

◆商品についてのアンケート

D 0 0 7

当てはまる回答の に、「✓」印をなるべくはみ出さないように付けてください。

商品をおよそ(1週間位)ご使用になってから主にお使いになる方がご記入ください。

問1

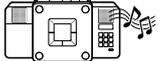
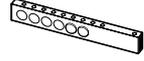
今回お求めの機種は？(わかる範囲で結構です)

便ふた裏面のラベル右上に表示している品番をご記入ください。

TCF



●リモコンのタイプを教えてください。

サウンド付リモコン  スティックタイプリモコン  その他[]

●オート便器洗浄またはリモコン便器洗浄付きですか。

はい いいえ

問2

今までお使いの便座の種類は？ *お分かりであれば品番もご記入ください。

温水洗浄便座 暖房便座 普通便座 和風便器 品番[]

問3

今回ご購入時に比較検討された他社製品は？

INAX 松下電産・電工 その他[]

問4

本製品を選ばれた決め手は？(3つ以内でお選びください) *本製品にはない機能も書いていますのでご注意ください。また、実際にお使いになって満足した点、不満に思った点があれば、チェックしてください。

	決め手	満足	不満		決め手	満足	不満
デザイン	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	オート便ふた開閉	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
洗浄機能	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	リモコン操作	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
脱臭機能	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	TOTOブランド	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
室内暖房機能	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	オート便器洗浄	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
乾燥機能	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	香り機能(オートフレグランス)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
節電機能	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	音系機能(サウンドリモコン)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
節水機能	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	やわらかライト機能	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
お掃除のしやすさ	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	価格	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

問5

お客様の声がお客様の元気の素です。お客様の声をお聞かせください。

(なお、当アンケートへ記載いただいた内容に関する弊社からの回答は行っておりませんので、お問い合わせや修理に関するご用命など、弊社からの回答が必要な場合は、下記のフリーダイヤルまでご連絡くださいますようお願い申し上げます。)

- この商品を使ってのご感想
- この商品をお友達に勧めるとしたら、何と言っていたらいいか… など、ご自由にお書きください

◆ご協力ありがとうございました。

工事に関するお問い合わせは、工事店へご相談ください。

商品のお問い合わせはTOTOお客様相談室へ

TEL ☎ 0120-03-1010

受付時間：平日 9:00～18:00
土・日・祝日 10:00～18:00
(夏期休暇・年末年始を除く)

修理についてのご用命はTOTOメンテナンスへ

TEL ☎ 0120-1010-05

受付時間：関東・甲信越地区 8:00～20:00
上記以外の地区 9:00～20:00
(年中無休)

補修部品のご購入はTOTOパーツセンターへ

TEL ☎ 0120-8282-55

受付時間：平日 9:00～18:00
土・日・祝日 10:00～18:00
(夏期休暇・年末年始を除く)