

修理を依頼する前に「故障かな?と思ったら」(P.35)をご確認ください

## 修理・取り扱いのご相談は まずお求めの取付店・販売店へ

取付店・販売店 〒

電話 —

転居や贈答品などでお求めの取付店・販売店へご相談できない場合は、商品名・品番をご確認のうえ、下記TOTO窓口までお問い合わせください。

### お客様専用窓口



商品のお問い合わせは

**TOTO (株) お客様相談室へ**  
TEL ☎ 0120-03-1010  
FAX ☎ 0120-09-1010

受付時間：9:00～17:00（夏期休暇・年末年始を除く）



修理のご用命は

**安心・信頼の  
TOTOメンテナンス(株)修理受付センターへ**

ホームページ <http://www.tom-net.jp/>

TEL ☎ 0120-1010-05  
FAX ☎ 0120-1010-02

受付：年中無休  
受付時間：8:00～19:00  
訪問修理：年中無休（一部地域を除く）  
営業時間：9:00～18:00



交換部品・別売品  
ご購入は

**TOTOメンテナンス(株) TOTOパーツセンターへ**

TEL ☎ 0120-8282-55  
FAX ☎ 0120-8272-99

受付時間：平日 9:00～18:00 土・日・祝日 10:00～18:00  
（夏期休暇・年末年始を除く）

※インターネットでの部品購入はTOTOWebショップへ（24時間受付）  
<http://www.toto.jp/ec/html/index.htm>

お客様からお預かりした個人情報は、関連法令および社内諸規定に基づき慎重かつ適切に取り扱います。  
詳細はTOTOホームページをご覧ください。

#### 愛情点検

#### 長年ご使用のウォシュレットの点検を！



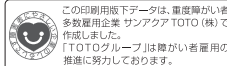
こんな症状は  
ありませんか？

- 水漏れする（配管接続部、ウォシュレット本体）
- ウォシュレット本体や便座にひびや割れが入っている
- 異常な音やこげ臭いにおいがする
- 電源コードを動かすと電源が切れたり入ったりする
- 電源プラグや電源コードが異常に熱い
- ウォシュレット本体や操作部が異常に熱い
- その他の異常や故障がある

ご使用中止

このような症状のときは、コンセントから電源プラグを抜き、止水栓を閉めて、必ずTOTOメンテナンス(株)修理受付センターにご相談ください。

※ 異常・故障状態のままのご使用は、火災・感電・室内浸水の原因になります。



この印刷用版下データは、建設費が高い者多数雇用企業 サンアークTOTO(株)で作成しました。  
【TOTOグループ】は障がい者雇用の推進に努力しております。

TOTO株式会社

TOTOホームページ <http://www.toto.co.jp/>

2014. 10.8  
D08430RS

# TOTO

取扱説明書 保証書付

▶ 51ページ

## ウォシュレット® SB

品番：TCF6421

“ウォシュレット”はTOTOの登録商標です。



レストルームからはじまるすてきな毎日

# washlet®

便利機能を楽しむ

## 使いかた

より清潔に、より長くお使いいただくための

## お手入れ

トイレ空間の疑問を解決

## こんなときは

# よくあるご質問

ウォシュレットの使用方法で、よくお問い合わせをいただく内容をピックアップしました。

●このたびはウォシュレットをお買い求めいただきまして、まことにありがとうございます。この説明書をよくお読みのうえ、正しくお使いください。

●仕様・品番・希望小売価格などは予告なく変更する場合がありますので、あらかじめご了承ください。

●定期的に交換が必要な部品があります。

▶ 定期点検のおすすめ→41ページ

**QUESTION 1** **着座スイッチ**とは…?

便座に座ると着座スイッチが入り、各機能が使えます。

▶ 詳しくは7ページ

**QUESTION 6** **今の設定を変えたいのですが…。**

\_\_\_\_\_

▶ 詳しくは28ページ

**QUESTION 2** **ウォシュレット本体操作部のスイッチを押しても動かないのはどうして?**

- 着座スイッチが「入」にならないと各機能が使えません。  
▶ 詳しくは7ページ
- 運転ランプが点滅している場合は、ウォシュレット本体がきちんと取り付けられていません。もう一度取り付けなおしてください。  
▶ 詳しくは25ページ

**QUESTION 4** **どんな節電があるの?**

\_\_\_\_\_

▶ 詳しくは17ページ

**QUESTION 5** **お手入れや掃除のコツは?**

\_\_\_\_\_

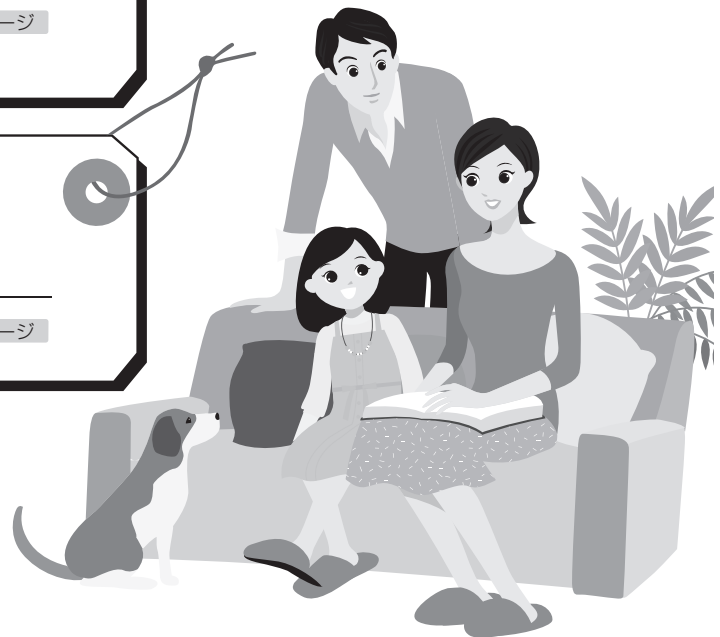
▶ 詳しくは21ページ

**QUESTION 3** **便座が温かくないときがあるのですが…。**

\_\_\_\_\_

節電ランプが点灯しているときは節電中です。

▶ 詳しくは20ページ



安全上のご注意 ..... 4

使用上のご注意 ..... 7

機能の紹介 ..... 8

はじめの設定一覧 ..... 9

各部のなまえ ..... 10

初めてお使いになるときの準備 ..... 11

標準的な使いかた(おしりを洗う) ..... 12

快適な機能 ..... 14

温度を調節する ..... 14

脱臭する **脱臭** **パワー脱臭** **オートパワー脱臭** ..... 16

選べる節電 ..... 17

自動で節電する **おまかせ節電** ..... 18

時間帯を指定して節電する **タイマー節電** ..... 18

お手入れのしかた ..... 21

ウォシュレット本体のお手入れ ..... 23

洗浄の水勢が弱くなったと感じたら ..... 27

初期設定を変える ..... 28

電子音を鳴らす／鳴らさない ..... 28

**脱臭** **オートパワー脱臭** ..... 28

自動で標準の脱臭をする／しない ..... 28

自動でパワー脱臭する／しない ..... 29

自動でパワー脱臭するタイミングを変える ..... 29

こんなときは ..... 30

冬場の凍結を防ぐには ..... 30

トイレを長期間使わないとき ..... 32

脱臭が弱かったら ..... 34

故障かな?と思ったら ..... 35

仕様 ..... 40

アフターサービス ..... 41

交換部品／別売品 ..... 42

定期的な点検 ..... 45

お手入れサイクルカレンダー ..... 46

保証書 ..... 51

# 安全上のご注意

必ずお守りください。

この「安全上のご注意」をよくお読みのうえ、正しくお使いください。ここに示した注意事項は、安全に関する重要な内容ですので、必ずお守りください。

## 表示と意味

**警告** 誤った取り扱いをすると、人が死亡または重傷を負う可能性が想定される内容を示しています。

**注意** 誤った取り扱いをすると、人が傷害を負う可能性および物的損害のみの発生が想定される内容を示しています。

## 警告

**ぬれ手で、電源プラグを抜き差ししない**  
ぬれ手禁止 ◎ 感電の原因になります。

**雷が発生しているときは、電源プラグに触れない**  
禁止 ◎ 感電の原因になります。

**電源コード・電源プラグを破損するようなことはしない**  
禁止 引っ張らない、ねじらない、無理に曲げない、傷つけない、加工しない、加熱しない、重いものを載せない、束ねない、挟み込まない  
◎ 傷んだまま使用すると、火災、感電、ショートの原因になります。

**ガタついているコンセントは使わない**  
禁止 ◎ 火災や感電の原因になります。

**コンセントや配線器具の定格を超える使いかたをしない**  
禁止 ◎ たこ足配線などで定格を超えると、発熱による火災の原因になります。

**指定する電源（交流 100V）以外では使用しない**  
禁止 ◎ 火災の原因になります。

**給水ホースと電源プラグ・コンセントを接触させない**  
禁止 ◎ 結露などにより、火災や感電の原因になります。

**アース（D種接地）工事がされていることを確認する**  
アース接続 ◎ アース工事がされていないと故障や漏電のとき、感電する原因になります。アース工事は、お近くの工事店に依頼してください。

**電源プラグの刃などに付いたほこりは定期的に取り除き、根元まで確実に差し込む**  
必ず守る ◎ 火災や感電の原因になります。電源プラグを抜き、かわいた布でふいてください。

**電源プラグを抜くときは、必ずプラグ本体を持って引き抜く**  
必ず守る ◎ コードを引っ張ると電源プラグやコードが傷んで、火災や感電の原因になります。

**お手入れのときには必ず電源プラグをコンセントから抜く**  
プラグ抜き動作 ◎ 感電の原因になります。  
※「ノズルそうじスイッチ」機能使用時は除く

## 絵表示の例と意味

は、してはいけない **禁止** の内容です。左図は、「分解禁止」を示します。

は、必ず実行していただく **強制** の内容です。左図は、「必ず守る」を示します。

**低温やけどに注意する**  
必ず守る  
◎ ながき時間便座に座るときは、便座の温度調節を「切」にしてください。  
◎ 次のような方が暖房便座をご使用になるときは、周囲の方が便座の温度調節を「切」にしてください。  
・ お子様、お年寄りなど自分で適切な温度調節ができない方  
・ 病気の方、身体の不自由な方など思うとおりに動けない方  
・ 眠気を誘う薬（睡眠薬、かぜ薬など）を服用された方、深酒をされた方、疲労の激しい方など眠り込むおそれのある方

**化学療法を受けているかた、免疫不全症のかたなど、極度に免疫力が低下して医師の治療を受けているかたは、ご使用に際し医師に相談する**  
必ず守る  
◎ 身体への著しい障がいをまねくおそれがあります。

**水道水および飲用可能な井戸水（地下水）以外は使用しない**  
禁止  
※ 皮膚の炎症などを起こす原因になります。

**浴室など湿気の高い場所には設置しない**  
水場使用禁止 ◎ 火災や感電の原因になります。

**ウォシュレット本体や電源プラグに水やお湯、洗剤をかけない**  
水かけ禁止 ◎ 火災や感電の原因になります。

**絶対に分解したり、修理・改造は行わない**  
分解禁止 ◎ 火災や感電の原因になります。

**故障したままでウォシュレットを使いつづけない**  
禁止  
◎ 次のようなときは、電源プラグを抜き、止水栓を開けて給水を止めてください。  
故障とは…  
・ 配管や製品から水漏れしている  
・ 製品にひびや割れが入っている  
・ 異音、異臭がしている  
・ 製品から煙がでている  
・ 製品が異常に熱い  
◎ 故障したまま使いつづけると、火災や感電、室内浸水の原因になります。  
▶ アフターサービス→ 41 ページ  
▶ 重大事故防止のためのお願い→ 43 ページ

**車輦・船舶など、移動体への設置はしない**  
禁止 ◎ 火災や感電、故障などの原因になります。  
◎ ウォシュレット本体がはずれて落下し、けがをする原因になります。

**逆流防止装置（バキュームブレーカー、Oリング）は水の安全を確保するために定期的な点検を行う**  
必ず守る  
◎ 逆流防止装置（バキュームブレーカー、Oリング）が正常に機能しないと、状況によっては一度吐出した水が逆流する原因になります。  
▶ 定期点検のおすすめ→ 41 ページ

**たばこなどの火気類を近づけない**  
火気禁止 ◎ 火災の原因になります。

## ⚠ 注意

**禁止** プラスチック部分（ウォシュレット本体など）・給水ホースのお手入れをするときは、うすめた台所用中性洗剤を使用し、次のものは使わない  
〔トイレ用洗剤、住宅用洗剤、ベンジン、シンナー、クレンザーおよびナイロンたわし など〕

- ◎ プラスチックを傷め、割れてけがをする原因になります。
- ◎ 給水ホースを傷め、水漏れの原因になります。

**禁止** 強い力や衝撃を与えない、便座・便ふたやウォシュレット本体の上に  
乗らない、重いものを載せない

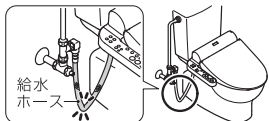
- ◎ 割れたり、ウォシュレット本体がはずれて落下し、けがをする原因になります。
- ◎ 座る動作に障がいのある方がご使用になる場合は、過剰な横荷重が加わることで、便座がはずれて転倒し、けがをすることがありますので、固定部を専用部品に取り替えてください。（有料）  
取り替えは TOTO メンテナンス/備修受付センターへご依頼ください。▶アフターサービス→41ページ

**禁止** 便座・便ふたを持って製品を持ち上げない

- ◎ ウォシュレット本体がはずれて落下し、けがをする原因になります。

**禁止** 給水ホースを折り曲げたり、  
つぶしたり、カッターなどで  
傷つけたりしない

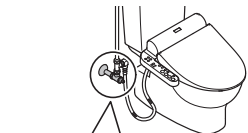
- ◎ 水漏れの原因になります。



**禁止** 止水栓を開けたままで、給水フィルタ  
ー付水抜栓をはずさない

- ◎ 水が噴き出します。  
▶給水フィルター付水抜栓のお手入れ→27ページ

**必ず守る** 水漏れが発生したときは、  
止水栓を閉めて給水を止める



**必ず守る** 給水フィルター付水抜栓を取り  
付けるときは確実に締める

- ◎ 確実に締めないと水漏れの原因になります。

**必ず守る** 長期間使用しないときは、電源プラグを抜く

- ◎ 安全のために電源プラグを抜いておいてください。
- ◎ 再使用するときは、水が腐敗して皮膚の炎症などを起こす原因になりますので、再通水してご使用ください。

▶再通水のしかた→33ページ

**必ず守る** 外気温が0℃以下になるときは、凍結による  
破損の予防を行う

- ◎ ウォシュレット本体内部や給水配管が凍結すると、内部の部品が破損し、水漏れの原因になります。
- ◎ 暖房するなどしてトイレを暖めてください。

▶凍結による破損の予防→30,31ページ

## 使用上のご注意

次のことをお守りください。

傷つきや破損を防ぐために！

ウォシュレット本体、便座、便ふたなどプラスチック部分は、かわいい布やトイレトイレットペーパーなどでふかない ▶お手入れのしかた→21ページ

- ◎ 水でぬらしたやわらかい布をよくしぼってふいてください。

便ふたに寄りかからない



落雷の可能性がある場合は

あらかじめ電源プラグを抜く

- ◎ 故障の原因になります。

誤作動などを防ぐために！

直射日光が当たらないようにする

変色や暖房便座の温度ムラが生じる原因になります。

便座・便ふたの上にものを置かない。手で押さえない

着座スイッチが入り、ウォシュレット本体操作部のスイッチにふれたときノズルから温水が出て、床などをぬらす原因になります。（便座・便ふたに力が加わると着座スイッチが入ります。）

トイレ室内に冷暖房器具を設置するときは、ウォシュレット本体に冷暖房の風や熱が直接当たらないようにする

安全装置が誤作動する原因になります。

故障を防ぐために！

ウォシュレット本体やノズルに小便がかからないようにする

トイレ用洗剤で便器を掃除するときは、3分以内に洗い流し、便座・便ふたは開けたままにしておく

便器に残った洗剤はふき取ってください。洗剤の気化ガスがウォシュレット本体内に入り、故障の原因になります。

便ふたをはずしたまま使用しない

便ふたを取りはずしてご使用になる場合は、別途スペーサーが必要です。ご購入は TOTO メンテナンス（株）TOTO パーツセンターへご連絡ください。▶43ページ

着座スイッチについて

●便座に座ると着座スイッチが入り、各機能が使えます。

※深く座らないと着座スイッチが入らない場合があります。（体重の軽いお子様が使用されるときは、着座スイッチが入りにくい場合があります。）



（浅く座る）



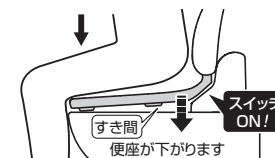
（深く座る）



この中に着座スイッチがあります。

●着座スイッチが入ると「カチッ」という音がします。

●便座が上下する構造のため、便座クッションと便器の間にすき間を設けています。



スイッチ ON!

便座が下がります

## 機能の紹介

製品品番は便ふたの裏に記載しています。

洗 浄 機 能		参 照 ペ ー ジ
おしり洗 浄	おしりを洗います。	13
やわらか洗 浄	ソフトな水流でおしりをやさしく洗います。	13
ビ デ 洗 浄	女性のビデとして使えます。	13
洗 浄 位 置 調 節	ノズルの位置が前後に調節できます。	13
水 勢 調 節	おしり洗 浄などの水勢の強弱を調節できます。	13
ム ー ブ 洗 浄	ノズルが前後に動き、広くまんべんなく洗います。	13
快 適 機 能		参 照 ペ ー ジ
暖 房 便 座	便座を温めます。	14
温 度 調 節	温水、便座の温度を調節できます。	14
脱 臭	便器内のおいを取ります。	16
パ ワ ー 脱 臭	吸い込む力をアップさせて便器内のおいを取ります。	16
オ ー ト パ ワ ー 脱 臭	便座から立ち上がると自動でパワー脱臭を行います。	16
着 座 セ ン サ ー (着 座 ス イ ッ チ)	便座に座ると各機能がはたらきます。	7
ソ フ ト 閉 止	便座・便ふたがゆっくり閉まります。	—
節 電 機 能		参 照 ペ ー ジ
タ イ マ ー 節 電	一度設定すると毎日その時間に便座ヒーター、温水ヒーターが切れて節電します。(節電時間は、6・9時間のいずれかに設定できます。)	18
お ま か せ 節 電	トイレをあまり使用しない時間帯を記憶して、自動で便座の温度を下げて節電します。	18
運 転 入 / 切 ス イ ッ チ	このスイッチを「切」にすることで暖房便座などの運転を停止して、こまめな節電ができます。	10
清 潔 機 能		参 照 ペ ー ジ
便 ふ た 着 脱	便ふたが簡単に取りはずせます。 お掃除も簡単です。	24
ウ オ シ ュ レ ッ ト 本 体 ワ ン タ ッ チ 着 脱	ウォシュレット本体がワンタッチではずせます。 便器の奥まで簡単にお掃除できます。	25
抗 菌	便座、スイッチなど直接肌がふれやすいところに抗菌処理をしています。	10, 40
セ ル フ ク リ ー ニ ン グ	洗 浄 の 前 後 に、ノズル先端部を自動でしっかり洗います。	—
ノズルまるごと洗 浄	ノズルが伸出・収納するときに、ノズル本体をしっかりと洗います。	—
ク リ ー ン ノズ ル	ノズル本体に汚れの付きにくい樹脂を使用しています。	—
ノズルそうじス イ ッ チ	ノズルがお湯を出さずに伸出するので、お掃除もラクにできます。	26

## はじめの設定一覧

各機能の工場出荷時の初期設定は以下のようになっています。

機 能	は じ め の 設 定		参 照 ペ ー ジ
温 水 温 度	中	温度設定 ● 入切 便座 高 ● 中 ● 入切 温水 低 ●	14
便 座 温 度	高	スイッチで、温度の調節ができます。	14
脱 臭 (標 準 の 脱 臭)	入	標準の脱臭の「入」「切」を設定できます。	28
オ ー ト パ ワ ー 脱 臭	入 (オ ー ト パ ワ ー 脱 臭 が は じ ま る ま での 時 間 : 約 10 秒)	オートパワー脱臭の「入」「切」を設定できます。	28
		オートパワー脱臭がはじまるまでの時間を変更できます。 (約5秒後に変更できます。)	29
お ま か せ 節 電	入	おまかせ節電の「入」「切」を設定できます。	18
タ イ マ ー 節 電	切	タイマー節電の「入」「切」を設定できます。	18
		節電時間を変更できます。	
電 子 音	入	電子音の「入」「切」を設定できます。	28

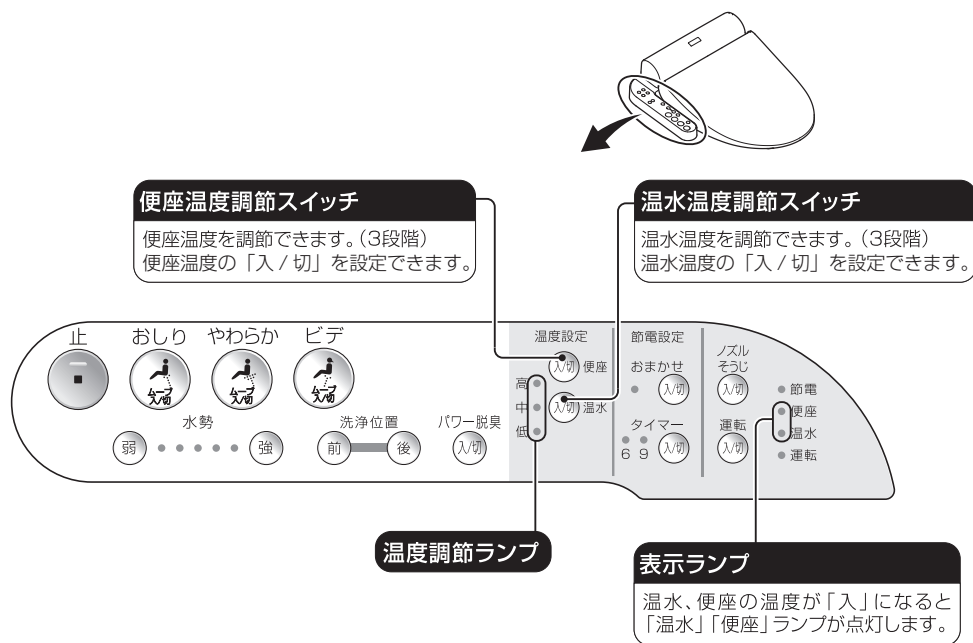




# 快適な機能

## 温度調節をする

温水、便座の温度はウォシュレット本体操作部の温度調節スイッチで調節できます。お好みの温度でご使用ください。



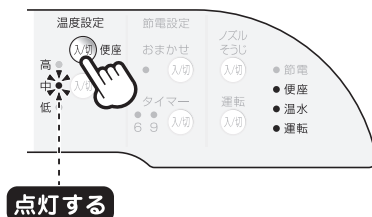
### 1 ウォシュレット本体操作部の温度調節スイッチを押す

入切 便座 入切 温水 のうち、温度を変更したいスイッチを押ししてください。

【例:便座温度を変更する場合】

温度調節ランプで、現在の温度レベルを表示します。

アドバイス  
温度調節ランプを、温水・便座温度の表示に共用しています。  
温度調節スイッチを押したときのみ、押したスイッチの温度レベルを表示します。



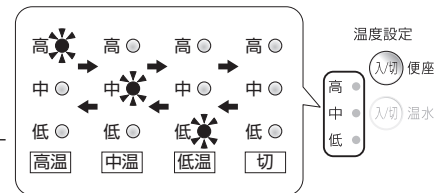
### 2 お好みの温度レベルになるまで温度調節スイッチを繰り返し押す

スイッチを押すたびに、温度調節ランプが切り替わります。

アドバイス  
約10秒間スイッチから手を離すと温度調節ランプは消灯します。温度調節中にランプが消灯したときは、もう一度スイッチを押し、お好みの温度レベルに設定してください。

設定完了

【温度レベルの切り替わりかた】



### 温水、便座の温度を「切」にするとき

#### 1 ウォシュレット本体操作部の温度調節スイッチを押す

入切 便座 入切 温水 のうち、「切」にしたいスイッチを押ししてください。

温度調節ランプで、現在の温度レベルを表示します。

【例:便座を「切」にする場合】



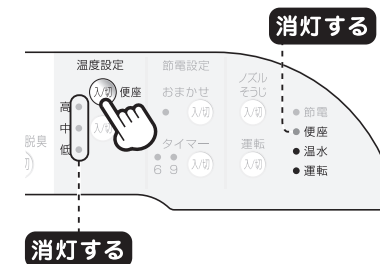
#### 2 温度調節ランプが消えるまで温度調節スイッチを繰り返し押す

アドバイス  
温度調節ランプの消灯と共に、表示ランプも消灯します。

設定完了

再び「入」にするときは、入切 便座 入切 温水 のうち「入」にしたいスイッチを押して、温度調節ランプを点灯させてください。

アドバイス  
温度調節ランプの点灯と共に、表示ランプも点灯します。





# 脱臭する

脱臭には **標準の脱臭** **パワー脱臭** **オートパワー脱臭** の3通りがあります。

## 標準の脱臭、オートパワー脱臭の使いかた

便座から立ち上がるとオートパワー脱臭がはたらいて、便器内のおいを取ります。

### 1 便座に座る

標準の脱臭をはじめます。



### 2 便座から立ち上がる

約10秒後にオートパワー脱臭をはじめます。  
約2分後に自動で止まります。

- > 標準の脱臭をやめる→28ページ
- > オートパワー脱臭をやめる→29ページ
- > オートパワー脱臭がはじまるまでの時間を変える→29ページ

## パワー脱臭の使いかた

便座に座って、においが気になるときに、吸い込む力をアップさせて便器内のおいを取ります。

### 1 ウォシュレット本体操作部の **パワー脱臭** を押す

パワー脱臭をはじめます。



### 2 もう一度ウォシュレット本体操作部の **標準脱臭** を押す

標準の脱臭に戻ります。

- **アドバイス** パワー脱臭は便座に座らないとはたらきません。いったん便座に座れば、立ち上がった後も約2分間はスイッチを受け付けます。
- **パワー脱臭** を切らずに立ち上がった場合は、約2分後に止まります。

How to use

# 選べる節電

ウォシュレットが自動でする節電です\*

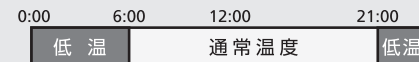
みんな寝ている夜や  
早朝の電気がもったいない。



### おまかせ節電

トイレを使用した時間帯をウォシュレットが記憶していき、あまり使用しない時間帯を見つけ、自動で便座の温度を下げて(約26℃)節電します。

例 21:00 から 6:00 頃まであまり使用しない場合



> 設定のしかた→18ページ

お客様が設定する節電です

勤めがあるので、  
毎日決まった時間帯に家をあける。

### タイマー節電

一度設定すると、毎日その時間に自動で便座ヒーター、温水ヒーターを切って節電します。  
タイマー節電時間は、6・9時間のいずれかに設定できます。

例 8:00 から 17:00 まで使用しない場合



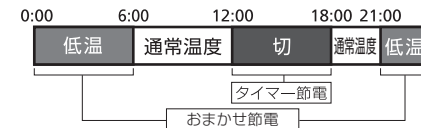
> 設定のしかた→18ページ

おまかせ節電とタイマー節電は同時に使えます。

### タイマー節電+おまかせ節電

タイマー節電中でないときに、おまかせ節電がはたらいて、節電します。

例 「タイマー節電」と「おまかせ節電」の例を組み合わせた場合



> 設定のしかた→18,19ページ

節電中でもウォシュレットを使用できます。(便座に座ると一時的に温かくなります。)  
※あまり使用しない時間帯をみつけるまで約10日かかります。

# 自動で節電する

おまかせ節電

## おまかせ節電のしかた

### 1 おまかせ **入切** を押す

押すたびにランプ表示が切り替わります。

<「切」にするとき>

おまかせ節電ランプが消灯するまで繰り返し押し。

**設定完了**

<「入」にするとき>

おまかせ節電ランプが点灯するまで繰り返し押し。

**設定完了**

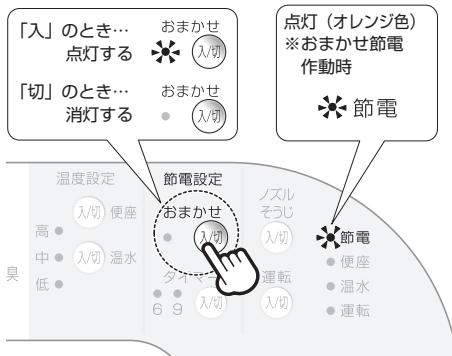
自動で便座の温度を下げて節電します。あまり使用しない時間帯になると、節電ランプ（オレンジ色）が点灯します。



○トイレをあまり使用しない時間帯をみつけるまで約10日かかります。

○便座に座っているとき（着座スイッチ「入」のとき）は節電ランプが消灯します。

はじめの設定「入」



# 時間帯を指定して節電する

タイマー節電

## タイマー節電のしかた

おまかせ節電（初めの設定「入」）を「切」に設定していない場合、タイマー節電を設定するとおまかせ節電と同時に使う設定になります。

例 | 午前1時から7時まで（6時間）節電をする場合

### 1 節電を開始したい時刻（午前1時）になったら **タイマー 入切** を6のランプが点灯するまで繰り返し押し

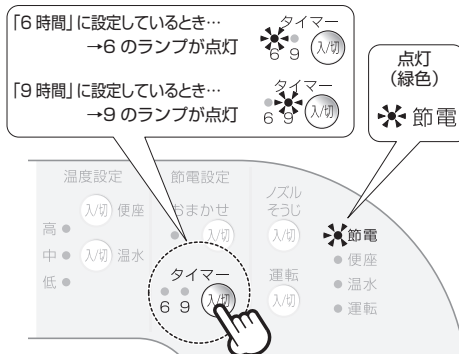
押すたびに、ランプ表示が切り替わります。

↓  
節電ランプ（緑色）が点灯します。

**設定完了**



便座に座っているとき（着座スイッチ「入」のとき）は節電ランプが消灯します。

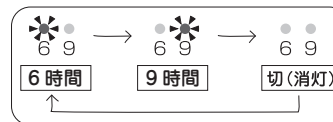


## 節電時間の変更

6・9時間のどちらかに設定を変更できます。

### 1 **タイマー 入切** を押す

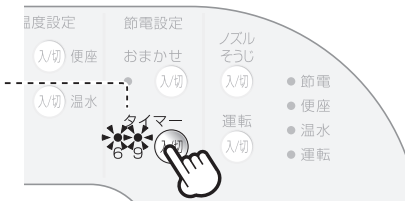
押すたびに、ランプ表示が切り替わります。設定したい時間のランプが点灯するまで繰り返し押ししてください。



※節電時間（6・9時間）を変更するときは、節電を開始したい時刻にもう一度設定してください。



節電開始時刻を変更するときは、いったんタイマー節電をやめてから、開始したい時刻にもう一度 **タイマー 入切** を押ししてください。

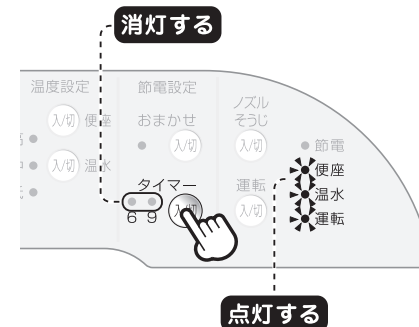


## タイマー節電を使わないとき

### 1 **タイマー 入切** を「タイマー節電」ランプが消灯するまで押し

**節電をやめます**

ウオシュレット本体操作部の「運転」「温水」「便座」ランプが点灯します。



# タイマー節電とおまかせ節電を同時に使うとき

スイッチを押す順番はどちらが先でもかまいません。

### 1 タイマー節電を設定する

➤ タイマー節電のしかた → 18 ページ

### 2 おまかせ節電を設定する

➤ おまかせ節電のしかた → 18 ページ

# お手入れのしかた

## 節電中のランプ表示

おまかせ節電中	タイマー節電中 (6時間に設定している場合)	通常運転中
<p>点灯</p> <p>点灯 (オレンジ色)</p>	<p>点灯</p> <p>点灯 (緑色)</p>	<p>点灯 (緑色)</p>
<p>節電設定</p> <p>おまかせ 入切</p> <p>ノズル 入切</p> <p>タイマー 6 9 入切</p> <p>● 節電</p> <p>● 便座</p> <p>● 温水</p> <p>● 運転</p>	<p>節電設定</p> <p>おまかせ 入切</p> <p>ノズル 入切</p> <p>タイマー 6 9 入切</p> <p>● 節電</p> <p>● 便座</p> <p>● 温水</p> <p>● 運転</p>	<p>節電設定</p> <p>おまかせ 入切</p> <p>ノズル 入切</p> <p>タイマー 6 9 入切</p> <p>● 節電</p> <p>● 便座</p> <p>● 温水</p> <p>● 運転</p>
<p>・便座ヒーター：低温</p> <p>・温水ヒーター：設定温度</p>	<p>・便座ヒーター：切</p> <p>・温水ヒーター：切</p>	<p>・便座ヒーター：設定温度</p> <p>・温水ヒーター：設定温度</p>
<p><b>アドバイス</b> 便座に座っているとき (着座スイッチ「入」のとき) は節電ランプが消灯します。</p>		

使いかた

## かしこく節電

- 温度調節を低めにしましょう  
寒さを感じない範囲で、温度を低めに調節すると節電になります。
- 便ふたを閉めましょう  
便ふたを閉めておくと便座表面の熱が逃げにくくなり節電になります。
- 長時間使用しないときは「運転入 / 切」スイッチを「切」にしましょう  
運転入切を「切」にしておくと節電になります。 ➤ ウォシュレット本体操作部 → 10 ページ

## お手入れの前に



お願い 掃除方法も使いかたを間違えると傷つけてしまいます。それぞれの材質に合ったお手入れをしてください。

### ウォシュレット本体・便座・便ふたのお手入れ

材質：プラスチック (樹脂) ・ゴム

お手入れの基本道具

台所用中性洗剤	やわらかい布
---------	--------

プラスチック (樹脂) ・ゴム部分に使ってはいけないもの

✕ シンナー、ベンジン、クレンザー、ナイロンたわし、かわいた布、トイレトペーパー

### 便器・タンク部分のお手入れ

材質：陶器

お手入れの基本道具

トイレ用ブラシ	トイレ用中性洗剤 (研磨剤なし)	やわらかい布
---------	------------------	--------

陶器部分に使ってはいけないもの

✕ 業務用の強酸性・強アルカリ性洗剤、研磨剤入りの洗剤、フッ素系洗剤 (フッ化水素・フッ化アンモニウムを含む)、金属ブラシ、研磨剤入りナイロンたわし

### 止水栓のお手入れ

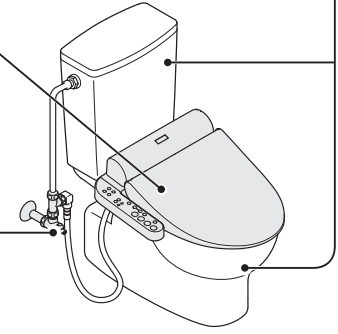
材質：金属

お手入れの基本道具

やわらかい布
--------

金属部分に使ってはいけないもの

✕ たわし、ナイロンたわし、クレンザー、みがき粉、粗い粒子を含む洗剤、シンナー、ベンジン、塩素系洗剤、強アルカリ性薬品



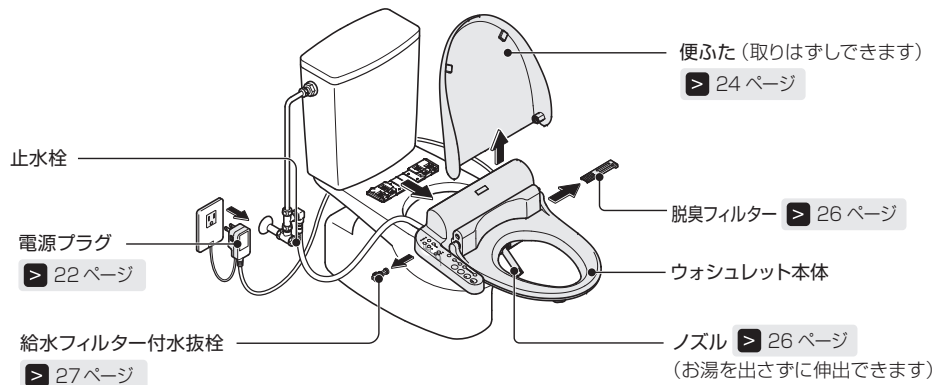
※ お手入れの頻度は、お手入れサイクルカレンダーを参考にしてください。  
➤ お手入れサイクルカレンダー → 46, 47 ページ

お手入れ

各部分を取りはずして、すみずみまでお手入れができます



お手入れのときには安全のため電源プラグをコンセントから抜いてください。  
 ※「ノズルそうじスイッチ」使用時は除きます。  
 ※電源プラグをコンセントから抜くとタイマー節電の設定が解除されます。  
 もう一度設定してください。▶ 18 ページ  
 (設定していた時間の「タイマー節電」ランプが点滅します。)



お手入れ

## 電源プラグのお手入れと点検

月に1回

電源プラグは月に1回程度、正常に作動することを確認してください。

### 1 電源プラグを抜く

抜いた電源プラグに水がかからないようにしてください。

### 2 掃除をする

電源プラグの刃などについたほこりをかわいた布で取り除いてください。



### 3 電源プラグを差し込む

根元まで確実に差し込んでください。

<点検をする>

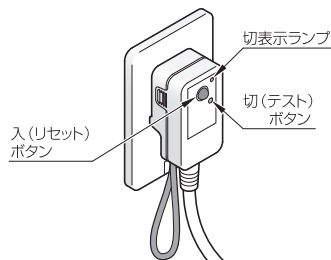
### 4 「切(テスト)」ボタンを押す

(切表示) ランプが点灯します。

### 「入(リセット)」ボタンを押す

(切表示) ランプが消灯します。

以上のように作動すれば正常です。



※(切表示) ランプが点灯しているときには通電されません。点検後「入」リセットボタンを押してください。

# ウォシュレット本体のお手入れ

## ウォシュレット本体・便座・便ふたのお手入れ

ふだん

### 1 電源プラグを抜く

### 2 水でぬらしたやわらかい布をよくしぼってふく

つめを立てずに手の平などでやさしくふいてください。



### 3 電源プラグを差し込む



- ◎プラスチック部分は、かわいた布やトイレットペーパーなどでふかないでください。傷つきの原因になります。
- ◎ウォシュレットは電気製品です。内部に水が入らないよう十分に気をつけてください。洗剤がウォシュレット本体と便器のすき間に残らないようしっかりふき取ってください。
- ◎トイレ用洗剤で便器を掃除するときは、3分以内に洗い流し、便座・便ふたは開けたままにしておいてください。便器に残った洗剤はふき取ってください。(洗剤の気化ガスがウォシュレット本体内に入り、故障の原因になります。)
- ◎ノズルカバーを無理な力で押ししたり、引っ張ったりしないでください。(破損や故障の原因になります。)



### 汚れがひどいときは…

- やわらかい布にうすめた台所用中性洗剤をふくませ、手の平などでやさしくふき取ってください。
- その後、水ぶきを行ってください。



お手入れ

# 便座・便ふたのすき間のお手入れ

月に1回

便ふたが取りはずせますので、すみずみまで掃除できます。

## 便ふたの取りはずしかた

### 1 電源プラグを抜く

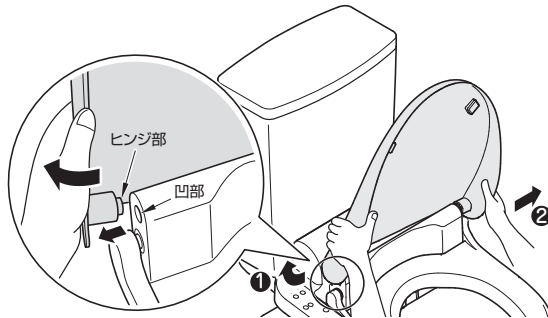
### 2 便ふたを図のように持つ

- 少し手前に傾けると、取りはずしやすくなります。

### 3 ① 左側を外側に広げて ヒンジ部を凹部から はずし、引き上げる

### ② 右側を取りはずす

※指をはさまないように注意してください。



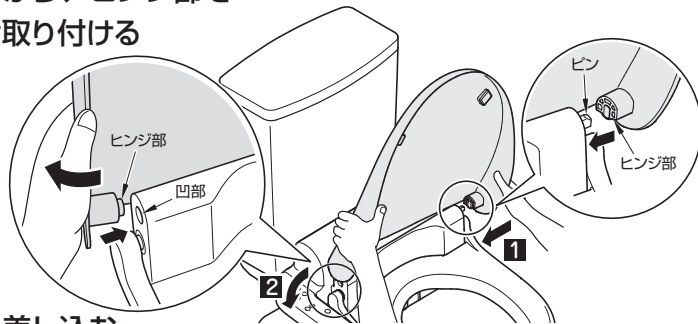
### 4 ウォシュレット本体および便座・ 便ふたのお手入れをする

➤ お手入れのしかた→ 23 ページ

## 便ふたの取り付けかた

### 1 右側のピンとヒンジ部を合わせる

### 2 左側を広げながら、ヒンジ部を 凹部に合わせ取り付ける



### 3 電源プラグを差し込む

# ウォシュレット本体と便器のすき間のお手入れ

月に1回

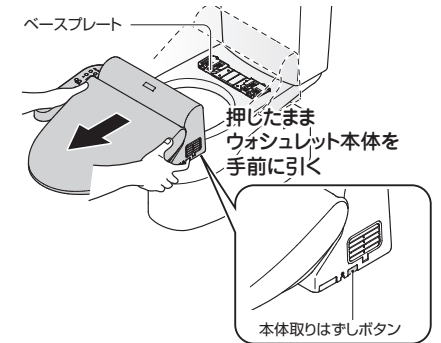
ウォシュレット本体をはずして、便器の上面やウォシュレット本体底面も掃除できます。

### 1 電源プラグを抜く

### 2 ウォシュレット本体を取りはずす

ウォシュレット本体右側の本体取りはずしボタンを押したまま、ウォシュレット本体を手前に引いてください。

※給水ホース、電源コードがありますので、無理に引っ張らないでください。



### 3 掃除をする

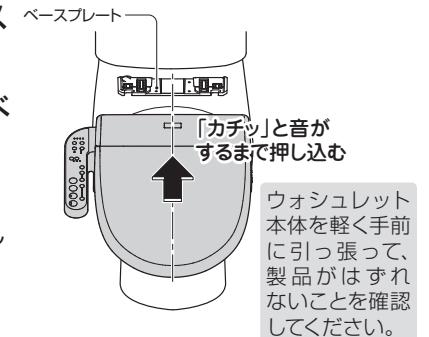
「ウォシュレット本体のお手入れ」➤ 23 ページ  
と同じ要領で行ってください。

### 4 ウォシュレット本体を取り付ける

#### ① ウォシュレット本体の中心とベース プレートの中心を合わせる

#### ② 便器面にウォシュレット本体をすべ らせて「カチッ」と音がするまで、 確実に押し込む

※ウォシュレット本体をベースプレートに確実に押し込まないとウォシュレットは作動しません。



### 5 電源プラグを差し込む

### 6 ウォシュレット本体操作部の運転ランプを確認する

<運転ランプが点灯している場合> 正しく取り付けています。  
<運転ランプが消灯している場合> ウォシュレット本体操作部の運転入/切スイッチを押してください。

#### 運転ランプが点滅している場合

ウォシュレット本体がきちんと取り付けられていません。  
もう一度取り付けなおしてください。

→ 運転ランプが点灯することを確認してください。

【ウォシュレット本体操作部】

- 節電
- 便座
- 温水
- 運転



# ノズルとノズルまわりのお手入れ

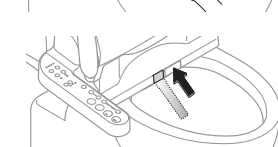
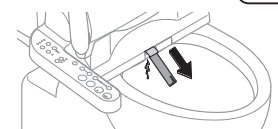
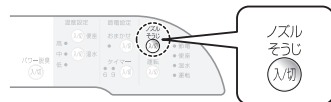
月に1回

ノズルがお湯を出さずに伸出するので掃除がラクにできます。

## 1 ウォシュレット本体操作部のノズルそうじ入切を押す

ノズルが出てきます。

- ノズルの根元から掃除のための水が出ます。
- ノズルは、約5分後に自動で戻ります。



## 2 掃除をする

やわらかい布で水ぶきをしてください。  
 ※ノズルを無理に引っ張ったり、押し込んだり、  
 押さえつけたりしないでください。  
 (破損や故障の原因になります。)

## 3 もう一度ノズルそうじ入切を押す

ノズルが戻り、自動でノズルを洗浄します。

# 脱臭フィルターのお手入れ

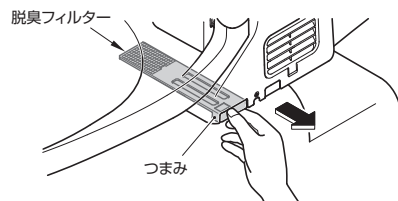
月に1回

においが気になる場合は、脱臭フィルターの掃除を行ってください。

## 1 電源プラグを抜く

## 2 脱臭フィルターをつまみを持ち、外側に引き出す

無理に引っ張ったりしないでください。  
(破損や故障の原因になります。)

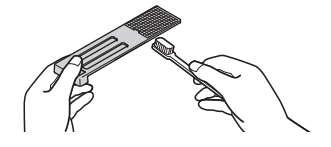


## 3 掃除をする

フィルターに付いたほこりを歯ブラシなどでおとしてください。

- アドバイス**
- フィルターは水洗いできますが、取り付けの前に水気を取ってください。
  - フィルターの汚れ、目詰まりなどがひどい場合には、交換をおすすめします。

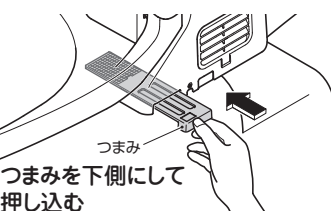
▶ 42 ページ



## 4 脱臭フィルターを押し込む

脱臭フィルターを「カチッ」と音がするまで確実に押し込んでください。

## 5 電源プラグを差し込む



# 洗浄の水勢が弱くなったと感じたら

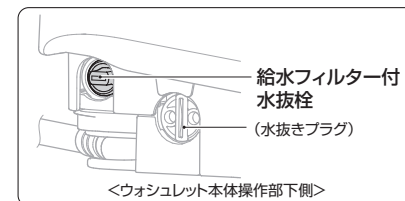
## 給水フィルター付水抜栓のお手入れ

半年に1回

## 1 止水栓を閉めて給水を止める ▶ 35 ページ

## 2 ノズルそうじ入切を押してノズルを伸出させた後、もう一度ノズルそうじ入切を押してノズルを戻す

(給水管内の圧抜きです。)

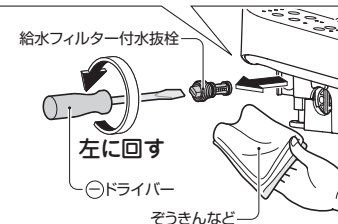


## 3 給水フィルター付水抜栓をはずす

給水フィルター付水抜栓を⊖ドライバーでゆるめ、引っ張ってはまずしてください。

**注意**

**禁止** 止水栓を開けたままで給水フィルター付水抜栓をはずさない  
 ・水が噴き出します。

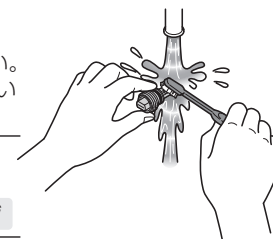


## 4 掃除をする

- 小さなゴミは、歯ブラシなどを使って、確実に取り除いてください。
- 給水フィルター付水抜栓取付穴の中のゴミも綿棒などで取り除いてください。

- アドバイス**
- 洗剤は使わず水洗いしてください。
  - フィルターははずしたり、破ったりしないでください。フィルターの汚れ、目詰まりなどがひどい場合には、交換をおすすめします。

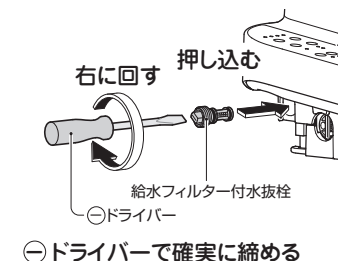
▶ 42 ページ



## 5 給水フィルター付水抜栓を取り付ける

**注意**

**必ず守る** 給水フィルター付水抜栓は確実に締める  
 ・確実に締めないで水漏れの原因になります。



## 6 止水栓を開ける ▶ 11 ページ

お  
手  
入  
れ

お  
手  
入  
れ

# 初期設定を変える

## 電子音を鳴らす／鳴らさない



スイッチを押して、ウォシュレット本体が信号を受け付けると電子音が鳴ります。「電子音を鳴らす」「電子音を鳴らさない」を設定できます。



水勢調節 (弱) ランプ

**1** ウォシュレット本体操作部の **止** をウォシュレット本体操作部のランプがすべて点滅するまで押す

約10秒で点滅します。

**2** **おしり** を押す

- 押すたびに設定が切り替わります。
- 電子音を鳴らすとき：  
水勢調節「弱」側のランプが点滅するまで押します。
  - 電子音を鳴らさないとき：  
水勢調節「弱」側のランプが消灯するまで押します。

**3** **止** を押す

設定完了

## 自動で標準の脱臭をする／しない



標準の脱臭を「切」にすると、オートパワー脱臭も「切」になります。



タイマー節電 6 ランプ

**1** ウォシュレット本体操作部の **止** をウォシュレット本体操作部のランプがすべて点滅するまで押す

約10秒で点滅します。

**2** **運転** を押す

- 押すたびに設定が切り替わります。
- 標準の脱臭をするとき：  
節電設定「タイマー節電 6」ランプが点滅するまで押します。
  - 標準の脱臭をしないとき：  
節電設定「タイマー節電 6」ランプが消灯するまで押します。

**3** **止** を押す

設定完了

## 自動でパワー脱臭する／しない オートパワー脱臭



オートパワー脱臭を「切」にしても、標準の脱臭・パワー脱臭は使えます。



便座ランプ

**1** ウォシュレット本体操作部の **止** をウォシュレット本体操作部のランプがすべて点滅するまで押す

約10秒で点滅します。

**2** 温度調節スイッチの **入切** 便座 を押す

- 押すたびに設定が切り替わります。
- 自動でパワー脱臭をするとき：  
「便座」ランプが点滅するまで押します。
  - 自動でパワー脱臭をしないとき：  
「便座」ランプが消灯するまで押します。

**3** **止** を押す

設定完了

## 自動でパワー脱臭をするタイミングを変える オートパワー脱臭



自動でパワー脱臭が開始するまでの時間を「便座から立ち上がって約5秒後」「便座から立ち上がって約10秒後」のどちらかに設定することができます。



節電ランプ

**1** ウォシュレット本体操作部の **止** をウォシュレット本体操作部のランプがすべて点滅するまで押す

約10秒で点滅します。

**2** **タイマー** を押す

- 押すたびに設定が切り替わります。
- 「便座から立ち上がって約5秒後」にするととき：  
「節電」ランプが点滅するまで繰り返し押す。
  - 「便座から立ち上がって約10秒後」にするととき：  
「節電」ランプが消灯するまで繰り返し押す。

**3** **止** を押す

設定完了

# こんなときは

## 冬場の凍結を防ぐには

外気温が 0℃以下になるときは、凍結予防を行ってください。



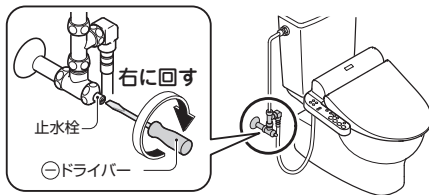
- ◎外気温が 0℃以下になるときは、節電しないでください。凍結により製品が破損することがあります。▶ 節電をやめるとき→18、19 ページ
- ◎周囲の温度が 0℃以下にならないように、トイレ内を暖めるか、凍結予防を行ってください。
- ◎製品が凍結すると部品が破損し、水漏れの原因になります。

## 凍結予防のしかた

### 水抜き

#### 1 ロータンクの水を抜く

① 止水栓を⊖ドライバーで閉めて、給水を止める



② ロータンクレバーを大洗浄側に回し、ロータンクの水を抜く

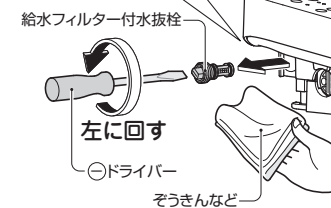
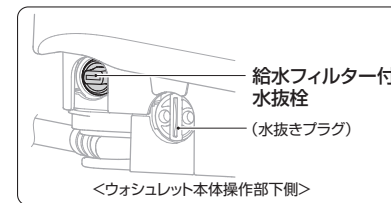


ロータンクの水が流れ出てしまうまで、ロータンクレバーを回したままにしてください。

#### 2 配管の水を抜く

- ① ウォシュレット本体操作部のノズルを押し、ノズルを伸出させた後、もう一度ノズルを押し戻す  
(製品内部の残水を抜きます。)
- ② 給水フィルター付水抜栓を⊖ドライバーでゆるめた後、引っ張ってははずす

ノズル  
そうじ  
入切



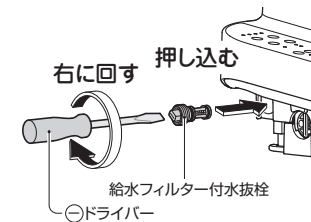
#### △ 注意

- ⊘ 止水栓を開けたままで、給水フィルター付水抜栓をはずさない  
禁止 • 水が噴き出します。

- ③ 水抜きが終わったら、給水フィルター付水抜栓を押し込み、⊖ドライバーで確実に締める。

#### △ 注意

- ⊘ 給水フィルター付水抜栓は確実に締める  
禁止 • 確実に締めないとき水漏れの原因になります。



⊖ドライバーで確実に締める

- 3 ウォシュレット内を保温する  
ウォシュレット本体操作部の「運転」ランプが点灯していることを確認し、温水・便座保温設定を「高」にする

▶ 温水温度「高」、便座温度「高」のしかた→14、15 ページ

※凍結予防の作業後には、便座・便ふたを閉めた状態にしてください。





# トイレを長期間使わないとき



- お願い
- ◎ウォシュレット本体内の水が腐敗して皮膚の炎症などを起こす原因になります。また、製品が破損するおそれがありますので水抜きを行ってください。
  - ◎冬季に帰省されるときや別荘などで使用するときには、凍結予防のために、水抜きをしてください。

## 水抜きのしかた

### 1 ロータンクの水を抜く ▶ 30 ページ

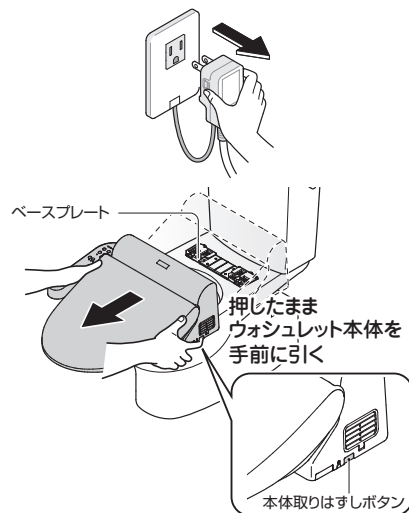
### 2 配管の水を抜く ▶ 31 ページ

### 3 電源プラグを抜く

### 4 ウォシュレット本体を取りはずす

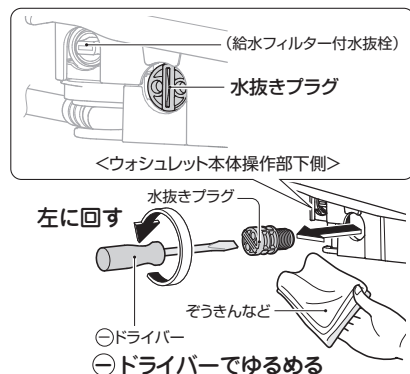
ウォシュレット本体右側の本体取りはずしボタンを押したまま、ウォシュレット本体を手前に引いてください。

※取りはずしたウォシュレット本体は、便器上面の前側においてください。

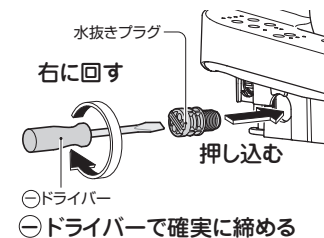


### 5 水抜きプラグをはずし、ウォシュレット本体内の水を抜く

ノズルの横側から水が出ますので便器内に排水してください。完全に抜けるまで約2分かかります。



### 6 水抜きプラグを取り付ける

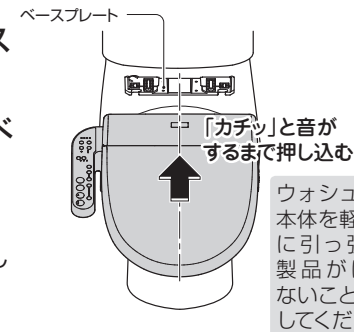


### 7 ウォシュレット本体を取り付ける

#### ① ウォシュレット本体の中心とベースプレートの中心を合わせる

#### ② 便器面にウォシュレット本体をすべらせて「カチッ」と音がするまで、確実に押し込む

※ウォシュレット本体をベースプレートに確実に押し込まないとウォシュレットは作動しません。



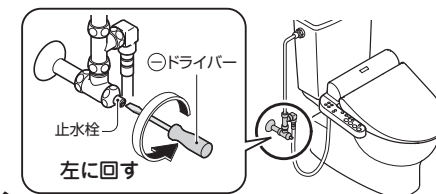
### 8 便器の溜水を処置する

便器に残る溜水には、不凍液を入れておくとより安心できます。

## 水抜き後に再通水する

### 1 止水栓を開ける

止水栓を⊖ドライバーで開けてください。  
※配管やウォシュレット本体から水漏れしていないことを確認してください。

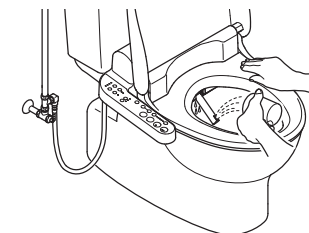


### 2 電源プラグをコンセントに差し込む

・運転ランプが点滅している場合 ▶ 25 ページ

### 3 ノズルから吐水させる

便座の右側を手で押したまま、ウォシュレット本体操作部の押しボタンを押してノズルから2分間吐水させます。(ノズルから吐水するまでは約1分かかります。吐水は紙コップなどで受けてください。)



残水が凍結して水が出ないときは、トイレ内をあたため、お湯に浸した布で給水ホースおよび止水栓をあたためてください。

# 脱臭が弱くなったら

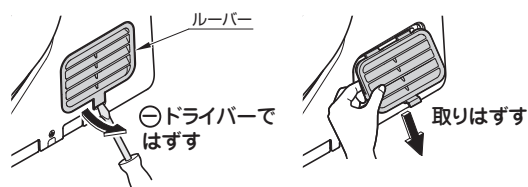
脱臭フィルターを掃除しても、まだにおいが気になる場合は、脱臭カートリッジの交換をおすすめします。

➤ 交換部品 → 42 ページ

## 脱臭カートリッジを交換する

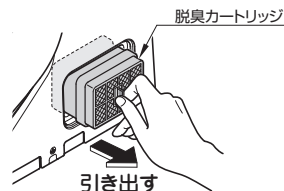
### 1 ウォシュレット本体右側のルーバーをはずす

※ドライバーで傷が付かないように注意してください。



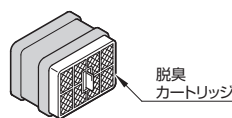
### 2 脱臭カートリッジの突起をつまんで引き出す

※脱臭カートリッジの黒粉が手についた場合は、すぐに手を洗ってください。皮膚や目などに接触した場合、炎症を起すおそれがあります。



### 3 新しい脱臭カートリッジを取り付ける

※脱臭カートリッジは確実に奥まで押し込んでください。

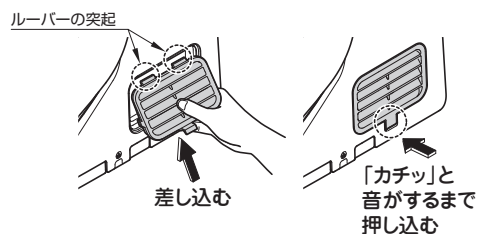


### 4 ルーバーを取り付ける

#### ① ルーバーの突起をウォシュレット本体に差し込む

#### ② カチッと音がするまでルーバーを押し込む

※ルーバーがウォシュレット本体より浮いていないことを確認してください。



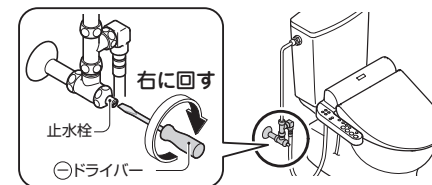
# 故障かな？と思ったら

故障かな？と思ったら、まずこの章をご覧ください。処置方法をためてみてください。それでも直らないときは、お取付店、販売店または TOTO メンテナンス(株)修理受付センターにご相談ください。

## △ 注意



水漏れが発生したときは、止水栓を閉めて給水を止める



## 修理を依頼する前に次のことを確認してください。

ウォシュレット本体操作部の運転ランプを確認してください。

※運転ランプが消灯している場合、点滅している場合は全ての機能が使用できません。

### ◎運転ランプが点灯していますか。

#### <運転ランプが消灯している場合>

- ウォシュレット本体操作部のすべてのランプが点灯していますか。  
→ウォシュレット本体操作部の運転ランプを押してください。
- 節電ランプが点灯していますか。  
→節電中です。 ➤ 20 ページ
- すべてのランプが消灯していますか。  
→次の順序で運転ランプが点灯するか確認してください。

【ウォシュレット本体操作部】

- 節電
- 便座
- 温水
- 運転



①電源プラグの「入(リセット)」ボタンを押してください。

②停電やブレーカーが切れていませんか。停電が復帰するまでお待ちください。また、ブレーカーを「入」にしてください。

#### <運転ランプが点滅している場合>

- ウォシュレット本体がきちんと取り付けられていません。  
→ウォシュレット本体を一度はずしてから、もう一度ベースプレートにセットし直してください。

➤ ウォシュレット本体を取り付ける → 25 ページ



確認後、次のページからの「該当する現象について確認してください」にお進みください。

## 水まわり用車いすをご使用の方へ

設定の変更が必要です。TOTO (株) お客様相談室へお問い合わせください。

該当する現象について確認してください

作動しない・動かない…おしり洗浄・やわらか洗浄・ビデ洗浄

こんなときは	確認と結果	処置	参照ページ	
おしり洗浄・やわらか洗浄・ビデ洗浄のスイッチを押しても動かない	 を押すと、ノズルが出てきますか。	<b>【ノズルは出るが洗浄水が出ない(非常に弱い)場合】</b> ウォシュレットに水が供給されていない可能性があります。	水道が断水していませんか。  を押し、断水の解除をお待ちください。 止水栓が閉まっていませんか。止水栓を左に回して開いてください。	— 11
		<b>【ノズルが出ない場合】</b> 着座スイッチが長時間連続検知して、安全装置がはたらいた可能性があります。	約2時間以上連続して座ると、安全のためおしり洗浄・ビデ洗浄が操作できなくなります。いったん便座から立ち、再度お使いください。	—
		着座スイッチがはたらきにくい状態になっている可能性があります。	座り方によって着座スイッチが検知しにくくなる場合があります。便座に深く腰掛けてお使いください。	7
	ウォシュレット本体操作部の運転ランプが点滅していませんか。	ウォシュレット本体がベースプレートからはずれています。	ウォシュレット本体を一度はずしてもう一度ベースプレートにセットし直してください。	25
	市販品の便座・便ふたカバーを取り付けていませんか。	市販品の便座・便ふたカバーを取り付けると、着座スイッチが入りにくくなる場合があります。	市販のカバーをはずしてください。	—


作動しない・動かない…脱臭

こんなときは	確認と結果	処置	参照ページ	
脱臭がきかない	便座に座ると脱臭の作動音が聞こえますか。	<b>【脱臭の作動音がしない場合】</b> 着座スイッチがはたらきにくい状態になっている可能性があります。	座り方によって着座スイッチが検知しにくくなる場合があります。便座に深く腰掛けてお使いください。	7
		<b>【脱臭の作動音がしない場合】</b> 脱臭の設定が「切」になっている可能性があります。	脱臭の設定を「入」にしてください。	28
		<b>【脱臭の作動音がしない場合】</b> ウォシュレット本体がベースプレートからはずれている可能性があります。	ウォシュレット本体を一度はずしてもう一度ベースプレートにセットし直してください。	25
		<b>【脱臭の作動音がする場合】</b> 脱臭フィルターが詰まっている可能性があります。	脱臭フィルターを掃除してください。脱臭フィルターを掃除してもにおいが気になる場合は、脱臭カートリッジの交換をおすすめします。	26
オートパワー脱臭が作動しない	便座から立ち上がると約10秒後にオートパワー脱臭が作動しますか。	作動しない場合、「オートパワー脱臭」の設定が「切」になっている可能性があります。	「オートパワー脱臭」の設定を「入」にしてください。	29
		—	「オートパワー脱臭」は便座から立ち上がると約10秒後に作動します。約5秒後に変更することもできます。	29


作動しない・動かない…節電

こんなときは	確認と結果	処置	参照ページ	
タイマー節電やおまかせ節電が作動しなくなった	電源プラグを抜いたり、停電していませんか。	設定が解除されることがあります。	タイマー節電の設定をもう一度行ってください。(電源が一度切れると「タイマー節電」ランプが点滅してお知らせします。)	17 20
おまかせ節電が作動しない	「おまかせ節電」設定が「入」の場合、使用状況を数日間学習して節電する時間帯を決定しますので、使用頻度によってあまり節電しないこともあります。	「選べる節電」を確認してください。	17	


冷たい…便座

こんなときは	確認と結果	処置	参照ページ	
便座が温かにならない(冷たい)	便座の温度設定が「切」または低くなっていませんか。	ウォシュレット本体操作部の  便座で調節してください。	14 15	
	ウォシュレット本体操作部の節電ランプが点灯していますか。	<b>【節電ランプ(緑色)が点灯している場合】</b> 便座ヒーターを切って節電しています。(タイマー節電中)	便座に座ると一時的にヒーターが入り、約15分で温かくなります。	18
		<b>【節電ランプ(オレンジ色)が点灯している場合】</b> 便座の温度を下げて節電しています。(おまかせ節電中)	便座に座ると一時的に温かくなります。	18
	便座に長時間座っていませんか。	着座スイッチが20分以上連続検知すると温度を下げ、1時間以上連続検知すると安全装置がはたらき、暖房便座のヒーターを「切」にします。	いったん便座から立ち、再度お使いください。	—
	便座・便ふたの上に物を置いていませんか。	便座・便ふたの上に置いている物を取り除いてください。	—	
	着座スイッチがはたらきにくい状態になっていませんか。	市販品の便座・便ふたカバーを取り付けると、着座スイッチが入りにくくなる場合があります。	座り方によって着座スイッチが検知しにくくなる場合があります。便座に深く腰掛けてお使いください。	7
市販品の便座・便ふたカバーを取り付けていませんか。	市販品の便座・便ふたカバーを取り付けると、着座スイッチが入りにくくなる場合があります。	市販のカバーをはずしてください。	—	

冷たい…洗浄水

こんなときは	確認と結果	処置	参照ページ
おしり洗浄・やわらか洗浄・ビデ洗浄の洗浄水が冷たい	温水温度の設定が「切」または低くなっていませんか。	ウォシュレット本体操作部の  温水で調節してください。	14 15
	タイマー節電中になっていませんか。	便座に座ってから約10分お待ちください。	17
	洗浄水は初めだけ冷たいですか。	給水温度やトイレ室内の温度が低い場合、吐水初めの温水温度が低くなる場合があります。	—

## 洗浄水の勢いが弱い…おしり洗浄・やわらか洗浄・ビデ洗浄

こんなときは	確認と結果	処 置	参照ページ
洗浄水の勢いが弱い	水勢の設定が弱くなっていませんか。	ウォシュレット本体操作部の  で調節してください。	13
	給水フィルターが詰まっていますか。	給水フィルターを掃除してください。	27
	止水栓が閉まっていますか。	止水栓を左に回して開いてください。	11
	水抜きプラグがゆるんでいますか。	水抜きプラグを確実に締めてください。	32 33

## 勝手に作動する・勝手に止まる…おしり洗浄・やわらか洗浄・ビデ洗浄

こんなときは	確認と結果	処 置	参照ページ	
おしり洗浄・やわらか洗浄・ビデ洗浄を使用していると途中で止まる	連続して使用していませんか。	おしり洗浄・やわらか洗浄・ビデ洗浄は約5分間連続使用すると自動で停止します。	もう一度スイッチを押してご使用ください。	—
	着座スイッチがはたらきにくい状態になっていませんか。	座っている途中に腰を浮かせたり、便座の前よりに座ると、一時的に着座スイッチが検知しなくなる場合があります。便座には深く腰掛けてお使いください。		7
ノズルから勝手に水が出る	便座から立ち上がると、毎回清潔にご使用いただくためにノズル内の残水を抜きます。(約30秒間)		—	12
	ノズル付近からときどき水が出ますが、これは温水タンクの水が膨張して出てくるものです。		—	12

## 勝手に作動する・勝手に止まる…脱臭

こんなときは	確認と結果	処 置	参照ページ
便座から立ち上がると脱臭の音が大きくなる	はじめは、オートパワー脱臭が「入」になっています。オートパワー脱臭は便座から立ち上がると約10秒後に、吸い込む力をアップさせて脱臭するように設定されています。約5秒後に変更することもできます。	—	16 29
脱臭が勝手に作動した	掃除のときなど、便座を押さえたりすると着座スイッチが作動して脱臭が作動することがあります。	—	—

## その他の事象

こんなときは	確認と結果	処 置	参照ページ	
便座に座ると音がする	着座スイッチを作動させるための音です。	—	7	
夏と冬で便座・便ふたの閉まる速さが変わった	室温変化や使用頻度によって少し速さが変わります。	—	—	
ウォシュレット本体がガタつく	ウォシュレット本体を固定しているベースプレートのボルトがゆるんでいますか。	ベースプレートのボルトをしっかり締め直してください。	—	
	便座クッションと便器の間に着座スイッチを作動させるためのすき間を設けています。便座に座ると便座が少し下がり、着座スイッチが入ります。		—	7
「タイマー節電」ランプが点滅している	電源プラグを抜いたり停電しませんでしたか。	設定が解除されます。	タイマー節電の設定をもう一度行ってください。	17 20
配管接続部から水漏れしている	接続部のナットがゆるんでいますか。	モンキーレンチなどで緩んでいる箇所を増し締めしてください。 ※水漏れが止まらない場合は止水栓を閉めて、修理を依頼してください。	—	

# 仕様

項目		SB	
定 格 電 源		交流100V 50/60Hz	
定 格 消 費 電 力		321W	
区 分※1		貯湯式	
年 間 消 費 電 力 量※2		164kWh/年(230kWh/年)	
電 源 コ ー ド 長 さ		1.0m(漏電保護プラグ、アース線付)	
洗 浄 装 置	吐 水 量	おしり洗淨	約0.29～約0.60L/min(水圧0.2MPaのとき)
		やわらか洗淨	約0.29～約0.55L/min(水圧0.2MPaのとき)
		ビデ洗淨	約0.27～約0.55L/min(水圧0.2MPaのとき)
	吐 水 温 度	温度調節範囲:切、約35～40℃	
	ヒ ー タ ー 容 量	250W	
	タ ン ク 容 量	0.78L	
	安 全 装 置	温度ヒューズ、温度過昇防止器(自動復帰式パイメタル)、空焚き防止フロートスイッチ	
	逆 流 防 止 装 置	バキュームブレーカー、逆止弁	
暖 房 便 座	表 面 温 度	温度調節範囲:切、約28～約35℃(おまかせ節電時 約26℃)	
	ヒ ー タ ー 容 量	50W	
	安 全 装 置	温度ヒューズ	
脱 臭 装 置	方 式	O <sub>2</sub> 脱臭	
	風 量	標準モード:約0.09m <sup>3</sup> /min パワーモード:約0.16m <sup>3</sup> /min	
	消 費 電 力	標準モード:約3.6W パワーモード:約5.8W	
給 水 圧 力	最低必要水圧:0.05MPa(流動時)最高水圧:0.75MPa(静止時)		
給 水 温 度	0～35℃		
周 囲 使 用 温 度	0～40℃		
製 品 寸 法	幅480mm、奥行522mm、高さ173mm		
製 品 質 量	5.0kg		

※1 省エネ法(2012年度基準)の区分

※2 省エネ法(2012年度基準)に基づいた測定値 ( )内はタイマー節電機能を使用しない場合の年間消費電力量

※この製品は日本国内専用です

## 抗 菌 (※抗菌力は、抗菌加工された製品の表面に細菌が直接接触しないと発揮されません。)

抗菌効果	製品表面の細菌の増殖を抑制します。これはJIS Z 2801の抗菌性試験方法による試験をJNLA認定試験所で実施し、その結果がJIS Z 2801の抗菌効果の基準を満たしたものです。これにより感染防止、防汚、防カビ、防臭、ぬめり防止などの副次的効果を訴求するものではありません。		抗菌剤の種類	無機系	
	抗菌加工部	抗菌加工・抗菌加工部位は、下表の通りです。		抗菌性能持続性	(一社)日本建材・住宅設備産業協会基準により確認
抗菌加工		抗菌加工部位		安全性	(一社)日本建材・住宅設備産業協会基準により確認
○		暖房便座、便ふた、ノズル、ウォシュレット本体操作部(表面シート)		禁止事項	酸性、アルカリ性の洗剤は使用しないでください。
			取扱注意事項	抗菌力を発揮させるために、製品の表面はよく掃除された状態に保ってください。	

# アフターサービス

修理を依頼する前に「故障かな?と思ったら」の項をご確認ください。

## ●保証書(51ページに記載しています。)

- 必ず「取付店・販売店、お取付日」などの記入をお確かめになり保証書をよくお読みのうえ、大切に保管してください。
- 保証期間は、お取付日からウォシュレット部は1年間です。

## ●補修用性能部品の最低保有期間

- ウォシュレットの補修用性能部品の最低保有期間は、製造打切後ウォシュレット部6年となります。なお、補修用性能部品とは、その製品の性能を維持するために必要な部品です。

## ●部品交換について

- 無料修理により取りはずされた部品・製品はTOTO(株)の所有となります。

## ●保証期間中に修理を依頼されるとき

- もう一度説明書をよくお読みいただきご確認のうえ、なお異常のあるときにはお求めの取付店・販売店またはTOTOメンテナンス(株)修理受付センターに修理を依頼してください。保証書の記載内容により修理いたします。
- 修理を依頼されるときは必ず保証書をご提示ください。保証書の記載内容により修理いたします。

### 連絡していただきたい内容

- ご住所、ご氏名、電話番号
- 製品名、品番(TCF...)→便ふたの裏をご覧ください。
- お取付日→保証書をご覧ください。
- 訪問ご希望日

### 【お客様の個人情報のお取り扱い】

お客様からお預りした個人情報は関連法令および社内諸規定に基づき、慎重かつ適切にお取り扱いします。詳しくはTOTOホームページをご覧ください。

## ●保証期間経過後修理を依頼されるとき

- お求めの取付店・販売店またはTOTOメンテナンス(株)修理受付センターにまずご相談ください。修理により製品の機能が維持できる場合には、ご希望により有料で修理します。

## ●延長保証制度(有料)について 延長保証料金やお申込み方法などの詳細は、同梱のご案内チラシまたはTOTOホームページをご覧ください。

- 申込受付期間は、お取付日から1年間です。
- 通常、ウォシュレット部1年間の保証が、5年間の保証になります。
- インターネットまたは申込はがき(ご案内チラシに同梱)でお申込みできます。
- 一般家庭以外(事務所・店舗・病院など不特定多数の方が使用される場所)でのご使用の場合は、保証対象外のためお申込みできません。
- 修理はTOTOメンテナンス(株)修理受付センターで実施した場合に限らせていただきます。
- 修理の際に延長保証書の提示がない場合は、有料修理となります。

延長保証制度に関するお問い合わせは、下記へお願いします。

TOTO(株)延長保証事務局

TEL 048-872-1026

受付時間:平日9:00～17:00

(土・日・祝日・夏期休暇、年末年始を除く)

TOTO ホームページ <http://www.toto.co.jp/>

## 定期点検のおすすめ

- 逆流防止装置(バキュームブレーカー、Oリング)は6年ごとに定期点検を行ってください。(水が逆流し、人体に影響を及ぼす原因になります。)
- 機能部品は、お取付日より3年以上たったものは定期点検をおすすめします。なお、点検はTOTOメンテナンス(株)修理受付センターにご依頼ください。

お問い合わせ先

安心・信頼のTOTOメンテナンス(株)修理受付センター

ホームページ <http://www.tom-net.jp/>

TEL ☎0120-1010-05

FAX ☎0120-1010-02

受 付 : 年中無休 訪問修理 : 年中無休(一部地域を除く)

受付時間 : 8:00～19:00 営業時間 : 9:00～18:00

定期点検を行った日付を記入しておきましょう!

	日付
お取付日	
1回目点検日	
2回目点検日	
3回目点検日	

## 修理料金について(TOTOメンテナンス(株)修理受付センターにご依頼の場合)

修理により商品の機能が維持できる場合には、ご希望により有料にて修理をさせていただきます。

標準修理料金は **技術料 + 部品代 + 訪問料** で構成されています。

ただし、補修用性能部品の保有期間が経過している商品は、修理できない場合がございます。

# 交換部品 / 別売品

※仕様・品番・希望小売価格などは予告なく変更する場合がありますので、あらかじめご了承ください。

## 交換部品

### ●給水フィルター付水抜栓

製造時期によって、部品の形状が異なります。  
お使いの製品の部品を確認して、同じ形状のものをお求めください。  
※異なる形状の部品を取り付けると、通水不良や水漏れの原因になります。

パッキンが2つの場合



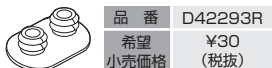
品番	D44163Z
希望小売価格	¥200 (税抜)

パッキンが1つの場合



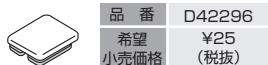
品番	D44090Z
希望小売価格	¥200 (税抜)

### ●便座クッション



品番	D42293R
希望小売価格	¥30 (税抜)

### ●便ふたクッション



品番	D42296
希望小売価格	¥25 (税抜)

### ●脱臭カートリッジ



品番	TCA83-8
希望小売価格	¥1,200 (税抜)

### ●脱臭フィルター



品番	D46260
希望小売価格	¥20 (税抜)

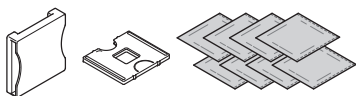
## 別売品

### ●フレグランスセット

芳香剤を置かなくても、トイレを使うときだけ自動でほのかに香ります。  
ケースを脱臭排気口に取り付けて、フレグランスオイルシートを入れたトレーを差し込みます。



フレグランス後付けキット



セット内容	ケース ..... 1個 トレー ..... 1個 フレグランスオイルシート ..... 8枚
品番	フローラル…TCA167 石けん…TCA168 ウッディ…TCA169 シトラス…TCA170 フローラル・石けん・ウッディ・シトラス (各2枚) ……TCA171
希望小売価格	¥1,800 (税抜)

フレグランス補充キット

フレグランスオイルシートの取替セットです。  
必ず、専用のフレグランスオイルシートをお求めください。



後付けキットをご使用の方はこのトレーは使用しません。

セット内容	トレー (フレグランス後付けキット用オートフレグランス機能付用) ..... 各1個 フレグランスオイルシート ..... 8枚
品番	フローラル…TCA110R 石けん…TCA111R ウッディ…TCA112R シトラス…TCA113R フローラル・石けん・ウッディ・シトラス (各2枚) ……TCA114R
希望小売価格	¥1,800 (税抜)

### ●フレグランストレー



品番	D42318
希望小売価格	¥110 (税抜)

## TOTOメンテナンス(株)TOTOパーツセンターでご購入の場合

■お届けについて  
ご注文から2週間以内に宅配便でお届けします。  
※ご注文が集中し、商品の品切れによりお届け日が遅れる場合があります。あらかじめご了承ください。またお届けが大幅に遅れる場合は、お届け予定日をご連絡いたします。

■お支払いについて  
お届けした宅配業者に、商品代、送料、消費税相当額をお支払いください。  
送料につきましては、別途TOTOパーツセンターへお問い合わせください。

■返品・交換について  
交換部品の不良などによる返品、交換については、商品到着後8日以内にTOTOパーツセンターまでご返送ください。送料はTOTOパーツセンターが負担し商品を送付させていただきます。  
お客様のご都合による返品、交換については、商品到着後8日以内にTOTOパーツセンターまでご返送ください。なお送料はお客様負担となりますのでご了承ください。お客様の元で、汚れたり破損した商品や、一度ご使用になられた商品の返品、交換はいたしかねますので、あらかじめご了承ください。

商品のお問い合わせは  
TOTO(株)お客様相談室へ

TEL ☎0120-03-1010  
FAX ☎0120-09-1010

受付時間: 9:00~17:00  
(夏期休暇・年末年始を除く)

交換部品/別売品のご購入は  
TOTOメンテナンス(株)TOTOパーツセンターへ

TEL ☎0120-8282-55  
FAX ☎0120-8272-99

受付時間: 平日 9:00~18:00  
土・日・祝日 10:00~18:00  
(夏期休暇・年末年始を除く)

※インターネットでの部品購入はTOTOWebショップへ(24時間受付)  
<http://www.toto.jp/ec/html/index.htm>

## 重大事故防止のためのお願い

# 温水洗浄便座は電気製品です

~多くのお客さまが電気製品としての取り扱い、寿命を意識されていません~  
故障したままのご使用や長年のご使用は、電気部品が劣化し発煙発火の恐れがあります

故障したまま使わないでください。

火災や感電、室内浸水の原因になります。  
異常に気づいたら、すぐに電源プラグを抜き、止水栓を閉めてご使用を中止し、販売店またはメーカーへご連絡ください。

定期的な点検をおすすめします。

安心してご使用いただくため、定期的な点検をおすすめします。  
また、長期間(10年以上)ご使用の温水洗浄便座は買い替えをご検討ください。  
使い勝手、機能性、省エネ性能も向上しています。販売店またはメーカーにご連絡ください。



安全にご使用いただくために

日ごろのご使用にあたり、取扱説明書をよくお読みのうえ、正しくお使いください。

便座や本体に小水や洗剤をかけないでください。故障や火災の原因になります。

酸性やアルカリ性の洗剤を使わないでください。内部の電気部品や金属を腐食させます。

電源プラグのほこりは取り除いてください。トラッキング<sup>®</sup>現象で火災の原因になります。

※トラッキングとは…電源プラグにたまったほこりと湿気により微小電流が流れ、火花が発生する。火花によりほこりが燃えて炭化するとトラッキング(電気の通)ができる。トラッキングの起きた電源プラグを使用し続けると、やがて大量の電流が流れるようになりショートし、発火する。

一般社団法人 温水洗浄便座工業会 <http://www.sanitary-net.com> 後援 経済産業省

## <お客様へ> ご愛用者登録のお願い

末永くご愛用いただくためにお客様情報の登録をお願いいたします。

ご登録いただいたお客様情報は製品安全に関する大切なお知らせや、暮らしに役立つ情報（新商品・イベントなどのご案内）の提供に、利用させていただきます。  
 なお、お客様の個人情報は当社プライバシーポリシーに基づいて適切に管理、取り扱いさせていただきます。詳細はTOTOホームページをご覧ください。※登録方法は、以下の中から、1つお選びください。

### 携帯電話での登録

QRコード対応の携帯電話をお持ちの方は、商品にはり付けていますQRコードからアクセスしていただき、画面の案内に従って登録してください。

※携帯電話の通信料はお客様負担となります。

※複数台登録が可能です。画面に従って登録してください。

※機種によりQRコードのはり付け位置が異なります。  
 ※照明の明るさによって読み取りにくい場合があります。明るい時間帯での読み取りやQRラベルに携帯のライト等を当てることによって読み取りやすくなります。

### インターネットでの登録

TOTO ホームページにアクセスし、アフターサポートメニューの「製品のご登録」より画面の案内に従って登録してください。

※複数台登録が可能です。画面に従って登録してください。

### ご愛用者アンケート兼 ご愛用者登録票での登録

TOTO商品ご愛用者アンケート兼ご愛用者登録票が同梱されている商品に関しましては、アンケートを返信していただくことでご愛用者登録の受付をさせていただきます。携帯電話、インターネットでの登録は不要です。

登録に関するお問い合わせは、下記へお願いします。

TOTO (株) ご愛用者登録相談室 TEL ☎ 0120-55-1172  
 受付時間：平日 9:00~17:00 (土・日・祝日・夏期休暇、年末年始を除く)

TOTO ホームページ <http://www.toto.co.jp/>

## 製品の長期使用に関する本体表示について

### 1. 本体への表示内容

経年劣化により危害の発生が高まるおそれがある事を注意喚起するために、以下の内容の表示をウォシュレット本体に行っています。

- 製造年 (便ふたの裏面などに西暦4桁で表示しています。)
- 注意表記 (便ふたの裏面などに下記の表記を表示しています。)



【想定安全使用期間】10年（一般家庭用に設置された場合）  
 想定安全使用期間をこえてお使いいただいた場合は、経年劣化による発火・けが等の事故に至るおそれがあります。

### 2. 想定安全使用期間とは

一般家庭用に設置された温水洗浄便座において、標準的な使用条件の下で、適正な取り扱いで使用し、適正な維持管理が行われた場合に、安全上支障なく使用できる期間として、想定される期間です。無償保証期間とは異なります。また、偶発的な故障を保証するものではありません。

※一般家庭用以外（事務所、病院等、不特定多数の方が使用される場所）に設置された場合は、使用条件により、想定安全使用期間よりも早い時期に劣化するおそれがあります。

### 3. 標準的な使用条件

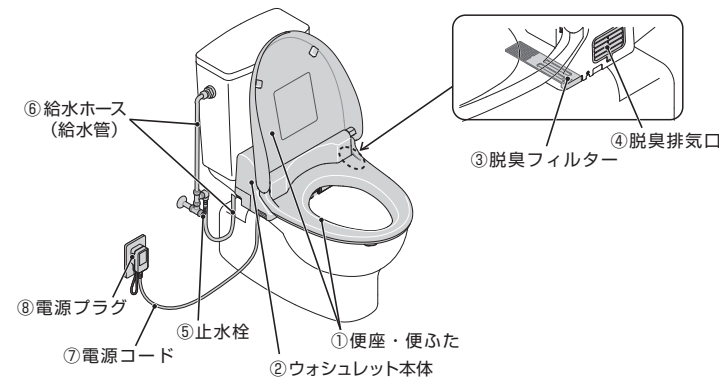
環境条件	電圧・周波数	AC100V 50/60Hz	機器の定格電圧/周波数による
	温度	20℃	JIS A4422 による
	給水温度・給水圧	15℃ 0.2MPa	JIS A4422 による
付加条件	定格負荷	製品仕様による標準設置状態	JIS A4422 による
想定条件	4人家族（男性2人、女性2人）において、 大便：1回/日・人、小便男性：4回/日・人、 小便女性：4回/日・人の使用回数で、一回ごとの洗浄便座機能の使用時間をそれぞれ15秒間とする。		
取扱維持管理	取扱説明書に記載された通常の使用方法、お手入れ、点検・修理が行われている。		

### 4. 経年劣化とは

長期間にわたる使用や処置に伴い生じる劣化をいいます。

## 定期的な点検

製品の長期間の使用に伴い生ずる劣化（経年劣化）により、安全上支障が生じるおそれがあります。経年劣化による重大事故を防止し、製品をより長く、安全・快適にお使いいただくために、お客様自身による以下の点検を実施いただきますようお願いいたします。



点検項目	点検部位 (商品図を参照)	具体的事象 (危害情報等)	点検目安	実施日 (年/月/日)
ひび割れ・欠け・ガタつき・変色がありませんか？	便座・便ふた・ウォシュレット本体	① ケガ、火災、感電など	年1回以上	/ / / / / /
			/ / / / / /	
傷み・はさみ込み・つぶれ・折れ曲がりありませんか？	止水栓・給水ホース (給水管)・電源コード	⑤ 火災、感電、水漏れなど	年1回以上	/ / / / / /
			/ / / / / /	
電源プラグに接触していませんか？	給水ホース (給水管)	⑥ 火災、感電など	年1回以上	/ / / / / /
異常に熱かったり、異常音・異臭がありませんか？	便座・ウォシュレット本体・電源コード・電源プラグ	① やけど、火災、感電、水漏れなど	年1回以上	/ / / / / /
			/ / / / / /	
正常に作動していますか？ (洗浄・脱臭など)	便座・便ふた・ウォシュレット本体	① ケガ、火災、水漏れなど	年1回以上	/ / / / / /
			/ / / / / /	
ほこり付着がありませんか？	脱臭フィルター・脱臭排気口・電源プラグ	③ やけど、火災など	月1回	/ / / / / /
			/ / / / / /	
水漏れがありませんか？	ウォシュレット本体・止水栓・給水ホース (給水管)	② 感電、水漏れなど	年1回以上	/ / / / / /
			/ / / / / /	












# お手入れサイクルカレンダー

## ピカピカの便器や便座で、イメージアップ

便器や便座をピカピカにしておくと、それだけで印象がワンランクアップします。

## 掃除をラクにするコツ

便器や便座の汚れ、結露や床にこぼれた小水などは、気が付いたらサッと拭き取る習慣をつけましょう。家族の協力も得て、気づいた人がその場で掃除をすることがポイントです。

	便器	ウォシュレット本体
<b>ふだん</b> 使った後や、気が付いたときにサッとでも、1日に1回と決めてでもOK。汚れをためないことを習慣にすれば、お掃除はもっと簡単になります。	水でぬらしたやわらかい布をよくしぼってふく 	水でぬらしたやわらかい布をよくしぼってふく >23ページ 
	便器の内側を洗う 	
<b>ていねい</b> 月に1回 汚れが気になりだしたら、いつもよりていねいに。月に1回程度が目安です。	脱臭フィルターの汚れを取り除く >26ページ  	電源プラグの刃などについたほこりをふき取る >22ページ 
		ノズルを水ぶきする >26ページ 
<b>さらにていねい</b> 半年に1回 手の届きにくいところや時間のかかる場所も、半年に1回程度を目安に家族みんなでチャレンジしましょう。	給水フィルターのゴミを取る  	給水フィルター付水抜栓のゴミを取る >27ページ  

## お手入れの基本道具



トイレ用ブラシ



歯ブラシ



やわらかい布



台所用中性洗剤

便座・便ふた	床
水でぬらしたやわらかい布をよくしぼってふく >23ページ 	水でぬらしたやわらかい布をよくしぼってふく 
便座と便ふたのすき間の汚れをふき取る >24ページ 	台所用中性洗剤でふいた後、水ぶきする  
ウォシュレット本体と便器のすき間の汚れをふき取る >25ページ 	便ふたは取りはずすことができます。 
ウォシュレット本体を取りはずすことができます。 	

## 汚れの基礎知識

### 1 小水(アンモニア)が原因のシミ

木質系の床で、便器の脇などにシミができた場合は、小水の中の「アンモニア」が原因と考えられます。こぼれた小水はすぐにふき取らないと、シミがどんどん広がります。

### 2 水の中の汚れが付着「水性汚れ(水あか)」

#### ■白色水性汚れ

水に含まれているカルシウムやマグネシウムが、水分が蒸発した後そのまま残った汚れです。水がつくとなくなったように見えますが、乾燥すると再び現れます。

#### ■茶色水性汚れ

水が常に流れている所に発生しやすい汚れです。乾燥してこびりつくことはありませんので、こすると落ちやすいものです。

### 3 汚れを栄養源にするピンク色の「バクテリア」

便器の内側や手洗器についたピンク色の汚れは、バクテリアが付いて繁殖したものです。栄養源となる汚れが付いたままにすると、さらに繁殖は加速します。



MEMO

MEMO

## 保証書

この保証書は、保証書の記載内容により無料修理を行うことをお約束するものです。お取付日から下記期間中に故障が発生した場合は、この保証書をご提示のうえ、お求めの取付店・販売店またはTOTOメンテナンス(株)修理受付センターに修理をご依頼ください。

<TOTOメンテナンス(株)修理受付センター>

〒105-8306 東京都港区海岸1-2-20 汐留ビルディング

TEL ☎0120-1010-05 FAX ☎0120-1010-02

お客様	おなまえ	様	取付店・販売店	〒	TEL	-	-	㊟
	〒							
	おとこ		お取付日		年	月	日	
品番	ウォシュレットSB TCF6421		保証期間	お取付日から1年間				

## お客様へ

本書をお受け取りになるときに、お求めの取付店・販売店、扱者印、お取付日が記入されていることを確認してください。本書は再発行いたしませんので大切に保管してください。

## 無料修理規定

**1** 取扱説明書、施工説明書、本体貼付ラベルなどの注意書にしたがった正常な使用状態で故障した場合には、表記の期間無料修理いたします。

**2** 保証期間内に故障して無料修理を受ける場合は、取付店・販売店またはTOTOメンテナンス(株)修理受付センターにご依頼のうえ、出張修理に際して本書をご提示ください。

**3** ご贈答品などで本書に記入してある取付店・販売店に修理をご依頼できない場合には、TOTOメンテナンス(株)修理受付センターにご相談ください。

**4** 保証期間内でも次の場合には有料修理になります。

- 使用上の不注意、過失による不具合および不当な修理や改造、分解、破壊行為による故障および損傷
- お取付後の移設などに起因する故障および損傷
- 建築躯体の変形など商品以外の不具合に起因する当該品の不具合
- ねずみなどの動物や昆虫が噛んだり、動物や昆虫の死骸の製品内残留などによる不具合
- 火災、地震、水害、落雷、その他の天災地変、公害やガス害(硫化水素ガス)、塩害、異常電圧による故障および損傷
- 製品の凍結による故障および損傷
- 指定以外の電源(電圧、周波数)、および送電線・周辺器具など外部から発生する電磁波による不具合
- 指定以外の水質(水道法に定められた飲料水の水質基準に適合しない水)の給水による不具合
- 車輛、船舶などの移動体への搭載に使用された場合の故障および損傷
- 駅、商業施設など使用回数の多い場所に設置された場合の摩耗劣化による不具合
- ゴミかみや水あか固着による不具合
- 乾電池などの消耗による不具合
- 日常のお手入れ箇所(水抜栓やフィルターなど)のOリングやパッキンなどの摩耗劣化による不具合
- 本書の提示がない場合
- 本書にお客様名、取付店・販売店、扱者印、お取付日の記入がない場合、あるいは字句を書き替えられた場合

**5** 本書は日本国内においてのみ有効です。

**6** 本書は再発行いたしませんので紛失しないよう大切に保管してください。

## 部品交換について

無料修理により取りはずされた部品・製品はTOTO(株)の所有となります。

※本書は上記に明示した期間、条件のもとにおいて無料修理をお約束するものです。したがって本書によってお客様の法律上の権利を制限するものではありません。保証期間経過後の修理などについてご不明の場合は、TOTO(株)お客様相談室またはTOTOメンテナンス(株)修理受付センターにお問い合わせください。

修理完了後にお渡しする修理伝票には修理内容を記載していますので、紛失しないよう大切に保管してください。

## TOTO 株式会社

〒802-8601 福岡県北九州市小倉北区中島 2-1-1

お客様相談室 TEL ☎0120-03-1010 FAX ☎0120-09-1010