

修理・お取り扱いのご相談は
まずお求めの取付店・販売店へ

取付店・販売店 〒

電話 —

転居や贈答品などでお求めの取付店・販売店へご相談できない場合は、商品名・品番をご確認のうえ、下記 TOTO 窓口までお問い合わせください。

お客様専用窓口

修理を依頼する前に「故障かな?と思ったら」(P.49～55)をご確認ください。
お問い合わせの際は、商品名・品番をご連絡ください。



商品のお問い合わせは

ご購入に自動でお答えします! (24時間受付)

TOTO(株) ウォシュレット専用チャットへ

チャットボット <https://jp.toto.com/support>



TOTO(株) お客様相談室へ

TEL ☎ 0120-03-1010

FAX ☎ 0120-09-1010

受付時間: 9:00～17:00 (夏期休暇・年末年始を除く)



修理のご用命は

安心・信頼の

TOTO メンテナンス(株) 修理受付センターへ

ホームページ <https://www.tom-net.jp>

TEL ☎ 0120-1010-05

FAX ☎ 0120-1010-02

受付: 年中無休

受付時間: 8:00～19:00

訪問修理: 年中無休 (一部地域を除く)

営業時間: 9:00～18:00



交換部品・別売品のご購入は

TOTO メンテナンス(株) TOTO パーツセンターへ

TEL ☎ 0120-8282-55

FAX ☎ 0120-8272-99

受付時間: 平日 9:00～18:00 土・日・祝日 9:00～17:00

(夏期休暇・年末年始を除く)

※インターネットでの部品購入は TOTO パーツショップへ (24時間受付)

<https://tom-parts.jp.toto.com>



お客様からお預かりした個人情報、関連法令および社内諸規定に基づき慎重かつ適切に取り扱います。
詳細は TOTO ホームページをご覧ください。

愛情点検		長年ご使用のウォシュレットの点検を!	
	<p>こんな症状はありませんか?</p> <ul style="list-style-type: none"> ●水漏れする (配管接続部、ウォシュレット本体) ●ウォシュレット本体や便座にひびや割れが入っている ●異常な音やこげ臭いにおいがする ●電源コードを動かすと電源が切れたり入ったりする ●電源プラグや電源コードが異常に熱い ●ウォシュレット本体や操作部が異常に熱い ●その他の異常や故障がある 		<p>ご使用中止</p> <p>このような症状のときは、コンセントから電源プラグを抜き、止水栓を開けて、必ずTOTOメンテナンス(株)修理受付センターにご相談ください。</p> <p>※異常・故障状態のままのご使用は、火災、感電、室内浸水の原因になります。</p>

こちらからはご要者登録はできません。(メーカー管理用です。)



TOTO 株式会社

TOTO ホームページ <https://jp.toto.com>

2023.11.13
D07527R

TOTO

ウォシュレット®
一体形取替機能部

「ウォシュレット」は TOTO 株式会社の登録商標です。

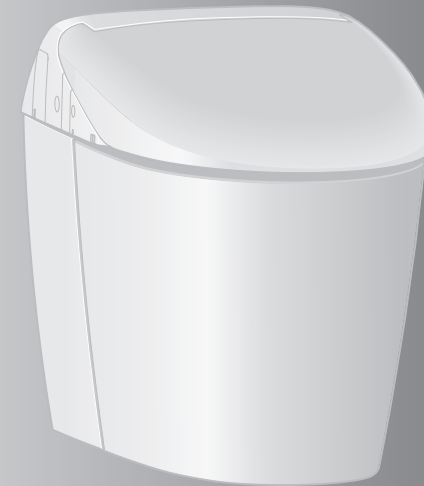
取扱説明書 保証書付

有料で延長保証できます。

(56 ページ)



TCF962型



- このたびは、本製品をお買い求めいただきまして、まことにありがとうございます。この取扱説明書をよくお読みのうえ、正しくお使いください。
- この取扱説明書は大切に保管し、必要なときにお読みください。
- 保証書に、取付店名、取付日などが記入されていることを必ずお確かめください。

ご使用の製品名・品番をご確認ください。

製品名・品番を
便ふた裏に記載しています。



あなたの製品で使える機能は？



機能	製品名(機種)		参照ページ	
	品番	一体形取替機能部		
基本機能	洗う	おしり洗浄	●	16・17
		おしりソフト洗浄		
		ビデ洗浄		
		ワイドビデ洗浄		
	洗いかたを変える	洗浄位置調節	●	
		水勢調節		
		ムーブ洗浄		
		マッサージ洗浄		
	かわかす	温風乾燥	●	
	温度を変える	温度調節	●	
せいかつ機能	においをとる	脱臭	●	14・15
	きれい除菌水でせいかつに保つ	ノズルきれい	●	
	汚れをつきにくくする	プレミスト	●	
便利機能	水を流す	リモコン便器洗浄	●	17
		オート便器洗浄	●	14・15
	開閉する	リモコン便座・便ふた開閉	●	17
		オートふた開閉	●	14・15
	光で演出する	やわらかライト	●	-
	便座を温める	暖房便座	●	
	便座の温度などを下げて節電する	おまかせ節電	●	22・23
		スーパーおまかせ節電		
		タイマー節電		
	便器の水たまり面を下げる	水面下げる	●	33
お手入れする	便器そうじ	●	36	
	お掃除リフト		38	
	便ふた着脱		39	
	ノズルそうじ		41	
	抗菌		58	

せいかつ
守る
きれいを



自動でせいかつ機能がはたらきます。
(詳しくはP.14・15)

	近づく	座る	立ち上がる
便器内においをとる		脱臭	オートパワー脱臭
便器内の汚れをつきにくくする	プレミスト		
きれい除菌水でノズルをせいかつに			ノズルきれい

もくじ

安全上のご注意	4	はじめに
使用上のお願い	8	
各部のなまえ	10	
準備	12	

基本の使いかた	14	使いかた
●オート機能のはたらき	14	
脱臭/オート便器洗浄/ノズルきれい プレミスト/オートふた開閉		
●リモコンを使う	16	
温度調節 (温水/便座/乾燥)	20	
節電機能	22	
いろいろな使いかた	26	
●設定一覧	26	
●オート機能	28	
●時刻設定	32	
●その他設定	33	

お手入れ	35	お手入れ
●電源プラグ	35	
●ウォシュレット本体	36	
●便器	37	
便器そうじ		
●本体のすき間	38	
●脱臭フィルター	40	
●ノズル	41	
ノズルそうじ		
●給水フィルター付水抜栓	42	
●給水フィルター(便器)	43	

こんなときは	44	必要なとき
●停電・断水で水が流せないとき	44	
●リモコンで操作できないとき (電池交換)	44	
●脱臭が弱くなったとき	45	
●凍結予防をするとき	46	
●長期間使わないとき	48	
故障かな?と思ったら	49	
アフターサービス	56	
重大事故防止のお願い	57	
仕様	58	
交換部品/別売品	59	
製品の安全使用/ご愛用者登録	60	
定期的な点検	61	
保証書	63	

安全上のご注意

安全に関する重要な内容ですので、必ずお守りいただき、正しくお使いください。

表示と意味



警告

死亡や重傷を負う可能性がある内容です。



注意

傷害や物的損害が発生する可能性がある内容です。



してはいけない
禁止の内容です。



必ず実行していただく
強制的な内容です。

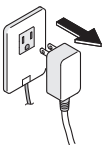


警告

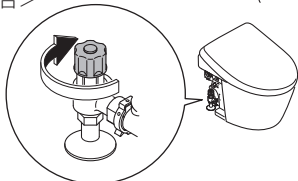
故障したままで
使いつづけない！

■故障したときは…

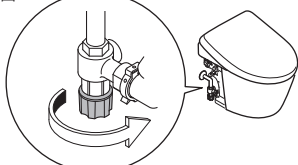
❗ 電源プラグを抜き、
止水栓を閉める



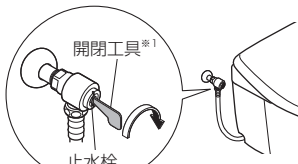
<床給水の場合>



<壁給水の場合>



<壁排水リモデルの場合>



※1 すっきりパネル(左)裏面に付属

●故障とは

配管や製品からの水漏れ、ひび割れ、異音や異臭、
発煙、製品が異常に熱い、便座クッションのはずれ、
便器の詰まりなど

●故障したまま使いつづけると

火災、感電、発熱、ショート、けがや室内浸水の原
因になります。

■設置するときは…



●車輦や船舶などの移動体に設置しない
(火災、感電、ショート、故障や、便座、
便ふた、ウォシュレット本体などがはず
れて落下することによるけがの原因)

■お使いのときは…



●飲用可能な水以外は使わない
(故障や皮膚の炎症などの原因)
●温風吹出口は、指や物を入れたり衣
服でふさいだりしない
(感電、故障やけどの原因)

■お使いのときや

お手入れ、点検のときは…



●ウォシュレット本体や電源プラグ
に、水やお湯、洗剤をかけない
(火災や感電、発熱、ショート、製品の
割れによるけがや室内浸水の原因)

■お手入れや点検のときは…



●逆流防止装置は、定期点検する
(水が逆流し、人体に影響をおよぼす原因)
⇒アフターサービス
「定期点検のすすめ」(P.56)

感電、やけど、
けがを防ぐために

■お使いのときは…



●子供(幼児)や補助を必要とするかた
は、周囲のかたが付き添う
●子供(幼児)がトイレで遊ばないよう
にする

火災、感電、
発熱、ショートを
防ぐために

■電源コード、電源プラグなどは…



●ぬれた手で抜き差ししない
●雷が発生しているときは、触れない
●破損するようなことをしない
・引っ張る、ねじる、無理に曲げる、
傷をつける、加工する、
加熱する、重いものを
載せる、束ねる、挟み
込む、など



●ガタついているコンセントは使わない
●コンセントや配線器具の
定格を超えて使わない
・たこ足配線など



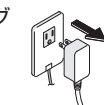
●指定の電源(交流100V)以外で
使わない
●給水ホースと電源プラグ・コンセ
ントを接触させない
(結露などによる、火災や感電の原因)



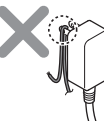
●電源プラグの刃などについたほこり
は、定期的に取り除く
・プラグを抜き、かわい
た布でふいてください。



●根元まで差し込む
●抜くときは、電源プラグ
本体を持つ
・コードを引っ張ると、
プラグやコードが傷み
ます。



●コンセントに差し込
む際、電源プラグに
アース線を挟み込ま
ないようにする
(ショートの原因)



■設置するときは…



●浴室など、湿気が多い場所に設置し
ない



●アース(D種接地)工事は、必ずする
(故障・漏電時の感電の原因)
・工事は、お近くの工事店に依頼してください。

■お使いのときや、
お手入れ、点検のときは…



●たばこなど、火気類を近づけない
●分解や修理、改造はしない

■お手入れや点検のときは…



●必ず電源プラグをコンセントから抜く
(感電や誤作動による故障の原因)

身体への影響を
防ぐために

■お使いのときは…



●便座に長時間座らない
(低温やけどの原因)
・低温やけどを防ぐために、次のようなかた
が使うときは、周囲のかたが、便座の温度
を「切」、乾燥の温度を「低」にしてください。
[自分で温度調節できないかた]
お子様、お年寄りなど、病気のかた、
身体の不自由なかた
[眠り込むおそれのあるかた]
かぜ薬など眠気を誘う薬の服用、深
酒、疲労の激しいかたなど



●化学療法を受けているかた、免疫不
全症のかたなど、極度に免疫力が低
下して医師の治療を受けているかた
は、ご使用に際し医師に相談する
・身体への著しい障がいをまねくおそ
れがあります。

●電池の液が漏れて、身体や衣服に付着
したときは、きれいな水で洗い流す
(目や皮膚の障がいをまねく原因)

安全上のご注意 (つづき)

⚠ 注意

水漏れや 室内浸水を 防ぐために

■水漏れが発生したときは…

- 止水栓を閉める

■お使用のときは…

- 給水ホースを曲げない、つぶさない、カッターなどで傷つけない
- 汚物・トイレトペーパー以外のものや、大量のトイレトペーパーを流さない
- 便器が詰まったときは、水を流さない

- 使ったあとは、必ず水を流す
(便器が詰まることにより、汚水があふれて室内浸水したり、便器洗浄不良になる原因)

- 便器が詰まったときは、電源プラグを抜き、詰まりをとる
(オート便器洗浄がはたらくと、汚水のあふれによる室内浸水の原因)

- 市販の詰まり除去用の器具(商品名: ラバーカップなど)を使ってください。

- 便器やタンク、給水管や止水栓の結露は、かわいた布でふき取る
(結露水が、床にシミを作ったり、腐らせたりするおそれ)

- トイレの換気を行うと、結露しにくくなります。

■お手入れのときは…

- 止水栓や元栓を開けたまま、給水フィルターや給水フィルター付水抜栓を取りはずさない
(水が噴き出す原因)

- 給水フィルターや給水フィルター付水抜栓を取りはずした場合は、確実に締める

■外気温が0℃以下になるときは…

- 凍結による破損の予防をする
(ウォシュレット本体内部や給水配管が凍結すると、内部の部品が破損し、水漏れの原因)
・ 暖房するなどしてトイレを暖めてください。

けがを 防ぐために

■お使用のときは…

- 破損部はさわらない
- お掃除リフトでウォシュレット本体が上がった状態で使用しない
- お掃除リフトでウォシュレット本体を下げるときは、本体と便器のすき間に指を入れない
- ウォシュレット本体がガタついた状態で使用しない
(ウォシュレット本体がはずれて落下するおそれ)

次のことにもご注意ください

■お使用のときは…

- 強い力や衝撃を与えない、便座・便ふたやウォシュレット本体の上に乗らない、重いものを載せない
(割れたり、ウォシュレット本体がはずれて落下することによるけがの原因。製品が破損して、けがや室内浸水の原因)

- 便器の中に熱湯を注がない
(便器が破損して、けがや室内浸水の原因)

- 便器のたまり水(封水)を切らさない
(下水ガスや塩素ガス、硫化水素などによる設備・機器の腐食の原因)

- 電池の＋表示をよく確かめて入れる
- 使い切った電池は、早めに取り出す
- 電池を交換するときは、
 - ・ 2本同時に新しい電池と入れ替える
 - ・ 新しい電池2本の銘柄をそろえる
[銘柄の指定なし]
(電池の液漏れ、発熱、破裂や発火の原因)

■お手入れのときは…

- プラスチック部分(ウォシュレット本体など)や給水ホースは、うすめた台所用中性洗剤を使う
・ トイレ用や住宅用洗剤、ベンジン、シンナー、クレンザー、ナイロンたわしなどは使わない
(故障やプラスチックを傷め、割れてけがや、給水ホースが傷むと水漏れの原因)

■長期間使わないときは…

- 止水栓や元栓を開けて水を抜き、安全のため電源プラグを抜く
・ 再使用時は、一度通水してから使ってください。
(火災や発熱、腐敗した水による皮膚の炎症の原因)
- リモコンから電池を取り出しておく
(電池の液漏れの原因)

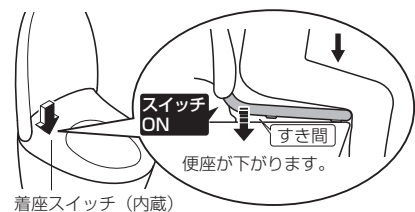
■床や壁の汚損を防ぐために

- 床に落ちた小便などは、よくしぼったぞうきんでふき取る

使用上のお願い

■着座スイッチについて

- 便座に座ると着座スイッチが入り、各機能が使えます。
(着座スイッチが入ると「カチッ」という音がします。)



- 便座に深く腰かけてください。
便座に浅く座ると着座スイッチが入らない場合があります。



お知らせ

- 体重の軽いお子様が使用されるときは、着座スイッチが入りにくい場合があります。
- 便座が上下する構造のため、便座クッションと便器の間にすき間を設けています。

■正しくお使いいただくためのご注意

- 長時間の洗浄や洗いすぎに注意してください。
また、局部内は洗わないでください。
※常在菌を洗い流してしまい、体内の菌バランスが崩れる可能性があります。
- 習慣的に便意を促すためには使用しないでください。
また、洗浄しながら故意に排便しないでください。
- 局部に痛みや炎症などがあるときは、使用しないでください。
- 局部の治療・医療行為を受けている方のご使用については、医師の指示を守ってください。

■傷つきや破損を防ぐために

- ウォシュレット本体、リモコンなどプラスチック部分は、水でぬらしたやわらかい布をよくしぼって、ふく



- 便ふたに寄りかからない



■誤作動や故障を防ぐために

- リモコン送信部・受信部をふさがない
(ウォシュレット本体の誤作動の原因)
- 落雷の可能性があるときは、電源プラグを抜いておく
- 便座・便ふたカバーは取り付けできません。
(着座スイッチが正常に検知しない、また便座・便ふたが正常に開閉しない原因)



- トイレ室内に冷暖房器具を設置するときは、ウォシュレット本体に冷暖房の風や熱が直接当たらないようにしてください。
(安全装置が誤作動する原因)
- ウォシュレット本体や便座、ノズルに小便をかけない
(故障や変色の原因)
- リモコンの操作面に強い力を加えない
- トイレ用洗剤で便器を掃除するときは、3分以内に洗い流し、便座・便ふたは開けたままにしておく
・便器に残った洗剤はふき取ってください。
(洗剤の気化ガスがウォシュレット本体内に入ることによる、故障の原因)
- 便ふたをはずしたまま使用しない
・便ふたを取りはずしてご使用になる場合は、別途スプレーが必要です。ご購入はTOTOメンテナンス(株)TOTOパーツセンターへご連絡ください。(裏表紙)
- 直射日光を当てない
(変色や暖房便座の温度ムラ、リモコンでの作動不良の原因)
- ラジオなどは、ウォシュレット本体から離して使う
(ラジオに雑音が入る原因)
- 幼児用補助便座、やわらか補高便座などは、使用後取りはずす
(取り付けただまど、一部の機能が使えない原因)
- 便座・便ふたの上にものを置かない、手で押さえない
(着座スイッチが入り、リモコンのボタンに触れたときノズルから温水が出て、床などをぬらす原因)

■機器認定

- 本機内蔵の無線装置は、電波法に基づく無線設備として認証を受けています。
証明表示は無線設備上に表示されています。
(証明表示の内容を確認したい場合は、TOTO(株)お客様相談室(裏表紙参照)へお問い合わせください。)
- したがって本機を使用するときに無線局の免許は不要です。
ただし、本機に以下の行為を行うと法律で罰せられることがあります。
 - ・本機内蔵の無線装置を分解/改造する
 - ・本機内蔵の無線装置に貼られている証明ラベルをはがす

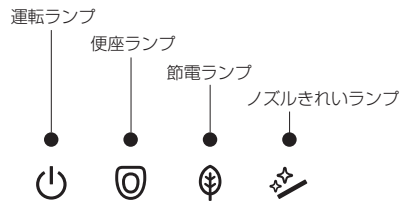
水まわり用車いすをご使用の方へ

設定の変更が必要です。

⇒ お問い合わせはTOTO(株)お客様相談室へ

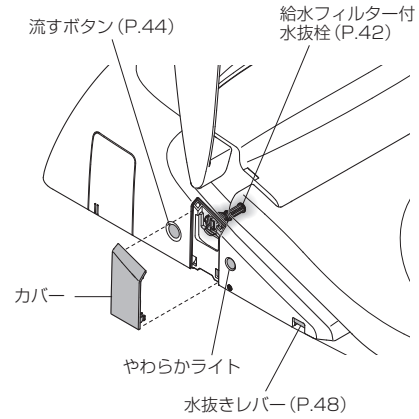
各部のなまえ

ウォシュレット本体表示部

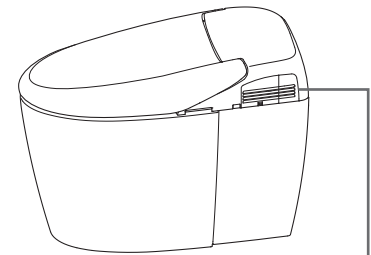
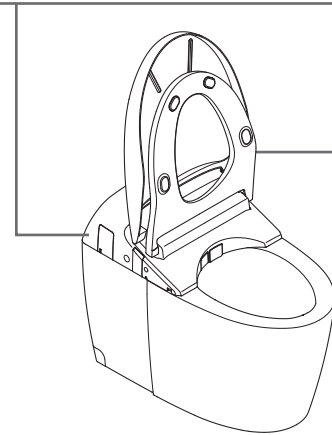
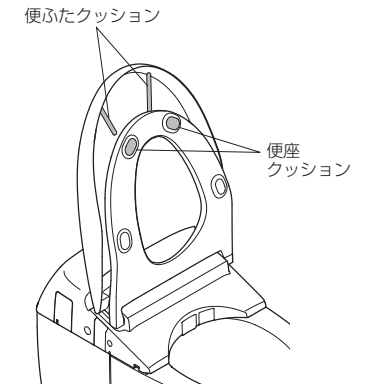


<図はランプがすべて点灯しているとき>

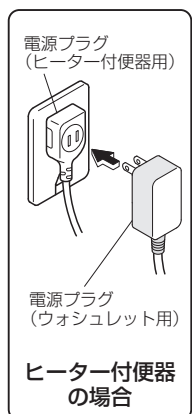
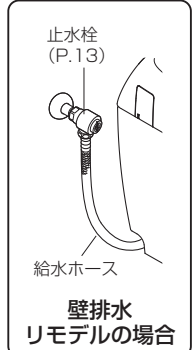
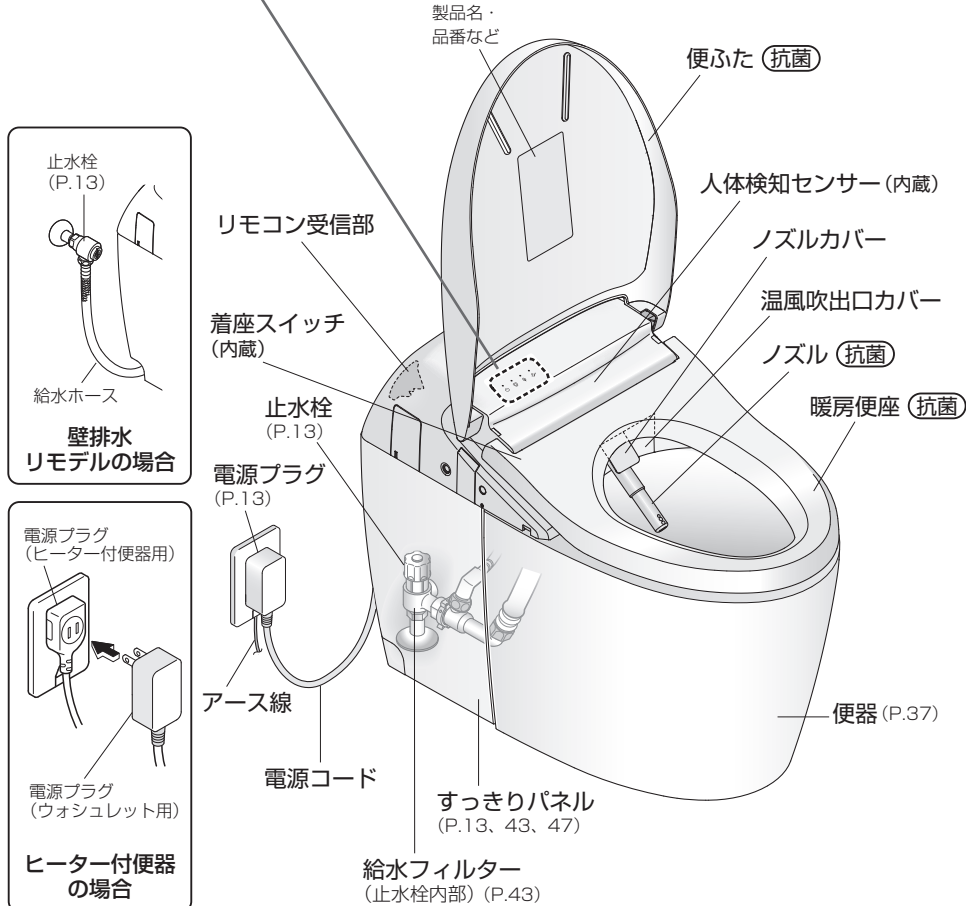
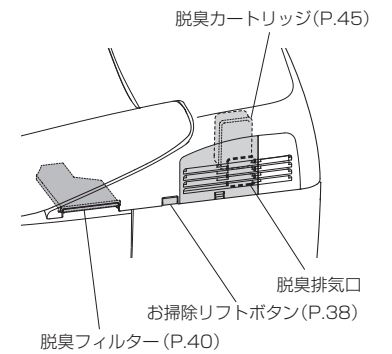
ウォシュレット本体左側面



便ふた・便座裏面



ウォシュレット本体右側面





メニュー/戻るボタン

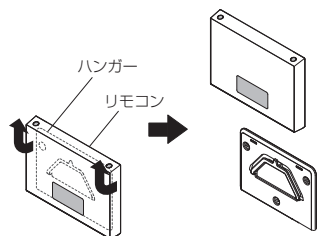
◀▶で項目の枠を動かし、◀▶で設定を選ぶ

リモコンに貼る点字シールを無料で準備しています。

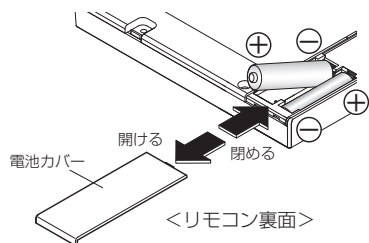
ご希望のかたは、TOTOホームページ「カタログ請求」よりご請求ください。
(TOTOホームページ) <https://jp.toto.com>
インターネット環境がない場合はTOTO(株)お客様相談室へご相談ください。
(カタログNo.1529)

1.電池を入れる

1 リモコンをハンガーから取りはずす



2 電池カバーを開き、単3乾電池を2本入れる



3 リモコンをハンガーに取り付ける

■電池について

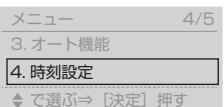
- 電池は、アルカリ乾電池をご使用ください。
- 電池の液漏れや破裂などを防ぐために、「安全上のご注意」を必ずお守りください。(P.5、7)

2.時刻を合わせる

1 メニュー/戻る 押す



2 ◀▶で「時刻設定」を選び 決定 押す



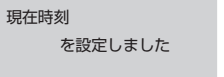
3 ◀▶で時刻を合わせる

- ・長押しすると、速くすすむ



- ・設定中約60秒以内に次のボタンを押さないと、初期画面に戻る
→手順1からやり直す

4 決定 押す

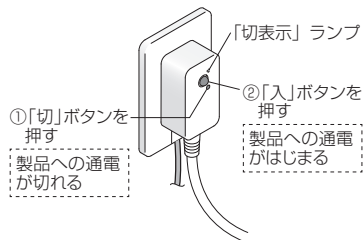


(戻るときに ◯ 押す)

3.電源を入れる

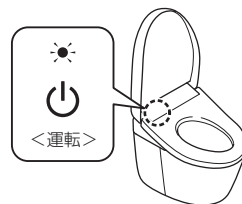
1 電源プラグを差し込む
(ノズルがいったん出て戻る)

2 電源プラグの作動確認をする※1



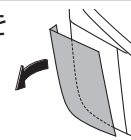
「切表示」ランプが、①で点灯、②で消灯すれば正常です。

3 「運転」ランプの点灯を確認する

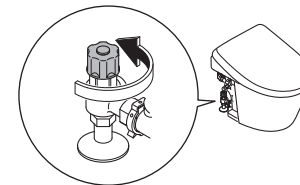


4.止水栓を開ける

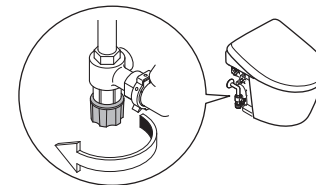
1 すっきりパネルを取りはずす



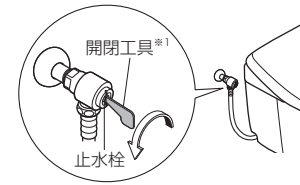
2 止水栓を全開にする
<床給水の場合>



<壁給水の場合>



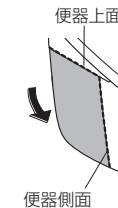
<壁排水リモデルの場合>



※1 すっきりパネル(左)裏面に付属

3 すっきりパネルを取り付ける

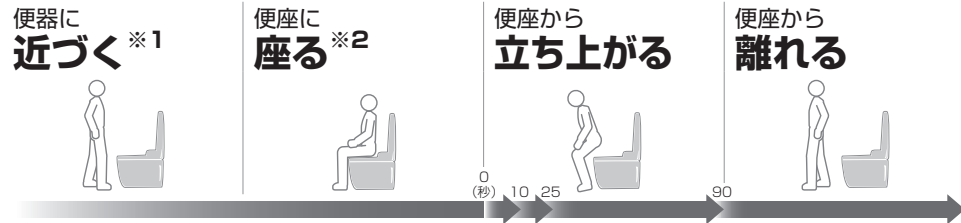
- ・すっきりパネルは、便器上面と便器側面にあわせて、すき間がないように取り付ける



※1 電源プラグには、製品内部で漏電が起きたときに、製品への通電を切る「漏電保護機能」がついています。正しく作動するか確認してください。

基本の使いかた オート機能のはたらき

ふだんは自動できれいな除菌水を使ってきれいにします。



<p>便器に近づく ※1</p>	<p>便座に座る ※2</p>	<p>便座から立ち上がる</p>	<p>便座から離れる</p>
<p>脱臭</p> <p>脱臭が始まる 便器内のおいをとる</p> <p>●脱臭フィルターは定期的にお手入れが必要です。P.40</p>			
<p>オート便器洗浄</p> <p>約10秒後 オートパワー脱臭が始まる 約60秒後に自動で止まる</p> <p>約10秒後 水が流れる</p> <p>座る時間が、約6～30秒：「小洗浄」 約30秒以上：「大洗浄」</p> <p>●【立って使用したとき】…… 水が流れる「eco小洗浄」</p>			
<p>ノズルきれい</p> <p>洗浄機能を使ったときのみ</p> <p>約25秒後 ノズルが出て、ノズルの根元から出るきれいな除菌水で洗浄※3</p>			
<p>プレミスト</p> <p>プレミスト 便器内にミストをかけて、汚れを付きにくくする</p>			
<p>オートふた開閉</p> <p>約90秒後</p> <p>●【立って使用するとき】…… 便座はリモコンで開けてください。</p>			
<p>オートふた開閉 ※4</p> <p>●【立って使用したとき】…… 便座が閉まる</p> <p>●【立って使用したとき】…… 便座が閉まる</p>			

左記は初期設定での動きです。
●設定を変えてご使用いただくこともできます。→「いろいろな使いかた」(P.26～P.34)

ノズルきれいランプ

ノズルきれい中

● 点滅

● 点滅

やわらかライト

やわらかな光でトイレ室内を演出
便器に近づくとき点灯し、離れるとしばらくして消灯します。

きれいな除菌水とは

水(水道水および飲用可能な井戸水(地下水))に含まれる塩化物イオンを電気分解して作られる除菌成分(次亜塩素酸)を含む水です。
時間がたつともとの水に戻るため、環境にやさしいのが特長です。
●「きれいな除菌水」は汚れを抑制するもので、おそうじが不要になるものではありません。
●使用・環境条件(水質や対象物の材質・形状など)によっては、効果が異なります。

リモコンのボタンを押してきれいな除菌水を使うこともできます。

■ノズル

ノズルきれい 押す

(ノズルを洗浄したあと、ノズル付近から水が出ます。)

●ノズルを出してお手入れをしたいとき⇒「ノズルそうじ」(P.41)

※1 小さなお子様などが使用される場合は、人体検知センサーが検知しにくいことがあります。
※2 お湯を出す準備のために、ノズル付近から数秒間水が出ます。
※3 洗浄機能(おしり・ビデなど)を使用しない時間が約8時間になると、自動でノズル洗浄します。(ノズル付近から水が出ます。)
※4 便座に座らなかったとき、便座に座る時間や便器の前に立つ時間が短いときは、自動で閉まるまで約5分かかります。

使いかた

基本の使いかた

リモコンを使う

リモコンのボタンを押してウォシュレット本体が信号を受け付けると、電子音が鳴ります。

洗う

おしり洗浄

おしりソフト洗浄
●ソフトな水流で
包み込むように洗う

ビデ洗浄

ワイドビデ洗浄

●広い範囲をやさしく洗う

かわかす

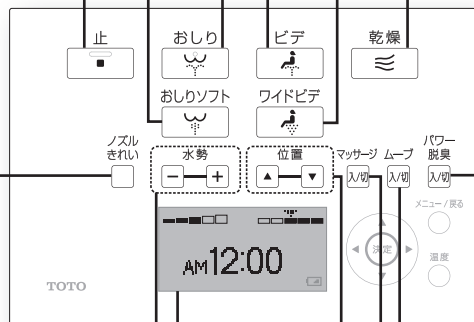
温風乾燥

止める

止

■ノズルきれいボタン (P.15)
きれい除菌水でノズルを洗浄する
●洗浄機能(おしり・ビデなど)を使用したときに、自動でノズルを洗浄することもできます。(P.14)

■パワー脱臭ボタン
ボタンを押すと、吸い込む力をアップしてにおいをとる
●便座に座らないと、使えません。
●切らずに立ち上がったときは、約60秒後に自動で止まります。



表示画面
●ボタンを押すと約10秒間ライトが点灯

●「おしり」「おしりソフト」「ビデ」「ワイドビデ」使用中にボタンを押すと使える機能です。

■水勢調節 (5段階)

■洗浄位置調節 (5段階)

■ムーブ洗浄

ノズルが前後に動き、広くまんべんなく洗う

■マッサージ洗浄

水勢に強弱をつけて洗う

水勢表示 (弱←→強)

洗浄位置表示 (前←→後)

お知らせ

●便座に深く腰かけると、洗浄の位置が合いやすく、水の飛び散りが少なくなります。



リモコンで便器洗浄や便ふた・便座の開閉をするとき

流す

大洗浄

●大用時(トイレットペーパーはシングル5mまで)やトイレットペーパー(シングル10mまで)を流すとき

小洗浄

●小用時やトイレットペーパー(シングル3mまで)を流すとき

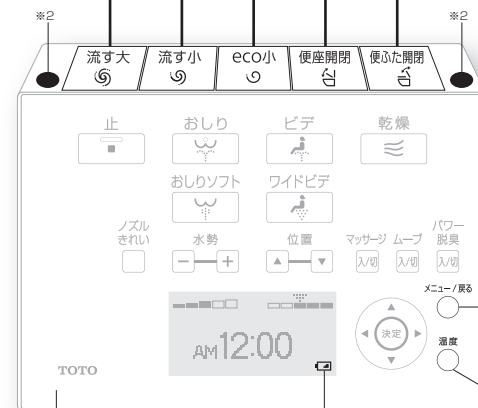
eco小洗浄 ※1

●男子小用時やお手入れなど、トイレットペーパーを流さないとき

開閉する

便座開閉

便ふた開閉



表面シート※3

電池切れ予告マーク(P.44)

メニュー/戻るボタン (P.18)
●設定するとき
●前の画面に戻るとき
温度調節ボタン (P.20)
●温度調節するとき

※1 汚物やトイレットペーパーを流すときには使用しないでください。

※2 リモコン送信部

※3 表面シート、ボタンは「抗菌」です。

おしり洗浄・おしりソフト洗浄・ビデ洗浄・ワイドビデ洗浄について

●おしり洗浄・おしりソフト洗浄は、排便後の局部周辺に付着した汚れを洗い流す機能です。
●ビデ洗浄・ワイドビデ洗浄は、生理時など局部周辺に付着した汚れを洗い流す機能です。
●おしり・おしりソフト・ビデ・ワイドビデとも洗浄時間は約10秒～20秒を目安にご使用ください。

●リモコンに貼る点字シールを、無料で準備しています。
→詳しくは、P.12をご覧ください。

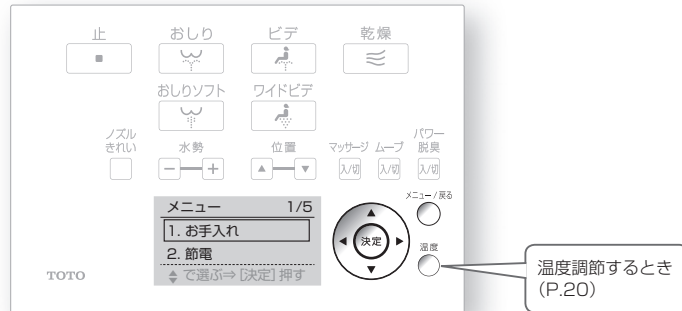
基本の使いかた

メニュー画面について

かんたん操作で設定ラクラク！

リモコンで設定できる内容の一覧です。

●詳細説明は該当ページをご覧ください。



1 **メニュー/戻る** 押す

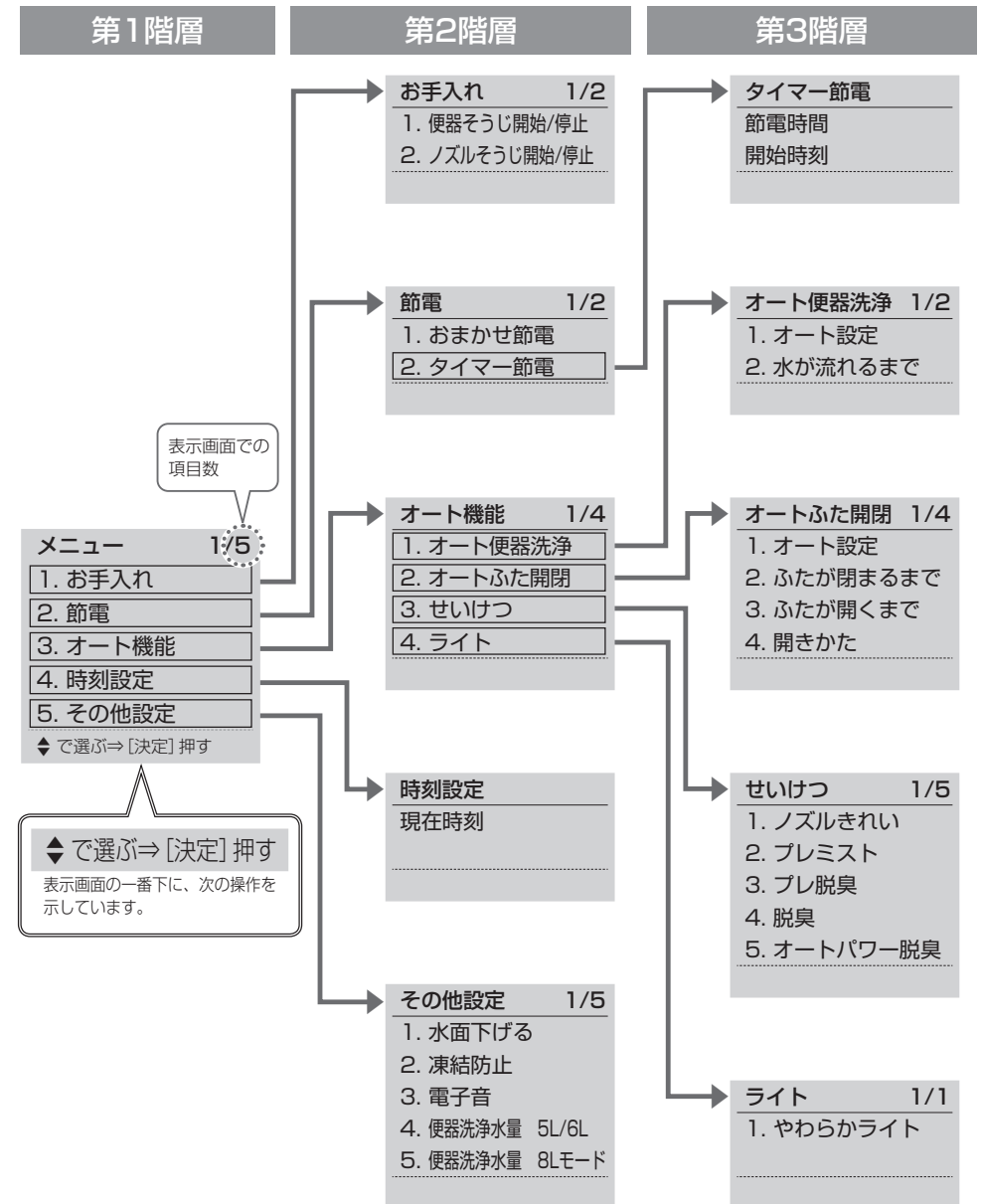
- 表示画面が切り替わる

2 表示画面を見ながら設定する

- ◆ (上下) を押すと、項目の枠が動く
- ◀▶ (左右) を押すと、設定を選べる
- 決定 を押すと、決定

お好みの設定ができます

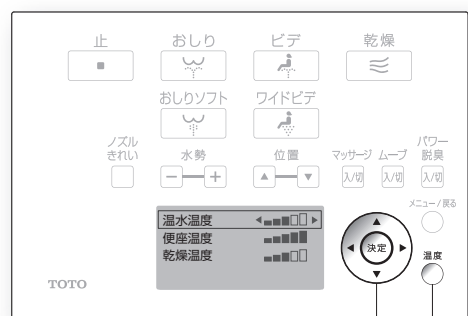
ひとつ前に戻りたいときは、**メニュー/戻る** を押す



温度調節

温水 / 便座 / 乾燥

高温から低温までの5段階と、「切」の設定ができます。



温度調節ボタン

↑↓で項目の枠を動かし、
◀▶で設定を選ぶ

ご注意

- 設定中、約60秒以内に次のボタンを押さないと初期画面に戻ります。設定完了できなかつた場合は、手順1からやり直してください。

温水温度

- 1 温度 押す

- 2 で「温水温度」を選ぶ

- 3 で温度の段階を選ぶ

※1 「切」が表示されるまで ◀ を押す

〈設定完了〉
(戻るとき →)

便座温度

乾燥温度

- 1 温度 押す

- 2 で「便座温度」を選ぶ

- 3 で温度の段階を選ぶ

「切」が表示されるまで ◀ を押す

- 「切」のときは、ウォシュレット本体表示部の「便座」ランプが消灯します。

〈設定完了〉
(戻るとき →)

- 2 で「乾燥温度」を選ぶ

- 3 で温度の段階を選ぶ

- 「切」はありません。

〈設定完了〉
(戻るとき →)

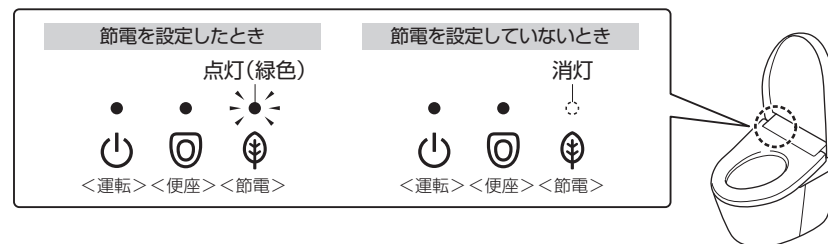
※1 「切」のときでも、結露防止制御のため、温水温度が20℃以下になることはありません。
●温度調節しても便座が温かくなならないとき→節電が「入」になっていませんか？(P.22、23)

使いた

節電機能

種類

節電は「おまかせ節電」、「スーパーおまかせ節電」と「タイマー節電」があります。便座の温度を下げて（または「切」にして）節電します。



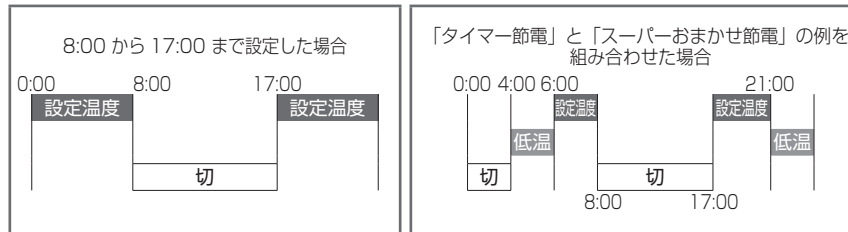
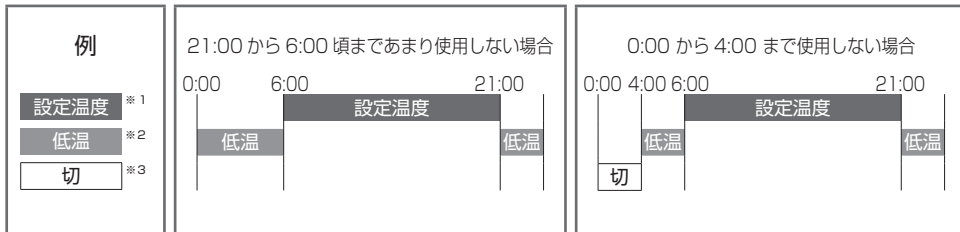
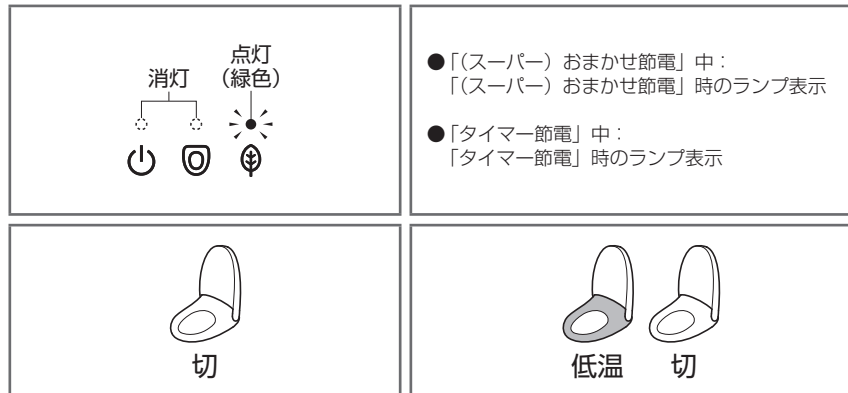
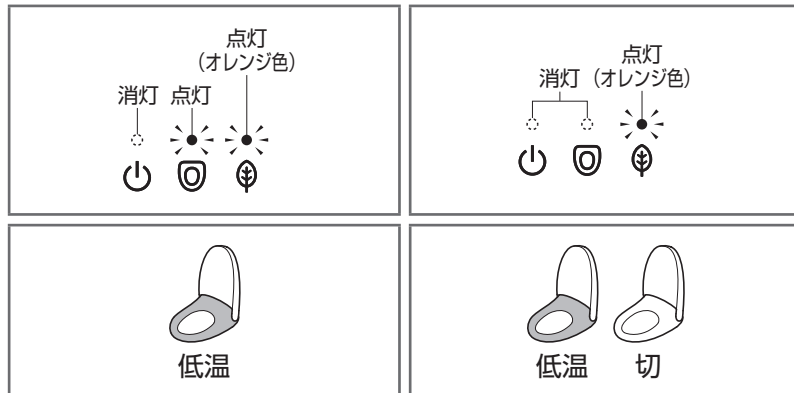
ウォシュレットに自動で節電してもらいたい	もっと節電したい
おまかせ節電	スーパーおまかせ節電
あまり使わない時間帯をウォシュレットが見つね、自動で便座温度を下げます。 ●あまり使わない時間帯を見つけるまでに、約10日かかります。	「おまかせ節電」しながら、さらに使わない時間帯は自動で便座ヒーターを切ります。

決めた時間帯だけ節電したい (6時間/9時間)	とことん節電したい
タイマー節電	タイマー節電 + (スーパー) おまかせ節電
一度設定すると、毎日その時間帯に自動で便座ヒーターを切ります。	「タイマー節電」と「(スーパー) おまかせ節電」を両方設定すると、「タイマー節電」中でもないときにも、「(スーパー) おまかせ節電」がはたらきます。

節電がはたらいているとき

■ウォシュレット本体表示部

■便座ヒーター



●節電がはたらいているとき（便座ヒーター「低温」または「切」）でも、便座に座ると一時的に温かくなります。（約15分間で設定温度になります。）（ウォシュレット本体表示部は、節電を設定したときのランプ表示に戻ります。）

※1 P.20、21 で設定した温度です。
※2 便座ヒーターが「低温」になる時間帯です。
※3 便座ヒーターが「切」になる時間帯です。

使いかた

節電の設定は P.24・25



メニュー/
戻るボタン

- ↑↓で項目の枠を動かし、
- ◀▶で設定を選び、
- 決定で決定する



節電を設定すると「節電」ランプが点灯(緑色)します。

ご注意

- 設定中、約60秒以内に次のボタンを押さないと初期画面に戻ります。設定完了できなかった場合は、手順1からやり直してください。

おまかせ節電

- メニュー/戻る 押す
- で「節電」を選ぶ
- で「おまかせ節電」を選ぶ
- で「おまかせ」を選ぶ

決定 押す

おまかせ節電をおまかせに設定しました
(戻るとき→)

スーパーおまかせ節電

- メニュー 1/5
1. お手入れ
2. 節電
↓で選ぶ⇒ [決定] 押す
- メニュー 2/5
1. お手入れ
2. 節電
↓で選ぶ⇒ [決定] 押す
- メニュー 1/2
1. おまかせ節電 ◀切▶
2. タイマー節電
↓で選ぶ⇒ [決定] 押す
- で「スーパーおまかせ」を選ぶ

決定 押す

おまかせ節電をスーパーおまかせに設定しました
(戻るとき→)

タイマー節電

- メニュー/戻る 押す
- で「節電」を選ぶ
- で「タイマー節電」を選ぶ
- で節電時間「6時間/9時間/切」を選ぶ
- で開始時刻を合わせる

決定 押す

決定 押す

タイマー節電を設定しました
(戻るとき→)

■節電時間や開始時刻を変えるとき → 手順3からやり直す

節電を切る

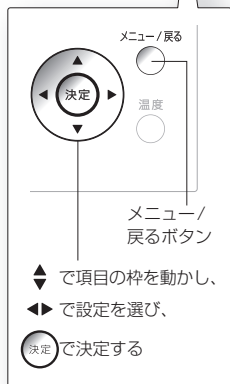
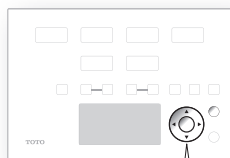
左記の各手順4で「切」を選ぶ

(例:「タイマー節電」)

決定 押す

タイマー節電を切に設定しました
(戻るとき→)

いろいろな使いかた 設定一覧



設定の種類		変更できる設定 ・太字は「はじめの設定」	設定の内容	参照ページ
オート機能	オート 便器洗浄	オート設定	入/切	<ul style="list-style-type: none"> 自動で便器洗浄する/しない 自動で洗浄するまでの時間を変える P.28
		水が流れるまで	5秒 / 10秒 / 15秒	
	オート ふた開閉	オート設定	入/切	<ul style="list-style-type: none"> 自動で便ふたを開閉する/しない 自動で閉まるまでの時間を変える リモコンや手で閉めたとき、次に自動で開くまでの時間を変える 便ふたのみを自動で開閉する / 便座と便ふたを自動で開閉する P.28 P.29
		ふたが閉まるまで	25秒 / 90秒	
		ふたが開くまで	15秒 / 30秒 / 90秒	
	せいけつ	開きかた	便ふた / 便座・便ふた	<ul style="list-style-type: none"> 自動でノズルを洗浄する/しない 自動で便器内にミストをかける/かけない 便座に座るまでの脱臭を自動でする/しない 便座に座ってから脱臭を自動でする/しない 立ち上がってからパワー脱臭を自動でする/しない P.30 P.31
		ノズルきれい	入/切	
		プレミスト	入/切	
		プレ脱臭	入/切	
		脱臭	入/切	
オートパワー脱臭	入/切			
ライト	やわらかライト	入/切	<ul style="list-style-type: none"> やわらかライトを使う/使わない P.32	
時刻設定		—	<ul style="list-style-type: none"> 現在時刻を設定する P.32	
その他設定	水面下げる	—	<ul style="list-style-type: none"> 便器の水たまり面を下げる 自動で水を流して凍結防止する/しない (凍結防止→P.46) 電子音を鳴らす/鳴らさない 便器洗浄水量を5Lまたは6Lに変更する/しない 便器洗浄水量を8Lに変更する/しない P.33 P.34	
	凍結防止	入/切		
	電子音	入/切		
	便器洗浄水量 5L/6L	入/切		
	便器洗浄水量 8L モード	入/切		

ご注意

●設定中、約60秒以内に次のボタンを押さないと初期画面に戻ります。設定完了できなかった場合は、手順1からやり直してください。

いろいろな使いかた

オート機能

- ※1 オート便器洗浄の「オート設定」が「切」のときは、この操作はできません。
- ※2 オートふた開閉の「オート設定」が「切」のときは、この操作はできません。
- ※3 「25秒」に設定すると、自動で閉まったあと約15秒間は自動で開きません。
- ※4 「便座・ふた」に設定すると、プレミストは出ません。
- ※5 「便座・ふた」に設定すると、トイレのレイアウトなどにより、立って使用しなくてもeco小洗浄することがあります。

オート便器洗浄

オートふた開閉

自動で便器洗浄する/しない

オート設定

自動で洗浄するまでの時間を変える

水が流れるまで※1

自動で便ふたを開閉する/しない

オート設定

自動で閉まるまでの時間を変える

ふたが閉まるまで※2

自動で開くまでの時間を変える
(リモコンや手で開めたとき)

ふたが開くまで※2

便ふたのみ自動で開閉する/
便座と便ふたを自動で開閉する

開きかた※2

1. **メニュー/戻る** ボタンを押す

2. **決定** ボタンを押し、「オート機能」を選ぶ

3. **決定** ボタンを押し、「オート便器洗浄」を選ぶ

4. **決定** ボタンを押し、「オート設定」を選ぶ

5. **決定** ボタンを押し、「入/切」を選ぶ

6. **決定** ボタンを押す

オート設定を切に設定しました
(戻るとき→**メニュー/戻る**)

4. **決定** ボタンを押し、「オート設定」を選ぶ

5. **決定** ボタンを押し、「5秒/10秒/15秒」を選ぶ

6. **決定** ボタンを押す

水が流れるまでの時間を15秒に設定しました
(戻るとき→**メニュー/戻る**)

4. **決定** ボタンを押し、「水が流れるまで」を選ぶ

5. **決定** ボタンを押し、「入/切」を選ぶ

6. **決定** ボタンを押す

オート設定を切に設定しました
(戻るとき→**メニュー/戻る**)

3. **決定** ボタンを押し、「オートふた開閉」を選ぶ

4. **決定** ボタンを押し、「オート設定」を選ぶ

5. **決定** ボタンを押し、「入/切」を選ぶ

6. **決定** ボタンを押す

オート設定を切に設定しました
(戻るとき→**メニュー/戻る**)

4. **決定** ボタンを押し、「90秒/25秒」を選ぶ※3

5. **決定** ボタンを押す

ふたが閉まるまでの時間を25秒に設定しました
(戻るとき→**メニュー/戻る**)

2. **決定** ボタンを押し、「オート機能」を選ぶ

3. **決定** ボタンを押し、「オートふた開閉」を選ぶ

4. **決定** ボタンを押し、「ふたが開くまで」を選ぶ

5. **決定** ボタンを押し、「15秒/30秒/90秒」を選ぶ

6. **決定** ボタンを押す

ふたが開くまでの時間を30秒に設定しました
(戻るとき→**メニュー/戻る**)

4. **決定** ボタンを押し、「ふたが閉まるまで」を選ぶ

5. **決定** ボタンを押し、「90秒/25秒」を選ぶ※3

6. **決定** ボタンを押す

ふたが閉まるまでの時間を25秒に設定しました
(戻るとき→**メニュー/戻る**)

4. **決定** ボタンを押し、「開きかた」を選ぶ

5. **決定** ボタンを押し、「便座・ふた」を選ぶ※4※5

6. **決定** ボタンを押す

開きかたを便座・ふたに設定しました
(戻るとき→**メニュー/戻る**)

4. **決定** ボタンを押し、「開きかた」を選ぶ

5. **決定** ボタンを押し、「便座・ふた」を選ぶ※4※5

6. **決定** ボタンを押す

開きかたを便座・ふたに設定しました
(戻るとき→**メニュー/戻る**)

使いかた

いろいろな使いかた オート機能

せいけつ

自動でノズルを洗浄する/しない

ノズルきれい

自動で便器内にミストをかける/かけない

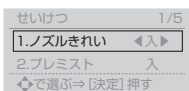
プレミスト

便座に座るまでの脱臭を自動でする/しない

プレ脱臭

- 1 **メニュー/戻る** 押す
- 2 **決定** で
「オート機能」 を選ぶ
- 3 **決定** で
「せいけつ」 を選ぶ

- 4 **決定** で
「ノズルきれい」 を選ぶ



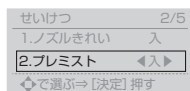
- 5 **決定** で
「入/切」 を選ぶ



ノズルきれいを
切に設定しました

(戻るとき→)

- 4 **決定** で
「プレミスト」 を選ぶ



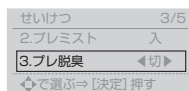
- 5 **決定** で
「入/切」 を選ぶ



プレミストを
切に設定しました

(戻るとき→)

- 4 **決定** で
「プレ脱臭」 を選ぶ



- 5 **決定** で
「入/切」 を選ぶ



プレ脱臭を
入に設定しました

(戻るとき→)

せいけつ

便座に座ってからの脱臭を自動でする/しない

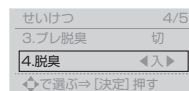
脱臭

立ち上がってからパワー脱臭を自動でする/しない

オートパワー脱臭

- 1 **メニュー/戻る** 押す
- 2 **決定** で
「オート機能」 を選ぶ
- 3 **決定** で
「せいけつ」 を選ぶ

- 4 **決定** で
「脱臭」 を選ぶ



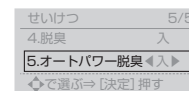
- 5 **決定** で
「入/切」 を選ぶ



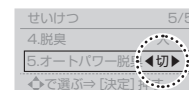
脱臭を
切に設定しました

(戻るとき→)

- 4 **決定** で
「オートパワー脱臭」 を選ぶ



- 5 **決定** で
「入/切」 を選ぶ



オートパワー脱臭を
切に設定しました

(戻るとき→)

いろいろな使いかた

オート機能

時刻設定

その他設定

ライト

やわらかライトを
使う/使わない
やわらかライト

1 ^{メニュー/戻る} 押す

メニュー 1/5
1. お手入れ
2. 節電
↓で選ぶ⇒[決定] 押す

2 ^{決定} で
「オート機能」を選ぶ

メニュー 3/5
2. 節電
3. オート機能
↓で選ぶ⇒[決定] 押す

3 ^{決定} で
「ライト」を選ぶ

メニュー 4/4
3. せいけつ
4. ライト
↓で選ぶ⇒[決定] 押す

4 ^{決定} で
「やわらか
ライト」を選ぶ

ライト 1/1
1. やわらかライト
←入⇒で選ぶ⇒[決定] 押す

5 ^{決定} で
「入/切」を選ぶ

ライト
1. やわらかライト
←切⇒で選ぶ⇒[決定] 押す

押す

やわらかライトを
切に設定しました

(戻るとき→)

時刻設定

現在時刻を設定する
時刻設定

メニュー 1/5
1. お手入れ
2. 節電
↓で選ぶ⇒[決定] 押す

2 ^{決定} で
「時刻
設定」を選ぶ

メニュー 4/5
3. オート機能
4. 時刻設定
↓で選ぶ⇒[決定] 押す

3 ^{決定} で
時刻を
合わせる

時刻設定
現在時刻 **AM12:00**
←時⇒で選ぶ⇒[決定] 押す

• 長押しすると、速くすすむ

押す

現在時刻
を設定しました

(戻るとき→)

その他設定

便器の水たまり面を下げる
(水の跳ね返り低減や検便のときなど)
水面下げる

便器とウォシュレットの
水を一定の間隔で自動で流す
凍結防止

電子音を
鳴らす/鳴らさない
電子音

1 ^{メニュー/戻る} 押す

メニュー 1/5
1. お手入れ
2. 節電
↓で選ぶ⇒[決定] 押す

2 ^{決定} で
「その他設定」
を選ぶ

メニュー 5/5
4. 時刻設定
5. その他設定
↓で選ぶ⇒[決定] 押す

押す

3 ^{決定} で
「水面下げる」
を選ぶ

その他設定 1/5
1. 水面下げる
2. 凍結防止 切
↓で選ぶ⇒[決定] 押す

押す

便器内の水が流れて
低い水位でたまる

お知らせ

- 検便時に使用するときは「オート便器洗浄」を「切」にしてください。(P.28)
- 便器洗浄すると、通常の水面の高さに戻ります。水面を下げて使いたい場合に、都度設定してください。

3 ^{決定} で
「凍結防止」
を選ぶ

その他設定 2/5
1. 水面下げる
2. 凍結防止 切
↓で選ぶ⇒[決定] 押す

4 ^{決定} で
「入/切」
を選ぶ

<「入」に設定する場合>
設定すると約10分間隔で
便器洗浄して凍結を防止します。

その他設定 2/5
1. 水面下げる
2. 凍結防止
←入⇒で選ぶ⇒[決定] 押す

押す

10分間隔で
便器洗浄し
設定する?
←はい⇒で選ぶ⇒[決定] 押す

押す

凍結防止を
入に設定しました

(戻るとき→)

3 ^{決定} で
「電子音」
を選ぶ

その他設定 3/5
2. 凍結防止 切
3. 電子音 切
↓で選ぶ⇒[決定] 押す

4 ^{決定} で
「入/切」
を選ぶ

その他設定 3/5
2. 凍結防止
3. 電子音
←切⇒で選ぶ⇒[決定] 押す

押す

電子音を
切に設定しました

(戻るとき→)

いろいろな使いかた

その他設定 (つづき)

※1 設定を変更するときは、電子音を「入」に設定しておいてください。(P.33)

その他設定

「故障かな?と思ったら」の「汚物がきれいに流れない」(P.51)の内容をご確認のうえ、必要な場合のみ設定を行ってください。

汚物が流れにくいとき

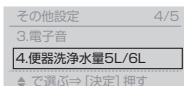
便器洗浄水量5L/6L ※1

「便器洗浄水量8Lモード」に設定している場合は、8Lモードの設定を解除してから行ってください。

1 押す

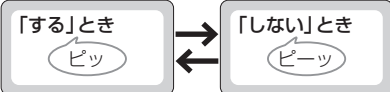
2 で
「その他設定」
を選ぶ

3 で
「便器洗浄水量5L/6L」
を選ぶ



4 押す

押すたびに切り替わる
便器洗浄水量を5Lまたは6Lに変更



洗浄水量が、
大4.8L/小4.0L/eco小3.8L
→大5.0L/小4.0L/eco小3.8Lになります。
(壁排水リモデルの場合は、
大5.5L/小4.5L/eco小4.0L
→大6.0L/小5.0L/eco小4.5L)

汚物が流れにくいとき

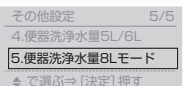
便器洗浄水量8Lモード ※1

「便器洗浄水量5L/6L」に設定している場合は、5L/6Lの設定を解除してから行ってください。

メニュー 1/5
1. お手入れ
2. 節電
↓で選ぶ⇒[決定] 押す

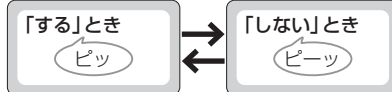
メニュー 5/5
4. 時刻設定
5. その他設定 → 押す

3 で
「便器洗浄水量8Lモード」
を選ぶ



4 押す

押すたびに切り替わる
便器洗浄水量を8Lに変更

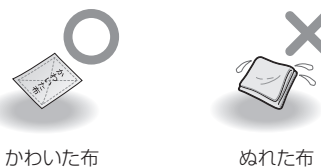


洗浄水量が、
大4.8L/小4.0L/eco小3.8L
→大8.0L/小6.0L/eco小4.5Lになります。
(壁排水リモデルの場合は、
大5.5L/小4.5L/eco小4.0L
→大8.0L/小6.0L/eco小4.5L)

お手入れ

電源プラグ

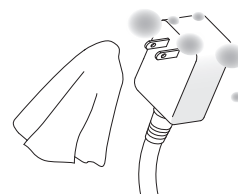
電源プラグ (目安: 月に1回)



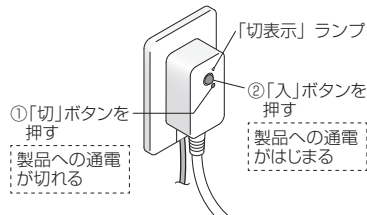
かわいた布

めれた布

1 電源プラグを抜き、
かわいた布でふく



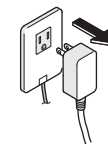
2 電源プラグを差し込み、
作動確認をする
(電源プラグについて→P.13 ※1)



「切表示」ランプが、
①で点灯、②で消灯すれば正常です。

警告

- 電源プラグの刃などについたほこりは、定期的に取り除く
- プラグを抜き、かわいた布でふいてください。
- 根元まで差し込む
- 抜くときは、電源プラグ本体を持つ
 - コードを引っ張ると、プラグやコードが傷みます。



警告

- お手入れや点検のときは、必ず電源プラグをコンセントから抜く(感電や誤作動による故障の原因)

お手入れの際は
安全のため
電源プラグを
抜いてください。 ※1 ※2



「運転」ランプが
消灯します。
点灯 → 消灯

ウォシュレット本体

便器

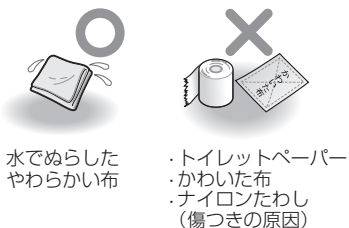
プラスチック部品には、
かわいた布やトイレト
ーパーを使わないでく
ださい。
(傷つきの原因)



※1 「ノズルそうじ」「便器そうじ」使用時は除く
※2 電源プラグを差し込んで約10秒間は使ふたが自動で開きません(準備運転中のため)。リモコンで操作してください。

お手入れ

ウォシュレット本体 (ふだん)



水でぬらした
やわらかい布

・トイレトーパー
・かわいた布
・ナイロンたわし
(傷つきの原因)

1 電源プラグを抜き、水でぬらしたやわらかい布をよくしぼって、ふく

■汚れがひどいときは

・うすめた台所用中性洗剤をふくませたやわらかい布でふいてから、水ぶきする



・シンナー
・ベンジン
・クレンジャー

2 電源プラグを差し込む

・「運転」ランプが点灯する

お願い

- ウォシュレットは電気製品です。内部に水が入ったり、洗剤がウォシュレット本体と便器のすき間に残らないよう、気をつけてください。
(プラスチックを傷めたり、故障の原因)
- トイレ用洗剤で便器を掃除するときは、3分以内に洗い流し、便座・便ふたは開けたままにしておいてください。
 - 便器に残った洗剤はふき取ってください。
(洗剤の気化ガスがウォシュレット本体内に入ることによる、故障の原因)
- ノズルまわりにあるカバーは、無理な力で押しったり引っ張ったりしないでください。
(破損や故障の原因)
- 便座裏面や便座クッションなども、水でぬらしたやわらかい布をよくしぼってふいてください。
(汚れ付着などによる変色の原因)

便器 (ふだん)



・掃除用スポンジ・
ブラシ
・トイレ用
中性洗剤

・業務用の強酸性/強アルカリ性洗剤
・研磨剤入りの洗剤
・フッ素系洗剤
(フッ化水素・フッ化アンモニウムを含む)
・撥水性洗剤
・金属ブラシ
・研磨剤入りのナイロンたわし

1 電源プラグを抜き、掃除用スポンジ・ブラシなどでお手入れする

■便器の水を流しながらお掃除することができます。

(電源プラグを差し込んでください。)

「便器そうじ」

- ① 押す
- ② で「お手入れ」を選び 押す
- ③ で「便器そうじ開始/停止」を選び 押す
・便器内に水が流れる(約30秒)

↓
・便器内の水が排水され、水面が下がる(約30秒)

↓
・便器内の水が排水され、もとの水位に戻る

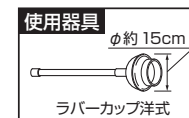
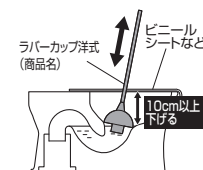
●途中で止めたいとき 押す

■便器が詰まったときは

- ・市販の詰まり除去用の器具(商品名:ラバーカップ洋式など)を使う
- ・水位が便器の上面近くまである場合は、手動ポンプなどを使用し便器上面より10cm以上下げる
(ラバーカップ洋式など使用時に汚水があふれて室内浸水の原因)

■床が汚れたときは

- ・よくしぼったぞうきんでふき取る
(床にシミを作ったり、腐らせたりするおそれ)
- ・立って小用したときの跳ね返りは座ってすることで軽減できます。



2 電源プラグを差し込む

・「運転」ランプが点灯する

お願い

- ウォシュレット本体や、ウォシュレット本体と便器のすき間に、水がかからないよう気をつけてください。
(室内浸水の原因)
- 撥水性や防汚性のある洗剤・表面コート剤などは使用しないでください。
陶器表面を傷めることはありませんが、洗剤やコート剤の成分が陶器表面を覆ってしまい、防汚効果が十分発揮できなくなります。

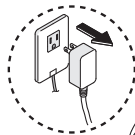
お手入れ

本体のすき間 (ウォシュレット本体と便器)

ウォシュレット本体と便器のすき間 (目安: 月に1回)

ウォシュレット本体をお掃除リフトボタンで持ち上げて、便器とのすき間をお手入れできます。

1 電源プラグを抜き、便座・便ふたを開ける

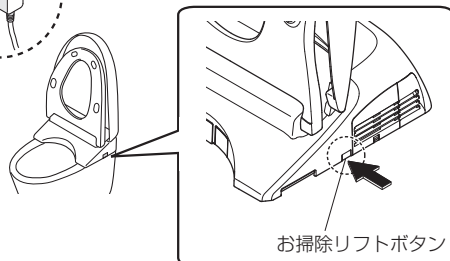


水でぬらした
やわらかい布

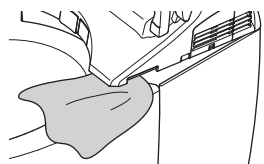


トイレットペーパーなど
(傷つきの原因)

2 お掃除リフトボタンを押す
・ウォシュレット本体の前側が上がる



3 すき間のお手入れをする
・うすめた台所用中性洗剤をふくませたやわらかい布でふいてから、洗剤が残らないよう水ぶきする



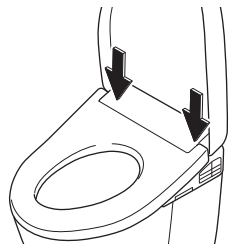
⚠ 注意

- お掃除リフトでウォシュレット本体が上がった状態で使用しない
- お掃除リフトでウォシュレット本体を下げる時は、本体と便器のすき間に指を入れない

🙏 お願い

- 直接スプレー式洗剤や水をかけないでください。
- ウォシュレット本体を上げたまま、便座・便ふたを無理に動かさないでください。

4 便座を閉じて、ウォシュレット本体を「カチッ」と音がするまでしっかり押し下げる



5 電源プラグを差し込む
・「運転」ランプが点灯する

本体のすき間 (ウォシュレット本体と便ふた)

ウォシュレット本体と便ふたのすき間 (目安: 月に1回)

便ふたを取りはずして、すみずみまでお手入れができます。

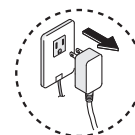


水でぬらした
やわらかい布



トイレットペーパーなど
(傷つきの原因)

1 電源プラグを抜き、便ふたを取りはずす



便ふたを少し手前に傾ける

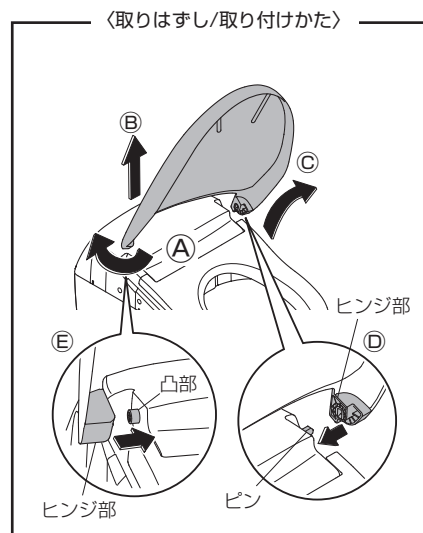
- ①: 便ふたを外側に広げ
- ②: ヒンジ部を凸部からはずし引き上げる
- ③: 便ふたをはずす

2 水でぬらしたやわらかい布をよくしぼって、ふく

3 便ふたを取り付ける

- ①: ピンとヒンジ部を合わせる
- 便ふたを少し手前に傾ける
- ②: 便ふたを外側に広げながら
- ③: ヒンジ部を凸部に合わせ取り付ける
※指をはさまないように注意してください。

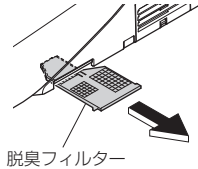
4 電源プラグを差し込み、便ふたを開閉して取り付けを確認する
・「運転」ランプが点灯する



脱臭フィルター (目安: 月に1回)

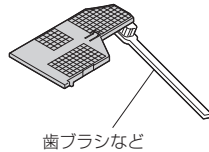
1 電源プラグを抜き、脱臭フィルターを取りはずす

- つまみを持って、外側に引き出す
- 無理に引っ張らない
(破損や故障の原因)



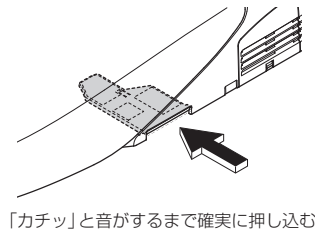
2 歯ブラシなどで掃除をする

- 水洗い時は、取り付け前に水気を取る
- 汚れ、目詰まりなどがひどい場合は、交換をおすすめします。
(購入はP.59)



3 脱臭フィルターを取り付け、電源プラグを差し込む

- 「運転」ランプが点灯する

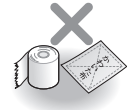


ノズル (目安: 月に1回)

< 汚れが気になるとき (ノズルそうじ) >



やわらかい布



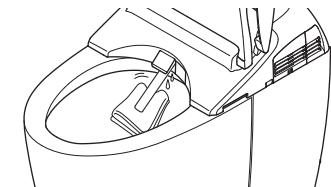
トイレトペーパーなど
(傷つきの原因)

1 ノズルを出す

- ① 押す
 - ② で「お手入れ」を選び、 押す
 - ③ で「ノズルそうじ開始/停止」を選び、 押す
- ノズルが出て掃除のための水が出る
 - 約5分後に自動で戻る

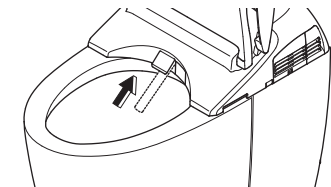
2 やわらかい布で水ぶきする

- ノズルを無理に引っ張ったり、押し込んだり、
押さえつけたりしない
(破損や故障の原因)



3 押す

- ノズルが戻る



給水フィルター付 水抜栓 (目安：半年に1回)
 <水勢が弱くなったと思ったとき>

1 止水栓または元栓を閉める (P.4)

・給水が止まる

注意

止水栓や元栓を開けたまま、給水フィルター付水抜栓を取りはずさない
 (水が噴き出す原因)

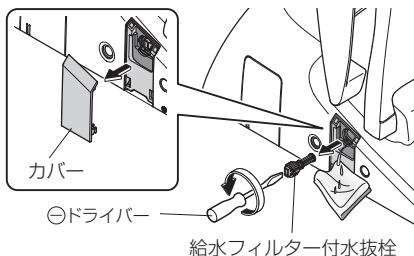
2 ノズル
 きれいな 押す

・ノズルカバーが開く(給水管の圧抜き)

3 電源プラグを抜く

4 カバー・給水フィルター付水抜栓を取りはずす

・給水フィルター付水抜栓を⊖ドライバーでゆるめたあと、引っ張る

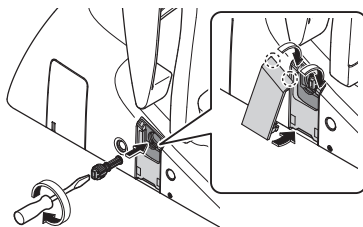


5 歯ブラシなどで掃除をする

・給水フィルター付水抜栓取付穴のゴミも取り除く
 ・汚れ、目詰まりなどがひどい場合は、交換をおすすめします。(購入はP.59)

6 給水フィルター付水抜栓・カバーを取り付ける

・給水フィルター付水抜栓を押し込み、⊖ドライバーで確実に締める



7 電源プラグを差し込む

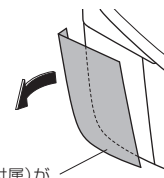
・「運転」ランプが点灯する

8 止水栓または元栓を開ける (P.13)



給水フィルター(便器) (目安：半年に1回)
 <水勢が弱くなったと思ったとき>

1 すっきりパネル(左)を取りはずす



裏面に、開閉工具(付属)があります。

2 止水栓または元栓を閉める (P.4)

・給水が止まる

注意

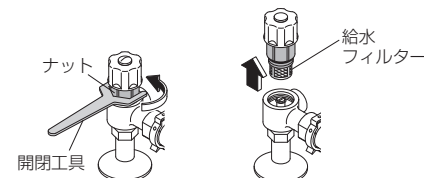
止水栓や元栓を開けたまま、給水フィルターを取りはずさない
 (水が噴き出す原因)

3 ノズル
 きれいな 押す

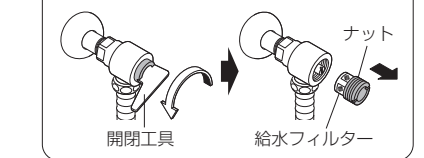
・ノズルカバーが開く(給水管の圧抜き)

4 電源プラグを抜き、止水栓のナットを開けて給水フィルターを取り出す

・開閉工具(付属)を使用する



壁排水リモデルの場合

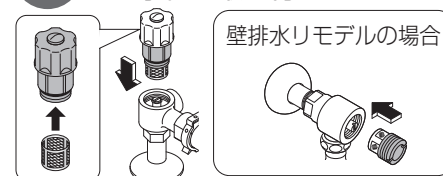


5 給水フィルターを取りはずし、歯ブラシなどで掃除する

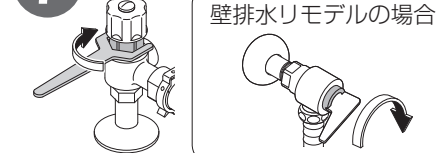
・洗剤は使わない
 ・給水フィルターに無理な力を加えない(変形の原因)
 ・汚れ、目詰まりなどがひどい場合は、交換をおすすめします。(購入はP.57)



6 給水フィルターを取り付け、止水栓を取り付ける



7 止水栓のナットを締める

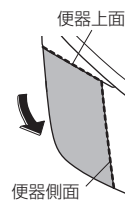


8 止水栓または元栓を開ける (P.13)

・止水栓と配管接続部から水漏れがないか確認する

9 開閉工具をもとに戻してすっきりパネルを取り付ける

・すっきりパネルは、便器上面と便器側面にあわせて、すき間がないように取り付ける



10 電源プラグを差し込む
 ・「運転」ランプが点灯する

こんなときは

停電・断水で水が流せないとき

1 バケツで水を流す
(6L～8L程度)



2 流した後、水位が低くなったら水をつぎ足す
(水位が上がらなくなるまで)
・においを防ぐため

お願い

- 作業前に、「オート便器洗浄」を「切」にしてください。(P.28)
- 断水が復帰したら、使用前に必ずお風呂やキッチンなど(本製品以外)で水を出して、給水管内の空気を抜いてください。(本製品に空気や異物が入り込むことによる故障の原因)
- その後、必ず大洗浄してください。(排水管に汚物が停滞する可能性があるため)

動画を見る

断水時のトイレの使用

<http://su.toto.com/msf0004>

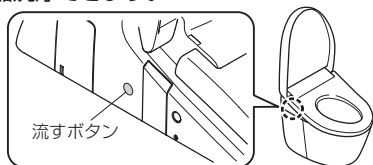
※通信料がかかります。


※ご利用環境によって閲覧できない場合があります。



リモコンで操作できないとき

■ウォシュレット左側面のボタンでも、便器洗浄できます。



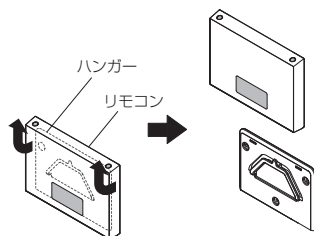
■表示画面に電池切れ予告マーク「

■乾電池の交換のしかた

1 電源プラグを抜く

2 リモコンをハンガーから取りはずす
(P.12)

3 電池カバーを開け、単3乾電池(2本)を交換する
(P.12)
・電池切れ予告マークが消灯する



4 リモコンをハンガーに取り付ける

5 電源プラグを差し込む
・「運転」ランプが点灯する

お願い

- 乾電池を交換すると、現在時刻・節電機能など「入」「切」の設定が解除される場合があります。もう一度設定してください。

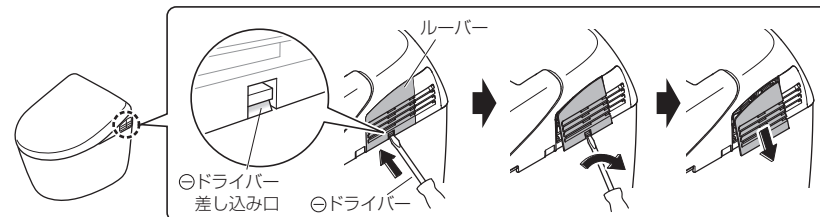
脱臭が弱くなったとき

脱臭フィルターを掃除してください。(P.40)

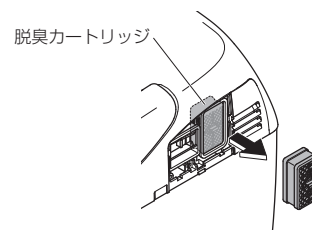
それでもにおいが気になるときは、脱臭カートリッジを交換してください。(購入はP.59)

1 電源プラグを抜く

2 ウォシュレット本体(右側)のルーバーを取りはずす



3 脱臭カートリッジを取りはずす

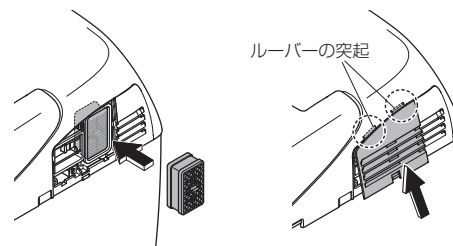


ご注意

- 脱臭カートリッジの黒粉が手に付いたときは、すぐに手を洗ってください。(炎症を起こすおそれ)

4 新しい脱臭カートリッジとルーバーを取り付ける

- ・確実に奥まで押し込む



5 電源プラグを差し込む

- ・「運転」ランプが点灯する

こんなときは

凍結予防をするとき

外気温が0℃以下になるときは、凍結予防を行ってください。

・便器の種類によって凍結予防のしかたが異なります。便器の種類に合わせて、作業してください。

お願い

- ・外気温が0℃以下になるときは、節電しないでください。(製品が破損するおそれ)
- ・周囲の温度が0℃以下にならないよう、トイレ内を暖めるか、凍結予防を行ってください。
- ・作業前に、「オート便器洗浄」(P.28)「オートふた開閉」(P.28)を「切」にしてください。

流動方式

便器とウォシュレットの水を、一定の間隔で自動で流して、凍結を予防する方法です。

■設定のしかた (P.33)

- ・リモコンで「凍結防止」を「入」にしてください。

凍結防止中は、次のように作動します。

- ・「運転」ランプが点滅する
- ・約10分間隔で便器洗浄する
- ・約50mlの水が約5分間隔でノズル付近から出る(ノズルは収納したまま)



ヒーター付便器・水抜併用方式

1 水抜栓を操作して、給水を止める

お願い

- ・止水栓は開けたままにしておいてください。(製品内部の水が抜けずに凍結破損するおそれ)



2 ノズルきれい 押す

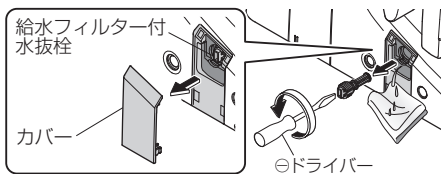
- ・ノズルカバーが開く(給水管の圧抜き)

3 電源プラグを抜く

4 配管の水を抜く

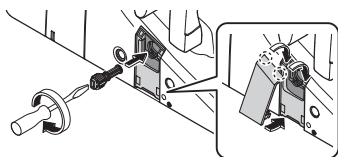
- ①カバー・給水フィルター付水抜栓を取りはずす

- ・給水フィルター付水抜栓を⊖ドライバーでゆるめたあと、引っ張る



- ②水抜きが終わったら、給水フィルター付水抜栓・カバーを取り付ける

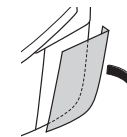
- ・給水フィルター付水抜栓を押し込み、⊖ドライバーで確実に締める



5 電源プラグを差し込む

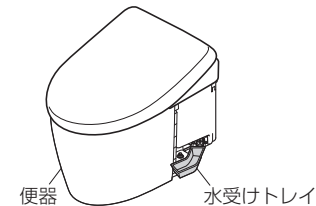
- ・「運転」ランプが点灯する

6 すっきりパネル(右)を取りはずす



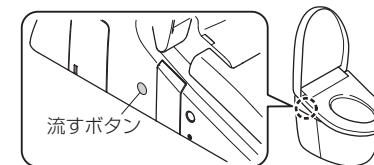
7 便器内のタンクの水を抜く

- ①便器に付属の水受けトレイを便器形状に合わせて置く



- ②  または、ウォシュレット左側面の流すボタンを押す

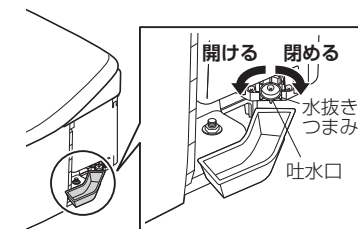
- ・タンク内の水を減らします。



- ③便器右側面部の水抜きつまみを回す

ご注意

- ・水抜きつまみは、ゆっくり開けてください。(急に開けると水が床にこぼれるおそれ)



- ④水受けトレイの半分くらいまで水がたまったら、一度便器内に水を捨て2度にわけて水抜きを行う(一度で水を抜くと、トレイ上端まで水がきて床にこぼれる原因になります。)

- ⑤水抜きが終わったら、水抜きつまみを回し(目安：5回転以上)、確実に締める

8 便座温度を「高」にする (P.21)

- ・保温のため、作業後は便座・便ふたを閉めておく

■再度ウォシュレットをお使いになるときは

- ・再通水が必要です。(P.48)

お知らせ

- ・ヒーター付便器は室温が5℃以下になると自動でヒーターが入ります。
- ・凍結のおそれがないときは、ヒーター付便器の電源プラグを抜いておいてください。

こんなときは



長期間使わないとき

別荘などのトイレを長期間使わないときは、水抜きをしてください。



(タンク内の水が腐敗して皮膚の炎症などをおこす原因)
(凍結して製品破損などをおこす原因)

【注意】・「お掃除リフト」(P.38)で本体が上がった状態での水抜きはしないでください。

水抜きのしかた

- 1 ■流動方式のとき
止水栓または元栓を閉める(P.4)
■ヒーター付便器・水抜併用方式のとき
水抜栓を操作して、給水を止める
(P.46手順①)
【お願い】
・止水栓は開けたままにしておいてください。
- 2  を押してタンクの水を抜く
- 3  押す
・ノズルカバーが開く(給水管の圧抜き)
- 4 電源プラグを抜く
- 5 配管の水を抜く
(P.46手順④)
- 6 水抜きレバーを引き出す
・ノズル付近から水が出る(約20秒)
- 7 手を離し、水抜きレバーを元に戻す
- 8 ■ヒーター付便器・水抜併用方式のみ
便器内のタンクの水を抜く
(P.47手順⑦-①③④⑤)
■凍結のおそれがあるときは
・便器のたまり水(封水)に不凍液を入れるなどして凍結しないようにしてください。
(不凍液はそのまま流さず、使用前に回収し、廃棄処分してください。)
■再度ウォシュレットをお使いになるときは
・再通水が必要です。(下記)

再通水のしかた

- 1 止水栓または元栓を開ける(P.13)
または、水抜栓を操作して、給水する
・配管やウォシュレット本体から水漏れしていないことを確認する
- 2 電源プラグをコンセントに差し込む
・「運転」ランプが点灯する
- 3 ①ノズルから水を出す
(1)便座の左側を押したまま、
(2)リモコンの「おしり」ボタンを押して、ノズルから水を出す
・水は紙コップなどで受けてください。
(3)リモコンの「止」ボタンを押す
②  を押す
・タンクに水がたまっていないときは、便器洗浄できません。その間はすべての操作をしないでください。
タンク給水中は、ウォシュレット本体表示部のランプが点滅し、給水が完了すると、点灯に変わります。(タンク給水時間：約30秒)
■残水が凍結して水が出ないとき
・トイレ内を暖め、お湯に浸した布で給水ホースと止水栓を温める
- 4 便器に水がたまってから、もう一度  を押す



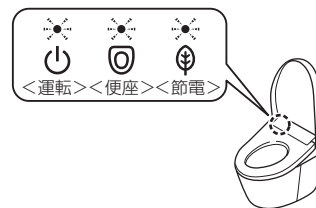
故障かな?と思ったら

まず、P.49～55の処置方法をお試しください。

それでも直らないときは、お求めの取付店・販売店またはTOTO メンテナンス(株)修理受付センターにご相談ください。

次の場合は電源プラグを抜いて、TOTO メンテナンス(株)修理受付センターへ連絡してください。

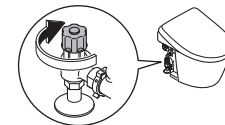
- 運転、便座、節電ランプが点滅している



注意

水漏れが起きたら、止水栓を閉める

<床給水の場合>



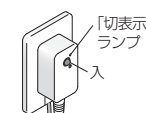
(壁給水・壁排水リモデルの場合→P.4)

まず、ご確認ください

運転ランプが点灯していますか?

■電源プラグの切表示ランプが点灯していませんか?

→「入」ボタンを押す(ランプ消灯)



■「運転」ランプが点滅していませんか?

→「凍結防止」設定が「入」になっています。(P.33、46)




■配電盤のブレーカーが入っていますか?

→停電したり、ブレーカーが「切」になっていないか確認する

節電ランプが点灯していませんか?

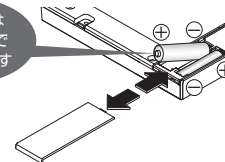
■点灯中は節電中(P.22、23)のため、便座の温度を下げたり便座ヒーターを切ったりしています。

リモコンで動きますか?

■表示画面に「」が表示されていませんか?

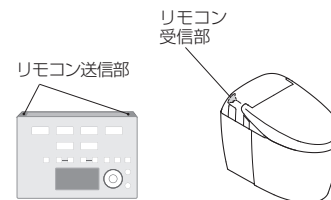
→乾電池を交換する(P.12、44)

リモコンは乾電池で動いています



■リモコン送信部やリモコン受信部がふさがれていませんか?

→障害物やゴミ・水滴などを取り除く



故障かな？と思ったら

おしり・ビデ洗浄・ノズル

温風乾燥

こんなとき	ご確認ください	参照ページ
ノズル(洗浄水)が出ない	●冬場など気温が低いときは、お湯を出す準備のためリモコンのボタンを押してからノズルが出てくるまで時間がかかる場合があります。	-
	●約2時間以上連続して座っていませんか？(安全のため、操作できなくなります。) →一度便座を立ち、再度お使いください。	-
	●他で水を使用していたり、断水などにより給水圧が大きく減少すると安全のため機能が停止することがあります。 →電源プラグを抜き、約10秒後に再度差し込んでください。 同じ現象を繰り返すとき→故障の可能性があります。 TOTOメンテナンス(株)修理受付センターへ連絡してください。	56
	●便座に浅く座ると、着座スイッチが入らない場合があります。 →便座に深く腰かけてお使いください。	8
	●便座・便ふたカバー、幼児用便座などを使っていませんか？ →カバーは、はずしてください。 幼児用便座や、やわらか補高便座は、使うたびにはずしてください。	9
ノズルは出るが洗浄水が出ない/洗浄水の勢いが弱い	●「ノズルきれい」ボタンを押していませんか？ ・「ノズルきれい」ボタンを押したときは、ノズル付近からきれい除菌水が出て、ノズルを洗浄します。 →ノズルを出してお手入れしたいときは「ノズルそうじ」をしてください。	41
	●断水していませんか？ →「止」ボタンを押し、断水が終わるのを待ってください。	-
	●止水栓が閉まっていませんか？ →止水栓を全開にしてください。	13
	●給水フィルター付水抜栓にゴミが詰まっていませんか？ →フィルターを掃除してください。	42
●水勢の設定が弱くなっていませんか？	16	
洗浄水が冷たい	●温水温度の設定が「切」または低くなっていませんか？ ●給水温度やトイレ室温が低い場合、吐水はじめての温水温度が低いことがあります。	20 -
途中で止まる	●おしり・おしりソフト・ビデ・ワイドビデ洗浄は約5分間連続使用すると自動で止まります。 ●着座スイッチが検知しにくくなっていませんか？ →便座に深く腰掛ける。途中で腰を浮かせたり、便座の前よりに座ると、着座スイッチが検知しにくくなり途中で止まる場合があります。	- 8
	●ウォシュレット本体表示部の「運転」ランプ(緑色)が点滅していませんか？ ・「凍結防止(流動方式)」設定が「入」になっています。 (ノズル付近から約5分間隔、便器から約10分間隔で水を流します。)	33,46
ノズルから勝手に水が出る	●便座に座ると、お湯を出す準備のために数秒間水が出ます。 ●ノズルきれいランプが点滅していませんか？ ・「ノズルきれい」がはたらき、ノズルを洗浄しています。	- 15
温風乾燥の温度が低い	●乾燥温度の設定が低くなっていませんか？	21
途中で止まる	●約10分間連続使用すると自動で止まります。 ●着座スイッチが検知しにくくなっていませんか？ →便座に深く腰掛ける。途中で腰を浮かせたり、便座の前よりに座ると、着座スイッチが検知しにくくなり途中で止まる場合があります。	- 8



便器洗浄

こんなとき	ご確認ください	参照ページ
便器洗浄しない	●止水栓が全開になっていますか？	13
	●断水していませんか？ →バケツで水を流してください。	44
ボタンを押しても便器洗浄しない	●ウォシュレット本体表示部のランプが点滅していませんか？ ・タンク給水中です。(最大で約40秒かかります。)	-
自動で便器洗浄しない/タイミングが遅い(オート便器洗浄)	●「オート便器洗浄」が「切」になっていませんか？ →「入」にしてください。	28
	●「入」の場合でも、次のときは、「オート便器洗浄」を行いません。 ・便器洗浄後の約60秒間 →約60秒経過後、リモコンで便器洗浄してください。 ・便座に座る時間が約6秒未満のとき →リモコンで便器洗浄してください。	17 17
	●便座に浅く座ると、着座スイッチが入らない場合があります。 →便座に深く腰かけてお使いください。	8
勝手に便器洗浄する	●「オート便器洗浄」のタイミングは、変更できます。 (約10秒後→約5秒後または約15秒後)	28
	●「オート便器洗浄」が「入」になっていませんか？ →「切」に変更することもできます。 ●着座スイッチが検知しにくくなっていませんか？ →便座に深く腰掛ける。途中で腰を浮かせたり、便座の前よりに座ると、着座スイッチが検知しにくくなり使用中に便器洗浄することがあります。	28 8
	●次の場合は、トイレのレイアウトなどにより、eco小洗浄することがあります。 ・便座・便ふたが開いている状態で、便器の前に立ったり、通過したりしたとき ・「オートふた開閉」の「開きかた」の設定が「便座・ふた」のとき	- 29
	●ウォシュレット本体表示部の「運転」ランプ(緑色)が点滅していませんか？ ・「凍結防止(流動方式)」設定が「入」になっています。 (ノズル付近から約5分間隔、便器から約10分間隔で水を流します。)	33,46
	●止水栓が全開になっていますか？	13
汚物がきれいに流れない	●給水フィルターが詰まっていませんか？ →フィルターを掃除してください。	43
	●トイレ以外で水を使っていませんか？ →他を止めてから、便器洗浄してください。	-
	●大・小・eco小のボタンを使い分けすることができます。 ・大洗浄 : 大用時(トイレットペーパーはシングル 5 mまで)やトイレットペーパー(シングル 10 mまで)を流すとき ・小洗浄 : 小用時やトイレットペーパー(シングル 3 mまで)を流すとき ・eco小洗浄 : 男子小用時やお手入れのときなど、トイレットペーパーを流さないとき	17
	●汚物の種類(軽い、やわらかい、粘っこい)によっては、流れにくいことがあります。 →もう一度便器洗浄してください。洗浄水で洗い流せないときは、掃除用スポンジ・ブラシなどで掃除してください。	37
	●タンク給水中は便器洗浄できません。 →ウォシュレット本体表示部の「運転」ランプが点灯し、給水が完了してから便器洗浄してください。	-
	●排水管の状況により、汚物が流れにくいことがあります。 →「便器洗浄水量5L/6L」または「便器洗浄水量8Lモード」に洗浄水量を変えると、改善されることがあります。	34

必要なとき

故障かな？と思ったら

便器洗浄

便座・便ふた(オートふた開閉)

こんなとき	ご確認ください	参照ページ
バリウムがきれいに流れない	●バリウムなどの水より比重が大きいものは、流れにくいことがあります。 →もう一度便器洗浄してください。洗浄水で流せないときは、掃除用スポンジ・ブラシなどで掃除してください。	37
便器ボウル面に洗い残りがある	●便器ボウル面に油などの見えない汚れが付いている可能性があります。 →トイレ用中性洗剤(研磨剤なし)で掃除してください。	37
自動で便ふたが開かない	●「オートふた開閉」が「切」になっていませんか？ →「入」にしてください。	28
	●「入」の場合でも、便座・便ふたを閉じてから約15秒間オートふた開閉を行いません。 ・便ふたをリモコンや手で閉じたとき (使い勝手を考慮して、便ふたが閉じてから次に開くまでの時間を設けています。) →いったんトイレの外に出て、約15秒以上たってから便器に近づき、リモコンで開閉してください。	17
	●「ふたが開くまで」を「30秒」・「90秒」に設定していませんか？	29
	●電源プラグを差し込んでから約10秒間は、自動で開きません。 →リモコンで開閉してください。	17
	●便座・便ふたカバーを取り付けていませんか？ →カバーは、はずしてください。	9
●小さなお子様などが使用される場合は、人体検知センサーが検知しにくいことがあります。	-	
自動で便ふたが閉まらない	●「オートふた開閉」が「切」になっていませんか？ →「入」にしてください。	28
	●次の場合は約5分後に便ふたが開まります。 ・便座に座らなかったとき ・便座に座る時間が約6秒未満のとき	-
便ふたが勝手に開く	●人体検知センサーは、便器正面側のトイレのドアや壁を透過して人の動きを検知するため、トイレの外にいても「オートふた開閉」がはたらき、便ふたが開く場合があります。 →「オートふた開閉」を「切」に変更することもできます。	28
	●トイレに小便器や洗面台が併設されていませんか？ →小便器などを使用の際に人体検知センサーが検知して便ふたが開閉することがあります。	-
便ふたが勝手に閉まる	●「オートふた開閉」が「入」になっていませんか？ →「切」に変更することもできます。	28
	●「ふたが閉まるまで」を「25秒」に設定していませんか？	29
	●便座に浅く座ると、着座スイッチが入らない場合があります。 →便座に深く腰かけてお使いください。	8
便ふたと便座が同時に開く	●「開きかた」の設定が「便座・ふた」になっていませんか？	29
開くとき途中で止まる(閉まる)	●電源プラグを差し込んで最初に開くときに障害物があつたと、次から途中で止まる(閉まる)ことがあります。 →障害物がない状態で電源プラグを抜き、約5秒後に差し込みなおし、リモコンの「便ふた開閉」ボタンを押してください。	13,17
リモコンで開閉できない	●自動では開くと →「リモコンで動きますか？」を確認してください。	49
	●自動でも開かないとき ・便ふたが正しく取り付いていない可能性があります。 →正しく取り付けてください。	39
	●インバータ照明下では誤検知する可能性があります。	-

便座・便ふた

節電

脱臭

こんなとき	ご確認ください	参照ページ
便座が冷たい	●便座温度の設定が「切」、または低くなっていませんか？	21
	●節電中になっていませんか？ ・ウォシュレット本体表示部の「節電」ランプが点灯、「運転」ランプが消灯している場合は、節電がはたらいています。 便座に座ると一時的に便座ヒーターが入り、約15分で温かくなります。 →節電が「入」になっている場合は、「切」に変更することもできます。	22,23 24,25
	●便座に長時間座っていませんか？ ・座ってから約20分以上たつと温度が下がり、約1時間以上たつと便座ヒーターが「切」になります。 →一度便座を立ち、再度お使いください。	-
節電ランプが点灯しない	●便座・便ふたカバーを取り付けていませんか？ →カバーは、はずしてください。	9
	●電源プラグを抜いたり、停電しませんでしたか？ ・節電機能を「入」にしても、電源を入れるとウォシュレット本体表示部の「節電」ランプが消灯することがあります。 (設定は維持しており、約24時間以内に点灯します。)	-
タイマー節電が作動しない	●リモコンの乾電池を交換しませんでしたか？ ・交換すると、「タイマー節電」が解除される場合があります。 →リモコンの現在時刻を合わせてから、もう一度設定してください。	12,25
スーパーおまかせ、おまかせ節電が作動しない	●使用状況を数日学習して節電するので、使用頻度によってはあまり節電しないことがあります。 →節電の種類を確認してください。	22,23
	●リモコンの乾電池を交換しませんでしたか？ ・交換すると、設定が解除される場合があります。 →もう一度設定してください。	24,25
脱臭がきかない	●「脱臭」が「切」になっていませんか？ →「入」にしてください。	31
	●便座に座っても、作動音が聞こえないとき →便座に深く腰かけてお使いください。 便座に座ると、作動音が聞こえるとき →脱臭フィルターを掃除してください。 それでもにおいが気になるときは、脱臭カートリッジを交換してください。	- 40 45
	●市販の芳香剤や消臭剤などを使っていませんか？ ・ウォシュレットの脱臭効果が低下したり、異臭がすることがあります。 →芳香剤や消臭剤を取ってください。 それでもにおいが気になるときは、脱臭カートリッジを交換してください。	45
異臭がする	●「オートパワー脱臭」が「切」になっていませんか？ →「入」にしてください。 ●便座から立ちあがって約10秒後に作動します。	31 -
オートパワー脱臭が作動しない	●「オートパワー脱臭」が「切」になっていませんか？ →「入」にしてください。 ●便座から立ちあがって約10秒後に作動します。	31 -

故障かな？と思ったら

	こんなとき	ご確認ください	参照ページ
きれい	やわらかライトノズルきれいいランプが点灯しない	<ul style="list-style-type: none"> ●「やわらかライト」の設定が「切」になっていませんか？→「入」にしてください。 ●「ノズルきれいいランプ」が点灯しなくなったら「きれい除菌水」を生成する部品の交換時期です。(交換は有料です。) お求めの取付店・販売店またはTOTOメンテナンス(株)修理受付センターにご相談ください。(使用回数は4人家族<男性2人、女性2人>での使用想定) 	32 56
	プレミストが出ない	<ul style="list-style-type: none"> ●「プレミスト」が「切」になっていませんか？→「入」にしてください。 ●「入」の場合でも、次のときは「プレミスト」しません。 <ul style="list-style-type: none"> ・便座が開いているとき ・トイレの外に出て、約90秒間 ・「オートふた開閉」の「開きかた」の設定が「便座・ふた」になっているとき 	30 29
	プレミストが勝手に出る	<ul style="list-style-type: none"> ●人体検知センサーは、便器正面側のトイレのドアや壁を透過して人の動きを検知するため、トイレの外にいても「プレミスト」がはたらき、プレミストする場合があります。 →「プレミスト」を「切」に変更することもできます。 	30
その他	配管接続部から水漏れする	<ul style="list-style-type: none"> ●接続部のナットがゆるんでいたら、モンキーレンチなどできつく締めてください。 →それでも止まらないときは、止水栓を閉め、修理を依頼してください。 	56
	ウォシュレット本体がガタつく	<ul style="list-style-type: none"> ●便座クッションと便器の間に着座スイッチを動作させるためのすき間を設けています。便座に座ると便座が少し下がり、着座スイッチが入ります。 	8
	使用時に水はね(おつり)がある	<ul style="list-style-type: none"> ●便器に臭気を遮断するための水たまりがあることが原因です。 →トイレットペーパーを浮かべておくと、多少は予防できます。 	—
	水を流すと、床下から「ビシャビシャ」音がする	<ul style="list-style-type: none"> ●便器洗浄後に便器のたまり水(封水)を確保するための仕組みにより、排水管で音がする場合があります。 	—
	水を流すと、「ゴボッゴボッ」と音がする	<ul style="list-style-type: none"> ●水が汚物と一緒に流れるときに、空気も同時に引っ張られるために出る音です。 	—

	こんなとき	ご確認ください	参照ページ
ウォシュレット本体から音がする	入室したとき	<ul style="list-style-type: none"> ●「プレミスト」が「入」のときは、便器内に汚れを付きにくくするためプレミストがはたらき、ミストをかける音がします。 →「切」に変更することもできます。 	30
	洗浄機能(おしり・おしりソフト・ビデ)を使用しているとき	<ul style="list-style-type: none"> ●洗浄水を出すときに、ポンプを動かす音がします。 	—
	使用后、便器から離れるとき	<ul style="list-style-type: none"> ●「オートパワー脱臭」が「入」のときは、便座から立ち上がって約60秒間、においを吸い込む力をアップするための音がします。 →「切」に変更することもできます。 ●「ノズルきれいい」が「入」のときは、洗浄機能(おしり・ビデなど)を使用した場合に、ノズルを出してきれい除菌水で洗浄する音がします。 →「切」に変更することもできます。 ●「ノズルきれいい」などがはたらいたあとに、ノズルを出して製品内部の残水を抜くための作動音がします。 	31 30 —
	使用していないとき(夜間など)	<ul style="list-style-type: none"> ●「ノズルきれいい」が「入」のときは、約8時間洗浄機能(おしり・ビデなど)を使用しない場合に、きれい除菌水でノズルを洗浄し、その後ノズルを出して製品内部の残水を抜く音がします。 →「切」に変更することもできます。 ●人体検知センサーは、便器正面側のトイレのドアや壁を透過して人の動きを検知するため、トイレの外にいても「オートふた開閉」や「プレミスト」がはたらき、便ふたが開いたり、プレミストする場合があります。 →「オートふた開閉」や「プレミスト」を「切」に変更することもできます。 	30 28,30
	便器まわりに黒いシミができる	<ul style="list-style-type: none"> ●小便に含まれるアンモニアによって黒いシミが発生する場合があります。 →便器や床に跳ねた小便は、すぐにふき取ってください。 	—
便器内側に黒色やピンク色の汚れが付く	<ul style="list-style-type: none"> ●空気中に浮遊しているカビの胞子や細菌が便器に付いた汚れを栄養源にして繁殖したものです。 →トイレ用中性洗剤(研磨剤なし)で掃除してください。 	—	
便器の表面に水滴が付く	<ul style="list-style-type: none"> ●湿度が高く、水温と室温の差が大きいときに結露が発生します。 →かわいた布でふき取ってください。 (防露便器でも室温と水温の差が15℃以上で室内の湿度が80%に達すると結露することがあります。) 	—	
便器洗浄後にドンと音がする	<ul style="list-style-type: none"> ●給水止水時に配管内でウォーターハンマー(水撃作用)が発生しています。 →使用に支障がない程度に止水栓を閉め、水量を絞ってください。 	—	

アフターサービス

修理を依頼する前に、「故障かな?と思ったら」(P.49~55)をご確認ください。

■保証書 (P.63に記載しています。)

- この説明書は保証書付です。必ず「取付店・販売店、お取付日」などの記入をお確かめになり保証書をよくお読みのうえ、大切に保管してください。
- 保証期間は、お取付日から1年間です。

■補修性能部品の最低保有期間

- 本製品の補修性能部品の最低保有期間は、製造切後6年となります。なお、補修性能部品とは、その製品の性能を維持するために必要な部品です。

■部品交換について

- 無料修理により取りはずされた部品・製品はTOTO(株)の所有となります。

■保証期間中に修理を依頼される時

- もう一度説明書をよくお読みいただきご確認のうえ、なお異常のあるときにはお求めの取付店・販売店またはTOTOメンテナンス(株)修理受付センターに修理を依頼してください。保証書の記載内容により修理いたします。
- 修理を依頼される時は必ず保証書をご提示ください。

■保証期間経過後に修理を依頼される時

- お求めの取付店・販売店またはTOTOメンテナンス(株)修理受付センターにまずご相談ください。修理により製品の機能が維持できる場合には、ご要望により有料で修理します。

■延長保証制度(有料)について

延長保証料金やお申込み方法などの詳細は、同梱のご案内チラシまたはTOTOホームページをご覧ください。

※一般家庭以外(事務所・店舗・病院など不特定多数の方が使用される場所)でのご使用の場合は、保証対象外のためお申込みできません。

延長保証制度に関するお問い合わせは、
TOTO(株)延長保証事務局 へお願いします。

TEL ☎ 0120-100514

受付時間：平日9:00~17:00

(土・日・祝日・夏期休暇・年末年始を除く)

TOTOホームページ

<https://jp.toto.com>

連絡していただきたい内容

- ご住所、ご氏名、電話番号
- 製品名、品番(TCF...)→便ふたの裏をご覧ください。
- お取付日 →保証書をご覧ください。
- 訪問ご希望日

【お客様の個人情報のお取扱い】

お客様からお預りした個人情報は関連法令及び社内諸規定に基づき、慎重かつ適切にお取扱いします。詳しくはTOTOホームページをご覧ください。

定期点検のおすすめ

- 逆流防止装置は必ず6年ごとに定期点検を行ってください。(水が逆流し、人体に影響を及ぼす原因になります。)機能部品は、お取付日より3年以上たったものは定期点検をおすすめします。なお、点検はTOTOメンテナンス(株)修理受付センターにご依頼ください。

お問い合わせ先

安心・信頼のTOTOメンテナンス(株)修理受付センターへ

ホームページ <http://www.tom-net.jp/>

TEL ☎ 0120-1010-05

FAX ☎ 0120-1010-02

受付：年中無休 受付時間：8:00~19:00

訪問修理：年中無休(一部地域を除く)営業時間：9:00~18:00

定期点検を行った日付を記入しておきましょう!

	日付
お取付日	
1回目点検日	
2回目点検日	
3回目点検日	

修理料金について【TOTOメンテナンス(株)修理受付センターにご依頼の場合】

修理により商品の機能が維持できる場合には、ご要望により有料にて修理をさせていただきます。

標準修理料金は **技術料** + **部品代** + **訪問料** で構成されています。

ただし、補修性能部品の保有期間が経過している商品は、修理できない場合がございます。

重大事故防止のお願い

重大事故防止のためのお願い

温水洗浄便座は電気製品です

ご自宅の温水洗浄便座、
何年お使いですか?
故障していませんか?



長年のご使用や故障したままのご使用は、
電子・電気部品が劣化して発煙・発火などの恐れがあります。

温水洗浄便座を安全に使う3つのポイント

①

定期的な点検を
おすすめします。
まずは自分で
安全チェックを。

安心してご使用いただくため、定期的な点検(有料)をおすすめします。

②

リコール製品や
故障した製品は
使わない
でください。

発煙・発火などの原因になります。すぐに電源プラグを抜き、止水栓を閉めてご使用を中止してください。

③

長期間お使いの
製品は点検と
買い替えを
ご検討ください。

長期間(10年以上)ご使用の温水洗浄便座は買い替えをご検討ください。

温水洗浄便座 セルフ安全チェックポイント

- トイレが焦げ臭いなどいつもと違うにおいがする。
- 便座にひびや割れがある。
- 便座がときどき冷たい(節電中は除く)。
- 操作部のシールがめくれたり、ひび割れたりしている。
- 便座が異常に熱いときがある。
- 電源プラグやコードの発熱や焦げ、変色がある。
- お湯や温風が異常に熱い、または冷たいときがある。
- 製品や便器を伝って水漏れしている。
- 便座のゴム足が外れている、ガタツキがある。
- 使うときだけ少量の水がたれて水漏れしている。
- 便座コードの発熱やねじれ、キズ、挟み込みがある。

上記症状は、発煙・発火などの原因になります。すぐに電源プラグを抜き、止水栓を閉めてご使用を中止し、販売店、工事店またはメーカーへご連絡ください。

一般社団法人
発行元: **日本レストルーム工業会**

<https://www.sanitary-net.com/>

トイレナビ 検索



詳細はこちらをご覧ください



一般社団法人
リビングアメニティ協会

仕様

項目		TCF962型		
定格電源		交流100V 50/60Hz		
定格消費電力(ヒーター付便器の場合)		1279W(1319W)		
区分 ^{*1}		瞬間式		
年間消費電力量 ^{*2}		88kWh/年(113kWh/年)		
電源コード長さ		1.0m(漏電保護プラグ付)		
便器機能	便器洗浄水量		大4.8L、小4.0L、eco小3.8L 壁排水リモデル 大5.5L、小4.5L、eco小4.0L	
	凍結予防	流動方式 ヒーター付 便器方式	流動水量 電源コード長さ 32.4L/h ^{*3} 1.1m(コンセント付)	
ウォッシュレット機能	洗浄装置	吐水量	おしり洗浄	約0.32~0.43L/min(水圧0.2MPaのとき)
			おしりソフト洗浄	約0.32~0.43L/min(水圧0.2MPaのとき)
			ビデ洗浄	約0.29~0.43L/min(水圧0.2MPaのとき)
			ワイドビデ洗浄	約0.35~0.43L/min(水圧0.2MPaのとき)
	吐水温度	温度調節範囲: 切、約30~40℃		
		ヒーター容量	1200W	
		安全装置	温度ヒューズ	
	逆流防止装置	バキュームブレーカー、逆止弁		
		温度調節範囲: 切、約28~36℃ (おまかせ節電時: 約26℃、スーパーおまかせ節電時: 切)		
		表面温度		
暖房便座	ヒーター容量	50W		
	安全装置	温度ヒューズ		
脱臭装置	方式	O ₂ 脱臭		
	風量	標準モード: 約0.09m ³ /min、パワーモード: 約0.16m ³ /min		
	消費電力	標準モード: 約1.7W、パワーモード: 約5.3W		
温風乾燥装置	温風温度 ^{*4}	温度調節範囲: 約35~60℃		
	風量	約0.29m ³ /min		
	ヒーター容量	350W		
	安全装置	温度ヒューズ		
給水圧力	最低必要水圧: 0.05MPa(流動時 10L/min)、最高水圧: 0.75MPa(静止時)			
給水温度	0~35℃			
周囲使用温度	0~40℃			
製品寸法	幅386×奥行689×高さ512mm			
製品質量	約6.2kg			

*1 省エネ法(2012年度基準)の区分

*2 省エネ法(2012年度基準)に基づいた測定値、()内はタイマー節電機能を使用しない場合の年間消費電力量

*3 水圧により、流動水量は変動します。

*4 温風吹出口付近における当社測定点の温度

●この製品は、日本国内専用製品です。

■抗菌(※抗菌力は、抗菌加工された製品の表面に細菌が直接接触しないと発揮されません。)

抗菌効果	製品表面の細菌の増殖を抑制します。これはJIS Z 2801の抗菌性試験方法による試験をJNLA認定試験所で実施し、その結果がJIS Z 2801の抗菌効果の基準を満たしたものです。これにより感染防止、防汚、防カビ、防臭、ぬめり防止などの副次的効果を訴求するものではありません。	抗菌剤の種類	無機系
抗菌加工部位	暖房便座、便ふた、ノズル、リモコン(表面シート・ボタン)	抗菌性能持続性	(一社)日本建材・住宅設備産業協会基準により確認
		安全性	(一社)日本建材・住宅設備産業協会基準により確認
		禁止事項	酸性、アルカリ性の洗剤は使用しないでください。
		取扱注意事項	抗菌力を発揮させるために、製品の表面はよく掃除された状態に保ってください。

交換部品/別売品

●仕様、品番などは、予告なく変更する場合があります。
希望小売価格などの詳細は、TOTO パーツショップをご確認ください。
<https://tom-parts.jp.toto.com>



交換部品

- 給水フィルター(P.43)
- 給水フィルター付水抜栓(P.42)
- 脱臭フィルター(P.40)
- 便座クッション(P.11)

	品番	TH66435R		品番	TCM1790		品番	TCM1791		品番	TCM1792R
--	----	----------	--	----	---------	--	----	---------	--	----	----------

ご購入には、便ふた裏に記載している色名が必要です。

- 便ふたクッション(P.11)
- 脱臭カートリッジ(P.45)

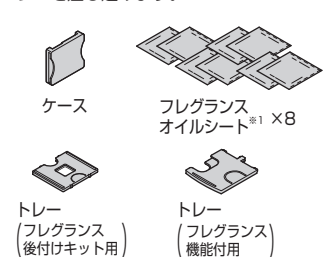
	品番	TCM2092		品番	TCM1788
--	----	---------	--	----	---------

別売品

■フレグランスセット

心地よい香りでトイレを演出
芳香剤を置かなくても、トイレを使うときだけ自動でほのかに香ります。

ケースを脱臭排気口(P.11)に取り付けて、フレグランスオイルシート^{*1}を入れたトレーを差し込みます。



■トレー(フレグランス後付けキット用)

	品番	TCM2085
--	----	---------

セット内容	フレグランスオイルシート……8枚 ケース………1個 トレー………各1個	品番	TCA337
品番	フローラル………TCA280 石けん………TCA281 ウッディ………TCA282 シトラス………TCA283 フローラル・石けん・ウッディ・シトラス(各2枚)………TCA284	品番	TCA301

※1 取り替えるときは、必ず専用のフレグランスセットをお求めください。交換の目安は約30日間です。(一般家庭で標準的な使用条件にて使用の場合)

■らくらくリモコン

付属のリモコンとの併設が必要です。



■クッション(取付説明書付)

便ふたが窓枠・壁などに当たる場合の、当たり音軽減に。

品番	TCA301
----	--------

TOTOメンテナンス(株)TOTOパーツセンター(裏表紙参照)でご購入の場合

■お届けについて
ご注文から2週間以内に宅配便でお届けします。
※ご注文が集中し、商品の品切れによりお届け日が遅れる場合があります。あらかじめご了承ください。またお届けが大幅に遅れる場合は、お届け予定日をご連絡いたします。

■お支払いについて
お届けした宅配業者に、商品代、送料、消費税相当額をお支払いください。送料につきましては、別途TOTOパーツセンターへお問い合わせください。

■返品・交換について
交換部品の不良などによる返品、交換については、商品到着後8日以内にTOTO/パーツセンターまでご返送ください。
送料はTOTO/パーツセンターが負担し商品を送付させていただきます。お客様のご都合による返品、交換については、商品到着後8日以内にTOTO/パーツセンターまでご返送ください。なお送料はお客様負担となりますのでご了承ください。お客様の元で、汚れたり破損した商品や、一度ご使用になられた商品の返品、交換はいたしかねますので、あらかじめご了承ください。

製品の安全使用/ご愛用者登録

定期的な点検

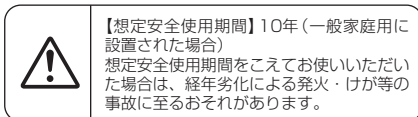
製品の長期間の使用に伴い生ずる劣化（経年劣化）により、安全上支障が生じるおそれがあります。経年劣化による重大事故（火災、感電、やけど、けが、水漏れなど）を防止し、製品をより長く、安全・快適にお使いいただくために、お客さま自身による以下の点検を年1回以上実施いただきますようお願いいたします。

製品の長期使用に関する本体表示について

1 本体への表示内容

経年劣化により危害の発生が高まるおそれがある事を注意喚起するために、以下の内容の表示をウォシュレット本体に行っています。

- 製造年（便ふたの裏面などに西暦4桁で表示しています。）
- 注意表記（便ふたの裏面などに下記の表記を表示しています。）



ご愛用者登録のお願い

末永くご愛用いただくためにお客様情報の登録をお願いいたします。

ご登録いただいたお客様情報は製品安全に関する大切なお知らせや、暮らしに役立つ情報の提供に使用させていただきます。なお、お客様の個人情報（当社プライバシーポリシーに基づいて適切に管理、取り扱いさせていただきます。詳細はTOTO ホームページをご覧ください。）

登録のしかた

※複数台登録が可能です。



※表示位置は、機種により異なります。

スマートフォン・タブレット端末で登録される場合は、商品からアクセスし、画面の案内に従って登録してください。 ※詳しくは、TOTO ホームページにアクセスし、お客様サポートの「製品のご登録」をご確認ください。 ※通信料はお客様負担となります。

パソコンで登録される場合は、TOTO ホームページにアクセスし、お客様サポートの「製品のご登録」より画面の案内に従って登録してください。

TOTOホームページ
<https://jp.toto.com>

登録に関するお問い合わせは、
TOTO（株）ご愛用者登録相談室 へお願いします。

TEL ☎ 0120-55-1172

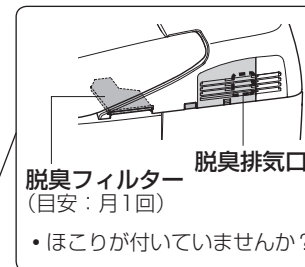
受付時間：平日9：00～17：00
（土・日・祝日・夏期休暇・年末年始を除く）

ウォシュレット本体

- ひび割れ・欠け・ガタツキ・変色がありませんか？
- 異常に熱かったり、異常音・異臭がありませんか？
- 水漏れがありませんか？
- 正常に作動していますか？

便ふた

- ひび割れ・欠け・ガタツキ・変色がありませんか？
- 正常に作動していますか？



リモコン

- 乾電池が破裂・液漏れしていませんか？



電源プラグ

（目安：月1回）

- ほこりが付いていませんか？
- 異常に熱かったり、異常音・異臭がありませんか？

電源コード

- 傷み・はさみ込み・つぶれ・折れ曲がりがありますか？
- 異常に熱かったり、異常音・異臭がありませんか？

止水栓

- 水漏れがありませんか？
- 傷み・はさみ込み・つぶれ・折れ曲がりがありますか？

給水ホース

- 電源プラグに接触していませんか？
- 傷み・はさみ込み・つぶれ・折れ曲がりがありますか？
- 水漏れがありませんか？

便座

- ひび割れ・欠け・ガタツキ・変色がありませんか？
- 異常に熱かったり、異常音・異臭がありませんか？
- 正常に作動していますか？
- 便座クッションがはずれていませんか？

便器

- ひび割れ・欠け・ガタツキ・変色がありませんか？
- 水漏れがありませんか？

便器と床の間

- 水漏れがありませんか？

2 想定安全使用期間とは

一般家庭用に設置された温水洗浄便座において、標準的な使用条件の下で、適正な取り扱いで使用し、適正な維持管理が行われた場合に、安全上支障なく使用できる期間として、想定される期間です。無料保証期間とは異なります。また、偶発的な故障を保証するものでもありません。

※一般家庭用以外（事務所、病院等、不特定多数の方が使用される場所）に設置された場合は、使用条件により、想定安全使用期間よりも早い時期に劣化するおそれがあります。

3 標準的な使用条件

環境条件	電圧/周波数	AC100V 50/60Hz	機器の定格電圧/周波数による
	温度	20℃	JIS A4422 規格票による
負荷条件	給水温度・給水圧	15℃ 0.2MPa	JIS A4422 規格票による
	定格負荷	製品仕様による標準設置状態	—
想定条件	4人家族（男性2人、女性2人）において、大便：1回/日・人、小便男性：4回/日・人、小便女性：4回/日・人の使用回数で、一回ごとの洗浄便座機能の使用時間をそれぞれ15秒間とする	JIS A4422 規格票による	
取扱維持管理	取扱説明書に記載された通常の使用方法、お手入れ、点検・修理が行われている		

4 経年劣化とは

長期間にわたる使用や処置に伴い生じる劣化をいいます。

点検箇所	実施日（年・月・日）		
ウォシュレット本体	/ /	/ /	/ /
便ふた	/ /	/ /	/ /
リモコン	/ /	/ /	/ /
電源プラグ	/ /	/ /	/ /
電源コード	/ /	/ /	/ /
止水栓	/ /	/ /	/ /

点検箇所	実施日（年・月・日）		
給水ホース	/ /	/ /	/ /
脱臭排気口	/ /	/ /	/ /
脱臭フィルター	/ /	/ /	/ /
便座	/ /	/ /	/ /
便器	/ /	/ /	/ /
便器と床の間	/ /	/ /	/ /

必要なく

この保証書は、保証書の記載内容により無料修理を行うことをお約束するものです。お取付日から下記期間中に故障が発生した場合は、この保証書をご提示のうえ、お求めの取付店・販売店またはTOTOメンテナンス(株)修理受付センターに修理をご依頼ください。

<TOTOメンテナンス(株)修理受付センター>
〒105-8306 東京都港区海岸1-2-20 汐留ビルディング
TEL ☎ 0120-1010-05 FAX ☎ 0120-1010-02

お客様	おなまえ	様	取付店・販売店	TEL - -
	〒			
	おとこ		お取付日	年 月 日
品番	ウォシュレット一体形取替機能部 TCF962型		保証期間	お取付日から1年間

お客様へ

本書をお受け取りになるときに、お求めの取付店・販売店、扱者印、お取付日が記入されていることを確認してください。本書は再発行いたしませんので大切に保管してください。

無料修理規定

- 取扱説明書、施工説明書、本体貼付ラベルなどの注意書にしたがった正常な使用状態で故障した場合には、表記の期間無料修理いたします。
- 保証期間内に故障して無料修理を受ける場合は、取付店・販売店またはTOTOメンテナンス(株)修理受付センターにご依頼のうえ、出張修理に際して本書をご提示ください。
- ご贈答品などで本書に記入してある取付店・販売店に修理がご依頼できない場合には、TOTOメンテナンス(株)修理受付センターにご相談ください。
- 保証期間内でも次の場合には有料修理になります。
 - 使用上の不注意、過失による不具合および不当な修理や改造、分解、破壊行為による故障および損傷
 - お取付後の移設などに起因する故障および損傷
 - 建築躯体の変形など商品以外の不具合に起因する当該品の不具合
 - ねずみなどの動物や昆虫が噛んだり、動物や昆虫の死骸の製品内残留などによる不具合
 - 火災、地震、水害、落雷、その他の天災地変、公害やガス害(硫化水素ガス)、塩害、異常電圧による故障および損傷
 - 製品の凍結による故障および損傷
 - 指定以外の電源(電圧、周波数)、および送電線・周辺器具など外部から発生する電磁波による不具合
 - 指定以外の水質(水道法に定められた飲料水の水質基準に適合しない水)の給水による不具合
 - 車輻、船舶などの移動体への搭載に使用された場合の故障および損傷
 - 駅、商業施設など使用回数の多い場所に設置された場合の摩耗劣化による不具合
 - ゴミかみや水あか固着による不具合
 - 乾電池などの消耗による不具合
 - 日常のお手入れ箇所(水抜栓やフィルターなど)のOリングやパッキンなどの摩耗劣化による不具合
 - 本書の提示がない場合
 - 本書にお客様名、取付店・販売店、扱者印、お取付日の記入がない場合、あるいは字句を書き替えられた場合

5 本書は日本国内においてのみ有効です。

6 本書は再発行いたしませんので紛失しないよう大切に保管してください。

部品交換について

無料修理により取りはずされた部品・製品はTOTO(株)の所有となります。

※本書は上記に明示した期間、条件のもとにおいて無料修理をお約束するものです。したがって本書によってお客様の法律上の権利を制限するものではありません。保証期間経過後の修理などについてご不明の場合は、TOTO(株)お客様相談室またはTOTOメンテナンス(株)修理受付センターにお問い合わせください。

修理完了後にお渡しする修理伝票には修理内容を記載していますので、紛失しないよう大切に保管してください。

TOTO 株式会社

〒802-8601 福岡県北九州市小倉区中島2-1-1
お客様相談室 TEL ☎ 0120-03-1010 FAX ☎ 0120-09-1010