はじめは、オートパワー脱臭が「入」になっています。 オートパワー脱臭は離座後、吸い込む力をアップさせて脱臭するように設定されています。	—
脱臭が作動しない	着座センサーがはたらきにくい状態になっていませんか。	着座センサーの項目をご覧ください。 🔧 50ページ
あまりにおいがとれないときがある	脱臭フィルターが詰まっていますか。	脱臭フィルターを掃除してください。 🔧 38ページ
脱臭が勝手に作動した	次のような場合、着座センサーが検知して、脱臭が作動することがあります。故障ではありません。 ●男子小使時 ●便座、便ふたを開閉したとき ●掃除のとき ●便器洗浄レバーを操作したとき など	—

室内暖房 (EX2のみ)

現象	確認(原因)	処置
室内暖房が作動しない	室温が設定温度(上限は約25℃)以上では、作動しません。	—
	室内暖房温度の設定が低くなっていませんか。	リモコンの   で調節してください。 🔧 16ページ
おしり・ビデ洗浄中に室内暖房の風が冷たくなった	消費電力量が上がりにくいように、一時的に室内暖房の温風温度を下げるがあります。	—
タイマー室内暖房しなくなった	リモコンの電池交換をしませんでしたか。(設定が消えることがあります。)	リモコンの「時刻設定」スイッチ  で現在時刻を設定した後、   及び「時刻設定」スイッチを押し、もう一度設定し直してください。 🔧 26,27ページ
室内暖房が途中で止まった	便器洗浄中は室内暖房が止まります。	—

節電機能

現象	確認(原因)	処置
おまかせ節電のスイッチを入れても節電しない	トイレをあまり使用しない時間帯を見つかるまで2〜3日かかります。	—
	同じ時間帯に週3回程度お使いになると節電しないことがあります。故障ではありません。	—
節電しなくなった	リモコンの電池交換をしませんでしたか。(設定が消えることがあります。)	リモコンの「時刻設定」スイッチ  で現在時刻を設定した後、   及び「時刻設定」スイッチ、または   を押し、もう一度設定し直してください。 🔧 29〜33ページ

こんなときは

オート開閉

現 象	確 認 (原 因)	処 置
便ふたが自動で開閉しない	オート開閉が「切」になっていませんか。(「切」のときはリモコン表示部の「ふた開閉」が消えています。)	リモコンの  を押して、「入」にしてください。 🔧 20,21ページ
	本体表示部の「センサー」ランプが点灯していますか。 便器の正面以外のところに立っていませんか。	便器の正面に立ってください。 🔧 20,21ページ
	着座センサーや人体検知センサーがおおわれていませんか。	センサーをおおわないでください。
	着座センサーや人体検知センサーにゴミや水滴などの汚れがついていませんか。	ゴミや水滴などの汚れを取り除いてください。
	便器の正面のドアや壁に飾り物をしていますか。	飾り物の位置を変えてください。
	便ふたをリモコンや手で閉めませんでしたか。このときは、便ふたが繰り返し開閉しないようにしているため、約10秒間は自動で開きません。	便器から30cm以上離れて、10秒以上たった後に便器に近づくと自動で開きます。 🔧 20ページ
	〈便ふたが開いているとき〉 便座に座った時間が約6秒以下の場合、便ふたは約5分後に自動で閉まります。	—
	〈便座・便ふたが開いているとき〉 便座・便ふたを開けた状態で、便器の前に立った時間が約6秒以下の場合、便ふたは約5分後に自動で閉まります。	—
	本体表示部の「センサー」ランプが消灯していますか。 便器の正面に立っていると便ふたは自動で閉まりません。	便器から離れて約90秒お待ちください。 🔧 21ページ
	座りかた、立つ位置、服の色、布地によって、着座センサーや人体検知センサーが検知しにくいことがあります。	座りかたや立つ位置を変えたり、衣服を持ち上げ、肌を検知するようにしてお使いください。
便ふたが勝手に閉まる	衣服で、着座センサーや人体検知センサーがおおわれていませんか。 着座センサーや人体検知センサーにゴミや水滴などの汚れがついていませんか。	衣服またはゴミや水滴などの汚れを取り除いてください。

オート洗浄

現 象	確 認 (原 因)	処 置
自動で便器洗浄しない	オート洗浄が「切」になっていませんか。(「切」のときはリモコン表示部の「流す」が消えています。)	リモコンの  を押して、「入」にしてください。 🔧 23,24ページ
	オート洗浄後、約60秒はオート洗浄しません。	リモコンのスイッチで流してください。 🔧 22ページ
	着座センサーや人体検知センサーがおおわれていませんか。	センサーをおおわないでください。
	リモコンで便器洗浄した場合は、オート洗浄しません。 ただし、引きつづき人体検知センサーが人を約60秒以上検知すると、オート洗浄します。	—
	着座センサーや人体検知センサーにゴミや水滴などの汚れがついていませんか。	ゴミや水滴などの汚れを取り除いてください。
	便器の正面のドアや壁に飾り物をしていますか。	飾り物の位置を変えてください。
	便座に座った時間が約6秒以下の場合、オート洗浄しません。	6秒以上座った後、便器から30cm以上離れてください。 🔧 23ページ
	便座・便ふたを開けた状態で、便器の前に立った時間が約6秒以下の場合、オート洗浄しません。	6秒以上立った後、便器から30cm以上離れてください。 🔧 24ページ
	本体表示部の「センサー」ランプが消灯していますか。 便器の正面に立っているとオート洗浄しません。	便器から離れて約3秒お待ちください。 🔧 23,24ページ
	座りかた、立つ位置、服の色、布地によって、着座センサーや人体検知センサーが検知しにくいことがあります。	座りかたや立つ位置を変えたり、衣服を持ち上げ、肌を検知するようにしてお使いください。
勝手に便器洗浄する	衣服で、着座センサーや人体検知センサーがおおわれていませんか。着座センサーや人体検知センサーにゴミや水滴などの汚れがついていませんか。	衣服またはゴミや水滴などの汚れを取り除いてください。

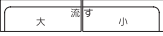
リモコン

現 象	確 認 (原 因)	処 置
リモコンで操作できない	乾電池が消耗していませんか。	新しい乾電池に交換してください。 🔧 12ページ
	乾電池の⊕⊖の方向をまちがえていませんか。	乾電池を正しく入れてください。 🔧 12ページ
	リモコン送信部・受信部が何かでおおわれていませんか。	そうきんなどおおっているものを取り除いてください。

リモコン

現 象	確 認（原 因）	処 置
リモコンで 操作できない	リモコン送信部・受信部にゴミや水滴などの汚れがついていませんか。	ゴミや水滴などの汚れを取り除いてください。
	着座センサーがはたらきにくい状態になっていませんか。	着座センサーの項目をご覧ください。 🔧 50ページ
	リモコンのスイッチを押したとき、リモコン表示部がいったん消えていますか。 この場合は乾電池が消耗しています。	新しい乾電池に交換してください。 🔧 12ページ

リモコン便器洗浄

現 象	確 認（原 因）	処 置
リモコンで 便器洗浄しない	リモコンの乾電池が消耗していませんか。	新しい乾電池に交換してください。 🔧 12ページ
	連続してスイッチを押していませんか。	 は連続して使うことができません。次の洗浄まで約10秒かかります。
	リモコン送信部・受信部にゴミや水滴などの汚れがついていませんか。	ゴミや水滴などの汚れを取り除いてください。

リモコン便座・便ふた開閉

現 象	確 認（原 因）	処 置
リモコンで便座・ 便ふたが開閉しない	リモコンの乾電池が消耗していませんか。	新しい乾電池に交換してください。 🔧 12ページ
	リモコン送信部・受信部にゴミや水滴などの汚れがついていませんか。	ゴミや水滴などの汚れを取り除いてください。

着座センサー

現 象	確 認（原 因）	処 置
便座に座っていないのに、スイッチを押すとおしり洗浄や脱臭などが作動する	着座センサーがおおわれていますか。	着座センサーをおおわないようにしてください。 🔧 10、15ページ
	着座センサーにゴミや水滴などの汚れがついていませんか。	ゴミや水滴などの汚れを取り除いてください。
便座に座っているのに、おしり洗浄や脱臭などが作動しない	座りかた、服の色、布地によって着座センサーが検知しにくいことがあります。	座りかたをかえたり、衣服を少し持ち上げ肌を検知するようにしてお使いください。
	衣服で着座センサーがおおわれていませんか。 着座センサーにゴミや水滴などの汚れがついていませんか。	衣服またはゴミや水滴などの汚れを取り除いてください。

その他

現 象	確 認（原 因）	処 置
汚物が きれいに流れない （「水圧」ランプが 点滅している）	止水栓が十分開いていますか。	止水栓を十分開けてください。
	止水栓の給水フィルターが詰まっていますか。	給水フィルターを掃除してください。 🔧 39ページ
	トイレ以外の場所で水を使っていますか。 （「水圧」ランプは水圧が低く便器洗浄が十分に行えないときに点滅します。）	—
便器洗浄の水が 出ない	止水栓が閉まっていますか。	止水栓を十分開けてください。
	断水していませんか。	断水が解除するまでお待ちください。
便座に座っていないのに本体ノズル 付近から水が出る	次のような場合、着座センサーが検知して作動することがあります。故障ではありません。 ●男子小使時 ●便座、便ふたを開閉したとき ●掃除のとき ●便器洗浄レバーを操作したとき など	—
	トイレ内が冷え込むと凍結予防のため、ウォシュレット本体が自動で水抜きすることがあります。このとき約10秒間水抜き音がします。故障ではありません。	—
配管接続部から 水漏れしている	接続部のナットがゆるんでいますか。	モンキーレンチで増し締めしてください。

アフターサービス

修理を依頼される前に、45ページ「故障かな?!と思ったら」の項をご確認ください。

●保証書（裏表紙に記載してあります。）

- この説明書は保証書付です。必ず「お取付店名、お取付日」などの記入をお確かめになり保証書をよくお読みのうえ、大切に保存してください。
- 保証期間は、お取付日から便器部は2カ年、ウォシュレット部は1カ年です。

●補修用性能部品の最低保有期間

- ウォシュレットの補修用性能部品の最低保有期間は、製造打切後6年です。
なお、補修用性能部品とは、その製品の性能を維持するために必要な部品です。

●保証期間中に修理を依頼されるとき

- もう一度説明書をよくお読みいただきご確認のうえ、なお異常のあるときにはお求めのお取付店、販売店または東陶メンテナンス(株)に修理を依頼してください。
保証書の記載内容により修理いたします。
- 修理を依頼されるときは必ず保証書をご提示ください。

連絡していただきたい内容

- ご住所、ご氏名、電話番号
- 製品名
品番（TCF・・・）……………※便ふたの裏をご覧ください。
- お取付日……………※裏表紙の保証書をご覧ください。
- 訪問ご希望日

●保証期間経過後修理を依頼されるとき

- お求めのお取付店、販売店または東陶メンテナンス(株)にまずご相談ください。
修理により製品の機能が維持できる場合には、ご要望により有料で修理します。

定期点検のおすすめ（有料）

- 安心して永く快適にご使用いただくために、お取付日より3年以上たったものは定期点検をおすすめします。
なお、点検は東陶メンテナンス(株)にご依頼ください。

＜お問い合わせ先＞

東陶メンテナンス(株) ☎ 0120-1010-05

受付（年中無休）

受付時間：関東・甲信越地区 8：00～20：00

上記以外の地区 9：00～20：00

訪問修理（年中無休）

営業時間： 9：00～18：00

修理料金のしくみ＜東陶メンテナンス(株)にご依頼の場合＞

修理料金は **技術料** + **部品代** + **出張料** で構成されています。

技術料 は、診断・故障箇所の修理及び部品交換・調整・修理完了時の点検などの作業にかかる費用です。

部品代 は、修理に使用した部品代です。

出張料 は、商品のある場所へ技術者を派遣する場合の費用です。

仕様

項 目				内 容	
定 格 電 源				交流100V 50／60Hz	
定 格 消 費 電 力				EX1:1288W EX2:1388W（ヒータ付便器の場合 EX1:1328W EX2:1428W）	
1時間当たりの標準消費電力量※1				20Wh（室内暖房及び便器ヒータは除く）	
電 源 コ ー ド 長 さ				1.0m（漏電保護プラグ、アース線付）	
便 器 機 能	便 器 洗 浄 水 量			大8L、小6L	
	洗 浄 方 式			サイホンゼット式トルネード洗浄	
	サ イ ズ			エロンゲート	
	凍結予防	流動方式	流 動 水 量	40L／h	
ヒータ付 便器方式		ヒータ容量	40W		
		安 全 装 置	温度ヒューズ		
		電源コード長さ	1.1m（コンセント付）		
ウ オ シ ュ レ ッ ト 機 能	洗 浄 装 置	吐 水 量	おしり洗浄	約0.27～0.43L／min（水圧0.2MPaのとき）	
			やわらか洗浄	約0.27～0.43L／min（水圧0.2MPaのとき）	
			ビ デ 洗 浄	約0.29～0.43L／min（水圧0.2MPaのとき）	
		吐 水 温 度	温度調節範囲 約30～40℃		
		ヒ ー タ 容 量	1200W（瞬間式）		
	温 風 乾 燥 装 置	安 全 装 置	温度ヒューズ、温度過昇防止器（自動復帰式（バイメタル）、空焚き防止フロートスイッチ）		
		温 風 温 度※2	温度調節範囲 約40～59℃		
		風 量	0.3m³／min		
		ヒ ー タ 容 量	350W		
		安 全 装 置	温度ヒューズ		
暖 房 便 座	表 面 温 度	温度調節範囲 約30～40℃（おまかせ節電時 約26℃）			
	ヒ ー タ 容 量	50W			
	安 全 装 置	温度ヒューズ			
	脱 臭 装 置	方 式	0.2脱臭		
風 量		標準モード：0.09m³／min パワーモード：0.16m³／min			
室 内 暖 房 装 置 （EX2のみ）		風 量	0.4m³／min		
	ヒ ー タ 容 量	400W			
	安 全 装 置	温度ヒューズ、温度過昇防止器（自動復帰式（バイメタル））			
リ モ コ ン 電 源				アルカリ単3形乾電池2個	
給 水 圧 力				最低必要水圧：0.05MPa（16.5L／min 流動時） 最高水圧：0.75MPa	
給 水 温 度				0～35℃	
周 囲 使 用 温 度				0～40℃	
製 品 寸 法				幅436mm、奥行820mm、高さ564mm	
製 品 質 量				49kg（機能部13kg、便器部36kg）	

※1 測定条件：4人家族（男2人、女2人）、おしり洗浄1日1回（計4回）、ビデ洗浄1日4回（計8回）で計算しています。
（条件はリビングアメニティ協会と日本電機工業会の統一測定方法に基づいて測定した値です。）

※2 温風吹出口付近における当社測定点の温度

抗 菌

抗菌効果	製品表面の細菌の増殖を抑制します。これはJIS Z 2801の抗菌性試験方法による試験をJNLA認定試験所で実施し、その結果がJIS Z 2801の抗菌効果の基準を満たしたものです。これにより感染防止、防汚、防カビ、防臭、ぬめり防止などの副次的効果を訴求するものではありません。				抗菌剤の種類	便器部：無機系（酸化亜鉛など） 機能部：無機系（銀）	
					抗菌性能持続性	(社)日本住宅設備システム協会基準により確認	
抗菌加工部位	抗菌加工・抗菌加工部位は、下表の通りです。				安全性	(社)日本住宅設備システム協会基準により確認	
	便器タイプ	抗菌加工		抗菌加工部位		禁止事項	機能部：酸性、アルカリ性の洗剤は使用しないでください。
		便器部	機能部	便器部	機能部		
	セフィオンテクト	○	○	便器ボウル・上面	暖房便座、便ふた、ノズルヘッド、リモコン（スイッチ）	取扱注意事項	抗菌力を発揮させるために、製品の表面はよく掃除された状態に保ってください。

※ 抗菌力は、抗菌加工された製品の表面に細菌が直接接触しないと発揮されません。

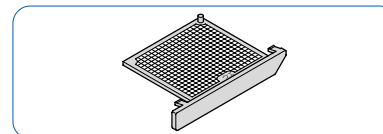
セット品番一覧

機種	仕 様				便器タイプ	総合 セット品番	機能部 セット品番	陶器部品番
	凍結予防方法 他	給水	排水	止水栓				
EX1	一般地 (流動方式兼用)	壁	床	ビス式	サイホンゼット式 防露便器	CES9911B	TCF9911R	CS991B
	ヒータ付便器・ 水抜併用方式	床			サイホンゼット式 ヒータ付防露便器	CES9911BH	TCF9911H	CS991BH
EX2	一般地 (流動方式兼用)	壁	床	ビス式	サイホンゼット式 防露便器	CES9921B	TCF9921R	CS991B
	ヒータ付便器・ 水抜併用方式	床			サイホンゼット式 ヒータ付防露便器	CES9921BH	TCF9921H	CS991BH

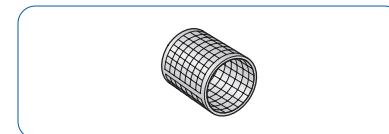
交換部品／別売品

交 換 部 品

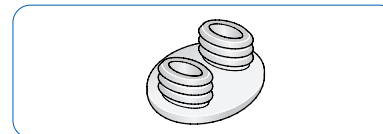
■ 脱臭フィルター (品番：D45414)



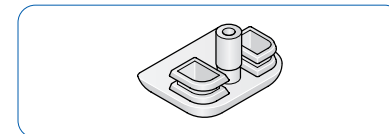
■ 給水フィルター (品番：66431)



■ 便座クッション (品番：D42014)



■ 便ふたクッション (品番：D42074Z)



別 売 品

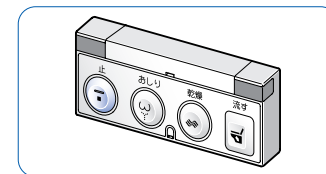
■ ウォシュレットクリーナー (品番：YTCF1)

- 汚れをスッキリ落とす除菌剤配合の便座専用洗剤です。
ウォシュレットをお取り付けの工事店、販売店、TOTOパーツセンターでご購入できます。
メーカー希望小売価格：1000円/個 (税別)
送料： 500円 (税別)
容量： 185ml
- ※送料は1回のご購入金額が10,000円 (税別) 未満の場合は500円 (税別)、
10,000円以上の場合は無料とさせていただきます。



■ らくらくリモコン (品番：TCA53)

- かんたん操作のらくらくリモコンがコンパクトになりました。
だれにでも使いやすい大きなスイッチのリモコンです。



■商品のお問い合わせはTOTOお客様相談室へ

0120-03-1010

受付時間：平日 9:00～18:00
土・日・祝日 10:00～18:00
(夏期休暇・年末年始を除く)

インターネットホームページ <http://www.toto.co.jp/>

■部品のご購入はTOTOパーツセンターへ

0120-8282-55

受付時間：平日 9:00～18:00
土・日・祝日 10:00～18:00
(夏期休暇・年末年始を除く)