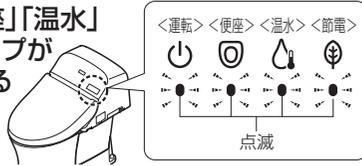


# 故障かな？と思ったら

まず、P.48～54の処置方法をお試しください。  
それでも直らないときは、お求めの取付店・販売店またはTOTOメンテナンス(株)修理受付センターにご相談ください。

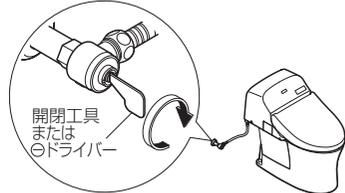
次の場合は電源プラグを抜き、再度差し込んでください。  
同じ現象を繰り返すときは、TOTOメンテナンス(株)修理受付センターへ連絡してください。

- 「運転」「便座」「温水」「節電」ランプが点滅している



## 注意

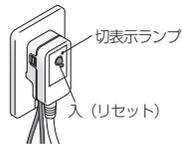
！ 水漏れが起きたら、止水栓を閉める



## まず、ご確認ください

運転ランプが点灯していますか？

- 電源プラグの「切表示ランプ」が点灯していませんか？  
→「入(リセット)」ボタンを押す(ランプ消灯)



- 「運転」ランプが点滅していませんか？  
→「凍結防止」設定が「入」になっています。(P.38、45)

- 配電盤のブレーカーが入っていますか？  
→停電したり、ブレーカーが「切」になっていないか確認する



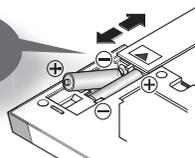
節電ランプが点灯していませんか？

- 点灯中は節電中(P.22)のため、温水、便座のヒーターが切れていることがあります。

リモコンで動きますか？

- リモコンの「」が点滅していませんか？  
→乾電池を交換する(P.12、13、43)

リモコンは乾電池で動いています



- リモコン送信部やリモコン受信部がふさがれていませんか？  
→障害物やゴミ・水滴などを取り除く



## こんなとき

## ご確認ください

参照ページ

ノズル(洗浄水)が出ない	●約2時間以上連続して座っていませんか？(安全のため、操作できなくなります) →一度便座を立ち、再度お使いください。	—
	●他で水を使用していたり、断水などにより給水圧が大きく減少すると安全のため機能が停止することがあります。 →電源プラグを抜き、約10秒後に再度差し込んでください。 同じ現象を繰り返すとき→故障の可能性があります。TOTOメンテナンス(株)修理受付センターへ連絡してください。	55
	●便座に浅く座ると、着座スイッチが入らない場合があります。 →便座に深く腰かけてお使いください。	8
	●便座・便ふたカバー、幼児用便座などを使っていますか？ →カバーは、はずしてください。 幼児用便座や、やわらかく補高便座は、使うたびにはずしてください。	9
ノズルは出るが洗浄水が出ない/洗浄水の勢いが弱い	●「ノズルきれい」ボタンを押していませんか？*1 ・「ノズルきれい」ボタンを押したときは、ノズル付近からきれい除菌水が出て、ノズルを洗浄します。 →ノズルを出してお手入れしたいときは「ノズルそうじ」をしてください。	31
	●断水していませんか？ →「止」ボタンを押し、断水が終わるのを待ってください。	—
	●止水栓が閉まっていませんか？ →止水栓を全開にしてください。	13
	●給水フィルター付水抜栓にゴミが詰まっていますか？ →フィルターを掃除してください。	30
洗浄水が冷たい	●水勢の設定が弱くなっていませんか？	14
	●水抜きプラグがゆるんでいませんか？ →水抜きプラグを確実に締めてください。	47
	●温水温度の設定が「切」または低くなっていませんか？ ●給水温度やトイレ室温が低い場合、吐水ははじめの温水温度が低いことがあります。 ●節電中になっていませんか？ ・ウォシュレット本体表示部の「節電」ランプが点灯、「運転」ランプが点灯している場合は、節電がはたらいています。 ・便座に座ると一時的に温水ヒーターが入り、約10分で温かくなります。 →節電が「入」になっている場合は、「切」に変更することもできます。	18 — — 24
	●おしり・ビデ洗浄は5分間連続使用すると自動で止まります。 ●着座スイッチが検知しにくくなっていませんか？ →便座に深く腰掛ける。途中で腰を浮かせたり、便座の前よりに座ると、着座スイッチが検知しにくくなり途中で止まる場合があります。	— 8
ノズルから勝手に水が出る	●ウォシュレット本体表示部の運転ランプ(緑色)が点滅していませんか？ ・「凍結防止(流動方式)」設定が「入」になっています。(約5分間隔でノズル付近と便器から水を流します。)	45
	●ノズル付近からときどき水が出てきますが、温水タンク内の水が膨張して出てくるものです。	15
	●ノズルきれいランプが点滅していませんか？*1 ・「ノズルきれい」がはたらき、ノズルを洗浄しています。	17

おしり・ビデ洗浄・ノズル

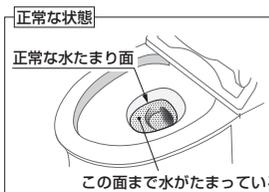
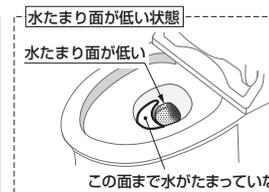
※1 CES(TCF)956型以外

必要なとき

# 故障かな？と思ったら

こんなとき	ご確認ください	参照 ページ
便器洗浄しない	● 止水栓が全開になっていますか？	13
	● 停電していませんか？ → 手動レバー（停電時便器洗浄用）で便器洗浄できます。	42
	● 断水していませんか？ → バケツで水を流してください。	42
	● ウォシュレット本体表示部の「運転」「便座」「温水」「節電」ランプが点滅していませんか？ → 電源プラグを抜き、再度差し込んでください。 同じ現象を繰り返すとき→故障の可能性があります。TOTOメンテナンス(株) 修理受付センターへ連絡してください。	55
ボタンを押しても便器洗浄しない	● 連続してボタンを押していませんか？ (流すボタンを押した後、約20秒間は操作を受け付けません。) ● ウォシュレット本体表示部のランプが点滅していませんか？ ・タンク給水中です。(最大で約60秒かかります。)	-
自動で便器洗浄しない/ タイミングが遅い (オート便器洗浄)	● 「オート便器洗浄」が「切」になっていませんか？→「入」にしてください。	36
	● 「入」の場合でも、次のときは、「オート便器洗浄」を行いません。 ・ 便器洗浄後の約60秒間 → リモコンで便器洗浄してください。 ・ 便座に座る時間が約6秒未満のとき → リモコンで便器洗浄してください。	16
	● 便座に浅く座ると、着座スイッチが入らない場合があります。 → 便座に深く腰かけてお使いください。	8
勝手に 便器洗浄する	● 「オート便器洗浄」のタイミングは、変更できます。 (約10秒後→約5秒後または約15秒後)	36
	● 「オート便器洗浄」が「入」になっていませんか？→「切」に変更することもできます。	36
	● 着座スイッチが検知しにくくなっていますか？ → 便座に深く腰掛ける。途中で腰を浮かせたり、便座の前よりに座ると、着座スイッチが検知しにくくなり使用中に便器洗浄することがあります。	8
手動レバー (停電時便器洗浄用) で便器洗浄しない	● ウォシュレット本体表示部の運転ランプ(緑色)が点滅していませんか？ ・ 「凍結防止(流動方式)」設定が「入」になっています。 (約5分間隔でノズル付近と便器から水を流します。)	38 45
	● 24時間以上便器洗浄されなかったときに、配管を保護するため設備保護洗浄がはたらき自動で便器洗浄します。 → 「切」に変更することもできます。	38
汚物が きれいに 流れない	● 止水栓が全開になっていますか？	13
	● 給水フィルターが詰まっていますか？ → フィルターを掃除してください。	32
	● トイレ以外で水を使っていませんか？ → 他をとめてから、便器洗浄してください。	-
	● 大・小のボタンを使いわけることができます。 ・ 大洗浄(大便時): トイレペーパー(シングル) 10mまで ・ 小洗浄(小便時): トイレペーパー(シングル) 3mまで	15

便器洗浄

こんなとき	ご確認ください	参照 ページ
汚物が きれいに 流れない	● 汚物の種類(軽い、やわらかい、粘っこい)によっては、流れにくいことがあります。 → もう一度便器洗浄してください。洗浄水で洗い流せないときは、掃除用スポンジ・ブラシなどで掃除してください。	-
	● タンク給水中は汚物がきれいに流れないことがあります。 → ウォシュレット本体表示部の「運転」ランプが点灯し、給水が完了してから便器洗浄してください。	-
	● 排水管の状況により、汚物が流れにくいことがあります。 → 下記手順で洗浄水量を変えると、改善されることがあります。 ※ 「水たまり面が低下した場合の変更方法」(下記)の設定をしている場合は、解除してから「洗浄水量の切替方法」の設定をしてください。 【洗浄水量の切替方法】 大 4.8L/小 3.6L → 大 6.5L/小 5.5L ① リモコンの「止」をリモコンランプすべてが点滅するまで押す(約10秒) ② リモコンの「水勢-」と「ノズルそうじ」を同時に押す → 「ピッ」という電子音が鳴ります。 ③ リモコンの「止」を押す<設定完了> ※ もとに戻すときは同じ操作を行い、手順②で「ピーツ」と鳴れば設定完了 ※ 変更した場合、便器洗浄してから約1分後に便器水たまり面の高さを戻すために水を補給します。	-
洗浄水量が 変わった	● 設置当初は、自動で便器洗浄水量の調整をする場合があります。そのときは、洗浄水量が通常と異なることがあります。調整が完了すると、通常の水量で便器洗浄します。	-
水たまり付近に 汚物が付着する	● 排水管の状況により、水たまり面が下がっている可能性があります。 <b>&lt;水たまり面の水位&gt;</b> <div style="display: flex; justify-content: space-around;"> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px;"> <p>正常な状態</p>  <p>正常な水たまり面</p> <p>この面まで水がたまっている</p> </div> <div style="border: 1px dashed black; padding: 5px;"> <p>水たまり面が低い状態</p>  <p>水たまり面が低い</p> <p>この面まで水がたまっていない</p> </div> </div> → 下記手順で洗浄後の水位を正常な状態にすることができます。 ※ 「洗浄水量の切替方法」(上記)の設定をしている場合は、この設定は不要です。 【水たまり面が低下した場合の変更方法】 大 4.8L、小 3.6L 仕様の洗浄水量は変わりません。 ① リモコンの「止」をリモコンランプすべてが点滅するまで押す(約10秒) ② リモコンの「水勢-」と「温水」を同時に押す → 「ピッ」という電子音が鳴ります。 ③ リモコンの「止」を押す<設定完了> ※ もとに戻すときは同じ操作を行い、手順②で「ピーツ」と鳴れば設定完了 ※ 変更した場合、便器洗浄してから約1分後に便器水たまり面の高さを戻すために水を補給します。	-
	バリウムが きれいに流れない	● バリウムなどの水より比重が大きいものは、流れにくいことがあります。 → もう一度便器洗浄してください。洗浄水で流せないときは、掃除用スポンジ・ブラシなどで掃除してください。
便器ボウル面に 洗い残りがある	● 便器ボウル面に油などの見えない汚れが付いている可能性があります。 → トイレ用中性洗剤(研磨剤なし)で掃除してください。	28

便器洗浄

必要なとき

# 故障かな？と思ったら

	こんなとき	ご確認ください	参照 ページ
便座・便ふた	便座が冷たい	●便座の温度設定が「切」、または低くなっていませんか？	18
		●節電中になっていませんか？ ・ウォシュレット本体表示部の「節電」ランプが点灯、「運転」ランプが消灯している場合は、節電がはたらいています。 便座に座ると一時的に便座ヒーターが入り、約15分で温かくなります。 →節電が「入」になっている場合は、「切」に変更することもできます。	22 24
		●便座に長時間座っていませんか？ ・座ってから約20分以上たつと温度が下がり、約1時間以上たつと便座ヒーターが「切」になります。→一度便座を立ち、再度お使いください。	—
		●便座、便ふたの上にものを置いていませんか？ →便座、便ふたの上にものを置いている場合は取ってください。	—
		●便座・便ふたカバーを取り付けていませんか？ →カバーは、はずしてください。	9
		●「暖房便座オフモード」が「入」になっていませんか？*1 ・室温が約26℃以上になると、自動で便座の温度を「切」にしています。	36
節電	節電ランプが点灯しない	●電源プラグを抜いたり、停電しませんでしたか？ ・節電機能を「入」にしても、電源を入れるとウォシュレット本体表示部の節電ランプが消灯することがあります。 (設定は維持しており、約24時間以内に点灯します。)	—
		●リモコンの乾電池を交換しませんでしたか？ ・交換すると、設定が解除される場合があります。 →もう一度設定してください。	12 24
	オフタイム節電が作動しない	●トイレの使用有無を記憶するのに7日間かかり、8日目から節電します。 ●電源プラグを抜くなどして電源がおちると、オフタイム節電に記憶されている時間帯が消え、再び電源を入れた時点から記憶をはじめ、8日目から節電します。 ●オフタイム節電がはたらいているとき(便座と温水のヒーターが「切」の時間帯)に便座に座ると、この時間帯のみ約3週間は便座と温水のヒーターが設定温度になります。	22 — —
脱臭	脱臭がきかない	●「脱臭」が「切」になっていませんか？→「入」にしてください。	38
		●便座に座っても、作動音が聞こえないとき→便座に深く腰かけてお使いください。 便座に座ると、作動音が聞こえるとき→脱臭フィルターを掃除してください。 それでもにおいが気になるときは、脱臭カートリッジを交換してください。	— 31 44
	異臭がする	●市販の芳香剤や消臭剤などを使っていませんか？ ・ウォシュレットの脱臭効果が低下したり、異臭がすることがあります。 →芳香剤や消臭剤を取ってください。 それでもにおいが気になるときは、脱臭カートリッジを交換してください。	44
オートパワー脱臭が作動しない	●「オートパワー脱臭」が「切」になっていませんか？→「入」にしてください。 ●便座から立ち上がって約10秒後に作動します。	38 —	
きれい	ノズルきれいランプが点灯しない*1	●ノズルきれいランプが点灯しなくなったら「きれい除菌水」を生成する部品の交換時期です。(交換は有料です。)お求めの取付店・販売店またはTOTOメンテナンス(株)修理受付センターにご相談ください。	55

\*1 CES(TCF)956 型以外

## その他

	こんなとき	ご確認ください	参照 ページ	
その他	配管接続部から水漏れする	●接続部のナットがゆるんでいたら、モンキーレンチなどできつく締めてください。 →それでも止まらないときは、止水栓を開め、修理を依頼してください。	55	
	ウォシュレット本体がガタつく	●便座クッションと便器の間に着座スイッチを作動させるためのすき間を設けています。便座に座ると便座が少し下がり、着座スイッチが入ります。	—	
	ウォシュレット本体から音がする	便座に座ったとき	●プレミストが「入」のときは、プレミスト準備のための作動音や、便器内にミストをかける音がします。 →「切」に変更することもできます。	16 38
		使用后、便器から離れたとき	●「オートパワー脱臭」が「入」のときは、便座から立ち上がって約2分間、においを吸い込む力をアップするための音がします。 →「切」に変更することもできます。	38
		●「ノズルきれい」が「入」のときは、洗浄機能(おしり、ビデ)を使用した場合に、ノズルを出してきれい除菌水で洗浄する音がします。*1 →「切」に変更することもできます。	36	
	使用していないとき(夜間など)	●「ノズルきれい」が「入」のときは、約8時間洗浄機能(おしり、ビデ)を使用しない場合に、きれい除菌水でノズルを洗浄する音がします。*1 →「切」に変更することもできます。	36	
	便座に座ると便器内に風を感じる	●便器に汚れをつきにくくするため、便座に座ると便器内にプレミストをかけます。ミストが出るときに風を感じる場合があります。 →「切」に変更することもできます。	16 38	
	使用時に水はね(おつり)がある	●便器に臭気を遮断するための水たまりがあることが原因です。 →トイレットペーパーを浮かべておくと、多少は予防できます。	—	
	水を流すと、床下から「ビチャビチャ」音がする	●便器洗浄後に便器の防水を確保するための仕組みにより、排水管で音がする場合があります。	—	
	水を流すと、「ゴボコボコ」と音がする	●水が汚物と一緒に流れるときに、空気も同時に引っ張られるために出る音です。	—	
便器まわりに黒いシミができる	●小便に含まれるアンモニアによって黒いシミが発生する場合があります。 →便器や床に跳ねた小便は、すぐにふき取ってください。	—		
便器の内側に黒色やピンク色の汚れが付く	●空気中に浮遊しているカビの胞子や細菌が便器に付いた汚れを栄養源にして繁殖したものです。 →トイレ用中性洗剤(研磨剤なし)で掃除してください。	—		
便器の表面に水滴が付く	●湿度が高く、水温と室温の差が大きいときに結露が発生します。 →かわいた布でふき取ってください。 (防露便器でも室温と水温の差が15℃以上で室温の湿度が80%に達すると結露することがあります。)	—		

必要なとき

# 故障かな？と思ったら

	こんなとき	ご確認ください	参照 ページ
その他	便器洗浄してから約1分後に便器内に水が流れる	●「洗浄水量の切替方法」または「水たまり面が低下した場合の変更方法」の設定をしていませんか？	51
		●施工時に洗浄水量を変えている可能性があります。	—
	タンクに水がたまるまでの時間が長い	●止水栓は全開になっていますか？	13
		●給水フィルター、給水フィルター付水抜栓が詰まっていますか？ →フィルターを掃除してください。	30 32
	便器洗浄後、給水ホースから「ヒュー」と音がする	●給水圧が高くなっている可能性があります。 →音が鳴らなくなるまで、止水栓を少し右に回してください。	—

# アフターサービス

修理を依頼する前に、「故障かな？と思ったら」(P.48～54)をご確認ください。

## ■保証書 (63 ページに記載してあります。)

- この説明書は保証書付です。必ず「取付店・販売店、お取付日」などの記入をお確かめになり保証書をよくお読みのうえ、大切に保管してください。
- 保証期間は、お取付日からウォシュレット部は1年間、便器部は2年間です。

## ■補修用性能部品の最低保有期間

- 本製品の補修用性能部品の最低保有期間は、製造打切後ウォシュレット部6年、便器部10年となります。なお、補修用性能部品とは、その製品の性能を維持するために必要な部品です。

## ■部品交換について

- 無料修理により取りはずされた部品・製品は TOTO (株) の所有となります。

## ■保証期間中に修理を依頼されるとき

- もう一度説明書をよくお読みいただきご確認のうえ、なお異常のあるときにはお求めの取付店・販売店または TOTO メンテナンス (株) 修理受付センターに修理を依頼してください。保証書の記載内容により修理いたします。
- 修理を依頼されるときは必ず保証書をご提示ください。

## 連絡していただきたい内容

- ご住所、ご氏名、電話番号
- 製品名、品番 (TCF...) → 便ふたの裏をご覧ください。
- お取付日 → 保証書をご覧ください。
- 訪問ご希望日

## 【お客様の個人情報のお取扱い】

お客様からお預りした個人情報は関連法令及び社内諸規定に基づき、慎重かつ適切にお取扱いします。詳しくは TOTO ホームページをご覧ください。

## ■保証期間経過後修理を依頼されるとき

- お求めの取付店・販売店または TOTO メンテナンス (株) 修理受付センターにまずご相談ください。修理により製品の機能が維持できる場合には、ご要望により有料で修理します。

TOTO ホームページ  
<https://jp.toto.com>

## 定期点検のおすすめ

- 逆流防止装置 (バキュームブレーカー、Oリング) は必ず6年ごとに定期点検を行ってください。(水が逆流し、人体に影響を及ぼす原因になります。)  
機能部品は、お取付日より3年以上たったものは定期点検をおすすめします。  
なお、点検は TOTO メンテナンス (株) 修理受付センターにご依頼ください。

## お問い合わせ先

安心・信頼の TOTO メンテナンス (株) 修理受付センターへ

ホームページ <http://www.tom-net.jp/>

TEL ☎ 0120-1010-05

FAX ☎ 0120-1010-02

受付：年中無休 受付時間：8:00～19:00

訪問修理：年中無休 (一部地域を除く) 営業時間：9:00～18:00

定期点検を行った日付を記入しておきましょう！

	日付
お取付日	
1回目点検日	
2回目点検日	
3回目点検日	

## 修理料金について【TOTO メンテナンス (株) 修理受付センターにご依頼の場合】

修理により商品の機能が維持できる場合には、ご要望により有料にて修理をさせていただきます。

標準修理料金は **技術料** + **部品代** + **訪問料** で構成されています。

ただし、補修用性能部品の保有期間が経過している商品は、修理できない場合がございます。