

# TOTO®

## 保証書

品番	ウォシュレット K/KH TCF306型・TCF316型・TCF326型
保証期間	お買い上げ日から1ヵ年
お客様	おなまえ 様
	おところ〒
販売店名	〒 TEL - - (印)
お買い上げ日	年 月 日

この保証書は、保証書記載内容で無料修理を行うことをお約束するものです。

お買い上げ日から左記期間中故障が発生した場合は、この保証書をご提示のうえ、販売店またはTOTOメンテナンス(株)修理受付センター TEL ☎0120-1010-05・FAX ☎0120-1010-02 に修理をご依頼ください。

★お客様へ

本書をお受け取りになるときに、販売店名、扱者印、お買い上げ日が記入されていることを確認してください。

本書は再発行いたしませんので大切に保存してください。

### TOTO株式会社

〒802-8601 福岡県北九州市小倉北区中島2-1-1  
お客様相談室 TEL ☎0120-03-1010

#### <無料修理規定>

1. 取扱説明書、本体貼付ラベルなどの注意書にしたがった正常な使用状態で故障した場合には、表記の期間無料修理いたします。
2. 保証期間内に故障して無料修理を受ける場合は、販売店またはTOTOメンテナンス(株)修理受付センターにご依頼のうえ、出張修理に際して本書をご提示ください。
3. ご贈答品などで本書に記入されている販売店に修理をご依頼できない場合には、TOTOメンテナンス(株)修理受付センターにご相談ください。
4. 保証期間内でも次の場合には有料修理になります。
  - 使用上の不注意、過失による不具合および不当な修理や改造による故障および損傷
  - お取付後の移設などに起因する故障および損傷
  - 火災、地震、水害、落雷、その他の天災地変、公害やガス害(硫化水素ガス)、塩害、異常電圧による故障および損傷
  - 製品の凍結による故障および損傷
  - 指定以外の電源(電圧・周波数)、指定以外の水質による故障および損傷
  - 一般家庭用以外(例えば業務用の長時間使用、車輛、船舶への搭載)に使用された場合の故障および損傷
  - ゴミかみによる不具合
  - 日常のお手入れ箇所(水抜栓やフィルターなど)のOリングやパッキンの摩耗劣化による不具合
  - 本書の提示がない場合
  - 本書にお客様名、販売店名、扱者印、お買い上げ日の記入がない場合、あるいは字句を書き替えられた場合
5. 本書は日本国内においてのみ有効です。
6. 本書は再発行いたしませんので紛失しないよう大切に保存してください。

#### <部品交換について>

- 無料修理により取りはずされた部品・製品はTOTO(株)の所有となります。  
\* 本書は本書に明示した期間、条件のもとにおいて無料修理をお約束するものです。したがって本書によってお客様の法律上の権利を制限するものではありません。保証期間経過後の修理などについてご不明の場合は、TOTO(株)お客様相談室またはTOTOメンテナンス(株)修理受付センターにお問い合わせください。  
\* 保証期間経過後の修理や補修用性能部品の保有期間については、取扱説明書のアフターサービスの項目をご覧ください。

TOTO(株)お客様相談室 TEL ☎ 0120-03-1010  
FAX ☎ 0120-09-1010

受付時間：9：00～17：00(夏期休暇・年末年始を除く)  
※携帯電話・PHSからのご利用は  
093-951-2526(有料)へ  
インターネットホームページ <http://www.toto.co.jp/>

安心・信頼の  
TOTOメンテナンス(株)修理受付センター TEL ☎ 0120-1010-05  
FAX ☎ 0120-1010-02

受付：年中無休  
受付時間：8：00～19：00  
訪問修理：年中無休(一部地域を除く)  
営業時間：9：00～18：00  
※携帯電話(PHSは除く)からのご利用は  
ダイヤル ☎ 0570-05-1010(有料)へ  
インターネットホームページ <http://www.tom-net.jp/>

D08384R ㊦