

TOTO®

保証書

この保証書は、保証書の記載内容により無料修理を行うことをお約束するものです。お取付日から下記期間中に故障が発生した場合は、この保証書をご提示のうえ、お取付店またはTOTOメンテナンス（株）修理受付センター
TEL ☎0120-1010-05 FAX ☎0120-1010-02に修理をご依頼ください。

お客様 お名まえ 〒 おところ	様		お取付店名 〒 TEL - - ④
品番 ネオレストRH0・RH1・RH2・RH3 CES9754型 CES9764型 CES9774型 ビルトイン室内暖房* TCA136型・TCA137型		保証期間	便器部 >> お取付日から2カ年 (防水機能:お取付日から5カ年) ウォシュレット部 >> お取付日から1カ年 ビルトイン室内暖房*

※レストルームドレッサーシステムシリーズのみ

お客様へ

本書をお受け取りになるときに、お取付店名、抜者印、お取付日が記入されていることを確認してください。
本書は再発行いたしませんので大切に保存してください。

無料修理規定

- 取扱説明書、施工説明書、本体貼付ラベルなどの注意書にしたがった正常な使用状態で故障した場合には、表記の期間無料修理いたします。
- 保証期間内に故障して無料修理を受ける場合は、お取付店またはTOTOメンテナンス（株）修理受付センターにご依頼のうえ、出張修理に際して本書をご提示ください。
- ご贈答品などで本書に記入してあるお取付店に修理がご依頼できない場合には、TOTOメンテナンス（株）修理受付センターにご相談ください。
- 保証期間内でも次の場合には有料修理になります。
 - 使用上の不注意、過失による不具合および不当な修理や改造、分解、破壊行為による故障および損傷
 - お取付後の移設などに起因する故障および損傷
 - 建築躯体の変形など商品以外の不具合に起因する当該品の不具合
 - ねずみなどの動物や昆虫が噛んだり、動物や昆虫の死骸の製品内残留などによる不具合
 - 火災、地震、水害、落雷、その他の天災地変、公害やガス害（硫化水素ガス）、塩害、異常電圧による故障および損傷
 - 製品の凍結による故障および損傷
 - 指定以外の電源（電圧、周波数）、および送電線・周辺器具など外部から発生する電磁波による不具合
 - 指定以外の水質（水道法に定められた飲料水の水質基準に適合しない水）の給水による不具合
 - 一般家庭用以外（例えば業務用の長時間使用、車輛、船舶などの移動体への搭載）に使用された場合の故障および損傷
 - ゴミかみや水あか固着による不具合
 - 乾電池などの消耗による不具合
 - 日常のお手入れ箇所（水抜栓やフィルターなど）のOリングやパッキンなどの摩耗劣化による不具合
 - 本書の提示がない場合
 - 本書にお客様名、お取付店名、お取付日の記入がない場合、あるいは字句を書き替えられた場合

5 本書は日本国内においてのみ有効です。

6 本書は再発行いたしませんので紛失しないよう大切に保存してください。

部品交換について

無料修理により取りはずされた部品・製品はTOTO（株）の所有となります。

※本書は上記に明示した期間、条件のもとにおいて無料修理をお約束するものです。したがって本書によってお客様の法律上の権利を制限するものではありません。保証期間経過後の修理などについてご不明の場合は、TOTO（株）お客様相談室またはTOTOメンテナンス（株）修理受付センターにお問い合わせください。



商品のお問い合わせは

TOTO（株）お客様相談室へ
TEL ☎0120-03-1010
FAX ☎0120-09-1010

受付時間：9:00-17:00
（夏期休暇・年末年始を除く）
※携帯電話・PHSからのご利用は
093-951-2526（有料）へ



修理についてのご用命は

TOTOメンテナンス（株）修理受付センターへ
TEL ☎0120-1010-05
FAX ☎0120-1010-02

受付：年中無休
受付時間：8:00-19:00
訪問修理：年中無休（一部地域を除く）
営業時間：9:00-18:00
※携帯電話（PHSは除く）からのご利用は
0570-05-1010（有料）へ



交換部品・別売品のご購入は

TOTOメンテナンス（株）TOTOパーツセンターへ
TEL ☎0120-8282-55
FAX ☎0120-8272-99

受付時間：平日 9:00-18:00
土・日・祝 10:00-18:00
（夏期休暇・年末年始を除く）
※携帯電話・PHSからのご利用は
093-952-8682（有料）へ

TOTO

ウォシュレット®

ネオレスト ハイブリッドシリーズ

RH0・RH1・RH2・RH3

品番：CES9754型・CES9764型・CES9774型

“ウォシュレット”はTOTOの登録商標です。

取扱説明書 保証書付

有料で延長保証できます。
申込期間：ご使用開始日から1年間

> 74ページ



便利機能を楽しむ

使いかた

より清潔に、より長くお使いいただくための

お手入れ

トイレ空間の疑問を解決

こんなときは

レストルームからはじまるすてきな毎日

NEOREST

HYBRID SERIES

NEOREST

RH type

TOTO株式会社 <http://www.toto.co.jp/>

〒802-8601 福岡県北九州市小倉北区中島2-1-1

2010.10.27
D08343N

よくあるご質問

ウォシュレットの使用方法で、よくお問い合わせをいただく内容をピックアップしました。

●このたびはウォシュレットをお買い求めいただきまして、まことにありがとうございます。この説明書をよくお読みのうえ、正しくお使いください。

●仕様・品番・希望小売価格などは予告なく変更する場合がありますので、あらかじめご了承ください。

●この説明書は保証書付です。必ず「お取付店名・お取付日など」の記入をお確かめのうえでお取付店から受け取りになり、大切に保管してください。

●定期的に交換が必要な部品があります。お取付店にご確認ください。

QUESTION

1 リモコンが使えなくなったんだけど、どうして？

電池を交換してください。
➤ 詳しくは56ページ

QUESTION

2 お手入れや掃除のコツは？

➤ 詳しくは35ページ

QUESTION

3 停電・断水の時はどうしたらいいの？

便器の水が流せなくなります！
➤ 詳しくは55ページ

QUESTION

5 どんな節電があるの？

➤ 詳しくは30ページ

QUESTION

4 センサーとは…？

➤ 詳しくは7ページ

QUESTION

6 便座が温かくない時があるのですが…。

節電ランプが点灯している時は節電中です。
➤ 詳しくは34ページ

QUESTION

7 今の設定を変えたいのですが…。

➤ 詳しくは48ページ

安全上のご注意	4
使用上のご注意	7
機能の紹介	8
各部のなまえ	10
はじめの設定一覧	13
初めてお使いになるときの準備	14

標準的な使いかた(おしりを洗う・かわかす)	16
快適な機能	18
脱臭する	18
温度を調節する	19
便座・便ふたを開閉する	20
便器の水を流す	21
リモコン便器洗浄	21
オート便器洗浄	21
オートプレ洗浄	21
やわらかな明かりで照らす	23
水面を下げて使う	23
トイレに香りをひろげる	24
トイレ室内を暖める	26
室内暖房	26
タイマー室内暖房	26
冷込防止	26
選べる節電	30
自動で節電する	31
おまかせ節電	31
スーパースーパーおまかせ節電	31
時間帯を指定して節電する	32
タイマー節電	32

お手入れのしかた	35
便器のお手入れ	38
ウォシュレット本体のお手入れ	41
洗浄の水勢が弱くなったと感じたら	45

初期設定を変える	48
リモコンの電子音を鳴らす／鳴らさない	48
オート開閉	48
便ふたを自動で開閉する／しない	48
便座・便ふたが自動で閉まるまでの時間を変える	49
自動で便ふたを開く／自動で便座・便ふたの両方を開く	49
脱臭	50
オートパワー脱臭	50
自動で標準の脱臭をする／しない	50
自動でパワー脱臭する／しない	51
オート便器洗浄	51
自動で便器洗浄する／しない	51
自動で便器洗浄するタイミングを変える	52
やわらかライトを使う／使わない	52
やわらかライトのミドルモードの明るさを切り替える	53
オートフレグランスの開始タイミングを変える	53
自動で便ふたを閉じてから便器洗浄する(サイレントモード)	54

停電・断水のときは	55
リモコンで操作できないときは	56
冬場の凍結を防ぐには	56
トイレを長期間使わないとき	60
脱臭が弱くなったとき	62
故障かな？と思ったら	63

アフターサービス	74
仕様	75
交換部品・別売品	76
定期的な点検	79
保証書	裏表紙

安全上のご注意

必ずお守りください。

この「安全上のご注意」をよくお読みのうえ、正しくお使いください。ここに示した注意事項は、安全に関する重要な内容ですので、必ずお守りください。

表示と意味



警告

誤った取り扱いをすると、人が死亡または重傷を負う可能性が想定される内容を示しています。



注意

誤った取り扱いをすると、人が傷害を負う可能性および物的損害のみの発生が想定される内容を示しています。



警告



ぬれ手禁止

ぬれた手で、電源プラグを抜き差ししない

◎ 感電の原因になります。



禁止

雷が発生しているときは、電源プラグに触れない

◎ 感電の原因になります。



禁止

電源コード・電源プラグや便座コードを破損するようなことはしない

引っ張らない、ねじらない、無理に曲げない、傷つけない、加工しない、加熱しない、重いものを載せない、束ねない、挟み込まない

◎ 傷んだまま使用すると、火災、感電、ショートの原因になります。



禁止

ガタついているコンセントは使わない

◎ 火災や感電の原因になります。



禁止

コンセントや配線器具の定格を超える使いかたをしない

◎ たこ足配線などで定格を超えると、発熱による火災の原因になります。



禁止

指定する電源（交流 100V）以外では使用しない

◎ 火災の原因になります。



禁止

給水ホースと電源プラグ・コンセントを接触させない

◎ 結露などにより、火災や感電の原因になります。



禁止

電源プラグの刃などに付いたほこりは定期的に取り除き、根元まで確実に差し込む

◎ 火災や感電の原因になります。電源プラグを抜き、かわいた布でふいてください。



アース接続

アース（D種接地）工事がされていることを確認する

◎ アース工事がされていないと故障や漏電のとき、感電の原因になります。アース工事は、お近くの工事店に依頼してください。



禁止

電源プラグを抜くときは、必ずプラグ本体を持って引き抜く

◎ コードを引っ張ると電源プラグやコードが傷んで、火災や感電の原因になります。



禁止

お手入れのときには必ず電源プラグをコンセントから抜く

◎ 感電の原因になります。

プラグ抜き動作 ※「ノズルそうじスイッチ」「便器そうじスイッチ」機能使用時は除く

絵表示の例と意味



◎ は、してはいけない **禁止** の内容です。左図は、「分解禁止」を示します。



◎ は、必ず実行していただく **強制** の内容です。左図は、「必ず守る」を示します。

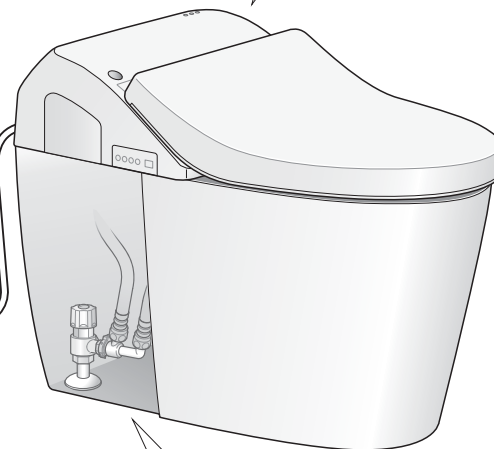


必ず守る

低温やけどに注意する

◎ ながい時間便座に座るときは、便座の温度調節を「切」にしてください。
◎ 次のような方が暖房便座や温風乾燥をご使用になるときは、周囲の方が便座の温度調節を「切」、乾燥の温度調節を「低」にしてください。

- ・ お子様、お年寄りなど自分で適切な温度調節ができない方
- ・ 病氣の方、身体の不自由な方など思うとおりに動けない方
- ・ 眠気を誘う薬（睡眠薬、かぜ薬など）を服用された方、深酒をされた方、疲労の激しい方など眠り込むおそれのある方



水道水および飲用可能な井戸水（地下水）以外は使用しない

◎ 皮膚の炎症などを起こす原因になります。



水場使用禁止

浴室など湿気の多い場所には設置しない

◎ 火災や感電の原因になります。



水かけ禁止

ウォシュレット本体や電源プラグに水やお湯、洗剤をかけない

◎ 火災や感電の原因になります。
◎ 便器が割れて、けがや室内浸水の原因になります。



分解禁止

絶対に分解したり、修理・改造は行わない

◎ 火災や感電の原因になります。



禁止

故障したままでウォシュレットを使いつづけない

◎ 次のようなときは、電源プラグを抜き、止水栓を開けて給水を止めてください。

故障とは…

- ・ 配管や製品から水漏れしている
- ・ 製品にひびや割れが入っている
- ・ 異音、異臭がしている
- ・ 製品から煙がでている
- ・ 製品が異常に熱い
- ・ 便器が詰まっている

◎ 故障したまま使いつづけると、火災や感電、室内浸水の原因になります。

➤ アフターサービス→74 ページ

➤ 重大事故防止のためのお願い→78 ページ



禁止

車輦・船舶など、移動体への設置はしない

◎ 火災や感電、故障などの原因になります。
◎ 便座・便ふたなどがはずれて落下し、けがをす原因になります。



禁止

微弱な信号を取り扱う電子機器・医療機器を近くで使用しない（RH3のみ）

◎ 誤作動などの影響を与え、事故の原因となるおそれがあります。当該の医療機器メーカーおよび販売業者に電波による影響についてご確認ください。



必ず守る

逆流防止装置（バキュームブレーカー、Oリング）は水の安全を確保するために定期的な点検を行う

◎ 逆流防止装置（バキュームブレーカー、Oリング）が正常に機能しないと、状況によっては一度吐出した水が逆流する原因になります。

➤ 定期点検情報→74 ページ

注意



火気禁止

タバコなどの火気類を近づけない

◎ 火災の原因になります。



禁止

プラスチック部分（ウォシュレット本体など）のお手入れをするときは、うすめた台所用中性洗剤を使用し、次のものは使わない

〔トイレ用洗剤、住宅用洗剤、ベンジン、クレンザーおよびナイロンたわし など〕

◎ プラスチックを傷め、割れてけがをする原因になります。

◎ 給水ホースを傷め、水漏れの原因になります。



禁止

温風吹出口に指やものを入れたり、吹出口付近に近づかない

吹出口にものを置かない、手を置かない、衣服をかぶせない

◎ やけど、感電、焼損の原因になります。

◎ お子様やお年寄りが使用されるときは、十分注意してください。



禁止

強い力や衝撃を与えない、便座・便ふたやウォシュレット本体の上に乗らない、重いものを載せない

◎ 割れたり、ウォシュレット本体がはがれて落下し、けがをする原因になります。

◎ 便器が破損して、けがや室内浸水の原因になります。

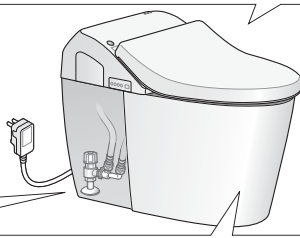


必ず守る

長期間使用しないときは、電源プラグを抜く

◎ 安全のために電源プラグを抜いておいてください。

◎ 再使用するときは、水が腐敗して皮膚の炎症などを起こす原因になりますので、再通水してご使用ください。▶ 再通水のしかた→61ページ



禁止

給水ホースを折り曲げたり、つぶしたりしない

◎ 水漏れの原因になります。



リモデルタイプの場合



禁止

止水栓を開けたままで、給水フィルター・給水フィルター付水抜栓をはずさない

◎ 水が噴き出します。

▶ 給水フィルターのお手入れ→45～47ページ



必ず守る

水漏れが発生したときは、止水栓を開けて給水を止める

※開閉工具はすっきりパネル(左)の裏側にあります。



すっきりパネル(左)

床給水の場合



壁給水の場合



壁排水リモデルの場合



開閉工具※



必ず守る

給水フィルター・給水フィルター付水抜栓を取り付けるときは確実に締める

◎ 確実に締めないとき水漏れの原因になります。



禁止

便器には汚物・トイレペーパー以外のものは流さない

◎ 便器が詰まり、汚水があふれて室内浸水の原因になります。



禁止

一度に大量のトイレペーパーを流さない

◎ 便器が詰まり、汚水があふれて室内浸水の原因になります。



禁止

便器の中に熱湯を注がない

◎ 便器が破損して、けがや室内浸水の原因になります。



必ず守る

小便でも使ったあとは必ず水を流す

◎ 洗浄不良や便器が詰まり、汚水があふれて室内浸水の原因になります。



必ず守る

便器が詰まった場合は、電源プラグを抜き、市販の吸引器(ラバーカップ)で詰まりを除去する

◎ 電源プラグを抜かないとオート便器洗浄がはたらき、汚水があふれて室内浸水の原因になります。



禁止

破損部は、さわらない

◎ けがの原因になります。



必ず守る

凍結による破損の予防を行う

◎ 凍結すると給水配管やウォシュレット本体内部が破損して、水漏れする原因になります。

◎ 暖房するなどしてトイレを暖めてください。

▶ 凍結による破損の予防→56ページ



必ず守る

室内暖房吹出口から15cm以上の空間を確保する

◎ 温風により壁面の変色などの原因になります。



必ず守る

床に落ちた小便、露、洗剤、水などは、よくしぼったぞうきんでふき取る

◎ 床のシミ、腐食の原因になります。



温風吹出口

使用上のご注意

次のことをお守りください。

傷つきや破損を防ぐために！

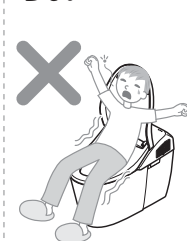
ウォシュレット本体、便座、便ふたなどプラスチック部分やリモコン、ビルトイン室内暖房は、かわいた布やトイレペーパーなどでふかない

▶ お手入れのしかた→35ページ

◎ 水でぬらしたやわらかい布をよくしぼってふいてください。



便ふたに寄りかからない



故障を防ぐために！

ウォシュレット本体やノズルに小便がかからないようにする



便ふたをはずしたまま使用しない

◎ 便ふたを取りはずしてご使用になる場合は、別途スパーサーが必要です。ご購入は TOTO メンテナンス(株) TOTO パーツセンターへご依頼ください。▶ 77ページ

落雷の可能性のある場合は

あらかじめ電源プラグを抜く

◎ 故障の原因になります。

誤作動などを防ぐために！

着座センサー、人体検知センサーおよびリモコン送信部・受信部をおおわない

◎ ウォシュレットが誤作動する原因になります。
◎ 小さなお子様などが使用される場合は、センサーが検知されにくいことがあります。



② 着座センサーとは…

◎ 着座センサーは、人が座ったことを検知するものです。
◎ 着座センサーからは図のように赤外線が出ています。
◎ 使用状態によっては着座センサーがはたらきにくくなる場合があります。

▶ 64～73ページ



② 人体検知センサーとは…

人体検知センサーは 2 種類あります。(RH1・RH2・RH3 のみ)

● 人体検知センサーAは熱の変化を検知するものです。

◎ 夏場など室温が 30℃ を超えると検知しにくい場合があります。

◎ 太陽光が直接センサー部に当たったり、トイレ室内に暖房機器があると熱でセンサーが誤検知し、便ふたが自動で開く場合があります。

◎ トイレのドアが開いている場合にトイレの前を通過する人を検知する場合があります。

● 人体検知センサーBは人が便器の前に立っていることを検知するものです。

◎ 人体検知センサー B からは図のように赤外線が出ています。

この赤外線の方向線上に人がくると検知します。



直射日光が当たらないようにする
変色や暖房便座の温度ムラが生じたり、リモコンでの作動不良や、温度の変化でウォシュレットが誤作動する原因になります。

ラジオなどはウォシュレットから離して使う
ラジオに雑音が入ることがあります。

便座の上に幼児用補助便座・やわらか補高便座などを置いて使用した場合は、使用後取りはずす
一部の機能が使用できなくなることがあります。

機能の紹介

RH0 : 便ふたの裏に RH0・TCF9754/J と記載しています。
RH1 : 便ふたの裏に RH1・TCF9764/J または TCF9764Z/C 型と記載しています。
RH2・RH3 : 便ふたの裏に RH2/RH3・TCF9774/J/Y と記載しています。
※ RH3 はオートサウンドリモコン付です。

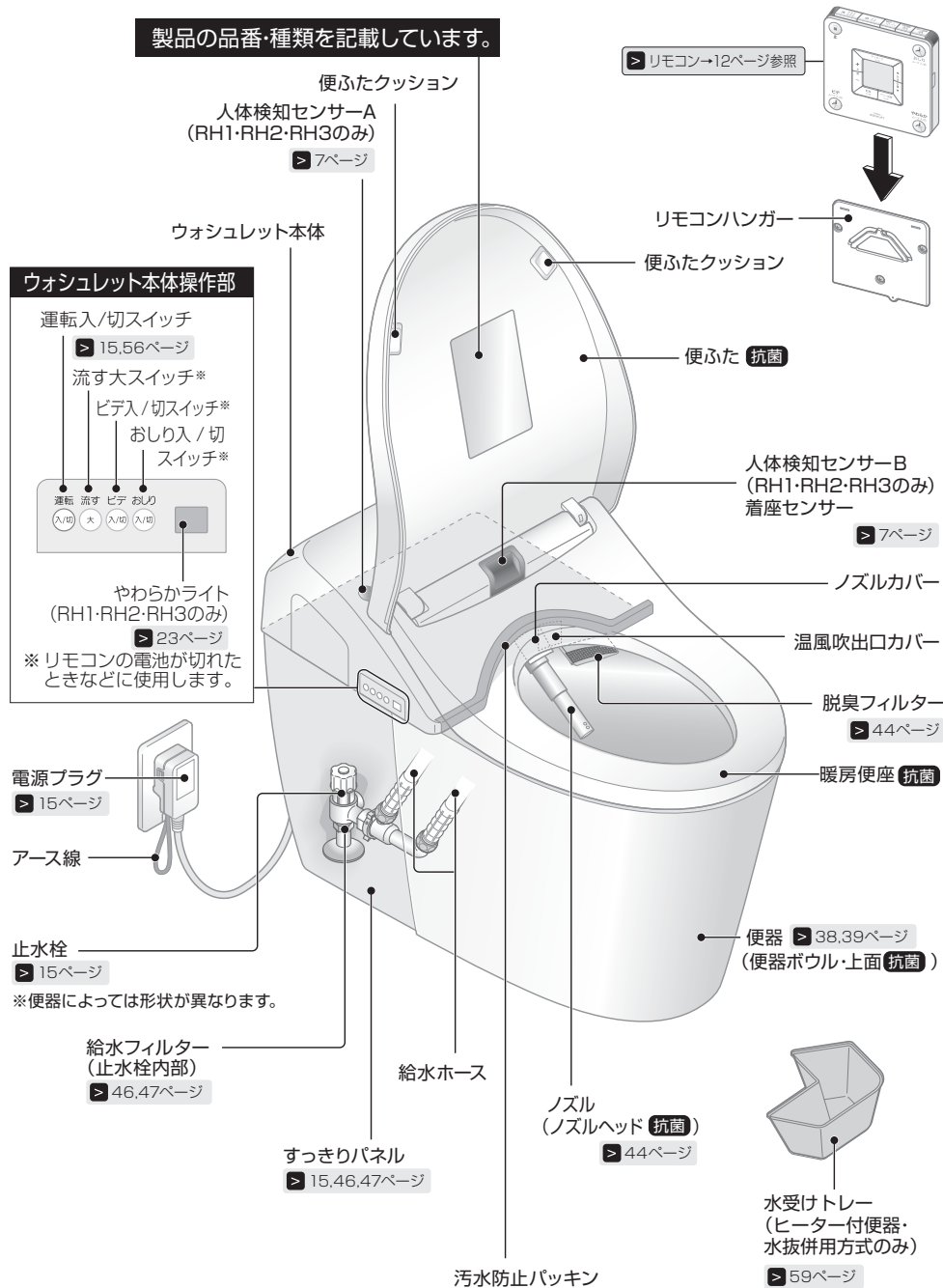
洗 浄 機 能	RH0	RH1	RH2	RH3	参 照 ページ
新ワンダーウェーブ おしり 洗 浄	●	●	●	●	17
ワンダーウェーブ やわらか 洗 浄	●	●	●	●	17
ワンダーウェーブ ビ デ 洗 浄	●	●	●	●	17
洗浄位置調節	●	●	●	●	17
水 勢 調 節	●	●	●	●	17
ム ー ブ 洗 浄	●	●	●	●	17
マッサージ洗浄	●	●	●	●	17
快 適 機 能	RH0	RH1	RH2	RH3	参 照 ページ
暖 房 便 座	●	●	●	●	—
温 風 乾 燥	●	●	●	●	17
温 度 調 節	●	●	●	●	19
脱 臭	●	●	●	●	18
パ ワ ー 脱 臭	●	●	●	●	18
オートパワー脱臭	●	●	●	●	18
リ モ コ ン	●	●	●	●	12
着座センサー	●	●	●	●	7
リモコン便座・ 便 ふ た 開 閉	—	●	●	●	20
オ ー ト 開 閉	—	●	●	●	20
ソ フ ト 閉 止	●	—	—	—	—
リモコン便器洗浄	●	●	●	●	21
オート便器洗浄	● ※1	●	●	●	21
室 内 暖 房	—	— ※2	●	●	26
タイマー室内暖房	—	— ※2	●	●	27,28

快 適 機 能	RH0	RH1	RH2	RH3	参 照 ページ
冷 込 防 止	—	— ※2	●	●	29
時 計	●	●	●	●	14
オートフレグランス	—	— ※3	●	●	24,25
オートサウンドリモコン	—	— ※4	—	●	※5
やわらかライト	—	●	●	●	23
水面下げるスイッチ	●	●	●	●	23
節 電 機 能	RH0	RH1	RH2	RH3	参 照 ページ
タイマー節電	●	●	●	●	30, 32~34
おまかせ節電	●	●	●	●	30,31, 34
スーパーおまかせ節電	●	●	●	●	30,31, 34
運転入/切スイッチ	●	●	●	●	10
清 潔 機 能	RH0	RH1	RH2	RH3	参 照 ページ
便座・便ふた着脱	●	●	●	●	42,43
お掃 除 リ フ ト	●	●	●	●	40
抗 菌	●	●	●	●	10,75
セルフクリーニング	●	●	●	●	—
ノズルまるごと洗浄	●	●	●	●	—
クリーンコートノズル	●	●	●	●	41
ノズルそうじスイッチ	●	●	●	●	44
便 器 そ う じ	●	●	●	●	39
ラクしてキレイ便器	●	●	●	●	—
汚水防止バックイン	●	●	●	●	10
オートプレ洗浄	●	●	●	●	22
クリーンコート便座	●	●	●	●	—

※ 1 男子小用時は、オート便器洗浄しません。
※ 2 レストルームドレッサースystemシリーズは、ビルトイン室内暖房付です。
※ 3 レストルームドレッサースystemシリーズは、オートフレグランス付です。
※ 4 レストルームドレッサースystemシリーズには、オートサウンドリモコン付があります。
※ 5 詳しくは、サウンドリモコンの取扱説明書（別冊）をご覧ください。

各部のなまえ

製品の品番・種類を記載しています。



ウォシュレット本体上面

リモコン受信部 > 41ページ

ウォシュレット本体左側面

ウォシュレット用止水栓

給水フィルター付 水抜栓 > 45ページ

カバー

水抜きレバー > 60ページ

ウォシュレット本体右側面

脱臭カートリッジ > 62ページ

脱臭排気口

室内暖房吹出口 (RH2・RH3のみ)

オートフレグランス用トレイ挿入口 (RH1のレストルームドレッサーシステムシリーズ・RH2・RH3のみ)

お掃除リフト用レバー

フレグランスセット

トレイ オイルシート4種類 ×2 > 24,25ページ

すっきりパネル (図はRH2)

ウォシュレット本体表示部

運転ランプ

便座ランプ

節電ランプ

運転 便座 節電

ビルトイン室内暖房 (RH1のレストルームドレッサーシステムシリーズのみ)

本体操作部・本体表示部

運転ランプ > 16ページ

運転入/切スイッチ

室内暖房フィルター

室内暖房吹出口

室内暖房などの電源プラグは手洗器下側にあります。詳しくは「レストルームドレッサーシステムシリーズ」の取扱説明書をご覧ください。

壁排水リモデルの場合

止水栓 > 15ページ

給水ホース

すっきりパネル > 15,46,47ページ

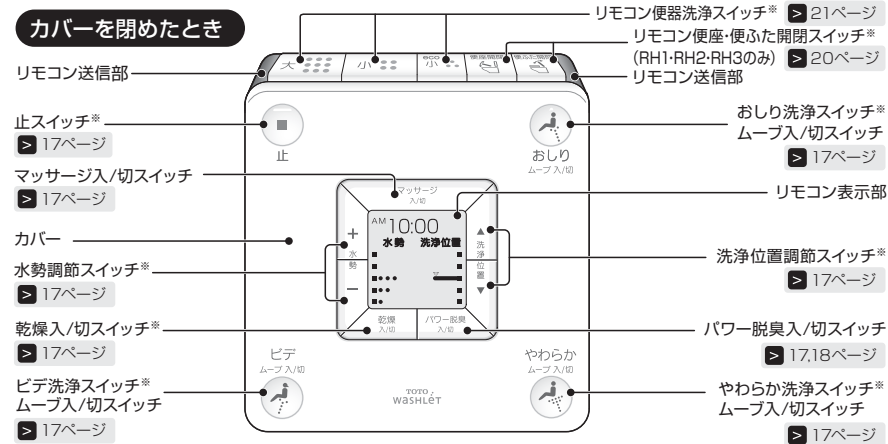
便座裏面

便座クッション

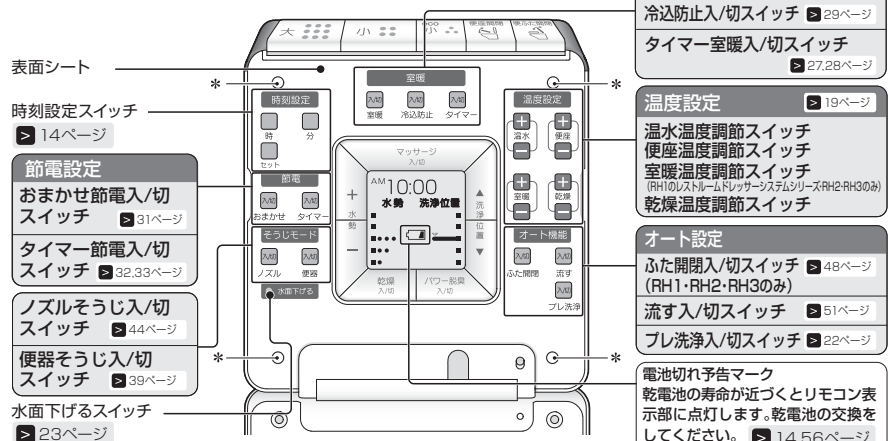
リモコン (図はRH2)

- スイッチを操作すると約10秒間リモコン表示部が明るくなります。(一部スイッチを除く)
 - リモコンハンガーから取りはずして使用するときは、電池交換をするときなどはスイッチを押してしまう場合がありますのでご注意ください。
 - 手すりなどを持って便座から立ち上がる場合は、からだの一部がリモコンに触れているとスイッチを押してしまうことがありますのでご注意ください。
 - *の4カ所のスイッチは使用しません。
- ※スイッチ用として点字シールを同梱しています。必要な時にご使用ください。

カバーを開けたとき



カバーを開けたとき



電子音について

- リモコンのスイッチを押してウォシュレット本体が受け付けると電子音が鳴ります。電子音には3種類あります。
- ビップ・・・スイッチを押してウォシュレット本体が受け付けたとき
- ピーッ・・・「止」スイッチを押したときや、各機能(節電・ムープなど)を「切」にしたときなど
- ビビッ・・・温度調節スイッチを押して「高」位置にしたとき、タンク給水中にリモコン便器洗浄「水面下げる」「便器そうじ」スイッチを押したときなど

▶ 電子音が鳴らないようにしたいとき▶ 48ページ

はじめの設定一覧

各機能の工場出荷時の初期設定は以下のようになっています。

機能	はじめの設定	お好みで変更できる設定	RH0	RH1	RH2	RH3	参照ページ
温水温度	温水37℃	温度設定 スイッチで、温度の調節ができます。	●	●	●	●	19
便座温度	便座		●	●	●	●	
乾燥温度	乾燥		●	●	●	●	
室内暖房温度	室暖		—	※1	●	●	
脱臭(標準の脱臭)	入	標準の脱臭の「入」「切」を設定できます。	●	●	●	●	18,50
オートパワー脱臭	入	オートパワー脱臭の「入」「切」を設定できます。	●	●	●	●	18,51
オートフレグランス	便器に近づくと香る	オートフレグランスの開始タイミングを変更できます。	—	※2	●	●	24,25,53
やわらかライト	入	やわらかライトの「入」「切」を設定できます。 やわらかライトのミドルモードの明るさを切り替えることができます。	—	●	●	●	23,52 23,53
オート開閉	入 切 便ふたが自動で閉まる 時間: 約90秒	オート開閉の「入」「切」を設定できます。 便ふたが自動で閉まるまでの時間を変更できます。 (約6秒に変更できます。)	—	●	●	●	20,48 20,49
オート便器洗浄	入 切	便座と便ふたを自動で同時に開けることができます。	—	●	●	●	20,49
オートプレ洗浄	入 切	オート便器洗浄の「入」「切」を設定できます。 自動で洗浄するまでの時間を変更できます。	●	●	●	●	21,51 21,52
室内暖房	切	室内暖房の「入」「切」を設定できます。	—	※1	●	●	26
タイマー室内暖房	AM10:00切	タイマー室内暖房の「入」「切」を設定できます。 室内暖房時間を変更できます。	—	※1	●	●	27,28 28
冷込防止	入 切	冷込防止の「入」「切」を設定できます。	—	※1	●	●	29
おまかせ節電	入	おまかせ節電の「入」「切」を設定できます。	●	●	●	●	31
スーパーおまかせ節電	切	スーパーおまかせ節電の「入」「切」を設定できます。 タイマー節電・スーパーおまかせ節電(おまかせ節電)の2つを同時に使うことができます。	●	●	●	●	31 34
タイマー節電	AM10:00切	タイマー節電の「入」「切」を設定できます。 節電時間を変更できます。	●	●	●	●	32,33 33
オートサウンドリモコン	切	オートサウンドを設定できます。	—	※3	—	●	※4
電子音	入	電子音の「入」「切」を設定できます。	●	●	●	●	12,48
サイレントモード*	切	サイレントモードの「入」「切」を設定できます。	—	●	●	●	54

* 便器から約30cm以上離れると、自動で便ふたを閉じてから便器洗浄します。

※1 レストルームドレッサーシステムシリーズは、ビルトイン室内暖房付です。

※2 レストルームドレッサーシステムシリーズは、オートフレグランス付です。

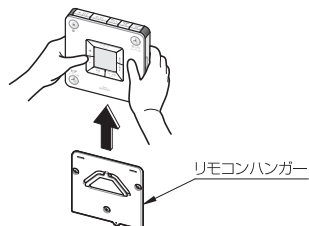
※3 レストルームドレッサーシステムシリーズには、オートサウンドリモコン付があります。

※4 詳しくはサウンドリモコンの取扱説明書(別冊)をご覧ください。

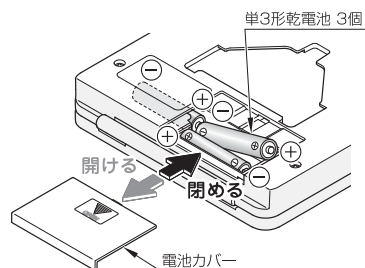
初めてお使いになるときの準備

1: リモコンに乾電池を入れる

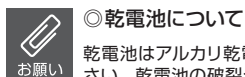
1 リモコンをリモコンハンガーからはずす



2 リモコン裏面の電池カバーを開け、単3形乾電池3個を正しく入れる



3 リモコンをリモコンハンガーに取り付ける



◎乾電池について

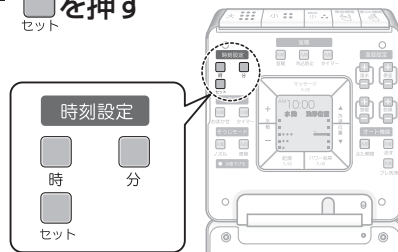
乾電池はアルカリ乾電池をご使用ください。乾電池の破裂や液漏れを防ぐために次のことをお守りください。

- 交換するときは、同じ銘柄の新しい乾電池を使用する。
- リモコンを長期間使用しないときは、取り出しておく。
- 充電式の電池は使用しない。

2: リモコンの時刻を合わせる

1 リモコンカバーを開けて

セットを押す



時刻表示が点滅します。

2 点滅中に「時」・「分」を押して時刻を合わせる

設定方法 午前10時15分に合わせる場合

「時」を押して「AM10」に、「分」を押して「15」に合わせます。



設定中に約 60 秒間以上何もしないと、表示中の時刻に設定されます。やり直すときは、手順 1 から再度設定してください。

3 セットを押す

リモコン表示部に時刻が表示されます。

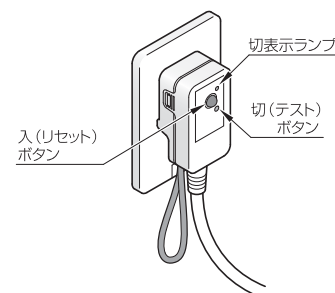


3: 電源を入れて準備する

1 電源プラグをコンセントに差し込む

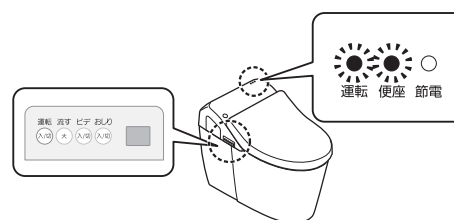
ノズルがいったん出て戻ります。

2 切表示ランプが消灯していることを確認する



- 切表示ランプが点灯しているときは、「入(リセット)」ボタンを押すと消灯します。

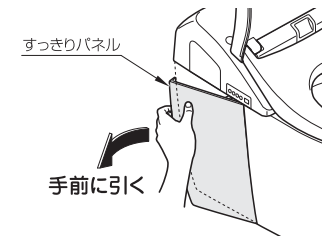
3 ウォシュレット本体表示部のランプを確認する



- 「運転」ランプが点灯していないと全機能が使用できません。(節電中は除きます。)
- 「運転」ランプが点灯していない場合は、ウォシュレット本体操作部の「運転」ボタンを押してください。

4: 止水栓を開ける

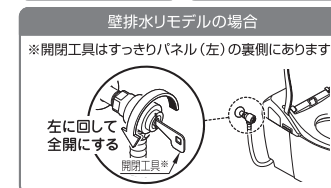
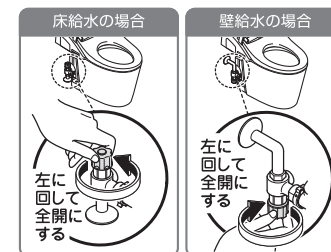
1 すっきりパネルを取りはずす



すっきりパネルの後ろ側を手で持ち、手前に引いて取りはずしてください。

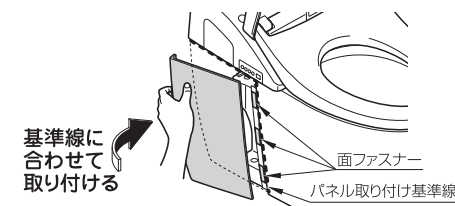
2 止水栓を全開にする

止水栓を矢印の方向に回してください。



※開閉工具はすっきりパネル(左)の裏側にあります。

3 すっきりパネルを取り付ける

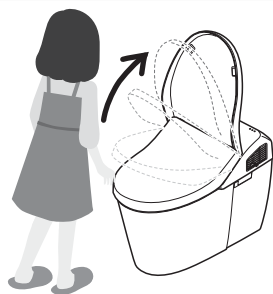


標準的な使いかた

1 便器に近づく

便ふたが自動で開きます。
(RH1・RH2・RH3のみ)

> 便座・便ふたの開閉のしかた→20ページ

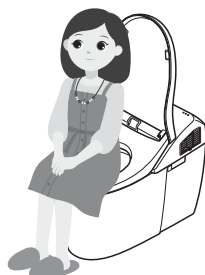


◎脱臭がはじまります。
(RH0は便座に座ると脱臭がはじまります。)

◎オートフレグランスがはじまります。
(RH1のレストルームドレッサーシステムシリーズ・RH2・RH3のみ)

2 便座に座る

着座センサーがはたらき、各機能が使えるようになります。

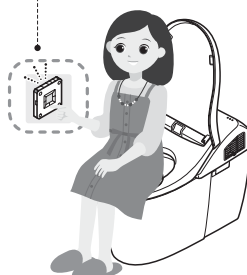


◎汚れが入らないように、温風吹出口カバーを閉める音がします。

◎快適にお湯を出す準備のため、ノズル付近から便器内に数秒間水が出ます。

3 洗う・かわかす・止める

リモコンで操作します。



便座には深く腰掛けましょう！

洗浄の位置が合いやすく、水の飛び散りが少なくなります。

4 便座から立ち上がる

約 5 秒後に自動で便器洗浄します。

> 水の流しかた→21ページ



◎オートパワー脱臭がはじまります。約 2 分後に止まります。

◎ノズルが少し出てきます*。約 30 秒後にノズルは戻り、温風吹出口カバーが開閉します。

*※毎回清潔にご使用いただくためにノズル内の残水を抜いています。

5 便器から離れる

約 90 秒後に自動で便ふたが閉まります。
(RH1・RH2・RH3のみ)

> 便座・便ふたの開閉のしかた→20ページ



リモコンでの操作

リモコン操作で洗う・かわかす・止めるなど、いろいろな機能が使用できます。

> マッサージ洗浄下記参照

リモコン表示部

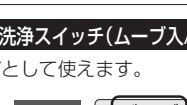
止スイッチ

おしり洗浄、やわらか洗浄、ビデ洗浄、乾燥を止めます。



水勢調節スイッチ

お好みの水勢を 5 段階で調節できます。



ビデ洗浄スイッチ(ムーブ入/切)

ビデとして使えます。



> ムーブ洗浄→下記参照

乾燥スイッチ

温風を当て、ぬれた部分をさらりとさせます。トイレトペーパーで軽く水滴をとると早くかわきます。

乾燥入/切を押すと乾燥をはじめます。もう一度乾燥入/切を押すと止まります。



パワー脱臭入/切スイッチ

便座に座ってにおいが気になるときに、吸い込む力をアップさせて便器内のおいを取り除きます。

> 18ページ

おしり洗浄スイッチ(ムーブ入/切)

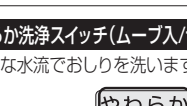
おしりを洗います。



> ムーブ洗浄下記参照

洗浄位置調節スイッチ

お好みの洗浄位置を 5 段階で調節できます。



やわらか洗浄スイッチ(ムーブ入/切)

ソフトな水流でおしりを洗います。



> ムーブ洗浄下記参照

さらに快適な機能

ムーブ洗浄

ノズルが前後に動き、広くまんべんなく洗います。



1 おしり洗浄スイッチを押す

2 もう一度同じスイッチを押す

ムーブ洗浄をします。

3 さらにもう一度同じスイッチを押す

ムーブ洗浄をやめます。

マッサージ洗浄

強弱つけた水勢で洗います。



1 おしり洗浄スイッチを押す

2 マッサージ入/切スイッチを押す

マッサージ洗浄をします。

3 マッサージ入/切スイッチを押す

マッサージ洗浄をやめます。

おしり洗浄・
やわらか洗浄・
ビデ洗浄について

- ・局部周辺に付着した汚物や汚れを洗い流す機能です。
- ・長時間の洗浄や洗いすぎに注意してください。
※常在菌を洗い流してしまい、体内の菌バランスが崩れる可能性があります。
- ・局部の治療・医療行為を受けている方は、使用については、医師の指示を守ってください。

快適な機能

トイレは、毎日毎日、しかも一日に何度も訪れる場所です。

だからこそ、どこよりも気持ちいい快適な場所でありたいですね。

トイレを使う時に思うあんなことやこんなことを、実現したのが、このNEOREST。せっかくの便利機能ですから、しっかり使ってくださいね。

脱臭する

脱臭には **標準の脱臭** **パワー脱臭** **オートパワー脱臭** の3通りがあります。

標準の脱臭、オートパワー脱臭の使いかた

便座から立ち上がるとオートパワー脱臭がはたらいて、便器内のおいを取ります。

1 便器に近づく

標準の脱臭をはじめます。
(RH1・RH2・RH3のみ)

RHOは、便座に座ると脱臭がはじまります。

2 便座から立ち上がる

オートパワー脱臭をはじめます。
約2分後に自動で止まります。

➤ 標準の脱臭をやめる→50ページ

➤ オートパワー脱臭をやめる→51ページ

パワー脱臭の使いかた

便座に座って、においが気になるときに、吸い込む力をアップさせて便器内のおいを取ります。

1 リモコンの **パワー脱臭入/切** を押す

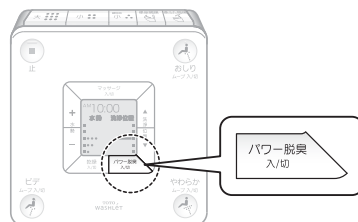
パワー脱臭をはじめます。

2 もう一度リモコンの **パワー脱臭入/切** を押す

標準の脱臭に戻ります。

アドバイス ○パワー脱臭は便座に座らないとはたらきません。いったん便座に座れば、立ち上がった後も約2分間はスイッチを受け付けます。

○ **パワー脱臭入/切** を切らずに立ち上がった場合は、約2分後に止まります。



温度を調節する

温水、便座、乾燥、室内暖房（RH1のレストルームドレッサーシステムシリーズ・RH2・RH3のみ）の温度はリモコンで調節できます。好みの温度でご使用ください。

温水の温度を調節する

温水温度スイッチ
30～40℃の間で温
水温度を調節できます。



表示 設定温度が
表示されます。



約5秒後、時計表示に
戻ります。

◎温水の温度を設定しない場合は、「温水 切」が表示されるまで **—** スイッチを押してください。

便座の温度を調節する

便座温度スイッチ
便座の温度を5段階
で調節できます。



表示 5段階のバーで
設定温度が
表示されます。



約5秒後、時計表示に
戻ります。

◎便座ヒーターを「切」にする場合は、「便座 切」が表示されるまで **—** スイッチを押してください。

ウォシュレット本体表示部

便座ヒーターが「入」
になるとウォシュ
レット本体表示部の
「便座」ランプが点
灯します。



点灯する
運転 便座 節電

乾燥の温度を調節する

乾燥温度スイッチ
乾燥時の温風温度を
5段階で調節できます。



表示 5段階のバーで
設定温度が
表示されます。



約5秒後、時計表示に
戻ります。

室内暖房の温度を調節する (RH1のレストルームドレッサーシステム シリーズ・RH2・RH3のみ)

室内暖房温度スイッチ
室内暖房の温度を
5段階で調節できます。



表示 5段階のバーで
設定温度が
表示されます。



約5秒後、時計表示に
戻ります。

便座・便ふたを開閉する (RH1・RH2・RH3のみ)

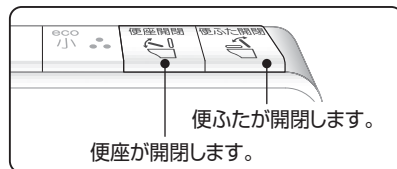
便座・便ふたの開閉は **リモコン開閉** **オート開閉** の2通りがあります。
・RHO は手動での開閉となります。

リモコン便座・便ふた開閉の使いかた

リモコンのスイッチで便座・便ふたの開閉ができます。(オート開閉が「入」でもリモコンで開閉できます。)

1 リモコンの を押す

便座・便ふたが開閉します。

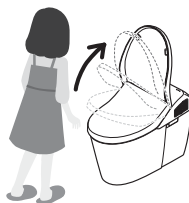


オート開閉の使いかた

便器に近づくと便ふたが自動で開き、便器から離れると便ふたが自動で閉まります。
便ふたをリモコンや手で閉じたときなどは、約 10 秒間便ふたは自動で開きません。
(便ふたが繰り返し開かないようにしています。)

サイレントモードの設定をしている場合は「サイレントモード」をご覧ください。

➤ サイレントモードのしかた→ 54 ページ



1 便器に近づく

便ふたが自動で開きます。

人体検知センサーで人を検知して、便ふたが自動で開きます。
※夏場など室温が 30℃ を超えると、人と周囲の温度差が少なく、センサーが検知できないことがあります。
その場合は、リモコンのスイッチで開閉してください。

2 便座を使用するとき

便器から約 30cm 以上離れると便ふたは約 90 秒後に自動で閉まります。



便ふたが自動で閉まります。

➤ 便ふたが自動で開閉するのをやめる→ 48 ページ

➤ 便ふたが自動で閉まる時間を変える→ 49 ページ

立って小便をするとき

- 便座はリモコンで開けてください。
自動で開けることもできます

➤ 自動で便座・便ふたを開閉する→ 49 ページ

便器から約 30cm 以上離れると便座・便ふたは約 90 秒後に自動で閉まります。

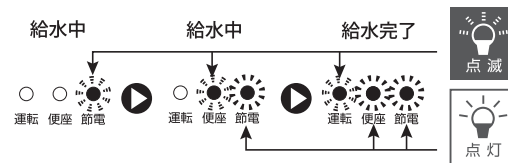


便座・便ふたが
自動で閉まります。

便器の水を流す

水の流しかたには、使用前に水を流す **オートプレ洗浄**、
使用後に水を流す **リモコン便器洗浄** **オート便器洗浄** があります。

タンク給水中は、ウォシュレット本体表示部のランプが点滅してタンクへの給水状態をお知らせします。
この間は「リモコン便器洗浄」をしても流れない場合があります。



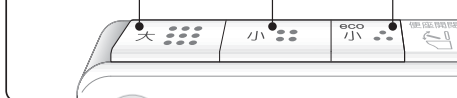
リモコン便器洗浄の使いかた

リモコンのスイッチで便器の水を流すことができます。
(オート便器洗浄が「入」でもリモコンで流すことができます。)
大・小・ECO小のスイッチを使い分けると節水になります。

1 リモコンの 、 または を押す

便器洗浄します。

大洗浄(大便時) トイレットペーパー (シングル)は10mまで
小洗浄(小便時) トイレットペーパー (シングル)は3mまで
ECO小洗浄 お手入れの時など、トイレットペーパーを流さない時



オート便器洗浄の使いかた

便器から離れると自動で便器洗浄を行います。(流し忘れを防止します。)
サイレントモードの設定をしている場合は「サイレントモード」をご覧ください。

➤ サイレントモードのしかた→ 54 ページ

便座を使用するとき

- 便座に 6 秒以上座らないと、自動で便器洗浄しません。

便座から立ち上がると約 5 秒後に自動で便器洗浄します。



- アドバイス
- 便器洗浄後、約 60 秒はオート便器洗浄しません。リモコンのスイッチで操作してください。
 - 便座に座った時間により大・小洗浄が切り替わります。
約 6 ～ 約 30 秒の場合…「小洗浄」
約 30 秒以上の場合…「大洗浄」

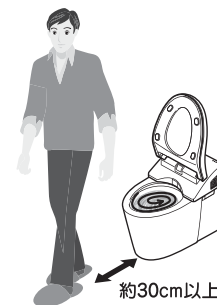
➤ オート便器洗浄を使わないとき→ 51 ページ

➤ 自動で洗浄するタイミングを変えたいとき→ 52 ページ

立って小便をするとき (RH1・RH2・RH3のみ)

- 便器の前に 6 秒以上立たないと、自動で便器洗浄しません。

小便後、便器から約 30cm 以上離れると約 3 秒後に自動で「ECO小洗浄」します。



アドバイス
便器洗浄後、約 60 秒はオート便器洗浄しません。
リモコンのスイッチで操作してください。

オートプレ洗浄の使いかた

便座に座ると自動で少量の水を流し、便器ボウル面を濡らすことで、汚れが付きにくくなります。オートプレ洗浄は便座に座らないとはたらきません。

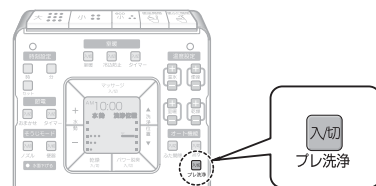
オートプレ洗浄を使うとき

- 1 リモコンカバーを開けて
「**入切**」を「**入**」が表示されるまで
繰り返し押す

リモコン表示部に「オートプレ洗浄を設定しました」の文字が流れます。

設定完了

オートプレ洗浄が使えるようになります。
(時計表示に戻ります)



オートプレ洗浄を使わないとき

- 1 リモコンカバーを開けて
「**入切**」を「**切**」が表示されるまで
繰り返し押す

リモコン表示部に「オートプレ洗浄を解除しました」の文字が流れます。

設定完了

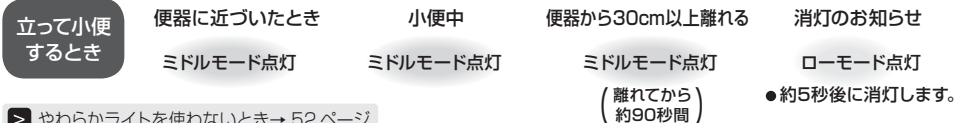
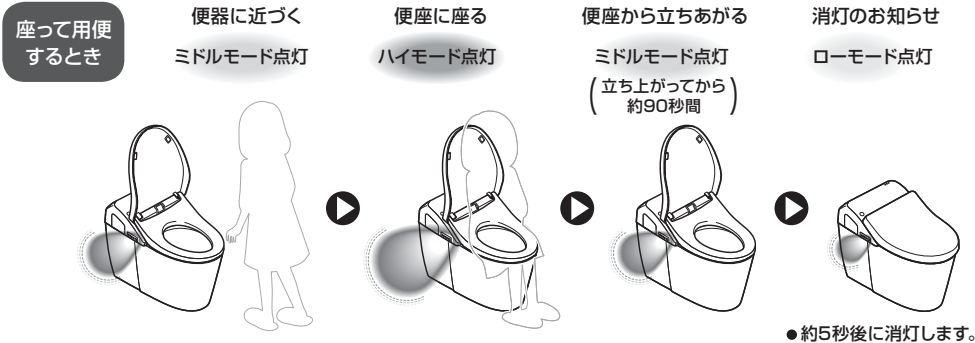
オートプレ洗浄をやめます。
(時計表示に戻ります)



やわらかな明かりで照らす

やわらかライト

やわらかな光でトイレ室内を演出します。※主照明は別途必要です。(RH1・RH2・RH3のみ)



> やわらかライトを使わないとき→52ページ

> やわらかライトのミドルモードの明るさを切り替えるとき→53ページ

水面を下げて使う

水面下げるスイッチ

便器の水たまり面を下げて大便時の水はねを低減したいときや検便のときなどに便利です。

「オートプレ洗浄」を「切」にしてお使いください。 > 22ページ

●水面下げるスイッチを立った状態で押すと着座時にオートプレ洗浄がはたらいて水面が上がります。タンク給水中に「水面下げる」スイッチを押すと正常に動作しない場合があります。

> タンク給水中のお知らせ→21ページ

- 1 リモコンカバーを開けて
● 水面下げる を押す

- 2 便器内に水が流れて排出されたあと、
水面が下がる

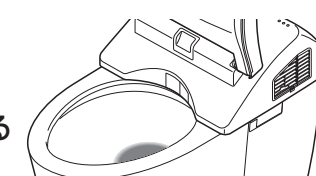
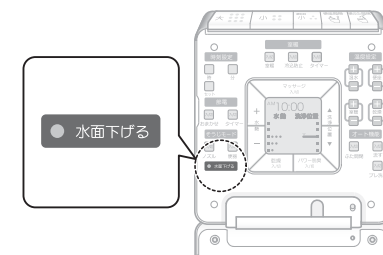
検便時に使用するときにはオート便器洗浄・オートプレ洗浄を「切」にしてお使いください。

> オート便器洗浄を使わないとき→51ページ

> オートプレ洗浄を使わないとき→22ページ

水たまり面以外に汚物が落下すると汚物が付きやすくなったり、臭気が発散しやすくなります。

- 3 リモコン便器洗浄またはオート便器洗浄する
もとの水位に戻ります。



トイレに香りをひろげる

オートフレグランス
(RH1のレストルームドレッサー
システムシリーズ・RH2・RH3のみ)

便器に近づく、自動で心地よい香りを風にのせて、トイレ室内を快適にします。

△ 注意

- フレグランスセット同梱の取付説明書をよく読んで正しくお使いください。
- 他のフレグランスオイル等は使用しないでください。
(市販のアロマオイルなどを使用すると、異臭やウォシュレットの故障の原因になります。)

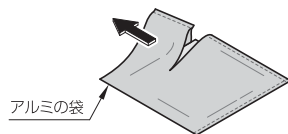
はじめて取り付けるとき

はじめはトレーは取り付けられていません。

オイルが手につかないようにご注意ください。ついた場合は水でよく洗ってください。

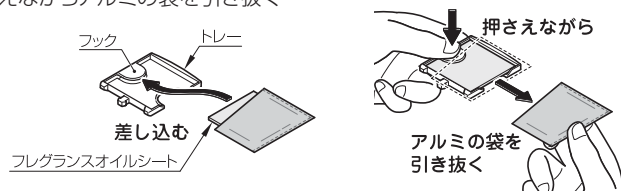
アルミの袋で手を切らないようにご注意ください。

1 フレグランスセットからフレグランスオイルシートとトレーを取り出す



2 アルミの袋を開けて、フレグランスオイルシートをトレーのフックに差し込む

- アルミの袋に入ったまま、フレグランスオイルシートをトレーに差し込む
- トレーのフックを指で押さえながらアルミの袋を引き抜く



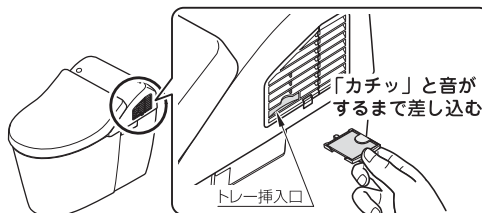
3 トレーを取り付ける

ウォシュレット本体のトレー挿入口に「カチッ」と音がするまでトレーを差し込む



トイレ環境などで、フレグランスの香りの強さが異なります。
香りが弱く感じる場合は、パワー脱臭を使用することで香りを強くすることもできます。

※便座に座らないとパワー脱臭は使用できません。



➤ オートフレグランスの開始タイミングを変更したいとき → 53 ページ

フレグランスオイルシートについて

- フレグランスオイルシートの交換の目安は約20日間です。
- 香りが弱くなった場合は、新しいフレグランスオイルシートに交換してください。
- フレグランスオイルシートを使いきった場合は、新しいものをご購入ください。

➤ 交換部品 / 別売品 → 77 ページ

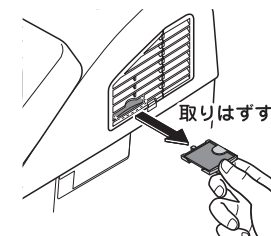
フレグランスオイルシートを交換する

オイルが手につかないようにご注意ください。ついた場合は水でよく洗ってください。

取りはずしたフレグランスオイルシートは可燃物ゴミとして処理してください。

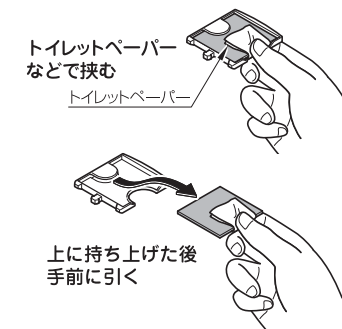
1 トレーをウォシュレット本体から取りはずす

トレーを指で押すと、少し出てきます。



2 フレグランスオイルシートをトレーから取りはずす

- トイレットペーパーなどでフレグランスオイルシートをはさむ
- フレグランスオイルシートを上を持ち上げた後、手前に引く



3 新しいフレグランスオイルシートをトレーに取り付ける

「はじめて取り付けるとき」 ➤ 24 ページ 手順 2 をご覧ください。

4 トレーを取り付ける

「はじめて取り付けるとき」 ➤ 24 ページ 手順 3 をご覧ください。

➤ オートフレグランスの開始タイミングを変更したいとき → 53 ページ

トイレ室内を暖める 室内暖房 (RH1のレストルームドレッサーシステムシリーズ・RH2・RH3のみ)

室内暖房の使いかた

室内暖房をするとき

1 リモコンカバーを開けて

 **入切 室暖** を押す

室内暖房をはじめます。

ウォシュレット本体の右側から温風が出ます。

> 室内暖房温度を調節する→ 19 ページ

-  **アドバイス**
- 暖房を始めてから 12 時間たつと自動で止まります。(切り忘れ防止)
 - 室温が設定温度(上限は約 25℃)以上のときは、約 20 秒間風が出て、自動で止まります。

レストルームドレッサーシステムシリーズの場合

キャビネット部下側から温風が出ます。

-  **アドバイス**
- 暖房をはじめてから 12 時間たつと自動で止まります。(切り忘れ防止)
 - 室温が設定温度(上限は約 25℃)以上のときは、約 70 秒間風が出て、自動で止まります。

室内暖房を切るとき

1 リモコンカバーを開けて

もう一度リモコンの  **入切 室暖** を押す

約 10 秒後に自動で止まります。

室内暖房について ()内はレストルームドレッサーシステムシリーズの場合の数値

- 室内暖房を使用することで、室温+約 10℃(約 15℃)でトイレ室内を暖めることができます。

当社試験条件で、室温 5℃のときの 1 時間後の温度
 トイレ寸法：800mm(幅)×1700mm(奥行き)×2000mm(高さ)
 (1200mm(幅)×1700mm(奥行き)×2400mm(高さ))

- 室内の広さ、壁・床質、建築構造、外気温などの条件により、設定温度まで室温が上昇しないことがあります。

タイマーで室内暖房する

タイマー室内暖房とは・・・

一度設定すると、毎日その時間に自動でトイレ室内を暖めます。
 室内暖房時間は、3・6・9時間のいずれかに設定できます。時計機能を使って、いつでも開始時刻を変更できます。

例 5:00 から 8:00 まで(3 時間)室内暖房する場合



 **アドバイス** 室温が設定温度(上限は約 25℃)以上のときは、約 20 秒間(レストルームドレッサーシステムシリーズの場合は約 70 秒間)風が出て、自動で止まります。

現在時刻の設定ができていないと、タイマー設定はできません。

リモコン表示部に「現在時刻を設定して下さい」の文字が流れます。

開始時刻を設定している最中に約 60 秒間放置すると、点滅中の表示で設定されます。

設定し直すときは、最初からやり直してください。

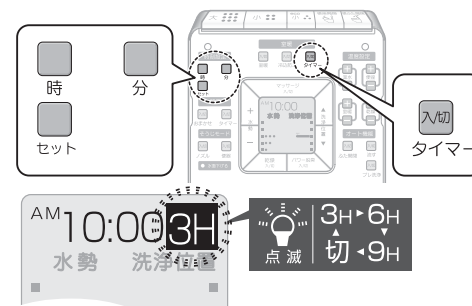
> 時刻の合わせかた→ 14 ページ

設定方法 | 午前 5 時から 8 時まで (3 時間) 室内暖房をする場合

〈室内暖房をする時間の設定〉

1 リモコンカバーを開けて

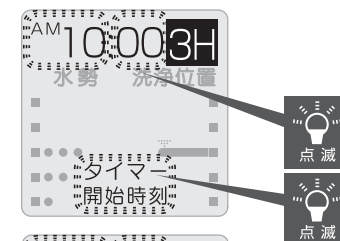
室暖  **を 3H (3 時間) が表示されるまで繰り返し押す**



〈室内暖房を開始する時刻の設定〉

2 を押す

リモコン表示部に「タイマー開始時刻」と「設定されている開始時刻」が点滅します。



3 点滅中に ・ を押して開始時刻を合わせる

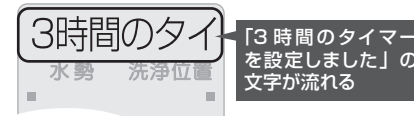
 を押して「AM 5」に、 を押して「00」に合わせてください。



4 を押す

設定完了

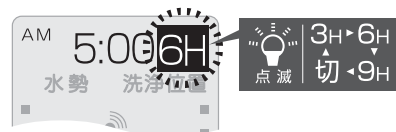
リモコン表示部に「タイマー開始時刻」「タイマー時間」が表示され、約 5 秒後に現在時刻に戻ります。



室内暖房時間の変更

3・6・9 時間のいずれかに設定を変更できます。

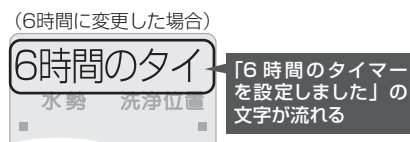
- 1 リモコンカバーを開けて
設定したい時間が表示されるまで
「室温」を「入切」を繰り返し押す



- 2 時刻設定「セット」を2回押す

変更完了

リモコン表示部に「タイマー開始時刻」「タイマー時間」が表示され、約5秒後に現在時刻に戻ります。



タイマー室内暖房を使わないとき

- 1 リモコンカバーを開けて
「室温」を「切」が表示されるまで繰り返し押す



設定完了

タイマー室内暖房をやめます。
(時計表示に戻ります)



冷込防止の使いかた

室温が約5℃以下になると自動で暖房をはじめ、約7～約10℃(当社試験条件による)で暖房を停止します。



室温が5℃以下になるおそれのある場合は、凍結防止のため冷込防止を行ってください。

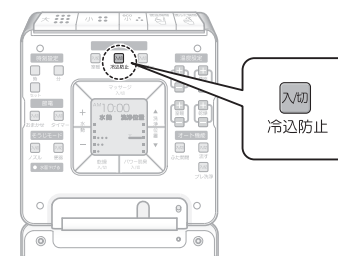
冷込防止を使うとき

- 1 リモコンカバーを開けて
「入切」を「入」が表示されるまで
繰り返し押す

リモコン表示部に「冷込防止を設定しました」の文字が流れます。

設定完了

室温が約5℃以下になると自動で室内暖房をはじめます。
(時計表示に戻ります)



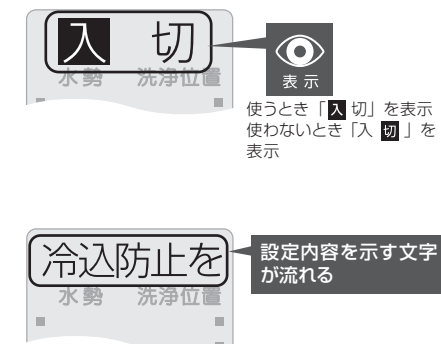
冷込防止を使わないとき

- 1 リモコンカバーを開けて
「入切」を「切」が表示されるまで
繰り返し押す

リモコン表示部に「冷込防止を解除しました」の文字が流れます。

設定完了

冷込防止をやめます。
(時計表示に戻ります)



選べる節電

面倒くさい、なんてもったいない！
ボタンを押すだけのカンタン節電。
家族のライフスタイルにあわせて
心地よい暮らしをつくりながら、
地球にもお財布にもうれしい節電が、
NEORESTの考え方です。



ウォシュレットが自動でする節電です※

みんな寝ている夜中や
早朝の電気がもったいない。

おまかせ節電

トイレを使用した時間帯をウォシュレットが記憶
していき、あまり使用しない時間帯を見つけ、自動
で便座の温度を下げて（約26℃）節電します。

例 21:00 から 6:00 頃まであまり使用しない場合

0:00	6:00	12:00	21:00
低温	通常温度	通常温度	低温

➤ 設定のしかた→ 31 ページ

使っていない時には、こまめに
ヒーターを切って節電したい。

スーパーおまかせ節電

おまかせ節電しながら使用しない時間は、
自動で便座のヒーターを切って節電します。

例 0:00 から 4:00 頃まで使用しない場合

0:00	4:00	6:00	12:00	21:00
切	低温	通常温度	通常温度	低温

➤ 設定のしかた→ 31 ページ

お客様が設定する節電です

勤めがあるので、
毎日決まった時間帯に家をあける。

タイマー節電

一度設定すると、毎日その時間に自動で便座ヒーターを
切って節電します。
タイマー節電時間は、3・6・9 時間のいずれかに
設定できます。

例 8:00 から 17:00 まで使用しない場合

0:00	8:00	12:00	17:00
通常温度	切	切	通常温度

➤ 設定のしかた→ 32 ページ

いろんな節電をすべて使いこなしたい。

タイマー節電+スーパーおまかせ節電(おまかせ節電)

タイマー節電中でないときに、スーパーおまかせ
節電がはたらいて、節電します。

例 「タイマー節電」と「スーパーおまかせ節電」の
例を組み合わせた場合

0:00	4:00	6:00	12:00	18:00	21:00
切	低温	通常温度	切	低温	低温
スーパーおまかせ節電(おまかせ節電)			タイマー節電		

➤ 設定のしかた→ 34 ページ

節電中でもウォシュレットを使用できます。(便座に座ると一時的に温くなります。)

※あまり使用しない時間帯、使用しない時間帯をみつけるまで約 10 日かかります。

自動で節電する

おまかせ節電

スーパーおまかせ節電

おまかせ節電のしかた

＜おまかせ節電をやめるとき＞

入切 を「切」が表示されるまで繰り返し押す
おまかせ

設定完了

おまかせ節電をやめます。
(時計表示に戻ります。)

「おまかせ節電機能を
解除しました」の文字
が流れる

おまかせ節電
水勢 洗浄位置

＜おまかせ節電をするとき＞

入切 を「おまかせ」が表示されるまで
おまかせ

繰り返し押す

設定完了

自動で便座の温度を
下げて、節電します。
(時計表示に戻ります。)

「おまかせ節電を設定し
ました」の文字が流れる

おまかせ節電
水勢 洗浄位置

ウォシュレット本体表示部

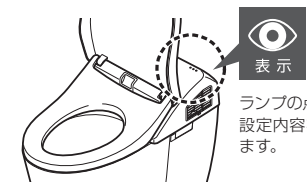
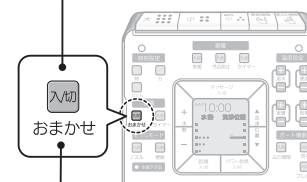
「運転」ランプ、「便座」ランプが
点灯します。

点灯する
運転 便座 節電

ウォシュレット本体表示部

トイレをあまり使用しない時間
になると「便座」ランプ、「節電」
ランプが点灯します。
あまり使用しない時間帯をみつける
まで、約 10 日かかります。

点灯する
(緑色)(オレンジ色)
運転 便座 節電



表示
ランプの点灯状態で
設定内容を確認でき
ます。

スーパーおまかせ節電のしかた

＜スーパーおまかせ節電をするとき＞

入切 を「スーパー
おまかせ」が表示されるまで
おまかせ

繰り返し押す

設定完了

自動で便座の温度を下
げたりヒーターを切っ
て、節電します。(時計
表示に戻ります。)

「スーパーおまかせ節
電を設定しました」の
文字が流れる

スーパーおまかせ節電
水勢 洗浄位置

＜スーパーおまかせ節電をやめるとき＞

おまかせ節電も「切」になります

入切 を「切」が表示されるまで繰り返し押す
おまかせ

設定完了

スーパーおまかせ節電(お
まかせ節電)をやめます。
(時計表示に戻ります。)

「おまかせ節電機能を
解除しました」の文字
が流れる

おまかせ節電
水勢 洗浄位置

ウォシュレット本体表示部

トイレを使用しない時間になると
「節電」ランプが点灯します。
使用しない時間帯をみつけるまで、
約 10 日かかります。
※あまり使用しない時間帯はおま
かせ節電と同様です。

点灯する
(オレンジ色)
運転 便座 節電

ウォシュレット本体表示部

「運転」ランプ、「便座」ランプが
点灯します。

点灯する
運転 便座 節電

時間帯を指定して節電する タイマー節電

現在時刻の設定ができていないと、タイマー設定はできません。リモコン表示部に「現在時刻を設定して下さい」の文字が流れます。開始時刻を設定している最中に約 60 秒間放置すると、点滅中の表示で設定されます。設定し直すときは、最初からやり直してください。 ➤ 時刻の合わせかた→ 14 ページ

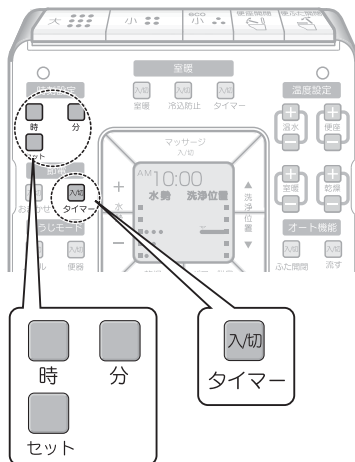
タイマー節電のしかた

おまかせ節電(はじめの設定「入」)を「切」に設定していない場合、タイマー節電を設定するとおまかせ節電と同時に使う設定になります。

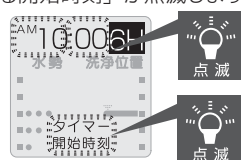
設定方法 | 午前1時から7時まで(6時間)節電をする場合

〈節電時間の設定〉

- 1 リモコンカバーを開けて
「節電」 入切 タイマー を 6H が表示されるまで
繰り返し押す



- 2 〈タイマー開始時刻の設定〉
時刻設定 セット ボタンを押す
リモコン表示部に「タイマー開始時刻」と「設定されている開始時刻」が点滅します。



- 3 点滅中に 時刻設定 時・分 ボタンを押して
開始時刻を合わせる
時 ボタンを押して“AM 1”に、分 ボタンを押して“00”に
合わせてください。



- 4 時刻設定 セット ボタンを押す
設定完了
リモコン表示部に「タイマー開始時刻」「タイマー時間」が表示され、約 5 秒後に現在時刻に戻ります。



節電時間の変更

3・6・9 時間のいずれかに設定を変更できます。

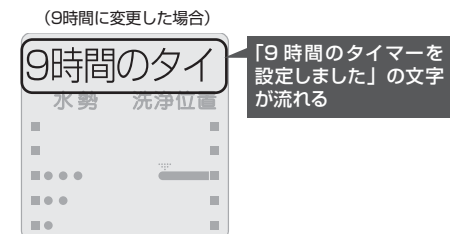
- 1 リモコンカバーを開けて
「節電」 入切 タイマー を設定したい時間が
表示されるまで繰り返し押す



- 2 時刻設定 セット ボタンを 2 回押す

変更完了

リモコン表示部に「タイマー開始時刻」「タイマー時間」が表示され、約 5 秒後に現在時刻に戻ります。



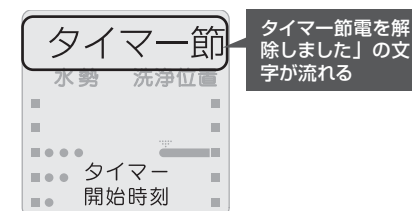
タイマー節電を使わないとき

- 1 リモコンカバーを開けて
「節電」 入切 タイマー を「切」が
表示されるまで繰り返し押す



設定完了

タイマー節電をやめます。
(時計表示に戻ります。)



ウォシュレット本体表示部

「運転」ランプ、「便座」ランプが点灯します。



点灯する
(緑色)
運転 便座 節電

タイマー節電とスーパーおまかせ節電（おまかせ節電）を同時に使うとき

スイッチを押す順番はどちらが先でもかまいません。

1 タイマー節電を設定する

➤ タイマー節電のしかた→ 32 ページ

2 スーパーおまかせ節電（おまかせ節電）を設定する

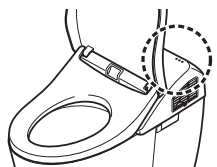
➤ おまかせ節電のしかた→ 31 ページ

➤ スーパーおまかせ節電のしかた→ 31 ページ

節電中のランプ表示

ウォシュレット本体表示部のランプで、節電の状態を確認できます。

通常運転中	おまかせ節電中	スーパーおまかせ節電中	タイマー節電中
点灯する 運転 便座 節電 便座ヒーター：設定温度	点灯する (緑色)(オレンジ色) 運転 便座 節電 便座ヒーター：低温	点灯する (オレンジ色) 運転 便座 節電 便座ヒーター：切	点灯する (緑色) 運転 便座 節電 便座ヒーター：切



ウォシュレット本体表示部

かしこく節電

- 温度調節を低めにしましょう
寒さを感じない範囲で、温度を低めに調節すると節電になります。
- 便ふたを閉めましょう
便ふたを閉めておくと便座表面の熱が逃げにくくなり節電になります。
- 長時間使用しないときは「運転入 / 切」スイッチを「切」にしましょう
運転
(入/切) を「切」にしておくと節電になります。

Cleaning

お手入れのしかた



NEORESTは、機能だけではありません。

汚れにくい工夫が施してありますが、

日々のお手入れ次第で美しさがランクアップします。

コツを覚えて、ラクラクお掃除は始めましょう。

お手入れの前に



掃除方法も使いかたを間違えると傷つけてしまいます。
それぞれの材質に合ったお手入れをしてください。



ウォシュレット本体・すっきりパネル(左右2カ所)のお手入れ

材質：プラスチック(樹脂)・ゴム

お手入れの基本道具

台所用中性洗剤 やわらかい布



プラスチック(樹脂)・ゴム部分に使ってはいけないもの

シンナー、ベンジン、クレンザー、
ナイロンたわし、かわいた布、トイレペーパー



止水栓のお手入れ

材質：金属

お手入れの基本道具

やわらかい布



金属部分に使ってはいけないもの

たわし、ナイロンたわし、クレンザー、
みがき粉、粗い粒子を含む洗剤、シンナー、
ベンジン、塩素系洗剤、強アルカリ性薬品



便器部分のお手入れ

材質：陶器

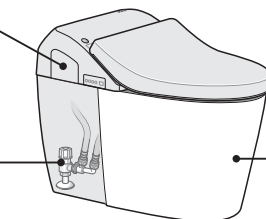
お手入れの基本道具

トイレ用ブラシ トイレ用中性洗剤(研磨剤なし) やわらかい布



陶器部分に使ってはいけないもの

強酸性・強アルカリ性・研磨剤入りの洗剤、
金属ブラシ、研磨剤入りナイロンたわし



※ お手入れの頻度は、お手入れサイクルカレンダー
を参考にしてください。

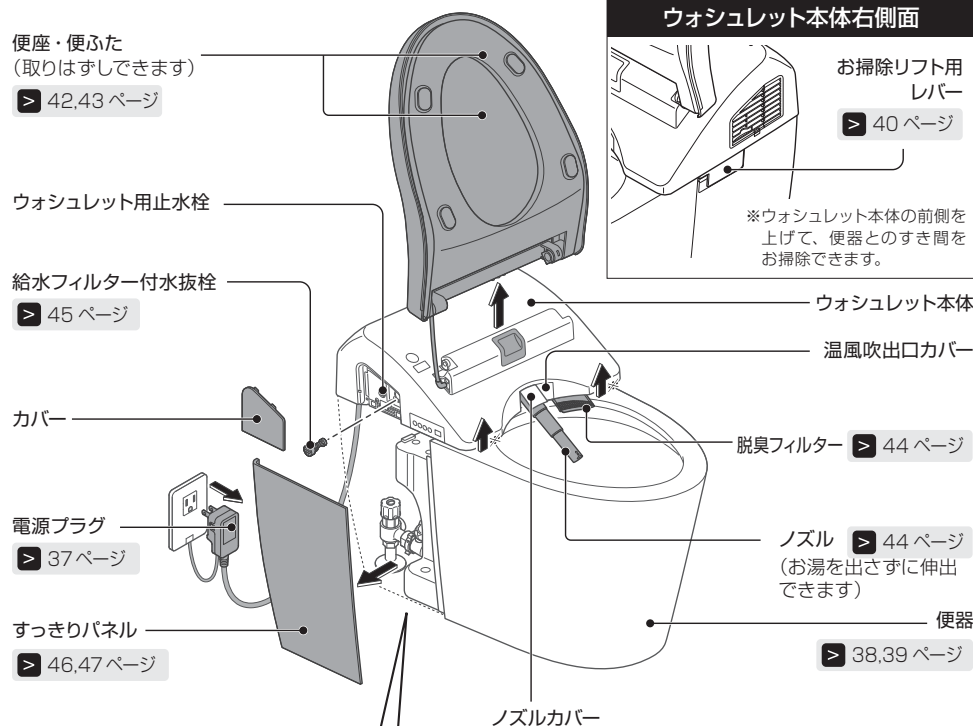
➤ お手入れサイクルカレンダー → 82.83 ページ

各部分を取りはずして、すみずみまでお手入れができます



お手入れのときには安全のため電源プラグをコンセントから抜いてください。

※「ノズルそうじスイッチ」「便器そうじスイッチ」「お掃除リフト」使用時は除きます。
※電源プラグを入れて（または電源プラグの「入（リセット）」ボタンを押して）約 10 ～ 60 秒間は準備運転を行うため、その間、便ふたは「オート開」しません。（やわらかライトが点滅してお知らせします。（RH1・RH2・RH3 のみ））リモコンで操作してください。



電源プラグのお手入れと点検

月に1回

電源プラグは月に 1 回程度、正常に作動することを確認してください。

1 電源プラグを抜く

抜いた電源プラグに水がかからないようにしてください。



2 掃除をする

電源プラグの刃などについたほこりをかわいた布で取り除いてください。

3 電源プラグを差し込む

根元まで確実に差し込んでください。

<点検をする>

4 「切（テスト）」ボタンを押す

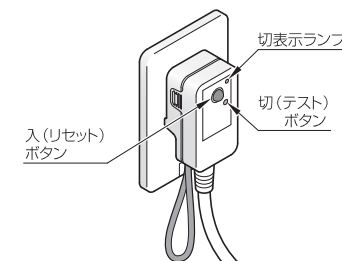
（切表示）ランプが点灯します。

「入（リセット）」ボタンを押す

（切表示）ランプが消灯します。

以上のように作動すれば正常です。

電源プラグを入れて（または電源プラグの「入（リセット）」ボタンを押して）約 10 ～ 60 秒間は準備運転を行うため、その間、便ふたは「オート開」しません。（やわらかライトが点滅してお知らせします。（RH1・RH2・RH3 のみ））リモコンで操作してください。



お手入れ

便器のお手入れ



- ◎お手入れにはトイレ用中性洗剤（研磨剤なし）をおすすめします。
- ◎便器内の掃除にトイレ用中性洗剤などを使用するときは、早目（3分以内）に洗い流した後、便座・便ふたは開けたままにしておいてください。
便器内を洗剤でお手入れするときは、で水を流す前に行ってください。
また、便器についた洗剤は確実にふき取ってください。
（洗剤の気化ガスがウォシュレット本体内に入り、故障の原因になります。）
- ◎ヒーター付便器のときは・・・
便器にはヒーターを組み込んでいますので便器や床に水をかけないでください。
また、小便などが便器から飛び散ったときは、すぐにふき取ってください。

便器部のお手入れ

- 1 電源プラグを抜く
- 2 トイレ用ブラシなどで
お手入れをする
- 3 電源プラグを差し込む

便器外側の汚れなどは、水でぬらしたやわらかい布をよくしぼってふいてください。



ふだん

便器が詰まったときは…

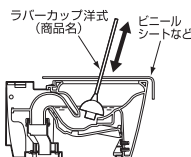
市販の詰まり除去用の器具（商品名：ラバーカップ洋式など）で詰まりを除去してください。



周囲に汚水が散らないよう、ビニールシートで便器を覆うことをおすすめします。

使用工具

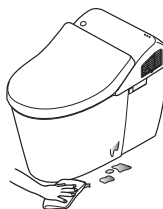
ラバーカップ洋式



床が汚れたときは…

よくしぼったぞうきんでふき取ってください。
床にシミを作ったり、腐らせたりするおそれがあります。

- 便器から飛び出した小便
（男子小用時は、座って小便をすることで跳ね返りを軽減することができます。）
- 器具についた露
（防露便器でも室温と水温の差が15℃以上で室内の湿度が80%に達すると結露することがあります。）
- 掃除の際、床に落ちた洗剤や水など



水を流しながら便器のお掃除をする

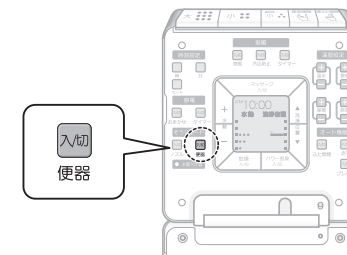
月に1回

便器の水を流す状態が自動で切り替わり、ラクに掃除ができます。

※洗剤がウォシュレット本体や便座・便ふたなどのプラスチック部分に付かないようにご注意ください。タンク給水中に「便器そうじ」スイッチを押すと、正常に動作しない場合があります。

▶ タンク給水中のお知らせ→21 ページ

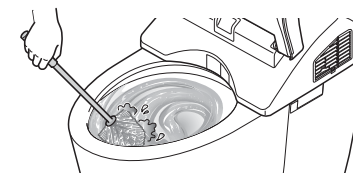
- 1 リモコンカバーを開けて
を押す
便器



- 2 便器内に水が流れる（約 30 秒）

便器ボウル内の掃除をしてください。

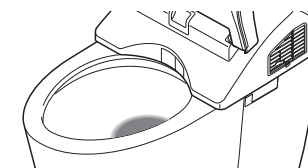
途中でを押すと、30 秒を待たずに
3 へ移ります。



- 3 便器内の水が排水され、
水面が下がる（約 30 秒）

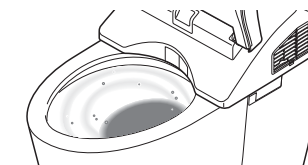
便器の奥の掃除をしてください。

途中でを押すと、30 秒を待たずに
4 へ移ります。



- 4 便器内に水が流れて排水したあと
水が溜まる

途中で便器そうじをやめたいときは
リモコンカバーを閉めて  を押して
ください。



ウォシュレット本体と 便器のすき間のお手入れ

月に1回

お掃除リフト

ウォシュレット本体の前側を上げて、ウォシュレット本体と便器のすき間を掃除できます。

ウォシュレット本体を上げる

1 便座・便ふたを開ける

〈ウォシュレット本体を上げる〉

2 ① レバーを外側に引く (引き出せなくなる位置まで引く)

② 引いたままの状態で下側へ回す

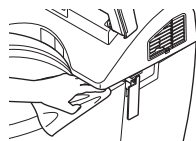
ウォシュレット本体の前側が
約 25mm 上がります。

レバーがウォシュレット本体側へ少し戻り、
ロックされます。



3 すき間のお手入れをする

薄手のやわらかい布にうすめた台所用中性洗剤をふくませてふいたあと、洗剤が残らないようしっかり水ぶきしてください。



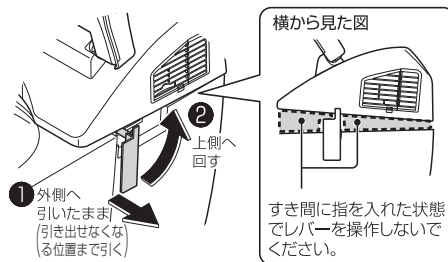
ウォシュレット本体を戻す

すき間に何も無いことを確認してから戻してください。

1 ① レバーを外側に引く (引き出せなくなる位置まで引く)

② 引いたままの状態で上側へ 回し、もとの位置に戻す

レバーが便器の側面から出ていないことを
確認してください。



- ◎ウォシュレット本体と便器のすき間に直接スプレー式洗剤や水をかけないでください。
- ◎便座に座るとき、男子小用時などは必ずウォシュレット本体をもとに戻してください。
- ◎レバーを無理に回したり、押ししたりしないでください。
- ◎ウォシュレット本体を上げた状態で便座、便ふたを無理に持ち上げたり、押し込んだりしないでください。
- ◎次のような場合、電子音が鳴ります。(ピーツ、ピーツ、ピーツ…) 電子音はウォシュレット本体をもとに戻すと止まります。
 - ・ウォシュレット本体を上げてから3分経過したとき
 - ・ウォシュレット本体が上がった状態で便座を下げたとき
 - ・便座を下げた状態でウォシュレット本体を上げたとき

ウォシュレット本体のお手入れ

ウォシュレット本体・便座・便ふたのお手入れ

ふだん

1 電源プラグを抜く

2 水でぬらしたやわらかい布を よくしぼってふく

つめを立てずに手の平などでやさしくふいてください。

3 電源プラグを差し込む

着座センサー、人体検知センサー、リモコン送信部・受信部をきれいにしましょう！
汚れていると各機能が作動しないことがあります。



◎製品はプラスチックでできていますので、かわいた布やトイレットペーパーなどでふかないでください。傷つきの原因になります。また、便座裏面、ノズル本体は汚れをはじく効果が低下します。

◎ウォシュレットは電気製品です。内部に水が入らないよう十分に気をつけてください。洗剤がウォシュレット本体と便器のすき間に残らないようしっかり水ぶき取ってください。

◎ノズルカバーや温風吹出口カバーを無理な力で押ししたり、引っ張ったりしないでください。(破損や故障の原因になります。)

◎温風吹出口カバーを手で開けると最後まで閉まらない場合があります。閉まらない場合は、次の操作を行ってください。

- ① **そうじモード** を押す
・温風吹出口カバーが閉まり、ノズルが出てきます。
- ② もう一度 **そうじモード** を押す
・ノズルが戻ります。



汚れがひどいときは…

- ・やわらかい布にうすめた台所用中性洗剤をふくませ、手の平などでやさしくふき取ってください。
- ・その後、水ぶきを行ってください。



便座・便ふたのすき間のお手入れ

便座・便ふたが取りはずせますので、すみずみまで掃除できます。

月に1回

便座・便ふたの取りはずしかた

1 電源プラグを抜く

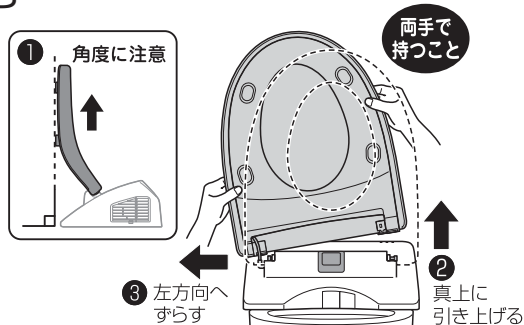
〈便座・便ふたを取りはずす〉

2 ① 便座・便ふたを両手で持ち 図のように垂直に立てる

② 右側を真上に引き上げる

③ 左方向へずらす

※便座のコードの長さは約8cmです。
無理に引っ張ったりしないでください。
(断線の原因になります。)
※引き上げる際に、ウォシュ
レット本体が便器から多少
浮きます。



3 取りはずした便座・便ふたを 図のように便器の上に置く

4 ウォシュレット本体および便座・ 便ふたの掃除をする

➤ お手入れのしかた→ 41 ページ

便座ピンが抜けたとき！

便座ピンを「カチッ」と音がするまで内側に
差し込む。

※確実に差し込まないと便座・便ふたの取り付けが
できません。

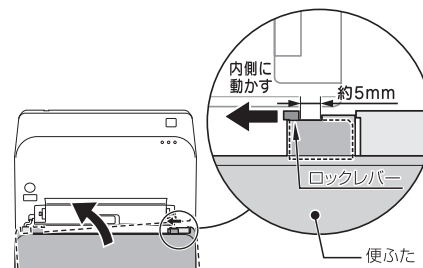


便座から便ふたをはずすことができます！

〈取りはずしかた〉

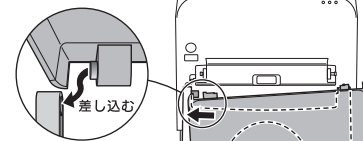
1 右側のロックレバーに指をかけて、内側に動かす (約5mm)

2 便ふたを便座から取りはずす ※便ふたからロックレバーは、はずれません。

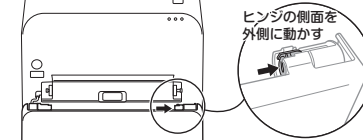


〈取り付けかた〉

1 便ふたを左方向から便座に重ね合わせる

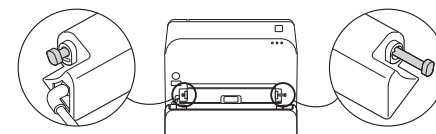


2 右側のロックレバーを外側に動かす



便座・便ふたの取り付けかた

1 便座ピンが図のようにになっている ことを確認する



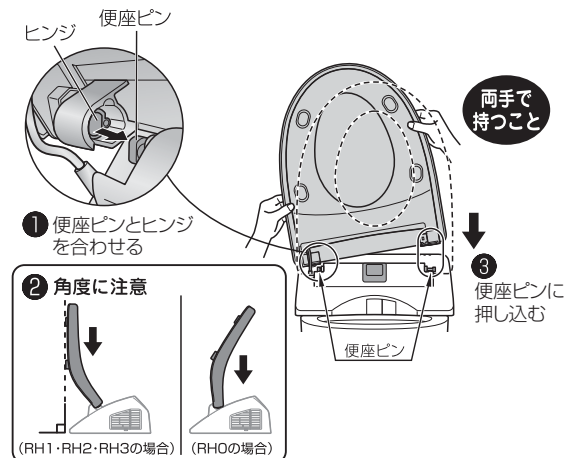
〈便座・便ふたを取り付ける〉

2 ① 左側の便座ピンと ヒンジを合わせる

② 図のように立てる

③ 右側を便座ピンに 押し込む

・斜めに押し込んだり、無理
な力を加えないでください。
・便座コードがねじれたまま
取り付けしないでください。



〈きちんと取り付けられていることを確認する〉

3 ① リモコンの を押して便座・便ふたを閉じる

② リモコンの を押して便座・便ふたを開ける

※きちんと取り付けられていない場合は、もう一度 2 の手順で取り付けを行ってください。
RH0 の場合は、手動で便座・便ふたを開閉して確認してください。

4 電源プラグを差し込む

ノズルとノズルまわりのお手入れ

ノズルがお湯を出さずに伸出するので掃除がラクにできます。

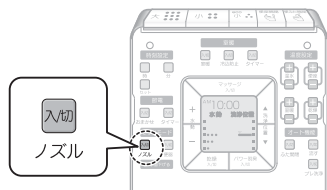
月に1回

1 リモコンカバーを開けて

入切 **ノズル** を押す

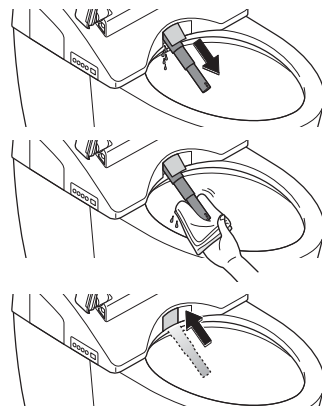
ノズルが出てきます。

- ノズルの根元から掃除のための水が出ます。
- ノズルは、約 5 分後に自動で戻ります。



2 掃除をする

やわらかい布で水ぶきをしてください。
※ノズルを無理に引っ張ったり、押し込んだり、
押さえつけたりしないでください。
(破損や故障の原因になります。)



3 もう一度 **入切** **ノズル** を押す

ノズルが戻り、自動でノズルを
洗浄します。

アドバイス 便座を閉めている時や、ノズルの掃除後に便座を
閉めると、ノズルが戻った後、残水を抜くために
もう一度ノズルが出てきます。約 30 秒後にノズ
ルは戻ります。

脱臭フィルターのお手入れ

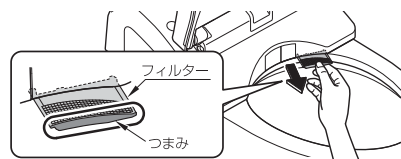
においが気になる場合は、脱臭フィルターの掃除を行ってください。

月に1回

1 電源プラグを抜く

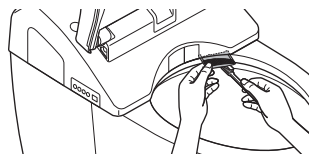
2 脱臭フィルターのつまみを持ち、 手前に引き出す

無理に引っ張ったりしないでください。
(破損や故障の原因になります。)
※脱臭フィルターは取りはずせません。



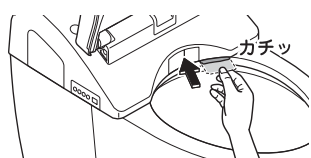
3 掃除をする

フィルターに付いたほこりを歯ブラシなどでおとしてください。



4 脱臭フィルターを押し込む

脱臭フィルターを「カチッ」と音がするまで確実に
押し込んでください。



5 電源プラグを差し込む

洗浄の水勢が弱くなったと感じたら

ウォシュレット本体の給水フィルター付水抜栓のお手入れ

半年に
1回

1 止水栓を閉めて給水を止める

▶ 46 ページ

2 リモコンカバーを開けて

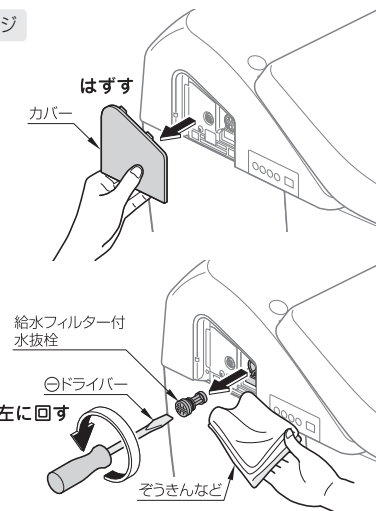
入切 **ノズル** を押してノズルを伸出させる
(給水管内の圧抜きです。)

3 カバーをはずす

4 給水フィルター付水抜栓をはずす

給水フィルター付水抜栓を⊖ドライバーでゆるめ
た後、引っ張ってはずしてください。

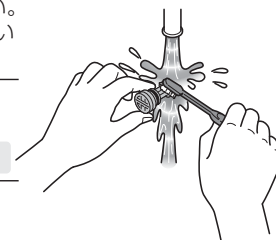
注意
止水栓を開けたままで給水フィルター付
水抜栓をはずさない
禁止
• 水が噴き出します。



5 掃除をする

- 小さなゴミは、歯ブラシなどを使って、確実に取り除いてください。
- 給水フィルター付水抜栓取付穴の中のゴミも綿棒などで取り除い
てください。

アドバイス ○洗剤は使わず水洗いしてください。
○フィルターははずしたり、破ったりしないでください。フィルターの汚れ、
目詰まりなどがひどい場合には、交換をおすすめします。 ▶ 76 ページ

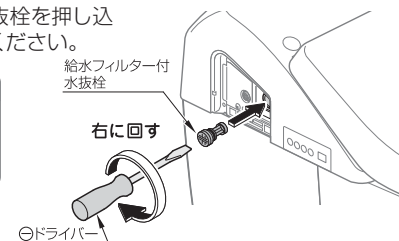


6 給水フィルター付水抜栓を取り付ける

給水フィルター付水抜栓を押し込み、⊖ドライバーで確実に締め
てください。

※ノズルが戻っている場合は、給水フィルター付水抜栓を押し込
む前にもう一度 **入切** **ノズル** を押し、ノズルを伸出させてください。

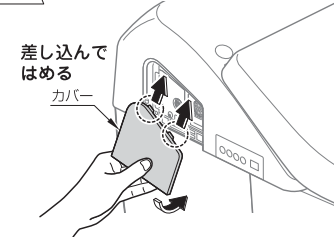
注意
給水フィルター付水抜栓は確実に締める
必ず守る
• 確実に締めないと水漏れの原因にな
ります。



7 カバーを取り付ける

8 **入切** **ノズル** を押してノズルを戻す

アドバイス 便座を閉めている時や、ノズルの掃除後に便座を閉め
ると、ノズルが戻った後、残水を抜くためにもう一度
ノズルが出てきます。約 30 秒後にノズルは戻ります。



9 止水栓を開ける

▶ 47 ページ

便器部の給水フィルターのお手入れ (付属の開閉工具を使用します。)

半年に
1回

1 すっきりパネル(左)の後ろ側を手で持ち、手前に引いて取りはずす

裏側に、開閉工具・ラベル「給水フィルターのお手入れのしかた」があります。

2 止水栓を閉めて給水を止める

止水栓のタイプによって閉めかたは異なりますので、確認の上、正しく作業してください。

手前に引く

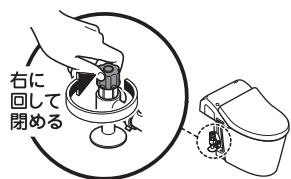
△ 注意



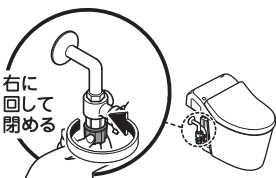
止水栓を開けたままで給水フィルターをはずさない

禁止
• 水が噴き出します。

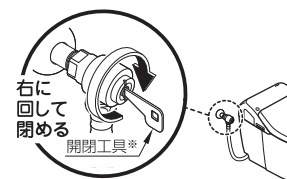
床給水の場合



壁給水の場合



壁排水リモデルの場合



※開閉工具はすっきりパネル(左)の裏側にあります。

3 リモコンカバーを開けて



を押してノズルを出した後、もう一度 を押す

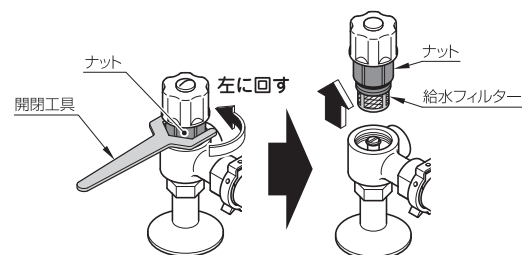
給水管の圧抜きをします。



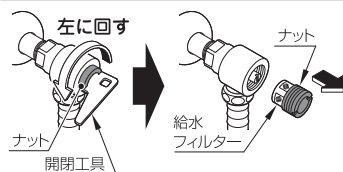
4 電源プラグを抜く

5 止水栓のナットを開閉工具で開けて給水フィルターを取り出す

開閉工具はすっきりパネル(左)の裏側にあります。



壁排水リモデルの場合



6 給水フィルターを取り外し掃除をする

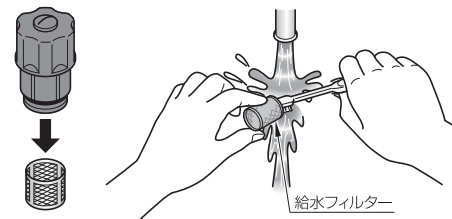
小さなゴミは、歯ブラシなどを使って確実に取り除いてください。



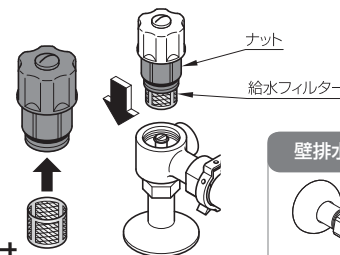
○洗剤は使わず水洗いしてください。

○給水フィルターに無理な力を加えないでください。変形の原因になります。給水フィルターの汚れ、目詰まりなどがひどい場合には、交換をおすすめします。

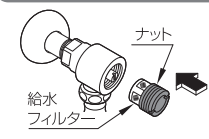
> 76 ページ



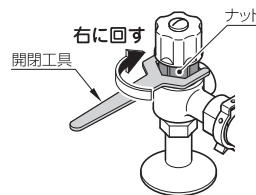
7 給水フィルターをもとの位置に取り付ける



壁排水リモデルの場合



8 止水栓をもとの位置に取り付け、ナットを開閉工具で締め付ける



壁排水リモデルの場合



△ 注意

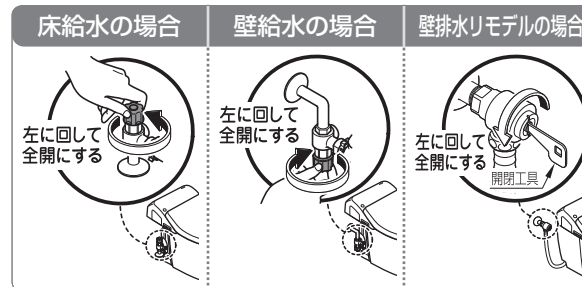


ナットが回らなくなるまで確実に締める

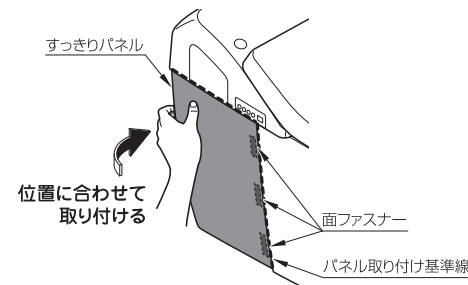
必ず守る
• 確実に締めないと水漏れの原因になります。

9 止水栓を開ける

止水栓および配管接続部から水漏れしていないか確認してください。



10 開閉工具を収納位置へ戻し、すっきりパネルをパネル取り付け基準線に合わせて取り付ける



11 電源プラグを差し込む

初期設定を変える

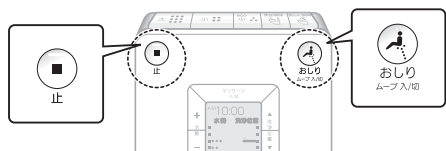
NEORESTの各種機能は、便利だけではなく、わが家仕様、自分仕様に設定を変えることができます！
温度や時間の設定、自動と手動の設定などを、ちょっと変更するだけで、思いがけなく快適になります。

※各設定を変更するときは、「リモコンの電子音を鳴らす／鳴らさない」を「鳴らす」に設定して電子音で設定の変更を確認してください。

リモコンの電子音を鳴らす／鳴らさない

リモコンのスイッチを押して、ウォシュレット本体が信号を受け付けると電子音が鳴ります。「電子音を鳴らす」「電子音を鳴らさない」を設定できます。

初期設定 鳴らす



1 止 をリモコン表示部全体が点滅するまで押す
約10秒で点滅します。

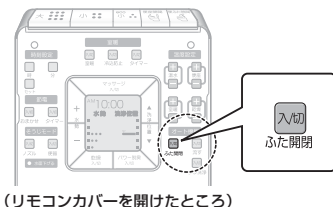
2 おしり ムーブ入/切 を押す
押すたびに設定が切り替わります。
・電子音を鳴らすとき：
「ピーッ」という電子音が鳴るまで押します。
・電子音を鳴らさないとき：
「ピーッ」という電子音が鳴るまで押します。

3 止 を押す
変更完了
時計表示に戻ります。

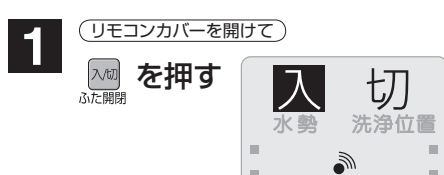
便ふたを自動で開閉する／しない

(RH1・RH2・RH3のみ)

初期設定 入(自動で開閉する)



(リモコンカバーを開けたところ)



1 リモコンカバーを開けて
入/切 を押す
ふた開閉
入 切
水勢 洗浄位置
押すたびに設定が切り替わります。
・自動で開閉するとき：
リモコン表示部の「入 切」を入にします。
リモコン表示部に「オートふた開閉を設定しました」の文字が流れます。
・自動で開閉しないとき：
リモコン表示部の「入 切」を切にします。
リモコン表示部に「オートふた開閉を解除しました」の文字が流れます。

変更完了
時計表示に戻ります。

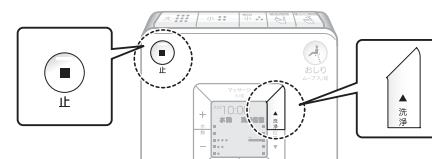
便座・便ふたが自動で閉まるまでの時間を変える

(RH1・RH2・RH3のみ)

「約90秒後」「約6秒後」のどちらかに設定することができます。

※「約6秒後」に設定した場合、自動で便座・便ふたが閉まった後、約10秒間は自動で開きません。

初期設定 約90秒後



1 止 をリモコン表示部全体が点滅するまで押す
約10秒で点滅します。

2 洗浄 を押す
押すたびに設定が切り替わります。
・約90秒後にするとき：
「ピーッ」という電子音が鳴るまで押します。
・約6秒後にするとき：
「ピーッ」という電子音が鳴るまで押します。

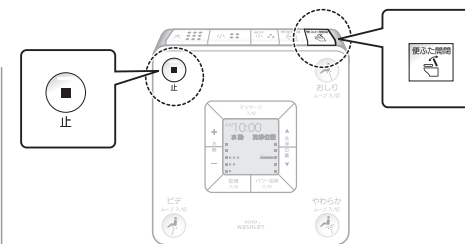
3 止 を押す
変更完了
時計表示に戻ります。

自動で便ふたを開く／自動で便座・便ふたの両方を開く

(RH1・RH2・RH3のみ)

※「便ふたを自動で開閉する」に設定してください。

初期設定 自動で便ふたを開く



1 止 をリモコン表示部全体が点滅するまで押す
約10秒で点滅します。

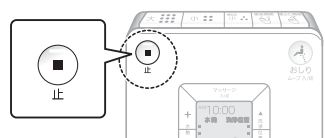
2 洗浄 を押す
押すたびに設定が切り替わります。
・自動で便ふたを開くとき：
「ピーッ」という電子音が鳴るまで押します。
・自動で便座・便ふたの両方を開くとき：
「ピーッ」という電子音が鳴るまで押します。

3 止 を押す
変更完了
時計表示に戻ります。

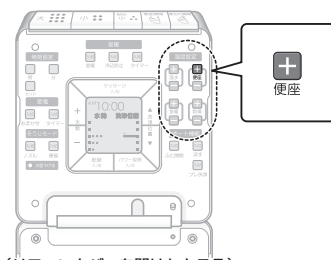
自動で標準の脱臭をする／しない

「便器に近づく」～「便座に座る」までの脱臭をする／しない(RH1・RH2・RH3のみ)

※「しない」に設定すると、オートフレイグランスの開始タイミングが「便器に近づく」と自動で香るから「便座に座ると自動で香る」に変更されます。(はじめの設定: 便器に近づくと自動で香る)
(RH1のレストルームドレッサーシステムシリーズ・RH2・RH3のみ)



(リモコンカバーを開けたところ)



(リモコンカバーを開けたところ)

1 止 をリモコン表示部全体が点滅するまで押す

約10秒で点滅します。

2 リモコンカバーを開けて

+ を押す

押すたびに設定が切り替わります。

- ・「便器に近づく」～「便座に座る」までの脱臭をするとき:
「ピッ」という電子音が鳴るまで押します。
- ・「便器に近づく」～「便座に座る」までの脱臭をしないとき:
「ピーッ」という電子音が鳴るまで押します。

3 リモコンカバーを開けて

止 を押す

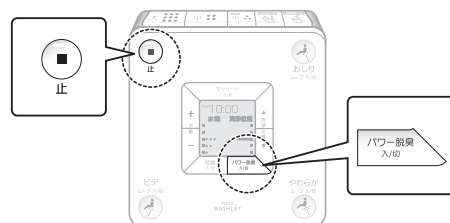
止

変更完了

時計表示に戻ります。

「便座に座る」～「便座から立ち上がる」までの脱臭をする／しない(全機種)

※「しない」に設定すると「便座に座る」～「便座から立ち上がる」のオートフレイグランスも「しない」に変更されます。
(RH1のレストルームドレッサーシステムシリーズ・RH2・RH3のみ)



1 止 をリモコン表示部全体が点滅するまで押す

約10秒で点滅します。

2 パワー脱臭 入/切 を押す

押すたびに設定が切り替わります。

- ・「便器に座る」～「便座から立ち上がる」までの脱臭をするとき:
「ピッ」という電子音が鳴るまで押します。
- ・「便座に座る」～「便座から立ち上がる」までの脱臭をしないとき:
「ピーッ」という電子音が鳴るまで押します。

3 止 を押す

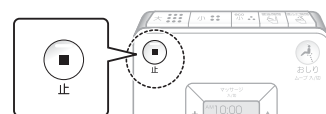
止

変更完了

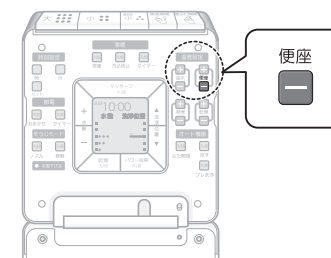
時計表示に戻ります。

自動でパワー脱臭をする／しない

オートパワー脱臭



(リモコンカバーを開けたところ)



(リモコンカバーを開けたところ)

1 止 をリモコン表示部全体が点滅するまで押す

約10秒で点滅します。

2 リモコンカバーを開けて

便座 を押す

押すたびに設定が切り替わります。

- ・自動でパワー脱臭をするとき:
「ピッ」という電子音が鳴るまで押します。
- ・自動でパワー脱臭をしないときは:
「ピーッ」という電子音が鳴るまで押します。

3 リモコンカバーを開けて

止 を押す

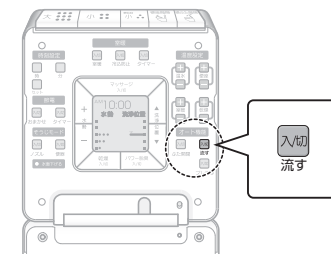
止

変更完了

時計表示に戻ります。

自動で便器洗浄をする／しない

オート便器洗浄



(リモコンカバーを開けたところ)

1 リモコンカバーを開けて

入切 流す を押す



押すたびに設定が切り替わります。

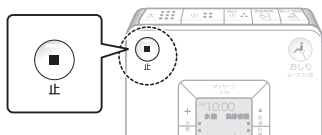
- ・自動で便器洗浄するとき:
リモコン表示部の「入 切」を **入** にします。
リモコン表示部に「オート流すを設定しました」の文字が流れます。
- ・自動で便器洗浄しないとき:
リモコン表示部の「入 切」を **切** にします。
リモコン表示部に「オート流すを解除しました」の文字が流れます。

変更完了

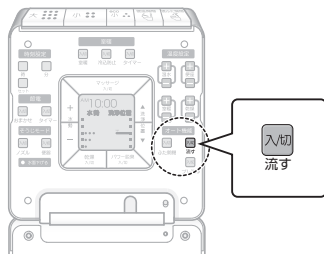
時計表示に戻ります。

自動で便器洗浄するタイミングを変える オート便器洗浄

ご使用後に自動で水が流れるまでの時間を「約5秒後」(便座を使用するとき)「約10秒後」のどちらかに設定することができます。



(リモコンカバーを開けたところ)



(リモコンカバーを開けたところ)

1 止 をリモコン表示部全体が点滅するまで押す

約10秒で点滅します。

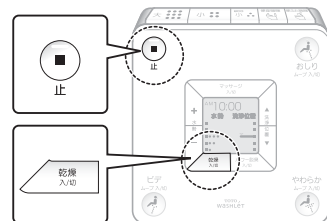
2 リモコンカバーを開けて 入切 流す を押す

押すたびに設定が切り替わります。
 ・約5秒後にするとき:
 「ピーッ」という電子音が鳴るまで押します。
 ・約10秒後にするとき:
 「ピーッ」という電子音が鳴るまで押します。

3 リモコンカバーを開けて 止 を押す

変更完了
 時計表示に戻ります。

やわらかライトを使う／使わない (RH1・RH2・RH3のみ)



1 止 をリモコン表示部全体が点滅するまで押す

約10秒で点滅します。

2 乾燥 入切 を押す

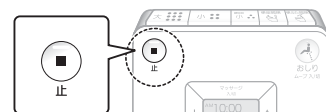
押すたびに設定が切り替わります。
 ・やわらかライトを使うとき:
 「ピーッ」という電子音が鳴るまで押します。
 ・やわらかライトを使わないとき:
 「ピーッ」という電子音が鳴るまで押します。

3 止 を押す

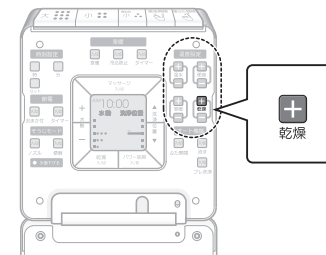
変更完了
 時計表示に戻ります。

やわらかライトのミドルモードの明るさを切り替える (RH1・RH2・RH3のみ)

「低」「高」「標準」に切り替えることができます。



(リモコンカバーを開けたところ)



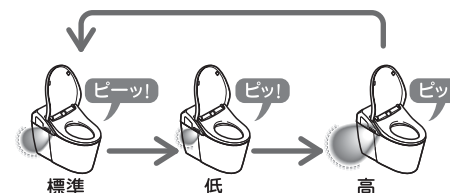
(リモコンカバーを開けたところ)

1 止 をリモコン表示部全体が点滅するまで押す

約10秒で点滅します。

2 リモコンカバーを開けて 乾燥 を押す

押すたびに、「低」→「高」→「標準」の順で明るさが切り替わります。お好みの明るさに設定してください。



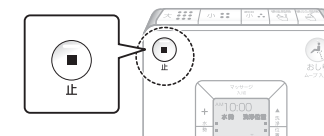
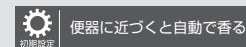
3 リモコンカバーを開けて 止 を押す

変更完了
 時計表示に戻ります。

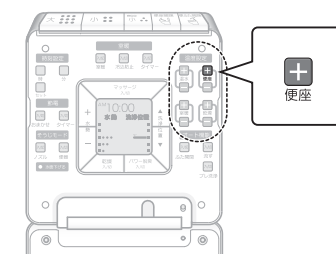
オートフレグランスの開始タイミングを変える (RH1のレストルームドレッサースystemシリーズ・RH2・RH3のみ)

「便座に座ると自動で香る」「便器に近づく」と自動で香る」のどちらかに設定できます。
 ※「標準の脱臭」の開始タイミングも同様に変更されます。

> 16.50 ページ



(リモコンカバーを開けたところ)



(リモコンカバーを開けたところ)

1 止 をリモコン表示部全体が点滅するまで押す

約10秒で点滅します。

2 リモコンカバーを開けて 便座 を押す

押すたびに設定が切り替わります。
 ・便器に近づくとき自動で香るにるとき:
 「ピーッ」という電子音が鳴るまで押します。
 ・便座に座ると自動で香るにるとき:
 「ピーッ」という電子音が鳴るまで押します。

3 リモコンカバーを開けて 止 を押す

変更完了
 時計表示に戻ります。

自動で便ふたを閉じてから 便器洗浄する サイレントモード

(RH1・RH2・RH3のみ)

便器から約30cm以上離れると、自動で便ふたを閉じてから便器洗浄を「する／しない」の設定ができます。

「便ふたを自動で開閉」と「自動で便器洗浄」の両方を「する」に設定しているときにはたります。

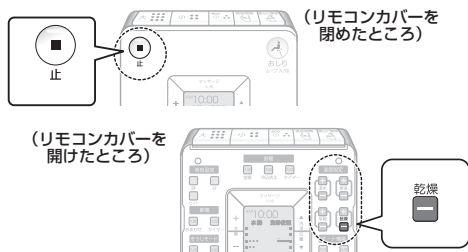
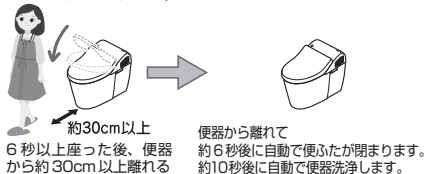
※自動で便座・便ふたが閉まった後、約10秒間は自動で開きません。

➤ 便ふたを自動で開閉する／しない→ 48 ページ

➤ 自動で便器洗浄する／しない→ 51 ページ



〈サイレントモードとは〉



1 止をリモコン表示部全体が点滅するまで押す

約10秒で点滅します。

2 リモコンカバーを開けて乾燥を押す

押すたびに設定が切り替わります。

- ・「する」に設定するとき:
「ピッ」という電子音が鳴るまで押します。
- ・「しない」に設定するとき:
「ピーッ」という電子音が鳴るまで押します。

3 リモコンカバーを閉めて止を押す

変更完了 時計表示に戻ります。

Question

こんなときは

毎日が平穏無事なら問題ないのですが、

日々の暮らしの中には、突然の停電や断水、

また、冬場の凍結などが発生します。

そんなときも、対処のしかたを知っていれば大丈夫。

もしもの時も安心、それもNEORESTの特徴です。



停電・断水の際は

停電や断水になると便器の水を流せなくなります。次の方法で対応してください。

停電・断水時の水の流しかた



◎断水になったらオート便器洗浄の設定を「切」にしてください。

➤ オート便器洗浄を使わないとき→ 51 ページ

1 大きめのバケツに水を入れ (8L が目安)、便器ボウル面の中心をめがけて勢いよく流す。



便器ボウルから水があふれないように注意してください。

2 流した後、便器ボウル面の水位が低くなった場合は水をつぎ足す。

便器配管からのにおいを防ぎます。



こんなときは

リモコンで操作できないときは

リモコン表示部に電池切れ予告マークが点灯している場合は、リモコンの乾電池を交換してください。

乾電池を交換する

1 ウォシュレット本体操作部の  を押す
「運転」ランプが消灯します。

2 リモコンをリモコンハンガーからはずす

3 リモコン裏面の電池カバーを開け、単3形乾電池を交換する

➤ 乾電池の入れかた、乾電池について→14 ページ

4 電池カバーを閉める

5 ウォシュレット本体操作部の  を押す
「運転」ランプが点灯します。
節電中は各節電状態のランプが点灯します。

 電池交換を行うと、タイマー節電や、オート便器洗浄などの設定がはじめの設定に戻る場合があります。その場合はもう一度設定をやり直してください。

ウォシュレット本体で操作する(リモコンの電池が切れたときなど)

ウォシュレット本体操作部のスイッチで操作してください。

冬場の凍結を防ぐには



◎凍結が予想されるときは、節電しないでください。
凍結により製品が破損することがあります。

➤ 節電をやめるとき→31,33 ページ

◎周囲の温度が氷点下にならないように、トイレ内を暖めるか、凍結予防を行ってください。

◎製品が凍結すると部品が破損し、水漏れの原因になります。

※便器の種類によって、凍結予防のしかたが異なります。便器の種類に合わせて、作業してください。

➤ 凍結予防のしかた→57～59 ページ

◎凍結予防の作業前には、 、、 を「切」にしてください。

ふた開閉 プレ洗浄 流す

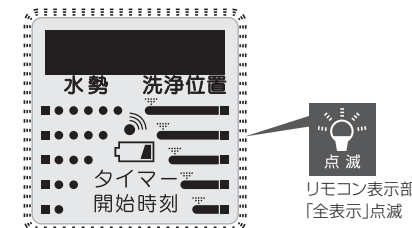
凍結予防をする／やめる(流動方式)

便器とウォシュレットの水を一定の間隔で自動で流して凍結を予防する方法です。

※設定するときには「リモコンの電子音を鳴らす／鳴らさない」を「鳴らす」に設定して電子音で設定内容を確認してください。

1  をリモコン表示部全体が点滅するまで押す

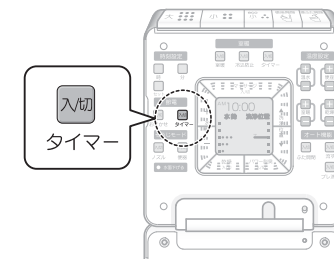
約10秒で点滅します。



2 リモコンカバーを開けて

  を押す

- 凍結予防をするとき
ウォシュレット本体がリモコンの信号を受け付けると「ピッ」という電子音が鳴ります。
- 凍結予防をやめるとき
ウォシュレット本体がリモコンの信号を受け付けると、「ピーッ」という電子音が鳴ります。



3 リモコンカバーを閉めて

 を押す

凍結予防をしているとき

- ウォシュレット本体表示部の「運転」ランプ(緑色)が点滅します。
- ノズルが収納したままでノズル付近から約50mlの温水が5分間隔で出ます。
- 便器の水が約10分間隔で流れます。



凍結予防をしていないとき

- ウォシュレット本体表示部の「運転」ランプが点灯します。



凍結予防を確実にを行うには…

- リモコンの温水温度を40℃、便座温度を「高」に設定してください。
- 便ふたを必ず閉めてください。

凍結予防のしかた (ヒーター付便器・水抜併用方式)

水抜きのみ

1 水抜栓を操作して、給水を止める

※止水栓は開けたままにしておいてください。

〈配管の水を抜く〉

リモコンカバーを開けて

2 ① 入切ノズルを押す、ノズルを伸出させる

(給水管内の圧抜きです。)

② カバーをはずす

③ 給水フィルター付水抜栓を⊖ドライバーでゆるめた後、引っ張ってはずす

△ 注意



水抜栓を開けたままで、給水フィルター付水抜栓をはずさない
禁止
• 水が噴き出します。

④ 水抜きが終わったら、給水フィルター付水抜栓を押し込み、⊖ドライバーで確実に締める

※ノズルが戻っている場合は、給水フィルター付水抜栓を押し込む前にもう一度 入切ノズル を押し、ノズルを伸出させてください。

△ 注意

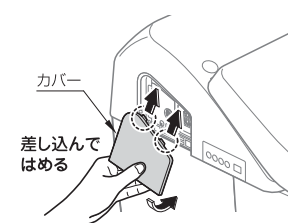
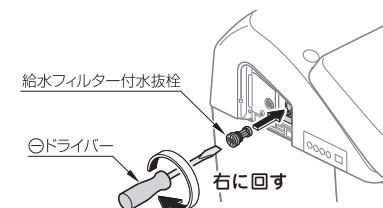
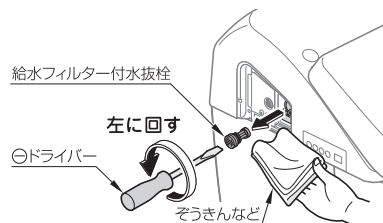
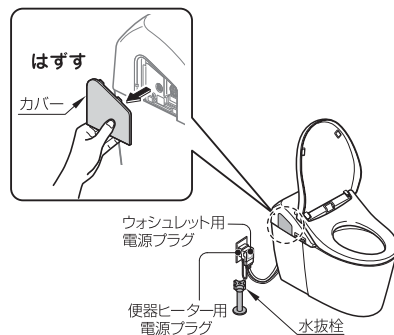


給水フィルター付水抜栓は確実に締める
• 確実に締めないとき水漏れの原因になります。
必ず守る

⑤ カバーを取り付ける

⑥ 入切ノズルを押してノズルを戻す

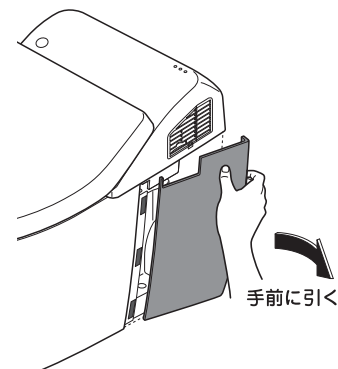
便座を閉めている時や、ノズルの掃除後に便座を閉めると、ノズルが戻った後、残水が抜くためにもう一度ノズルが出てきます。約 30 秒後にノズルは戻ります。



3 すっきりパネル(右)の後ろ側を手で持ち、手前に引いて取りはずす

4 タンクの水を抜く

- すっきりパネル(右)裏側のラベル「タンク内水抜き作業手順」をご覧ください。
- 付属の水受けトレイを置く
- リモコンの 大 を押す
- 便器側面の水抜きつまみを回してタンク内の水を抜く(水抜き後は、つまみを確実に締めてください。)



5 〈ウォシュレット内を保温する〉 ウォシュレット本体操作部の 入切 が「入」であることを確認し、リモコンの便座温度設定を「高」にする

※凍結予防作業後には、便座・便ふたを閉めた状態にしてください。



ヒーター付便器は室温が 5℃ 以下になると自動でヒーターが入ります。

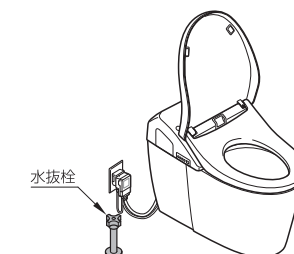
水抜き後に再通水するとき

1 水抜栓を操作して、給水する

※配管やウォシュレット本体から水漏れしていないことを確認してください。

2 ノズルから吐水させる

着座センサーを白紙でおおい、リモコンの を押してノズルから 2 分間吐水させます。(吐水は紙コップなどで受けてください。)



残水が凍結し水が出ないときは、トイレ内を暖め、お湯に浸した布で給水ホースおよび止水栓を温めてください。

3 大 を押して水を流す

※便器に内蔵しているタンクに水が溜まっていないと便器洗浄できません。
• 一度「リモコン便器洗浄スイッチ」を押すとタンクに水が溜まるまで約 30 秒かかります。その間はすべてのスイッチを押さないでください。

▶ タンク給水の目安→ 21 ページ

4 便器の水面に水が溜まってから、もう一度 大 を押す

トイレを長期間使わないとき



- ◎ウォシュレット本体内の水が腐敗して皮膚の炎症などを起こす原因になります。また、製品が破損するおそれがありますので水抜きを行ってください。
- ◎冬季に帰省されるときや別荘などで使用するとき、凍結予防のために、必ず水抜きをしてください。
- ◎水抜きの際は、ウォシュレット本体が上がっていないこと、お掃除リフト用レバーがもとの位置に収納されていることを確認してください。

水抜きをする

1 止水栓を閉める（流動方式の場合）または、水抜き栓を操作して、給水を止める（ヒーター付便器・水抜併用方式の場合）

※ヒーター付便器・水抜併用方式の場合は、止水栓を開けたままにしておいてください。

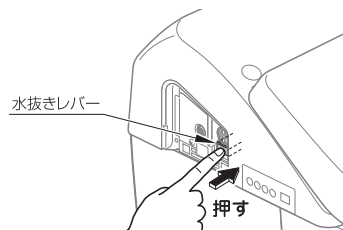
2 配管の水を抜く 58 ページ

※水を抜いた後、カバーははずした状態にしておいてください。

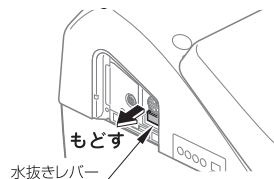
〈ウォシュレット内の水を抜く〉

3 ① 水抜きレバーを押し続ける

- ウォシュレット本体下側から水（40ml 程度）が便器内に出ます。水が完全に抜けるまで約 10 秒かかります。



② 手を離し、水抜きレバーをもとに戻す



③ カバーを取り付ける



4 タンクの水を抜く

（ヒーター付便器・水抜併用方式の場合）

 59 ページ 手順 4 タンクの水を抜く 参照

5 電源プラグを抜く

6 便器の溜水を処置する



便器に残る溜水には、不凍液を入れておくことでより安心できます。

水抜き後に再通水する

1 止水栓を開ける、または水抜き栓を操作して給水する

※配管やウォシュレット本体から水漏れしていないことを確認する

2 電源プラグをコンセントに差し込む

3 ノズルから吐水させる

着座センサーを白紙でおおい、リモコンの  を押してノズルから 2 分間吐水させます。
（吐水は紙コップなどで受けてください。） おしり
ムーフス10

4 を押して水を流す

※便器に内蔵しているタンクに水が溜まっていないと便器洗浄できません。

- 一度「リモコン便器洗浄スイッチ」を押すとタンクに水が溜まるまで約 30 秒かかります。その間はすべてのスイッチを押さないでください。

 タンク給水の目安→21 ページ

5 便器の水面に水が溜まってから、もう一度 を押す

脱臭が弱くなったら

脱臭フィルターを掃除しても、まだにおいが気になる場合は、脱臭カートリッジの交換をおすすめします。

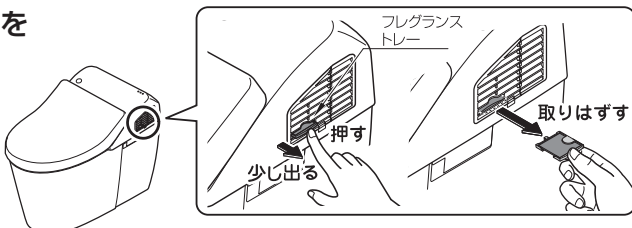
➤ 交換部品 / 別売品 → 76 ページ

脱臭カートリッジを交換する

1 フレグランストレーをはずす

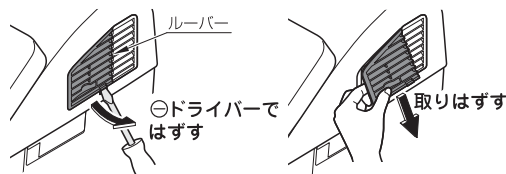
(RH1 のレストルーム
ドレッサーシステムシリーズ・
RH2・RH3 のみ)

※オイルが手につかない
ように注意してください。



2 ウォシュレット本体右側のルーバーをはずす

※ドライバーで傷が付かないように
注意してください。



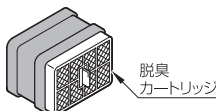
3 脱臭カートリッジの突起をつまんで引き出す

※脱臭カートリッジの黒粉が手に付いた場合は、すぐに手を
洗ってください。皮膚や目などに接触した場合、炎症を起
すおそれがあります。



4 新しい脱臭カートリッジを取り付ける

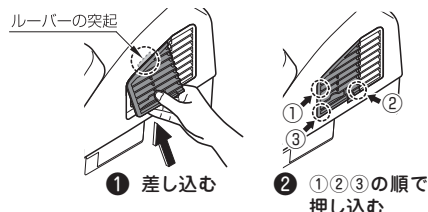
※脱臭カートリッジは確実に奥まで押し込んでください。



5 ルーバーを取り付ける

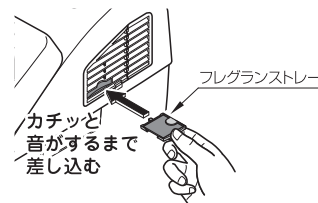
- 1 ルーバーの突起をウォシュレット本体に差し込む
- 2 ①②③の順でルーバーを押し込む

※ルーバーがウォシュレット本体より浮いていないことを確認してください。



6 フレグランストレーを取り付ける

(RH1 のレストルームドレッサーシステムシリーズ・
RH2・RH3 のみ)



故障かな？と思ったら

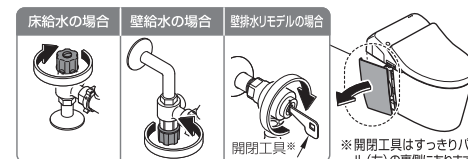
故障かな？と思ったら、まずこの章をご覧ください。処置方法をためてみてください。それでも直らないときは、お取付店、販売店または TOTO メンテナンス (株) 修理受付センターにご相談ください。

注意



必ず守る

水漏れが発生したときは、
止水栓を開けて給水を止める



修理を依頼する前に次のことを確認してください。

① ウォシュレット本体表示部のランプを確認してください

- ランプがすべて点滅していますか。
ウォシュレット本体表示部のランプが全点滅している場合は、
TOTO メンテナンス (株) 修理受付センターにご連絡ください。
※点滅が解除されるまで、便器の水は流せません。
「停電・断水のときは」➤ 55 ページ と同様、水を流してください。

- 運転ランプが点灯していますか。➤ 15 ページ
運転ランプが点灯している場合

②の「リモコンが作動するかどうか確認してください」にお進みください。

※電源プラグを入れて (または、電源プラグの「入 (リセット)」
ボタンを押して) 約 10 ～ 60 秒間は準備運転を行うため、
その間、便ふたは「オート開」しません。
(やわらかライトが点滅してお知らせします。 (RH1、RH2、RH3 のみ))

運転ランプが点灯していない場合

- 運転ランプは点灯せずに、他のランプが点灯していますか。➤ 34 ページ
- 他のランプが点灯しているとき→節電中の可能性があります。➤ 34 ページ
- 他のランプが消灯しているとき→凍結予防運転中の可能性があります。➤ 57 ページ
- すべてのランプが消灯していますか。

→次の順序で運転ランプが点灯するか確認してください。

- ①電源プラグの「入 (リセット)」ボタンを押してください。②ウォシュレット本体操作部の運転スイッチを押してください。
- ③停電やブレーカーが切れていませんか。停電が復帰するまでお待ちください。また、ブレーカーを「入」にしてください。

ウォシュレット
本体表示部

すべて点滅する



運転 便座 節電

点灯する



運転 便座 節電

② 室内暖房本体表示部のランプを確認してください (RH1 のレストルームドレッサーシステムシリーズのみ)

- 運転ランプが点灯していますか。➤ 15 ページ

運転ランプが点灯している場合

- 緑色が点灯しているとき➤ ③にお進みください。

- オレンジ色が点灯しているとき

→室内暖房フィルターにゴミやほこりが付いています。

フィルターの掃除を行ってください。

室内暖房吹出口近くにもものを置いていませんか。ものがない状態で電源プラグを一度ははずしてか
ら差し込んでください。

運転ランプが点滅している場合

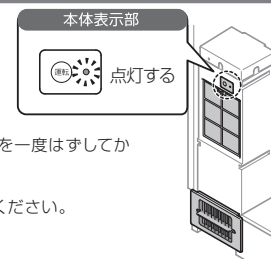
- 緑色が点滅しているとき→設定がされていません。お取り付け工事店に連絡してください。

運転ランプが点灯していない場合

- 次の順序で運転ランプが点灯するか確認してください。

①電源プラグを差し込んでください。②室内暖房本体の運転入/切スイッチを押してください。

③停電やブレーカーが切れていませんか。停電が復帰するまでお待ちください。また、ブレーカーを「入」にしてください。



③ リモコンが作動するかどうか確認してください

- リモコンの液晶画面の表示がすべて消えていますか。

→乾電池が正しく入っているか確認してください。➤ 14 ページ

- 液晶画面に「」が点灯していますか。

→乾電池が消耗していれば新しい乾電池に交換してください。➤ 12, 56 ページ

- リモコン送信部や受信部がおおわれていたり、ゴミや水滴などの汚れが付いていませんか。

→リモコン送信部や受信部の位置を確認して、障害物や汚れを取り除いてください。➤ 7, 11, 12 ページ

①②③の確認後、次のページからの「該当する現象について確認してください。」にお進みください。

該当する現象について確認してください

作動しない・動かない…おしり洗浄・ビデ洗浄・温風乾燥

こんなときは	確認と結果	処 置	参照ページ
リモコンで おしり洗浄・ やわらか洗浄・ ビデ洗浄、 温風乾燥の スイッチを 押しても 動かない	ウォシュレット本体操作部のスイッチで操作できますか。(おしり・ビデ)	【作動する場合】 リモコンの信号を受け付けていない可能性があります。	63
	注 意 着座センサーが検知しないと作動しません。便座に座って、確認してください。	【作動しない場合】 着座センサーがはたらきにくい状態になっている可能性があります。	7
		着座センサーにゴミや水滴などの汚れが付いていませんか。着座センサーの位置を確認してゴミや汚れを取り除いてください。	—
		座り方、服の色、布地によって着座センサーや人体検知センサーが検知しにくくなる場合があります。便座に深く腰掛けたり、衣服を少し持ち上げ肌を検知するようにしてお使いください。	—
		水道が断水していませんか。●を押し、断水の解除をお待ちください。	—
		止水栓が閉まっていますか。止水栓とウォシュレット用止水栓を左に回して開いてください。	10 15
		給水フィルターにゴミが詰まっていますか。給水フィルターを掃除してください。	45 47
		約2時間以上連続して座ると、安全のためおしり洗浄・ビデ洗浄・やわらか洗浄が操作できなくなります。いったん便座を立ち、再度お使いください。	—
	リモコンで  を押すと、ノズルが出てきますか。	【ノズルが出ない場合】 ウォシュレットに水が供給されていない可能性があります。	7
		【ノズルが出ない場合】 着座センサーが長時間連続検知して、安全装置がはたらいた可能性があります。	7
市販品の便座・便ふたカバーを取り付けていませんか。		市販品の便座・便ふたカバーを取り付けると、着座センサーが長時間検知したままとなり便座ヒーターやおしり洗浄が作動しなくなることがあります。	—

作動しない・動かない…便器洗浄

こんなときは	確認と結果	処 置	参照ページ
便器洗浄しない・流れない	ウォシュレット本体操作部やリモコンの  で、便器洗浄しますか。	【便器洗浄しない場合】 便器に水が供給されていない可能性があります。	55
		止水栓が閉まっていますか。止水栓を全開にしてください。	15
	連続してスイッチを押していませんか。	タンク給水中に便器洗浄すると、排水しない場合があります。タンクの給水が完了してから、もう一度スイッチを押してください。	21

作動しない・動かない…便器洗浄（つづき）

こんなときは	確認と結果	処 置	参照ページ
自動で便器洗浄しない (オート便器洗浄)	リモコンの  を押すとリモコン表示部に  と表示されますか。	【「切」の場合】 着座センサー・人体検知センサーがはたらきにくい状態になっている可能性があります。または、連続検知している可能性があります。着座センサー・人体検知センサーにゴミや水滴などの汚れが付いていませんか。着座センサー・人体検知センサーの位置を確認してゴミや汚れを取り除いてください。 オート便器洗浄やリモコンで便器洗浄を行うと、約60秒間は自動で便器洗浄を行いません。リモコンのスイッチを押して便器洗浄をしてください。 便座に座っている時間(立ち姿勢での男子小用時は、便器の前に立った時間)が約6秒以下の場合、は、自動で便器洗浄をしません。 男子小用時、便器の正面に立っていると自動で便器洗浄をしません。便器から離れて約3〜5秒お待ちください。	7 — 21 21
		【「入切」の場合】 オート便器洗浄機能が「切」になっています。	51
		リモコンの  を押し、「入」にしてください。	—
			—

作動しない・動かない…便座・便ふたの開閉 (RH1・RH2・RH3のみ)

こんなときは	確認と結果	処 置	参照ページ
便座・便ふたが開閉しない	リモコンの  を押すと便座・便ふたが開閉しますか。	【便座・便ふたが開閉しない場合】 便座・便ふたが正しく取り付けられていない可能性があります。 【便座・便ふたが開閉しない場合(自動で開く)】 リモコンの信号を受信していない可能性があります。	42 43 63
自動で便ふたが開かない (オート開閉)	リモコンの  を押すとリモコン表示部に  と表示されますか。	【「切」の場合】 人体検知センサーAがはたらきにくい状態になっていませんか。人体検知センサーAがビニール袋やテープなどでおおわれていたりゴミや水滴などの汚れが付いていたら、それらを取り除いてください。 次の場合は約10秒間便ふたは自動で開きません。 ●便ふたをリモコンや手で閉じたとき ●サイレントモードを設定しているとき ●便ふたが閉じるまでの時間を約6秒に設定しているとき いったんトイレの外に出て、10秒以上たった後に便器に近づくと、自動で開きます。 夏場など室温が約30℃を超えると、検知しにくい場合があります。リモコンの  または  を押して開けてください。	7 — —
		【「入切」の場合】 オート開閉機能が「切」になっています。	48
	やわらかライトが点滅していませんか。	電源プラグをコンセントに差してから約10〜60秒間はセンサー準備中のため、自動で便ふたが開きません。	—
	市販品の便座・便ふたカバーを取り付けていませんか。	市販品の便座・便ふたカバーを取り付けると便ふたが自動で開閉しないことがあります。	—

作動しない・動かない…便座・便ふたの開閉 (RH1・RH2・RH3のみ) (つづき)

こんなときは	確認と結果		処 置	ページ
自動で便座・便ふたが閉まらない (オート開閉)	リモコンの  を押すとリモコン表示部に「  切」と表示されますか。	【「  切」の場合】	着座センサー・人体検知センサーがはたらきにくい状態になっている可能性があります。または、連続検知している可能性があります。着座センサー・人体検知センサーにゴミや水滴などの汚れが付いていませんか。着座センサー・人体検知センサーの位置を確認してゴミや汚れを取り除いてください。	7
		【「入  」の場合】	便器の正面に立っていると便座・便ふたは自動で閉まりません。便器から離れて約90秒お待ちください。	20
		オート開閉機能が「切」になっています。	リモコンの  を押し、「入」にしてください。	48

作動しない・動かない…室内暖房 (RH1のレストルームドレッサーシステムシリーズ・RH2・RH3のみ)

こんなときは	確認と結果		処 置	ページ
室内暖房が作動しない	室内暖房温度の設定が低くなっていますか。	設定温度 (上限は約25℃) より室温が高いと、室内暖房は作動しません。	室内暖房の設定温度を調節してください。	19
	レストルームドレッサーシステムシリーズの場合、室内暖房フィルターが詰まっている可能性があります。		「レストルームドレッサーシステムシリーズ」の取扱説明書をご確認の上、室内暖房フィルターを掃除してください。	—
タイマー室内暖房が作動しなくなった	リモコンの乾電池を交換しましたか。	リモコンの乾電池を交換したり、乾電池が切れると、設定が解除されることがあります。	リモコンの時刻を現在時刻に設定した後、タイマー室内暖房の設定をもう一度行ってください。	14・27
室内暖房が途中で止まってしまった	室内暖房を長時間作動させていませんか。	室内暖房をはじめて12時間たつと、切り忘れ防止のため自動で停止します。	もう一度スイッチを押してご使用ください。	—

作動しない・動かない…脱臭・節電・オートフレグランス (RH1のレストルームドレッサーシステムシリーズ・RH2・RH3のみ)

こんなときは	確認と結果		処 置	ページ
脱臭がきかない	便座に座ると脱臭の作動音が聞こえますか。	【脱臭の作動音がしない場合】	着座センサーにゴミや水滴などの汚れが付いていませんか。着座センサーの位置を確認してゴミや汚れを取り除いてください。	7
		着座センサーがはたらきにくい状態になっている可能性があります。	座り方、服の色、布地によって着座センサーや人体検知センサーが検知しにくくなる場合があります。便座に深く腰掛けたり、衣服を少し持ち上げ肌を検知するようにしてお使いください。	—
		【脱臭の作動音がしない場合】	脱臭の設定が「切」になっている可能性があります。	50
		【脱臭の作動音がする場合】	脱臭フィルターが詰まっている可能性があります。	44
オートパワー脱臭が作動しない	便座から離れるとオートパワー脱臭が作動しますか。	作動しない場合、リモコンの「オートパワー脱臭」設定が「切」になっている可能性があります。	「オートパワー脱臭」設定を「入」にしてください。	51

作動しない・動かない…脱臭・節電・オートフレグランス (RH1のレストルームドレッサーシステムシリーズ・RH2・RH3のみ) (つづき)

こんなときは	確認と結果		処 置	ページ
オートフレグランスが作動しない (RH1のレストルームドレッサーシステムシリーズ・RH2・RH3のみ)	脱臭が「切」になっていませんか。		脱臭の設定を「入」にしてください。	50
	フレグランスオイルシートは定期的に交換していますか。	フレグランスオイルの交換目安 (約20日) を過ぎている可能性があります。	フレグランスオイルシートを交換してください。	24・25
	オートフレグランスを「便座に座ると自動で香る」に設定していませんか。		オートフレグランスを「便器に近づくとき自動で香る」に設定してください。	53
	便器の前に約90秒以上立っていませんか。	便座に座らずに人体検知センサーが約90秒以上検知するとオートフレグランスを自動で停止します。	便座に座るとオートフレグランスが作動します。	—
タイマー節電やおまかせ節電 (スーパーおまかせ節電) が作動しなくなった	リモコンの乾電池を交換しましたか。	リモコンの乾電池を交換したり、乾電池が切れると、設定が解除されることがあります。	リモコンの現在時刻を設定した後、タイマー節電もしくはおまかせ節電 (スーパーおまかせ節電) の設定をもう一度行ってください。	14・30・34
スーパーおまかせ節電 (おまかせ節電) が作動しない	リモコンの  を押すとリモコン表示部に「スーパーおまかせ」 (「おまかせ」) 表示がされていますか。	「おまかせ節電」設定が「入」の場合、使用状況を数日間学習して節電する時間帯を決定しますので、使用頻度によってあまり節電しないこともあります。	「選べる節電」を確認してください。	30

作動しない・動かない…電気温水器 (RH1のレストルームドレッサーシステムシリーズのみ)

こんなときは	確認と結果		処 置	ページ
電気温水器のお湯が出ない	室内暖房本体表示部の運転ランプが点滅 (緑色) していませんか。		設定されていません。お取り付け工事店に連絡してください。	—
	ウォシュレットの近くに金属物を置いていませんか。		金属物を移動してください。	—
	室内暖房本体の電源プラグがコンセントからはずれていませんか。		電源プラグをコンセントに差し込んでください。	—
	室内暖房と電気温水器が接続されていますか。		接続されていない場合はお取り付け工事店に連絡してください。	—

冷たい・熱い…便座

こんなときは	確認と結果		処 置	ページ
便座が温かくない (冷たい)	リモコンの表示部を確認してください。	便座の温度設定が「切」または低くなっていますか。	リモコンの   で調節してください。	19
	ウォシュレット本体の節電ランプが点灯していますか。	【節電ランプ (緑色) が点灯している場合】 便座ランプが点灯している場合は便座ヒーターを切って節電しています。(タイマー節電中)	便座に座ると一時的にヒーターが入り、約15分で温かくなります。	30

冷たい・熱い…便座（つづき）

こんなときは	確認と結果		処 置	ページ
便座が温か くならない (冷たい)	ウォシュレット本体の節 電ランプが点灯してい ますか。	【節電ランプ(オレンジ色) が点灯している場合】 便座ランプも点灯してい る場合は便座の温度を 下げて節電しています。 (おまかせ節電中)	便座に座ると一時的に温かくなります。	30
		【節電ランプ(オレンジ色) が点灯している場合】 便座ランプが消灯してい る場合は便座ヒーターを 切って節電しています。 (スーパーおまかせ節電中)	便座に座ると一時的にヒーターが入り、約15分 で温かくなります。	30
	便座に長時間座ってい ませんか。	着座センサーが20分以 上連続検知すると温度 を下げ、1時間以上連続 検知すると安全装置が はたらき、暖房便座のヒ ーターを「切」にします。	便座から一度離れてください。	—
	着座センサーにゴミや水滴などの汚れが付いてい ませんか。	着座センサーにゴミや水滴などの汚れが付いて いませんか。着座センサーの位置を確認してゴ ミや汚れを取り除いてください。	着座センサーにゴミや水滴などの汚れが付いて いませんか。着座センサーの位置を確認してゴ ミや汚れを取り除いてください。	7
	市販品の便座・便ふたカ バーを取り付けていま せんか。	市販品の便座・便ふたカ バーを取り付けると、着 座センサーが長時間検 知したままとなり便座ヒ ーターやおしり洗浄が作 動しなくなることがあり ます。	市販のカバーをはずしてください。	—

冷たい・熱い…洗浄水

こんなときは	確認と結果		処 置	ページ
おしり洗浄・ やわらか洗 浄・ビデ洗浄 の洗浄水が 冷たい	リモコンの表示部を確 認してください。	温水温度の設定が「切」 または低くなっていま せんか。	リモコンの  で調節してください。	19
	洗浄水は初めだけ冷たいですか。		給水温度やトイレ室内の温度が低い場合、吐水 初めの温水温度が低くなる場合があります。	—

冷たい・熱い…温風乾燥

こんなときは	確認と結果		処 置	ページ
温風乾燥温 度が低い	リモコンの表示部を確認 してください。	温風温度が低くなっ ていませんか。	リモコンの  で調節してください。	19

洗浄水の勢いが弱い…おしり洗浄・やわらか洗浄・ビデ洗浄

こんなときは	確認と結果		処 置	ページ
洗浄水の 勢いが弱い	リモコンの表示部を確認 してください。	水勢の設定が弱くなっ ていませんか。	リモコンの  で調節してください。	17
	給水フィルターが詰まっていますか。		給水フィルターを掃除してください。	45 47
	止水栓が閉まっていますか。		止水栓とウォシュレット用止水栓を左に回して開 いてください。	10 11 15

勝手に作動する・勝手に止まる…おしり洗浄・ビデ洗浄・温風乾燥

こんなときは	確認と結果		処 置	ページ
おしり洗浄・ やわらか洗 浄・ビデ洗浄 ・温風乾燥を 使用してい ると途中で 止まる	連続して使用していま せんか。	おしり洗浄・やわらか洗浄 ・ビデ洗浄は5分間、温風 乾燥は10分間連続使用 すると自動で停止します。	もう一度スイッチを押してご使用ください。	—
	着座センサーがはたらきにくい状態になっていま せんか。		座っている途中に腰を浮かせたり、便座の前より に座ると、一時的に着座センサーが検知しなくな る場合があります。便座には深く腰掛けてご使用 ください。	—
ノズルから 勝手に水が 出る	便座に座るとノズル付 近から水が出ますか。	着座センサーがはたらく と、お湯を出す準備のた めに数秒間水を流しま す。	—	—
	便座に座らないのにノズル付近から水が出ますか。		着座センサーに水滴や汚れが付いていると、着座 センサーが連続検知する場合があります。 着座センサーの位置を確認して障害物や汚れを 取り除いてください。	7
			掃除のときは着座センサーが検知して作動する ことがあります。	—
	ウォシュレット本体表示 部の運転ランプ(緑色) が点滅していますか。	【点滅している場合】 「凍結予防」設定が「入」 になっています。	「凍結予防」設定が「入」の場合、5分間隔でノズ ル付近から水が出ます。凍結のおそれがない場 合は「凍結予防」を「切」にしてください。	57
	便座から立ち上がり、ノズルが少し出た状態で、 ノズルの残水を抜きます。約30秒後にノズルは戻 り、温風吹出口カバーが開閉します。		—	—
	便座に座らなくても、トイレ内が冷え込むと凍結防 止のため、ウォシュレット本体が自動で水抜きする ことがあります。		—	—

勝手に作動する・勝手に止まる…便ふた・便座の開閉（RH1・RH2・RH3のみ）

こんなときは	確認と結果		処 置	ページ
便ふたが勝 手に開く	リモコンの   を押すとリモコン表示部 に「  切」と表示されま すか。	リモコンの乾電池を交 換すると、「オート開閉」 の設定が「入」になるこ とがあります。	オート開閉機能を「切」でお使いになりたい場合 は、もう一度設定をやり直してください。	48
	太陽光が直接センサーに当たるとセンサーが誤検 知する場合があります。		太陽光が当たらないようにしてください。	—
	暖房器具を置いていま せんか。	センサーの検知範囲内 に暖房器具がある場合、 熱でセンサーが誤検知 し、便ふたが自動で開く 場合があります。	人体検知センサーの範囲内に暖房器具を置か ないでください。	—
	トイレのドアが開いてい ませんか。	トイレのドアが開いて いる場合に、トイレの前 を通過する人を検知する ことがあります。	—	—
便ふたと便座 が同時に開く	便ふたと便座が同時に開く設定になっていませんか。		便ふたのみを開く設定にしてください。	49

勝手に作動する・勝手に止まる…便ふた・便座の開閉 (RH1・RH2・RH3のみ) (つづき)

こんなときは	確認と結果	処 置	参照ページ
便ふたが勝手に閉まる	リモコンの  入切 を押すとリモコン表示部に「  切」と表示されますか。	【 切】の場合】 「オート開閉」が「入」になっています。人体検知センサーBが検知しにくい状態になると、人がいるのに便ふたが閉まる場合があります。	—
		人体検知センサーBに衣服がかかったりゴミや水滴などの汚れが付いていると、センサーが検知しない場合があります。人体検知センサーや着座センサーの位置を確認して汚れを取り除いてください。衣服を少し持ち上げ、人体検知センサーBに衣服がかからないようにしてお使いください。	7

勝手に作動する・勝手に止まる…便器洗浄

こんなときは	確認と結果	処 置	参照ページ
勝手に便器洗浄する・オート便器洗浄のタイミングが早い	リモコンの  を押すとリモコン表示部に「  切」と表示されますか。	【 切】の場合】 着座センサーが検知しにくい状態になると、使用中に便器洗浄する場合があります。	—
		人体検知センサーBに衣服がかかったりゴミや水滴などの汚れが付いていると、センサーが検知しない場合があります。人体検知センサーや着座センサーの位置を確認して汚れを取り除いてください。衣服を少し持ち上げ、人体検知センサーBに衣服がかからないようにしてお使いください。	7
	リモコンの  を押すとリモコン表示部に「  切」と表示されますか。	【 切】の場合】 リモコンの乾電池を交換すると「オート便器洗浄」の設定が「入」になる場合があります。	51
	ウォシュレット本体表示部の運転ランプ（緑色）が点滅していますか。	【 切】の場合】 「オートプレ洗浄」の設定が「入」になっています。 「オートプレ洗浄」機能が「入」の場合、便座に座るとすぐに便器に水を流します。「オートプレ洗浄」をやめる場合は「切」に設定してください。	22
		【点滅している場合】 「凍結予防」設定が「入」になっています。 「凍結予防」設定が「入」の場合、10分間隔で自動的に便器を洗浄します。凍結のおそれがない場合は「凍結予防」を「切」にしてください。	57

勝手に作動する・勝手に止まる…室内暖房 (RH1のレストルームドレッサーシステムシリーズ・RH2・RH3のみ)

こんなときは	確認と結果	処 置	参照ページ
操作していないのにファンの回る音がする	リモコンの  タイマー を押すとリモコン表示部に「  3H」または「  6H」または「  9H」とタイマー室暖の設定時間が表示されますか。	【 3H】または【 6H】または【 9H】の場合】 タイマー室内暖房機能がはたらいています。	27
	リモコンの  を押すとリモコン表示部に「  切」と表示されますか。	【 切】の場合】 冷込防止機能がはたらいています。	29

その他の事象

こんなときは	確認と結果	処 置	参照ページ
汚物がきれいに流れない	止水栓が閉まっていますか。	止水栓を全開にしてください。	15
	便器洗浄の水の勢いが弱くありませんか。	給水フィルターが詰まっていますか。	45 と 47
		トイレ以外で水を使うと給水圧が低下します。	—
便器洗浄の水の流れが弱い・汚物が残ることがある	便器に供給される水が少なくなっている可能性があります。	給水フィルターが詰まっていますか。	45 と 47
		止水栓が閉まっていますか。	15
	汚物の種類（柔らかい、軽い汚物など）によっては一度の洗浄では流れない場合があります。		—
	タンク給水中に便器洗浄しませんでしたか。	タンク給水中は便器洗浄しても流れない場合があります。	21
便器洗浄の水の流れが弱い・汚物が残ることがある	排水管の状況により排出性能に影響を与えている可能性があります。	下記手順により洗浄水量を変えることで、汚物の排出が改善されることがあります。 大4.8L、小4.0L、ECO小3.8L（壁排水リモデルの場合：大5.5L、小4.5L、ECO4.0L）仕様を大5.0L、小4.0L、ECO小3.8L（壁排水リモデルの場合：大6.0L、小5.0L、ECO小4.5L）仕様に変更できます。 【切替手順】 ①ウォシュレット本体操作部の  スイッチを押して「切」にする →ウォシュレット本体表示部のランプが全て消灯します。 ②ウォシュレット本体操作部の  スイッチを「ピッ」という電子音が鳴るまで押す →約10秒で電子音が鳴ります。 ③ウォシュレット本体操作部の  スイッチを押して「入」にする ※もとに戻すときは同じ操作を行い、手順②で「ピーッ」という電子音が鳴れば設定完了です。	—
便器ボウル面に一部洗いが残っている	使用するうちに便器ボウル面に油などの見えない汚れが付いている可能性があります。	トイレ用中性洗剤（研磨剤なし）を使って便器ボウル面を掃除してください。	38
配管接続部から水漏れしている	接続部のナットがゆるんでいますか。	モンキーレンチなどで緩んでいる箇所を増し締めしてください。 ※水漏れが止まらない場合は止水栓を開めて、修理を依頼してください。	74
便ふたが開いているときに途中で止まる（または閉まる）	電源プラグを入れて、最初に便ふたが開くとき障害物があったと、次から便ふたが途中で止まる（閉まる）ことがあります。（3回続けて開いた位置を記憶します。）	障害物がない状態で電源プラグを一度はすしてから差し込み、リモコンの  を押してください。	20

その他の事象（つづき）

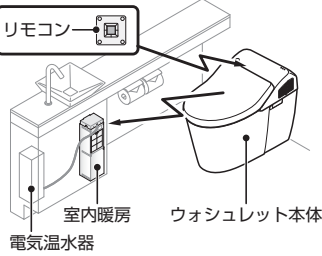
こんなときは	確認と結果		処 置	参照ページ
便座に座ると音がする	ウォシュレットから便器に水が流れる音が数秒しますか。	お湯を出す準備のため、便座に座ったり、着座中に体を動かしたりすると、ノズル付近から数秒間水が出ます。	—	16
	水が流れる音がしますか。 リモコンの  を押すとリモコン表示部に「  切」と表示されますか。	「オートプレ洗浄」の設定が「入」になっています。	「オートプレ洗浄」機能が「入」の場合、便座に座るとすぐに便器に水を流します。「オートプレ洗浄」をやめる場合は「切」に設定してください。	22
	温風吹出口カバーを閉める音です。		—	—
便座から立ち上がると脱臭の音が大きくなる	オートパワー脱臭が「入」になっていませんか。	オートパワー脱臭の作動音です。	オートパワー脱臭をやめるときは、設定を変更してください。	51
やわらかライトが点灯しない	設定が「切」になっていませんか。	【「入 切」の場合】 やわらかライトが「切」になっています。	やわらかライトを「入」に設定してください。	52
温風吹出口カバーが閉まらない	温風吹出口カバーを手で開けると、最後まで閉まらないことがあります。		①  を押す ●温風吹出口カバーが閉まり、ノズルが出てきます。 ②もう一度  を押す ●ノズルが戻ります。	—
電子音が止まらない	ウォシュレット本体が上がったままになっていませんか。		お掃除リフト用レバーを外側に引いたまま回してウォシュレット本体を下げてください。	40
	ウォシュレット本体が上がったままになっていませんか。		ウォシュレット本体が下がらない場合や下がっても電子音が止まらない場合は、TOTOメンテナンス(株)修理受付センターにご連絡ください。 電子音が止まるまで、便器の水は流れません。 「停電・断水のときは」  と同様に水を流してください。	74
	お掃除リフト用レバーが便器側面から出ていませんか。		お掃除リフト用レバーが便器外側から出ないように収納してください。	40
使用時に水はね(おつり)が発生する	トイレ使用時の水はね(おつり)は便器に水たまりがあることが原因です。水たまりには下水からの臭気を遮断する役目があります。水たまりにあらかじめトイレットペーパーを浮かべておくと多少のおつりは予防できます。		—	—

その他の事象（つづき）

こんなときは	確認と結果	処 置	参照ページ
便器洗浄後に床下から「ビシャビシャ」と音がする	洗浄後に便器の封水を確保するために若干水があふれる(オーバーフローする)仕組みになっており、その際に排水管で音が発生する場合があります。	—	—
汚物排出後に「ゴボッゴボッ」と音がする	便器内の水が汚物と一緒に排水される際に、空気も同時に引っ張ります。引っ張られた空気と便器内の水が交じり合った際に発生する音です。	—	—



電力コントロール機能 (RH1 のレストルームドレッサーシステムシリーズのみ)



ウォシュレットの使用状態に合わせて室内暖房や電気温水器*の電力をコントロールしています。
ウォシュレットを使用しているときは、室内暖房の温風や電気温水器*の温度が下がる場合があります。

※ 設置されていない場合もあります。

修理を依頼する前に「故障かな?と思ったら」の項をご確認ください。

- この説明書は保証書付です。必ず「お取付店名、お取付日」などの記入をお確かめになり保証書をよくお読みのうえ、大切に保存してください。
- 保証期間は、お取付日から便器部は2カ年、ウォシュレット部は1カ年です。

●ウォシュレットの補修用性能部品の最低保有期間は、製造切後ウォシュレット部 6 年、便器部 10 年となります。なお、補修用性能部品とは、その製品の性能を維持するために必要な部品です。

● 無料修理により取りはずされた部品・製品は
TOTO（株）の所有となります。

●お求めのお取付店、販売店または TOTO メンテナンス（株）修理受付センターにまずご相談ください。修理により製品の機能が維持できる場合には、ご要望により有料で修理します。

● 申込受付期間は、ご使用開始日から1年間です。
● 通常、ウォシュレット部1年・便器部2年間の保証が、ウォシュレット部・便器部ともに15年間の保証になります。
● 同梱の申込はがきには必要事項を記入し、投函してください。詳細は、同梱のご案内チラシをご確認ください。
● 一般家庭以外(事務所・店舗・病院など不特定多数の方が使用される場所)でのご使用の場合は、保証対象外のためお申込みできません。
● 修理はTOTOメンテナンス(株)修理受付センターで実施した場合に限らせていただきます。
● 修理の際に延長保証書の提示がない場合は、有料修理となります。

- 逆流防止装置(バキュームブレーカー、Ｏリング)は必ず6年ごとに定期点検を行ってください。(水が逆流し、人体に影響を及ぼす原因になります。)
- 機能部品は、お買い上げ日より3年以上たったものは定期点検をおすすめします。
なお、点検はTOTOMENテナンス(株)修理受付センターにご依頼ください。

受付:年中無休／受付時間 関東・甲信越地区 8:00～20:00
上記以外の地区 9:00～20:00
訪問修理:年中無休(一部地域を除く)／営業時間 9:00～18:00

	日 付
お買い上げ日	
1回目点検日	
2回目点検日	
3回目点検日	

ただし、補修用部品の保有期間が経過している商品は、修理できない場合がございます。

●もう一度説明書をよくお読みいただきご確認のうえ、なお異常のあるときにはお求めのお取付店、販売店または TOTO メンテナンス（株）修理受付センターに修理を依頼してください。
保証書の記載内容により修理いたします。

- 修理を依頼される時は必ず保証書をご提示ください。保証書の記載内容により修理いたします。

- ご住所、ご氏名、電話番号
- 製品名
品番 (TCF・・・)
※便ふたの裏をご覧ください。
お取付日
※裏表紙の保証書をご覧ください。
- 訪問ご希望日

お客様からお預りした個人情報に関連法令及び社内諸規定に基づき、慎重かつ適切にお取扱いします。

詳しくは TOTO ホームページ
<http://www.toto.co.jp/> をご覧ください。

項 目			RHO	RH1	RH2	RH3
定 格 電 源			交流100V 50/60Hz			
定 格 消 費 電 力 (ヒーター付 便 器 の 場 合)			1286W (1326W)		1381W (1421W)	
区 分※1			瞬間式			
年 間 消 費 電 力 量※2			90kWh/年(121kWh/年)※3			
電 源 コー ド 長 さ			1.0m(漏電保護プラグ、アース線付)			
便 器 洗 浄 水 量			大4.8L、小4.0L、ECO小3.8L 壁排水リモデル 大5.5L、小4.5L、ECO小4.0L			
給 水 方 式			水道直結式/タンク貯水ポンプ加圧併用			
洗 浄 方 式			トルネード洗浄(サイホン式)			
サ イ ズ			エロンゲート			
機 能	凍結予防	流動方式	32.4L/h			
		ヒーター容量	40W			
		安全装置	温度ヒューズ			
			1.1m(コンセント付)			
ウオシユレット	洗浄装置	吐水量	約0.27~約0.43L/min(水圧0.2MPaのとき)			
		吐水量	約0.27~約0.43L/min(水圧0.2MPaのとき)			
		吐水量	約0.29~約0.43L/min(水圧0.2MPaのとき)			
		吐水温度	温度調節範囲 約30~40℃			
		ヒーター容量	1200W			
機 能	脱臭装置	安全装置	温度ヒューズ、温度過昇防止器(自動復帰式/バイメタル)、空焚き防止フロートスイッチ			
		温度調節範囲	約40~59℃			
		風量	0.30m³/min			
		ヒーター容量	350W			
		安全装置	温度ヒューズ			
機 能	暖房便座	表面温度	温度調節範囲 約28~約35℃(おまかせ節電時 約26℃:スーパーおまかせ節電時 切)			
		ヒーター容量	50W			
		安全装置	温度ヒューズ			
		方式	Oe脱臭			
		風量	標準モード:約0.09m³/min パワーモード:約0.16m³/min			
機 能	室内暖房装置	消費電力	標準モード:約3.6W パワーモード:約5.3W			
		暖房能力	— ※5 室温:約15℃ (ただし温度調節:最高約25℃) 室温+約10℃(ただし温度調節:最高約25℃)			
		風量	— ※5 強運転:1200r/min 標準運転:0.70r/min 0.32m³/min			
		ヒーター容量	— ※5 強運転:800W 標準運転:400W 350W			
		安全装置	— ※5 温度ヒューズ、温度過昇防止器 (自動復帰式/バイメタル) 温度ヒューズ			
給 水 圧 力			最低必要水圧:0.05MPa(流動圧) 最高水圧:0.75MPa(静水圧)			
給 水 温 度			0~35℃			
周 囲 使 用 温 度			0~40℃			
製 品 寸 法			幅405mm、奥行699mm、高さ530mm			
製 品 質 量			41.8kg (ウォシユレット部7.7kg、便器部34.1kg)	42kg (ウォシユレット部7.9kg、便器部34.1kg)	42.6kg (ウォシユレット部8.5kg、便器部34.1kg)	43.2kg (ウォシユレット部9.1kg、便器部34.1kg)

培 菌 (※培養方法 培養)

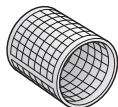
抗菌効果	製品表面の細菌の増殖を抑制します。これはJIS Z 2801の抗菌性試験方法による試験をJNLA認定試験所で実施し、その結果がJIS Z 2801の抗菌効果の基準を満たしたものです。これにより感染防止、防汚、防カビ、防臭、ぬめり防止などの副次的効果を訴求するものではありません。				抗菌剤の種類	便器部:無機系(酸化亜鉛など) ウォシュレット部:無機系(銀)	
					抗菌性能持続性	(社)日本建材・住宅設備産業協会基準により確認	
抗菌加工部	抗菌加工・抗菌加工部位は、下表の通りです。				安全性	(社)日本建材・住宅設備産業協会基準により確認	
	便器タイプ	抗菌加工		抗菌加工部位		禁止事項	ウォシュレット部:酸性、アルカリ性の洗剤は使用しないでください。
		便器部	ウォシュレット部	便器部	ウォシュレット部		
	セフィオンデクト	○	○	便器ボウル上面	暖房便座、便ふた、ノズルヘッド、フラットリモコン(スイッチ)	取扱注意事項	抗菌力を発揮させるために、製品の表面はよく掃除された状態にしてください。

交換部品／別売品

※仕様・品番・希望小売価格などは予告なく変更する場合がありますので、あらかじめご了承ください。

交換部品

● 給水フィルター



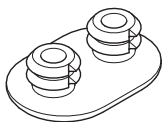
品番	66435R
希望小売価格	¥200(税込¥210)

● 給水フィルター付水抜栓



品番	D43495ZR
希望小売価格	¥460(税込¥483)

● 便座クッション



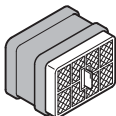
品番	D42293
希望小売価格	¥30(税込¥32)

● 便ふたクッション



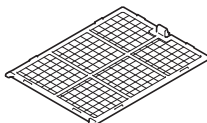
品番	D42270
希望小売価格	¥240(税込¥252)

● 脱臭カートリッジ



品番	TCA83-6R
希望小売価格	¥1,200(税込¥1,260)

● ビルトイン室内暖房フィルター

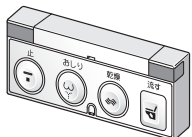


品番	D46092
希望小売価格	¥410(税込¥431)

別売品

● らくらくリモコン

※フラットリモコンとの併設が必要です。



品番	TCA53
希望小売価格	¥8,500(税込¥8,925)
寸法	幅220mm 奥行25mm 高さ84mm

● クッション

※便ふたが窓枠・壁などに当たる場合、当たり音軽減のためのクッションを用意しています。

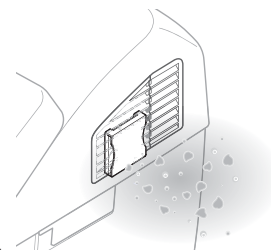


取付説明書付

品番	D65059ZR
希望小売価格	¥150(税込¥158)

● フレグランスセット

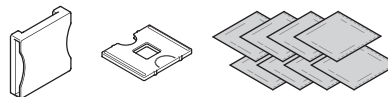
芳香剤を置かなくても、トイレを使うときだけ自動でほのかに香ります。



フレグランス後付けキット

(RH0・レストルームドレッサーシステムシリーズを除くRH1用)

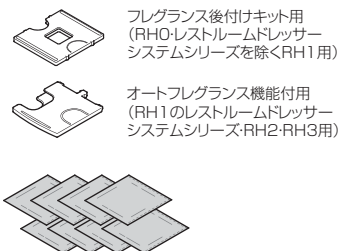
ケースを脱臭排気口に取り付けて、フレグランスオイルシートを入れたトレーを差し込みます。



セット内容	フレグランスオイルシート 8枚 ケース 1個 トレー 1個
希望小売価格	¥1,800(税込¥1,890)
品番	野ばら...TCA167 真綿...TCA168 古都...TCA169 風鈴...TCA170 野ばら・真綿・古都・風鈴 (各2枚) ...TCA171

フレグランス補充キット

フレグランスオイルシートの取替セットです。
必ず、専用のフレグランスオイルシートをお求めください。



セット内容	フレグランスオイルシート 8枚 トレー 各1個 (フレグランス後付けキット用オートフレグランス機能付用)
希望小売価格	¥1,800(税込¥1,890)
品番	野ばら...TCA110R 真綿...TCA111R 古都...TCA112R 風鈴...TCA113R 野ばら・真綿・古都・風鈴 (各2枚) ...TCA114R

● フレグランストレー

フレグランス後付けキット用
(RH0・レストルームドレッサーシステムシリーズを除くRH1用)



品番	D42318
希望小売価格	¥110 (税込¥116)

オートフレグランス機能付用
(RH1のレストルームドレッサーシステムシリーズRH2・RH3用)



品番	D42196
希望小売価格	¥110 (税込¥116)

商品のお問い合わせは
TOTO(株)お客様相談室へ

TEL ☎ 0120-03-1010
FAX ☎ 0120-09-1010

受付時間: 9:00~17:00
(夏期休暇・年末年始を除く)

※携帯電話・PHSからのご利用は...093-951-2526(有料)へ
インターネットホームページ <http://www.toto.co.jp/>

交換部品/別売品のご購入は
TOTOメンテナンス(株)TOTOパーツセンターへ

TEL ☎ 0120-8282-55
FAX ☎ 0120-8272-99

受付時間: 平日 9:00~18:00
土・日・祝日 10:00~18:00
(夏期休暇・年末年始を除く)

※携帯電話・PHSからのご利用は...093-952-8682(有料)へ

故障したままで使いつづけないでください。

故障したままのご使用は、火災や感電、室内浸水の原因になります。異常に気づいたら、電源プラグを抜き、止水栓を開めてご使用を中止し、販売店、工事店またはメーカーのサービス会社へご連絡ください。

温水洗浄便座は電気製品で寿命があります



定期的な点検をおすすめします。

安心してご使用いただくため、定期的な点検をおすすめします。また、長期間（10年以上）ご使用の温水洗浄便座は買い替えをご検討ください。使い勝手、機能性、省エネ性能も向上しています。販売店、工事店またはメーカーにご相談ください。

安全にご使用いただくために

日ごろのご使用にあたり、取扱説明書をよくお読みのうえ、正しくお使いください。

便座や本体に小水や洗剤をかけないでください。故障や火災の原因になります。

酸性やアルカリ性の洗剤を使わないでください。内部の電気部品や金属を腐食させます。

電源プラグのほこりは取り除いてください。トラッキング現象が火災の原因になります。

故障したままで使いつづけないでください。火災や感電、室内浸水の原因になります。

温水洗浄便座協議会 <http://www.sanitary-net.com> 0120-39-7718 受付時間 平日09:00～17:00 後援 経済産業省

<お客様へ> ご愛用者登録のお願い

末永くご愛用いただくためにお客様情報の登録をお願いいたします。

ご購入いただいた製品は、下記の品番で構成されております。

ウォシュレット部	便器部	セット品番
TCF***	CS***	CES***

ご愛用者登録対象品

ご愛用者登録につきましては、お手数ですがウォシュレット部（TCF***）と便器部（CS***）の両方の登録をお願いいたします。ご登録いただいたお客様情報は製品安全に関する大切なお知らせや、暮らしに役立つ情報（新商品・イベントなどのご案内）の提供に、利用させていただきます。なお、お客様の個人情報は当社プライバシーポリシーに基づいて適切に管理、取り扱いさせていただきます。詳細はTOTOホームページをご覧ください。※登録方法は、以下の中から、1つお選びください。

携帯電話での登録

QRコード対応の携帯電話をお持ちの方は、商品にはり付けていますQRコードからアクセスしていただき、画面の案内に従って登録してください。

※携帯電話の通信料はお客様負担となります。※複数台登録が可能です。画面に従って登録してください。

※機種によりQRコードのはり付け位置が異なります。※照明の明るさによって読み取りにくい場合があります。明るい時間帯での読み取りやQRラベルに携帯のライト等を当てることによって読み取りやすくなります。

インターネットでの登録

TOTO ホームページにアクセスし、アフターサポートメニューの「製品のご登録」より画面の案内に従って登録してください。

※複数台登録が可能です。画面に従って登録してください。

ご愛用者アンケート兼ご愛用者登録票での登録

TOTO商品ご愛用者アンケート兼ご愛用者登録票が同梱されている商品に関しましては、アンケートを返信していただくことでご愛用者登録の受付をさせていただきます。携帯電話、インターネットでの登録は不要です。

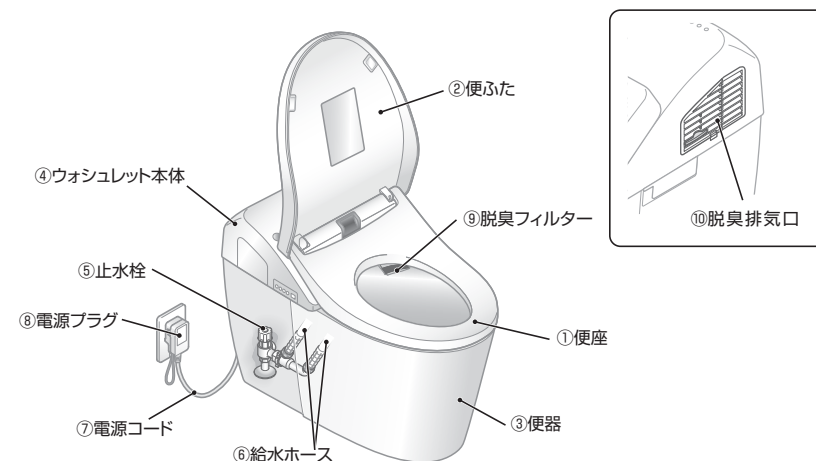
登録に関するお問い合わせは、下記へお願いします。

TOTO (株) ご愛用者登録相談室 TEL ☎ 0120-55-1172 受付時間：平日 9:00～17:00(土・日・祝日・夏期休暇、年末年始を除く)

TOTO ホームページ <http://www.toto.co.jp/>

定期的な点検

製品の長期間の使用に伴い生ずる劣化（経年劣化）により、安全上支障が生じるおそれがあります。経年劣化による重大事故を防止し、製品をより長く、安全・快適にお使いいただくために、お客様自身による以下の点検を実施いただきますようお願いいたします。



点検項目	点検部位 (商品図を参照)	具体的事象 (危害情報など)	点検目安	実施日 (年/月/日)		
ひび割れ・欠け・ガタツキ・変色はありませんか？	便座・便ふた・便器・ウォシュレット本体	①ケガ、火災、感電など	年1回以上	/ /	/ /	/ /
				/ /	/ /	/ /
傷み・はさみ込み・つぶれ・折れ曲がりはありませんか？	止水栓・給水ホース・電源コード	⑤火災、感電、水漏れなど	年1回以上	/ /	/ /	/ /
				/ /	/ /	/ /
電源プラグに接触していませんか？	給水ホース	⑥火災、感電など	年1回以上	/ /	/ /	/ /
				/ /	/ /	/ /
異常に熱かったり、異常音・異臭はありませんか？	便座・ウォシュレット本体・電源コード・電源プラグ	①やけど、火災、感電、水漏れなど	年1回以上	/ /	/ /	/ /
				/ /	/ /	/ /
正常に作動していますか？ (洗浄・脱臭・乾燥など)	便座・便ふた・ウォシュレット本体	①ケガ、火災、水漏れなど	年1回以上	/ /	/ /	/ /
				/ /	/ /	/ /
ほこり付着はありませんか？	電源プラグ・脱臭フィルター・脱臭排気口	⑧やけど、火災など	月1回	/ /	/ /	/ /
				/ /	/ /	/ /
				/ /	/ /	/ /
水漏れはありませんか？	ウォシュレット本体・止水栓・給水ホース	④感電、水漏れなど	年1回以上	/ /	/ /	/ /
				/ /	/ /	/ /

MEMO

MEMO

お手入れ⁺サイクルカレンダー

ピカピカの便器や便座で、イメージアップ

便器や便座をピカピカにしておくと、それだけで印象がワンランクアップします。

掃除をラクにするコツ

便器や便座の汚れ、結露や床にこぼれた小水などは、気が付いたらサッと拭き取る習慣をつけましょう。家族の協力も得て、気づいた人がその場で掃除をすることがポイントです。

ふだん⁺

ふだん

使った後や、気が付いたときにサッとでも、1日に1回と決めてでもOK。汚れをためないことを習慣にすれば、お掃除はもっと簡単になります。

ていねい⁺

月に1回

汚れが気になりだしたら、いつもよりていねいに。月に1回程度が目安です。

さらに⁺ ていねい⁺

半年に1回

手の届きにくいところや時間のかかる場所も、半年に1回程度を目安に家族みんなでチャレンジしましょう。

便 器	ウォシュレット本体	便座・便ふた	床
水でぬらしたやわらかい布をよくしぼってふく ➤38ページ 便器の内側を洗う	水でぬらしたやわらかい布をよくしぼってふく ➤41ページ 電源プラグの刃などについたほこりをふき取る ➤37ページ ノズルを水ぶきする ➤44ページ 脱臭フィルターの汚れを取り除く ➤44ページ リモコンの液晶部分のほこりをふき取る	水でぬらしたやわらかい布をよくしぼってふく ➤41ページ 便座と便ふたのすき間の汚れをふき取る ➤42,43ページ ウォシュレット本体と便器のすき間の汚れをふき取る ➤40ページ ウォシュレット本体の前側が上がりやすくなります。	水でぬらしたやわらかい布をよくしぼってふく ➤38ページ 中性洗剤でふいた後、水ぶきする 便座・便ふたは取りはずすことができます。
水を流しながら、便器の内側を洗う ➤39ページ	給水フィルターのゴミを取る ➤46,47ページ	給水フィルター付水抜栓のゴミを取る ➤45ページ	

お手入れの基本道具



トイレ用ブラシ



歯ブラシ



やわらかい布



中性洗剤

汚れの基礎知識

1 小水(アンモニア)が原因のシミ

木質系の床で、便器の脇などにシミができた場合は、小水の中の「アンモニア」が原因と考えられます。こぼれた小水はすぐにふき取らないと、シミがどんどん広がります。

2 水の中の汚れが付着「水性汚れ(水あか)」

■白色水性汚れ

水に含まれているカルシウムやマグネシウムが、水分が蒸発した後そのまま残った汚れです。水がつくとなくなったように見えますが、乾燥すると再び現れます。

■茶色水性汚れ

水が常に流れている所に発生しやすい汚れです。乾燥してこびりつくことはありませんので、こすると落ちやすいものです。

3 汚れを栄養源にするピンク色の「バクテリア」

便器の内側や手洗器についたピンク色の汚れは、バクテリアが付いて繁殖したものです。栄養源となる汚れが付いたままにすると、さらに繁殖は加速します。