## (1) ご希望の賞品（抽選で当たります）AまたはBに○をつけてください

**A TOTO携帯用ウォシュレット**

**B JCBギフト券2千円分**

## (2) お客様ご自身・お住まいについて

**必ずご記入下さい。**

| | | |
|---|---|---|
| （フリガナ） | | |
| おなまえ | （名字） | （下のお名前） |
| おところ | 郵便番号 ― 必ず記入してください　都 道 府 県 | |
| おでんわ | 市外局番 （　　） | 市内局番 ― |
| 今回の工事・取付 今回の工事は | 新築　リフォーム　建替　器具の取付 → （キッチン　浴室　洗面所　トイレ） | |
| 工事業者名様 | | 商品取付年月　平成　年　月 |
| ご利用のTOTOショールーム名 | （　　）ショールーム ・ 利用せず | |

◆TOTOのグループ会社から以下のご連絡をさせていただいてよろしいでしょうか？　はい　いいえ

- お客様からのコメント（裏面のアンケート）についてのご連絡。
- 今後の商品開発の参考に、お使いになった後のご意見をお聞きする。
- 今後、暮らしに役立つ情報、新商品・イベントなどをご案内。

**よろしければご記入下さい。**

| | | | |
|---|---|---|---|
| e-mail（携帯は除く） | @ | 性別 | 男　女 |
| | | 年齢 | （　　）才 |
| お住まい | 戸建住宅：持家　賃貸 / 集合住宅：分譲　賃貸 | 建築後 | （　　年） |

裏面のアンケートにもご協力下さい。

## ご購入感謝プレゼント

**抽選で毎年100名様に当たります**

（各賞品50名様）

（抽選は毎年1回・年末到着分締切）

**このチャンスをお見逃しなく!!**

※当選者の発表は賞品の発送をもって代えさせていただきます。
※賞品は事情により事前の通知なく変更することがございます。

この度は、TOTO商品をお買い求めいただきまして、誠にありがとうございます。

お客様の声を今後の商品開発などに反映させていただきたく、**アンケートにご回答の上、返信用封筒に入れ、ご投函下さい。**まずは、今回のお買い求めに感謝いたしますとともに、今後末永くお付き合いさせていただきますよう、よろしくお願い申し上げます。

**※複数の当アンケートにご記入の方は「(2) お客様ご自身・お住まいについて」の記入はうち1枚のみで結構です。(1)(3) のみ全種類のアンケート用紙に記入され、1枚の封筒にまとめて同封の上、ご投函下さい。**

なお、工事関係者様のご応募はご遠慮下さい。
商品の実際のご使用者がご応募下さい。

商品のお問合せはTOTOお客様相談室へ

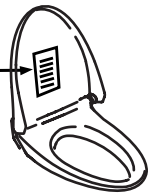
**0120-03-1010**

受付時間：平日9:00～18:00　土・日・祝日10:00～18:00（夏季休暇・年末年始を除く）

## (3)ご購入の商品について

下記ご回答欄にご記入ください

以下の各質問について当てはまる数字を下記の回答欄にご記入ください。
商品をある程度（一週間位）ご使用になってから主にお使いになる方がご記入下さい。



問 1 今回お求めの品番は？　＊便ふた裏面のラベル右上に表示しております品番をご記入ください。
（わかる範囲で結構です。）

問 2 今回のお取付け工事内容は？（あてはまる番号を一つ）
1 新築　2 建替え　3 水洗化工事　4 トイレの改築　5 トイレの増設
6 便器＋ウォシュレットの取替　7 ウォシュレットのみ取替

問 3 今までお使いの便座の種類は？　＊お分かりであれば品番もご記入ください
1 温水洗浄便座　2 暖房便座　3 普通便座　4 和風便器

問 4 今までお使いの便座メーカーは？
1 TOTO　2 INAX（イナックス）　3 松下電工　4 松下電産　98 その他〔下記へ〕

問 5 今回のご購入のきっかけは？（あてはまる番号を３つまで回答可）
1 転居　2 使っていた便座の故障　3 使っていた便座が古くなった　4 他のトイレにも付けたくなった
5 トイレを使用する人・回数が増えた　6 妊娠や出産後のケア　7 痔や便秘の症状改善
8 衛生面の意識向上　9 新しいウォシュレットに魅力を感じた　10 価格が手頃と感じた
11 温水洗浄便座を体感し欲しくなった　12 人から勧められた　13 便座だけの交換ができることを知った
98 その他〔下記へ〕

問 6 ①今回のウォシュレット購入に一番影響力のあった方（決定者）はどなたですか。②あなたから見て、世帯主はどなたですか？
1 ご自身　2 配偶者　3 子供（息子）　4 子供（娘）　5 親（父）　6 親（母）　98 その他〔下記へ〕

問 7 今回の製品のご購入先は？
1 水道工事店　2 リフォーム店　3 工務店　4 ガスショップ　5 住宅会社　6 家電量販店
7 ホームセンター　8 百貨店　9 スーパーマーケット　10 通信販売　11 TOTO メンテナンス
98 その他〔下記へ〕

問 8 この商品をお知りになったきっかけは？（3つまで）
1 工事業者様　2 知人の方　3 TOTO ショールーム　4 テレビ CM　5 新聞・雑誌広告　6 TOTO ホームページ
7 展示会　8 ダイレクトメール　9 カタログ　10 チラシ　11 店頭　98 その他〔下記へ〕

問 9 製品の選定にあたり、参考にされたのは？（3つまで）
1 工事業者様　2 知人の方　3 TOTO ショールーム　4 テレビ CM　5 新聞・雑誌広告　6 TOTO ホームページ
7 展示会　8 ダイレクトメール　9 カタログ　10 チラシ　11 店頭　98 その他〔下記へ〕

問10 本製品を選ばれた決め手は？（高い順に３つ）
1 デザイン　2 洗浄機能　3 洗浄バリエーション(ムーブ・マッサージ)　4 脱臭機能　5 室内暖房機能
6 乾燥機能　7 節電機能　8 お掃除のし易さ　9 オート便ふた開閉　10 リモコン操作
11 リモコン便座・便ふた開閉　12 TOTO ブランド（信頼性）　13 価格　98 その他〔下記へ〕　99 特になし

問11 本製品をご自身で取付けた方へお聞きします。取付時間はおよそ何分かかったでしょうか？

問12 実際にお使いになって①満足した点と②不満だった点をご記入ください。（それぞれ高い順に３つ）
1 デザイン　2 洗浄機能　3 洗浄バリエーション(ムーブ・マッサージ)　4 脱臭機能　5 室内暖房機能
6 乾燥機能　7 節電機能　8 お掃除のし易さ　9 オート便ふた開閉　10 リモコン操作
11 リモコン便座・便ふた開閉　12 TOTO ブランド（信頼性）　13 価格　98 その他〔下記へ〕　99 特になし

問13 実際にお使いになって、よかったと感じた点やご満足いただけた点をお聞かせください。（具体的に）

問14 本製品および弊社に対する不満・問題点、要望などがございましたらお聞かせください。（具体的な状況をお書きください）

## ご回答欄

ウォシュレット　STB3

※記入する筆記用具は、鉛筆や一般ボールペン（黒）、水性ボールペンなどでご記入ください。（左詰めでご記入ください）

数字例　1 2 3 4 5 6 7 8 9 0

問1　TCFの続き 例）4031R

TCF [ ][ ][ ][ ][ ][ ]　問1-1 [ ]　問2 [ ]　問3 [ ]　品番 [ ]　問4 [ ] [その他 ]

問5 [ ][ ][ ] [その他 ]　問6 ① 決定者 [ ]　② 世帯主 [ ] [その他 ]　問7 [ ] [その他 ]

問8 [ ][ ][ ] [その他 ]　問9 [ ][ ][ ] [その他 ]

問10 [ ][ ][ ] [その他 ]　問11 [ ] 分位
1番　2番　3番

問12 ① 満足 [ ][ ][ ] [その他 ]　② 不満 [ ][ ][ ] [その他 ]
1番　2番　3番　1番　2番　3番

問13

問14

ご協力ありがとうございました。

※商品に関するお急ぎのお問合せなど、弊社からの返答をお望みのお客様は、TOTO お客様相談室 TEL 0120-03-1010 へお電話ください。　D06980-1 A