

修理・お取り扱いのご相談は
まずお求めの取付店・販売店へ

取付店・販売店 〒

電話 —

転居や贈答品などでお求めの取付店・販売店へご相談できない場合は、商品名・品番をご確認のうえ、下記 TOTO 窓口までお問い合わせください。

お客様専用窓口

修理を依頼する前に「故障かな?と思ったら」(P.17~19)をご確認ください。
お問い合わせの際は、商品名・品番をご連絡ください。



商品のお問い合わせは

TOTO (株) お客様相談室へ

TEL ☎ 0120-03-1010

FAX ☎ 0120-09-1010

受付時間：9:00～17:00（夏期休暇・年末年始を除く）



修理のご用命は

安心・信頼の

TOTO メンテナンス (株) 修理受付センターへ

ホームページ <https://www.tom-net.jp>

TEL ☎ 0120-1010-05

FAX ☎ 0120-1010-02

受付：年中無休

受付時間：8:00～19:00

訪問修理：年中無休（一部地域を除く）

営業時間：9:00～18:00



交換部品・別売品の
ご購入は

TOTO メンテナンス (株) TOTO パーツセンターへ

TEL ☎ 0120-8282-55

FAX ☎ 0120-8272-99

受付時間：平日 9:00～18:00 土・日・祝日 9:00～17:00

（夏期休暇・年末年始を除く）

※インターネットでの部品購入は TOTO パーツショップへ（24 時間受付）

<https://tom-parts.jp.toto.com>



お客様からお預かりした個人情報、関連法令および社内諸規定に基づき慎重かつ適切に取り扱います。
詳細は TOTO ホームページをご覧ください。

愛情点検

長年ご使用のウォシュレットの点検を！



こんな症状は
ありませんか？

- 水漏れする（配管接続部、ウォシュレット本体）
- ウォシュレット本体や便座にひびや割れが入っている
- 異常な音やこげ臭いにおいがする
- ウォシュレット本体や操作部が異常に熱い
- その他の異常や故障がある

ご使用中止

このような症状のときは、止水栓を閉めて、必ず TOTO メンテナンス (株) 修理受付センターにご相談ください。

※ 異常・故障状態のままのご使用は、火災、感電、室内浸水の原因になります。

TOTO 株式会社

TOTO ホームページ <https://jp.toto.com>

2022.11.17
D07233

TOTO

取扱説明書 保証書付

ウォシュレット® UD

「ウォシュレット」は TOTO 株式会社の登録商標です。

washLët.

UD TCF570 型
TCF571 型



- このたびは、本製品をお買い求めいただきまして、まことにありがとうございます。
この取扱説明書をよくお読みのうえ、正しくお使いください。
- この取扱説明書は大切に保管し、必要なときにお読みください。
- 保証書に、取付店名、取付日などが記入されていることを必ずお確かめください。

ご使用の製品名・品番を
ご確認ください。

製品名・品番を
便ふた裏に記載しています。

製品名
品番



あなたの製品で使える機能は？

機能		製品名(機種)	UD	参照ページ
		品番	TCF570 型 TCF571 型	
基本機能	洗う	おしり洗浄	●	10
		ビデ洗浄	●	
お手入れする	洗いかたを変える	水勢調節	●	14
		ノズルそうじ	●	
		抗菌	●	21



もくじ

安全上のご注意	4	はじめに
使用上のお願い	7	
各部のなまえ	8	
準備	9	

基本の使いかた	10	使いかた
---------	----	------

お手入れ	12	お手入れ
●ウォシュレット本体	12	
●給水フィルター (分岐金具内部)	13	
●ノズル ノズルそうじ	14	

こんなときは	15	必要なとき
●停電・断水で 水が流せないとき	15	
●ウォシュレット本体操作部で 操作できないとき	15	
●長期間使わないとき	16	
故障かな?と思ったら	17	
アフターサービス	20	
仕様	21	
重大事故防止のお願い	22	
交換部品/別売品	23	
定期的な点検	24	
保証書	27	

安全上のご注意

安全に関する重要な内容ですので、必ずお守りいただき、正しくお使いください。

表示と意味



警告

死亡や重傷を負う可能性がある内容です。



注意

傷害や物的損害が発生する可能性がある内容です。



してはいけない
禁止の内容です。



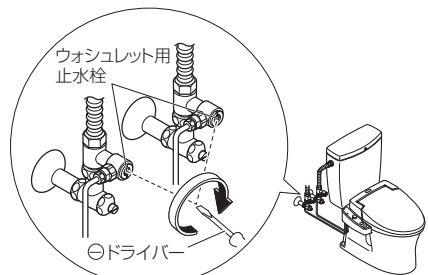
必ず実行していただく
強制の内容です。

警告

故障したままで
使いつづけない!

■故障したときは…

- **ウォシュレット用止水栓（2カ所）を閉める**



- **故障とは**
配管や製品からの水漏れ、ひび割れ、異音や異臭、発煙、製品が異常に熱い、便座クッションのはずれなど
- **故障したまま使いつづけると**
火災、感電、発熱、けがや室内浸水の原因になります。

■設置するときは…

- **車輦や船舶などの移動体に設置しない**
(火災、感電、故障や、便座、便ふた、ウォシュレット本体などがはずれて落下することによるけがの原因)

■お使いのときは…

- **飲用可能な水以外は使わない**
(故障や皮膚の炎症などの原因)

■お使いのときや

お手入れ、点検のときは…

- **ウォシュレット本体に、水やお湯、洗剤をかけない**
(火災や感電、発熱、製品の割れによるけがや室内浸水の原因)

■お手入れや点検のときは…

- **逆流防止装置（バキュームブレーカー、Oリング）は、定期点検する**
(水が逆流し、人体に影響をおよぼす原因)
⇒アフターサービス「定期点検のすすめ」(P.20)

火災、感電、
発熱を
防ぐために

■お使いのときや、 お手入れ、点検のときは…

- **たばこなど、火気類を近づけない**
- **分解や修理、改造はしない**
- **入浴中などぬれた状態で使用しない**

身体への影響を
防ぐために

■お使いのときは…

- **化学療法を受けているかた、免疫不全症のかたなど、極度に免疫力が低下して医師の治療を受けているかたは、ご使用に際し医師に相談する**
・身体への著しい障がいまねくおそれがあります。

安全上のご注意 (つづき)

⚠️ 注意

水漏れや 室内浸水を 防ぐために

■水漏れが発生したときは…

- ウォシュレット用止水栓（2カ所）を閉める

■お使いのときは…

- 連結管を折り曲げたり、つぶしたりしない
(水漏れの原因)
- 使ったあとは、必ず水を流す
(洗浄不良や、便器が詰まって汚水があふれることによる室内浸水の原因)
- 便器が詰まったときは、詰まりをとる
 - ・市販の詰まり除去用の器具（商品名：ラバーカップ）を使ってください。
- 便器やタンク、給水管や止水栓の結露は、かわいた布でふき取る
(結露水が、床にシミを作ったり、腐らせたりするおそれ)
 - ・浴室の換気を行うと、結露しにくくなります。

■お手入れのときは…

- ウォシュレット用止水栓や元栓を開けたまま、フィルターふたを取りはずさない
(水が噴き出す原因)
- フィルターふたを取りはずした場合は、確実に締める

けがを 防ぐために

■お使いのときは…

- 破損部はさわらない
- 便座・便ふたを持って製品を持ち上げない
(ウォシュレット本体がはずれて落下するおそれ)
- ウォシュレット本体がガタついた状態で使用しない
(ウォシュレット本体がはずれて落下するおそれ)

次のことにもご注意ください

■お使いのときは…

- 強い力や衝撃を与えない、便座・便ふたやウォシュレット本体の上に乗らない、重いものを載せない
(割れたり、ウォシュレット本体がはずれて落下することによるけがの原因。製品が破損して、けがや室内浸水の原因)

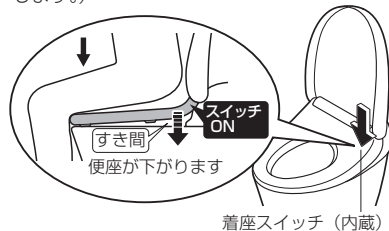
■お手入れのときは…

- プラスチック部分（ウォシュレット本体など）は、うすめた台所用中性洗剤を使う
 - ・トイレ用や住宅用洗剤、ベンジン、シンナー、クレンザー、ナイロンたわしなどは使わない
(故障やプラスチックを傷め、割れてけがをする原因)

使用上のお願い

<着座スイッチについて>

- 便座に座ると着座スイッチが入り、各機能が使えます。
(着座スイッチが入ると「カチッ」という音がします。)



- 便座に深く腰かけてください。
・便座に浅く座ると着座スイッチが入らない場合があります。



お知らせ

- ・体重の軽いお子様が使用される場合は、着座スイッチが入りにくい場合があります。
- ・便座が上下する構造のため、便座クッションと便器の間にすき間を設けています。

■正しくお使いいただくためのご注意

- 長時間の洗浄や洗いにすぎに注意してください。また、局部内は洗わないでください。
※常在菌を洗い流してしまい、体内の菌バランスが崩れる可能性があります。
- 習慣的に便意を促すためには使用しないでください。また、洗浄しながら故意に排便しないでください。
- 局部に痛みや炎症などがあるときは、使用しないでください。
- 局部の治療・医療行為を受けている方のご使用については、医師の指示を守ってください。

■傷つきや破損を防ぐために

- ウォシュレット本体などプラスチック部分は、水でぬらしたやわらかい布をよくしぼって、ふく



- 便ふたに寄りかからない



■誤作動や故障を防ぐために

- 便座・便ふたカバーは取り付けできません。
(着座スイッチが正常に検知しない、また便座・便ふたが正常に開閉しない原因)



- 浴室内に冷暖房器具を設置するときは、ウォシュレット本体に冷暖房の風や熱が直接当たらないようにしてください。
(安全装置が誤作動する原因)

- ウォシュレット本体や便座、ノズルに小便をかけない
(故障や変色の原因)

- トイレ用洗剤で便器を掃除するときは、3分以内に洗い流し、便座・便ふたは開けたままにしておく
・便器に残った洗剤はふき取ってください。
(洗剤の気化ガスがウォシュレット本体内に入ることによる、故障の原因)

- 便ふたをはずしたまま使用しない
便ふたを取りはずしてご使用になる場合は、別途スプレーが必要です。TOTO メンテナンス(株) 修理受付センターへご連絡ください。(裏表紙)

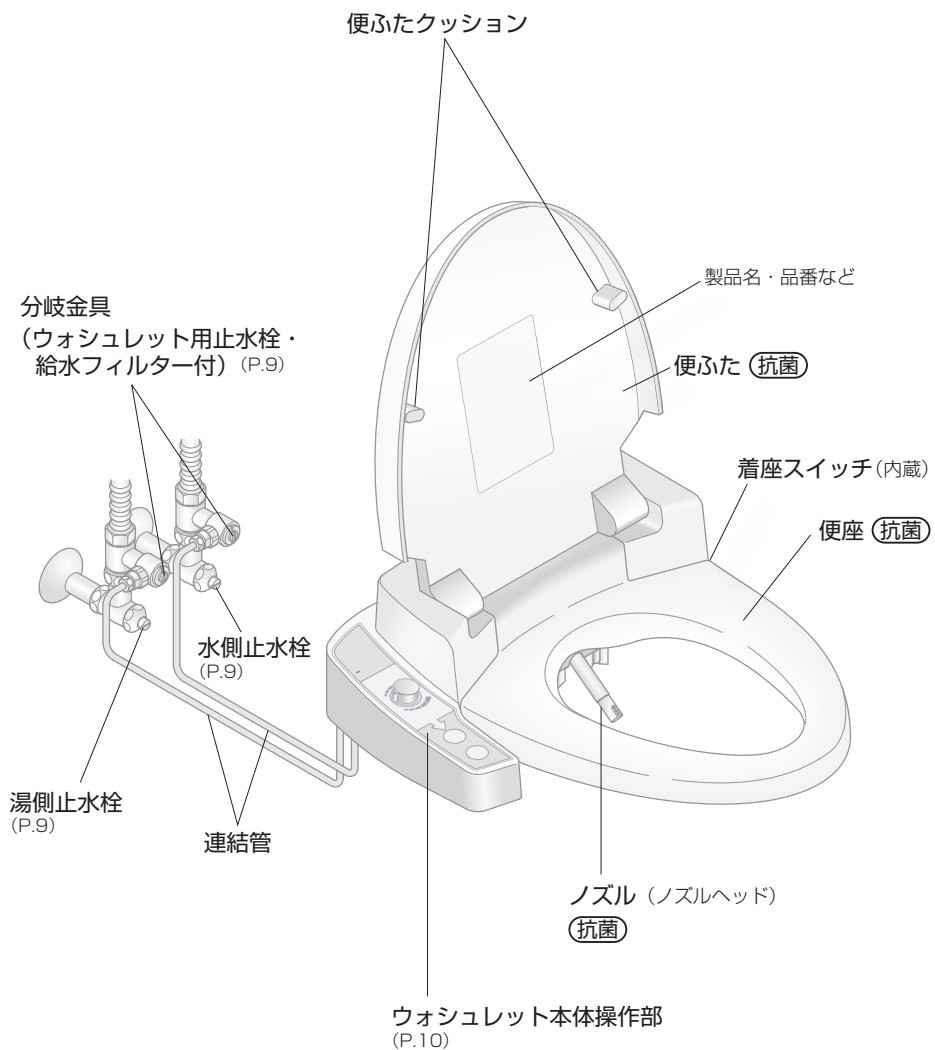
- 直射日光を当てない
(変色の原因)

- ラジオなどは、ウォシュレットから離して使う
(ラジオに雑音が入る原因)

- 幼児用補助便座、やわらか補便座などは、使用後取りはずす
(取り付けたままだと、一部の機能が使えない原因)

- 便座・便ふたの上にものを置かない、手で押さない
(着座スイッチが入り、洗浄ボタンに触れたときノズルから温水が出て、床などをぬらす原因)

各部のなまえ



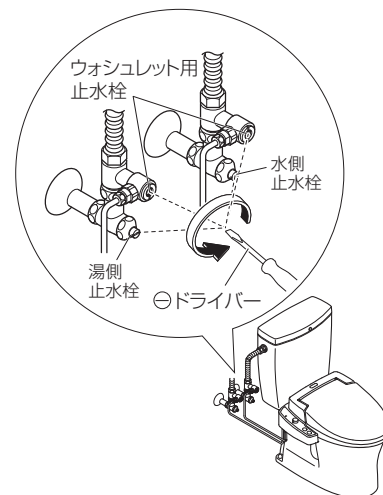
準備

初めてお使いになるとき

1. 止水栓とウォシュレット用止水栓を開ける

1 止水栓とウォシュレット用止水栓 (各2カ所) を開く

- 給水圧が給湯圧より高くなるように、水側止水栓と湯側止水栓を開く



基本の使いかた

座る

- 着座スイッチがはたらき、準備中ランプが点滅します。ランプ点滅中は温水の準備中です。^{※1}
- 準備中ランプが消灯したら、おしり洗浄またはビデ洗浄が使えるようになります。

洗う

① おしり洗浄・ビデ洗浄を選ぶ^{※2}

● おしり洗浄

- 「つまみ」の突起をおしり側に回す



● ビデ洗浄

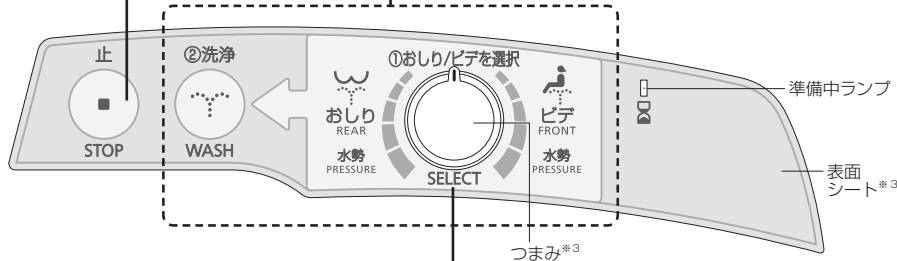
- 「つまみ」の突起をビデ側に回す



- ② ② 洗浄 WASH を押す

止める

止



- 「おしり」「ビデ」使用中につまみを回すと使える機能です。

お知らせ

- 便座に深く腰かけると、洗浄の位置が合いやすく、水の飛び散りが少なくなります。

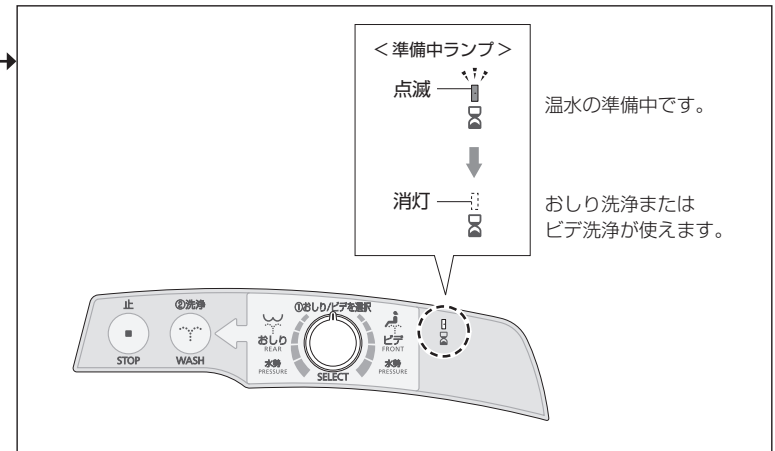
■ 水勢調節

水勢を5段階で調節

- おしりの場合 弱くなる



- ビデの場合 弱くなる



<準備中ランプ>
点滅 — 温水の準備中です。
消灯 — おしり洗浄またはビデ洗浄が使えます。

※1 洗浄水を適温にするために給湯配管内の冷水を排出する音が聞こえることがあります。

※2 「つまみ」の突起部が  位置にあるときは洗浄できません。

※3 表面シート、つまみは「抗菌」です。

おしり洗浄・ビデ洗浄について

- おしり洗浄は、排便後の局部周辺に付着した汚れを洗い流す機能です。
- ビデ洗浄は、生理時など局部周辺に付着した汚れを洗い流す機能です。
- おしり・ビデとも洗浄時間は約10秒～20秒を目安にご使用ください。

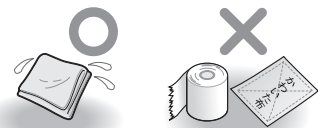
知っておいていただきたいこと

- 洗浄中は適切な温度を保つため、ノズル付近から水が出ます。

プラスチック部品には、
かわいた布やトイレト
ペーパーを使わないでく
ださい。(傷つきの原因)



ウォシュレット本体



水でぬらした
やわらかい布

・トイレトペーパー
・かわいた布
・ナイロンたわし
(傷つきの原因)

1 水でぬらしたやわらかい布をよくしぼって、ふく

■汚れがひどいときは

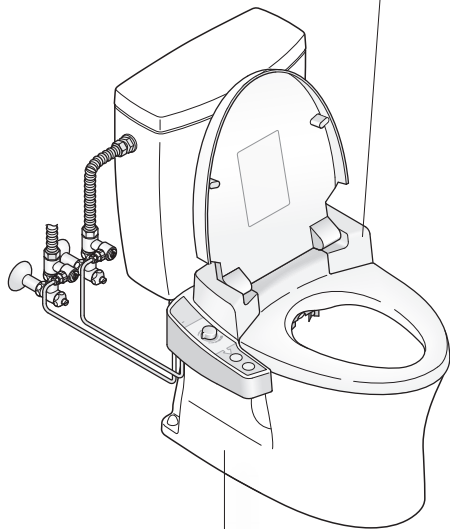
・うすめた台所用中性洗剤をふくませたや
わらかい布でふいてから、水ぶきする



お願い

- ウォシュレットは電気製品です。内部に水が入ったり、洗剤がウォシュレット本体と便器のすき間に残らないよう、気をつけてください。(プラスチックを傷めたり、故障の原因)
- トイレ用洗剤で便器を掃除するときは、3分以内に洗い流し、便座・便ふたは開けたままにしておいてください。
・便器に残った洗剤はふき取ってください。(洗剤の気化ガスがウォシュレット本体内に入ることによる、故障の原因)
- ノズルまわりにあるカバーは、無理な力で押し
たり引っ張ったりしないでください。
(破損や故障の原因)
- 便座裏面や便座クッションなども、水でぬらしたやわらかい布をよくしぼってふいてください。(汚れ付着などによる変色の原因)

ウォシュレット本体



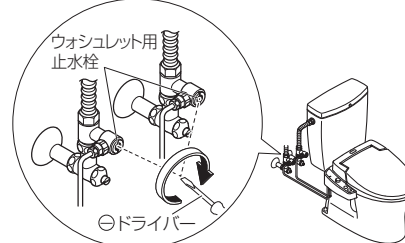
便器

給水フィルター(分岐金具内部)

〈水勢が弱くなったと思ったとき〉

1 ウォシュレット用止水栓(2カ所)または元栓を閉める

・給水が止まる



注意

ウォシュレット用止水栓や元栓を開けたまま、フィルターふたを取りはずさない(水が噴き出す原因)

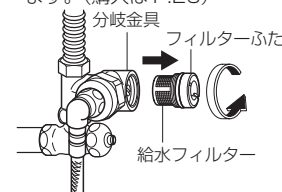
2 ノズルを出す

- ①「つまみ」の突起部を [O] の位置に合わせる
- ② [STOP] を3秒以上押す
- ③ [STOP] を押してノズルを戻す
- ④「つまみ」の突起部を「おしり洗浄」または「ビデ洗浄」に戻す

※「つまみ」の突起部が [O] 位置にあるときはおしり洗浄・ビデ洗浄ができません

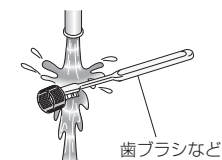
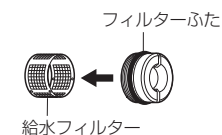
3 分岐金具(2カ所)のフィルターふたを取りはずし、給水フィルターを取り出す

・専用の開閉工具のご使用をおすすめします。(購入はP.23)



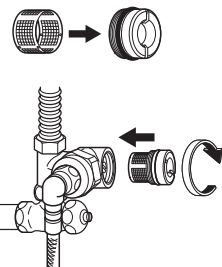
4 給水フィルターを取りはずし、歯ブラシなどで掃除する

・洗剤は使わない
・給水フィルターに無理な力を加えない(変形の原因)
・汚れ、目詰まりなどがひどい場合は、交換をおすすめします。(購入はP.23)



5 給水フィルターを取り付け、フィルターふたを取り付ける

・フィルターふたを確実に締めてください。



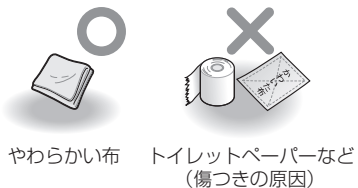
6 ウォシュレット用止水栓(2カ所)または元栓を開ける

・止水栓と配管接続部から水漏れがないか確認する

お手入れ ノズル

ノズル (目安: 月に1回)


<汚れが気になるとき (ノズルそうじ)>



やわらかい布 トイレトーパーなど
(傷つきの原因)

1 ノズルを出す

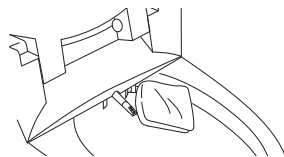
① 「つまみ」の突起部を  の位置に合わせる

②  を3秒以上押す

- ・洗浄しながらノズルが出る
- ・約5分後に自動で戻る

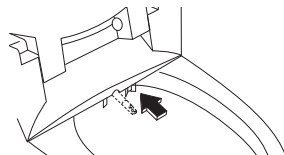
2 やわらかい布で水ぶきする

- ・ノズルを無理に引っ張ったり、押し込んだり、押さえつけたりしない (破損や故障の原因)



3 を押す

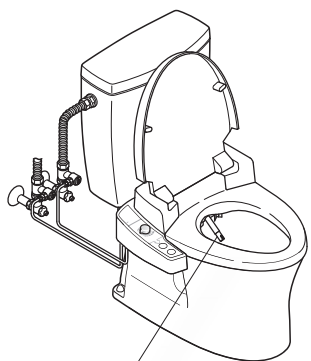
- ・ノズルが戻る



4 「つまみ」の突起部を「おしり洗浄」または「ビデ洗浄」に戻す

※ 「つまみ」の突起部が  位置にあるときは

おしり洗浄・ビデ洗浄ができません



ノズル

こんなときは

停電・断水で水が流せないとき

お使いの便器の取扱説明書をあわせてご確認ください。

1 バケツで水を流す

2 流した後、水位が低くなったら水をつぎ足す

- (水位が上がらなくなるまで)
- ・においを防ぐため

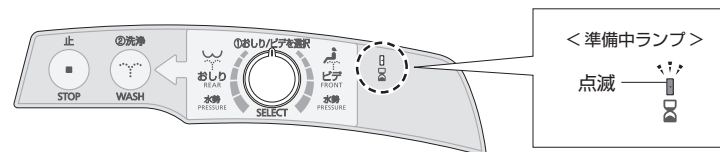


お願い

- ・断水が復帰したら、必ず大洗浄してください。(排水管に汚物が停滞する可能性があるため)

ウォシュレット本体操作部で操作できないとき

- 便座に座っていないときに、準備中ランプが点滅しているときは、電池の取り替え時期です。



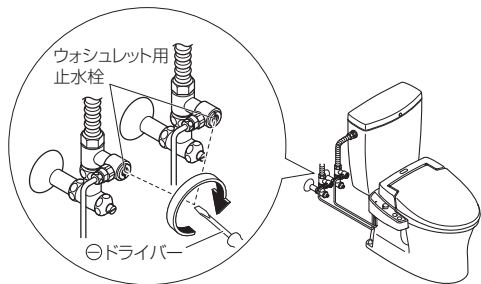
電池交換は、TOTO メンテナンス (株) 修理受付センターにご連絡ください。

※電池の取り替え時期の目安は約10年ですが、使用状況によっては短くなる場合があります。

こんなときは

長期間使わないとき

- 1** ウォシュレット用止水栓（2カ所）を閉める
・給水が止まる



- 再度ウォシュレットをお使いになるときは、ウォシュレット用止水栓（2カ所）を開いてください。（P.9）

- ・給湯側にお湯がきていることを確認する
- ・配管やウォシュレット本体から水漏れしていないことを確認する

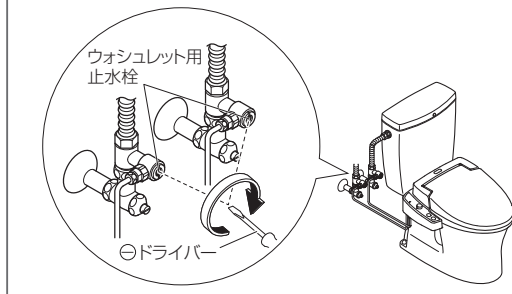
故障かな？と思ったら

まず、P.17～19の処置方法をお試しください。

それでも直らないときは、お求めの取付店・販売店または TOTO メンテナンス（株）修理受付センターにご相談ください。

⚠注意

- !** 水漏れが起きたら、ウォシュレット用止水栓（2カ所）を閉める

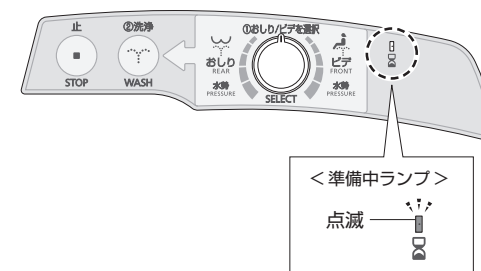


まず、ご確認ください


ウォシュレット 本体操作部で 操作できますか？

- 便座に座っていないときに、「準備中」ランプが点滅していませんか？

→電池の交換時期です。
電池交換は、TOTO メンテナンス（株）修理受付センターにご連絡ください。



故障かな？と思ったら

こんなとき	ご確認ください	参照ページ
ノズル(洗浄水)が出ない	<ul style="list-style-type: none"> ●準備中ランプが点滅していませんか？ <ul style="list-style-type: none"> ・温水準備中です。 →準備中ランプが消灯したあと、おしり・ビデ洗浄を使うことができます。 ●給湯温度が低めに設定されていませんか？ <ul style="list-style-type: none"> ・温水準備に時間がかかります。 →給湯温度を上げてください。 	10
	<ul style="list-style-type: none"> ●断水していませんか？ <ul style="list-style-type: none"> →断水が終わるのを待ってください。 	-
	<ul style="list-style-type: none"> ●止水栓、ウォシュレット用止水栓が閉まっていませんか？ <ul style="list-style-type: none"> →止水栓、ウォシュレット用止水栓を開けてください。 	9
	<ul style="list-style-type: none"> ●他で水を使用していたり、断水などにより給水圧が大きく減少すると安全のため機能が停止することがあります。 →TOTOメンテナンス(株)修理受付センターへ連絡してください。 	20
	<ul style="list-style-type: none"> ●便座に浅く座ると、着座スイッチが入らない場合があります。 →便座に深く腰かけてお使いください。 	7
	<ul style="list-style-type: none"> ●便座・便ふたカバー、幼児用便座などを使っていませんか？ <ul style="list-style-type: none"> →カバーは、はずしてください。 幼児用便座や、やわらか補高便座は、使うたびにはずしてください。 	7
ノズルは出るが洗浄水が出ない/洗浄水の勢いが弱い	<ul style="list-style-type: none"> ●「つまみ」の突起部が  位置になっていませんか。 →「つまみ」の突起部をおしり洗浄またはビデ洗浄位置のどちらかに戻してください。 	10
	<ul style="list-style-type: none"> ●給水フィルターにゴミが詰まっていますか？ <ul style="list-style-type: none"> →フィルターを掃除してください。 	13
	<ul style="list-style-type: none"> ●水勢の設定が弱くなっていませんか？ 	10
洗浄水が冷たい	<ul style="list-style-type: none"> ●止水栓、ウォシュレット用止水栓が全開になっていますか？ <ul style="list-style-type: none"> →止水栓を全開にしてください。 	9
途中で止まる	<ul style="list-style-type: none"> ●給水温度や浴室の室温が低い場合、吐水はじめての温水温度が低いことがあります。 	-
	<ul style="list-style-type: none"> ●おしり・ビデ洗浄は5分間連続使用すると自動で止まります。 ●着座スイッチが検知しにくくなっていますか？ <ul style="list-style-type: none"> →便座に深く腰掛ける。途中で腰を浮かせたり、便座の前よりに座ると、着座スイッチが検知しにくくなり途中で止まることがあります。 	7
洗浄中にノズル付近から水が出る	<ul style="list-style-type: none"> ●適切な温度を保つため、ノズル付近から水が出ます。 	-

こんなとき	ご確認ください	参照ページ
配管接続部から水漏れする	<ul style="list-style-type: none"> ●接続部のナットが緩んでいたら、モンキーレンチなどできつく締めてください。 →それでも止まらないときは、止水栓を閉め、修理を依頼してください。 	20
ウォシュレット本体がガタつく	<ul style="list-style-type: none"> ●便座クッションと便器の間に着座スイッチを作動させるためのすき間を設けています。便座に座ると便座が少し下がり、着座スイッチが入ります。 	7
便座に座ると本体から便器内へ排水する音がある	<ul style="list-style-type: none"> ●洗浄水を適温にするために給湯配管内の冷水を排出しています。 	-
洗浄開始時や洗浄をやめたときに給水・給湯配管が震えたり音がでる	<ul style="list-style-type: none"> ●給水・給湯配管内の湯・水が急に止まったりしたときに、配管内の水圧が急上昇して、その上昇圧力で配管が振動するものです。 →ウォシュレット用止水栓を絞ってください。 	9
準備中ランプが消えない	<p>便座に座っていないとき</p> <ul style="list-style-type: none"> ●電池の交換時期です。 電池交換は、TOTOメンテナンス(株)修理受付センターにご連絡ください。 	20
	<p>便座に座っているとき</p> <ul style="list-style-type: none"> ●給湯側にお湯がきているか確認してください。 ●配管が長いと、温水の準備に時間がかかります。 ●止水栓、ウォシュレット用止水栓が閉まっていませんか？ <ul style="list-style-type: none"> →止水栓、ウォシュレット用止水栓を開けてください。 ●給湯温度が45℃以下になっていませんか？ <ul style="list-style-type: none"> →給湯温度を上げてください。 	9

アフターサービス

修理を依頼する前に、「故障かな?と思ったら」(P.17～19)をご確認ください。

■保証書 (27 ページに記載してあります。)

- この説明書は保証書付です。必ず「取付店・販売店、お取付日」などの記入をお確かめになり保証書をよくお読みのうえ、大切に保管してください。
- 保証期間は、お取付日から1年間です。

■補修用性能部品の最低保有期間

- ウォシュレットの補修用性能部品(※1)の最低保有期間は、製品の生産終了後10年です。

※1 機能維持に不可欠な部品で使用期間中に取り替えの必要が発生する可能性が大きいもの

補修用性能部品の保有期間が経過いたしますと修理できない場合があります。

保有期間内においても代替品(仕様・形状・材質などが異なる部品)での提供の場合がありますので、ご了承願います。

■部品交換について

- 無料修理により取りはずされた部品・製品は TOTO (株) の所有となります。

■保証期間中に修理を依頼される時

- もう一度説明書をよくお読みいただき確認のうえ、なお異常のあるときにはお求めの取付店・販売店または TOTO メンテナンス (株) 修理受付センターに修理を依頼してください。保証書の記載内容により修理いたします。
- 修理を依頼される時は必ず保証書をご提示ください。

連絡していただきたい内容

- ご住所、ご氏名、電話番号
- 製品名、品番 (TOF...) → 便ふたの裏をご覧ください。
- お取付日 → 保証書をご覧ください。
- 訪問ご希望日

【お客様の個人情報のお取扱い】

お客様からお預りした個人情報は関連法令及び社内諸規定に基づき、慎重かつ適切にお取扱いたします。詳しくは TOTO ホームページをご覧ください。

■保証期間経過後修理を依頼される時

- お求めの取付店・販売店または TOTO メンテナンス (株) 修理受付センターにまずご相談ください。修理により製品の機能が維持できる場合には、ご希望により有料で修理します。

TOTO ホームページ

<https://jp.toto.com>

定期点検のおすすめ

- 逆流防止装置 (バキュームブレーカー、Oリング) は必ず6年ごとに定期点検を行ってください。(水が逆流し、人体に影響を及ぼす原因になります。)

※給湯バルブ、吐水バルブにそれぞれ1ヵ所あります。

- 機能部品は、お取付日より3年以上たったものは定期点検をおすすめします。なお、点検は TOTO メンテナンス (株) 修理受付センターにご依頼ください。

お問い合わせ先

安心・信頼の TOTO メンテナンス (株) 修理受付センターへ

ホームページ <https://www.tom-net.jp>

TEL ☎ 0120-1010-05

FAX ☎ 0120-1010-02

受付: 年中無休 受付時間: 8:00～19:00

訪問修理: 年中無休 (一部地域を除く) 営業時間: 9:00～18:00

定期点検を行った日付を記入しておきましょう!

	日付
お取付日	
1回目点検日	
2回目点検日	
3回目点検日	

修理料金について【TOTO メンテナンス (株) 修理受付センターにご依頼の場合】

修理により商品の機能が維持できる場合には、ご希望により有料にて修理をさせていただきます。

標準修理料金は **技術料** + **部品代** + **訪問料** で構成されています。

ただし、補修用性能部品の保有期間が経過している商品は、修理できない場合がございます。

仕様

項目		UD	
定格電源		DC6V (専用リチウム電池)	
電池寿命 (20°C時)		約10年 (5回/日使用) ※室温及び使用頻度により異なります。	
洗浄装置	吐水量	おしり洗浄	約0.4～1.1L/min (水圧0.2MPaのとき) 調節可
		ビデ洗浄	約0.5～1.0L/min (水圧0.2MPaのとき) 調節可
	吐水温度	37.5°C (固定)	
	湯水混合方式	サーモスタットバルブ方式	
	逆流防止装置	バキュームブレーカー、逆止弁	
使用水		上水	
給水圧力		最低必要水圧: 0.07MPa (給湯圧≦給水圧) 最高水圧: 0.60MPa (給湯圧≦給水圧)	
給水温度		0～35°C	
給湯温度		45～70°C	
設置ユニットバスルーム		換気機能付ユニットバスルーム	
着座スイッチ		マイクロスイッチ (荷重式)	
電池切れ表示		準備中ランプ 点滅表示 (緑色)	
製品寸法	洗落し便器用	幅456mm、奥行497mm、高さ154mm	
	その他の便器用	幅456mm、奥行527mm、高さ154mm	
製品質量		5.2kg	

●この製品は、日本国内専用製品です。

■抗菌 (※抗菌力は、抗菌加工された製品の表面に細菌が直接触れないと発揮されません。)

抗菌効果	製品表面の細菌の増殖を抑制します。これは JIS Z 2801 の抗菌性試験方法による試験を JNLA 認定試験所で実施し、その結果が JIS Z 2801 の抗菌効果の基準を満たしたものです。これにより感染防止、防汚、防カビ、防臭、ぬめり防止などの副次的効果を訴求するものではありません。
抗菌加工部位	便座、便ふた、ノズルヘッド、操作部 (つまみ、表面シート)

抗菌剤の種類	無機系
抗菌性持続性	(一社) 日本建材・住宅設備産業協会基準により確認
安全性	(一社) 日本建材・住宅設備産業協会基準により確認
禁止事項	ウォシュレット部: 酸性、アルカリ性の洗剤は使用しないでください。
取扱注意事項	抗菌力を発揮させるために、製品の表面はよく掃除された状態に保ってください。

重大事故防止のお願い

重大事故防止のためのお願い

温水洗浄便座は電気製品です

ご自宅の温水洗浄便座、
何年お使いですか？
故障していませんか？

長年のご使用や故障したままのご使用は、
電子・電気部品が劣化して発煙・発火などの恐れがあります。



温水洗浄便座を安全に使う3つのポイント

1

定期的な点検を
おすすめします。
まずは自分で
安全チェックを。

安心してご使用いただくため、定期的な点検(有料)をおすすめします。

2

リコール製品や
故障した製品は
使わない
でください。

発煙・発火などの原因になります。すぐに電源プラグを抜き、止水栓を閉めてご使用を中止してください。

3

長期間お使いの
製品は点検と
買い替えを
ご検討ください。

長期間(10年以上)ご使用の温水洗浄便座は買い替えをご検討ください。

温水洗浄便座 セルフ安全チェックポイント

- トイレが焦げ臭いなどいつもと違うにおいがする。
- 便座がときどき冷たい(節電中は除く)。
- 便座が異常に熱いときがある。
- お湯や温風が異常に熱い、または冷たいときがある。
- 便座のゴム足が外れている、ガタツキがある。
- 便座コードの発熱やねじれ、キズ、挟み込みがある。
- 便座にひびや割れがある。
- 操作部のシールがめくれたり、ひび割れたりしている。
- 電源プラグやコードの発熱や焦げ、変色がある。
- 製品や便器を伝って水漏れしている。
- 使うときだけ少量の水がたれて水漏れしている。

上記症状は、発煙・発火などの原因になります。すぐに電源プラグを抜き、止水栓を閉めてご使用を中止し、販売店、工事店またはメーカーへご連絡ください。

一般社団法人
発行元: **日本レストルーム工業会**

<https://www.sanitary-net.com/>

トイレナビ



一般社団法人
リビングアメニティ協会

交換部品 / 別売品

●仕様、品番などは、予告なく変更する場合があります。
希望小売価格などの詳細は、TOTO パーツショップをご確認ください。
<https://tom-parts.jp.toto.com>



交換部品

■給水フィルター (P.13)



品番 TH66435A

別売品

■クッション (取付説明書付)

便ふたが窓枠・壁などに
当たる場合の、当たり音
軽減に。



品番 TCA301

■開閉工具

分岐金具のフィルター
ふたを開閉するときなど
にご使用ください。



品番 TCA368

TOTO メンテナンス (株)TOTO パーツセンターでご購入の場合

■お届けについて
ご注文から2週間以内に宅配便でお届けします。
※ご注文が集中し、商品の品切れによりお届け日が遅れる場合があります。
あらかじめご了承ください。またお届けが大幅に遅れる場合は、お届け予定日をご連絡いたします。

■お支払いについて
お届けした宅配業者に、商品代、送料、消費税相当額をお支払いください。
送料につきましては、別途 TOTO パーツセンターへお問い合わせください。

■返品・交換について
交換部品の不良などによる返品、交換については、商品到着後8日以内に TOTO パーツセンターまでご返送ください。
送料は TOTO パーツセンターが負担し商品を送付させていただきます。
お客様のご都合による返品、交換については、商品到着後8日以内に TOTO パーツセンターまでご返送ください。なお送料はお客様負担となりますのでご了承ください。お客様の元で、汚れたり破損した商品や、一度ご使用になられた商品の返品、交換はいたしかねますので、あらかじめご了承ください。

必要なとき

定期的な点検

製品の長期間の使用に伴い生ずる劣化（経年劣化）により、安全上支障が生じるおそれがあります。経年劣化による重大事故（火災、感電、やけど、けが、水漏れなど）を防止し、製品をより長く、安全・快適にお使いいただくために、お客さま自身による以下の点検を年1回以上実施いただきますようお願いいたします。

ウォシュレット本体

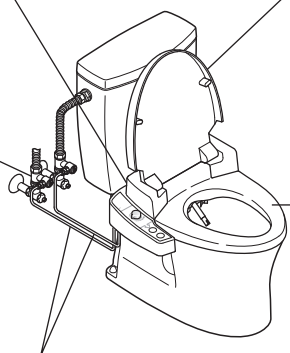
- ひび割れ・欠け・ガタツキ・変色がありませんか？
- 異常に熱かったり、異常音・異臭がありませんか？
- 水漏れがありませんか？
- 正常に作動していますか？

便ふた

- ひび割れ・欠け・ガタツキ・変色がありませんか？
- 正常に作動していますか？

止水栓・ウォシュレット用止水栓

- 水漏れがありませんか？
- 傷み・はさみ込み・つぶれ・折れ曲がりがありませんか？



便座

- ひび割れ・欠け・ガタツキ・変色がありませんか？
- 便座クッションがはずれていませんか？

連結管

- 傷み・はさみ込み・つぶれ・折れ曲がりがありませんか？
- 水漏れがありませんか？

点検箇所	実施日（年・月・日）		
ウォシュレット本体	/ /	/ /	/ /
止水栓・ウォシュレット用止水栓	/ /	/ /	/ /
連結管	/ /	/ /	/ /

点検箇所	実施日（年・月・日）		
便ふた	/ /	/ /	/ /
便座	/ /	/ /	/ /

MEMO

この保証書は、保証書の記載内容により無料修理を行うことをお約束するものです。お取付日から下記期間中に故障が発生した場合は、この保証書をご提示のうえ、お求めの取付店・販売店またはTOTOメンテナンス(株)修理受付センターに修理をご依頼ください。

<TOTOメンテナンス(株)修理受付センター>

〒105-8306 東京都港区海岸1-2-20 汐留ビルディング

TEL ☎ 0120-1010-05 FAX ☎ 0120-1010-02

お客様	おなまえ	様	取付店・販売店	TEL - -
	〒			
	おところ		お取付日	
品番	ウォシュレットUD TCF570型 TCF571型		保証期間	お取付日から1年間

お客様へ

本書をお受け取りになるときに、お求めの取付店・販売店、扱者印、お取付日が記入されていることを確認してください。本書は再発行いたしませんので大切に保管してください。

無料修理規定

1 取扱説明書、施工説明書、本体貼付ラベルなどの注意書にしたがった正常な使用状態で故障した場合には、表記の期間無料修理いたします。

2 保証期間内に故障して無料修理を受ける場合は、取付店・販売店またはTOTOメンテナンス(株)修理受付センターにご依頼のうえ、出張修理に際して本書をご提示ください。

3 ご贈答品などで本書に記入してある取付店・販売店に修理をご依頼できない場合には、TOTOメンテナンス(株)修理受付センターにご相談ください。

4 保証期間内でも次の場合には有料修理になります。

- 使用上の不注意、過失による不具合および不当な修理や改造、分解、破壊行為による故障および損傷
- お取付後の移設などに起因する故障および損傷
- 建築躯体の変形など商品以外の不具合に起因する当該品の不具合
- ねずみなどの動物や昆虫が噛んだり、動物や昆虫の死骸の製品内残留などによる不具合
- 火災、地震、水害、落雷、その他の天災地変、公害やガス害(硫化水素ガス)、塩害、異常電圧による故障および損傷
- 製品の凍結による故障および損傷
- 指定以外の水質(水道法に定められた飲料水の水質基準に適合しない水)の給水による不具合
- 車輻、船舶などの移動体への搭載に使用された場合の故障および損傷
- 駅、商業施設など使用回数が多い場所に設置された場合の摩耗劣化による不具合
- ゴミかみや水あか固着による不具合
- 乾電池などの消耗による不具合
- 日常のお手入れ箇所(水抜栓やフィルターなど)のOリングやパッキンなどの摩耗劣化による不具合
- 本書の提示がない場合
- 本書にお客様名、取付店・販売店、扱者印、お取付日の記入がない場合、あるいは字句を書き替えられた場合

5 本書は日本国内においてのみ有効です。

6 本書は再発行いたしませんので紛失しないよう大切に保管してください。

部品交換について

無料修理により取りはずされた部品・製品はTOTO(株)の所有となります。

※本書は上記に明示した期間、条件のもとにおいて無料修理をお約束するものです。したがって本書によってお客様の法律上の権利を制限するものではありません。保証期間経過後の修理などについてご不明の場合は、TOTO(株)お客様相談室またはTOTOメンテナンス(株)修理受付センターにお問い合わせください。

修理完了後にお渡りする修理伝票には修理内容を記載していますので、紛失しないよう大切に保管してください。

TOTO 株式会社

〒802-8601 福岡県北九州市小倉北区中島 2-1-1

お客様相談室 TEL ☎ 0120-03-1010 FAX ☎ 0120-09-1010