

修理を依頼する前に「故障かな!?と思ったら」(P.49)をご確認ください

修理・取り扱いのご相談は まずお求めの取付店・販売店へ

取付店・販売店 〒

電話 —

転居や贈答品などでお求めの取付店・販売店へご相談できない場合は、商品名・品番をご確認のうえ、下記TOTO窓口までお問い合わせください。

お客様専用窓口



商品のお問い合わせは

TOTO (株) お客様相談室へ
TEL ☎ 0120-03-1010
FAX ☎ 0120-09-1010
受付時間：9:00～17:00 (夏期休暇・年末年始を除く)



修理のご用命は

**安心・信頼の
TOTOメンテナンス(株)修理受付センターへ**
ホームページ <http://www.tom-net.jp/>
TEL ☎ 0120-1010-05
FAX ☎ 0120-1010-02
受付：年中無休
受付時間：8:00～19:00
訪問修理：年中無休 (一部地域を除く)
営業時間：9:00～18:00



交換部品・別売品
ご購入は

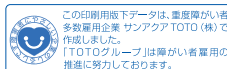
TOTOメンテナンス(株)TOTOパーツセンターへ
TEL ☎ 0120-8282-55
FAX ☎ 0120-8272-99
受付時間：平日 9:00～18:00 土・日・祝日 10:00～18:00
(夏期休暇・年末年始を除く)
※インターネットでの部品購入はTOTOWebショップへ (24時間受付)
<http://www.toto.jp/ec/html/index.htm>

お客様からお預かりした個人情報、関連法令および社内諸規定に基づき慎重かつ適切に取り扱います。
詳細はTOTOホームページをご覧ください。

愛情点検

長年ご使用のウォシュレットの点検を!

	<p>こんな症状はありませんか?</p> <ul style="list-style-type: none"> ●水漏れする (配管接続部、ウォシュレット本体) ●ウォシュレット本体や便座にひびや割れが入っている ●異常な音やこげ臭いにおいがする ●電源コードを動かすと電源が切れたり入ったりする ●電源プラグや電源コードが異常に熱い ●ウォシュレット本体や操作部が異常に熱い ●その他の異常や故障がある 	<p>ご使用中止</p>	<p>このような症状のときは、コンセントから電源プラグを抜き、止水栓を開けて、必ずTOTOメンテナンス(株)修理受付センターにご相談ください。</p> <p>※異常・故障状態のままのご使用は、火災、感電、室内浸水の原因になります。</p>
--	---	--------------	---



TOTO株式会社 TOTOホームページ <http://www.toto.co.jp/>
〒802-8601 福岡県北九州市小倉北区中島2-1-1

2014.10.8
D08002-1SS

TOTO

取扱説明書

保証書付 定期点検情報掲載

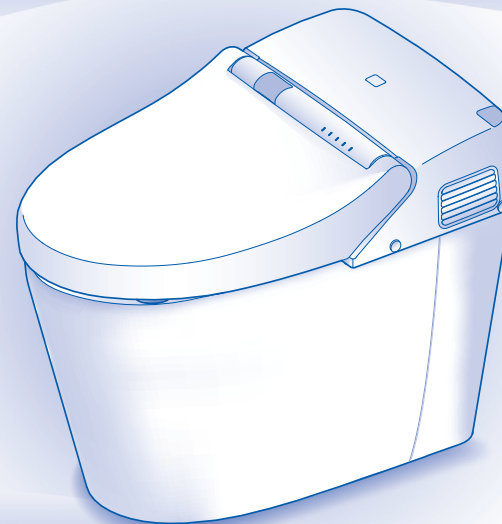
有料で延長保証できます。(67ページ)
申込期間：お取付日から1年間

ウォシュレット® ネオレスト D1・D2 CES9563R型・CES9573R型

washLÉT® NEOREST

工事店様へ
のお願い

貴店名ならびに据付け引渡日を保証書にご記入の上、お客様に必ずお渡しください。
また、定期的に交換が必要な部品があることをお客様に必ずお伝えください。



はじめに

- 商品の紹介 2
- 安全上のご注意 3
- 使用上のご注意 6
- 上手な使いかた 7
- 機能の紹介 8
- 各部のなまえ 10
- ご使用前の準備と確認 13
- 時刻の合わせかた 13

使いかた

- 標準的な使いかた 16
- 快適な機能 18
- 温度調節のしかた 18
- 脱臭のしかた 20
- 便座・便ふたの開閉のしかた 22
- 便ふたが自動で閉まる時間を
変えたいとき (D2のみ) 23
- 水の流しかた 25
- 自動で洗浄する時間を
変えたいとき 26
- 節電機能 28
- タイマー節電のしかた 29
- おまかせ節電・スーパー
おまかせ節電のしかた 31

お手入れ

- お手入れのしかた 33
- お手入れの前に 33
- 日常のお手入れ 35
- 念入りなお手入れ 36
- ウォシュレット本体・便座・
便ふたのお手入れ 36
- 定期的なお手入れ 38
- 電源プラグのお手入れ・点検 38
- 脱臭フィルターのお手入れ 38
- ノズルのお手入れ 39
- おそうじモード 39
- 便器部のお手入れについて 40
- 給水フィルターのお手入れ 41

メンテナンス

- 停電・断水時の対応 43
- 凍結による破損の予防及び
長期使わないうきの処置 44
- 故障かな!?と思ったら 49
- アフターサービス 57
- 延長保証制度について 57
- 定期点検のおすすめ 57
- 仕様 58
- セット品番一覧 59
- 交換部品/別売品 60
- 定期的な点検 62

- このたびは、ウォシュレットをお買い求めいただきまして、まことにありがとうございます。この説明書をよくお読みのうえ、正しくお使いください。
- 仕様・品番・希望小売価格などは予告なく変更する場合がありますので、あらかじめご了承ください。
- この説明書は保証書付ですので大切に保管してください。
- ◆「ウォシュレット」はTOTOの登録商標です。

保証書・・・63

NEOREST
D type

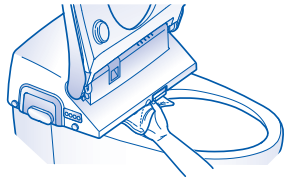
商品の紹介



ネオレストDは便座も便器も
「まるごとキレイ！」

「ノズルまわりスッキリ形状」

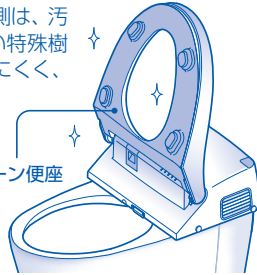
汚れの残りやすいノズルまわりの凹凸を少なくし、汚れも簡単にふき取れお掃除ラクラク！



「クリーン便座」

汚れやすい便座の裏側は、汚れをはじく効果の高い特殊樹脂により汚れが付きにくく、サッとひとふきお掃除カンタン♪

クリーン便座



「フチなし形状」

今まで掃除しにくかった「便器のフチ裏」をなくしました。汚れがついても、簡単にふき取れお掃除ラクラク♪



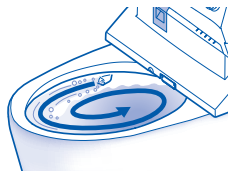
セフィオンテクト
(便器ボウル内・上面)

● ラクしてキレイ便器 (セフィオンテクト)

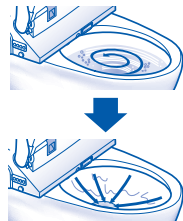
ナノテクノロジー(超表面平滑)とイオンパワーで汚れが付きにくく、落としやすくくなっています。イヤな黒ずみも寄せ付けません。

「トルネード洗浄」

便器奥のノズルから、ボウル内をまんべんなく旋回水流で洗浄します。



● 便器そうじ機能 (D2のみ) ステップおそうじモードでラクラクしっかり。



スイッチ1つで水を“まわし続ける”
“すべて排出する”が自動で切り替わります。

安全上のご注意

必ずお守りください。

この「安全上のご注意」をよくお読みのうえ、正しくお使いください。ここに示した注意事項は、安全に関する重要な内容ですので、必ずお守りください。

表示と意味



警告

誤った取り扱いをすると、人が死亡または重傷を負う可能性が想定される内容を示しています。



注意

誤った取り扱いをすると、人が傷害を負う可能性及び物的損害のみの発生が想定される内容を示しています。

絵表示の例と意味



⊘ は、してはいけない「禁止」の内容です。左図は、「分解禁止」を示します。



ⓘ は、必ず実行していただく「強制」の内容です。左図は、「必ず守る」を示します。

警告



水かけ禁止

ウォシュレット本体や電源プラグに水やお湯、洗剤をかけない

- 火災や感電の原因になります。
- 便器が割れて、けがや室内浸水の原因になります。



分解禁止

絶対に分解したり、修理・改造は行わない

- 火災や感電の原因になります。



禁止

故障したままでウォシュレットを使いつづけない

- 次のようなときは、電源プラグを抜き、止水栓を開けて給水を止めてください。

故障とは…

- ・ 配管や製品から水漏れしている
- ・ 製品にひびや割れが入っている
- ・ 異音、異臭がしている
- ・ 製品から煙がでている
- ・ 製品が異常に熱い
- ・ 便器が詰まっている

- 故障したまま使いつづけると、火災や感電、室内浸水の原因になります。

アフターサービスは57ページ

重大事故防止のためのお願いは61ページ



水場使用禁止

浴室など湿気が多い場所には設置しない

- 火災や感電の原因になります。



ぬれ手禁止

ぬれた手で、電源プラグを抜き差ししない

- 感電の原因になります。



禁止

雷が発生しているときは、電源プラグに触れない

- 感電の原因になります。

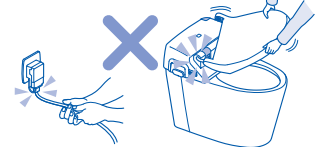


禁止

電源コード・電源プラグや便座コードを破損するようなことはしない

傷つけない、加工しない、無理に曲げない、ねじらない、引っ張らない、重いものを載せない、束ねない、挟み込まない、加熱しない

- 傷んだまま使用すると、火災、感電、ショートの原因になります。



はじめに

警告



ガタついているコンセントは使わない
●火災や感電の原因になります。



コンセントや配線器具の定格を超える使いかたをしない
●たこ足配線などで定格を超えると、発熱による火災の原因になります。



水道水及び飲用可能な井戸水(地下水)以外は使用しない
●皮膚の炎症などを起こす原因になります。



指定する電源(交流100V)以外では使用しない
●火災の原因になります。



車輻・船舶など、移動体への設置はしない
●火災や感電、故障などの原因になります。
●便座・便ふたなどがはずれて落下し、けがをする原因になります。



たばこなどの火気類を近づけない
●火災の原因になります。



逆流防止装置(バキュームブレーカー、Oリング)は水の安全を確保するために定期的な点検を行う
●逆流防止装置(バキュームブレーカー、Oリング)が正常に機能しないと、状況によっては一度吐水した水が逆流する原因になります。

定期点検情報は57ページ



低温やけどに注意する

●ながい時間便座に座るときは、便座の温度調節を「切」にしてください。
●次のような方が暖房便座や温風乾燥をご使用になるときは、周囲の方が便座の温度調節を「切」、乾燥の温度調節を「低」にしてください。

●お子様、お年寄りなど自分で適切な温度調節ができない方
●病気の方、身体の不自由な方など思うとおりに動けない方
●眠気を誘う薬(睡眠薬、かぜ薬など)を服用された方、深酒をされた方、疲労の激しい方など眠り込むおそれのある方



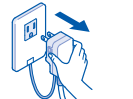
化学療法を受けているかた、免疫不全症のかたなど、極度に免疫力が低下して医師の治療を受けているかたは、ご使用に際し医師に相談する
●身体への著しい障がいまねくおそれがあります。



電源プラグの刃などに付いたほこりは定期的に取り除き、根元まで確実に差し込む
●火災や感電の原因になります。プラグを抜き、かわいた布でふいてください。



電源プラグを抜くときは、必ずプラグ本体を持って引き抜く
●コードを引っ張るとプラグやコードが傷んで火災や感電の原因になります。



お手入れのときには必ず電源プラグをコンセントから抜く

プラグ抜き励行

●感電の原因になります。
*「ノズルそうじスイッチ」「便器そうじスイッチ」機能使用時は除く



アース接続

アース(D種接地)工事がされていることを確認する
●アース工事がされていないと故障や漏電のとき、感電の原因になります。
アース工事は、お近くの工事店に依頼してください。

注意



温風吹出口に指やものを入れたり、吹出口付近に近づかない

吹出口にものを置かない、手を置かない、衣服をかぶせない

●やけど、感電、焼損の原因になります。
●お子様やお年寄りが使用されるときは、十分注意してください。



強い力や衝撃を与えない、便座・便ふたやウォシュレット本体の上に乘らない、重いものを載せない

●割れたり、ウォシュレット本体がはずれて落下し、けがをする原因になります。
●便器が破損して、室内浸水の原因になります。



プラスチック部分(ウォシュレット本体など)のお手入れをするときは、うすめた台所用洗剤(中性)を使用し、次のものは使わない

(トイレ用洗剤、住宅用洗剤、ベンジン、シンナー、クレンジャー及びナイロンたわしなど)

●プラスチックを傷め、割れてけがをする原因になります。
●給水ホースを傷め、水漏れの原因になります。



止水栓を開けたままで、給水フィルター・給水フィルター付水抜栓をはずさない

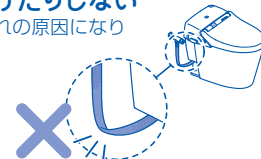
●水が噴き出します。

給水フィルターのお手入れは41ページ



給水ホースを折り曲げたり、つぶしたり、カッターなどで傷つけたりしない

●水漏れの原因になります。



便器には汚物・トイレットペーパー以外のものは流さない

●便器が詰まり、汚水があふれて室内浸水の原因になります。



長期間使用しないときは、電源プラグを抜く

必ず守る ●安全のために電源プラグを抜いておいてください。

●再使用するときは、水が腐敗して皮膚の炎症などを起こす原因になりますので、再通水してご使用ください。

再通水のしかたは47ページ



水漏れが発生したときは止水栓を閉めて給水を止める

必ず守る



給水フィルター・給水フィルター付水抜栓を取り付けるときは確実に締める

●確実に締めないとき水漏れの原因になります。



外気温が0℃以下になるときは、凍結による破損の予防を行う

●ウォシュレット本体内部や給水配管が凍結すると、内部の部品が破損し、水漏れの原因になります。
●暖房するなどしてトイレをあたためてください。

凍結による破損の予防は44ページ



便器が詰まった場合は、電源プラグを抜き、市販の吸引器(ラバーカップ)で詰まりを除去する

●電源プラグを抜かないときオート洗浄がはたらき、汚水があふれて室内浸水の原因になります。



便器やタンク、給水管や止水栓の結露は、かわいた布でふき取る

●床のシミ、腐食の原因になります。
●トイレの換気を行うと、結露しにくくなります。

使用上のご注意

次のことをご守りください。

傷つきの原因

ウォシュレット本体、便座、便ふたなどのプラスチック部分はかわいた布やトイレトペーパーなどでふかない

お手入れのしかたは33ページ

便ふたに寄りかからない

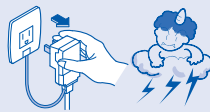


故障の原因

ウォシュレット本体やノズルに小便がかからないようにする



落雷の可能性がある場合は、あらかじめ電源プラグを抜く



便器内の清掃にトイレ用洗剤などを使用するときは、早目（3分以内）に洗い流した後、便座・便ふたは開けたままにしておく
また、便器についた洗剤は確実にふき取っておく
便器用洗剤などの気化ガスがウォシュレット本体内に入り、故障の原因になります。

便ふたをはずしたまま使用しない
便ふたを取りはずしてご使用になる場合は、別途スパーサーが必要です。
ご購入はTOTOメンテナンス（株）TOTOパーツセンターへご依頼ください。

裏表紙

動作不良

着座センサー、人体検知センサー及びリモコン送信部・受信部をおおわない
ウォシュレットが誤作動する原因になります。



ラジオなどはウォシュレットから離して使う
ラジオに雑音が入ることがあります。

直射日光が当たらないようにする

変色や暖房便座の温度ムラが生じたり、リモコンでの作動不良や、温度変化でウォシュレットが誤作動する原因になります。

便座の上に幼児用補助便座・やわらか補高便座などを置いて使用した場合は、使用後取りはずす
一部の機能が使用できなくなることがあります。

トイレ室内に冷暖房器具を設置するときは、ウォシュレット本体に冷暖房の風や熱が直接当たらないようにする
安全装置が誤作動する原因になります。

換気を行う

キッチン的大型レンジフードなどの使用により、室内の気圧が低くなった場合、便器洗浄時に排水管のにおいが室内に上がることがあります。

屋外の空気を取り入れるなど換気を行ってください。
また便器洗浄時は便ふたを閉じるとにおいが上がりにくくなります。

トイレを使ったときの、あのイヤな「おつり」はなくせないの？

アドバイス トイレ使用時の水はね、俗にいう「おつり」や男子小用時（立ち姿勢）の「小便はね」は便器の水たまりがあることが原因です。
汚物の形や量、小便の方向や勢いなどによっては水がはねかえってくる場合がありますが、この水たまりには下水からの臭気を遮断する大切な役割があるため、なくすことはできません。「おつり」の予防としては、水たまりにあらかじめトイレトペーパーを浮かべておくと多少の効果があります。
また「小便はね」の予防としては、便器溜水面の中央部に小用をすると多少軽減することができます。

上手な使いかた

上手に節電・節水をして、地球環境を保護しましょう。

● タイマー節電

一度設定すると毎日その時間に便座ヒータが切れて節電します。節電時間は3・6・9時間のいずれかに設定できます。



● おまかせ節電

トイレをあまり使わない時間帯を記憶して、自動で便座の温度を下げて節電します。



● スーパーおまかせ節電

おまかせ節電しながら使用しない時間は、自動で便座のヒータを切って節電します。

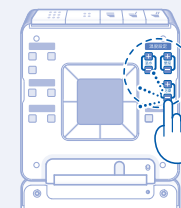


タイマー節電とスーパーおまかせ節電（おまかせ節電）は同時に使うことができます。

● 温度調節を低めにしましょう

寒さを感じない範囲で、温度を低めに調節すると節電になります。

18ページ



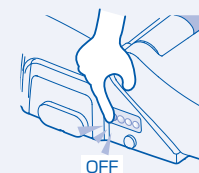
● 便ふたを閉めましょう

便ふたを閉めておくと便座表面の熱が逃げにくくなり節電になります。



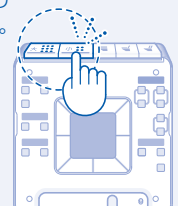
● 長時間使用しないときは「運転入/切」スイッチを「切」にしましょう

外出時などに「運転入/切」スイッチを「切」にしておくと節電になります。



● 「リモコン便器洗浄」スイッチの大・小を使い分けましょう

大・小のスイッチを使い分けると、水道代が節約できます。



はじめに

機能の紹介

製品名称、製品品番は便ふたの裏に記載しています。

洗浄機能		D1	D2
ワンダーウェーブ おしり洗浄 P16	1秒間に70回以上強い吐水と弱い吐水を繰り返す、ワンダーウェーブ洗浄。今までにない心地良い洗浄感でおしりを洗います。	●	●
ワンダーウェーブ やわらか洗浄 P16	さらにたっぷり感が向上しました。	●	●
ワンダーウェーブ ビデ洗浄 P16	やわらか・ビデ洗浄は旋回水流でやさしくワイドに洗いあげます。	●	●
洗浄位置調節 P16	ノズルの位置が前後に調節できます。	●	●
水勢調節 P16	おしり洗浄などの水勢の強弱を調節できます。	●	●
ムーブ洗浄 P16・17	ノズルが前後に動き、広くまんべんなく洗います。	●	●
マッサージ洗浄 P16・17	強弱をつけた水勢で洗います。	●	●

快適機能		D1	D2
暖房便座 ー	便座をあたためます。	●	●
温風乾燥 P16	ぬれた部分を乾かします。	●	●
温度調節 P18・19	温水、便座、乾燥の温度を調節できます。	●	●
脱臭 P20・21	便器内のおいを取ります。	●	●
パワー脱臭 P20	吸い込む力をアップさせて便器内のおいを取ります。	●	●
オートパワー脱臭 P20・21	便座から立ち上がると自動でパワー脱臭を行います。	●	●
リモコン P12	ラクな姿勢で操作できます。	●	●
ソフト閉止 ー	便座・便ふたがゆっくり閉まります。	●	ー
着座センサー P17	便座に座ると各機能がはたります。	●	●
リモコン便座・便ふた開閉 P22	リモコンで便座・便ふたの開閉ができます。	ー	●
オート開閉 P22・23・24	人を検知して自動で便ふたを開閉します。	ー	●
リモコン便器洗浄 P25	リモコンで便器の水を流すことができます。	●	●
オート洗浄 P25・26	便器から離れると自動で便器内を洗浄します。 ※男子小用時はオート洗浄しません。	● ※	●

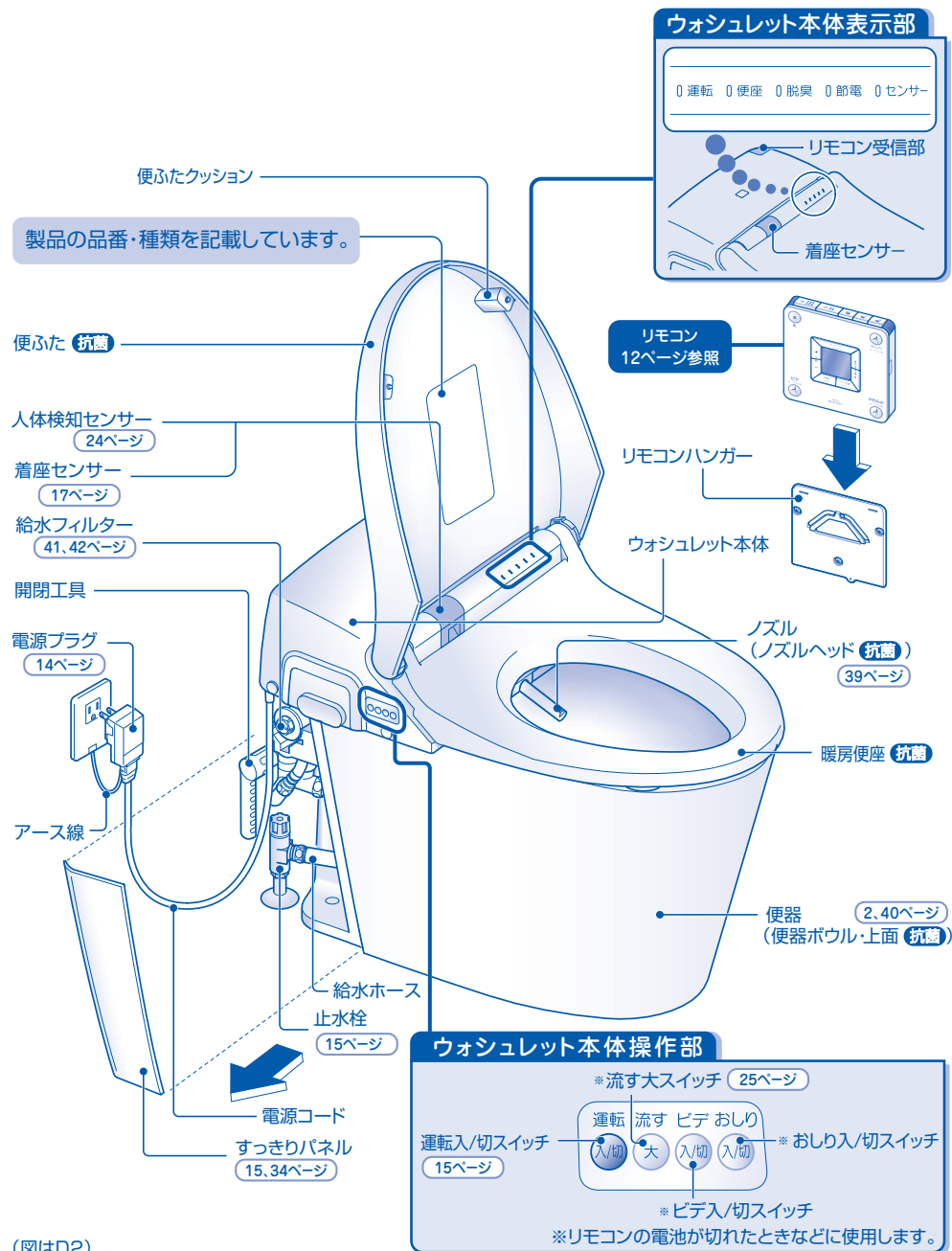
快適機能		D1	D2
時計 P13	リモコン表示部で現在時刻が確認できます。	●	●

節電機能		D1	D2
タイマー節電 P28・29・30	一度設定すると毎日その時間に便座ヒータが切れて節電します。 (節電時間は、3・6・9時間のいずれかに設定できます。)	●	●
おまかせ節電 P28・31・32	トイレをあまり使用しない時間帯を記憶して、自動で便座の温度を下げて節電します。	●	●
スーパーおまかせ節電 P28・31・32	おまかせ節電しながら、使用しない時間は自動で便座のヒータを切って節電します。	●	●
運転入/切スイッチ P15	このスイッチを「切」にすることで暖房便座などの運転を停止して、こまめな節電ができます。	●	●

清潔機能		D1	D2
便座・便ふた着脱 P36・37	便座・便ふたが簡単に取りはずせます。お掃除も簡単です。	●	●
抗菌 P10・58	便座、スイッチなど直接肌がふれやすいところに抗菌処理をしています。便器も抗菌処理をしています。	●	●
セルフクリーニング ー	洗浄の前後に、ノズル先端部を自動でしっかり洗います。	●	●
ノズルまるごと洗浄 ー	ノズルが伸出・収納するときに、ノズル本体をしっかりと洗います。	●	●
クリーンノズル ー	ノズル本体に汚れの付きにくい樹脂を使用しています。	●	●
ノズルそうじスイッチ P39	ノズルがお湯を出さずに伸出するので、お掃除もラクにできます。	●	●
便器そうじ P39・40	便器の水を流す状態が2つのモードで自動的に切り替わり、ラクにお掃除ができます。	ー	●
ラクしてキレイ便器 P2	セフィオンテクト技術により便器に汚れが付きにくく、落としやすくなっています。	●	●
汚水防止パッキン P11	ウォシュレット本体と便器のすき間を清潔に保ちます。	●	●
オートブレ洗浄 P27	便座に座ると自動で少量の水を流し、便器ボウル面を濡らすことで、汚れが付着しにくくなります。便がボウル面に付着するときにお使いください。	ー	●
クリーン便座 P2	汚れをはじく効果の高い特殊樹脂により、便座の裏側に汚れが付きにくく、汚れてもサッとふき取れます。	●	●

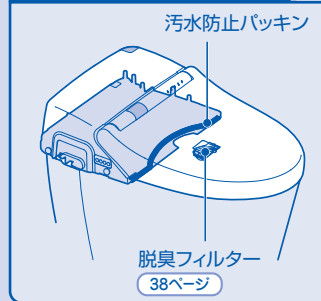
はじめに

各部のなまえ

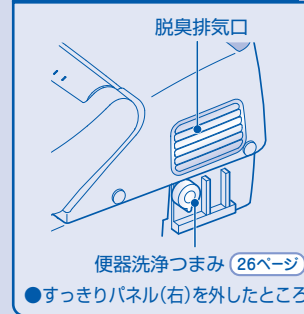


(図はD2)

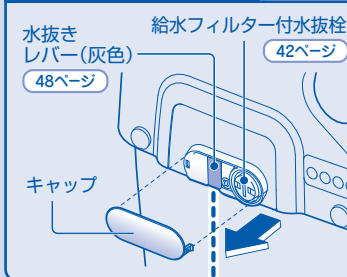
ウオシュレット本体底面



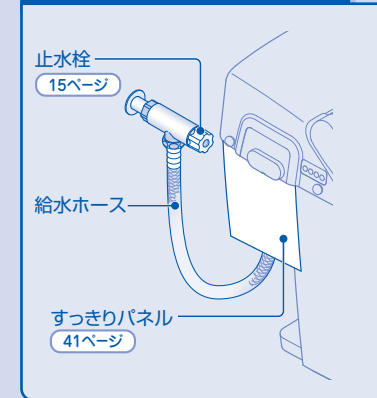
ウオシュレット本体右側面



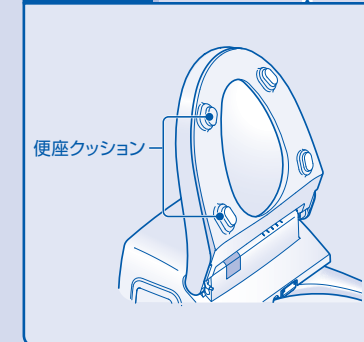
ウオシュレット左側面



リモデルタイプ (止水栓がすっきりパネルの外にある場合)



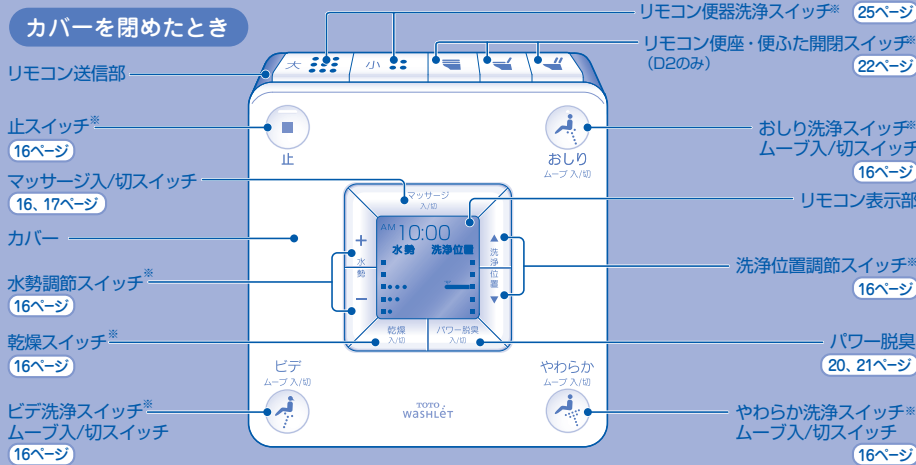
便座裏面



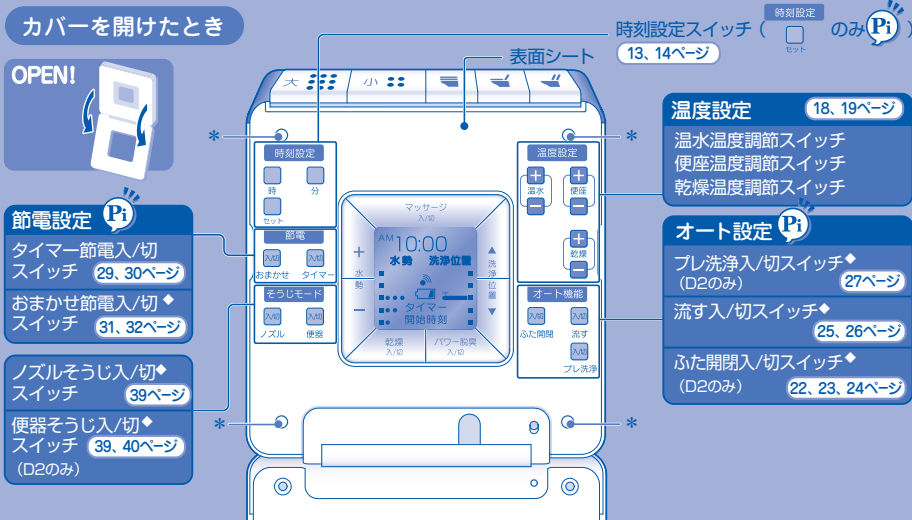
は
じ
め

- 目の不自由な方のために のスイッチに触覚記号 (突起) を設けました。
- スイッチを操作すると約10秒間リモコン表示部が明るくなります。
- リモコンのスイッチを押すとスイッチの内容がリモコン表示部に表示されます。
- ※部スイッチ用として点字シールを同梱しています。必要な時にご使用ください。
- ◆部は一度押すと現在の設定を表示します。
- ・・・ウォシュレット本体がリモコンの信号を受け付けると、「ピッ」という電子音が鳴ります。
(電子音を「切」にしたいときは 19ページ)

カバーを開めたとき



カバーを開けたとき



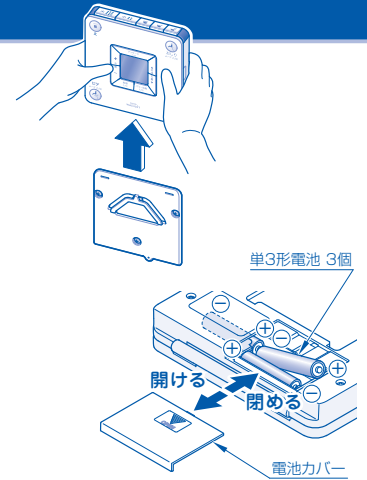
- 乾電池の寿命が近づくとリモコン表示部に電池切れ予告マーク が点灯します。乾電池の交換をしてください。(13ページ)
- リモコンハンガーから取りはずして使用するときは、電池交換するときなどはスイッチを押してしまう場合がありますのでご注意ください。
- *部の4つのスイッチは使用しません。
- 手すりなどを持って便座から立ち上がる場合は、からだの一部がリモコンに触れると、スイッチを押してしまうことがありますのでご注意ください。

ご使用前の準備と確認

準備しましょう!

1: リモコンに乾電池を入れる

- 1 リモコンをハンガーからはずす
 - リモコンの両側を両手で持ち、真上に引き上げてください。
- 2 リモコン裏面の電池カバーを開ける
- 3 単3形乾電池3個を正しく入れる



アドバイス ●電池の入れ替えやお手入れするときは、ウォシュレット本体操作部の を「切」にしてください。誤ってスイッチを押すと、便器洗浄したり、便座・便ふたが開閉したりします。

●電池交換を行うとタイマー節電、オート機能など、「入」「切」の設定が解除される場合があります。(例…オート洗浄を「切」にしている場合でも「入」になる)もう一度設定をやり直してください。

4 電池カバーを閉める

ここで確認! リモコン表示部

乾電池を正しくセットすると、リモコン表示部には図のように表示されます。



乾電池について

乾電池はアルカリ乾電池をご使用ください。乾電池の破裂や液漏れを防ぐために次のことをご守りください。

- 取り替えは、新しい同じ銘柄の乾電池を使用する。
- 長期間使用しないときは、取り出しておく。
- 充電式の電池は使用しない。

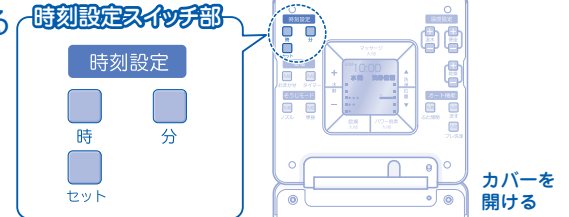
準備しましょう!

2: 時刻の合わせかた リモコン表示部で現在時刻を確認できます。

- 時計を使って次のようなこともできます。(時刻設定スイッチで設定します。)
- タイマー節電の開始時刻を設定できます。(タイマー節電のしかたは29ページ)

(例) 午前10時00分に合わせる場合

1 リモコンのカバーを開ける 時刻設定スイッチ部



はじめに

2 リモコンの を押す

時刻を設定できます。

- リモコン表示部の時刻が点滅します。
- アドバイス** 時刻を合わせている最中に1分間放置すると、点滅中の表示で設定されず、設定し直すときは、最初からやり直してください。



3 点滅中に を押して時刻を合わせる

- を押して“AM 10”に合わせてください。



4 点滅中に を押して時刻を合わせる

- を押して“00”に合わせてください。



5 もう一度 を押す

設定が完了しました。

- リモコン表示部に時刻が表示されます。



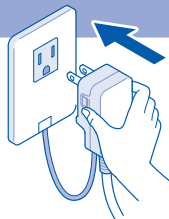
準備しよう！ 3:電源プラグをコンセントに差し込む

- 「切表示」ランプが消灯していることを確認してください。
- 「切表示」ランプが点灯しているときは、「入(リセット)」ボタンを押すと「切表示」ランプは消灯します。

電源プラグのお手入れ・点検は38ページ

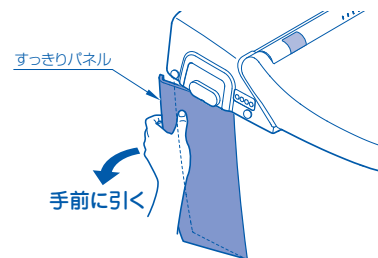
- アドバイス** 電源プラグを入れて、最初に便ふたが開くとき障害物にあたり、次から便ふたが途中で止まる(または閉まる)ことがあります。(3回続けて開いた位置を記憶します。) 障害物が無い状態で電源プラグを一度はずしてから差し込み、リモコンの スイッチを押してください。(D2のみ)

- 電源プラグをコンセントに差し込むと、ノズルがいったん出て戻ります。



準備しよう！ 4:止水栓を開ける

1 すっきりパネルの後ろ側を手で持ち、手前に引いて取りはずす



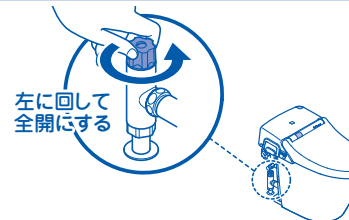
リモデルタイプの場合

手順①③は必要ありません。止水栓を矢印の方向に回して全開にしてください。

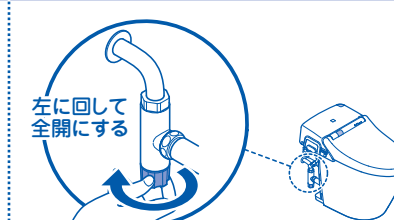


2 止水栓を矢印の方向へ回して全開にする

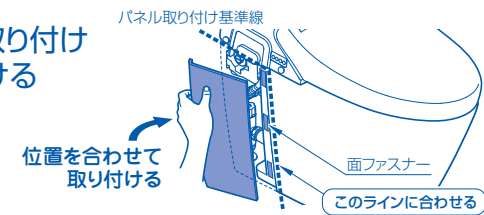
床給水の場合



壁給水の場合



3 すっきりパネルをパネル取り付け基準線に合わせて取り付ける



確認しよう！ 5:「ウォシュレット本体表示部」の確認

ウォシュレット本体表示部の「運転」ランプ、「便座」ランプは点灯していますか？

- アドバイス** 便座の「入」「切」や温度調節は「温度調節のしかた」を、ご覧ください。

温度調節のしかたは18、19ページ

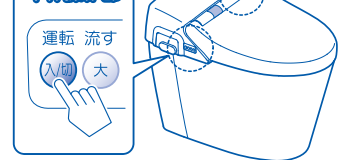
「運転」ランプが点灯していないと全機能が使用できません。(節電中は除きます。28ページ) ウォシュレット本体操作部の を押してください。(ランプが点灯します。)

ウォシュレット本体表示部



点灯する

ウォシュレット本体操作部



はじめに

標準的な使いかた

①

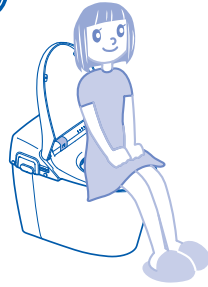


便器に近づく

便ふたが自動で開きます。
(D2のみ)

便座・便ふたの開閉のしかた 22ページ

②



便座に座る

着座センサーがはたらき、各機能が使えるようになります。

- お湯を出す準備のため、ウォシュレット本体のノズル付近から便器内に数秒間水が出ます。
- 脱臭がはじまります。パワー脱臭もお試ください。

パワー脱臭 20ページ

- オートプレ洗浄もお試ください。
(D2のみ)

オートプレ洗浄 27ページ

③



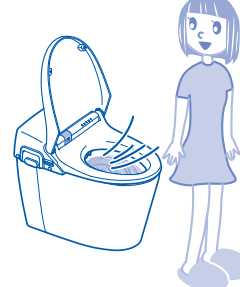
洗う・かわかす・止める

リモコンで操作します。

アドバイス

便座には深く腰掛けましょう！
洗浄の位置が合いやすく、水の飛び散りが少なくなります。

④



便座から立ち上がる

- オートパワー脱臭がはじまります。約1分後に止まります。

約5秒後に自動で便器洗浄します。

水の流しかた 25ページ

⑤



便器から離れる

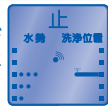
約90秒後に自動で便ふたが閉まります。(D2のみ)

便座・便ふたの開閉のしかた 22ページ

リモコンでの操作

止スイッチ

おしり洗浄、やわらか洗浄、ビデ洗浄、乾燥を止めます。
リモコン表示部に「止」と表示されます。



水勢調節スイッチ

お好みの水勢を5段階で調節できます。

ビデ洗浄スイッチ

快適洗浄1 17ページ

ビデとして使えます。リモコン表示部に「ビデ」と表示されます。

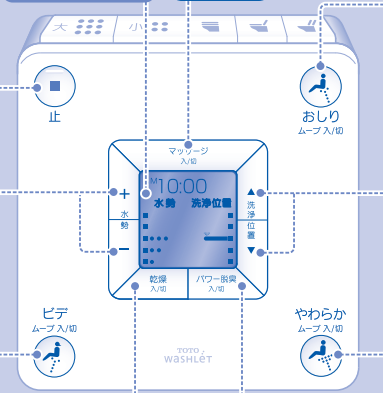


乾燥入/切スイッチ

温風を当て、ぬれた部分をさらりとさせます。トイレットペーパーで軽く水滴をとると早くかわきます。
リモコン表示部に「乾燥」と表示されます。
[乾燥入]を押すと乾燥を始めます。
もう一度[乾燥入]を押すと止まります。



リモコン表示部



おしり洗浄スイッチ

快適洗浄1 17ページ

おしりを洗います。リモコン表示部に「おしり」と表示されます。



洗浄位置調節スイッチ

お好みの洗浄位置を5段階で調節できます。

やわらか洗浄スイッチ

快適洗浄1 17ページ

ソフトな水流でおしりを洗います。リモコン表示部に「やわらか」と表示されます。



パワー脱臭入/切スイッチ 20ページ

便座に座って、においが気になるときに、吸い込む力をアップさせて便器内のおいを取ります。

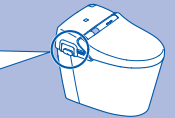
ご注意

リモコンの電池が切れたときなど

ウォシュレット本体操作部の(おしり)または(ビデ)を押して、洗ってください。

運転 流す ビデ おしり

(入/切) 大 (入/切) (入/切)



さらに快適な機能

快適機能1

ムーブ洗浄

ノズルが前後に動き、広くまんべんなく洗います。

- 1 おしり、やわらか、ビデを使用するスイッチを押す
- 2 もう一度同じスイッチを押す
ムーブ洗浄をします。
- 3 更にもう一度同じスイッチを押す
ムーブ洗浄をやめます。

快適機能2

マッサージ洗浄

強弱つけた水勢で洗います。

- 1 おしり、やわらか、ビデを使用するスイッチを押す
- 2 マッサージを押す マッサージ洗浄をします。
- 3 もう一度マッサージを押す マッサージ洗浄をやめます。

おしり洗浄・やわらか洗浄 ビデ洗浄について

- 局部周辺に付着した汚物や汚れを洗い流す機能です。
- 長時間の洗浄や洗すぎに注意してください。
※常在菌を洗い流してしまい、体内の菌バランスが崩れる可能性があります。
- 局部の治療・医療行為を受けている方は、使用については、医師の指示を守ってください。

着座センサーについて

① 着座センサーとは…

- 着座センサーは、人が座ったことを検知するものです。
- 着座センサーからは図のように赤外線が出ています。
- 使用状態によっては着座センサーがはたらきにくくなる場合があります。



55ページ

快適な機能

快適機能!

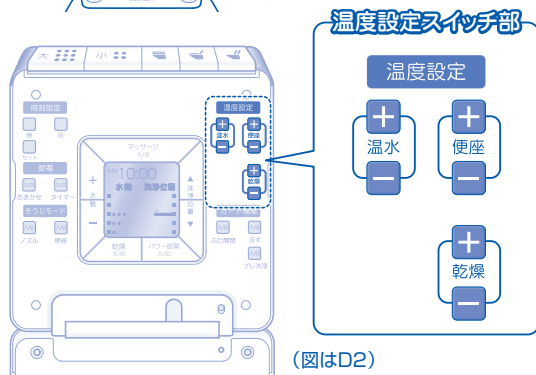
① 温度調節のしかた

温水、便座、乾燥の温度はリモコンで調節できます。お好みの温度でご使用ください。

① リモコンのカバーを開ける



② 温度調節する



温水の温度設定

温水温度スイッチ



30~40℃の間で温水温度を調節できます。

• 「切」にする場合は「温水 切」が表示されるまで スイッチを押してください。

点灯する



設定温度が表示されます。



約5秒後、時計表示に戻ります。

便座の温度設定

便座温度スイッチ



便座の温度を5段階で調節できます。

• 「切」にする場合は「便座 切」が表示されるまで スイッチを押してください。

点灯する



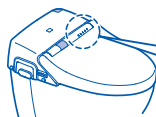
5段階のバーで設定温度が表示されます。



約5秒後、時計表示に戻ります。

ここで確認! ウォシュレット本体表示部

便座ヒーターが「入」になるとウォシュレット本体表示部の「便座」ランプが点灯します。



ウォシュレット本体表示部

● 運転 ● 便座 ● 脱臭

点灯する

② 温度調節する(つづき)

乾燥の温度設定

乾燥温度スイッチ



乾燥時の温風温度を5段階で調節できます。

点灯する



5段階のバーで設定温度が表示されます。

高い

低い

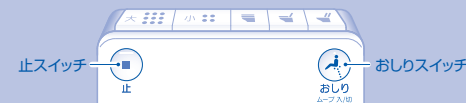
AM 10:00

水勢 洗浄位置

約5秒後、時計表示に戻ります。

電子音を「切」にしたいときは

① リモコンの を10秒以上押す
(リモコン表示部がすべて点滅するまで押す)



確認!
リモコン表示部
「全表示」点滅

② を押す

おしり

アドバイス ● ウォシュレット本体がリモコンの信号を受け付けると「入」のときは「ピッ」という電子音が鳴ります。

③ もう一度 を押す

設定が完了しました。
電子音が「切」になります。
(時計表示に戻ります。)



「現在時刻」
表示

再び電子音を「入」にしたいときは、同じ操作を行ってください。

使いかた

2: 脱臭のしかた 脱臭には **標準の脱臭** **パワー脱臭** **オートパワー脱臭** の3通りがあります。

標準の脱臭、オートパワー脱臭の使いかた

- 便座に座ると標準の脱臭がはたらきます。
- 便座から立ち上がるとオートパワー脱臭がはたらいて、便器内のおいを取ります。

1 便座に座る

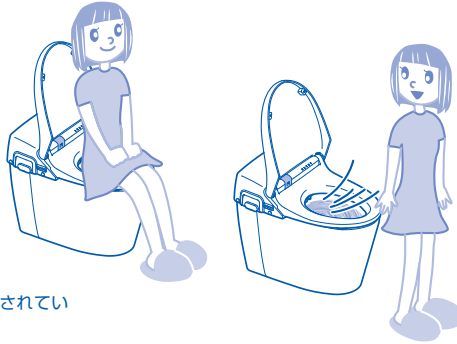
標準の脱臭を始めます。

アドバイス ● はじめは、脱臭は「入」に設定されています。

2 便座から立ち上がる

オートパワー脱臭を始めます。
約1分後に自動で止まります。

アドバイス ● はじめはオートパワー脱臭は「入」に設定されています。



パワー脱臭の使いかた

- 便座に座って、においが気になるときに、吸い込む力をアップさせて便器内のおいを取ります。

アドバイス ● パワー脱臭は便座に座らないとはたらきません。いったん便座に座れば、立ち上がった後も約1分間はスイッチを受け付けます。

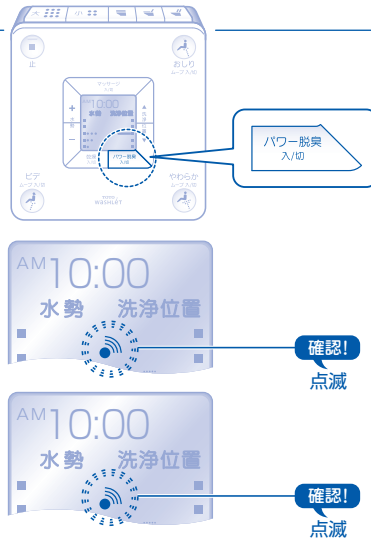
1 リモコンの **パワー脱臭 入/切** を押す

パワー脱臭を始めます。

2 もう一度リモコンの **パワー脱臭 入/切** を押す

標準の脱臭に戻ります。

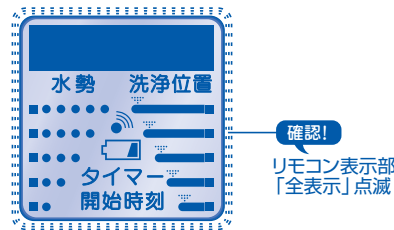
アドバイス ● **パワー脱臭 入/切** を切らずに立ち上がった場合は、約1分後に止まります。



標準の脱臭を使わないとき

1 リモコンの **止** を10秒以上押す

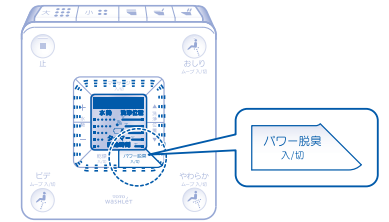
(リモコン表示部がすべて点滅するまで押す)



2 リモコンの **パワー脱臭 入/切** を押す

- ウォシュレット本体がリモコンの信号を受け付けると「ピーッ」という電子音が鳴ります。

アドバイス ● ウォシュレット本体がリモコンの信号を受け付けると「入」のときは「ピッ」という電子音が鳴ります。



3 もう一度リモコンの **止** を押す

設定が完了しました。
標準の脱臭をやめます。
(時計表示に戻ります。)

- オートパワー脱臭、パワー脱臭は使えます。



再び使うときは、同じ操作を行ってください。

オートパワー脱臭を使わないとき

1 リモコンの **止** を10秒以上押す

(リモコン表示部がすべて点滅するまで押す)



2 リモコンのカバーを開けて **便座** を押す

- ウォシュレット本体がリモコンの信号を受け付けると「ピーッ」という電子音が鳴ります。

アドバイス ● ウォシュレット本体がリモコンの信号を受け付けると「入」のときは「ピッ」という電子音が鳴ります。

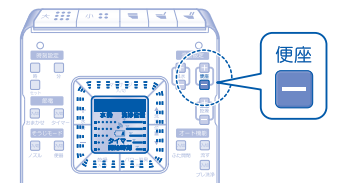


3 リモコンのカバーを閉めて もう一度 **止** を押す

設定が完了しました。
オートパワー脱臭をやめます。
(時計表示に戻ります。)

アドバイス ● オートパワー脱臭が「切」の状態では電池交換をすると、約10分後にオートパワー脱臭は「入」に設定される場合があります。

- 脱臭、パワー脱臭は使えます。



再び使うときは、同じ操作を行ってください。

3: 便座・便ふたの開閉のしかた

便座・便ふたの開閉は **リモコン開閉** **オート開閉** の2通りがあります。(D2のみ)

リモコン便座・便ふた開閉の使いかた (D2のみ)

●リモコンのスイッチで便座・便ふたの開閉ができます。(オート開閉が「入」でもリモコンで開閉できます。)

アドバイス ●停電や電池切れのときは手で便座・便ふたを開閉してください。

① リモコンの を押す 便座・便ふたが開閉します。



オート開閉の使いかた (D2のみ)

●便器に近づくと便ふたが自動で開き、便器から離れると便ふたが自動で閉まります。便ふたをリモコンや手で閉じたときは、約10秒間便ふたは自動で開きません。(便ふたが繰り返し開かないようになっています。)

① 便器に近づく 便ふたが自動で開きます。

アドバイス ●はじめは、オート開閉は「入」に設定されています。

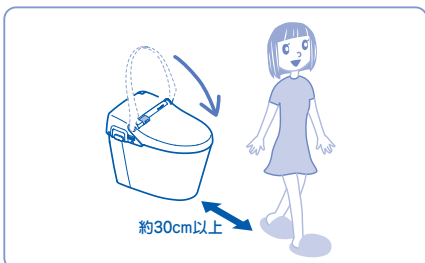
●人体検知センサーで人を検知して、便ふたが自動で開きます。

人体検知センサーについて 24ページ



② 便座を使用するとき

●便座に座った時間が【6秒以上のとき】
便器から約30cm以上離れると、便ふたは約90秒後に自動で閉まります。
【6秒満たないとき】
便器から約30cm以上離れると、便ふたは約5分後に自動で閉まります。



便ふたが自動で閉まります。

② 立って小便をするとき

●便座はリモコンで開けてください。
自動で開けることもできます (23ページ)
●便座・便ふたを開けて便器の前に立った時間が【6秒以上のとき】
便器から約30cm以上離れると、便座・便ふたは約90秒後に自動で閉まります。
【6秒満たないとき】
便器から約30cm以上離れると、便座・便ふたは約5分後に自動で閉まります。

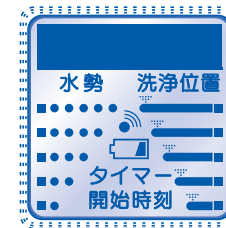
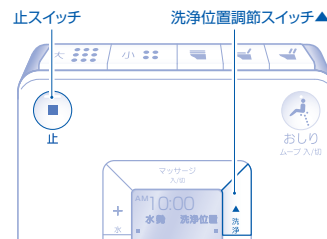


便座・便ふたが自動で閉まります。

便ふたが自動で閉まる時間を変えたいとき (約90秒後を約6秒後に変更できます。)(D2のみ)

① リモコンの を10秒以上押す

(リモコン表示部がすべて点滅するまで押す)



② を押す

③ もう一度 を押す

設定が完了しました。
約6秒後に便ふたが自動で閉まります。(時計表示に戻ります。)

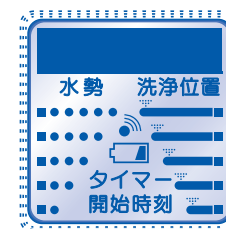
再び約90秒後に切り替えるときは同じ操作を行ってください。



便座と便ふたを同時に自動で開けたいとき (立って小便するとき) (D2のみ)

① リモコンの を10秒以上押す

(リモコン表示部がすべて点滅するまで押す)



② を押す

アドバイス ●ウォシュレット本体がリモコンの信号を受け付けると「ピッ」という電子音が鳴ります。

③ もう一度 を押す

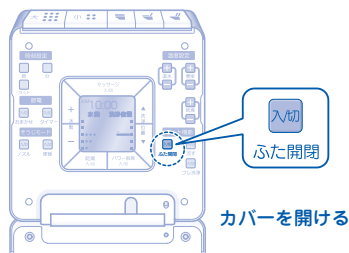
設定が完了しました。
便座と便ふたが一緒に開きます。(時計表示に戻ります。)

再び便ふたのみが開くようにするときは同じ操作を行ってください。



オート開閉を使わないとき (D2のみ)

① リモコンのカバーを開ける



② リモコンの **入切** を押す

- リモコン表示部に「**入切**」が表示されます。(現在の設定を表示します)



③ もう一度 **入切** を押す

- 切になっていることを確認してください。

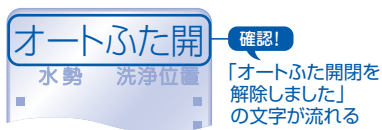
アドバイス スイッチを押すたびに「**入切**」→「**入切**」と表示が変わります。



- リモコン表示部に「オートふた開閉を解除しました」の文字が流れます。

設定が完了しました。
オートふた開閉をやめます。
(時計表示に戻ります。)

- 再び使うときは同じ操作を行い「オートふた開閉を設定しました」の文字が流れることを確認してください。



人体検知センサーについて

- 人体検知センサーは人が便器の前に立っていることを検知するものです。
- 人体検知センサーからは図のように赤外線が出ています。この赤外線の方向線上に人がくると検知します。
- 人体を検知するとウォシュレット本体表示部の「センサー」ランプが点灯します。

人体検知センサー



快適機能!

4:水の流しかた

水の流しかたには、使用前に水を流す **オートプレ洗浄** (D2のみ)、使用後に水を流す **リモコン便器洗浄** **オート洗浄** があります。

リモコン便器洗浄の使いかた

- リモコンのスイッチで便器の水を流すことができます。(オート洗浄が「入」でもリモコンで流すことができます。)

アドバイス 便器洗浄スイッチは連続して使うことはできません。便器の水が溜まって約6秒お待ちください。

リモコンの **大** または **小** を押す



便器洗浄します。

リモコンの電池が切れたときなど

- ウォシュレット本体操作部の「流す大」スイッチを押して水を流してください。

ウォシュレット本体操作部の **流す大** を押す

便器洗浄 (大洗浄) します。



オート洗浄の使いかた

- 便器から離れると自動で便器洗浄を行います。(流し忘れを防止します。)
- はじめはオート洗浄は「入」に設定されています。

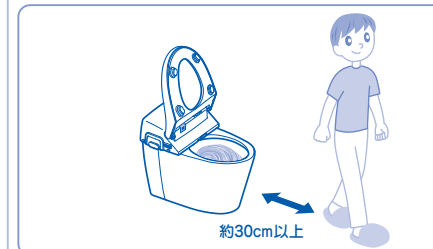
便座を使用するとき	立って小便をするとき (D2のみ)
-----------	-------------------

- 便座に6秒以上座らないと、自動で便器洗浄しません。

- 便器の前に6秒以上立たないと、自動で便器洗浄しません。

便座から立ち上がると約5秒後に自動で便器洗浄します。

小便後、便器から約30cm以上離れると約3秒後に自動で「小洗浄」します。



- アドバイス**
- 小さなお子様などが使用される場合は、センサーが検知できずにオート洗浄しないことがあります。
 - オート洗浄後、約60秒はオート洗浄しません。リモコンのスイッチで流してください。

- アドバイス**
- 小さなお子様などが使用される場合は、便器の前に立つ位置、身長等によって、センサーが検知できずにオート洗浄しないことがあります。
 - オート洗浄後、約60秒はオート洗浄しません。リモコンのスイッチで操作してください。

- 便座に座った時間により大・小洗浄が切り替わります。
約6～30秒の場合…「小洗浄」
約30秒以上の場合…「大洗浄」

※便座に座っているときでも座りかた、姿勢によりセンサーの検知がはずれてオート洗浄が作動することがあります。

使いかた

自動で洗浄する時間を変えたいとき(便座を使用するとき 約5秒後を約10秒後に変更できます。)

① リモコンの **止** を10秒以上押す

(リモコン表示部がすべて点滅するまで押す)



② リモコンのカバーを開けて

オート機能 **入切** を押す

流す

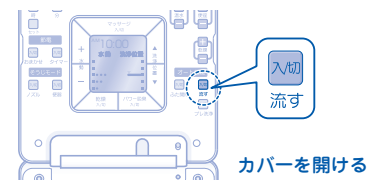
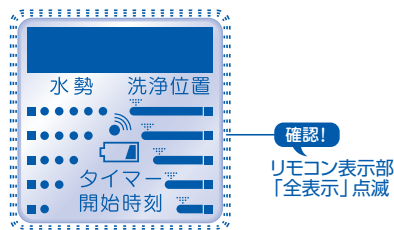
アドバイス ●ウォシュレット本体がリモコンの信号を受け付けると「ピッ」という電子音が鳴ります。

③ リモコンのカバーを閉めて

もう一度 **止** を押す

設定が完了しました。
約10秒後に自動で便器洗浄します。
(時計表示に戻ります。)

再び約5秒後に切り替える
ときは同じ操作を行ってください。



停電したときの便器洗浄のしかた

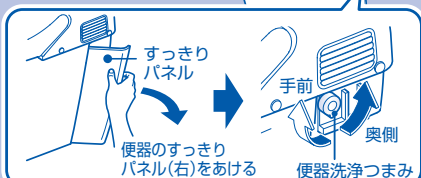
●便器に向かって右側のすっきりパネルをはずし、便器洗浄つまみを操作して水を流してください。

① 便器洗浄つまみを2秒以上奥側に回す

便器洗浄(大洗浄)します。

② 水が流れ終わったら、つまみを手前に回す

便器内に水を溜めます。



オート洗浄を使わないとき

① リモコンのカバーを開ける

② リモコンの **入切** を押す

●リモコン表示部に「**入切**」が表示されます。
(現在の設定を表示します。)

③ もう一度 **入切** を押す

●**切** になっていることを確認してください。

アドバイス ●スイッチを押すごとに「**入切**」→「**入切**」と表示が変わります。

●リモコン表示部に「オート流すを解除しました」の文字が流れます。

設定が完了しました。オート洗浄をやめます。
(時計表示に戻ります。)

●再び使うときは、同じ操作を行い「オート流すを設定しました」の文字が流れることを確認してください。



オートプレ洗浄の使いかた(D2のみ)

●便座に座ると自動で少量の水を流し、便器ボウル面を濡らすことで、汚れが付着しにくくなります。

① リモコンのカバーを開ける

② リモコンの **入切** を押す

●リモコン表示部に「**入切**」が表示されます。
(現在の設定を表示します。)

③ もう一度 **入切** を押す

入 になっていることを確認してください。

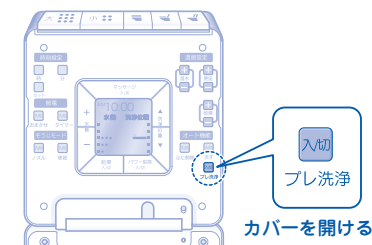
アドバイス ●スイッチを押すごとに「**入切**」→「**入切**」と表示が変わります。

●リモコン表示部に「オートプレ洗浄を設定しました」の文字が流れます。

設定が完了しました。
オートプレ洗浄が使えるようになります。

●便座に座るとオートプレ洗浄を行います。

アドバイス ●オートプレ洗浄は便座に座らないとはたらきません。



オートプレ洗浄を使わないとき(D2のみ)

① リモコンのカバーを開ける

② リモコンの **入切** を押す

●リモコン表示部に「**入切**」が表示されます。
(現在の設定を表示します。)

③ もう一度 **入切** を押す

●**切** になっていることを確認してください。

アドバイス ●スイッチを押すたびに「**入切**」→「**入切**」と表示が変わります。

●リモコン表示部に「オートプレ洗浄を解除しました」の文字が流れます。

設定が完了しました。
オートプレ洗浄をやめます。
(時計表示に戻ります。)



- リモコン表示部に「タイマー開始時刻」「タイマー時間」が表示され、約5秒後に現在時刻に戻ります。



確認!
表示する

- タイマー節電中はウォシュレット本体表示部の「節電」ランプ(緑色)が点灯します。



ウォシュレット本体表示部
0 運転 0 便座 0 脱臭 0 節電
点灯する(緑色)
ここで確認!

節電時間の変更

- 3・6・9時間のいずれかに設定できます。

① リモコンのカバーを開ける

② リモコンの **入切** を押す

- スイッチを押すごとに、3H→6H→9H→切と表示が変わります。設定したい時間をお選びください。

③ **時刻設定** を2回押す

変更が完了しました。

- リモコン表示部に「タイマー開始時刻」「タイマー時間」が表示され、約5秒後に現在時刻に戻ります。



確認!
3H → 6H
↑ ↓
切 ← 9H

タイマー節電を使わないとき

① リモコンのカバーを開ける

② リモコンの **入切** を「切」が表示されるまで繰り返し押す

- リモコン表示部に「タイマー節電を解除しました」の文字が流れます。

設定が完了しました。
節電をやめます。
(時計表示に戻ります。)

- ウォシュレット本体表示部の「運転」ランプ、「便座」ランプが点灯します。



確認!
「切」表示
確認!
点滅する



確認!
「タイマー節電を解除しました」の文字が流れる



ウォシュレット本体表示部
0 運転 0 便座 0 脱臭 0 節電
点灯する
ここで確認!

節電しましょう!

2: おまかせ節電・スーパーおまかせ節電のしかた

おまかせ節電をする

① リモコンのカバーを開ける

② リモコンの **入切** を押す

- リモコン表示部に「切」が表示されます。(現在の設定を表示します。)



確認!
「切」表示

③ **入切** を「おまかせ」が表示されるまで繰り返し押す

- リモコン表示部に「おまかせ」が表示されます。



確認!
「おまかせ」表示

- リモコン表示部に「おまかせ節電を設定しました」の文字が流れます。

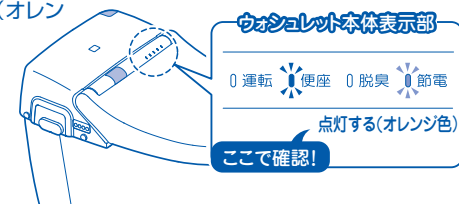
設定が完了しました。
自動で便座の温度を下げて、節電します。
(時計表示に戻ります。)



確認!
「おまかせ節電を設定しました」の文字が流れる

- アドバイス**
 - トイレをあまり使用しない時間帯をみつけるまで、2~3日かかります。その間は徐々に節電をしていきます。
 - おまかせ節電中でも使えます。
 - おまかせ節電中でも便座温度は約26℃に設定していますが、便座に座ると一時的にあたかくなります。

- あまり使用しない時間になるとウォシュレット本体表示部の「便座」ランプ(緑色)「節電」ランプ(オレンジ色)が点灯します。



ウォシュレット本体表示部
0 運転 0 便座 0 脱臭 0 節電
点灯する(オレンジ色)
ここで確認!

スーパーおまかせ節電をする

① リモコンのカバーを開ける

② リモコンの **入切** を押す

- リモコン表示部に「切」が表示されます。(現在の設定を表示します。)



確認!
「切」表示

使いかた

③ 入切 を「スーパーおまかせ」が表示されるまで繰り返し押す

- リモコン表示部に「スーパーおまかせ」が表示されます。
- リモコン表示部に「スーパーおまかせ節電を設定しました」の文字が流れます。

設定が完了しました。
自動で便座の温度を下げたりヒータを切って、節電を始めます。(時計表示に戻ります。)

- アドバイス**
- トイレをあまり使用しない時間帯を見つけるまで、2～3日かかります。その間は徐々に節電をしていきます。
 - トイレを使用しない時間帯をみつけるまで、約10日かかります。
 - スーパーおまかせ節電中でも使えます。
・トイレをあまり使用しない時間帯は、便座温度を約26℃に設定し、トイレを使用しない時間帯は便座のヒーターを切って節電しますが、便座に座ると一時的にあたたかくなります。
 - 使用しない時間になるとウォシュレット本体表示部の「節電」ランプ(オレンジ色)が点灯します。
※あまり使用しない時間帯は、おまかせ節電と同様です。



おまかせ節電・スーパーおまかせ節電を使わないとき

① リモコンカバーを開ける

② 入切 を「切」が表示されるまで繰り返し押す

- リモコン表示部に「おまかせ節電機能を解除しました」の文字が流れます。

設定が完了しました。
おまかせ節電・スーパーおまかせ節電をやめます。
(時計表示に戻ります。)

- ウォシュレット本体表示部の「運転」ランプ、「便座」ランプが点灯します。



タイマー節電とスーパーおまかせ節電(おまかせ節電)を同時に使うとき

- スイッチを押す順番はどちらが先でもかまいません。

① タイマー節電の節電時間と開始時刻を設定する

タイマー節電のしかたは29ページ

② 入切 を押して設定する

おまかせ節電のしかたは31ページ

スーパーおまかせ節電のしかたは31ページ

お手入れのしかた

清潔・快適を保つ

1: お手入れの前に

ピカピカの便器や便座で、イメージアップ

いっしょうけんめい掃除しても、使った人から「まあ、キレイ」と思ってもらえなければ満足度も今ひとつ。掃除効果を高めるためには、便器や便座をピカピカにしておく、それだけで印象がワンランクアップします。

掃除をラクにするコツ

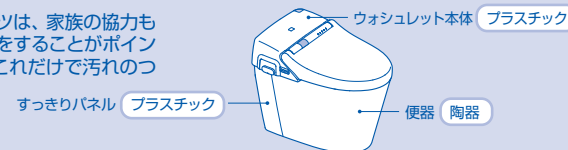
ドアを開けたとき、キレイなトイレだととてもさわやかな気分になります。朝、顔を洗うとき、ピカピカの洗面所だと「今日もがんばるぞ!」と元気が出てきます。特別なことをしなくても、トイレや洗面所をキレイにしておくのは簡単です。最短の時間で、最大限の効果をおげるコツがあるので。

汚れをためない、そのままにしない

汚れてから掃除するより、「汚れになる前の掃除」を大切に。とくにトイレでは、便器や便座の汚れ、表面の結露や床にこぼれた小水などは、気が付いたらサッとふき取る習慣をつけましょう。

家族みんなで掃除、を習慣に

トイレや洗面所のキレイを保つコツは、家族の協力も得て、気づいた人がその場で掃除をすることがポイントです。洗剤は必要ありません。これだけで汚れのつきかたがちがいます。



ご注意 掃除方法も使いかたを間違えると傷つけてしまいます。下記の道具・洗剤は使用しないでください。

プラスチック(樹脂)部分・ゴム部分	シンナー、ベンジン、クレンザー、ナイロンたわし、かわいた布、トイレペーパー
陶器部分	業務用の強酸性・強アルカリ性洗剤、研磨剤入りの洗剤、フッ素系洗剤(フッ化水素・フッ化アンモニウムを含む)、金属ブラシ、研磨剤入りナイロンたわし
金属部分	たわし、ナイロンたわし、クレンザー、みがき粉、粗い粒子を含む洗剤 シンナー、ベンジン、塩素系洗剤、強アルカリ性薬品

日常のお手入れならこの道具(基本道具)



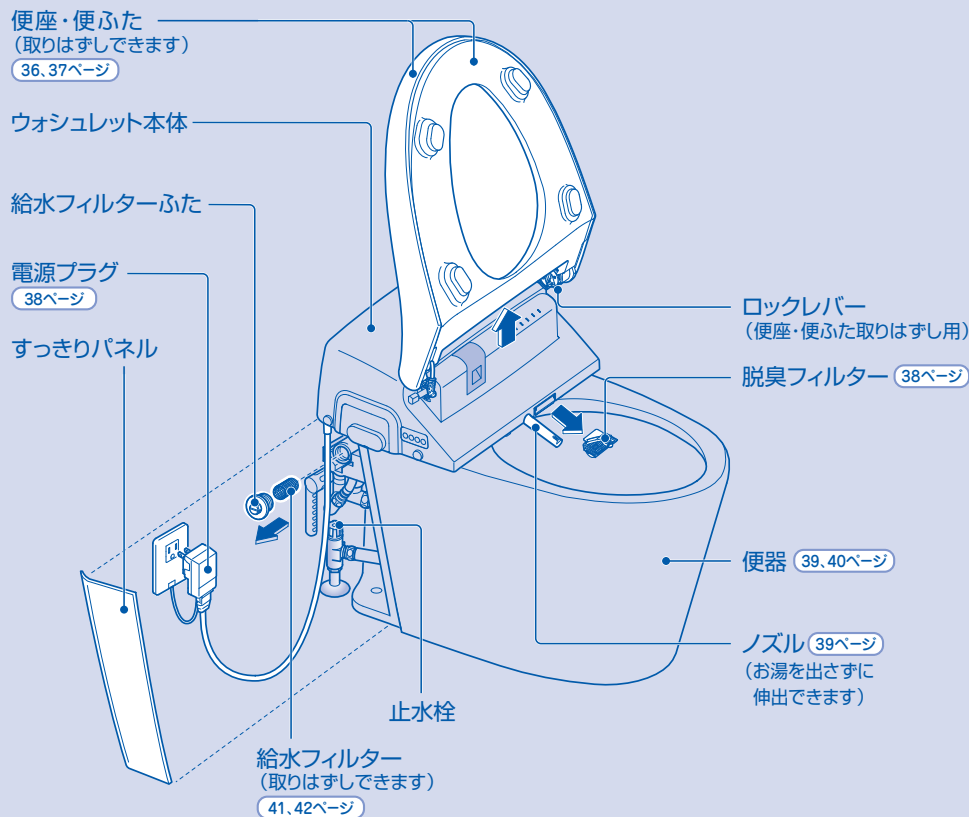
使いかた

お手入れ

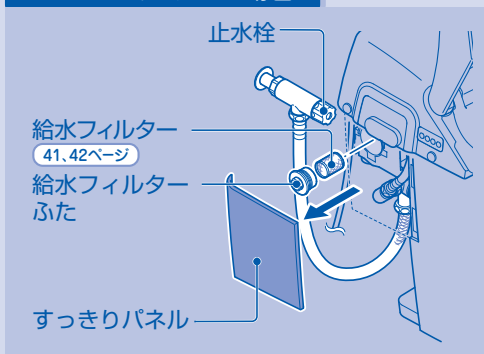
各部分を取りはずして、すみずみまでお手入れができます

ご注意 お手入れのときには安全のため、電源プラグをコンセントから抜いてください。

※「ノズルそうじスイッチ」「便器そうじスイッチ」機能を使用時は除きます。



リモデルタイプの場合



清潔・快適を保つ

2: 日常のお手入れ

ウォシュレット本体、便座、便ふたのお手入れ

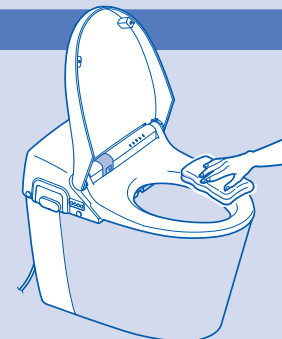
やわらかい布で水ぶきする

- 水でぬらしたやわらかい布をよくしぼってふいてください。

アドバイス

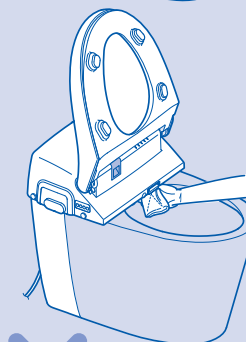
- 製品はプラスチックでできていますので、かわいた布やトイレトイレットペーパーなどでふかないでください。傷つきの原因になります。
- ウォシュレットは電気製品です。内部に水が入らないよう十分に気をつけてください。洗剤がウォシュレット本体と便器のすき間に残らないようしっかりふき取ってください。
- 着座センサー、人体検知センサー、リモコン送信部・受信部をきれいにしましょう！
- 汚れていると各機能が作動しないことがあります。

17, 24, 49~55ページ



汚れがひどいときは…

- うすめた台所用洗剤（中性）をふくませたやわらかい布でふき取ってください。
- その後、水ぶきを行ってください。

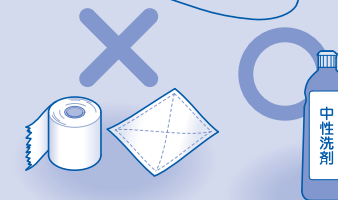


便器用洗剤が付着したときは…

- やわらかい布で水ぶきした後、水滴をふき取ってください。

便器のお手入れ

- トイレ用ブラシやスポンジで水洗いしてください。



床のお手入れ

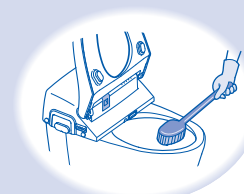
- 便器から飛び出した小便や器具についた露が床に落ちたときは、よくしぼったぞうきんでふき取ってください。

※小便の飛び出しは、立ち小便をしたときに発生する場合があります。便座に座することで、はね返りを軽減することができます。

- 掃除の際、床に落ちた洗剤や水もよくしぼったぞうきんでふき取ってください。

ご注意ください

- 便器内の掃除にトイレ用洗剤などを使用するときは、早目（3分以内）に洗い流した後、便座・便ふたは開けたままにしておいてください。また、便器についた洗剤は確実にふき取ってください。（便器用洗剤などの気化ガスがウォシュレット本体内に入り、故障の原因となります。）



お手入れ

3: 念入りなお手入れ

ウォシュレット本体、便座、便ふたのお手入れ

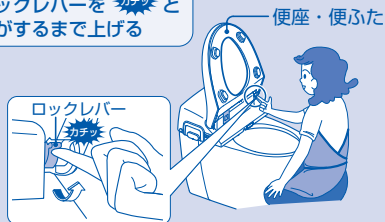
● 便座・便ふたが取りはずせますので、すみずみまで掃除できます。

便座・便ふたのはずしかた

① 便座・便ふたを開けて、ロックレバー（灰色）を「カチッ」と音がするまで確実に上げる

Point

ロックレバーを「カチッ」と音がするまで上げる



② 便座・便ふたの根元を一緒に持つ

Point

便ふたを着座センサー窓枠の上側に合わせる



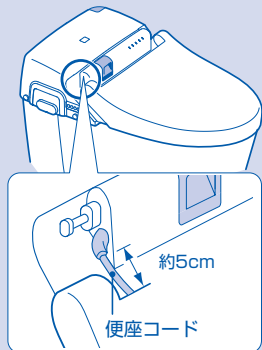
着座センサー窓枠（黒色）の上側に便ふたを合わせる

便座・便ふたを両手で真上に引き上げる

- 便座コードの長さは約5cmです。無理に引っ張ったりしないでください。（断線の原因になります。）
- 斜めに引き上げたり、無理に力を加えないでください。（破損の原因になります。）

Point

便座・便ふたの根元を両手で持つ



③ 取りはずした便座・便ふたを図のように便器の上に置く

④ ウォシュレット本体及び便座・便ふたの掃除をする

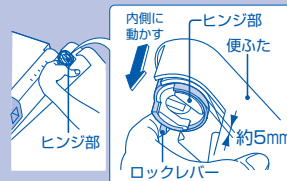
お手入れのしかたは35ページ

便座から便ふたをはずすことができます

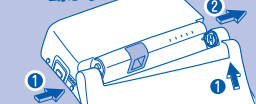
取り付けかた

取りはずしかた

- ① 右側のロックレバーに指をかけて、ヒンジ部を内側に動かす（約5mm）
- ② 便ふたを便座から取りはずす
※便座からロックレバー、ヒンジ部ははずれません。



- ① 便ふたを左方向から便座に重ね合わせる
- ② 右側のヒンジ部を外側に動かす



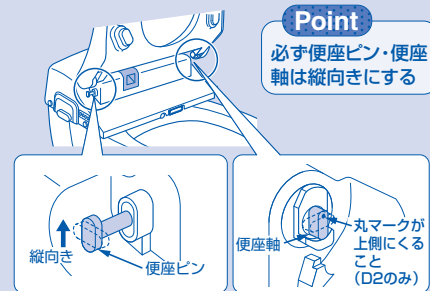
便座・便ふたの取り付けかた

① 便座ピンと便座軸が縦向きになっていることを確認する

- (D1の場合)
- 縦向きでないときはベンチなどで回して、縦向きにしてください。
- (D2の場合)
- 縦向きでないときはリモコンの [] を押して10秒後に [] を押して縦向きにしてください。

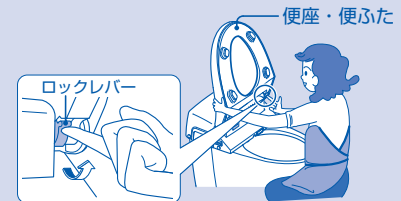
Point

必ず便座ピン・便座軸は縦向きにする



② ロックレバー（灰色）が上がっていることを確認する

- ロックレバーを確実に上げた状態でないと、便座・便ふたの取り付けができません。

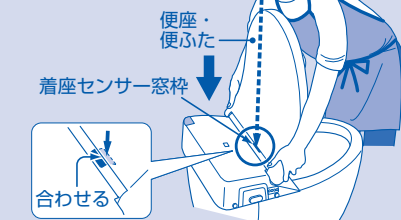


③ 便座・便ふたを持ち着座センサー窓枠（黒色）の上側に合わせて、便座ピン・便座軸に強く押し込む

- 便座コードがねじれないように取り付けてください。（青い線がゆがんでいるとねじれています。）

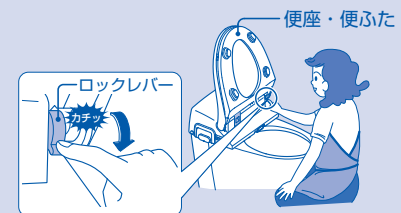
Point

左右一緒に押し込む



④ ロックレバー（灰色）を「カチッ」と音がするまで確実に下ろす

- ロックレバーが下りないときは便座・便ふたが取り付けいていません。もう一度、便座・便ふたを取り付け直してください。



4：定期的なお手入れ

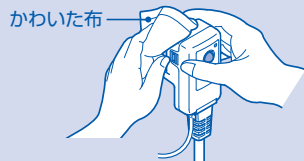
電源プラグのお手入れ・点検

電源プラグは月に1回程度、正常に作動することを確認してください。

① 電源プラグを抜く

② 掃除をする

- 電源プラグの刃などについたほこりをかわいた布で取り除いてください。



③ 電源プラグを差し込む

- 根元まで確実に差し込んでください。

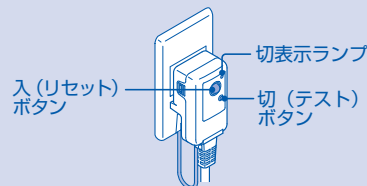
④ 点検をする

「切(テスト)」ボタンを押す

(切表示) ランプが点灯します。

「入(リセット)」ボタンを押す

(切表示) ランプが消灯します。



以上のように作動すれば正常です。 ※(切表示) ランプが点灯しているときは通電されません。点検後は必ず「入(リセット)」ボタンを押してください。

脱臭フィルターのお手入れ

においが気になる場合は、脱臭フィルターの掃除を行ってください。

① 脱臭フィルターをつまみを押した状態で、手前に引っ張りはずす

② 掃除をする

- フィルターに付着したほこりを歯ブラシなどでおとしてください。

- アドバイス** フィルターは水洗いできますが、取り付ける前に水気を取ってください。フィルターの汚れ、目詰まりなどがひどい場合は、交換をおすすめします。

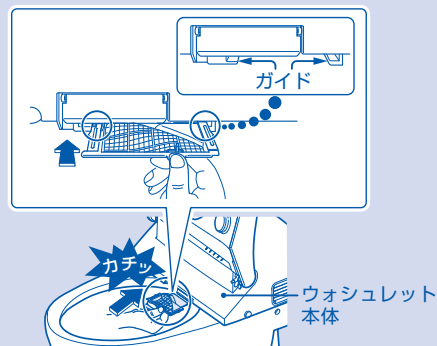
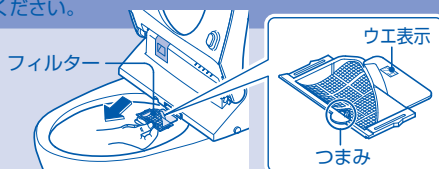
交換部品/別売品は60ページ

③ 脱臭フィルターを取り付ける

- 脱臭フィルターの「ウエ」表示を上にして、ウォシュレットのガイドの溝に合わせて挿入し「カチッ」と音がするまで確実に押し込んでください。(上下を逆にすると挿入できません。)

- ※ガイドの溝に脱臭フィルターがはまっていないと脱臭フィルターが落ちて便器の詰まりの原因になります。

- ※フィルターなしでのご使用は絶対にしないでください。(故障の原因になります。)



ノズルのお手入れ

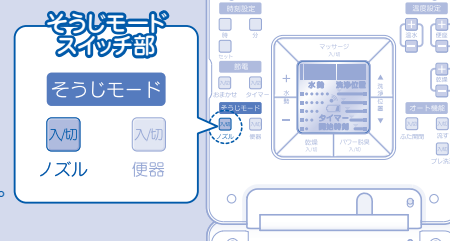
ノズルがお湯を出さずに伸出するので掃除がラクにできます。

① ノズルを出す

リモコンのカバーを開け を押す

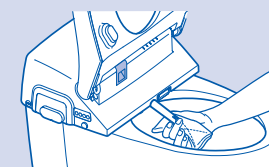
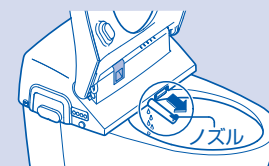
ノズルが出てきます。

- ノズルの根元から掃除のための水が出ます。
- ノズルは、約5分後に自動で戻ります。



② 掃除をする

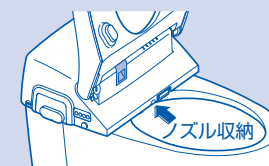
- やわらかい布で水ぶきをしてください。
- ※ノズルを無理に引っ張ったり、押し込んだり押さえつけたりしないでください。(破損や故障の原因になります。)



③ ノズルを戻す

もう一度 を押す

ノズルが戻り、自動でノズルを洗浄します。



おそうじモード(D2のみ)

便器の水を流す状態が2つのモードで自動で切り替わり、ラクに掃除ができます。 ※便器用洗剤がウォシュレットに付着しないようにご注意ください。

① リモコンのカバーを開け を押す

- 便器の掃除を始めます。



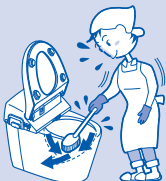
2 便器内に水が流れる (約30秒)

- 便器ボウル内の掃除をしてください。



3 便器内の水が排水する (約30秒)

- 便器の奥の掃除をしてください。



4 便器内に水が溜まる

- 便器の掃除完了です。



途中で便器掃除をやめたいときは・・・

■ を押してください。便器の水を排出した後、水を溜めて止めます。

止

便器部のお手入れについて

ご注意

便器内を洗剤でお手入れするときは、 で水を流す前に行ってください。

- 便器内の清掃にトイレ用洗剤などを使用するときは、早目 (3分以内) に洗い流した後、便座・便ふたは開けたままにしておいてください。
また、便器についた洗剤は確実にふき取ってください。
(便器用洗剤などの気化ガスがウォシュレット本体に入り、故障の原因になります。)
- 撥水性や防汚性のある洗剤・表面コート剤などは使用しないでください。陶器表面を傷めることはありませんが、洗剤やコート剤の成分が陶器表面を覆ってしまい、防汚効果が十分発揮できなくなります。

アドバイス

● 便器内面の掃除
便器内面は洗浄水で洗われますが、水あかや便の状態によっては付着し、落ちにくいことがあります。そのままにしておかず、すぐに洗い落とすようにしてください。

ヒーター付便器のときは・・・

- 便器にはヒーターを組み込んでいますので便器や床に水をかけないでください。
また、小便などが便器から飛び散ったときは、すぐにふき取ってください。

すっきりパネルがはずれたときは・・・

すっきりパネルがはずれたときは41、42ページ

給水フィルターのお手入れ



洗浄の水勢が弱くなったと感じたら、給水フィルター・給水フィルター付止水栓の掃除を行ってください。

便器部の給水フィルターのお手入れのしかた (付属の開閉工具を使用します。)

1 すっきりパネルの後ろ側を手で持ち、手前に引いて取りはずす



2 止水栓を閉めて給水を止める

-  を押し、ノズルを伸出させた後、もう一度  を押してください。(給水管内の圧抜きです。)

△ 注意

- 止水栓を開けたままで給水フィルターをはずさない
禁止 ● 水が噴き出します。

3 給水フィルターをはずす

- 開閉工具でフィルターのふたをはずします。
- フィルターと一緒にはずれます。

開閉工具の形状は多少異なる場合があります。

- ご注意** 取りはずす際、給水フィルターふたが固くなっている場合がありますのでご注意ください。
● けがのおそれがあります。

4 掃除をする

- フィルターを取りはずし、網目に詰まったゴミを水洗いして取り除いてください。
- 小さなゴミは、歯ブラシなどを使って、確実に取り除いてください。

アドバイス

- フィルターの掃除
洗剤は使わず水洗いしてください。
● フィルターに無理な力を加えないでください。
変形の原因になります。

交換部品/別売品は60ページ

5 給水フィルターを取り付ける

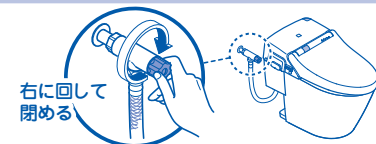
- 元のように組み込み、開閉工具でフィルターのふたを締めてください。

△ 注意

- 給水フィルターふたは確実に締める
必ず守る ● 確実に締めないと水漏れの原因になります。
- 開閉工具を元の位置に戻してください。

リモデルタイプの場合

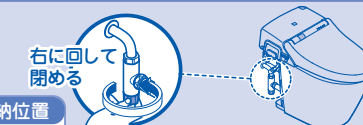
手順①⑦は必要ありません。止水栓を矢印の方向に回して給水を止めてください。



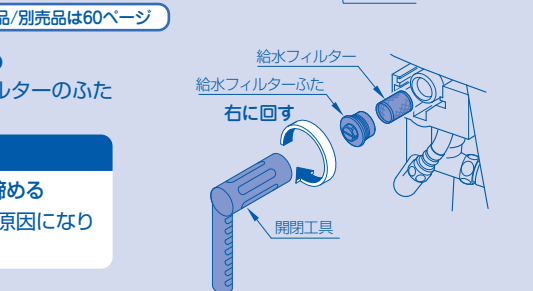
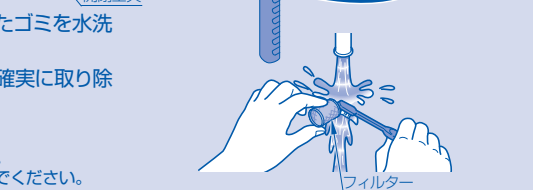
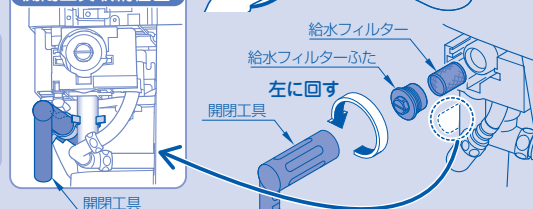
床給水の場合



壁給水の場合



開閉工具収納位置

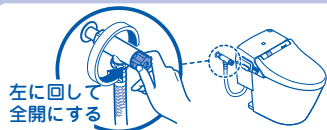


お手入れ

6 止水栓を開ける

- 止水栓を開けてください。
- 止水栓及び配管接続部から水漏れしていないか確認してください。

リモデルタイプの場合



床給水の場合



壁給水の場合



7 すっきりパネルをパネル取り付け基準線に合わせて取り付け



ウォシュレット本体の給水フィルター付水抜栓のお手入れのしかた

1 止水栓を閉めて給水を止める (41ページ)

2 キャップをはずす

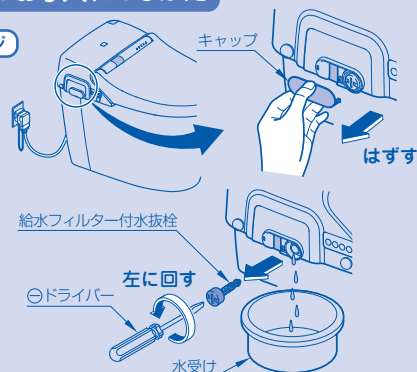
3 給水フィルター付水抜栓をはずす

- 給水フィルター付水抜栓を⊖ドライバーでゆるめた後、引っ張ってはずしてください。

△ 注意



- 止水栓を開けたままで、給水フィルター付水抜栓をはずさない
禁止 ● 水が噴き出します。

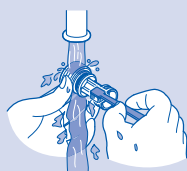


4 掃除をする

- 小さなゴミは、歯ブラシなどを使って、確実に取り除いてください。
- 給水フィルター付水抜栓取付穴の中のゴミも綿棒などで取り除いてください。

- アドバイス** ● フィルターの掃除
・洗剤は使わず水洗いしてください。
・フィルターははずしたり、破ったりしないでください。
・フィルターの汚れ、目詰まりなどがひどい場合には、交換をおすすめします。

交換部品 / 別売品は60ページ



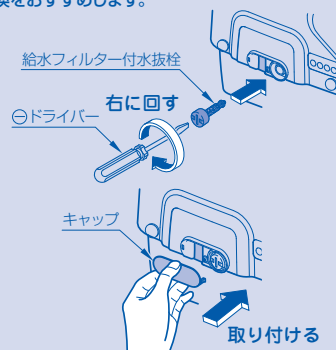
5 給水フィルター付水抜栓を取り付ける

- 給水フィルター付水抜栓を押し込み、⊖ドライバーで確実に締めてください。

△ 注意



- 給水フィルターは確実に締める
● 確実に締めないとき水漏れの原因になります。



6 キャップを取り付ける

7 止水栓を開ける

停電・断水時の対応

停電や断水になったら

停電や断水になると便器の水を流せなくなります。状況に合わせて次の方法で対応してください。

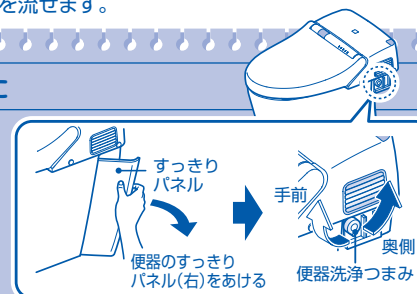
停電になったら

- 便器のすっきりパネル内にある便器洗浄つまみで水を流せます。

停電したときの便器洗浄のしかた

- 便器に向かって右側のすっきりパネルをはずし、便器洗浄つまみを操作して水を流してください。

- 1 便器洗浄つまみを2秒以上奥側に回す
便器洗浄 (大洗浄) します。
- 2 水が流れ終わったら、つまみを手前に回す
便器内に水を溜めます。



断水になったら

アドバイス ● 断水になったら
オート洗浄の設定を「切」にしてください。 (オート洗浄を使わないときは26ページ)

- 大きめのバケツに水を入れ (8Lが目安)、便器ボウル面の中心をめがけて流してください。このとき、便器ボウルから水があふれないように注意してください。
- アドバイス** ● 便器の回りに新聞紙などを置き、床をぬらさないようにしてください。
- 流した後、便器ボウル面の水位が低くなった場合は水をつぎ足してください。便器配管からのにおいを防げます。



凍結による破損の予防及び 長期間使わないときの処置

如題しましょう！

1 : 外気温が0℃以下になるとき

アドバイス ●外気温が0℃以下になるとき
節電はしないでください。凍結により製品が破損することがあります。

タイマー節電を使わないときは30ページ

おまかせ節電を使わないときは32ページ

スーパーおまかせ節電を使わないときは32ページ

周囲の温度が0℃以下にならないように、トイレ内をあたためるか、できないときは水抜きを行ってください。
外気温が0℃以下になるときは、次の手順に従って予防してください。
製品が凍結すると部品が破損し、水漏れの原因になります。
※便器の種類によって、凍結予防のしかたが異なります。便器の種類に合わせて、作業してください。

便器の種類は59ページ

ご注意

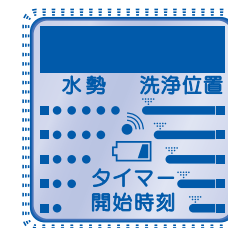
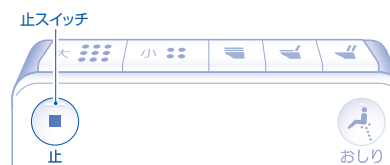
凍結予防の作業前には、オート機能 (D2のみ)、ふた開閉 (D2のみ)、プレ洗浄 (D2のみ) を「切」にしてください。

凍結予防のしかた (流動方式)

●便器とウォシュレットの水を一定の間隔で自動で流して凍結を予防する方法です。

1 リモコンの [止] を10秒以上押す

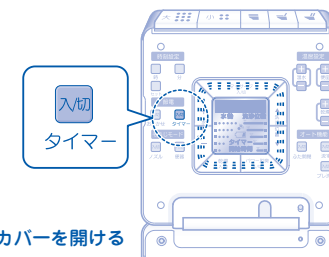
(リモコン表示部がすべて点滅するまで押す)



2 リモコンのカバーを開けて

節電 [入切] を押す

タイマー



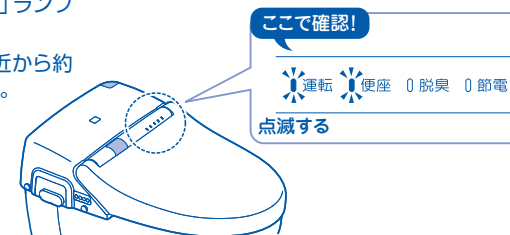
3 リモコンのカバーを閉めて

もう一度 [止] を押す

止

設定が完了しました。
凍結の予防を開始します。
(時計表示に戻ります。)

- ウォシュレット本体表示部の「運転」ランプが点灯から点滅に変わります。
- ノズルが収納したままでノズル付近から約50mLの温水が5分間隔で出ます。
- 便器の水が10分間隔で流れます。



お手入れ

凍結予防を確実にを行うには…

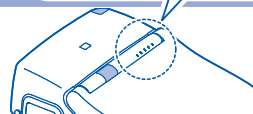
- リモコンの温水温度の設定を40℃、便座温度を「高」に設定してください。
- 便ふたを開けてください。

凍結予防をやめるとき（流動方式）

●凍結予防をやめるときは「凍結予防を開始する」同じ操作を行ってください。

凍結予防を開始する45ページ

●ウォシュレット本体表示部の「運転」ランプが点滅から点灯に戻ります。



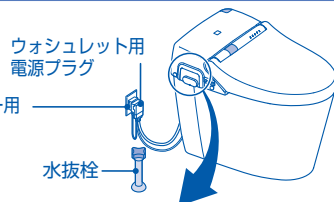
凍結予防のしかた（ヒーター付便器・水抜併用方式）

水抜きのみ

1 水抜栓を操作して、給水を止める

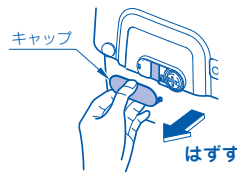
お願い

- 止水栓は開けたままにしておいてください。便器ヒーター用電源プラグ

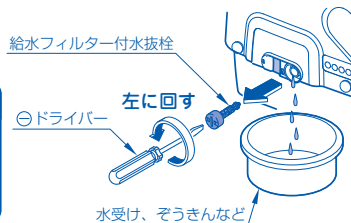


2 配管の水を抜く

1 キャップをはずす



2 給水フィルター付水抜栓を⊖ドライバーでゆるめた後、引っ張ってはずす

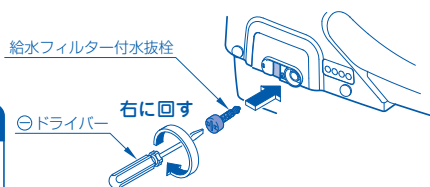


△ 注意



水抜栓を開けたままで、給水フィルター付水抜栓をはずさない
水が噴き出します。

3 水抜きが終わったら、給水フィルター付水抜栓を押し込み、⊖ドライバーで確実に締める

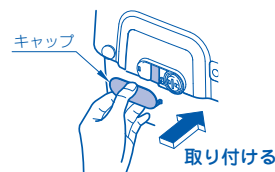


△ 注意



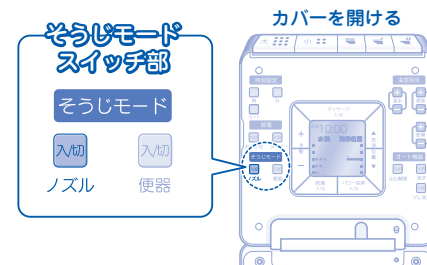
給水フィルター付水抜栓は確実に締める
●確実に締めないと水漏れの原因になります。

4 キャップを取り付ける



3 ノズル内の水を抜く

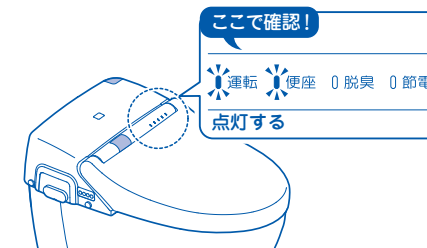
- 1 リモコンの「入/出」を押す
ノズル
- 2 水抜きが終わったら、もう一度「入/出」を押す
（ノズルを元に戻します。）
ノズル



4 ウォシュレット内を保温する

- 1 ウォシュレット本体操作部の「入」であることを確認し、リモコンの便座温度設定を「高」にする

※凍結予防作業後には、便座・便ふたを閉めた状態にしてください。



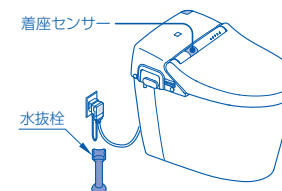
水抜き後に再通水するとき

1 水抜栓を操作して、給水する

2 ノズルから吐水させる

- 着座センサーを白紙でおおい、リモコンの「おしり」を押してノズルから吐水させます。（吐水は紙コップなどで受けてください。）

アドバイス ●残水が凍結し水が出ないときは、トイレ内をあたため、お湯に浸した布で給水ホース及び止水栓をあたためてください。



処置しましょう!

2 : 長期間使わないときの処置

外気温が0℃以下にならない場合

長期間使わないとき

1 電源プラグを抜く

長期間使わなかった後に再通水するとき

1 電源プラグをコンセントに差し込む

2 ノズルから吐水させる

- 着座センサーを白紙でおおい、リモコンの「おしり」を押してノズルから2分間吐水させます。（吐水は紙コップなどで受けてください。）

お手入れ

外気温が0℃以下になる場合

- 長期間使わないときに凍結のおそれがある場合は、次の処置を行ってください。
- 冬季に帰省されるときや別荘などで使用するときには、凍結予防のために、必ず水抜きをしてください。

流動方式の場合

① 電源プラグを抜かずに「凍結予防のしかた（流動方式）」の操作を行う

凍結予防のしかた（流動方式）は45ページ

ヒーター付便器・水抜併用方式の場合

- 次の手順で水抜きを行ってから、電源プラグを抜いてください。

① 水抜き栓を操作して、給水を止める 46ページ

お願い

- 止水栓は開けたままにしておいてください。

② 配管の水を抜く 46ページ

※水を抜いた後、キャップははずした状態にしておいてください。

③ ノズル内の水を抜く 47ページ

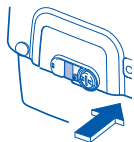
④ ウォシュレット内の水を抜く

① 水抜きレバーを引く

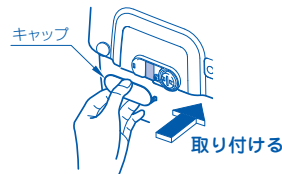
- ウォシュレット本体下側から水（40ml程度）が便器内に
出ます。水が完全に抜けるまで約10秒かかります。



② 手を離し、水抜きレバーを元に戻す



③ キャップを取り付ける



⑤ 電源プラグを抜く

⑥ 便器の溜水を処置する

アドバイス ● 便器に残る溜水には、不凍液を入れておくことより安心できます。

故障かな!?!と思ったら

故障かな!?!と思ったらまずこの章をご覧ください。処置方法をためてみてください。それでも直らないときは、お取付店、販売店またはTOTOメンテナンス(株) 修理受付センターにご相談ください。

⚠ **注意**

!
必ず守る

水漏れが発生したときは、止水栓を閉めて給水を止める

床給水の場合

壁給水の場合

リモテルタイプの場合

すっきりパネル(左)※

※一部止水栓が(右)の場合もあります

■修理を依頼する前に次のことを確認してください。

全機能

現象	確認(原因)	処置
全く動かない	停電したりブレーカーが切れていませんか。	停電が復帰するまでお待ちください。また、ブレーカーを「入」にしてください。
	電源プラグの「切表示」ランプが点灯していませんか。	「入(リセット)」ボタンを押してください。 📖 38ページ
	ウォシュレット本体表示部の全てのランプが消灯していませんか。	ウォシュレット本体操作部の 運転 を押してください。 📖 15ページ

おしり洗浄・ビデ洗浄

現象	確認(原因)	処置
洗浄水が出ない	断水していませんか。	止 を押し、断水が解除するまでお待ちください。 📖 43ページ
	止水栓が閉まっていますか。	止水栓を全開にしてください。 📖 15ページ
	着座センサーがはたらきにくい状態になっていませんか。	着座センサーの項目をご覧ください。 📖 55ページ
	便ふたがはずれていませんか。	便ふたを正しく取り付けてください。 📖 37ページ
洗浄水勢が弱い	水勢の設定が弱くなっていませんか。	リモコンの「水勢調節」スイッチの 📖 を押してください。 📖 16ページ
	給水フィルターが詰まっていますか。	給水フィルターを掃除してください。 📖 41ページ

おしり洗浄・ビデ洗浄

現象	確認(原因)	処置
洗浄水が冷たい	温水温度の設定が「切」、または低くなっていませんか。	リモコンの で調節してください。 18ページ
洗浄水が途中で止まった	または を押してから約5分後に自動で止まります。着座センサーがはたらきにくい状態になっていませんか。	もう一度 または を押してください。 16ページ
便座に座ると、ノズル付近から、便器内に数秒間水が流れる	着座センサーがはたらきにくい状態のため水を流します。また、着座中に体勢を変えると着座センサーが切/入し、ノズル付近から数秒間水が流れます。故障ではありません。	着座センサーの項目をご覧ください。 55ページ
ノズルから勝手に水が出る	ウォシュレット本体表示部の「運転」ランプが点滅していますか。	【点滅している場合】 「凍結予防」設定が「入」になっています。「凍結予防」設定が「入」の場合、5分間隔でノズル付近から水が出ます。凍結のおそれがない場合は「凍結予防」を「切」にしてください。 46ページ

暖房便座

現象	確認(原因)	処置
便座があたたかまらない	便座温度の設定が「切」、または低くなっていませんか。	リモコンの で調節してください。 18ページ
	タイマー節電中になっていませんか。	便座に座るとヒータが入り、約15分であたたかくなります。 29ページ
	おまかせ節電中（スーパーおまかせ節電中）になっていませんか。	便座に座ると一時的にあたたかくなります。 31ページ
便座が冷たくなった	便座に座ってから約1時間後に自動で便座ヒータが切れます。便座から離れると自動で便座ヒータが入ります。	-

温風乾燥

現象	確認(原因)	処置
温風温度が低い	乾燥温度の設定が低くなっていませんか。	リモコンの で調節してください。 19ページ
温風乾燥が途中で止まった	を押してから約10分後に自動で止まります。着座センサーがはたらきにくい状態になっていませんか。	もう一度 を押してください。 16ページ
温風乾燥が全く動かない	着座センサーがはたらきにくい状態になっていませんか。	着座センサーの項目をご覧ください。 55ページ

脱臭

現象	確認(原因)	処置
便座から立ち上がると脱臭の音が大きくなる	はじめは、オートパワー脱臭が「入」になっています。オートパワー脱臭は便座から立ち上がると、吸い込む力をアップさせて脱臭するように設定されています。	-
脱臭が作動しない	着座センサーがはたらきにくい状態になっていませんか。	着座センサーの項目をご覧ください。 55ページ
	便ふたがはずれていませんか。	便ふたを正しく取り付けてください。 37ページ
あまりにおいがとれないときがある	脱臭フィルターが詰まっていますか。	脱臭フィルターを掃除してください。 38ページ
脱臭が勝手に作動した	次のような場合、着座センサーが検知して、脱臭が作動することがあります。故障ではありません。 ●トイレ内の手洗器を使用したとき ●掃除のとき ●便器洗浄つまみを操作したとき ●便座・便ふたを手で開閉したとき など	-



節電機能

現象	確認(原因)	処置
おまかせ節電のスイッチを入れても節電しない	おまかせ節電はトイレをあまり使用しない時間帯を見つけるまで2~3日かかります。スーパーおまかせ節電はトイレを使用しない時間帯を見つけるまで約10日かかります。	-
	同じ時間帯に週3回程度お使いになると節電しないことがあります。故障ではありません。	-
節電しなくなった	リモコンの電池交換をしませんでしたか。(設定が消えることがあります。)	リモコンの または、 を押し、もう一度 設定し直してください。 29,31ページ


ソフト閉止 (D1のみ)

現象	確認(原因)	処置
便座・便ふたカバーをつけると閉まりかたが速くなった	カバーの重さで少し速くなります。故障ではありません。	-
夏と冬で閉まる速さが変わった	室温変化や使用頻度によって少し速さが変わります。故障ではありません。	-

オート開閉 (D2のみ)

現象	確認(原因)	処置
便ふたが自動で開閉しない	オート開閉が「切」になっていませんか。(「切」のときはリモコン表示部の「ふた開閉」が消えています。)	リモコンの  を押して、「入」にしてください。 🔧 22~24ページ
	ウォシュレット本体表示部の「センサー」ランプが点灯していますか。便器の正面以外のところに立っていませんか。	便器の正面に立ってください。 🔧 22~24ページ
	着座センサーや人体検知センサーがはたらきにくい状態になっていませんか。	着座センサーの項目をご覧ください。 🔧 55ページ
	市販品の便座・便ふたカバーを取り付けていませんか。	市販のカバーをはずしてください。
	着座センサーや人体検知センサーにゴミや水滴などの汚れがついていませんか。	ゴミや水滴などの汚れを取り除いてください。
	便器の正面のドアや壁に飾り物をしていませんか。	飾り物の位置を変えてください。
	便ふたをリモコンや手で閉めませんでしたか。このときは、便ふたが繰り返し開閉しないようにしているため、約10秒間は自動で開きません。	便器から30cm以上離れて、10秒以上たった後に便器に近づくと自動で開きます。 🔧 22ページ
	〈便ふたが開いているとき〉便座に座った時間が約6秒以下の場合、便ふたは約5分後に自動で閉まります。	—
	〈便座・便ふたが開いているとき〉便座・便ふたを開けた状態で、便器の前に立った時間が約6秒以下の場合、便座・便ふたは約5分後に自動で閉まります。	—
	ウォシュレット本体表示部の「センサー」ランプが消灯していますか。便器の正面に立っていると便ふたは自動で閉まりません。	便器から離れて約90秒お待ちください。 🔧 22ページ
便ふたが勝手に閉まる	座りかた、立つ位置、服の色、布地によって、着座センサーや人体検知センサーが検知しにくいことがあります。	便座に深く腰掛けたり、立つ位置を変えたり、衣服を持ち上げ、肌を検知するようにしてお使いください。
	衣服で、着座センサーや人体検知センサーがおおわれていませんか。着座センサーや人体検知センサーにゴミや水滴などの汚れがついていませんか。	衣服またはゴミや水滴などの汚れを取り除いてください。
便ふたが開いているときに途中で止まる(または、閉まる)	電源プラグを入れて最初に便ふたが開くとき、障害物にあると次から便ふたが途中で止まる(または閉まる)ことがあります。(最初に連続して3回開いた位置を記憶します。)	障害物が無い状態で電源プラグを一度ははずしてから差し込み、リモコンの  を押してください。 🔧 22ページ
便ふたと便座が同時に開く	便ふたと便座が同時に開く設定になっていませんか。	便ふたのみを開く設定にしてください。 🔧 23ページ



オート洗浄

現象	確認(原因)	処置
自動で便器洗浄しない	オート洗浄が「切」になっていませんか。(「切」のときはリモコン表示部の「流す」が消えています。)	リモコンの  を押して、「入」にしてください。 🔧 25~27ページ
	オート洗浄後、約60秒はオート洗浄しません。	リモコンのスイッチで流してください。 🔧 25ページ
	着座センサーや人体検知センサーがはたらきにくい状態になっていませんか。	着座センサーの項目をご覧ください。 🔧 55ページ
	市販品の便座・便ふたカバーを取り付けていませんか。	市販のカバーをはずしてください。
	〈便ふたが開いているとき〉便座に座っているときにリモコンで便器洗浄した場合は、オート洗浄しません。ただし、引きつづき着座センサーが人を約60秒以上検知するとオート洗浄します。	—
	〈便座・便ふたが開いているとき〉(D2のみ) リモコンで便器洗浄した場合は、オート洗浄しません。ただし、引きつづき人体検知センサーが人を約60秒以上検知すると、オート洗浄します。	—
	着座センサーや人体検知センサーにゴミや水滴などの汚れがついていませんか。	ゴミや水滴などの汚れを取り除いてください。
	〈便座・便ふたが開いているとき〉(D2のみ) 便器の正面のドアや壁に飾り物をしていませんか。	飾り物の位置を変えてください。
	〈便ふたが開いているとき〉便座に座った時間が約6秒以下の場合、オート洗浄しません。	6秒以上座った後、便座から立ち上がってください。 🔧 25ページ
	〈便座・便ふたが開いているとき〉(D2のみ) 便座・便ふたを開けた状態で、便器の前に立った時間が約6秒以下の場合、オート洗浄しません。	6秒以上立った後、便器から30cm以上離れてください。 🔧 25ページ
勝手に便器洗浄する	〈便座・便ふたが開いているとき〉(D2のみ) 本体表示部の「センサー」ランプが消灯していますか。便器の正面に立っているとオート洗浄しません。	便器から離れて約3秒お待ちください。 🔧 25ページ
	座りかた、立つ位置 (D2のみ)、服の色、布地によって、着座センサーや人体検知センサーが検知しにくいことがあります。	便座に深く腰掛けたり、立つ位置を変えたり (D2のみ)、衣服を持ち上げ、肌を検知するようにしてお使いください。
	衣服で、着座センサーや人体検知センサーがおおわれていませんか。着座センサーや人体検知センサーにゴミや水滴などの汚れがついていませんか。	衣服またはゴミや水滴などの汚れを取り除いてください。
	ウォシュレット本体表示部の「運転」ランプが点滅していますか。	【点滅している場合】 「凍結予防」設定が「入」になっています。「凍結予防」設定が「入」の場合、10分間隔で自動的に便器を洗浄します。凍結のおそれがない場合は「凍結予防」を「切」にしてください。 46ページ


リモコン

現象	確認(原因)	処置
リモコンで操作できない	乾電池が消耗していませんか。	新しい乾電池に交換してください。 🔊 13ページ
	乾電池の⊕⊖の方向をまちがえていませんか。	乾電池を正しく入れてください。 🔊 13ページ
	リモコン送信部・受信部が何かでおおわれていませんか。	ぞうきんなどおおっているものを取り除いてください。
	リモコン送信部・受信部にゴミや水滴などの汚れがついていませんか。	ゴミや水滴などの汚れを取り除いてください。
	着座センサーがはたらきにくい状態になっていませんか。	着座センサーの項目をご覧ください。 🔊 55ページ
リモコンの電池を取り替えたらタイマー節電、オート洗浄などの設定が変わった	電池を取り替えると設定が変わります。(例…オート洗浄を「切」にしても「入」になる)	もう一度設定をやり直してください。

リモコン便器洗浄

現象	確認(原因)	処置
リモコンで便器洗浄しない	リモコンの乾電池が消耗していませんか。	新しい乾電池に交換してください。 🔊 13ページ
	連続してスイッチを押していませんか。	  は連続して使うことができません。便器の水が溜まって約6秒お待ちください。
	リモコン送信部・受信部にゴミや水滴などの汚れがついていませんか。	ゴミや水滴などの汚れを取り除いてください。




リモコン便座・便ふた開閉 (D2のみ)

現象	確認(原因)	処置
リモコンで便座・便ふたが開閉しない	リモコンの乾電池が消耗していませんか。	新しい乾電池に交換してください。 🔊 13ページ
	リモコン送信部・受信部にゴミや水滴などの汚れがついていませんか。	ゴミや水滴などの汚れを取り除いてください。
	便座と便ふたが便座ピンに正しく取り付けられていますか。	正しく取り付けてください。 🔊 37ページ
便ふたが開いているときに途中で止まる(または、閉まる)	電源プラグを入れて最初に便ふたが開くとき、障害物にあたると次から便ふたが途中で止まる(または閉まる)ことがあります。(最初に連続3回開いた位置を記憶します。)	障害物が無い状態で電源プラグを一度はずしてから差し込み、リモコンの  を押してください。 🔊 22ページ

着座センサー

現象	確認(原因)	処置
便座に座っていないのに、スイッチを押すとおしり洗浄や脱臭などが作動する	着座センサーがおおわれていませんか。 着座センサーにゴミや水滴などの汚れがついていませんか。	着座センサーをおおわないようにしてください。 🔊 10,17ページ ゴミや水滴などの汚れを取り除いてください。
便座に座っているのに、おしり洗浄や脱臭などが作動しないまたは、オート開閉、オート洗浄が作動しない	座りかた、服の色、布地によって着座センサーが検知しにくいことがあります。 衣服で着座センサーがおおわれていませんか。 着座センサーにゴミや水滴などの汚れがついていませんか。	便座に深く腰掛けたり、衣服を少し持ち上げ肌を検知するようにしてお使いください。 衣服またはゴミや水滴などの汚れを取り除いてください。

その他

現象	確認(原因)	処置
汚物がきれいに流れない	止水栓が十分開いていますか。	止水栓を十分開けてください。
	止水栓の給水フィルターが詰まっていますか。	給水フィルターを掃除してください。 🔊 41ページ
	トイレ以外の場所で水を使っていますか。	—
水道圧が低く、洗浄水量が少なくなっている可能性があります。	下記手順により洗浄水量をアップ(大6L小5L→大8L小6L)にすることにより汚物の排出が改善されることがあります。 【切替手順】 ①ウォシュレット本体操作部の  を切にしてください。 →ウォシュレット本体表示部のランプが消灯します。 ②ウォシュレット本体操作部の  を10秒以上押し続けます。 →ピッと音が鳴れば設定完了です。 ③設定完了後は  を「入」にしてください。 ※元に戻すときは同じ操作を行い、「ピビッ」と音が鳴れば設定完了です。	
バリウムがきれいに流れない	バリウムなどの水より比重が大きいものは、流れにくいことがあります。	もう一度便器洗浄してください。洗浄水で流せないときは、ブラシなどで掃除してください。
便器洗浄の水が出ない	止水栓が閉まっていますか。	止水栓を十分開けてください。
	断水していませんか。	断水が解除するまでお待ちください。 ※タンクがないため、断水中は水がでません。

アフターサービス

その他

現象	確認(原因)	処置
便座に座っていないのに、本体ノズル付近から水が出る	次のような場合、着座センサーが検知して作動することがあります。故障ではありません。 ●トイレ内の手洗器を使用したとき ●掃除のとき ●便器洗浄つまみを操作したとき など トイレ内が冷え込むと凍結予防のため、ウォシュレット本体が自動で水抜きすることがあります。このとき約10秒間水抜き音が出ます。故障ではありません。	-
配管接続部から水漏れしている	接続部のナットがゆるんでいませんか。	モンキーレンチで増し締めしてください。
便器まわりに黒いシミができる	小便に含まれるアンモニアによって黒いシミが発生する場合があります。	便器や床に跳ねた小便は、すぐにふき取ってください。
便器の内側に黒色やピンク色の汚れが付く	空気中に浮遊しているカビの胞子やバクテリアが便器に付いた汚れを栄養源にして繁殖したものです。	トイレ用中性洗剤(研磨剤なし)で掃除してください。
便器の表面に水滴が付く	湿度が高く、水温と室温の差が大きいときに結露が発生します。 (防露便器でも室温と水温の差が15℃以上で室内の湿度が80%に達すると結露することがあります。)	かわいた布でふき取ってください。

修理を依頼する前に「故障かな!?!とと思ったら」の項を確認してください。

●保証書(63ページに記載してあります)

- この説明書は保証書です。必ず「取付店・販売店、お取付日」などの記入をお確かめになり保証書をよくお読みのうえ、大切に保管してください。
- 保証期間は、お取付日からウォシュレット部は1年間、便器部は2年間です。

●補修用性能部品の最低保有期間

- 補修用性能部品の最低保有期間は製造打切後、ウォシュレット部6年、便器部10年となります。なお、補修用性能部品とは、その製品の性能を維持するために必要な部品です。

●部品交換について

- 無料修理により取りはずされた部品・製品はTOTO(株)の所有となります。

●保証期間中に修理を依頼される時

- もう一度説明書をよくお読みいただきご確認のうえ、なお異常のあるときにはお求めの取付店・販売店またはTOTOメンテナンス(株)修理受付センターに修理を依頼してください。保証書の記載内容により修理いたします。
- 修理を依頼される時は必ず保証書をご提示ください。

●保証期間経過後修理を依頼される時

- お求めの取付店・販売店またはTOTOメンテナンス(株)修理受付センターにまずご相談ください。修理により製品の機能が維持できる場合には、ご要望により有料で修理します。

●延長保証制度(有料)について

- 延長保証料金やお申込み方法などの詳細は、同梱のご案内チラシまたはTOTOホームページをご覧ください。
- 申込受付期間は、お取付日から1年間です。
- 通常、ウォシュレット部1年間・便器部2年間の保証がウォシュレット部・便器部ともに5年間の保証になります。
- インターネットまたは申込はがき(ご案内チラシと同梱)でお申込みできます。
- 一般家庭以外(事務所、店舗、病院など不特定多数の方が使用される場所)でのご使用の場合は、保証対象外のためお申込みできません。
- 修理はTOTOメンテナンス(株)修理受付センターで実施した場合に限らせていただきます。
- 修理の際に延長保証書の提示がない場合は、有料修理となります。

連絡していただきたい内容

- ご住所、ご氏名、電話番号
- 製品名、品番(TCF...) → 便ふたの裏をご覧ください。
- お取付日 → 保証書をご覧ください。
- 訪問ご希望日

【お客様の個人情報のお取り扱い】

お客様からお預りした個人情報は関連法令及び社内諸規定に基づき、慎重かつ適切にお取り扱いします。詳しくはTOTOホームページをご覧ください。

延長保証制度に関するお問い合わせは、下記へお願いします。

TOTO(株)延長保証事務局

TEL 048-872-1026

受付時間：平日 9:00~17:00
(土・日・祝日・夏期休暇、年末年始を除く)

TOTO ホームページ <http://www.toto.co.jp/>

定期点検のおすすめ

- 逆流防止装置(バキュームブレーカー、Oリング)は必ず6年ごとに定期点検を行ってください。(水が逆流し、人体に影響を及ぼす原因になります。)
- 機能部品は、お取付日より3年以上たったものは定期点検をおすすめします。なお、点検はTOTOメンテナンス(株)修理受付センターにご依頼ください。

お問い合わせ先

定期点検を行った日付を記入しておきましょう!

安心・信頼の
TOTOメンテナンス(株)
修理受付センター
受付：年中無休/受付時間 8:00~19:00
訪問修理：年中無休(一部地域を除く)/営業時間 9:00~18:00

ホームページ <http://www.tom-net.jp/>

TEL ☎ 0120-1010-05

FAX ☎ 0120-1010-02

	日付
お取付日	
1回目点検日	
2回目点検日	
3回目点検日	

修理料金について【TOTOメンテナンス(株)修理受付センターにご依頼の場合】

修理により商品の機能が維持できる場合には、ご要望により有料にて修理をさせていただきます。

標準修理料金は **技術料 + 部品代 + 訪問料** で構成されています。

ただし、補修用性能部品の保有期間が経過している商品は、修理できない場合がございます。

仕様

項目		D1	D2
定 格 電 源		交流100V 50/60Hz	
定 格 消 費 電 力 (ヒーター付便器の場合)		1281W (1321W)	
区 分※1		瞬間式	
年 間 消 費 電 力 量※2		133kWh/年 (176kWh/年)	
電 源 コード 長 さ		1.0m (漏電保護プラグ、アース線付)	
便 器 洗 浄 水 量		大6L、小5L	
給 水 方 式		水道直結式	
洗 浄 方 式		トルネード洗浄(サイホンセット式)	
機 能		エロンゲート	
凍結予防	流動方式	流動水量 40L/h	
	ヒーター付便器方式	ヒーター容量 40W	
	安全装置	温度ヒューズ	
ウオシレット	おしり洗浄	約0.27~0.43L/min (水圧0.2MPaのとき)	
	吐水量	約0.27~0.43L/min (水圧0.2MPaのとき)	
	吐水温度	約0.29~0.43L/min (水圧0.2MPaのとき)	
	ヒーター容量	温度調節範囲 約30~40℃	
暖房便座	安全装置	温度ヒューズ、温度過昇防止器(自動復帰式/バイメタル)、空焚き防止フロートスイッチ	
	温度調節範囲	温度調節範囲 約40~60℃	
	風量	0.30m³/min	
脱臭装置	ヒーター容量	350W	
	安全装置	温度ヒューズ	
	表面温度	温度調節範囲 切、約28~35℃ (おまかせ節電時約26℃・スーパ-おまかせ節電時「切」)	
給水圧力	最低必要水圧: 0.07MPa (20L/min 流動時) 最高水圧: 0.75MPa (静水圧)		
給水温度	0~35℃		
周囲使用温度	0~40℃		
製品寸法	幅405mm、奥行668mm、高さ513mm (リモデル便器の場合: 高さ523mm)		
製品質量	39.9kg (ウオシレット部6.4kg、便器部33.5kg) 40.3kg (ウオシレット部6.8kg、便器部33.5kg)		

※1 省エネ法 (2012年度基準) の区分
 ※2 省エネ法 (2012年度基準) に基づいた測定値
 () 内はタイマー節電機能を使用しない場合の年間消費電力量
 ※3 温風吹出口付近における当社測定点の温度
 ・この製品は日本国内専用製品です。

抗 菌 (抗菌力は、抗菌加工された製品の表面に細菌が直接接しないことと発揮されません。)			
抗菌効果	製品表面の細菌の増殖を抑制します。これはJIS Z 2801の抗菌性試験方法による試験をJNLA認定試験所で実施し、その結果がJIS Z 2801の抗菌効果の基準を満たしたものです。これにより感染防止、防汚、防カビ、防臭、ぬめり防止などの副次的効果を訴求するものではありません。		
	抗菌剤の種類	便器部: 無機系 ウオシレット部: 無機系	
抗菌加工部	抗菌性能	(一社) 日本建材・住宅設備産業協会基準により確認	
	安全性	(一社) 日本建材・住宅設備産業協会基準により確認	
	禁止事項	ウオシレット部: 酸性、アルカリ性の洗剤は使用しないでください。	
取扱い注意事項	抗菌力を発揮させるために、製品の表面はよく掃除された状態に保ってください。		

※ 陶器表面の凹凸を100万分の1mmのナノレベルでツルツルにし、イオンパワーで汚れの付着力を弱めるTOTO独自の技術です。

セット品番一覧

<一般品>

機種	仕様			便器タイプ	総合セット品番	ウオシレット部品番	便器部品番
	凍結予防方法	給水	排水				
D1	一般地 (流動方式兼用)	壁床共通	床	サイホンセット式 防露便器	CES9563R	TCF9563R	CS966B
			壁	床上排水サイホンセット式 防露便器	CES9563PR	TCF9563R	CS966BP
			床	リモデルサイホンセット式 防露便器	CES9563MR	TCF9563R	CS966BM
	ヒーター付便器・ 水抜き併用方式	床	床	リモデル(200mm対応) サイホンセット式 防露便器	CES9563FR	TCF9563R	CS966BF
			床	サイホンセット式 ヒーター付防露便器	CES9563HR	TCF9563R	CS966BH
			床	リモデルサイホンセット式 ヒーター付防露便器	CES9563HMR	TCF9563R	CS966BHM
D2	一般地 (流動方式兼用)	壁床共通	床	サイホンセット式 防露便器	CES9573R	TCF9573R	CS966B
			壁	床上排水サイホンセット式 防露便器	CES9573PR	TCF9573R	CS966BP
			床	リモデルサイホンセット式 防露便器	CES9573MR	TCF9573R	CS966BM
	ヒーター付便器・ 水抜き併用方式	床	床	リモデル(200mm対応) サイホンセット式 防露便器	CES9573FR	TCF9573R	CS966BF
			床	サイホンセット式 ヒーター付防露便器	CES9573HR	TCF9573R	CS966BH
			床	リモデルサイホンセット式 ヒーター付防露便器	CES9573HMR	TCF9573R	CS966BHM
D2	ヒーター付便器・ 水抜き併用方式	床	床	リモデル(200mm対応) サイホンセット式 ヒーター付防露便器	CES9573HFR	TCF9573R	CS966BHF

<右給水品>

機種	仕様			便器タイプ	総合セット品番	ウオシレット部品番	便器部品番
	凍結予防方法	給水	排水				
D1	一般地 (流動方式兼用)	床	床	サイホンセット式 防露便器	CES9563WR	TCF9563R	CS966BW
D2	一般地 (流動方式兼用)	床	床	サイホンセット式 防露便器	CES9573WR	TCF9573R	CS966BW

交換部品 / 別売品

※仕様・品番・希望小売価格などは予告なく変更することがありますので、あらかじめご了承ください。

交換部品

- 脱臭フィルター ●給水フィルター ●便座クッション ●便ふたクッション ●給水フィルター付水抜栓



品番 D45666
希望小売価格 ¥60 (税抜)



品番 66431
希望小売価格 ¥700 (税抜)



品番 D42128
希望小売価格 ¥170 (税抜)



品番 D42141ZR
希望小売価格 ¥180 (税抜)



品番 D44224Z
希望小売価格 ¥460 (税抜)

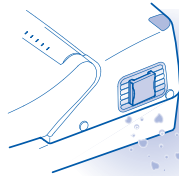
別売品

- らくらくリモコン

※標準リモコンとの併設が必要です。



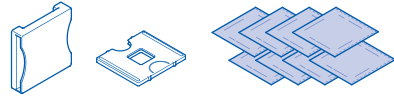
品番 TCA53
希望小売価格 ¥8,500 (税抜)
寸法 幅22mm 奥行25mm 高さ4mm



- フレグランスセット

芳香剤を置かなくても、トイレを使うときだけ自動でほのかに香ります。ケースを脱臭排気口に取り付けて、フレグランスオイルシートを入れたトレーを差し込みます。

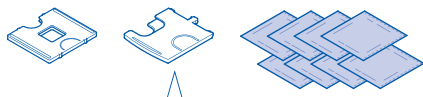
フレグランス後付けキット



セット内容	ケース 1個 トレー 1個 フレグランスオイルシート 8枚
品番	フローラル...TCA167 石けん...TCA168 ウッディ...TCA169 シトラス...TCA170 フローラル・石けん・ウッディ・シトラス(各2枚)...TCA171
希望小売価格	¥1,800 (税抜)

フレグランス補充キット

フレグランスオイルシートの取替セットです。必ず、専用のフレグランスオイルシートをお求めください。



後付けキットをご使用の方はこのトレーは使用しません。

セット内容	トレー (フレグランス後付けキット用・オートフレグランス機能付) 各1個 フレグランスオイルシート 8枚
品番	フローラル...TCA110R 石けん...TCA111R ウッディ...TCA112R シトラス...TCA113R フローラル・石けん・ウッディ・シトラス(各2枚)...TCA114R
希望小売価格	¥1,800 (税抜)

- フレグランストレー



品番	D42318
希望小売価格	¥110 (税抜)

TOTOメンテナンス(株)TOTOパーツセンターでご購入の場合

■お届けについて

ご注文から2週間以内在宅配達でお届けします。
※ご注文が集中し、商品の品切れによりお届け日が遅れる場合があります。あらかじめご了承ください。またお届けが大幅に遅れる場合は、お届け予定日をご連絡いたします。

■返品・交換について

交換部品の不良などによる返品、交換については、商品到着後8日以内にTOTO/パーツセンターまでご返送ください。送料はTOTO/パーツセンターが負担し商品を送付させていただきます。お客様の都合による返品、交換については、商品到着後8日以内にTOTO/パーツセンターまでご返送ください。なお送料はお客様負担となりますのでご了承ください。お客様の元で、汚れたり破損した商品や、一度ご使用になられた商品の返品、交換はいたしかねますので、あらかじめご了承ください。

■お支払いについて

お届けした宅配業者に、商品代、送料、消費税相当額をお支払いください。
送料につきましては、別途TOTO/パーツセンターへお問い合わせください。

重大事故防止のためのお願い

温水洗浄便座は電気製品です

～多くのお客さまが電気製品としての取り扱い、寿命を意識されていません～

故障したままのご使用や長年のご使用は、電気部品が劣化し発煙発火の恐れがあります

故障したまま使わないでください。

火災や感電、室内浸水の原因になります。異常に気づいたら、すぐに電源プラグを抜き、止水栓を閉めてご使用を中止し、販売店またはメーカーへご連絡ください。



定期的な点検をおすすめします。

安心してご使用いただくため、定期的な点検をおすすめします。また、長期間(10年以上)ご使用の温水洗浄便座は買い替えをご検討ください。使い勝手、機能性、省エネ性能も向上しています。販売店またはメーカーにご連絡ください。

安全にご使用いただくために

日ごろのご使用にあたり、取扱説明書をよくお読みのうえ、正しくお使いください。

便座や本体に小水や洗剤をかけないでください。故障や火災の原因になります。

酸性やアルカリ性の洗剤を使わないでください。内部の電気部品や金属を腐食させます。

電源プラグのほこりは取り除いてください。トラッキング*現象で火災の原因になります。

※トラッキングとは・・・電源プラグにたまったほこりと空気により微小電流が流れ、火花が発生する。火花によりほこりが燃えて炭化するとトラッキング(電気の通)ができる。トラッキングの起きた電源プラグを使用し続けると、やがて大量の電流が流れるようになりショートし、発火する。

一般社団法人 温水洗浄便座工業会 <http://www.sanitary-net.com> 後援 経済産業省

<お客様へ> ご愛用者登録のお願い

末永くご愛用いただくためにお客様情報の登録をお願いいたします。

ご購入いただいた製品は、下記の品番で構成されております。

ウォシュレット部	+	便器部	=	セット品番
TCF***		CS***		CES***

ご愛用者登録対象品

ご愛用者登録につきましては、お手数ですがウォシュレット部 (TCF***) と便器部 (CS***) の両方の登録をお願いいたします。ご登録いただいたお客様情報は製品安全に関する大切なお知らせや、暮らしに役立つ情報(新商品・イベントなどのご案内)の提供に、利用させていただきます。

なお、お客様の個人情報は当社プライバシーポリシーに基づいて適切に管理、取り扱いさせていただきます。詳細はTOTOホームページをご覧ください。*登録方法は、以下の中から、1つお選びください。

携帯電話での登録

QRコード対応の携帯電話をお持ちの方は、商品にはり付けていますQRコードからアクセスしていただき、画面の案内に従って登録してください。

※携帯電話の通信料はお客様負担となります。
※複数台登録が可能です。画面に従って登録してください。



※機種によりQRコードのはり付け位置が異なります。
※照明の明るさによって読み取りにくい場合があります。明るい時間帯での読み取りやQRラベルに携帯のライト等を当てることによって読み取りやすくなります。

インターネットでの登録

TOTO ホームページにアクセスし、アフターサポートメニューの「製品のご登録」より画面の案内に従って登録してください。

※複数台登録が可能です。画面に従って登録してください。

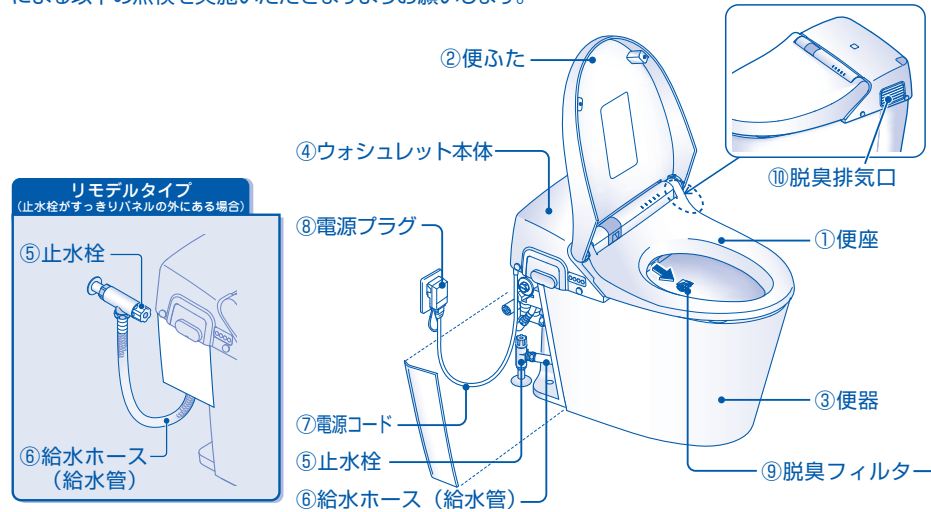
登録に関するお問い合わせは、下記へお願いします。

TOTO (株) ご愛用者登録相談室 TEL 020-55-1172
受付時間: 平日 9:00 ~ 17:00 (土・日・祝日・夏期休暇、年末年始を除く)

TOTO ホームページ <http://www.toto.co.jp/>

定期的な点検

製品の長期間の使用に伴い生ずる劣化（経年劣化）により、安全上支障が生じるおそれがあります。経年劣化による重大事故を防止し、製品をより長く、安全・快適にお使いいただくために、お客様自身による以下の点検を実施いただきますようお願いします。



点検項目	点検部位 (商品図を参照)	具体的事象 (危害情報など)	点検目安	実施日 (年/月/日)
ひび割れ・欠け・ガタツキ・変色がありませんか？	便座・便ふた・便器 ウォシュレット本体	①② ケガ、火災、 ③④ 感電など	年1回以上	/ / / / / /
傷み・はさみ込み・つぶれ・折れ曲がりがありませんか？	止水栓・ 給水ホース (給水管)・ 電源コード	⑤ 火災、感電、 ⑥ 水漏れなど ⑦	年1回以上	/ / / / / /
電源プラグに接触していませんか？	給水ホース (給水管)	⑥ 火災、感電 など	年1回以上	/ / / / / /
異常に熱かったり 異常音・異臭が ありませんか？	便座・ ウォシュレット本体・ 電源コード・電源プラグ	① やけど、火災、 ④ 感電、水漏れ ⑦ ⑧ など	年1回以上	/ / / / / /
正常に作動して いますか？ (洗浄・脱臭・乾燥など)	便座・便ふた・ ウォシュレット本体	① ケガ、火災、 ② 水漏れなど ④	年1回以上	/ / / / / /
ほこり付着が ありませんか？	電源プラグ・ 脱臭フィルター・ 脱臭排気口	⑧ やけど、火災 ⑨ ⑩ など	月1回	/ / / / / /
水漏れが ありませんか？	便器と床の間・ ウォシュレット本体・ 止水栓・ 給水ホース (給水管)	③ 感電、水漏れ ④ ⑤ ⑥ ⑦ など	年1回以上	/ / / / / /

TOTO

保証書

この保証書は、保証書の記載内容により無料修理を行うことをお約束するものです。お取付日から下記期間中に故障が発生した場合は、この保証書をご提示のうえ、お求めの取付店・販売店またはTOTOメンテナンス(株)修理受付センターに修理をご依頼ください。

<TOTOメンテナンス(株)修理受付センター>
〒105-8306 東京都港区海岸1-2-20 汐留ビルディング
TEL ☎0120-1010-05 FAX ☎0120-1010-02

お客様	おなまえ	様
	おところ ㊦	
取付店・販売店	㊧	
	お取付日	年 月 日

品番	ネオレストD1・D2 CES9563R型 CES9573R型	
	便器部	ウォシュレット部
保証期間	お取付日から 2年間	お取付日から 1年間

★お客様へ

本書をお受け取りになるときに、お求めの取付店・販売店、扱者印、お取付日が記入されていることを確認してください。本書は再発行いたしませんので大切に保管してください。

＜無料修理規定＞

- 取扱説明書、本体貼付ラベルなどの注意書にしたがった正常な使用状態で故障した場合には、表記の期間無料修理いたします。
- 保証期間内に故障して無料修理を受ける場合は、取付店・販売店またはTOTOメンテナンス(株)修理受付センターにご依頼のうえ、出張修理に際して本書をご提示ください。
- ご贈答品などで本書に記入してある取付店・販売店に修理がご依頼できない場合には、TOTOメンテナンス(株)修理受付センターにご相談ください。
- 保証期間内でも次の場合には有料修理になります。
 - 使用上の不注意、過失による不具合及び不当な修理や改造による故障及び損傷
 - お取付後の移設などに起因する故障及び損傷
 - 火災、地震、水害、落雷、その他の天災地変、公害やガス害（硫化水素ガス）、塩害、異常電圧による故障及び損傷
 - 寒冷地仕様でない製品の凍結による故障及び損傷
 - 指定以外の電源（電圧、周波数）、指定以外の水質による故障及び損傷
 - 車輛、船舶などの移動体への搭載に使用された場合の故障及び損傷
 - 駅、商業施設など使用回数の多い場所に設置された場合の摩耗劣化による不具合
 - ゴミかみによる不具合
 - 乾電池などの消耗による不具合
 - 日常のお手入れ箇所（水抜栓やフィルターなど）のOリングやパッキンの摩耗劣化による不具合
 - 本書の提示がない場合
 - 本書にお客様名、取付店・販売店、扱者印、お取付日の記入がない場合、あるいは字句を書き替えられた場合
- 本書は日本国内においてのみ有効です。
- 本書は再発行いたしませんので紛失しないよう大切に保管してください。

＜部品交換について＞

無料修理により取りはずされた部品・製品はTOTO(株)の所有となります。

※ 本書は上記に明示した期間、条件のもとにおいて無料修理をお約束するものです。したがって本書によってお客様の法律上の権利を制限するものではありません。保証期間経過後の修理などについてご不明の場合は、TOTO(株)お客様相談室またはTOTOメンテナンス(株)修理受付センターにお問い合わせください。

修理完了後にお渡しする修理伝票には修理内容を記載していますので、紛失しないよう大切に保管してください。

TOTO 株式会社

〒802-8601 福岡県北九州市小倉北区中島 2-1-1
お客様相談室 TEL ☎0120-03-1010 FAX ☎0120-09-1010