

TOTO商品 ご愛用者アンケート 兼 ご愛用者登録票

この度は、TOTO商品をお買い求めいただきまして、誠にありがとうございます。

お客様の貴重な声を今後の商品開発などに反映させて、今後末永くお付き合いさせていただくため、アンケートにご協力いただきますようお願い申し上げます。

ご協力いただけます場合は、このアンケート用紙にご回答いただき、同封の返信用封筒に封入、ご投函いただきますようお願いいたします。

複数のアンケートにご記入の方は、「お客様ご自身のお名前・お住まいについて」の記入は、うち1枚のみで結構です。商品のアンケート部分をご記入いただき、1枚の封筒にまとめて同封の上ご投函ください。

このアンケートはご愛用者登録票を兼ねております。ご登録いただいたお客様情報は製品安全に関する大切なお知らせのご提供が必要となった際に、ご利用させていただきますので、ご登録をお願いいたしております。

◆お客様ご自身(アンケートご記入者)のお名前・お住まい・電話番号 などについて、ご記入願います。

お名前	フリガナ	姓	名
	漢字		

おとこころ	郵便番号 (必ずご記入ください)	〒																	
	都・道 府・県																		
	(マンション・アパート名 記入欄)																		
	電話番号 (左詰めで記入ください)																		
	e-mail (左詰めで、1文字ずつ わかりやすく ご記入ください)	@																	

あなたの年齢・性別は？ (性別は、✓印を付けてください。)

年齢 10代以下 10代 20代 30代 40代 50代 60代 70代 80代以上

<input type="checkbox"/> 男 <input type="checkbox"/> 女	歳	またご家族の構成人数(年代・ 男女別)をご記入ください。	男性																人
			女性																

ご利用のTOTOショールーム名 ショールーム 利用せず

工事業者様名 (取付業者様名)

商品取付年月 西暦 20 年 月 お住まいは 築後何年ですか? 年

ご自宅の水まわり器具の使用年数は何年くらいでしょうか?

キッチン 年 浴室 年 洗面所 年 トイレ 年

当てはまる回答の に、「✓」印を、なるべくはみ出さないように付けてください。

お住まいの形態は? 戸建持ち家 戸建賃貸 分譲集合住宅 賃貸集合住宅
 今回の工事は、どれでしょうか? 新築 建替え リフォーム 器具取付・交換
 工事場所は、どちらですか? キッチン 浴室 洗面所 トイレ

◆TOTOまたは、TOTOグループ会社から以下のご連絡をさせていただいてよろしいでしょうか?

- ・今後の商品開発の参考に、「お買い求めいただいた商品」のご意見伺いをしてもよろしいでしょうか? はい いいえ
- ・今後、暮らしに役立つ情報(新商品・イベントなど)をご案内してもよろしいでしょうか? はい いいえ

*当アンケートについては、商品開発・イベントの案内・製品安全に関する大切なお知らせなどの目的以外には使用いたしません。

・当社ならびに当社グループ会社は、個人情報の保護を社会的責務と考えます。

・お客様からお預かりした個人情報は、関連法令および社内規定に基づき慎重かつ適切に取扱います。詳細はTOTOホームページをご覧ください。

◆商品についてのアンケート

商品をある程度(1週間位)ご使用になってから
主にお使いになる方がご記入ください。

D 2 0 9

当てはまる回答の に、「✓」印をなるべくはみ出さないように付けてください。

問1

今回お求めの機種についてご記入ください。

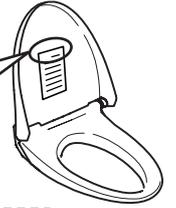
記入例：TCF

〔製品品番〕 TCF

* 左詰めで書けるところまで。

〔製造番号〕

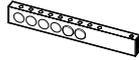
—お願い！—
必ずご記入ください！
便ふた裏面などのラベル上に
表示している製品品番・製造番号
をご記入ください。



●リモコンは音楽が聞けるタイプですか？ はい いいえ

※製造番号が記載されていない機種もあります。

●スティックタイプのリモコンですか？ はい いいえ



●オート便器洗浄またはリモコン便器洗浄機能は
ありますか？ はい いいえ

問2

今までお使いの便座の種類は？ * お分かりであれば、メーカー名・品番もご記入ください。

温水洗浄便座 暖房便座 普通便座 和風便器

メーカー名〔
品番〔

問3

今回ご購入時に比較検討された他社製品は？

INAX Panasonic・パナソニック 東芝・TOSHIBA その他〔

問4

本製品を選ばれた決め手、また実際にお使いになって満足した点、不満に思った点があれば、それぞれ3つ以内で
チェックしてください。 * 本製品にはない機能も書いていますのでご注意ください。

	決め手	満足	不満		決め手	満足	不満
商品のデザイン	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	オート便ふた開閉	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
お掃除のしやすさ	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	オート便器洗浄	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
温水洗浄能力	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	脱臭機能	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
節水便器 ※便器も取替えた方	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	乾燥機能	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
節電性	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	ノズルの清潔機能	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
操作性	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	室内暖房機能	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
価格	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	香り機能(オートフレグランス)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
TOTOブランド	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	音系機能(サウンドリモコン)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

問5

お客様の声が私たちの元気の素です。お客様の声をお聞かせください。

(なお、当アンケートへ記載いただいた内容に関する弊社からの回答は行っておりませんので、お問い合わせや修理に関する
ご用命などは、下記のフリーダイヤルまでご連絡くださいますようお願い申し上げます。)

● この商品を使ってのご感想など、ご自由にお書きください。

◆ご協力ありがとうございました。工事に関するお問い合わせは、工事店へご相談ください。

商品のお問い合わせは
TOTO(株)お客様相談室へ

TEL ☎ 0120-03-1010

受付時間：9:00~17:00
(夏期休暇・年末年始を除く)

※携帯電話・PHSからのご利用は
093-951-2526 (有料)へ

修理のご用命は安心・信頼の
TOTOメンテナンス(株)修理受付センターへ

TEL ☎ 0120-1010-05

受付：年中無休
受付時間：8:00~19:00
訪問修理：年中無休 (一部地域を除く)
営業時間：9:00~18:00

※携帯電話(PHSは除く)からのご利用は
ナビダイヤル ☎ 0570-05-1010 (有料)へ

交換部品・別売品のご購入は
TOTOメンテナンス(株)TOTOパーツセンターへ

TEL ☎ 0120-8282-55

受付時間：平日 9:00~18:00
土・日・祝 10:00~18:00
(夏期休暇・年末年始を除く)

※携帯電話・PHSからのご利用は
093-952-8682 (有料)へ

上記お問い合わせ先は、取扱説明書にも記載しています。

D08115-8S(D)