

TOTO商品 ご愛用者アンケート

この度は、TOTO商品をお買い求めいただきまして、誠にありがとうございます。
お客様の貴重な声を今後の商品開発などに反映させて、今後末永くお付き合いさせていただくため、アンケートにご記入の上、返信用封筒に入れ、ご投函いただきますようよろしくお願い申し上げます。
複数のアンケートにご記入の方は、「お客様ご自身のお名前・お住まいについて」の記入は、うち1枚のみで結構です。商品のアンケート部分をご記入の上、1枚の封筒にまとめて同封の上ご投函ください。

◆お客様ご自身(アンケートご記入者)のお名前・お住まい・電話番号 などについて、ご記入願います。

お名前	フリガナ	名字	下のお名前
	漢字		

おところ	郵便番号 (必ずご記入ください)	〒																	
	都・道 府・県																		
	(マンション・アパート名 記入欄)																		
電話番号 (左詰めで記入ください)																			
e-mail (左詰めで、1文字ずつ わかりやすく ご記入ください)		@																	

あなたの年齢・性別は？（性別は、レ印を付けてください。）

年齢 10代以下 10代 20代 30代 40代 50代 60代 70代 80代以上

歳

☐ 男
☐ 女

またご家族の構成人数(年代・男女別)をご記入ください。

男性

人

女性

人

ご利用のTOTOショールーム名

ショールーム

☐ 利用せず

工事業者様名

商品取付年月 西暦

20 年 月

お住まいは
築後何年ですか？

年

当てはまる回答の ☐ に、「レ」印を、なるべくはみ出さないように付けてください。

お住まいの形態は？	☐ 戸建持ち家	☐ 戸建賃貸	☐ 分譲集合住宅	☐ 賃貸集合住宅
今回の工事は、どれでしょうか？	☐ 新築	☐ 建替え	☐ リフォーム	☐ 器具取付・交換
工事場所は、どちらですか？	☐ キッチン	☐ 浴室	☐ 洗面所	☐ トイレ

◆TOTOまたは、TOTOグループ会社から以下のご連絡をさせていただいてよろしいでしょうか？

- ・ 今後の商品開発の参考に、「お買い求めいただいた商品」のご意見伺いをしてもよろしいでしょうか？ ☐ はい ☐ いいえ
- ・ 今後、暮らしに役立つ情報(新商品・イベントなど)をご案内してもよろしいでしょうか？ ☐ はい ☐ いいえ

※当アンケートについては、商品開発・イベントの案内などの目的以外には使用いたしません。
・ 当社ならびに当社グループ会社は、個人情報の保護を社会的責務と考えます。
・ お客様からお預かりした個人情報は、関連法令および社内規定に基づき慎重かつ適切に取扱います。詳細はTOTOホームページをご覧ください。

◆商品についてのアンケート

D 0 1 3

当てはまる回答の ☐ に、「✓」印をなるべくはみ出さないように付けてください。

商品をおある程度(1週間位)ご使用になってから主にお使いになる方がご記入ください。

問1

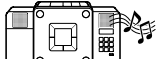
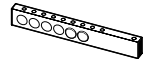
今回お求めの機種は？(わかる範囲で結構です)

便ふた裏面のラベル右上に表示している品番をご記入ください。

T C F ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐



●リモコンのタイプを教えてください。

☐ サウンド付リモコン  ☐ スティックタイプリモコン  ☐ その他[]

●オート便器洗浄またはリモコン便器洗浄付きですか。

☐ はい ☐ いいえ

問2

今までお使いの便座の種類は？ * お分かりであれば品番もご記入ください。

☐ 温水洗浄便座 ☐ 暖房便座 ☐ 普通便座 ☐ 和風便器 品番[]

問3

今回ご購入時に比較検討された他社製品は？

☐ INAX ☐ 松下電産・電工 ☐ その他[]

問4

本製品を選ばれた決め手は？(3つ以内でお選びください) * 本製品にはない機能も書いていますのでご注意ください。
また、実際にお使いになって満足した点、不満に思った点があれば、チェックしてください。

	決め手	満足	不満		決め手	満足	不満
デザイン	☐	☐	☐	オート便ふた開閉	☐	☐	☐
洗浄機能	☐	☐	☐	リモコン操作	☐	☐	☐
脱臭機能	☐	☐	☐	TOTOブランド	☐	☐	☐
室内暖房機能	☐	☐	☐	オート便器洗浄	☐	☐	☐
乾燥機能	☐	☐	☐	香り機能(オートフレグランス)	☐	☐	☐
節電機能	☐	☐	☐	音系機能(サウンドリモコン)	☐	☐	☐
節水機能	☐	☐	☐	やわらかライト機能	☐	☐	☐
お掃除のしやすさ	☐	☐	☐	価格	☐	☐	☐

問5

お客様の声が私たちの元気の素です。お客様の声をお聞かせください。

(なお、当アンケートへ記載いただいた内容に関する弊社からの回答は行っておりませんので、お問い合わせや修理に関するご用命など、弊社からの回答が必要な場合は、下記のフリーダイヤルまでご連絡くださいますようお願い申し上げます。)

- この商品を使ってのご感想
- この商品をお友達に勧めるとしたら、何と言っていたらいいか… など、ご自由にお書きください

◆ご協力ありがとうございました。

工事に関するお問い合わせは、工事店へご相談ください。

商品のお問い合わせはTOTOお客様相談室へ

TEL ☎ 0120-03-1010

受付時間：平日 9:00～18:00
土・日・祝日 10:00～18:00
(夏期休暇・年末年始を除く)

修理についてのご用命はTOTOメンテナンスへ

TEL ☎ 0120-1010-05

受付時間：関東・甲信越地区 8:00～20:00
上記以外の地区 9:00～20:00
(年中無休)

補修部品のご購入はTOTOパーツセンターへ

TEL ☎ 0120-8282-55

受付時間：平日 9:00～18:00
土・日・祝日 10:00～18:00
(夏期休暇・年末年始を除く)