

# ◆商品についてのアンケート

商品をある程度(1週間位)ご使用になってから  
主にお使いになる方がご記入ください。

D 2 0 5

当てはまる回答の  に、「✓」印をなるべくはみ出さないように付けてください。

問1

今回お求めの機種についてご記入ください。

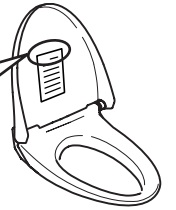
記入例：TCF

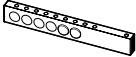
〔製品品番〕 TCF

\* 左詰めで書けるところまで。

〔製造番号〕

—お願い！—  
必ずご記入ください！  
便ふた裏面などのラベル上に  
表示している製品品番・製造番号  
をご記入ください。



- リモコンは音楽が聞けるタイプですか？  はい  いいえ
- スティックタイプのリモコンですか？   はい  いいえ
- オート便器洗浄またはリモコン便器洗浄機能はありますか？  はい  いいえ

問2

今までお使いの便座の種類は？ \* お分かりであれば、メーカー名・品番もご記入ください。

- 温水洗浄便座  暖房便座  普通便座  和風便器 メーカー名〔  
品番〔

問3

今回ご購入時に比較検討された他社製品は？

- INAX  Panasonic・パナソニック  東芝・TOSHIBA  その他〔

問4

本製品を選ばれた決め手、また実際にお使いになって満足した点、不満に思った点があれば、それぞれ3つ以内でチェックしてください。 \* 本製品にはない機能も書いていますのでご注意ください。

	決め手	満足	不満		決め手	満足	不満
商品のデザイン	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	オート便ふた開閉	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
お掃除のしやすさ	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	オート便器洗浄	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
温水洗浄能力	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	脱臭機能	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
節水便器 ※便器も取替えた方	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	乾燥機能	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
節電性	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	ノズルの清潔機能	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
操作性	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	室内暖房機能	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
価格	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	香り機能(オートフレグランス)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
TOTOブランド	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	音系機能(サウンドリモコン)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

問5

お客様の声私たちの元気の素です。お客様の声をお聞かせください。  
(なお、当アンケートへ記載いただいた内容に関する弊社からの回答は行っておりませんので、お問い合わせや修理に関するご用命などは、下記のフリーダイヤルまでご連絡くださいますようお願い申し上げます。)

- この商品を使っってのご感想など、ご自由にお書きください。

◆ご協力ありがとうございました。工事に関するお問い合わせは、工事店へご相談ください。

商品のお問い合わせは  
TOTO(株)お客様相談室へ

**TEL ☎ 0120-03-1010**

受付時間：平日 9:00~18:00  
土・日・祝 10:00~18:00  
(夏期休暇・年末年始を除く)  
※携帯電話・PHSからのご利用は  
**093-951-2526**(有料)へ

修理のご用命は安心・信頼の  
TOTOメンテナンス(株)修理受付センターへ

**TEL ☎ 0120-1010-05**

受付：年中無休  
受付時間：8:00~19:00  
訪問修理：年中無休(一部地域を除く)  
営業時間：9:00~18:00  
※携帯電話(PHSは除く)からのご利用は  
ナビダイヤル **0570-05-1010**(有料)へ

交換部品・別売品のご購入は  
TOTOメンテナンス(株)TOTOパーツセンターへ

**TEL ☎ 0120-8282-55**

受付時間：平日 9:00~18:00  
土・日・祝 10:00~18:00  
(夏期休暇・年末年始を除く)  
※携帯電話・PHSからのご利用は  
**093-952-8682**(有料)へ