

## 保証書

この保証書は、保証書の記載内容により無料修理を行うことをお約束するものです。  
お取付日から下記期間中に故障が発生した場合は、この保証書をご提示のうえ、お取付店またはTOTOメンテナンス(株)修理受付センターTEL **0120-1010-05**、FAX **0120-1010-02**に修理をご依頼ください。

お客様 お名前 おとこ 様	〒	
	TEL - -	
お取付店名 TEL - -	年 月 日	
	お取付日	
品番 ウォシュレット一体形便器 CES982型	便器部	ウォシュレット部
	保証期間 お取付日から 2カ年	お取付日から 1カ年

### ★お客様へ

本書をお受け取りになるときに、お取付店名、扱者印、お取付日が記入されていることを確認してください。本書は再発行いたしませんので大切に保存してください。

### ＜無料修理規定＞

- 取扱説明書、本体貼付ラベルなどの注意書にしたがった正常な使用状態で故障した場合には、表記の期間無料修理いたします。
- 保証期間内に故障して無料修理を受ける場合は、お取付店またはTOTOメンテナンス(株)修理受付センターにご依頼のうえ、出張修理に際して本書をご提示ください。
- ご贈答品などで本書に記入してあるお取付店に修理がご依頼できない場合には、TOTOメンテナンス(株)修理受付センターにご相談ください。
- 保証期間内でも次の場合には有料修理になります。
  - 使用上の不注意、過失による不具合及び不当な修理や改造による故障及び損傷
  - お取付後の移設などに起因する故障及び損傷
  - 火災、地震、水害、落雷、その他の天災地変、公害やガス害(硫化水素ガス)、塩害、異常電圧による故障及び損傷
  - 製品の凍結による故障及び損傷
  - 指定以外の電源(電圧、周波数)、指定以外の水質による故障及び損傷
  - 一般家庭用以外(例えば業務用の長時間使用、車輦、船舶への搭載)に使用された場合の故障及び損傷
  - ゴミかみによる不具合
  - 乾電池などの消耗による不具合
  - 日常のお手入れ箇所(水抜栓やフィルターなど)のOリングやパッキンの摩耗劣化による不具合
  - 本書の提示がない場合
  - 本書にお客様名、お取付店名、お取付日の記入がない場合、あるいは字句を書き替えられた場合
- 本書は日本国内においてのみ有効です。
- 本書は再発行いたしませんので紛失しないよう大切に保存してください。

### ＜部品交換について＞

無料修理により取りはずされた部品・製品はTOTO(株)の所有となります。  
※本書は上記に明示した期間、条件のもとにおいて無料修理をお約束するものです。したがって本書によってお客様の法律上の権利を制限するものではありません。保証期間経過後の修理などについてご不明の場合は、TOTO(株)お客様相談室またはTOTOメンテナンス(株)修理受付センターにお問い合わせください。

修理を依頼される前に「故障かな?!と思ったら」の項をご確認ください。

商品のお問い合わせは  
TOTO(株)お客様相談室へ

TEL **0120-03-1010**

FAX **0120-09-1010**

受付時間：9:00～17:00  
(夏期休暇・年末年始を除く)

※携帯電話・PHSからのご利用は  
**093-951-2526**(有料)へ

修理についてのご用命は 安心・信頼の  
TOTOメンテナンス(株)修理受付センターへ

ホームページ <http://www.tom-net.jp/>

TEL **0120-1010-05**

FAX **0120-1010-02**

受付：年中無休  
受付時間：8:00～19:00  
訪問修理：年中無休(一部地域を除く)  
営業時間：9:00～18:00

※携帯電話(PHSは除く)からのご利用は  
**0570-05-1010**(有料)へ

補修部品のご購入は  
TOTOメンテナンス(株)TOTOパーツセンターへ

TEL **0120-8282-55**

FAX **0120-8272-99**

受付時間：平日 9:00～18:00  
土・日・祝日 10:00～18:00  
(夏期休暇・年末年始を除く)

※携帯電話・PHSからのご利用は  
**093-952-8682**(有料)へ

## ウォシュレット®一体形便器 CES982型

## washlet®

### 工事店様 へのお願い

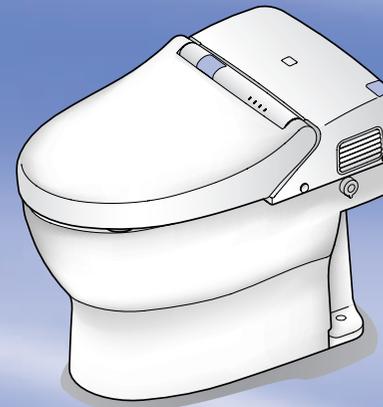
貴店名ならびに据付け引渡日を保証書にご記入の上、お客様に必ずお渡しください。  
また、定期的に交換が必要な部品があることをお客様に必ずお伝えください。

商品の紹介	2
安全上のご注意	3
使用上のご注意	6
上手な使いかた	7
機能の紹介	8
各部のなまえ	10
ご使用前の準備と確認	12

使いかた	14
快適な機能	16
●温度調節のしかた	16
●脱臭のしかた	17
●水の流しかた	19
節電機能	21
●タイマー節電のしかた	21

お手入れのしかた	23
●お手入れの前に	23
●日常のお手入れ	25
●念入りなお手入れ	26
●本体、便座、便たのお手入れ	26
●定期的なお手入れ	28
●電源プラグのお手入れ・点検	28
●脱臭フィルターのお手入れ	28
●給水フィルターのお手入れ	29
●ノズルのお手入れ	31
●便器部のお手入れ	31

凍結による破損の予防及び 長期間使わないときの処置	32
故障かな?!と思ったら	33
アフターサービス	37
●定期点検情報	37
仕様	38
セット品番一覧	38
交換部品/別売品	39
定期的な点検	41



■このたびは、ウォシュレットをお買い求めいただきまして、まことにありがとうございます。

この説明書をよくお読みのうえ、正しくお使いください。

■仕様・品番・希望小売価格などは予告なく変更する場合がありますので、あらかじめご了承ください。

■この説明書は保証書付ですので大切に保存してください。

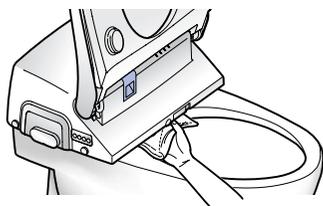
◆“ウォシュレット”はTOTOの登録商標です。

# 商品の紹介

## ウォシュレット一体形便器は 便座も便器も「まるごとキレイ！」

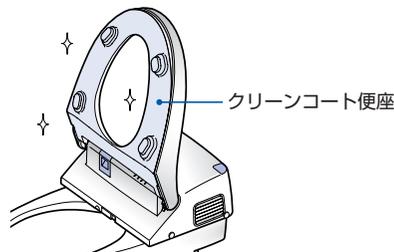
### 「ノズルまわりスッカリ形状」

- 汚れの残りやすいノズルまわりの凹凸を少なくし、汚れも簡単にふき取れお掃除ラクラク♪



### 「クリーンコート便座」

- 汚れやすい便座の裏側は、汚れをはじく効果の高い特殊樹脂により汚れが付きにくく、サッとひとふきお掃除カンタン♪



### 「フチなし形状」

- 今まで掃除しにくかった「便器のフチ裏」をなくしました。汚れがついても、簡単にふき取れお掃除ラクラク♪



### ラクしてキレイ便器 (セフィオンテクト)

- ナノテクノロジー（超表面平滑）とイオンパワーで汚れが付きにくく、落としやすくなっています。イヤな黒ずみも寄せ付けません。

### 「トルネード洗浄」

- 便器奥のノズルから、ボウル内をまんべんなく旋回水流で洗浄します。



# 安全上のご注意

## 必ずお守りください。

この「安全上のご注意」をよくお読みのうえ、正しくお使いください。  
ここに示した注意事項は、安全に関する重要な内容ですので、必ずお守りください。

- 表示と意味は次のようになっています。

	<b>警告</b>	誤った取り扱いをすると、人が死亡または重傷を負う可能性が想定される内容を示しています。
--	-----------	---

	<b>注意</b>	誤った取り扱いをすると、人が傷害を負う可能性及び物的損害のみの発生が想定される内容を示しています。
--	-----------	---

- お守りいただく内容を絵表示で区分し、説明しています。

絵表示の例	絵表示の意味
	⊘ は、してはいけない「禁止」の内容です。 左図は、「分解禁止」を示します。
	ⓘ は、必ず実行していただく「強制」の内容です。 左図は、「必ず守る」を示します。

<b>警告</b>	
	<b>ウォシュレット本体や電源プラグに水やお湯、洗剤をかけない</b> ●火災や感電の原因になります。 ●便器が割れて、けがや室内浸水の原因になります。
	<b>浴室など湿気が多い場所には設置しない</b> ●火災や感電の原因になります。
	<b>絶対に分解したり、修理・改造は行わない</b> ●火災や感電の原因になります。
	<b>ぬれた手で、電源プラグを抜き差ししない</b> ●感電の原因になります。
	<b>雷が発生しているときは電源プラグに触れない</b> ●感電の原因になります。
	<b>故障したままでウォシュレットを使いつづけない</b> ●次のようなときは、電源プラグを抜き、止水栓を閉めて給水を止めてください。 故障とは… ・配管やウォシュレット本体から水漏れしている ・製品にひびや割れが入っている ・製品から煙がでている ・便器が詰まっている ・異音、異臭がしている ・製品が異常に熱い ●故障したまま使いつづけると、火災や感電、室内浸水の原因になります。 ☎ アフターサービスは37ページ ☎ 重大事故防止のためのお願いは40ページ

## 警告

電源コード・電源プラグや便座コードを破損するようなことはしない

傷つけない、加工しない、無理に曲げない、ねじらない、引っ張らない、重いものを載せない、束ねない、挟み込まない、加熱しない

- 傷んだまま使用すると、火災、感電、ショートの原因になります。



ガタついているコンセントは使わない

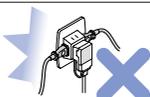
- 火災や感電の原因になります。

指定する電源（交流100V）以外では使用しない

- 火災の原因になります。

コンセントや配線器具の定格を超える使いかたをしない

- たこ足配線などで定格を超えると、発熱による火災の原因になります。



水道水及び飲用可能な井戸水（地下水）以外は使用しない

- 皮膚の炎症などを起こす原因になります。

車輦・船舶など移動体への設置はしない

- 火災や感電、故障などの原因になります。
- 便座・便ふたなどがはずれて落下し、けがをする原因になります。

逆流防止装置（バキュームブレーカー、Oリング）は水の安全を確保するために定期的な点検を行う

- 逆流防止装置（バキュームブレーカー、Oリング）が正常に機能しないと、状況によっては、一度吐水した水が逆流する原因になります。 ㊦ 定期点検情報は37ページ

低温やけどに注意する

- ながい時間便座に座るときは、便座の温度調節を「切」にしてください。
- 次のような方が暖房便座をご使用になるときは、周囲の方が便座の温度調節を「切」にしてください。

・ お子様、お年寄りなど自分で適切な温度調節ができない方  
 ・ 病気の方、身体の不自由な方など思うとおりに動けない方  
 ・ 眠気を誘う薬（睡眠薬、かぜ薬など）を服用された方、  
 深酒をされた方、疲労の激しい方など眠り込むおそれのある方

電源プラグの刃などに付いたほこりは定期的に取り除き、根元まで確実に差し込む

- 火災や感電の原因になります。
- プラグを抜き、かわいた布でふいてください。



電源プラグを抜くときは、必ずプラグ本体を持って引き抜く

- コードを引っ張るとプラグやコードが傷んで、火災や感電の原因になります。



お手入れのときには必ず電源プラグをコンセントから抜く

- 感電の原因になります。
- ※「ノズルそうじスイッチ」機能使用時は除く。

アース（D種接地）工事がされていることを確認する

- アース工事がされていないと故障や漏電のとき、感電する原因になります。
- アース工事は、お近くの工事店に依頼してください。



禁止



必ず守る



プラグ抜き励行



アース接続

## 注意



火気禁止

たばこなどの火気類を近づけない

- 火災の原因になります。

お手入れをするときは、うすめた台所用洗剤（中性）を使用し、次のものは使わない

- 〔トイレ用洗剤、住宅用洗剤、ベンジン、シンナー、クレンザー及びナイロンたわしなど〕
- プラスチックを傷め、割れてけがをする原因になります。
- 給水ホースを傷め、水漏れの原因になります。

製品を破損するようなことはしない

強い力や衝撃を与えない、便座・便ふたや本体の上に乗らない、重いものを載せない



- 割れたり、本体がはずれて落下し、けがをする原因になります。
- 便器が破損して、室内浸水の原因になります。



禁止

止水栓を開けたままで、給水フィルターをはずさない

- 水が噴き出します。 ㊦ 給水フィルターのお手入れは29ページ

給水ホースを折り曲げたり、つぶしたりしない

- 水漏れの原因になります。



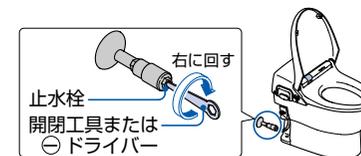
便器には汚物・トイレットペーパー以外のものは流さない

- 便器が詰まり、汚水があふれて室内浸水の原因になります。

長期間使用しないときは、電源プラグを抜く

- 安全のために電源プラグを抜いておいてください。
- 再使用するときは、水が腐敗して皮膚の炎症などを起こす原因になりますので、再通水してご使用ください。 ㊦ 再通水のしかたは33ページ

水漏れが発生したときは、止水栓を閉めて給水を止める



給水フィルターを取り付けるときは確実に締める

- 確実に締めないと水漏れの原因になります。

凍結による破損の予防を行う

- 凍結すると給水配管や本体内部が破損して、水漏れする原因になります。
- 暖房するなどしてトイレをあたためてください。 ㊦ 凍結による破損の予防は32ページ

便器が詰まった場合は、電源プラグを抜き、市販の吸引器（ラバーカップ）で詰まりを除去する

- 電源プラグを抜かないとオート洗浄がはたらき、汚水があふれて室内浸水の原因になります。



必ず守る

# 使用上のご注意

次のことをご守りください。

本体、便座、便ふたはかわいた布やトイレトーパーなどでふかない

- 傷つきの原因になります。

☞ お手入れのしかたは23ページ

本体やノズルに小便がかからないようにする

- 故障の原因になります。



便ふたに寄りかからない

- 便ふたが傷つく原因になります。



ラジオなどはウォシュレットから離して使う

- ラジオに雑音が入ることがあります。

キッチン的大型レンジフードなどの使用により、室内の気圧が低くなった場合、便器洗浄時に排水管のにおいが室内に上がることがあります。

- 屋外の空気を取り入れるなど換気を行ってください。  
また便器洗浄時は便ふたを閉じるとにおいが上がりにくくなります。

直射日光が当たらないようにする

- 変色や暖房便座の温度ムラが生じたり、リモコンでの作動不良の原因になります。

着座センサー及びリモコン送信部・受信部をおおわない

- ウォシュレットが誤作動する原因になります。



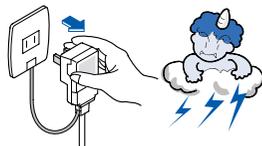
便ふたをはずしたまま使用しない

- 便ふたを取りはずしてご使用になる場合は、別途スパーサーが必要です。  
ご購入はTOTOメンテナンス（株）TOTOパーツセンターへご依頼ください。

☞ 39ページ

落雷の可能性がある場合は、あらかじめ電源プラグを抜く

- 故障の原因になります。



便座の上に幼児用補助便座などを置いて使用した場合は、使用後取りはずす

- 一部の機能が使用できなくなることがあります。

# 上手な使いかた

上手に節電・節水をして、地球環境を保護しましょう。

タイマー節電を使いましょう

一度設定すると毎日その時間に便座ヒータが切れて節電します。節電時間は3・6・9時間のいずれかに設定できます。

☞ 21ページ



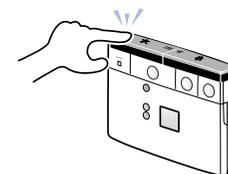
便ふたを閉めましょう

便ふたを閉めておくと、便座表面の熱が逃げにくくなり節電になります。



「リモコン便器洗浄」スイッチの大・小を使い分けましょう

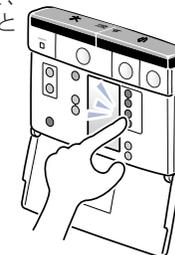
大・小のスイッチを使い分けると、水道代が節約できます。



温度調節を低めにしましょう

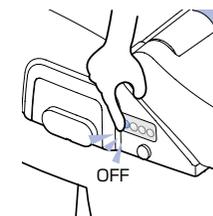
寒さを感じない範囲で、温度を低めに調節すると節電になります。

☞ 16ページ



長時間使用しないときは「運転入/切」スイッチを「切」にしましょう

外出時などに「<sup>運転</sup>入」を「切」にしておくと節電になります。



# 機能の紹介

製品名称、製品品番は便ふたの裏に記載しています。

洗浄機能		参照ページ
ワンダーウェーブ おしり洗浄	<ul style="list-style-type: none"> <li>1秒間に70回以上強い吐水と弱い吐水を繰り返す、ワンダーウェーブ洗浄。今までにない心地良い洗浄感でおしりを洗います。さらにたっぶり感が向上しました。</li> </ul>	14
ワンダーウェーブ やわらか洗浄		
ワンダーウェーブ ビデ洗浄	<ul style="list-style-type: none"> <li>やわらか・ビデ洗浄は旋回流でやさしくワイドに洗いあげます。</li> </ul>	
水勢調節	<ul style="list-style-type: none"> <li>水勢の強弱を調節できます。</li> </ul>	14
ムーブ洗浄	<ul style="list-style-type: none"> <li>ノズルが前後に動き、広くまんべんなく洗います。</li> </ul>	14

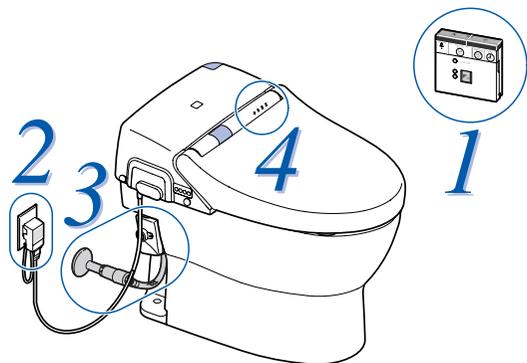
快適機能		参照ページ
暖房便座	<ul style="list-style-type: none"> <li>便座をあたためます。</li> </ul>	—
温度調節	<ul style="list-style-type: none"> <li>温水、便座の温度を調節できます。</li> </ul>	16
脱臭	<ul style="list-style-type: none"> <li>便器内のおいを取ります。</li> </ul>	17、18
パワー脱臭	<ul style="list-style-type: none"> <li>吸い込む力をアップさせて便器内のおいを取ります。</li> </ul>	18
オートパワー脱臭	<ul style="list-style-type: none"> <li>便座から立ち上がると自動でパワー脱臭を行います。</li> </ul>	17、18
リモコン	<ul style="list-style-type: none"> <li>ラクな姿勢で操作できます。</li> </ul>	11
ソフト閉止	<ul style="list-style-type: none"> <li>便座・便ふたがゆっくり閉まります。</li> </ul>	—
着座センサー	<ul style="list-style-type: none"> <li>便座に座ると各機能がはたらきます。</li> </ul>	15
リモコン便器洗浄	<ul style="list-style-type: none"> <li>リモコンで便器の水を流すことができます。</li> </ul>	19
オート洗浄	<ul style="list-style-type: none"> <li>便座から立ち上がると自動で便器内を洗浄します。</li> </ul>	19、20

節電機能		参照ページ
タイマー節電	<ul style="list-style-type: none"> <li>一度設定すると毎日その時間に便座ヒータが切れて節電します。(節電時間は、3・6・9時間のいずれかに設定できます。)</li> </ul>	21、22
運転入/切スイッチ	<ul style="list-style-type: none"> <li>このスイッチを「切」にすることで暖房便座などの運転を停止して、こまめな節電ができます。</li> </ul>	13

清潔機能		参照ページ
便座・便ふた着脱	<ul style="list-style-type: none"> <li>便座・便ふたが簡単に、取りはずせます。お掃除も簡単です。</li> </ul>	26、27
抗菌	<ul style="list-style-type: none"> <li>便座、スイッチなど直接肌がふれやすいところに抗菌処理をしています。</li> <li>便器も抗菌処理をしています。</li> </ul>	10、11、38
セルフクリーニング	<ul style="list-style-type: none"> <li>洗浄の前後に、ノズル先端部を自動でしっかり洗います。</li> </ul>	—
ノズルまるごと洗浄	<ul style="list-style-type: none"> <li>ノズルが伸出・収納するときに、ノズル本体をしっかりと洗います。</li> </ul>	—
クリーンコートノズル	<ul style="list-style-type: none"> <li>ノズル本体に汚れの付きにくいコーティングをしています。</li> </ul>	25
ノズルそうじスイッチ	<ul style="list-style-type: none"> <li>ノズルがお湯を出さずに伸出しますので、お掃除もラクにできます。</li> </ul>	31
ラクしてキレイ便器	<ul style="list-style-type: none"> <li>セフィオンテクト技術により便器に汚れが付きにくく、落としやすくなっています。</li> </ul>	2
汚水防止パッキン	<ul style="list-style-type: none"> <li>本体と便器のすき間を清潔に保ちます。</li> </ul>	10
クリーンコート便座	<ul style="list-style-type: none"> <li>汚れをはじく効果の高い特殊樹脂により、便座の裏側に汚れが付きにくく、汚れてもサッとふき取れます。</li> </ul>	2



# ご使用前の準備と確認

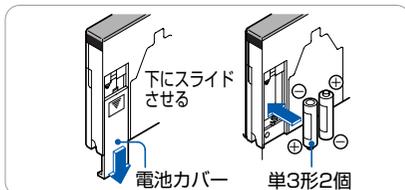
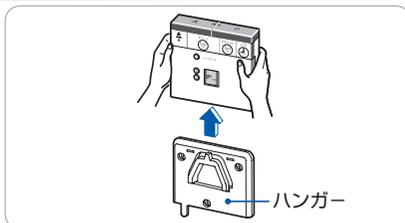


## 準備

### 1 リモコンに乾電池を入れる

- ①リモコンをハンガーからはずす
- リモコンの側面を両手で持ち、真上に引き上げてください。
- ②リモコン裏面の電池カバーを開ける
- ③単3形乾電池2個を正しく入れる
- ④電池カバーを閉める

アドバイス 1



#### リモコン表示部



- 乾電池を正しくセットすると、リモコン表示部には図のように表示されます。

#### 乾電池について

- 乾電池の破裂や液漏れを防ぐために次のことを必ずお守りください。
  - 取り替えは、新しい同種のものを使用する
  - 長期間使用しないときは、取り出しておく
  - 充電式の電池は使用しない

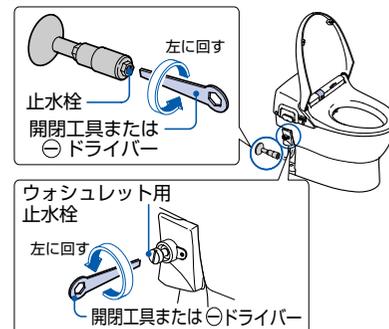
- アドバイス 1 ●電池の入れ替えやお手入れするときは、本体操作部の「**運転**」を「切」にしてください。誤ってスイッチを押すと、便器洗浄します。
- 電池交換を行うとタイマー節電、オート機能など、「入」「切」の設定が解除される場合があります。(例…オート洗浄を「切」にしているも「入」になる)もう一度設定をやり直してください。

### 2 電源プラグをコンセントに差し込む

- 電源プラグをコンセントに差し込むと、ノズルがいったん出て戻ります。
  - 「切表示」ランプが消灯していることを確認してください。
  - 「切表示」ランプが点灯しているときは、「入(リセット)」ボタンを押すと「切表示」ランプは消灯します。
- ☞ 電源プラグのお手入れ・点検は28ページ

### 3 止水栓(2カ所)を開ける

- 付属の開閉工具で、全開にしてください。



## 確認

### 4 「本体表示部」の確認

- 本体表示部の「**運転**」ランプ、「**便座**」ランプは点灯していますか？

アドバイス 2

「**運転**」ランプが点灯していないと全機能が使用できません。本体操作部の「**運転**」を押してください。(ランプが点灯します。)



- アドバイス 2 便座の「入」「切」や温度調節は ☞ 16ページの「温度調節のしかた」をご覧ください。

# 使いかた

## 標準的な使いかた

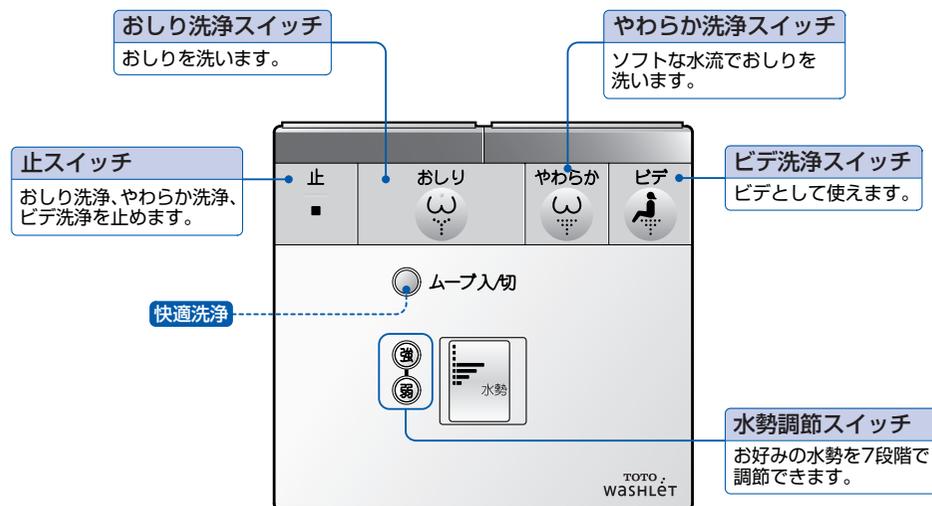
### 1 便座に座る

着座センサーがはたらき、各機能が使えるようになります。

- お湯を出す準備のため、ノズル付近から便器内に数秒間水が出ます。
  - 脱臭がはじまります。
- パワー脱臭もお試しください。 18ページ

### 2 洗う

アドバイス 1



### さらに快適な機能

#### 快適洗浄 ムーブ洗浄

ノズルが前後に動き、広くまんべんなく洗います。

1. 使用するスイッチを押す
2. を押す
  - ムーブ洗浄をします。
3. もう一度 を押す
  - ムーブ洗浄をやめます。

アドバイス 1 便座には深く腰掛けましょう！

洗浄の位置が合いやすく、水の飛び散りが少なくなります。

### 3 便座から立ち上がる ▶ 約5秒後に自動で便器洗浄します。

- オートパワー脱臭がはじまります。
- 約1分後に止まります。

(オート洗浄 19、20ページ)

#### おしり洗浄・やさらか洗浄・ビデ洗浄について

- 局部周辺に付着した汚物や汚れを洗い流す機能です。
- 長時間の洗浄や洗いすぎに注意してください。  
※常在菌を洗い流してしまい、体内の菌バランスが崩れる可能性があります。
- 局部の治療・医療行為を受けている方は、使用については、医師の指示を守ってください。

#### 着座センサーについて

- 着座センサーは人が座ったことを検知するものです。
- 着座センサーからは図のように赤外線が出ています。
- 使用状態によっては着座センサーがはたらきにくくなることがあります。

36ページ



#### リモコンの電池が切れたとき

- 本体操作部の または を押し、洗ってください。

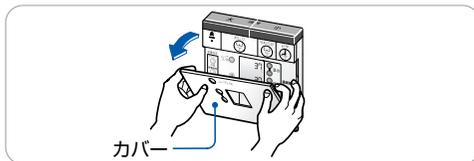


# 快適な機能

## 温度調節のしかた

●温水、便座の温度はリモコンで調節できます。お好みの温度でご使用ください。

### 1 リモコンのカバーを開ける

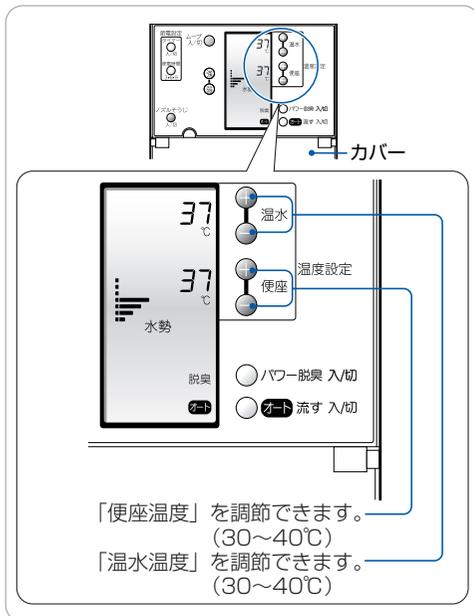


### 2 温度調節する

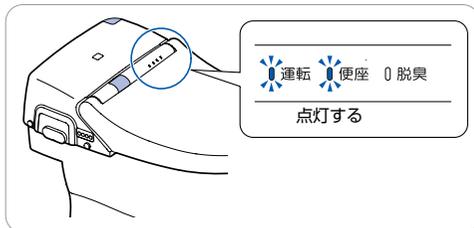
●温水、便座の温度は  $\oplus$   $\ominus$  スイッチで適温に調節してください。

「切」にする場合は、温度表示が消えるまで

$\ominus$  スイッチを押してください。



●便座温度が「入」になると本体表示部の「便座」ランプが点灯します。



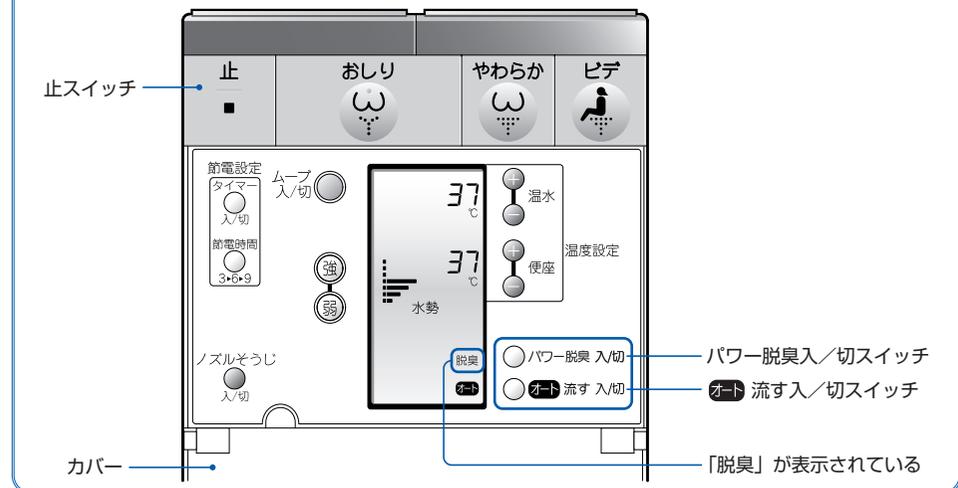
## 脱臭のしかた

脱臭には「標準の脱臭」「パワー脱臭」「オートパワー脱臭」の3通りがあります。

### 標準の脱臭、オートパワー脱臭の使いかた

●便座に座ると標準の脱臭がはたらきます。便座から立ち上がるとオートパワー脱臭がはたらいて、便器内のおいを取ります。

▶ check リモコン表示部に「脱臭」が表示されていることを確認してください。

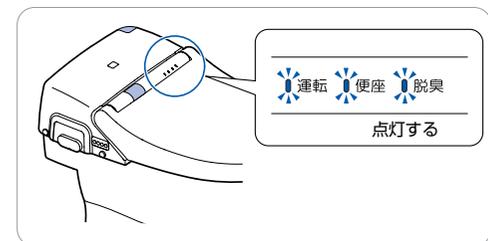


### 1 便座に座る

標準の脱臭を始めます。

アドバイス 1

●本体表示部の「脱臭」ランプが点灯します。

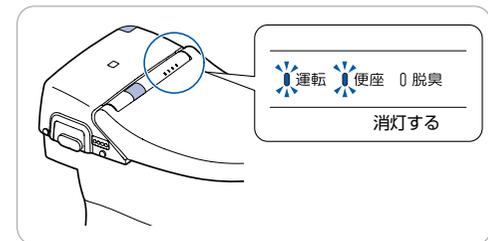


### 2 便座から立ち上がる

オートパワー脱臭を始めます。約1分後に自動で止まります。

アドバイス 2

●本体表示部の「脱臭」ランプが消灯します。



アドバイス▶ 1 はじめは、脱臭は「入」に設定されています。

アドバイス▶ 2 はじめは、オートパワー脱臭は「入」に設定されています。

## 標準の脱臭を使わないとき

### 1 リモコンの [止] を10秒以上押す

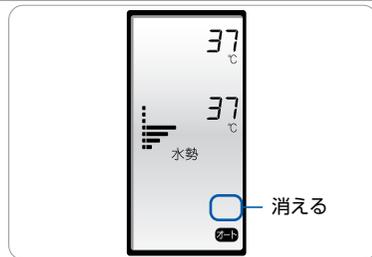
- リモコン表示部がすべて点滅します。

### 2 ○パワー脱臭 入切 を押す **アドバイス 1**

### 3 もう一度 [止] を押す

標準の脱臭をやめます。

- リモコン表示部の「脱臭」が消えます。
- オートパワー脱臭、パワー脱臭は使えます。
- 再び使うときは、同じ操作を行ってください。



## オートパワー脱臭を使わないとき

### 1 リモコンの [止] を10秒以上押す

- リモコン表示部がすべて点滅します。

### 2 ○オート流す 入切 を押す **アドバイス 2**

### 3 もう一度 [止] を押す

オートパワー脱臭をやめます。 **アドバイス 3**

- 脱臭、パワー脱臭は使えます。
- 再び使うときは、同じ操作を行ってください。

## パワー脱臭の使いかた

- 便座に座って、においが気になるときに、吸い込む力をアップさせて便器内のにおいを取ります。 **アドバイス 4**

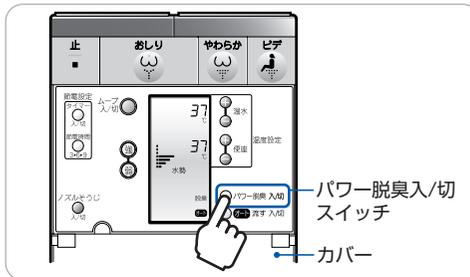
### リモコンの ○パワー脱臭 入切 を押す

パワー脱臭を始めます。

### パワー脱臭をやめるとき

### もう一度 ○パワー脱臭 入切 を押す

標準の脱臭に戻ります。 **アドバイス 5**



**アドバイス⇒ 1** 本体がリモコンの信号を受け付けると「ピッ」という電子音が鳴ります。

**アドバイス⇒ 2** 本体がリモコンの信号を受け付けると、「切」のときは「ピッ」、「入」のときは「ピッピッ」という電子音が鳴ります。

**アドバイス⇒ 3** オートパワー脱臭が「切」の状態では電池交換をすると、約10分後にオートパワー脱臭は「入」に設定されます。

**アドバイス⇒ 4** パワー脱臭は便座に座らないとはたらきません。いったん便座に座れば、立ち上がった後も約1分間はスイッチを受け付けます。

## 水の流しかた

水の流しかたには、リモコン便器洗浄 オート洗浄 の2通りがあります。

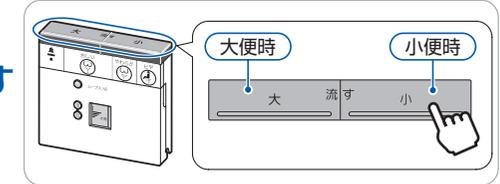
## リモコン便器洗浄の使いかた

- リモコンのスイッチで便器の水を流すことができます。 **アドバイス 6**

### リモコンの

大 流す 小 を押す

便器洗浄します。

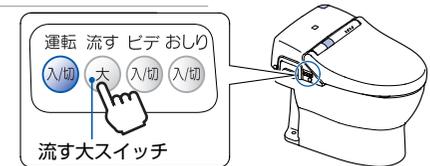


## リモコンの電池が切れたとき

- 本体操作部の「流す大」スイッチを押して水を流してください。

### 本体操作部の 流す大 を押す

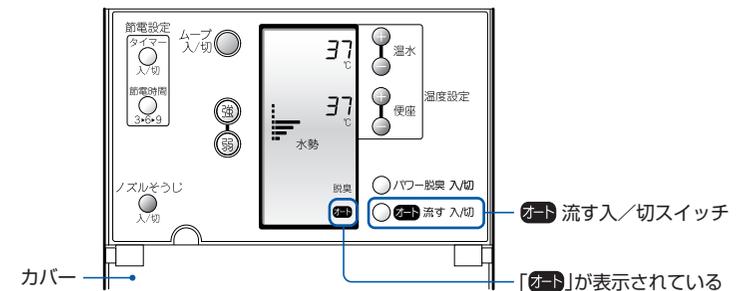
便器洗浄(大洗浄)します。



## オート洗浄の使いかた

- 便座から立ち上がると自動で便器洗浄を行います。(流し忘れを防止します。) 立って小便をした場合は、オート洗浄しません。リモコンで便器洗浄してください。

▶ check リモコン表示部に「オート」が表示されていることを確認してください。



**アドバイス⇒ 5** ○パワー脱臭 入切 を切らずに立ち上がった場合は、約1分後に止まります。

**アドバイス⇒ 6** 便器洗浄スイッチは連続して使うことはできません。便器洗浄スイッチを押した後、約10秒間はスイッチを受け付けません。

●便座に6秒以上座らないと、自動で便器洗浄しません。

## ■ 用便後、便座から立ち上がる

約5秒後に自動で便器洗浄します。

アドバイス 1・2

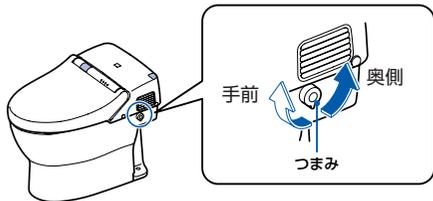
- 便座に座った時間により大・小洗浄が切り替わります。  
約6～30秒の場合 … 「小洗浄」  
約30秒以上の場合 … 「大洗浄」

※便座に座っているときでも座りかた、姿勢によりセンサーの検知がはずれてオート洗浄が作動することがあります。



## 停電したときの便器洗浄のしかた

●便器に向かって右側の便器洗浄つまみを操作して水を流してください。



### 1 便器洗浄つまみを2秒以上奥側に回す

便器洗浄(大洗浄)します。

### 2 水が流れ終わったら、つまみを手前に回す

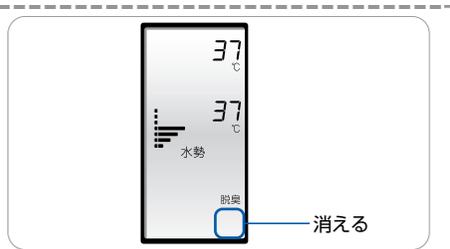
便器内に水を溜めます。

## ▶▶ オート洗浄を使わないとき

■ リモコンの **オート** 流す 入/切 を押す

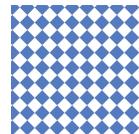
オート洗浄をやめます。

- リモコン表示部の「**オート**」が消えます。
- 再び使うときは、同じ操作を行ってください。



アドバイス 1 はじめはオート洗浄は「入」に設定されています。

アドバイス 2 ●小さなお子様などが使用される場合は、センサーが検知できずにオート洗浄しないことがあります。  
●オート洗浄後、約60秒はオート洗浄しません。リモコンのスイッチで流してください。



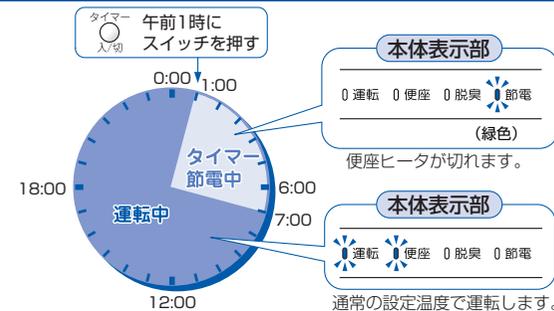
# 節電機能

## タイマー節電のしかた

### タイマー節電とは…

- 一度設定すると、毎日その時間に自動で節電します。タイマー節電中は便座ヒータが切れます。節電時間は、3・6・9時間のいずれかに設定できます。

■例えば…午前1時から7時まで(6時間)節電をする場合

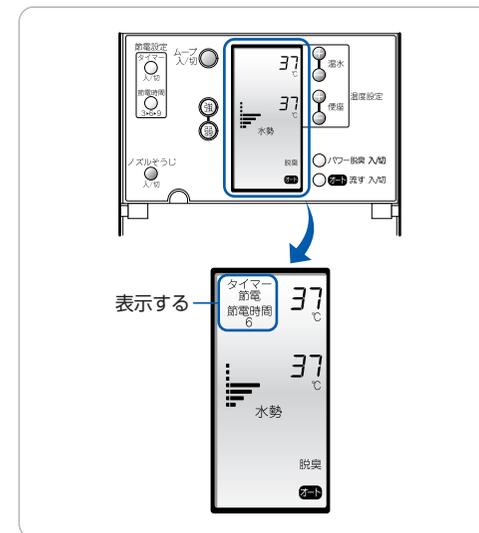


### 例) 午前1時から7時まで(6時間)節電をする場合

#### 1 節電を開始したい時刻(午前1時)になったら、リモコンの **タイマー** 入/切 を押す

節電を始めます。

- リモコン表示部に「タイマー節電」と「節電時間」が表示されます。 **アドバイス 3・4**



使いかた

アドバイス 3 タイマー節電中でも使えます

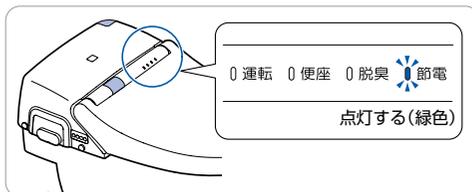
- タイマー節電中でも便座に座れば、一時的に便座のヒータが入ります。
- 便座があたたまるまで約15分かかります。

アドバイス 4 節電開始時刻を変更したいときは、いったんタイマー節電をやめてから、開始したい時刻に再度 **タイマー** 入/切 を押してください。

## 2 節電時間 を押して6時間に設定する



- タイマー節電中は本体表示部の「節電」ランプ（緑色）が点灯します。

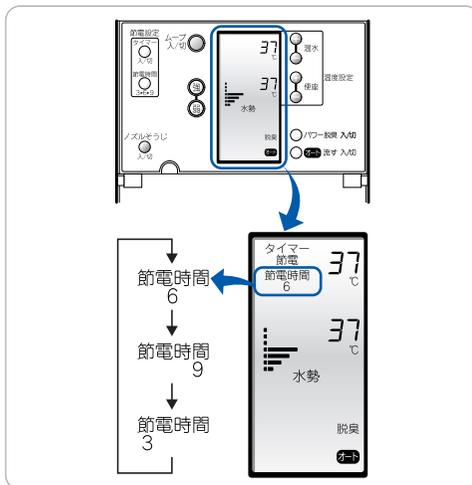


## 節電時間の変更

### 節電時間 を押す



- スイッチを押すごとに、3→6→9 の順で表示が変わります。設定したい時間をお選びください。



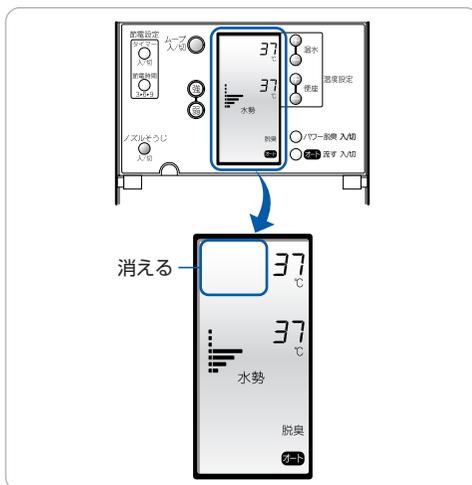
## タイマー節電をやめるとき

### タイマー入/切 を繰り返し押す

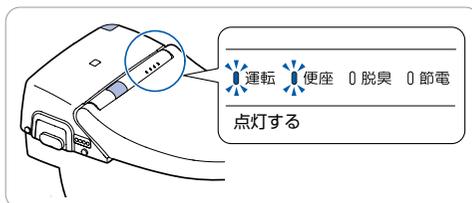


節電をやめます。

- リモコン表示部の「タイマー節電」と「節電時間」が消えます。



- 本体表示部の「運転」ランプ、「便座」ランプが点灯します。



# お手入れのしかた

## お手入れの前に

### ピカピカの便器や水栓で、イメージアップ

いっしょうけんめいお掃除しても、使った人から「まあ、キレイ」と思ってもらえなければ満足度も今ひとつ。お掃除効果を高めるためには、便器や水栓をピカピカにしておくと、それだけで印象がワンランクアップします。

### お掃除をラクにするコツ

ドアを開けたとき、キレイなトイレだととてもさわやかな気分になります。朝、顔を洗うとき、ピカピカの洗面所だと「今日もがんばるぞ！」と元気が出てきます。特別なことをしなくても、トイレや洗面所をキレイにしておくのは簡単です。最短の時間で、最大限の効果をあげるコツがあるのです。

#### • 汚れをためない、そのままにしない

汚れてから掃除するより、「汚れになる前の掃除」を大切に。とくにトイレでは、便器や便座の汚れ、タンク表面の結露や床にこぼれた小水などは、気が付いたらサッとふき取る習慣をつけましょう。

#### • 家族みんなでおそうじ、を習慣に

トイレや洗面所のキレイを保つコツは、家族の協力も得て、気づいた人がその場でお掃除をすることがポイントです。洗剤は必要ありません。これだけで汚れのつきかたがちがいます。

### ご注意ください！

おそうじ方法も使いかたを間違えると傷つけてしまいます。下記の道具・洗剤は使用しないでください。

ウォシュレット部	シンナー、ベンジン、クレンザー、ナイロンたわし、かわいた布、トイレトペーパー
大便器	強酸性・強アルカリ性・研磨剤入りの洗剤、金属ブラシ、研磨入りナイロンたわし
水栓	たわし、ナイロンたわし、クレンザー、みがき粉、粗い粒子を含む洗剤、シンナー、ベンジン、塩素系洗剤、強アルカリ性薬品

### ◎ 日常のお手入れなら道具はこれ（基本道具）



● トイレ用ブラシ



● やわらかい布

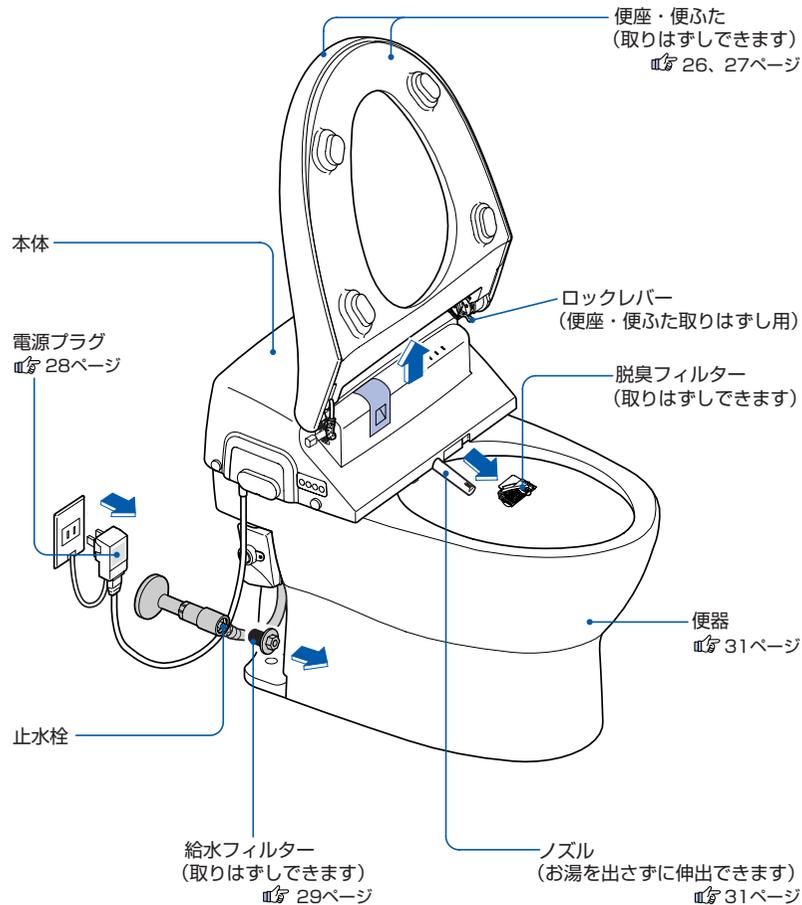


● 台所用洗剤（中性）

## 各部分を取りはずして、すみすみまでお手入れできます

### ご注意ください！

お手入れのときには必ず電源プラグをコンセントから抜いてください。  
※「ノズルそうじスイッチ」機能使用時は除きます。



### 脱臭フィルターは…

ノズルまわりの凹凸を少なくしたことにより、脱臭フィルターは本体に取り付けた状態で掃除することができます。  
又、においが気になる場合は、取りはずして掃除もできます。㊦ 28ページ

## 本体、便座、便ふたのお手入れ

### やわらかい布で水ぶきする

- 水でぬらしたやわらかい布をよくしぼってふいてください。 **アドバイス 1・2**
- 汚れの残りやすいノズルまわりは凹凸を少なくして、簡単にふき取れるようになりました。便座、便ふたを開け、脱臭フィルターを取り付けたまま掃除をしてください。

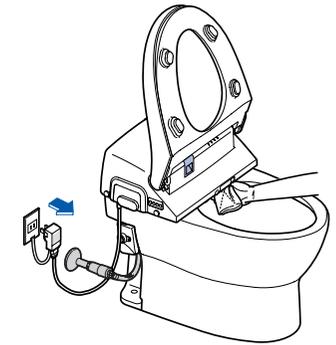
### ご注意ください！

便座・便ふたは容易に取りはずして、お手入れができるようになっています。  
●お手入れ中に無理な力を加えると、便座・便ふたがはずれることがあります。便座・便ふたがはずれたときは ㊦ 27ページをご覧ください。



### 汚れがひどいときは…

- うすめた台所用洗剤（中性）をふくませたやわらかい布でふき取ってください。
- その後、水ぶきを行ってください。

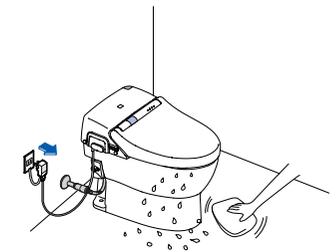


### 便器用洗剤が付着したときは…

- やわらかい布で水ぶきした後、水滴をふき取ってください。

### 床のお手入れ

- 便器から飛び出した小便や器具についた露が床に落ちたときは、よくしぼったぞうきんでふき取ってください。
- ※小便の飛び出しは、立ち小便をしたときに発生する場合があります。便座に座ってすることで、はね返りを軽減することができます。
- お掃除の際、床に落ちた洗剤や水もよくしぼったぞうきんでふき取ってください。



### アドバイス 1

- 製品はプラスチックでできていますので、かわいた布やトイレットペーパーなどでふかないでください。傷つきの原因になります。また、便座裏面、ノズル本体は汚れをはじく効果が低下します。
- ウォシュレットは電気製品です。内部に水が入らないよう十分に気をつけてください。洗剤が本体と便器のすき間に残らないようしっかりふき取ってください。

### アドバイス 2

着座センサー、リモコン送信部・受信部をきれいにしましょう！  
汚れていると各機能が作動しないことがあります。 ㊦ 15、33～36ページ

# 念入りなお手入れ

## ■ 本体、便座、便ふたのお手入れ

● 便座・便ふたが取りはずせますので、すみすみまで掃除できます。

### 便座・便ふたのはずしかた

**1** 便座・便ふたを開けて、ロックレバー(灰色)を「カチッ」と音がするまで確実に上げる

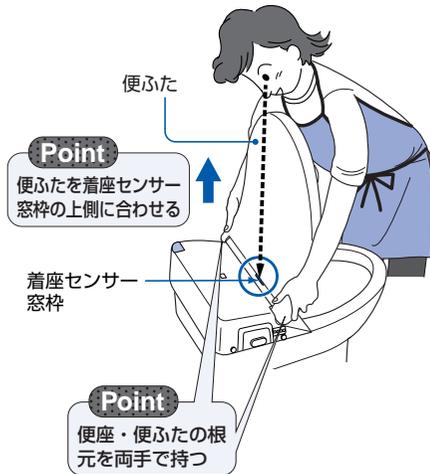


**2** 便座・便ふたの根元を一緒に持つ

着座センサー窓枠(黒色)の上側に便ふたを合わせる

便座・便ふたを両手で真上に引き上げる

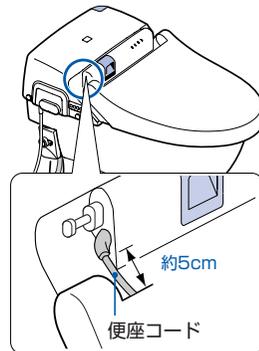
※便座コードの長さは約5cmです。  
無理に引っ張ったりしないでください。  
(断線の原因になります。)  
※斜めに引き上げたり、無理に力を加えないでください。(破損の原因になります。)



**3** 取りはずした便座・便ふたを図のように便器の上に置く

**4** 本体及び便座・便ふたの掃除をする

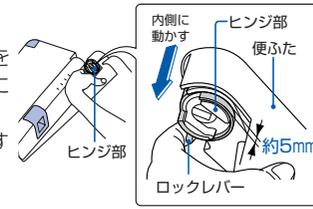
● お手入れのしかたは25ページの「日常のお手入れ」と同じ要領で行ってください。



便座から便ふたをはずすことができます!

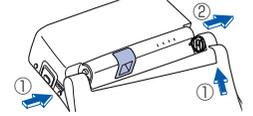
### 【取りはずしかた】

- ① 右側のロックレバーに指をかけて、ヒンジ部を内側に動かす(約5mm)
- ② 便ふたを便座から取りはずす  
※便座からロックレバー、ヒンジ部ははずれません。



### 【取り付けかた】

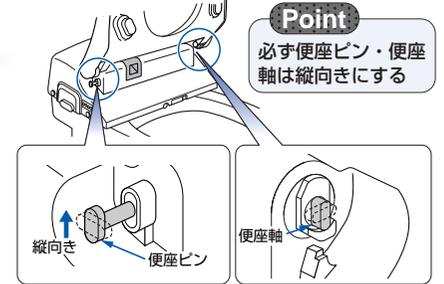
- ① 便ふたを左方向から便座に重ね合わせる
- ② 右側のヒンジ部を外側に動かす



### 便座・便ふたの取り付けかた

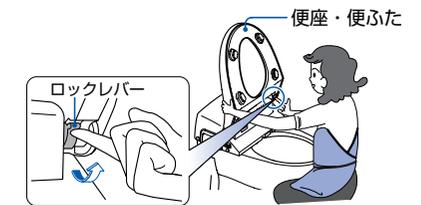
**5** 便座ピンと便座軸が縦向きになっていることを確認する

※縦向きでないときはペンチなどで回して、縦向きにしてください。



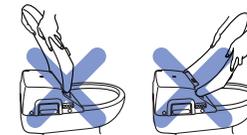
**6** ロックレバー(灰色)が上がっていることを確認する

※ロックレバーを確実に上げた状態でない、便座・便ふたの取り付けができません。



**7** 便座・便ふたを着座センサー窓枠(黒色)の上側に合わせて、便座ピン・便座軸に強く押し込む

※便座コードの青い線がねじれないように取り付けてください。



※傾けた状態で押し込むと破損につながります。

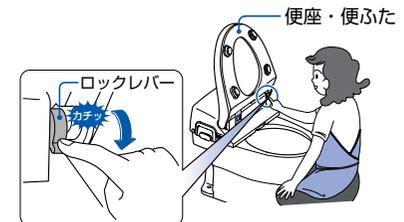
### Point

左右一緒に押し込む



**8** ロックレバー(灰色)を「カチッ」と音がするまで確実に下ろす

※ロックレバーが下りないときは便座・便ふたが取り付いていません。もう一度、便座・便ふたを取り付け直してください。

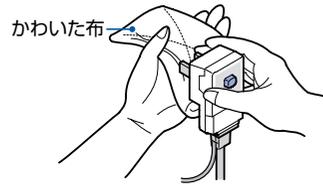


## 定期的なお手入れ

### 電源プラグのお手入れ・点検

●電源プラグは月に1回程度、正常に作動することを確認してください。

#### 1 電源プラグを抜く



#### 2 掃除をする

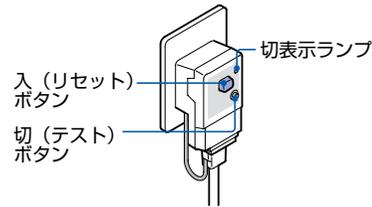
- 電源プラグの刃などについたほこりをかわいた布で取り除いてください。

#### 3 電源プラグを差し込む

- 根元まで確実に差し込んでください。

#### 4 点検をする

- 「切 (テスト)」ボタンを押す (「切表示」ランプが点灯します。)
- 「入 (リセット)」ボタンを押す (「切表示」ランプが消灯します。)

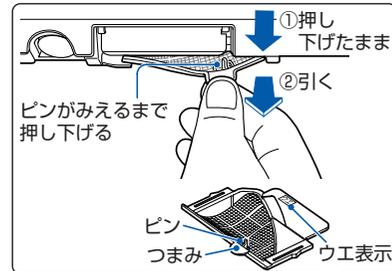


以上のように作動すれば正常です。

### 脱臭フィルターのお手入れ

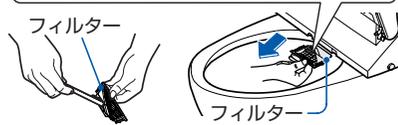
●においが気になる場合は、脱臭フィルターの掃除を行ってください。

#### 1 脱臭フィルターをつまみを押し下げた状態で、手前に引っばりはずす



#### 2 掃除をする

- フィルターに付着したほこりを歯ブラシなどでおとしてください。 **アドバイス 1**

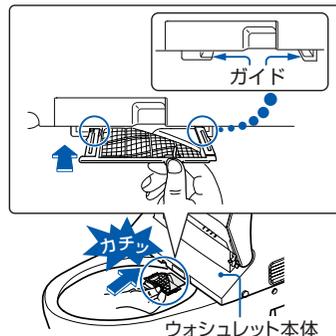


#### 3 脱臭フィルターを取り付ける

- 脱臭フィルターの「ウエ」表示を上にして、ウォシュレットのガイドの溝に合わせて挿入し「カチッ」と音がするまで確実に押し込んでください。(上下を逆にすると挿入できません。)

※ガイドの溝に脱臭フィルターがはまっていないと脱臭フィルターが落ちて便器の詰まりの原因になります。

※フィルターなしでのご使用は絶対にしないでください。(故障の原因になります。)



#### アドバイス 1 フィルターの掃除

- フィルターは水洗いできますが、取り付けの前に水気を取ってください。フィルターの汚れ、目詰まりなどがひどい場合には、交換をおすすめします。 **交換部品/別売品は39ページ**

### 給水フィルターのお手入れ

●洗浄の水勢が弱くなったと感じたら、給水フィルターの掃除を行ってください。

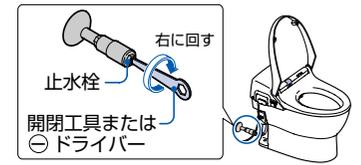
#### 便器部の給水フィルターのお手入れのしかた

#### 1 止水栓を閉めて給水を止める

- 止水栓を付属の開閉工具または⊖ドライバーで閉めてください。

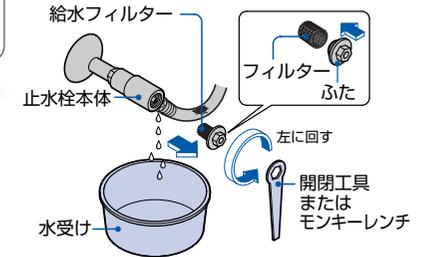
#### 注意

- **止水栓を開けたままで、給水フィルターをはずさない**
- 水が噴き出します。



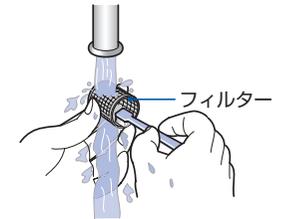
#### 2 給水フィルターをはずす

- 開閉工具またはモンキーレンチでフィルターのふたをはずします。
- フィルターと一緒にはずれます。



#### 3 掃除をする

- フィルターを取りはずし、網目に詰まったゴミを水洗いして取り除いてください。 **アドバイス 2**
- ※小さいゴミは、歯ブラシなどを使って、確実に取り除いてください。
- ※止水栓本体の中のゴミも、綿棒などで取り除いてください。

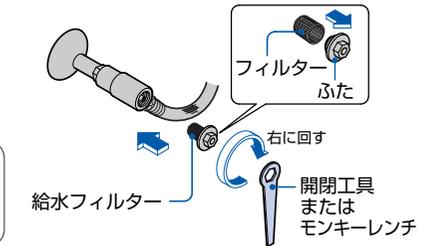


#### 4 給水フィルターを取り付ける

- 元のように組み込み、開閉工具またはモンキーレンチでフィルターのふたを締めてください。

#### 注意

- **給水フィルターは確実に締める**
- 確実に締めないとき水漏れの原因になります。



#### 5 止水栓を開ける

- 止水栓を開閉工具または⊖ドライバーで開けてください。
- ※止水栓部から水漏れしていないか確認してください。

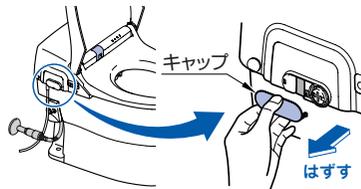


#### アドバイス 2 フィルターの掃除

- 洗剤は使わず水洗いしてください。
- フィルターに無理な力を加えないでください。変形の原因になります。フィルターの汚れ、目詰まりなどがひどい場合には、交換をおすすめします。 **交換部品/別売品は39ページ**

## 1 止水栓を閉めて給水を止める 📖 29ページ

## 2 キャップをはずす



## 3 給水フィルター付水抜栓をはずす

- 給水フィルター付水抜栓を⊖ドライバーでゆるめた後、引っ張ってはずしてください。

### ⚠️ 注意



水抜栓を開けたままで、給水フィルター付水抜栓をはずさない  
●水が噴き出します。



## 4 掃除をする

- 小さなゴミは、歯ブラシなどを使って、確実に取り除いてください。
- 給水フィルター付水抜栓取付穴の中のゴミも綿棒などで取り除いてください。 📖 アドバイス 1



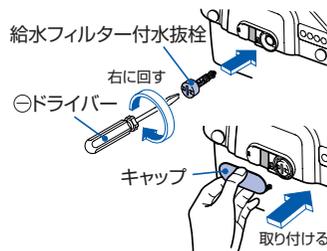
## 5 給水フィルター付水抜栓を取り付ける

- 給水フィルター付水抜栓を押し込み、⊖ドライバーで確実に締めてください。

### ⚠️ 注意



給水フィルターは確実に締める  
●確実に締めないと水漏れの原因になります。



## 6 キャップを取り付ける

## 7 止水栓を開ける 📖 29ページ

### 📖 アドバイス 1 フィルターの掃除

- 洗剤は使わず水洗いしてください。●フィルターははずしたり、破ったりしないでください。●フィルターが汚れたり、目詰まりなどがひどい場合には、交換をおすすめします。

📖 交換部品/別売品は39ページ

## ノズルのお手入れ

- ノズルがお湯を出さずに伸出するので掃除がラクにできます。

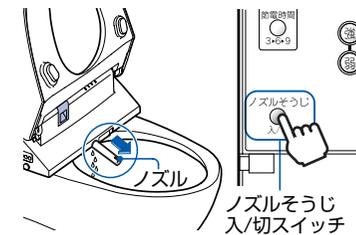
## 1 ノズルを出す

- リモコンの ノズルそうじ 入/切 を押してください。

📖 アドバイス 2

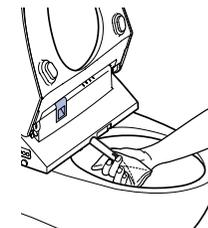
ノズルが出てきます。

- ノズルは、約5分後に自動で戻ります。



## 2 掃除をする

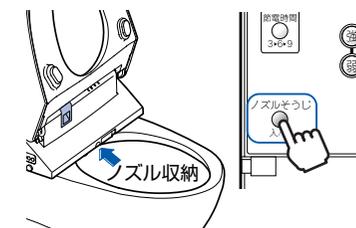
- やわらかい布で水ぶきをしてください。
- ※ノズルを無理に引っ張ったり、押さえたりしないでください。  
(破損や故障の原因になります。)



## 3 ノズルを収納する

- もう一度 ノズルそうじ 入/切 を押してください。

ノズルが戻り、自動でノズルを洗浄します。



## 便器部のお手入れ

- 便器は定期的にお手入れしてください。
- ※便器用洗剤がウォシュレットに付着しないようご注意ください。

## 便器内を洗剤でお手入れするときとは…

- 便器内の清掃にトイレ用洗剤などを使用するときは、早目(3分以内)に洗い流した後、便座・便ふたは開けたままにしておいてください。
- また、便器についた洗剤は確実にふき取ってください。  
(便器用洗剤などの気化ガスがウォシュレット本体内に入り、故障の原因になります。)

📖 アドバイス 3

### 📖 アドバイス 2 ノズルの根元からお掃除のための水が出ます。

### 📖 アドバイス 3 便器内面の掃除

便器内面は洗浄水で洗われますが、水あかや便の状態によっては付着し、落ちにくいことがあります。そのままにしておかず、すぐに洗い落とすようにしてください。

# 凍結による破損の予防及び長期間使わないときの処置

## 凍結が予想される時 アドバイス 1

周囲の温度が氷点下にならないように、トイレ内をあたためてください。  
凍結のおそれがある場合は、次の手順に従って予防してください。  
製品が凍結すると部品が破損し、水漏れの原因になります。

ご注意ください！ 凍結予防の作業前には、 電源プラグを「切」にしてください。

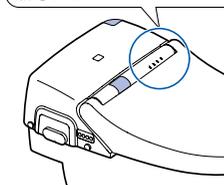
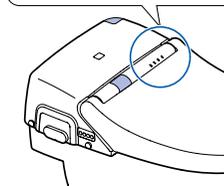
### 凍結予防のしかた（流動方式）

●便器とウォシュレットの水を一定の間隔で自動で流して凍結を予防する方法です。

■ 本体操作部の を  
10秒以上押す

凍結の予防を開始します。

- 本体表示部の「運転」ランプが点灯から点滅に変わります。
- ノズルが収納したままで温水が5分間隔で出ます。
- 便器の水が10分間隔で流れます。



### 凍結予防を確実に行うには…

- リモコンの温水・便座温度の設定を40℃に設定してください。
- 凍結予防作業後には、便座・便ふたを閉めた状態にしてください。

### 凍結予防をやめるとき

■ 本体操作部の を  
10秒以上押す

凍結の予防をやめます。

- 本体表示部の「運転」ランプが点滅から点灯に戻ります。

**アドバイス 1** 凍結が予想される時  
節電はしないでください。凍結により製品が破損することがあります。  
 タイマー節電をやめるときは22ページ

## 長期間使わないときの処置

### 凍結のおそれがない場合

#### ■ 長期間使わないとき

#### ■ 電源プラグを抜く

#### ■ 長期間使わなかった後に、再通水するとき

#### 1 電源プラグをコンセントに差し込む

#### 2 ノズルから吐水させる

- 着座センサーを白紙でおおい、リモコンの を押して、ノズルから2分間吐水させます。  
(吐水は紙コップなどで受けてください。)

### 凍結のおそれがある場合

● 長期間使わないときに凍結のおそれがある場合は、次の処置を行ってください。

#### ■ 電源プラグを抜かずに 32ページ「凍結予防のしかた（流動方式）」の操作を行う

## 故障かな?!と思ったら

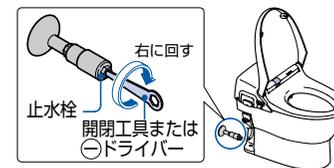
故障かな?!と思ったらまずこの章をご覧ください。処置方法をためしてみてください。  
それでも直らないときは、お取付店、販売店またはTOTOメンテナンス(株)修理受付センターにご相談ください。

### ⚠ 注意



必ず守る

水漏れが発生したときは、  
止水栓を閉めて給水を止める



■ 修理を依頼する前に次のことを確認してください。

### 全機能

現象	確認(原因)	処置
全く動かない	● 停電したりブレーカーが切れていませんか。	● 停電が復帰するまでお待ちください。また、ブレーカーを「入」にしてください。
	● 電源プラグの「切表示」ランプが点灯していませんか。	● 「入(リセット)」ボタンを押してください。  28ページ
	● 本体表示部の全てのランプが消灯していませんか。	● 本体操作部の  を押してください。  13ページ

## おしり洗浄・ビデ洗浄

現象	確認(原因)	処置
洗浄水が出ない	断水していませんか。	 を押し、断水が解除するまでお待ちください。
	止水栓(2カ所)が閉まっていませんか。	止水栓(2カ所)を全開にしてください。 📖 13ページ
	着座センサーがはたらきにくい状態になっていませんか。	着座センサーの項目をご覧ください。 📖 36ページ
洗浄水勢が弱い	水勢の設定が弱くなっていませんか。	リモコンの「水勢調節」スイッチの  を押してください。 📖 14ページ
	給水フィルターが詰まっていませんか。	給水フィルターを掃除してください。 📖 29ページ
洗浄水が冷たい	温水温度の設定が「切」、または低くなっていませんか。	リモコンの  で調節してください。 📖 16ページ
洗浄水が途中で止まった	 または  を押してから約5分後に自動で止まります。	もう一度  または  を押してください。 📖 14ページ
	着座センサーがはたらきにくい状態になっていませんか。	着座センサーの項目をご覧ください。 📖 36ページ
便座に座ると、ノズル付近から、便器内に数秒間水が流れる	着座センサーがはたらきとお湯を出す準備のため水を流します。また、便座に座っているときに体勢を変えると着座センサーが切/入し、ノズル付近から数秒間水が流れます。故障ではありません。	—

## 暖房便座

現象	確認(原因)	処置
便座があたたかにならない	便座温度の設定が「切」、または低くなっていませんか。	リモコンの  で調節してください。 📖 16ページ
	タイマー節電中になっていませんか。	便座に座ってから、約15分お待ちください。 📖 21ページ
便座が冷たくなった	便座に座ってから約1時間後に自動で便座ヒータが切れます。便座から離れると自動で便座ヒータが入ります。	—

## 脱臭

現象	確認(原因)	処置
便座から立ち上がりくと脱臭の音が大きくなる	はじめは、オートパワー脱臭が「入」になっています。オートパワー脱臭は便座から立ち上がり、吸い込む力をアップさせて脱臭するように設定されています。	—
脱臭が作動しない	着座センサーがはたらきにくい状態になっていませんか。	着座センサーの項目をご覧ください。 📖 36ページ
あまりにおいがとれないときがある または異臭がする	脱臭フィルターが詰まっていませんか。	脱臭フィルターを掃除してください。 📖 28ページ
	市販の芳香剤や消臭剤などを置いていませんか。	市販の芳香剤や消臭剤を使用すると、ウォシュレットの脱臭効果が低下したり異臭がする場合があります。
脱臭が勝手に作動した	次のような場合、着座センサーが検知して、脱臭が作動することがあります。故障ではありません。 ● トイレ内の手洗器を使用したとき ● 掃除のとき ● 便器洗浄つまみを操作したとき ● 便座・便ふたを手で開閉したとき など	—

## 節電機能

現象	確認(原因)	処置
正しい時間に節電しない	電源プラグを抜いたり、停電していませんか。	その日は正常にはたらかない場合がありますが、翌日からは通常通りにはたらくようになります。
	電源プラグを抜いたり、停電したときにリモコンの電池交換をしませんでしたか。(設定時間がずれることがあります。)	リモコンの  を押し、もう一度設定し直してください。 📖 21,22ページ
節電しなくなった	リモコンの電池交換をしませんでしたか。(設定が消えることがあります。)	リモコンの  を押し、もう一度設定し直してください。 📖 21,22ページ

## ソフト閉止

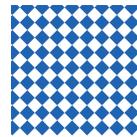
現象	確認(原因)	処置
便座・便ふたカバーをつけると閉まりかたが速くなった	カバーの重さで少し速くなります。故障ではありません。	—
夏と冬で閉まる速さが変わった	室温変化や使用頻度によって少し速さが変わります。故障ではありません。	—

## リモコン

現象	確認(原因)	処置
リモコンで操作できない	乾電池が消耗していませんか。	新しい乾電池に交換してください。 📖 12ページ
	乾電池の  の方向をまちがえていませんか。	乾電池を正しく入れてください。 📖 12ページ
	リモコン送信部・受信部が何かでおおわれていますか。	ぞうきんなどおおっているものを取り除いてください。
	リモコン送信部・受信部にゴミや水滴などの汚れがついていませんか。	ゴミや水滴などの汚れを取り除いてください。
	着座センサーがはたらきにくい状態になっていませんか。	着座センサーの項目をご覧ください。 📖 36ページ
リモコンの電池を取り替えた後、オート洗浄などの設定が変わった	リモコンのスイッチを押したとき、リモコン表示部がいったん消えていますか。この場合は乾電池が消耗しています。	新しい乾電池に交換してください。 📖 12ページ
	電池を取り替えると設定が変わります。(例…オート洗浄を「切」にしているも「入」になる)	もう一度設定をやり直してください。

## オート洗浄

現象	確認(原因)	処置
自動的に便器洗浄しない	オート洗浄が「切」になっていませんか。(「切」のときはリモコン表示部の「  」が消えています。)	リモコンの  を押し、  を押し、「入」にしてください。 📖 19,20ページ
	オート洗浄後、約60秒はオート洗浄しません。	リモコンのスイッチで流してください。 📖 19ページ
	着座センサーがはたらきにくい状態になっていませんか。	着座センサーの項目をご覧ください。 📖 36ページ
自動的に便器洗浄しない	市販品の便座・便ふたカバーを取り付けていませんか。	市販のカバーをはずしてください。
	便座に座っているときにリモコンで便器洗浄した場合は、オート洗浄しません。ただし、引きつづき着座センサーが人を約60秒以上検知すると、オート洗浄します。	—
自動的に便器洗浄しない	便座に座った時間が約6秒以下の場合はオート洗浄しません。	6秒以上座った後、便座から立ち上がってください。 📖 19,20ページ
	立って小便をした場合は、オート洗浄しません。	リモコンのスイッチで流してください。 📖 19ページ



# アフターサービス

## オート洗浄

現象	確認(原因)	処置
勝手に 便器洗浄する	座りかた、服の色、布地によって、着座センサーが検知しにくいことがあります。	便座に深く腰掛けたり、衣服を少し持ち上げ肌を検知するようにしてお使いください。
	座っているときにおしりを浮かしたりすると、着座センサーが切れてオート洗浄することがあります。	もう一度便器洗浄をするときは、リモコンのスイッチで流してください。 ☎ 19ページ
	衣服で、着座センサーがおおわれていませんか。着座センサーにゴミや水滴などの汚れがついていませんか。	衣服またはゴミや水滴などの汚れを取り除いてください。

## リモコン便器洗浄

現象	確認(原因)	処置
リモコンで 便器洗浄しない	リモコンの乾電池が消耗していませんか。	新しい乾電池に交換してください。 ☎ 12ページ
	連続してスイッチを押していませんか。	 は連続して使うことができません。便器洗浄スイッチを押した後、約10秒間はスイッチを受け付けません。
	リモコン送信部・受信部にゴミや水滴などの汚れがついていませんか。	ゴミや水滴などの汚れを取り除いてください。

## 着座センサー

現象	確認(原因)	処置
便座に座っていないのに、スイッチを押すとおしり洗浄や脱臭などが作動する	着座センサーがおおわれていませんか。	着座センサーをおおわないようにしてください。 ☎ 10、15ページ
	着座センサーにゴミや水滴などの汚れがついていませんか。	ゴミや水滴などの汚れを取り除いてください。
便座に座っているのに、おしり洗浄や脱臭などが作動しないまたは、オート洗浄が作動しない	座りかた、服の色、布地によって着座センサーが検知しにくいことがあります。	便座に深く腰掛けたり、衣服を少し持ち上げ肌を検知するようにしてお使いください。
	衣服で着座センサーがおおわれていませんか。着座センサーにゴミや水滴などの汚れがついていませんか。	衣服またはゴミや水滴などの汚れを取り除いてください。

## その他

現象	確認(原因)	処置
汚物が きれいに流れない	止水栓が十分開いていますか。	止水栓を十分開けてください。
	止水栓の給水フィルターが詰まっていますか。	給水フィルターを掃除してください。 ☎ 29ページ
	トイレ以外の場所で水を使っていませんか。	—
便器洗浄の水が出ない	止水栓が閉まっていますか。	止水栓を十分開けてください。
	断水していませんか。	断水が解除するまでお待ちください。 ※タンクがないため、断水中は水が出ません。
便座に座っていないのに、本体ノズル付近から水が出る	次のような場合、着座センサーが検知して作動することがあります。故障ではありません。 ● トイレ内の手洗器を使用したとき ● 掃除のとき ● 便器洗浄つまみを操作したとき ● 便座・便ふたを手で開閉したとき など	—
	トイレ内が冷え込むと凍結予防のため、ウォシュレット本体が自動で水抜きすることがあります。このとき約10秒間水抜き音が出ます。故障ではありません。	—
配管接続部から水漏れしている	接続部のナットがゆるんでいますか。	モンキーレンチで増し締めしてください。

修理を依頼される前に、「故障かな?!と思ったら」の項をご確認ください。

### ●保証書(裏表紙に記載してあります。)

- この説明書は保証書付です。必ず「お取付店名、お取付日」などの記入をお確かめになり保証書をよく読みうえ、大切に保存してください。
- 保証期間は、お取付日から便器部は2カ年、ウォシュレット部は1カ年です。

### ●補修用性能部品の最低保有期間

- ウォシュレットの補修用性能部品の最低保有期間は、製造切後6年です。なお、補修用性能部品とは、その製品の性能を維持するために必要な部品です。

### ●部品交換について

- 無料修理により取りはずされた部品・製品はTOTO(株)の所有となります。

### ●保証期間中に修理を依頼される時

- もう一度説明書をよくお読みいただきご確認のうえ、なお異常のあるときにはお求めのお取付店、販売店またはTOTOメンテナンス(株)修理受付センターに修理を依頼してください。保証書の記載内容により修理いたします。
- 修理を依頼される時は必ず保証書をご提示ください。

### 連絡していただきたい内容

- ご住所、ご氏名、電話番号
- 製品名  
品番(TCF・・・)・・・※便ふたの裏をご覧ください。  
お取付日……………※裏表紙の保証書をご覧ください。

### ■訪問ご希望日

### 【お客様の個人情報のお取扱い】

お客様からお預りした個人情報は関連法令及び社内諸規定に基づき、慎重かつ適切にお取扱いします。詳しくは、TOTOホームページ <http://www.toto.co.jp/> をご覧ください。

### ●保証期間経過後修理を依頼される時

- お求めのお取付店、販売店またはTOTOメンテナンス(株)修理受付センターにまずご相談ください。修理により製品の機能が維持できる場合には、ご要望により有料で修理します。

### 定期点検のおすすめ(有料)

- 逆流防止装置(バキュームブレーカー、Oリング)は必ず6年ごとに定期点検を行ってください。(水が逆流し、人体に影響を及ぼす原因になります。)
- 機能部品は、お取付日より3年以上たったものは定期点検をおすすめします。なお、点検はTOTOメンテナンス(株)修理受付センターにご依頼ください。

- 定期点検を行った日付を記入しておきましょう!

	日付
お取付日	
1回目点検日	
2回目点検日	
3回目点検日	

<お問い合わせ先>

安心・信頼の  
TOTOメンテナンス(株) 修理受付センター  
ホームページ <http://www.tom-net.jp/>  
TEL ☎ 0120-1010-05  
FAX ☎ 0120-1010-02

受付：年中無休  
受付時間：8:00～19:00  
訪問修理：年中無休(一部地域を除く)  
営業時間：9:00～18:00  
※携帯電話(PHSは除く)からのご利用は… ☎ 0570-05-1010(有料)へ

## 修理料金のしくみ<TOTOメンテナンス(株)修理受付センターにご依頼の場合>

修理料金は [技術料] + [部品代] + [出張料] で構成されています。

[技術料] は、診断・故障箇所の修理及び部品交換・調整・修理完了時の点検などの作業にかかる費用です。

[部品代] は、修理に使用した部品代です。

[出張料] は、商品のある場所へ技術者を派遣する場合の費用です。

# 仕様

項目		内容	
定 格 電 源		交流100V 50/60Hz	
定 格 消 費 電 力		1281W	
区 分		瞬間式	
年 間 消 費 電 力 量	※1	166kWh/年 (224kWh/年)	
電 源 コ ー ド 長 さ		1.0m (漏電保護プラグ、アース線付)	
便 器 洗 浄 水 量		大8L、小6L	
給 水 方 式		水道直結式	
洗 浄 方 式		トルネード洗浄 (サイホンゼット式)	
サ イ ズ		エロンゲート	
凍 結 予 防	流動方式	流動水量 40L/h	
ウ オ シ ュ レ ッ ト	洗 浄 装 置	吐 水 量	おしり洗浄 約0.27~0.43L/min (水圧0.2MPaのとき)
			やわらか洗浄 約0.27~0.43L/min (水圧0.2MPaのとき)
			ビデ洗浄 約0.29~0.43L/min (水圧0.2MPaのとき)
		吐 水 温 度	温度調節範囲 約30~40℃
	ヒ ー タ 容 量	1200W (瞬間式)	
	安 全 装 置	温度ヒューズ、温度過昇防止器 (自動復帰式バイメタル)、空焚き防止フロートスイッチ	
機 能	暖 房 便 座	表 面 温 度	温度調節範囲 約30~40℃
		ヒ ー タ 容 量	50W
	安 全 装 置	温度ヒューズ	
脱 臭 装 置	方 式	O <sub>2</sub> 脱臭	
	風 量	標準モード: 0.09m <sup>3</sup> /min パワーモード: 0.16m <sup>3</sup> /min	
給 水 圧 力		最低必要水圧: 0.07MPa (20L/min 流動時) 最高水圧: 0.75MPa (静水圧)	
給 水 温 度		0~35℃	
周 囲 使 用 温 度		0~40℃	
製 品 寸 法		幅405mm、奥行668mm、高さ508mm	
製 品 質 量		37kg (機能部7kg、便器部30kg)	

※1 省エネ法 (2012年度基準) の区分  
 ※2 省エネ法 (2012年度基準) に基づいた測定値  
 ( ) 内はタイマー節電機能を使用しない場合の年間消費電力量  
 ※この製品は、日本国内専用製品です。

## 抗菌

抗菌効果	製品表面の細菌の増殖を抑制します。これはJIS Z 2801の抗菌性試験方法による試験をJNLA認定試験所で実施し、その結果がJIS Z 2801の抗菌効果の基準を満たしたものです。これにより感染防止、防汚、防カビ、防臭、ぬめり防止などの副次的効果を訴求するものではありません。				抗菌剤の種類	便器部: 無機系 (酸化亜鉛など) 機能部: 無機系 (銀)
	抗菌加工部位	抗菌加工・抗菌加工部位は、下表の通りです。				抗菌性能持続性
便器タイプ		抗菌加工	抗菌加工部位		安全性	(社)日本建材・住宅設備産業協会基準により確認
	便器部	機能部	便器部	機能部	禁止事項	機能部: 酸性、アルカリ性の洗剤は使用しないでください。
	セフィオンテクト	○	○	便器ポウル・上面	取扱い注意事項	抗菌力を発揮させるために、製品の表面はよく掃除された状態に保ってください。
				暖房便座、便ふた、ノズルヘッド、リモコン (スイッチ)		

※ 抗菌力は、抗菌加工された製品の表面に細菌が直接接触しないと発揮されません。

# セット品番一覧

仕 様		便器タイプ		総合 セット品番	機能部 セット品番	陶器部品番	
凍結予防方法	給水	排水	止水栓				
一般地 (流動方式兼用)	壁床 共通	床 壁	ビス式	サイホンゼット式防露便器	CES982	TCF982	CS367B
				床上排水サイホンゼット式防露便器	CES982P	TCF982	CS367BP
一般地 (流動方式兼用)	壁床 共通	床 壁	ビス式	サイホンゼット式防露便器	CES982F	TCF982F	CS367B
				床上排水サイホンゼット式防露便器	CES982PF	TCF982F	CS367BP

# 交換部品/別売品

●仕様・品番・希望小売価格などは予告なく変更する場合がありますので、あらかじめご了承ください。

## 交 換 部 品

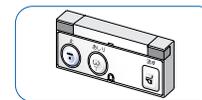
<b>脱臭フィルター</b> (品番: D45666)  希望小売価格 ¥60 (税込¥63)	<b>給水フィルター</b> (品番: 66431)  希望小売価格 ¥700 (税込¥735)	<b>便座クッション</b> (品番: D42128)  希望小売価格 ¥170 (税込¥179)	<b>便ふたクッション</b> (品番: D42141ZR)  希望小売価格 ¥180 (税込¥189)	<b>給水フィルター付水抜栓</b> (品番: D43207ZN)  希望小売価格 ¥460 (税込¥483)
--	---	--	---	--

## 別 売 品

### らくらリモコン (品番: TCA54)

●だれにでも使いやすい大きなスイッチのリモコンです。  
 (寸法: 幅220mm、奥行25mm、高さ84mm)

※標準リモコンとの併設が必要です。



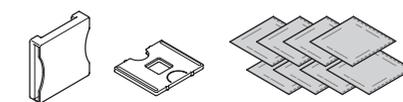
【希望小売価格: ¥8,000 (税込¥8,400)】

### フレグランスセット

芳香剤を置かなくても、トイレを使うときだけ自動でほのかに香ります。  
 ケースを脱臭排気口に取り付けて、フレグランスオイルシートを入れたトレイを差し込みます。



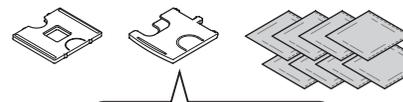
### フレグランス後付けキット



セット内容	ケース ..... 1個 トレイ ..... 1個 フレグランスオイルシート ..... 8枚
品 番	野ばら...TCA167 真 綿...TCA168 古 都...TCA169 風 鈴...TCA170 野ばら・真綿・古都・風鈴 (各2枚) ...TCA171
希望小売価格	¥1,800 (税込¥1,890)

### フレグランス補充キット

フレグランスオイルシートの取替セットです。  
 必ず、専用のフレグランスオイルシートをお求めください。



後付けキットをご使用の方は  
このトレイは使用しません。

セット内容	トレイ ..... 各1個 (フレグランス後付けキット用・オートフレグランス機能付用) フレグランスオイルシート ..... 8枚
品 番	野ばら...TCA110R 真 綿...TCA111R 古 都...TCA112R 風 鈴...TCA113R 野ばら・真綿・古都・風鈴 (各2枚) ...TCA114R
希望小売価格	¥1,800 (税込¥1,890)

### フレグランストレイ



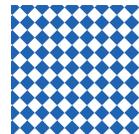
品 番	D42318
希望小売価格	¥110 (税込¥116)

### 商品のお問い合わせは TOTO(株)お客様相談室へ

TEL 0120-03-1010 受付時間: 9:00~17:00 (夏期休暇・年末年始を除く)  
 FAX 0120-09-1010 ※携帯電話・PHSからのご利用は ..093-951-2526 (有料)へ  
 インターネットホームページ http://www.toto.co.jp/

### 補修用部品のご購入は TOTO メンテナンス(株)TOTO パーツセンターへ

TEL 0120-8282-55 受付時間: 平日 9:00~18:00 土・日 10:00~18:00  
 FAX 0120-8272-99 (夏期休暇・年末年始を除く)  
 ※携帯電話・PHSからのご利用は ..093-952-8682 (有料)へ



# 定期的な点検

製品の長期間の使用に伴い生ずる劣化（経年劣化）により、安全上支障が生じるおそれがあります。経年劣化による重大事故を防止し、製品をより長く、安全・快適にお使いいただくために、お客様自身による以下の点検を実施いただきますようお願いいたします。



## 温水洗浄便座 重大事故防止のためのお願い

故障したままで使いつづけないでください。

### 温水洗浄便座は 電気製品で 寿命があります

定期的な点検をおすすめします。

故障したままのご使用は、火災や感電、室内浸水の原因になります。異常に気づいたら、電源プラグを抜き、止水栓を閉めてご使用を中止し、販売店、工事店またはメーカーのサービス会社へご連絡ください。



安心してご使用いただくため、定期的な点検をおすすめします。また、長期間（10年以上）ご使用の温水洗浄便座は買い替えをご検討ください。使い勝手、機能性、省エネ性能も向上しています。販売店、工事店またはメーカーにご相談ください。

#### 安全にご使用いただくために

日ごろのご使用にあたり、取扱説明書をよくお読みの上、正しくお使いください。

便座や本体に小水や洗剤をかけないでください。故障や火災の原因になります。

酸性やアルカリ性の洗剤を使わないでください。内部の電気部品や金属を腐食させます。

電源プラグのほごりは取り除いてください。トラッキング現象で火災の原因になります。

故障したままで使いつづけないでください。火災や感電、室内浸水の原因になります。

温水洗浄便座協会 <http://www.sanitary-net.com> 0120-39-7718 後援 経済産業省

## <お客様へ> ご愛用者登録のお願い

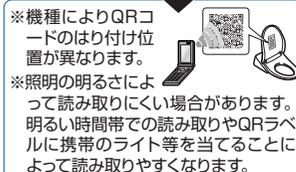
### 末永くご愛用いただくためにお客様情報の登録をお願いいたします。

ご登録いただいたお客様情報は製品安全に関する大切なお知らせや、暮らしに役立つ情報（新商品・イベントなどのご案内）の提供に、利用させていただきます。なお、お客様の個人情報は当社プライバシーポリシーに基づいて適切に管理、取り扱いさせていただきます。詳細はTOTOホームページをご覧ください。\*登録方法は、以下の中から、1つお選びください。

#### 携帯電話での登録

QRコード対応の携帯電話をお持ちの方は、商品にはり付けていますQRコードからアクセスしていただき、画面の案内に従って登録してください。

\*携帯電話の通信料はお客様負担となります。  
\*複数台登録が可能です。画面に従って登録してください。



\*機種によりQRコードのはり付け位置が異なります。  
\*照明の明るさによって読み取りにくい場合があります。明るい時間帯での読み取りやQRラベルに携帯のライト等を当てることによって読み取りやすくなります。

#### インターネットでの登録

TOTOホームページにアクセスし、アフターサポートメニューの「製品のご登録」より画面の案内に従って登録してください。

\*複数台登録が可能です。画面に従って登録してください。

登録に関するお問い合わせは、下記へお願いします。

TOTO (株) ご愛用者登録相談室 TEL ☎ 0120-55-1172  
受付時間：平日 9:00～17:00（土・日・祝日・夏期休暇、年末年始を除く）

TOTO ホームページ <http://www.toto.co.jp/>

点検項目	点検部位 (商品図を参照)	具体的事象 (危害情報など)	点検目安	実施日 (年/月/日)		
ひび割れ・欠け・ガタツキ・変色がありませんか？	便座・便ふた・便器・本体	①ケガ、火災、感電など	年1回以上	/	/	/
				/	/	/
傷み・はさみ込み・つぶれ・折れ曲がりがありませんか？	止水栓・給水ホース・電源コード	⑤火災、感電、水漏れなど	年1回以上	/	/	/
				/	/	/
電源プラグに接触していませんか？	給水ホース	⑥火災、感電など	年1回以上	/	/	/
異常に熱かったり、異常音・異臭がありませんか？	便座・本体・電源コード・電源プラグ	①やけど、火災、感電、水漏れなど	年1回以上	/	/	/
				/	/	/
正常に作動していますか？ (洗浄・脱臭など)	便座・便ふた・本体	①ケガ、火災、水漏れなど	年1回以上	/	/	/
				/	/	/
ほごり付着がありませんか？	電源プラグ・脱臭フィルター・脱臭排気口	⑧やけど、火災など	月1回	/	/	/
				/	/	/
				/	/	/
水漏れがありませんか？	便器と床の間・本体・止水栓・給水ホース	③感電、水漏れなど	年1回以上	/	/	/
				/	/	/

