

修理を依頼する前に「故障かな?と思ったら」(52ページ)をご確認ください

修理・取り扱いのご相談は まずお求めの取付店・販売店へ

取付店・販売店

〒

電話

—

転居や贈答品などでお求めの取付店・販売店へご相談できない場合は、商品名・品番をご確認のうえ、下記TOTO窓口までお問い合わせください。

お客様専用窓口



商品のお問い合わせは

TOTO(株)お客様相談室へ

TEL ☎ 0120-03-1010

FAX ☎ 0120-09-1010

受付時間：9:00～17:00（夏期休暇・年末年始を除く）

※携帯電話・PHSからのご利用は……093-951-2526（有料）へ



修理のご用命は



交換部品・別売品の
ご購入は

TOTOメンテナンス(株)TOTOパーソンセンターへ

TEL ☎ 0120-8282-55

FAX ☎ 0120-8272-99

受付時間：平日9:00～18:00 土・日・祝日10:00～18:00

（夏期休暇・年末年始を除く）

※携帯電話・PHSからのご利用は……093-952-8682（有料）へ

お客様からお預かりした個人情報は、関連法令および社内諸規定に基づき慎重かつ適切に取り扱います。

詳細はTOTOホームページをご覧ください。

愛情点検

長年ご使用のウォシュレットの点検を！



こんな症状は
ありませんか？

- 水漏れする（配管接続部、ウォシュレット本体）
- ウォシュレット本体や便座にひびや割れが入っている
- 異常な音やこげ臭いにおいがある
- 電源コードを動かすと電源が切れたり入ったりする
- 電源プラグや電源コードが異常に熱い
- ウォシュレット本体や操作部が異常に熱い
- その他の異常や故障がある



ご使用中止

このような症状のときは、コンセントから電源プラグを抜き、止水栓を閉めて、必ずTOTOメンテナンス(株)修理受付センターにご相談ください。
※異常・故障状態のままのご使用は、火災、感電、室内浸水の原因になります。

TOTO

取扱説明書 保証書付

有料で延長保証できます。

申込期間：ご使用開始日から1年間

>62ページ

ウォシュレット®

一体形便器GG1-800・GG2-800・GG3-800

品番：CES9311型・CES9321型・CES9331型

“ウォシュレット”はTOTOの登録商標です。



便利機能を楽しむ

使いかた

より清潔に、より長くお使いいただくための

お手入れ

トイレ空間の疑問を解決

こんなときは

wASHLET®



このQRコードはメーカー管理用です。
こちらからはご愛用者登録はできません。

2011.10.18
D08445S

TOTO株式会社

TOTOホームページ <http://www.toto.co.jp/>

ウォシュレット一体形便器

GG-800

よくあるご質問

ウォシュレットの使用方法で、よくお問い合わせをいただく内容をピックアップしました。

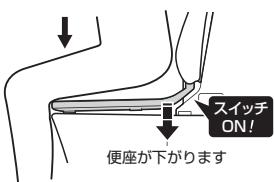
QUESTION

1

着座スイッチとは…?

便座に座ると着座スイッチが入り、各機能が使えます。

> 詳しくは7ページ



QUESTION

2

リモコンのスイッチを押しても動かないのはどうして?

着座スイッチが「入」にならないと各機能が使えません。

> 詳しくは7ページ

QUESTION

3

便座が温かくないときがあるのですが…。

節電ランプが点灯しているときは節電中です。

> 詳しくは23ページ

QUESTION
4

どんな節電があるの?

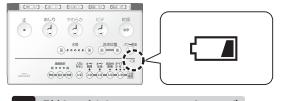
> 詳しくは23ページ

QUESTION
5

リモコンの乾電池の交換時期は?

乾電池の交換時期が近づくと目安として電池切れ予告ランプが点滅します。

乾電池の交換をしてください。



> 詳しくは14,45ページ

- このたびはウォシュレットをお買い求めいただきまして、まことにありがとうございます。この説明書をよくお読みのうえ、正しくお使いください。
 - 仕様・品番・希望小売価格などは予告なく変更する場合があります。あらかじめご了承ください。
 - この説明書は保証書付です。必ず「お取付店名・お取付日など」の記入をお確かめのうえでお取付店からお受け取りになり、大切に保管してください。
 - 定期的に交換が必要な部品があります。お取付店にて確認ください。
- > 定期点検のおすすめ→62ページ

今の設定を確認したいのですが…。

QUESTION

6

リモコンの^{入切}スイッチを押すと、水勢調節・オート開閉(GG3-800のみ)・オート便器洗浄・タイマー節電・おまかせ節電の設定を確認することができます。



> 詳しくは12ページ

今の設定を変えたいのですが…。

> 詳しくは38ページ

QUESTION
7

お手入れや掃除のコツは?

> 詳しくは27ページ



安全上のご注意	4
使用上のご注意	7
機能の紹介	8
各部のなまえ	10
はじめの設定一覧	13
はじめてお使いになるときの準備	14

標準的な使いかた

リモコンでの操作

快適な機能

温度を調節する

脱臭する [脱臭] [パワー脱臭] [オートパワー脱臭]

便座・便ふたを開閉する [リモコン開閉] [オート開閉]

便器の水を流す [リモコン便器洗浄] [オート便器洗浄]

選べる節電

自動で節電する [おまかせ節電]

時間帯を指定して節電する [タイマー節電]

タイマー節電とおまかせ節電を同時に使うとき

お手入れのしかた

便器のお手入れ

ウォシュレット本体のお手入れ

洗浄の水勢が弱くなったら

初期設定を変える

リモコンの電子音を鳴らす／鳴らさない

[オート開閉]

便ふたを自動で開閉する／しない

便座・便ふたが自動で閉まるまでの時間を変える

便ふたが自動で開くまでの時間を変える

自動で便ふたを開く／自動で便座・便ふたの両方を開く

[脱臭] [オートパワー脱臭]

自動で標準の脱臭をする／しない

自動でパワー脱臭する／しない

自動でパワー脱臭するタイミングを変える

[オート便器洗浄]

自動で便器洗浄する／しない

自動で便器洗浄するタイミングを変える

お好みの洗浄位置を記憶する／しない

水勢ランプを点滅する／消灯する(点滅しない)

こんなときは

停電・断水のときは

電池切れ予告ランプ が点滅する

リモコンのスイッチを押すと、リモコンのランプがすべて点灯するときは

冬場の凍結を防ぐには

トイレを長期間使わないとき

脱臭が弱くなったら

故障かな?と思ったら

仕様

アフターサービス

交換部品・別売品

製品の長期使用に関する本体表示について/

<お客様へ>ご愛用者登録のお願い

お手入れサイクルカレンダー

定期的な点検

保証書

はじめに

初期設定を変える

こんなときは

安全上のご注意

必ずお守りください。

この「安全上のご注意」をよくお読みのうえ、正しくお使いください。ここに示した注意事項は、安全に関する重要な内容ですので、必ずお守りください。

表示と意味



誤った取り扱いをすると、人が死亡または重傷を負う可能性が想定される内容を示しています。



誤った取り扱いをすると、人が傷害を負う可能性および物的損害のみの発生が想定される内容を示しています。

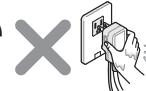
警 告



ぬれた手で、電源プラグを抜き差ししない

ぬれ手禁止

○感電の原因になります。



雷が発生しているときは、電源プラグに触れない

禁止

○感電の原因になります。



電源コード・電源プラグを破損するようなことはしない

引き張らない、ねじらない、無理に曲げない、傷つけない、加工しない、加熱しない、重いものを載せない、束ねない、挟み込まない

○傷んだまま使用すると、火災、感電、ショートの原因になります。



ガタついているコンセントは使わない

○火災や感電の原因になります。



コンセントや配線器具の定格を超える使いかたをしない

○たこ足配線などで定格を超えると、発熱による火災の原因になります。



指定する電源（交流 100V）以外では使用しない

○火災の原因になります。



給水ホースと電源プラグ・コンセントを接触させない

○結露などにより、火災や感電の原因になります。



電源プラグの刃などに付いたほこりは定期的に取り除き、根元まで確実に差し込む

○火災や感電の原因になります。電源プラグを抜き、かわいた布でふいてください。



アース（D種接地）工事がされていることを確認する

○アース工事がされていないと故障や漏電のとき、感電する原因になります。

アース接続

アース工事は、お近くの工事店に依頼してください。



電源プラグを抜くときは、必ずプラグ本体を持って引き抜く

○コードを引っ張ると電源プラグやコードが傷んで、火災や感電の原因になります。

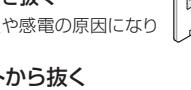
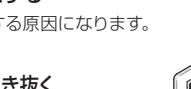
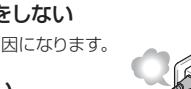
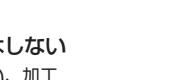


お手入れのときには必ず電源プラグをコンセントから抜く

○感電の原因になります。



※「ノズルそうじスイッチ」機能使用時は除く



絵表示の例と意味



は、してはいけない 禁止 の内容です。
左図は、「分解禁止」を示します。



は、必ず実行していただく 強制 の内容です。左図は、「必ず守る」を示します。

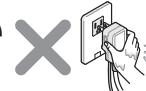
警 告



ぬれた手で、電源プラグを抜き差ししない

ぬれ手禁止

○感電の原因になります。



雷が発生しているときは、電源プラグに触れない

禁止

○感電の原因になります。



電源コード・電源プラグを破損するようなことはしない

引っ張らない、ねじらない、無理に曲げない、傷つけない、加工しない、加熱しない、重いものを載せない、束ねない、挟み込まない

○傷んだまま使用すると、火災、感電、ショートの原因になります。



ガタついているコンセントは使わない

○火災や感電の原因になります。



コンセントや配線器具の定格を超える使いかたをしない

○たこ足配線などで定格を超えると、発熱による火災の原因になります。



指定する電源（交流 100V）以外では使用しない

○火災の原因になります。



給水ホースと電源プラグ・コンセントを接触させない

○結露などにより、火災や感電の原因になります。



電源プラグの刃などに付いたほこりは定期的に取り除き、根元まで確実に差し込む

○火災や感電の原因になります。電源プラグを抜き、かわいた布でふいてください。



アース（D種接地）工事がされていることを確認する

○アース工事がされていないと故障や漏電のとき、感電する原因になります。

アース接続

アース工事は、お近くの工事店に依頼してください。



電源プラグを抜くときは、必ずプラグ本体を持って引き抜く

○コードを引っ張ると電源プラグやコードが傷んで、火災や感電の原因になります。



お手入れのときには必ず電源プラグをコンセントから抜く

○感電の原因になります。



※「ノズルそうじスイッチ」機能使用時は除く

4

5

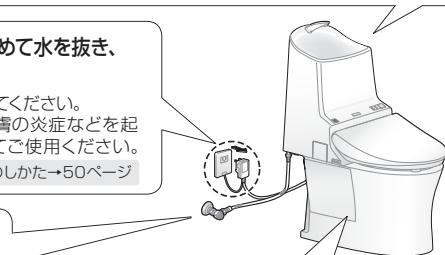
5

注意

- 火気禁止** たばこなどの火気類を近づけない
◎火災の原因になります。
- 禁止** 温風吹出口に指やものを入れない
吹出口に手を置かない、衣服をかぶせない
◎やけど、感電、焼損の原因になります。
- 禁止** 強い力や衝撃を与えない、便座・便ふたやウォシュレット本体の上に乗らない、重いものを載せない
◎割れたり、ウォシュレット本体がはずれて落下し、けがをする原因になります。
◎便器が破損して、けがや室内浸水の原因になります。
- 禁止** 手洗いボウルの中に芳香剤や飾りものなどを置かない
◎手洗いボウルを傷めたり、手洗いボウルから水があふれて床をぬらす原因になります。

- 禁止** プラスチック部分（ウォシュレット本体など）・給水ホースのお手入れをするときは、うすめた台所用中性洗剤を使用し、次のものは使わない（トイレ用洗剤、住宅用洗剤、ベンジン、シンナー、クレンザーおよびナイロンたわしなど）
◎プラスチックを傷め、割れてけがをする原因になります。
◎給水ホースを傷め、水漏れの原因になります。
- 禁止** 手洗いボウルの中に洗剤や薬品類は流さない
◎手洗いボウルや製品内部を傷め、割れてけがをする原因になります。

必ずする 長期間使用しないときは止水栓を閉めて水を抜き、電源プラグを抜く
◎安全のために電源プラグを抜いておいてください。
◎再使用するときは、水が腐敗して皮膚の炎症などを起こす原因になりますので、再通水してご使用ください。
➡ 再通水のしかた→50ページ

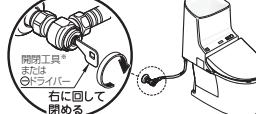


禁止 給水ホースを折り曲げたり、つぶしたりしない
◎水漏れの原因になります。



禁止 止水栓を開けたままで、給水フィルター・給水フィルター付水栓をはずさない
◎水が噴き出します。
➡ 給水フィルター・給水フィルター付水栓のお手入れ→35,36ページ

必ずする 水漏れが発生したときは、止水栓を閉めて給水を止める
※付属の開閉工具をご使用ください。



必ずする 給水フィルター・給水フィルター付水栓を取り付けるときは確実に締める
◎確実に締めないと水漏れの原因になります。

- 禁止** 便器には汚物・トイレットペーパー以外のものは流さない
◎便器が詰まり、汚水があふれて室内浸水の原因になります。
- 禁止** 一度に大量のトイレットペーパーを流さない
◎便器が詰まり、汚水があふれて室内浸水の原因になります。
- 禁止** 便器の中に熱湯を注がない
◎便器が破損して、けがや室内浸水の原因になります。
- 禁止** 結露防止カバーは取りはずさない
◎結露水が床をぬらすことがあります。
➡ 結露防止カバーのお手入れ→31ページ
- 必ずする** 小便でも使ったあとは必ず水を流す
◎洗浄不良や便器が詰まり、汚水があふれて室内浸水の原因になります。
便器が詰まった場合は、電源プラグを抜き、市販の吸引器（商品名：ラバーカップなど）で詰まりを除去する
◎電源プラグを抜かないとオート便器洗浄がはたらき、汚水があふれて室内浸水の原因になります。

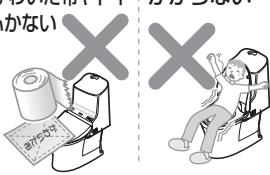
- 禁止** 破損部は、さわらない
◎けがの原因になります。
- 必ずする** 凍結による破損の予防を行う
◎凍結すると給水配管やウォシュレット本体内部が破損して、水漏れる原因になります。
◎暖房するなどしてトイレを暖めてください。
➡ 凍結による破損の予防→46,47,48ページ
- 必ずする** 床に落ちた小便、露、洗剤、水などは、よくしぼったぞうきんでふき取る
◎床のシミ、腐食の原因になります。

使用上のご注意

次のことをお守りください。

傷つきや破損を防ぐために！

- ウォシュレット本体、便座、便ふたなど
プラスチック部分は、かわいた布やトイレットペーパーなどでふかない
➡ お手入れのしかた→27ページ
- 便ふたに寄りかかる
➡ 水でぬらしたやわらかい布をよくしぼってふいてください。



落雷の可能性がある場合は

- あらかじめ電源プラグを抜く ◎故障の原因になります。

誤作動などを防ぐために！

- 人体検知センサー（GG3-800のみ）およびリモコン送信部・受信部をおおわない
◎ウォシュレットが誤作動する原因になります。



② 人体検知センサーとは…

- 人体検知センサーAは熱の変化を検知するものです。
◎夏場など室温が30℃を超えると検知しにくい場合があります。
- ◎太陽光が直接センサー部に当たったり、トイレ室内に暖房機器があると熱でセンサーが誤検知し、便ふたが自動で開く場合があります。
- ◎トイレのドアが開いている場合にトイレの前や横を通過する人を検知する場合があります。
- 人体検知センサーBは人が便器の前に立っていることを検知するものです。
◎人体検知センサーBからは図のように赤外線が出ています。この赤外線の方向線上に人がくると検知します。
※小さなお子様などが使用される場合は、センサーが検知しにくいことがあります。

直射日光が当たらないようにする

変色や暖房便座の温度ムラが生じたり、リモコンでの作動不良や、温度の変化でウォシュレットが誤動作する原因になります。

ラジオなどはウォシュレットから離して使う

ラジオに雜音が入ることがあります。

便座・便ふたの上にものを置かない。手で押さない

着座スイッチがあり、リモコンのスイッチに触れたときノズルから温水が出て、床などをぬらす原因になります。（便座・便ふたに力が加わると着座スイッチが入ります。）

着座スイッチについて

- 便座に座ると着座スイッチが入り、各機能が使えます。

※深く座らないと着座スイッチが入らない場合があります。
(体重の軽いお子様が使用されるときは、着座スイッチが入りにくい場合があります。)



- 着座スイッチが入ると「カチッ」という音がします。

- 便座が上下する構造のため、便座クッションと便器の間にすき間を設けています。



機能の紹介

製品の種類は便ふたの裏に記載しています。

洗浄機能		GG1 -800	GG2 -800	GG3 -800	参照 ページ
おしり洗浄	おしりを洗います。	●	●	●	17
やわらか洗浄	ソフトな水流でおしりをやさしく洗います。	●	●	●	17
ビデ洗浄	女性のビデとして使えます。	●	●	●	17
洗浄位置調節	ノズルの位置が前後に調節できます。	●	●	●	17
水勢調節	おしり洗浄などの水勢の強弱を調節できます。	●	●	●	17
ムーブ洗浄	ノズルが前後に動き、広くまんべんなく洗います。	●	●	●	17

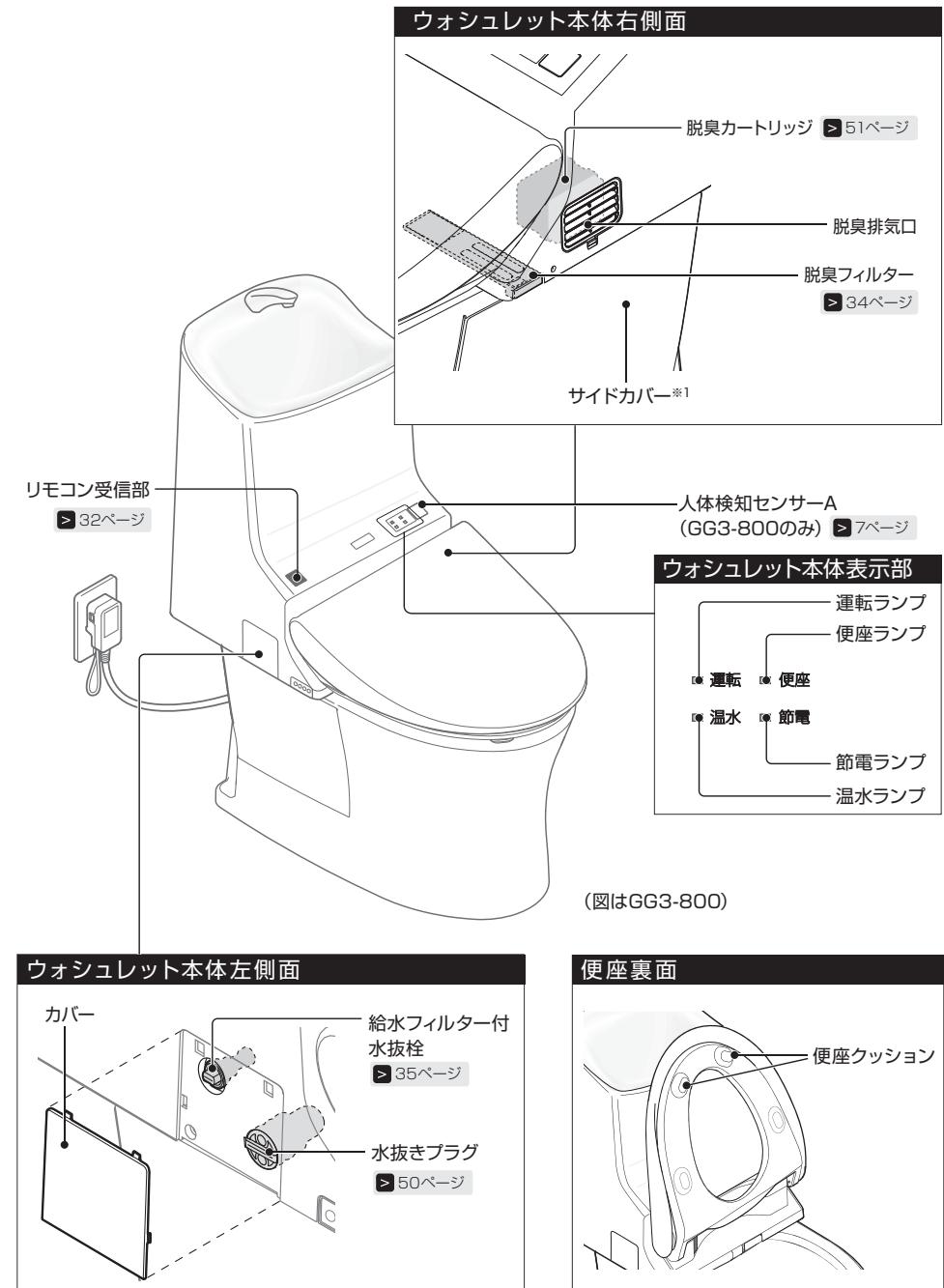
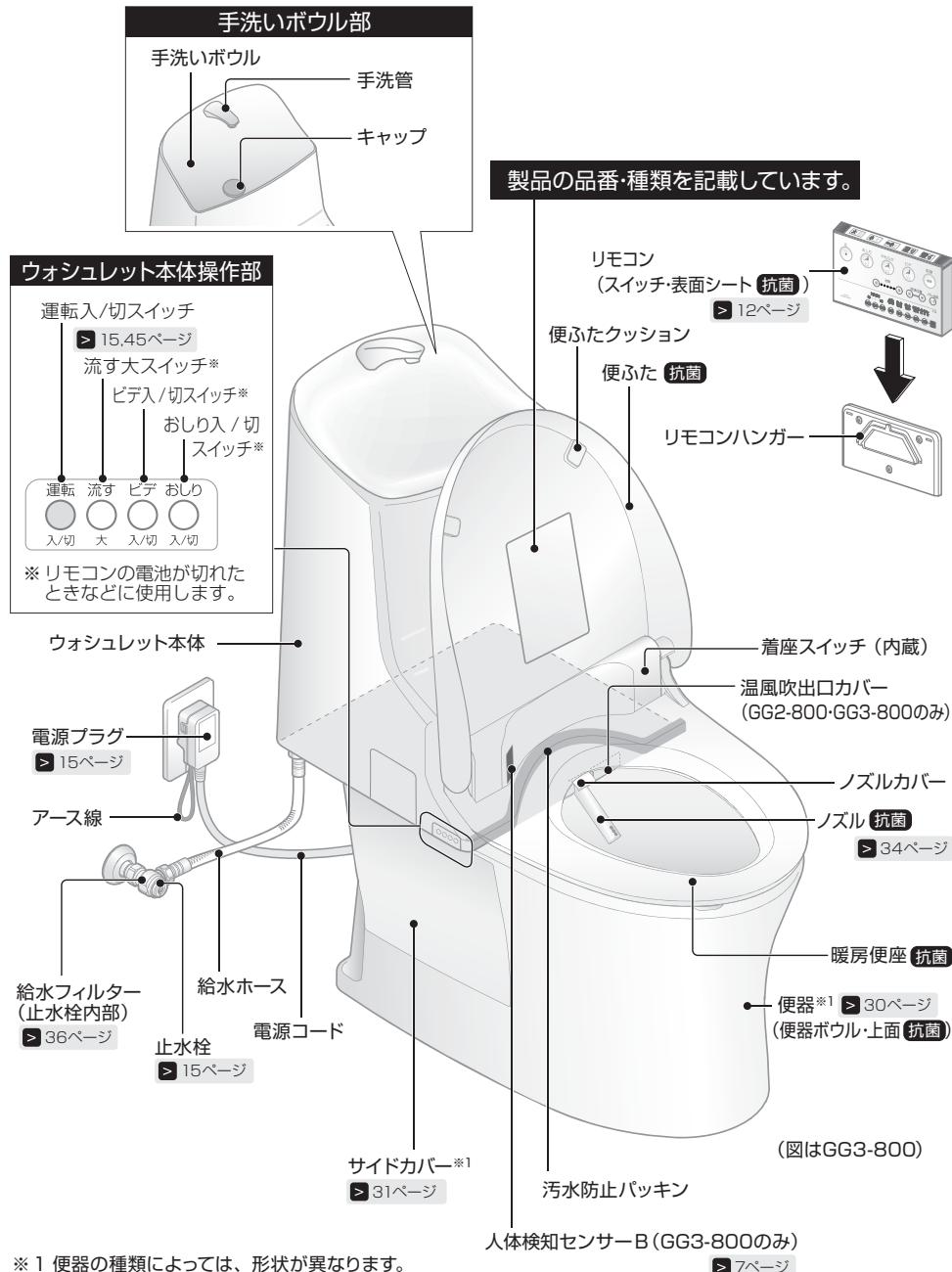
快適機能		GG1 -800	GG2 -800	GG3 -800	参照 ページ
暖房便座	便座を温めます。	●	●	●	—
温風乾燥	ぬれた部分をかわかします。	—	●	●	17
温度調節	温水、便座、乾燥 (GG2-800・GG3-800のみ) の温度を調節できます。	●	●	●	18
脱臭	便器内においを取ります。	●	●	●	20
パワー脱臭	吸い込む力をアップさせて便器内においを取ります。	●	●	●	20
オートパワー脱臭	便座から立ち上がると自動でパワー脱臭を行います。	●	●	●	20
リモコン	ラクな姿势で操作できます。	●	●	●	12
着座センサー(着座スイッチ)	便座に座ると各機能がはたらきます。	●	●	●	7
リモコン便座・便ふた開閉	リモコンで便座・便ふたの開閉ができます。	—	—	●	21
オート開閉	人を検知して自動で便ふたを開閉します。	—	—	●	21
ソフト閉止	便座・便ふたがゆっくり閉まります。	●	●	—	—
リモコン便器洗浄	リモコンで便器の水を流すことができます。	●	●	●	22
オート便器洗浄	便器から離れると自動で便器内を洗浄します。	※1	※1	●	22

※1 男子小用時は、オート便器洗浄しません。

節電機能		GG1 -800	GG2 -800	GG3 -800	参照 ページ
タイマー節電	一度設定すると毎日その時間に便座ヒーター・温水ヒーターが切れて節電します。(節電時間は、3・6・9時間のいずれかに設定できます。)	●	●	●	23,25
おまかせ節電	トイレをあまり使用しない時間帯を記憶して、自動で便座の温度を下げて節電します。	●	●	●	23,24
運転入/切スイッチ	このスイッチを「切」にすることで暖房便座などの運転を停止して、こまめな節電ができます。	●	●	●	10

清潔機能		GG1 -800	GG2 -800	GG3 -800	参照 ページ
便ふた着脱	便ふたが簡単に取りはずせます。 お掃除も簡単です。	●	●	●	33
抗菌	便座、スイッチなど直接肌が触れやすいところに抗菌処理をしています。便器も抗菌処理をしています。	●	●	●	10,12,61
セルフクリーニング	洗浄の前後に、ノズル先端部を自動でしっかりと洗います。	●	●	●	—
ノズルまるごと洗浄	ノズルが伸出・収納するときに、ノズル本体をしっかりと洗います。	●	●	●	—
クリーンコートノズル	ノズル本体に汚れの付きにくいコーティングをしています。	●	●	●	32
ノズルそうじスイッチ	ノズルがお湯を出さずに伸出するので、お掃除もラクにできます。	●	●	●	34
ラクしてキレイ便器	セフィオンテクト技術により便器に汚れが付きにくく、落としやすくなっています。	●	●	●	—
汚水防止パッキン	ウォシュレット本体と便器のすき間を清潔に保ちます。	●	●	●	10

各部のなまえ



* 1 便器の種類によっては、形状が異なります。

リモコン (図はGG3-800)

● 目の不自由な方のために止とお知りに触覚記号(突起)、※部に点字を設けました。

● ◆部は一度押すと現在の設定を表示します。

抗菌:スイッチ、表面シートは抗菌処理をしています。

*リモコン送信部

*止スイッチ

*おしり洗浄スイッチ
ムーブ入/切スイッチ

*やわらか洗浄スイッチ
ムーブ入/切スイッチ

*水勢調節スイッチ

表面シート

温度調節

便座温度調節スイッチ◆

温水温度調節スイッチ◆

乾燥温度調節スイッチ◆

(GG2-800-GG3-800のみ)

*リモコン便器洗浄スイッチ

*便座開閉スイッチ(GG3-800のみ)

▶ 21ページ

*便ふた開閉スイッチ(GG3-800のみ)

▶ 21ページ

リモコン送信部

*ビデ洗浄スイッチ
ムーブ入/切スイッチ

▶ 17ページ

*乾燥スイッチ
(GG2-800-GG3-800のみ)

▶ 17ページ

パワー脱臭入/切スイッチ

▶ 20ページ

*洗浄位置調節スイッチ

▶ 17ページ

入/切確認スイッチ

▶ 下記

タイマー節電入/切
スイッチ◆

▶ 25ページ

おまかせ節電入/切
スイッチ◆

▶ 24ページ

オート便器洗浄入/切
スイッチ◆

▶ 42ページ

ノズルそうじ入/切
スイッチ

▶ 34ページ

電池切れ予告ランプ

● 乾電池の寿命が近づくと目安として電

池切れ予告マークが点滅します。乾電

池の交換をしてください。▶ 45ページ

電子音について

● リモコンのスイッチを押してウォシュレット本体が受け付けると電子音が鳴ります。電子音には3種類あります。

ピッ …スイッチを押してウォシュレット本体が受け付けたとき

ピーッ …「止」スイッチを押したときや、各機能(節電・ムーブなど)を「切」にしたときなど

ピッピ …温度調節スイッチを押して「高」位置にしたときや、タンク給水中に「リモコン便器洗浄」スイッチを

押してウォシュレット本体が受け付けたときなど ▶ 電子音が鳴らないようにしたいとき→38ページ

「入 / 切確認」スイッチについて

● 入切確認スイッチを押すと、水勢調節・オート開閉(GG3-800のみ)・オート便器洗浄・タイマー節電・おまかせ節電の現在の設定を確認することができます。

設定を確認したいときにご使用ください。

便座温度・温水温度・乾燥温度 (GG2-800-GG3-800 のみ) の設定は、「入 / 切確認」スイッチで確認することができません。

※ ランプは約 5 秒後に消灯します。

水勢調節ランプ

設定しているステップのランプが点灯します。

オート便器洗浄ランプ

オート便器洗浄入/切の確認ができます。

・ランプ点灯…「入」の設定

・ランプ消灯…「切」の設定

タイマー節電ランプ

設定している内容を表示します。

・[3]のランプが点灯

…タイマー3時間の設定

・[6]のランプが点灯

…タイマー6時間の設定

・[9]のランプが点灯

…タイマー9時間の設定

・ランプ消灯

…「切」の設定

おまかせ節電ランプ

おまかせ節電入/切の確認ができます。

・ランプ点灯…「入」の設定

・ランプ消灯…「切」の設定

はじめの設定一覧

各機能の工場出荷時の初期設定は
以下のようになっています。

機能	はじめの設定	お好みで変更できる設定	GG1-800	GG2-800	GG3-800	参照ページ
水勢ランプ	点滅 中央の位置で約5秒に1回点滅	「点滅」→「消灯」に変更できます。	●	●	●	14,43
温水温度	温度設定 低・中・高	温度設定	●	●	●	
便座温度	温度設定 低・中・高	温度設定	●	●	●	18,19
乾燥温度	温度設定 低・中・高	温度設定	—	●	●	
脱臭(標準の脱臭)	入	標準の脱臭の「入」「切」を設定できます。	●	●	●	20,40
オートパワー脱臭	入 (オートパワー脱臭がはじまるまでの時間:約10秒後)	オートパワー脱臭の「入」「切」を設定できます。 オートパワー脱臭がはじまるまでの時間を変更できます。(約5秒後に変更できます。)	●	●	●	20,41
パワー脱臭	切	パワー脱臭の「入」「切」を設定できます。	●	●	●	20
オート開閉	入 (便ふたが自動で閉まるまでの時間:約90秒後)	オート開閉の「入」「切」を設定できます。 便ふたが自動で閉まるまでの時間を変更できます。(約6秒後に変更できます。)	—	—	●	21,38
	入 (便ふたが自動で開くまでの時間:約90秒後)	便ふたが自動で開くまでの時間を変更できます。(約30秒後・約90秒後に変更できます。)	—	—	●	21,39
	入 (便座と便ふたを自動で同時に開けることができます。)	便座と便ふたを自動で同時に開けることができます。	—	—	●	21,40
オート便器洗浄	入 (自動で便器洗浄する(便座を使用するとき)までの時間:約10秒後)	オート便器洗浄の「入」「切」を設定できます。 自動で便器洗浄するまでの時間を変更できます。(約5秒後・約15秒後に変更できます。)	●	●	●	22,42
おまかせ節電	入	おまかせ節電の「入」「切」を設定できます。	●	●	●	24
タイマー節電	切	タイマー節電の「入」「切」を設定できます。	●	●	●	25
電子音	入	電子音の「入」「切」を設定できます。	●	●	●	12,38

はじめてお使いになるときの準備

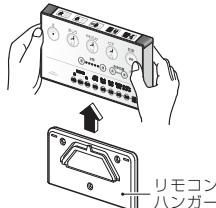
1: リモコンに乾電池を入れる

1 リモコン側面を両手で持ち真上に引き上げて リモコンハンガーからはずす



○電池の取り替えやお手入れをするときは、ウォシュレット本体操作部の「運転」ボタンを「切」にしてください。
ノズルがいったん出て戻ります。

▶ ウォシュレット本体操作部→10ページ



○電池交換を行うとタイマー節電、オート機能など、「入」「切」の設定が解除される場合があります。
(例:オート便器洗浄を「切」にしても「入」になる)
もう一度設定をやり直してください。

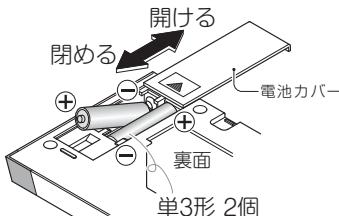
2 リモコン裏面の電池カバーを開ける

3 単3形乾電池2個を正しく入れる

※同梱の乾電池を使用してください。

4 電池カバーを閉める

5 リモコンをリモコンハンガーに取り付ける



リモコン表示部

乾電池を正しくセットすると、図のように表示されます。

リモコンのすべてのランプが約2秒間点灯します。

その後、水勢ランプのみ中央の位置で点滅(約5秒に1回)しつづけます。

▶ 水勢ランプの点滅を消灯にしたいときは
→43ページ



(図はGG3-800)



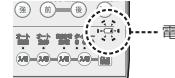
◎乾電池について

- ・乾電池はアルカリ乾電池をご使用ください。
- ・乾電池の破裂や液漏れを防ぐために次のことを必ずお守りください。
- ・交換するときは、同じ銘柄の新しい乾電池を使用する
- ・長期間使用しないときは、取り出しておく
- ・充電式の電池は使用しない

乾電池の交換時期

乾電池が消耗していくと、目安としてリモコンの電池切れ予告ランプが点滅します。

新しい乾電池と交換してください。



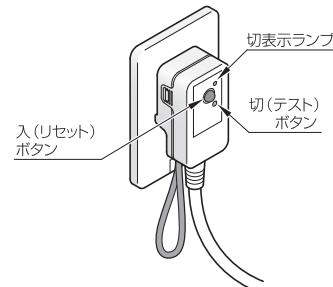
室内の広さ、壁、材質などの条件により、電池切れ予告ランプが点滅していないてもリモコンで操作できないことがあります。その場合も新しい乾電池と交換してください。

2: 電源を入れて準備する

1 電源プラグをコンセントに差し込む

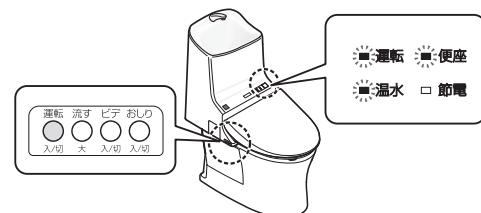
ノズルがいったん出て戻ります。

2 切表示ランプが消灯していることを確認する



- ・切表示ランプが点灯しているときは、「入(リセット)」ボタンを押すと消灯します。

3 ウォシュレット本体表示部のランプを確認する

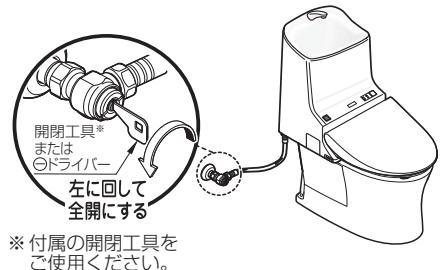


- ・「運転」ランプが点灯していないと全機能が使用できません。(節電中は除きます。)
- ・「運転」ランプが点灯していない場合は、ウォシュレット本体操作部の「運転」ボタンを押してください。

3: 止水栓を開ける

1 止水栓を全開にする

止水栓を矢印の方向に回してください。



※付属の開閉工具をご使用ください。

使いかた

標準的な使いかた

1 便器に近づく

便ふたが自動で開きます。
(GG3-800のみ)

▶ 便座・便ふたの開閉のしかた→ 21 ページ

2 便座に座る

着座スイッチがはたらき、各機能が使えるようになります。

▶ 着座スイッチについて
→ 7 ページ

◎脱臭がはじまります。

3 洗う・かわかす・止める

リモコンで操作します。

◎温水タンクは貯湯式ですので、連続して使用するとお湯の温度が低くなることがあります。

便座には深く腰掛けましょう！

- 浅く腰掛けると着座スイッチがはたらかない場合があります。
- 洗浄の位置が合いやすく、水の飛び散りが少なくなります。

4 便座から立ち上がる

約 10 秒後に自動で便器洗浄します。
手洗管から水ができます。

▶ 水の流しかた→ 22 ページ

◎約 10 秒後にオートパワー脱臭がはじまります。約 2 分後に自動で止まります。

◎毎回清潔にご使用いただくために、ノズル内の残水を抜きます。(約 30 秒間)

手を洗うときは

- 便器洗浄すると、手洗管から水が出て手を洗うことができます。

<深くて広い手洗いボウル>

- ボウルの口が大きく開いているので、奥まで手を入れてしっかり洗えます。
- 手洗い後、ボウルの奥で水を払えるので飛び散りを少なくできます。
- 立って小便したときは、便器から約30cm以上離れるとオート洗浄機能がはたらき、手を洗うことができます。(GG3-800のみ)

5 便器から離れる

約 90 秒後に自動で便ふたが閉まります。
(GG3-800 のみ)

▶ 便座・便ふたの開閉のしかた→ 21 ページ

約30cm以上

- 局部周辺に付着した汚物や汚れを洗い流す機能です。
- 長時間の洗浄や洗いすぎに注意してください。
※常在菌を洗い流してしまい、体内の菌バランスが崩れる可能性があります。
- 局部の治療・医療行為を受けている方は、使用については、医師の指示を守ってください。

知っておいていただきたいこと

- ノズルの付近からときどき水がますが、これは温水タンク内の水が膨張して出てくるもので異常ではありません。

リモコンでの操作

リモコン操作で洗う・かわかす・止めるなど、いろいろな機能が使用できます。

- おしり洗浄スイッチ**
おしりを洗います。
- やわらか洗浄スイッチ**
ソフト水流でおしりを洗います。
- ビデ洗浄スイッチ**
ビデとして使えます。

(図はGG3-800)

乾燥スイッチ(GG2-800/GG3-800のみ)

- 温風を当て、ぬれた部分をさらりとさせます。
- トイレットペーパーで軽く水滴を取ると早くかわきます。

洗浄位置調節スイッチ

お好みの洗浄位置を5段階で調節できます。

※ (1) (2) (3) を押すたびに標準位置(3段階目)に戻ります。

▶ お好みの洗浄位置のままにしておきたいときは→ 43 ページ

水勢調節スイッチ

お好みの水勢を5段階で調節できます。

水勢ランプの表示 [例：水勢段階 (弱) ● ● ● 強の場合]

おり やわらか ビデ 使用するスイッチを押す

設定している位置で約5秒間点灯

おり やわらか ビデ

設定している位置で点滅(約5秒に1回)

- 設定している水勢の段階をお知らせしています。

▶ 水勢ランプの点滅を消灯にしたいときは→ 43 ページ

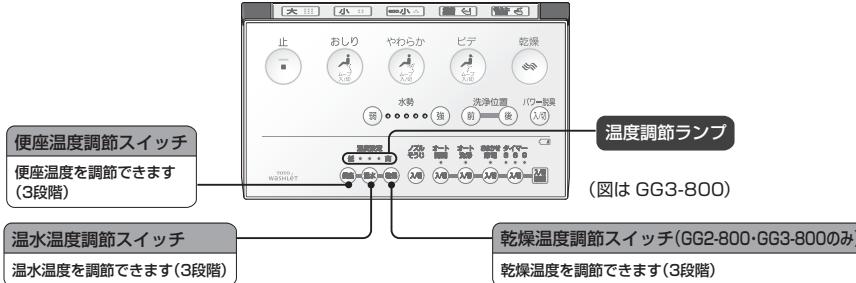
16

17

快適な機能

温度を調節する

温水、便座、乾燥 (GG2-800・GG3-800のみ) の温度はリモコンで調節できます。
お好みの温度でご使用ください。



1 リモコンの温度調節スイッチを押す

(便座)、(温水)、(乾燥) (GG2-800・GG3-800のみ) のうち、温度を変更したいスイッチを押してください。

温度調節ランプで、現在の温度レベルを表示します。

アドバイス
温度調節ランプは、(便座)、(温水)、(乾燥) (GG2-800・GG3-800のみ) を押すと、押したスイッチの温度レベルを表示します。

【例：便座温度を変更する場合】



温水、便座の温度が「入」になるとウォシュレット本体表示部の「温水」「便座」ランプが点灯します。

2 お好みの温度レベルになるまで温度調節スイッチを繰り返し押す

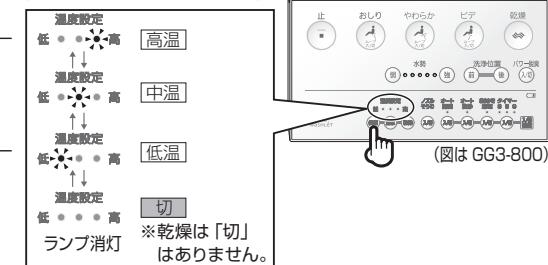
スイッチを押すたびに温度調節ランプが切り替わります。
約5秒後に温度調節ランプが消灯します。

設定完了



約5秒以上スイッチを押さない時間が続くと、ランプは消灯します。
温度調節中にランプが消灯したときは、もう一度スイッチを押し、お好みの温度レベルに設定してください。

【温度レベルの切り替わりかた】



温水、便座の温度を「切」にするとき

乾燥は「切」に設定できません。

1 リモコンの温度調節スイッチを押す

(便座)、(温水)のうち、

「切」にしたいスイッチを押してください。

温度調節ランプで、現在の温度レベルを表示します。

【例：便座温度を「切」にする場合】

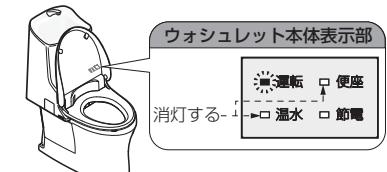
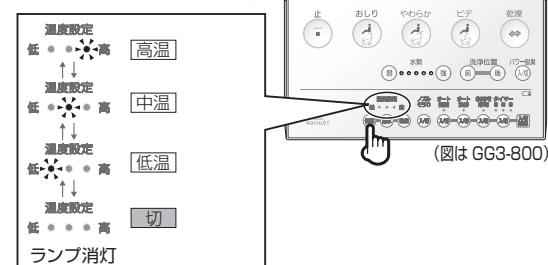


2 温度レベルが「切」になるまで温度調節スイッチを繰り返し押す

スイッチを押すたびに温度調節ランプが切り替わります。

設定完了

【温度レベルの切り替わりかた】



温水、便座の温度が「切」になるとウォシュレット本体表示部の「温水」「便座」ランプが消灯します。

脱臭する

脱臭には 標準の脱臭 パワー脱臭 オートパワー脱臭 の3通りがあります。

標準の脱臭、オートパワー脱臭の使いかた

便座から立ち上がるとオートパワー脱臭がはたらいて、便器内においを取ります。

1 便座に座る

標準の脱臭をはじめます。



2 便座から立ち上がる

約10秒後にオートパワー脱臭をはじめます。
約2分後に自動で止まります。

▶ 標準の脱臭をやめる→40ページ

▶ オートパワー脱臭をやめる→41ページ

▶ オートパワー脱臭がはじまるまでの時間を変える→41ページ



パワー脱臭の使いかた

便座に座って、においが気になるときに、吸い込む力をアップさせて便器内においを取ります。

1 リモコンの を押す

パワー脱臭をはじめます。



2 もう一度リモコンの を押す

標準の脱臭に戻ります。

○パワー脱臭は便座に座らないとはたらきません。

いったん便座に座れば、立ち上がった後も約2分間はスイッチを受け付けます。

パワー脱臭

○ を切らずに立ち上がった場合は、約2分後に止まります。

便座・便ふたを開閉する(GG3-800のみ)

便座・便ふたの開閉は リモコン開閉 オート開閉 の2通りがあります。

・GG1-800・GG2-800は手動での開閉となります。

リモコン便座・便ふた開閉の使いかた

リモコンのスイッチで便座・便ふたの開閉ができます。(オート開閉が「入」でもリモコンで開閉できます。)

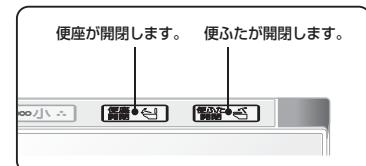
1 リモコンの を押す

便座・便ふたが開閉します。



○便座・便ふたが閉じているとき、便座・便ふたを同時に開けることができます。リモコンの を押してください。

○便座・便ふたが開いているとき、便座・便ふたを同時に閉めることができます。リモコンの を押してください。



オート開閉の使いかた

便器に近づくと便ふたが自動で開き、便器から離れるとき便ふたが自動で閉まります。

便ふたをリモコンや手で閉じたときなどは、約10秒間便ふたは自動で開きません。

(便ふたが繰り返し開かないようにしています。)

便ふたが自動で開くまでの時間を変更することができます。

▶ 便ふたが自動で開くまでの時間を変える→39ページ



1 便器に近づく

便ふたが自動で開きます。

人体検知センサーで人を検知して、便ふたが自動で開きます。

※夏場など室温が30℃を超えると、人と周囲の温度差が少なく、センサーが検知できないことがあります。その場合は、リモコンのスイッチで開閉してください。

2 便座を使用するとき

便器から約30cm以上離れるとき便ふたは約90秒後に自動で閉まります。



便ふたが自動で閉まります。

▶ 便ふたが自動で開閉するのをやめる→38ページ

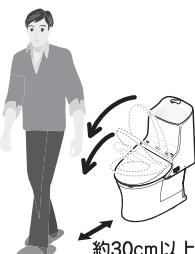
▶ 便ふたが自動で閉まる時間変える→39ページ

立って小便をするとき

・便座はリモコンで開けてください。
自動で開けることもできます。

▶ 自動で便座・便ふたを開閉する→40ページ

便器から約30cm以上離れるとき便座・便ふたは約90秒後に自動で閉まります。

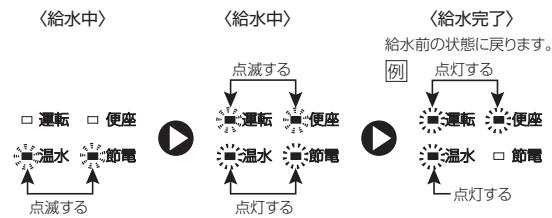


便座・便ふたが
自動で閉まります。

便器の水を流す

水の流しかたには、[リモコン便器洗浄] [オート便器洗浄] があります。

タンク給水中は、ウォシュレット本体表示部のランプが点滅してタンクへの給水状態をお知らせします。
この間は「リモコン便器洗浄」「オート便器洗浄」をしない場合があります。



リモコン便器洗浄の使いかた

リモコンのスイッチで便器の水を流すことができます。(オート便器洗浄が「入」でもリモコンで流すことができます。)
大・小・ECO小のスイッチを使いわけると節水になります。

1 リモコンの大・小・ECO小を押す

便器洗浄します。



オート便器洗浄の使いかた

便器から離れると自動で便器洗浄を行います。(流し忘れを防止します。)

便座を使用するとき

- 便座に6秒以上座らないと、自動で便器洗浄しません。

便座から立ち上がる
約10秒後に自動で
便器洗浄します。



立って小便をするとき(GG3-800のみ)

- 便器の前に6秒以上立たないと、自動で便器洗浄しません。

小便後、便器から約30cm以上離れる
約3秒後に自動で「ECO小洗浄」します。



○便器洗浄後、約60秒はオート便器洗浄しません。
リモコンのスイッチで操作してください。
○便座に座った時間により大・小洗浄が切り替わります。
約6～約30秒の場合…「小洗浄」
約30秒以上の場合は…「大洗浄」

▶ オート便器洗浄を使わないとき→42ページ

▶ 自動で洗浄するタイミングを変えたいとき→42ページ

アドバイス
便器洗浄後、約60秒はオート便器洗浄しません。
リモコンのスイッチで操作してください。

How to use

選べる節電

ウォシュレットが自動でする節電です※

みんな寝ている夜中や
早朝の電気がもったいない



おまかせ節電

トイレを使用した時間帯をウォシュレットが記憶
していき、あまり使用しない時間帯をみつけ、自動
で便座の温度を下げて(約26℃)節電します。

例 21:00から6:00頃まであまり使用しない場合

0:00	6:00	12:00	21:00
低温	通常温度	低温	低温

▶ 設定のしかた→24ページ

お客様が設定する節電です

勤めがあるので、
毎日決まった時間帯に家をあける

タイマー節電

一度設定すると、毎日その時間に自動で便座温度、温水温度を「切」にして節電します。
タイマー節電時間は、3・6・9時間のいずれかに設定できます。

例 8:00から17:00まで使用しない場合

0:00	8:00	12:00	17:00
通常温度	切	通常温度	通常温度

▶ 設定のしかた→25ページ

おまかせ節電とタイマー節電は同時に使えます

タイマー節電+おまかせ節電

タイマー節電とおまかせ節電を同時に使うことができます。
タイマー節電中でないときに、おまかせ節電がはたらいて、節電します。

例

0:00	6:00	12:00	18:00	21:00
低温	通常温度	切	通常温度	低温

タイマー節電
おまかせ節電

▶ 設定のしかた→26ページ

節電中でもウォシュレットを使用できます。(便座に座ると一時的に温かくなります。
※トイレをあまり使用しない時間帯をみつけるまで約10日かかります。

自動で節電する

おまかせ節電



おまかせ節電のしかた

1 リモコンの[●]を押す

スイッチを押すたびにランプ表示が切り替わります。

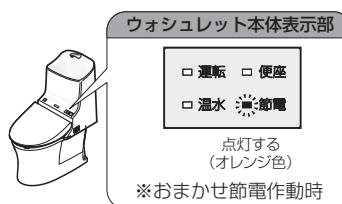
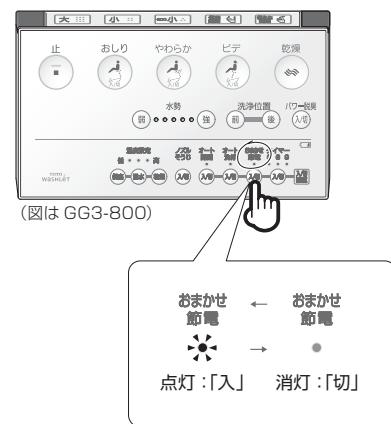
<「切」にするとき>
リモコンのおまかせ節電ランプが消灯するまで繰り返し押す

設定完了

<「入」にするとき>
リモコンのおまかせ節電ランプが点灯するまで繰り返し押す
約5秒後におまかせ節電ランプが消灯します。

設定完了

↓
自動で便座の温度を下げる節電します。
あまり使用しない時間帯になると、ウォシュレット本体表示部の節電ランプ(オレンジ色)が点灯します。



○トイレをあまり使用しない時間帯をみつけるまで約10日かかります。

○リモコンの[■]スイッチを押すと、おまかせ節電の設定を確認することができます。

▶「入／切確認」スイッチについて→12ページ

○便座に座っているとき(着座スイッチ「入」のとき)は節電ランプが消灯します。

時間帯を指定して節電する

タイマー節電

タイマー節電のしかた

おまかせ節電(はじめの設定「入」)を「切」に設定していない場合、タイマー節電を設定するとおまかせ節電と同時に使う設定になります。

例

午前1時から7時まで(6時間)節電をする場合

1 節電を開始したい時刻(午前1時)になったら

リモコンの^{●●●}を6のランプが点灯するまで

繰り返し押す

スイッチを押すたびに、ランプ表示が切り替わります。
約5秒後にタイマー節電ランプが消灯します。

↓
ウォシュレット本体表示部の節電ランプ(緑色)が点灯します。

設定完了



アドバイス ○リモコンの[■]スイッチを押すと、タイマー節電の設定を確認することができます。

▶「入／切確認」スイッチについて→12ページ

○便座に座っているとき(着座スイッチ「入」のとき)は節電ランプが消灯します。

節電時間の変更

3・6・9時間のいずれかに設定を変更できます。

1 リモコンの^{●●●}を設定したい時間の^{入/切}

ランプが点灯するまで繰り返し押す

スイッチを押すたびに、ランプ表示が切り替わります。
約5秒後にタイマー節電ランプが消灯します。

設定完了



アドバイス ○節電開始時刻を変更したいときは、いったんタイマー節電をやめてから、開始したい時刻にもう一度^{●●●}を押してください。

○リモコンの[■]スイッチを押すと、タイマー節電の設定を確認することができます。

▶「入／切確認」スイッチについて→12ページ

タイマー節電を使わないと

1 リモコンの を「タイマー節電」

ランプが消灯するまで繰り返し押す

↓
節電をやめます。

アドバイス リモコンの スイッチを押すと、タイマー節電の設定を確認することができます。

▶ 「入／切確認」スイッチについて→12ページ



(図は GG3-800)



タイマー節電とおまかせ節電を同時に使うとき

スイッチを押す順番はどちらが先でもかまいません。

1 タイマー節電を設定する

▶ タイマー節電のしかた→25ページ

2 おまかせ節電を設定する

▶ おまかせ節電のしかた→24ページ

節電中のランプ表示

おまかせ節電中
□ 運転 □ 便座 点灯する □ 温水 (オレンジ色)
便座温度：低温 温水温度：設定温度

タイマー節電中
□ 運転 □ 便座 点灯する □ 温水 (緑色)
便座温度：「切」 温水温度：「切」

通常運転中
点灯する
便座温度：設定温度 温水温度：設定温度

便座に座っているとき（着座スイッチ「入」のとき）は節電ランプが消灯します。



ウォシュレット
本体表示部

かしこく節電

● 温度調節を低めにしましょう

寒さを感じない範囲で、温度を低めに調節すると節電になります。

● 長時間使用しないときは「運転入／切」スイッチを「切」にしましょう

を「切」にしておくと節電になります。

▶ ウォシュレット本体操作部→10ページ



お手入れのしかた

お手入れの前に



掃除道具も使いかたを間違えると傷つけてしまいます。
それぞれの材質に合ったお手入れをしてください。

ウォシュレット本体・手洗いボウル部・便座・便ふた・サイドカバー（左右2カ所）・結露防止カバーのお手入れ

材質：プラスチック（樹脂）・ゴム

お手入れの基本道具



台所用中性洗剤



やわらかい布

プラスチック（樹脂）・ゴム部分に使ってはいけないもの

シンナー、ベンジン、クレンザー、ナイロンたわし、かわいた布、トイレットペーパー

便器部分のお手入れ

材質：陶器

お手入れの基本道具



トイレ用ブラシ



トイレ用中性洗剤
(研磨剤なし)



やわらかい布

陶器部分に使ってはいけないもの

強酸性・強アルカリ性・研磨剤入りの洗剤、金属ブラシ、研磨剤入りナイロンたわし

止水栓のお手入れ

材質：金属

お手入れの基本道具



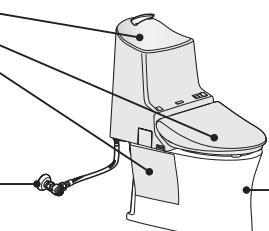
やわらかい布

金属部分に使ってはいけないもの

たわし、ナイロンたわし、クレンザー、みがき粉、粗い粒子を含む洗剤、シンナー、ベンジン、塩素系洗剤、強アルカリ性薬品

※ お手入れの頻度は、お手入れサイクルカレンダーを参考にしてください。

▶ お手入れサイクルカレンダー→66ページ

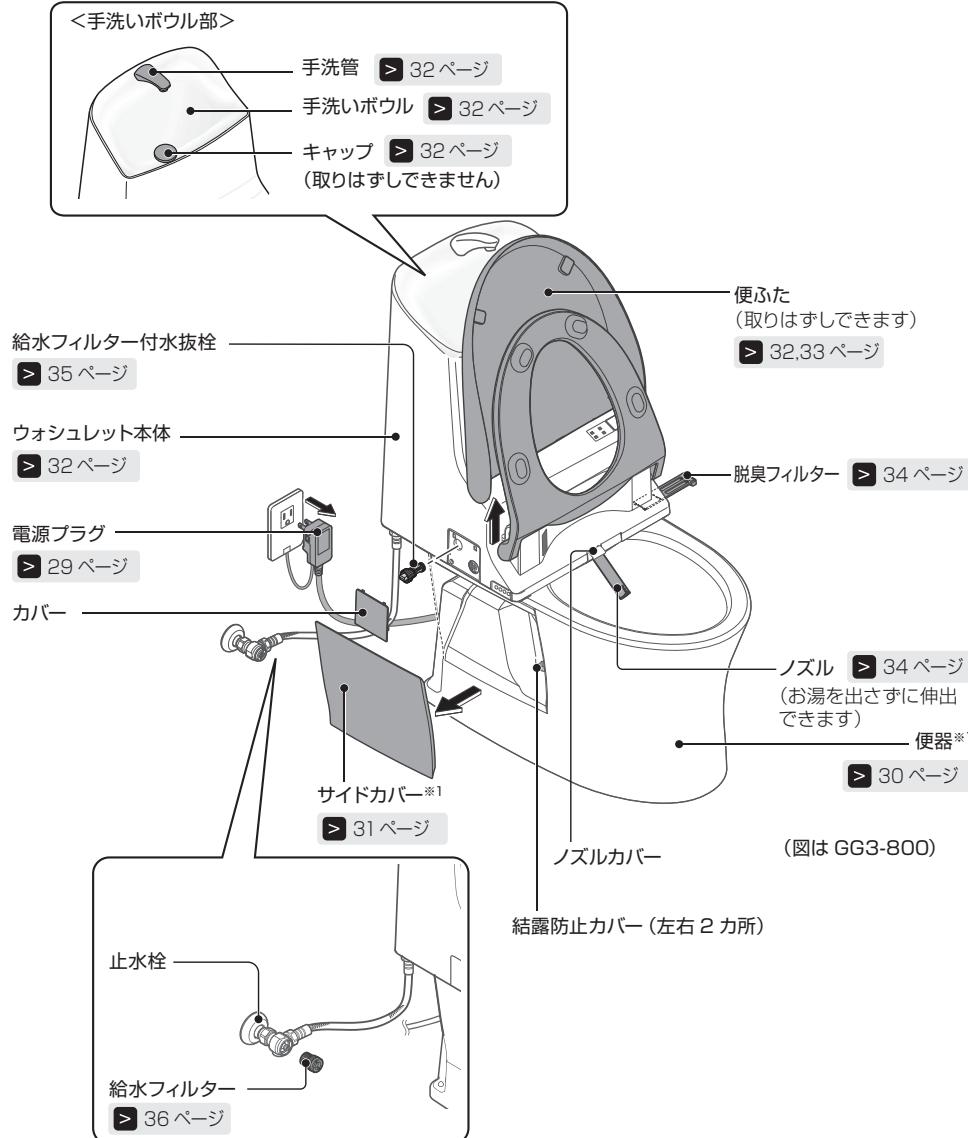


各部分を取りはずして、すみずみまでお手入れができます



お手入れのときは安全のため電源プラグをコンセントから抜いてください。

※「ノズルそうじスイッチ」使用時は除きます。



* 1 便器の種類によっては、形状が異なります。

電源プラグのお手入れと点検

月に1回

正常に作動することを確認してください。

1 電源プラグを抜く

抜いた電源プラグに水がかからないようにしてください。

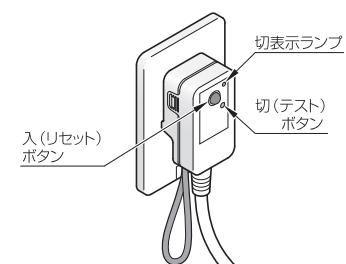


2 掃除をする

電源プラグの刃などに付いたほこりをかわいた布で取り除いてください。

3 電源プラグを差し込む

根元まで確実に差し込んでください。



4 <点検をする> 「切(テスト)」ボタンを押す

(切表示) ランプが点灯します。

「入(リセット)」ボタンを押す

(切表示) ランプが消灯します。

以上のように作動すれば正常です。

※(切表示) ランプが点灯しているときには通電されません。
点検後は必ず「入(リセット)」ボタンを押してください。

便器のお手入れ



- お手入れにはトイレ用中性洗剤（研磨剤なし）をおすすめします。
- 便器内の掃除にトイレ用中性洗剤などを使用するときは、早目（3分以内）に洗い流した後、便座・便ふたは開けたままにしておいてください。
また、便器に付いた洗剤は確実にふき取ってください。
(洗剤の気化ガスがウォシュレット本体内に入り、故障の原因になります。)
- ヒーター付便器のときは・・・
便器にはヒーターを組み込んでいますので便器や床に水をかけないでください。
また、小便などが便器から飛び散ったときは、すぐにふき取ってください。

便器部のお手入れ

1 電源プラグを抜く

2 トイレ用ブラシなどで お手入れをする

3 電源プラグを差し込む

便器外側の汚れなどは、水でぬらしたやわらかい布をよくしぼってふいてください。



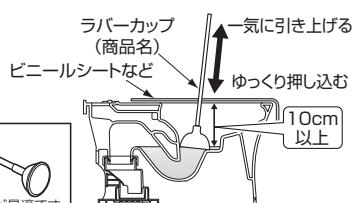
便器が詰まつたときは…

市販の詰まり除去用の器具(商品名:ラバーカップなど)で詰まりを除去してください。

- 水位が便器上面近くまである場合は手動ポンプなどを使用し、便器上面より10cm以上上げてください。
(ラバーカップなど使用時に、タンクの排水弁が開き、汚水があふれで室内浸水の原因になります。)
- 詰まつた状態で水を流さないでください。
(汚水があふれて室内浸水の原因になります。)
- 詰まりを解消できない場合は、専門業者へ依頼してください。



周囲に汚水が散らないよう、ビニールシートで便器をおおうことをおすすめします。

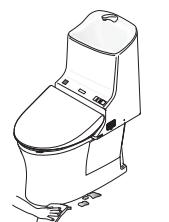


床が汚れたときは…

よくしぼったぞうきんでふき取ってください。

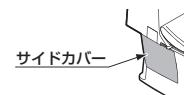
床にシミを作ったり、腐らせたりするおそれがあります。

- 便器から飛び出した小便
(男子小用時は、座って小便をすることで跳ね返りを軽減することができます。)
- 器具に付いた露
(防露便器でも室温と水温の差が15℃以上で室内の湿度が80%に達すると結露することがあります。)
- 掃除の際、床に落ちた洗剤や水など



※便器の種類によっては、便器とサイドカバーの形状が異なります。
形状を確認して、サイドカバーの取りはずし・取り付けを行ってください。

サイドカバーが横長タイプの場合

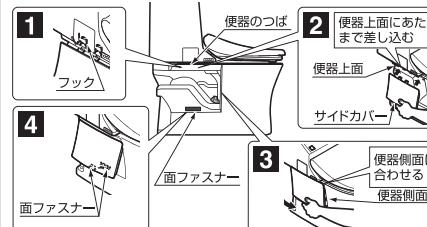


サイドカバーの取りはずしかた

- サイドカバー後方下側を持ち、水平に引っ張り面ファスナーをはずす
- 面ファスナーをはずしたあと、サイドカバーを下方向に引っ張りはずす

サイドカバーの取り付けかた

- サイドカバーのフックを便器のつばに斜め下から挟み込む
- サイドカバーが便器にあたる所まで差し込む
- フックを上まで差し込み、便器前側の壁にカバーを合わせる
- サイドカバー裏面の面ファスナーと便器面の面ファスナーを合わせながら貼り付ける
※面ファスナー部をしっかりと押さえてサイドカバーがはずれないことを確認してください。



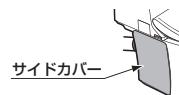
結露防止カバーのお手入れ

▲ 注意

- 結露防止カバーは取りはずさない
• 結露水で床をぬらすおそれがあります。
禁止
- 結露防止カバーは取りはずできません。
取りはずしてしまうと再度取り付けることができなくなります。
- 結露防止カバーのお手入れをするときは、やわらかい布でふき取ってください。



サイドカバーが縦長タイプの場合

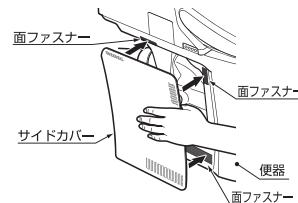


サイドカバーの取りはずしかた

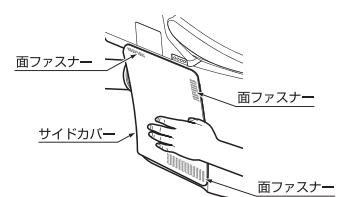
- サイドカバーの後方を手前方向に引っ張りはずす

サイドカバーの取り付けかた

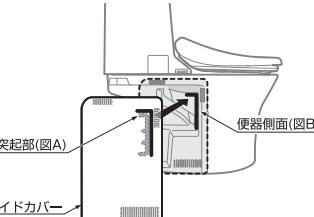
- サイドカバーの面ファスナーと便器の面ファスナーの位置をあわせて取り付ける



- 面ファスナー部（3ヵ所）をしっかりと押さえてサイドカバーがはずれないことを確認する



サイドカバーの裏面突起部（図A）と便器側面（図B）の位置をあわせると簡単に取り付けることができます。



ウォシュレット本体のお手入れ

ウォシュレット本体・便座・便ふたのお手入れ

ふだん

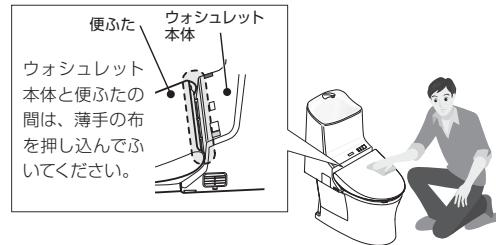
1 電源プラグを抜く

2 水でぬらしたやわらかい布をよくしぼってふく

つめを立てずに手の平などでやさしくふいてください。

手洗いボウル部は…

- ホコリやゴミを取り除くとき、タンク内にホコリなどを落とさないよう注意してください。
- キャップは取りはずしできません。

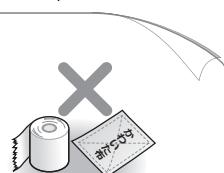


3 電源プラグを差し込む

人体検知センサー (GG3-800のみ)、リモコン送信部・受信部をきれいにしましょう！
汚れていると各機能が作動しないことがあります。



- ◎プラスチック部分は、かわいた布やトイレットペーパーなどでふかないでください。傷つきの原因になります。
また、ノズル本体は汚れをはじく効果が低下します。
- ◎手洗管、キャップを無理な力で押したり、引っ張ったりしないでください。(破損や故障の原因になります)
- ◎ウォシュレットは電気製品です。内部に水が入らないよう十分に気をつけてください。洗剤がウォシュレット本体と便器のすき間に残らないようしっかりふき取ってください。
- ◎ノズルカバーや温風吹出口カバー (GG2-800・GG3-800のみ) を無理な力で押したり、引っ張ったりしないでください。(破損や故障の原因になります)



汚れがひどいときは…

- やわらかい布にうすめた台所用中性洗剤を含ませ、手の平などでやさしくふき取ってください。
- その後、水ぶきを行ってください。



便座・便ふたのすき間のお手入れ

月に1回

便ふたが取りはずせますので、すみずみまで掃除できます。

便ふたの取りはずしかた

1 電源プラグを抜く

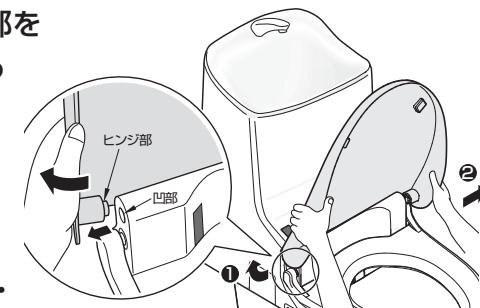
2 便ふたを図のように持つ

少し手前に傾けると、取りはずしやすくなります。

3 ①左側を外側に広げてヒンジ部を凹部からはずし、引き上げる

②右側を取りはずす

※指をはさまないよう注意してください。



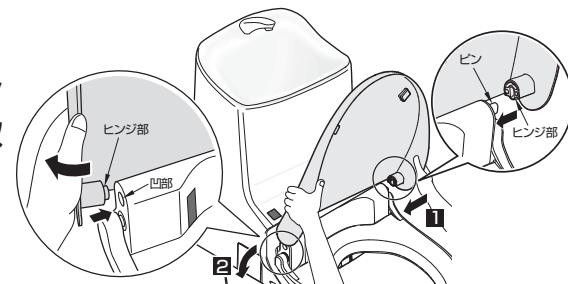
4 ウォシュレット本体および便座・便ふたのお手入れをする

▶ お手入れのしかた→32ページ

便ふたの取り付けかた

1 右側のピンとヒンジ部を合わせる

2 左側を広げながら、ヒンジ部を凹部に合わせ取り付ける



3 電源プラグを差し込む

ノズルとノズルまわりのお手入れ

ノズルがお湯を出さずに伸縮するので掃除がラクにできます。

月に1回

1 リモコンの を押す

ノズルが出てきます。

- ・ノズルの根元から掃除のための水が出ます。
- ・ノズルは、約5分後に自動で戻ります。



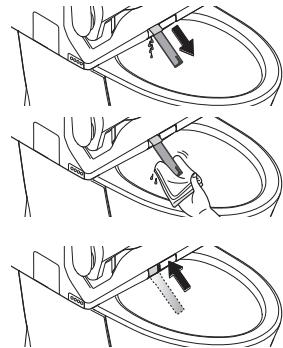
(図は GG3-800)

2 掃除をする

やわらかい布で水ぶきしてください。
※ノズルを無理に引っ張ったり、押し込んだり、
押さえつけたりしないでください。
(破損や故障の原因になります。)

3 もう一度 を押す

ノズルが戻り、自動でノズルを
洗浄します。



脱臭フィルターのお手入れ

においが気になる場合は、脱臭フィルターの掃除を行ってください。

月に1回

1 電源プラグを抜く

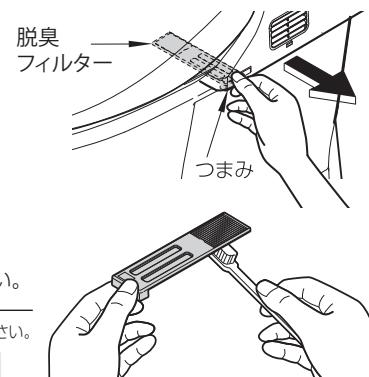
2 脱臭フィルターのつまみを持ち、 手前に引き出す

無理に引っ張ったりしないでください。
(破損や故障の原因になります。)

3 掃除をする

フィルターに付いたほこりを歯ブラシなどで落としてください。

-  フィルターは水洗いできますが、取り付ける前に水気を取ってください。
 フィルターの汚れ、目詰まりなどがひどい場合には、交換をおすすめします。

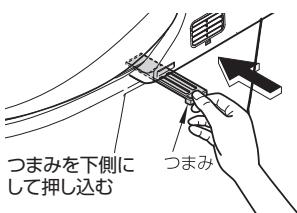


4 脱臭フィルターを押し込む

脱臭フィルターを「カチッ」と音がするまで確実に押し込んでください。

※フィルターなしでのご使用は絶対にしないでください。
(故障の原因になります。)

5 電源プラグを差し込む



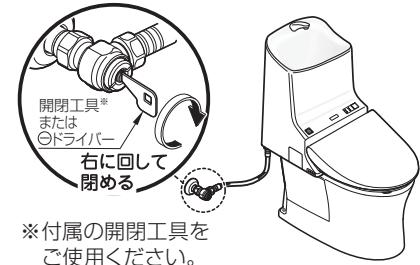
つまみを下側に
して押し込む

洗浄の水勢が弱くなったらお手入れ

ウォシュレット本体の給水フィルター付水抜栓のお手入れ

半年に
1回

1 止水栓を閉めて給水を止める



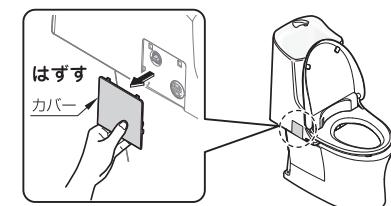
※付属の開閉工具を
ご使用ください。

2 リモコンの を押してノズルを伸出させた後、 もう一度リモコンの を押してノズルを戻す

(給水管内の圧抜きです。)

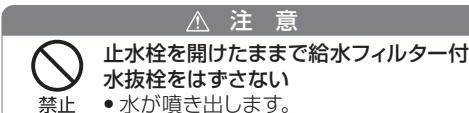
3 電源プラグを抜く

4 カバーをはずす



5 給水フィルター付水抜栓をはずす

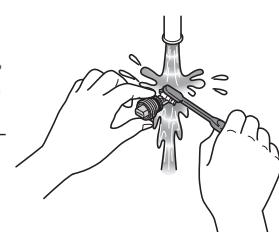
給水フィルター付水抜栓を \ominus ドライバーでゆるめた後、引っ張ってはずしてください。



6 掃除をする

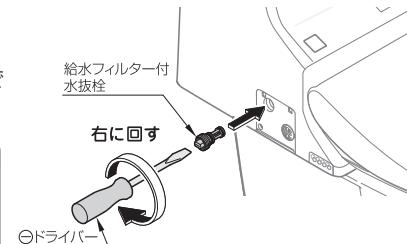
- ・小さなゴミは、歯ブラシなどを使って、確実に取り除いてください。
- ・給水フィルター付水抜栓取付穴の中のゴミも綿棒などで取り除いてください。

-  洗剤は使わず水洗いでください。
 フィルターははずしたり、破ったりしないでください。フィルターの汚れ、
目詰まりなどがひどい場合には、交換をおすすめします。



7 給水フィルター付水抜栓を取り付ける

給水フィルター付水抜栓を押し込み、 \ominus ドライバーで確実に締めてください。

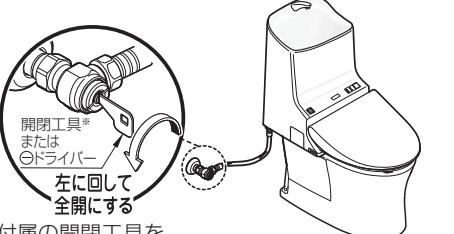


△ 注意

- !
・給水フィルター付水抜栓は確実に締める
必ず守る
・確実に締めないと水漏れの原因になります。

8 止水栓を開ける

*給水フィルター付水抜栓部から水漏れしていないか確認してください。



*付属の開閉工具をご使用ください。

9 カバーを取り付ける



10 電源プラグを差し込む

便器部の給水フィルターのお手入れ

半年に
1回

1 止水栓を閉めて給水を止める

▷ 35 ページ 1 止水栓を閉めて給水を止める

2 リモコンの を押してノズルを伸出させた後、もう一度リモコンの を押してノズルを戻す

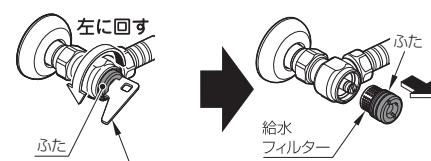
給水管の圧抜きをします。

3 電源プラグを抜く

4 給水フィルターのふたを開閉工具で開けて、給水フィルターを取り出す

△ 注意

- 止水栓を開けたままで給水フィルターをはずさない
禁止
・水が噴き出します。



*付属の開閉工具をご使用ください。

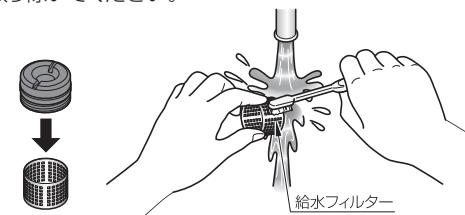
5 給水フィルターをふたから取りはずし、掃除をする

小さなゴミは、歯ブラシなどを使って確実に取り除いてください。



- 洗剤は使わず水洗いしてください。
○給水フィルターに無理な力を加えないでください。変形の原因になります。給水フィルターの汚れ、目詰まりなどがひどい場合には、交換をおすすめします。

▷ 63 ページ



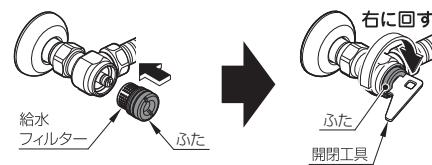
6 給水フィルターをふたに取り付ける



7 給水フィルターのふたをもとの位置に取り付け、開閉工具で締め付ける

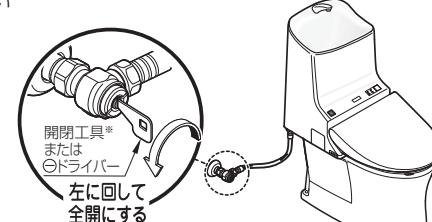
△ 注意

- !
・給水フィルターは確実に締める
必ず守る
・確実に締めないと水漏れの原因になります。



8 止水栓を開ける

止水栓および配管接続部から水漏れしていないか確認してください。



9 電源プラグを差し込む

*付属の開閉工具をご使用ください。

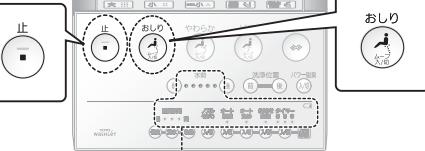


初期設定を変える

※各設定を変更するときは、「リモコンの電子音を鳴らす／鳴らさない」を「鳴らす」に設定して電子音で設定の変更を確認してください。

リモコンの電子音を鳴らす／鳴らさない

リモコンのスイッチを押して、ウォシュレット本体が信号を受け付けると電子音が鳴ります。「電子音を鳴らす」「電子音を鳴らさない」を設定できます。



- 1** 止 をリモコンのランプがすべて点滅するまで押す

約10秒で点滅します。

- 2** おしり を押す

押すたびに設定が切り替わります。

60秒以上スイッチを押さない時間が続いた場合は、設定モードが解除されます。もう一度はじめからやり直してください。

電子音を鳴らすとき

「ピッ」という電子音が鳴るまで押します。

電子音を鳴らさないとき

「ピピッ」という電子音が鳴るまで押します。

- 3** 止 を押す

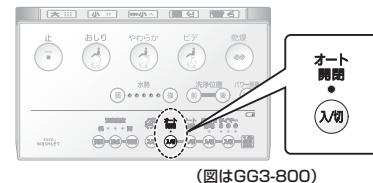
変更完了

便ふたを自動で開閉する／しない

(GG3-800のみ)



入(自動で開閉する)



- 1** オート を押す

押すたびに設定が切り替わります。

自動で開閉するとき

リモコンの「オート開閉」ランプが点灯します。

自動で開閉しないとき

リモコンの「オート開閉」ランプが消灯します。

変更完了

便座・便ふたが自動で閉まるまでの時間を変える

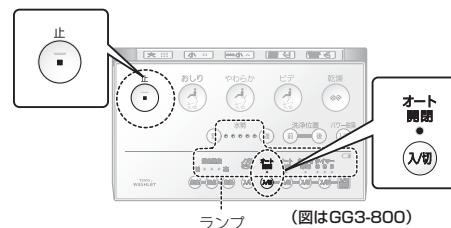
オート開閉 (GG3-800のみ)

「約90秒後」「約6秒後」のどちらかに設定することができます。

※「約6秒後」に設定した場合、自動で便座・便ふたが閉まった後、約10秒間は自動で開きません。



約90秒後



- 1** 止 をリモコンのランプがすべて点滅するまで押す

約10秒で点滅します。

- 2** オート を電子音が鳴るまで押す

(約5秒以上)

電子音が鳴るたびに設定が切り替わります。

60秒以上スイッチを押さない時間が続いた場合は、設定モードが解除されます。もう一度はじめからやり直してください。

- 3** 約90秒後にするととき

「ピッ」という電子音が鳴るまで押します。

- 約6秒後にするととき

「ピッ」という電子音が鳴るまで押します。

- 3** 止 を押す

変更完了

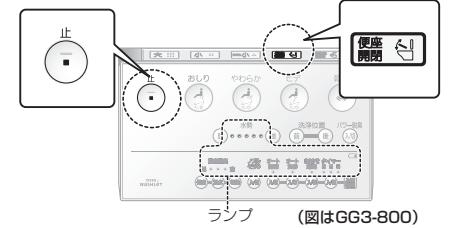
便ふたが自動で開くまでの時間を変える

オート開閉 (GG3-800のみ)

便ふたを手やりモコンで閉じたときに、便ふたが自動で開くまでの時間を「約10秒後」「約30秒後」「約90秒後」のいずれかに設定することができます。



約10秒後



- 1** 止 をリモコンのランプがすべて点滅するまで押す

約10秒で点滅します。

- 2** 便座開閉 を押す

押すたびに設定が切り替わります。

60秒以上スイッチを押さない時間が続いた場合は、設定モードが解除されます。もう一度はじめからやり直してください。

- 3** 約10秒後にするととき

「ピッ」という電子音が鳴るまで押します。

- 約30秒後にするととき

「ピッ」という電子音が鳴るまで押します。

- 3** 止 を押す

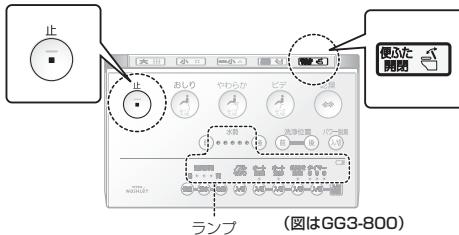
変更完了

自動で便ふたを開く／自動で便座・便ふたの両方を開く オート開閉
(GG3-800 のみ)

※「便ふたを自動で開閉する／しない」を「開閉する」に設定してから行ってください。

初期設定 | 自動で便ふたを開く

> 38ページ

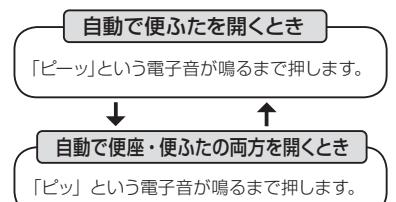


1 をリモコンのランプがすべて点滅するまで押す
約10秒で点滅します。

2 を電子音が鳴るまで押す
(約5秒以上)

電子音が鳴るたびに設定が切り替わります。

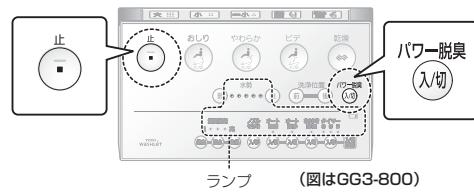
60秒以上スイッチを押さない時間が続いた場合は、設定モードが解除されます。
もう一度はじめからやり直してください。



3 を押す
変更完了

自動で標準の脱臭をする／しない

標準の脱臭が自動ではたらくかどうかを変更できます。「自動で標準の脱臭をしない」にしても、パワー脱臭、オートパワー脱臭は使えます。



1 をリモコンのランプがすべて点滅するまで押す
約10秒で点滅します。

2 を押す

押すたびに設定が切り替わります。

60秒以上スイッチを押さない時間が続いた場合は、設定モードが解除されます。
もう一度はじめからやり直してください。

自動で標準の脱臭をするとき

「ピッ」という電子音が鳴るまで押します。

↓ 自動で標準の脱臭をしないとき

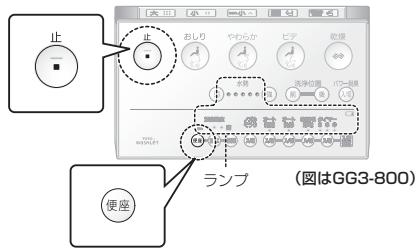
「ピッ」という電子音が鳴るまで押します。

3 を押す

変更完了

自動でパワー脱臭する／しない オートパワー脱臭

「自動でパワー脱臭しない」にしても、標準の脱臭、パワー脱臭は使えます。



1 をリモコンのランプがすべて点滅するまで押す
約10秒で点滅します。

2 を押す

押すたびに設定が切り替わります。

60秒以上スイッチを押さない時間が続いた場合は、設定モードが解除されます。
もう一度はじめからやり直してください。

自動でパワー脱臭をするとき

「ピッ」という電子音が鳴るまで押します。

↑ 自動でパワー脱臭をしないとき

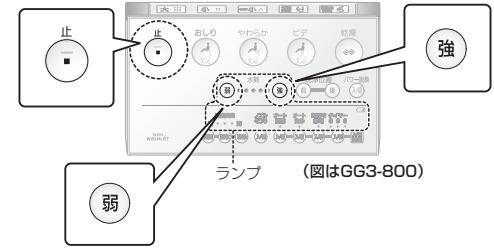
「ピッ」という電子音が鳴るまで押します。

3 を押す

変更完了

自動でパワー脱臭するタイミングを変える オートパワー脱臭

自動でパワー脱臭が開始するまでの時間を「便座から立ち上がって約5秒後」「便座から立ち上がって約10秒後」のどちらかに設定することができます。

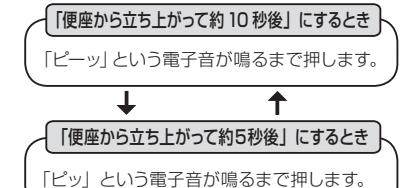


1 をリモコンのランプがすべて点滅するまで押す
約10秒で点滅します。

2 と を同時に押す

押すたびに設定が切り替わります。

60秒以上スイッチを押さない時間が続いた場合は、設定モードが解除されます。
もう一度はじめからやり直してください。



3 を押す
変更完了

自動で便器洗浄する／しない [オート便器洗浄]

する
初期設定



(図はGG3-800)

1 オート洗浄・入切を押す

押すたびに設定が切り替わります。

自動で便器洗浄するとき

リモコンの「オート洗浄」ランプが点灯します。

↓
自動で便器洗浄しないとき
↑

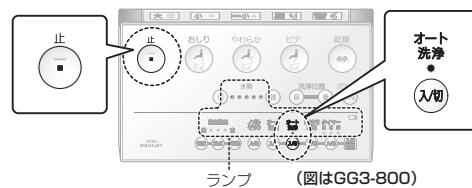
リモコンの「オート洗浄」ランプが消灯します。

変更完了

自動で便器洗浄するタイミングを変える [オート便器洗浄]

ご使用後に自動で水が流れるまでの時間（便座を使用するとき）を「約5秒後」「約10秒後」「約15秒後」のいずれかに設定することができます。

約10秒後
初期設定



(図はGG3-800)

1 止をリモコンのランプがすべて点滅するまで押す

約10秒で点滅します。

2 オート洗浄・入切を押す

押すたびに設定が切り替わります。



60秒以上スイッチを押さない時間が続いた場合は、設定モードが解除されます。もう一度はじめからやり直してください。

約10秒後にするとき

「ピーッ」という電子音が鳴るまで押します。

約15秒後にするとき

「ピッ」という電子音が鳴るまで押します。

約5秒後にするとき

「ピピッ」という電子音が鳴るまで押します。

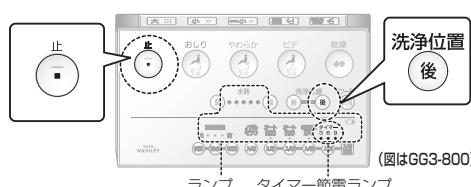
3 止を押す

変更完了

お好みの洗浄位置を記憶する／しない

前回使った洗浄位置のままにしておくことができます。

しない
初期設定



(図はGG3-800)

ランプ タイマー節電ランプ

1 止をリモコンのランプがすべて点滅するまで押す

約10秒で点滅します。

2 洗浄位置後を押す

押すたびに設定が切り替わります。
設定はタイマー節電ランプで確認できます。



60秒以上スイッチを押さない時間が続いた場合は、設定モードが解除されます。もう一度はじめからやり直してください。

お好みの洗浄位置を記憶しないとき

タイマー節電ランプ「3」が点滅するまで押します。



お好みの洗浄位置を記憶するとき

タイマー節電ランプ「3」「6」「9」が点滅するまで押します。



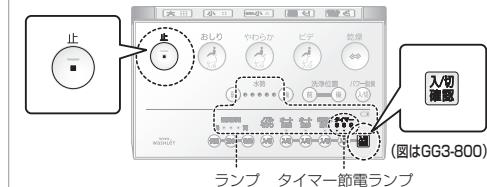
3 止を押す

変更完了

水勢ランプを点滅する／消灯する

(点滅しない)
初期設定

点滅する
初期設定



(図はGG3-800)

ランプ タイマー節電ランプ

1 止をリモコンのランプがすべて点滅するまで押す

約10秒で点滅します。

2 入切を押す

押すたびに設定が切り替わります。
設定はタイマー節電ランプで確認できます。



60秒以上スイッチを押さない時間が続いた場合は、設定モードが解除されます。もう一度はじめからやり直してください。

水勢ランプを点滅するとき

タイマー節電ランプ「6」「9」が点滅するまで押します。



または
タイマー節電ランプ「3」「6」「9」が点滅するまで押します。



水勢ランプを消灯するとき

タイマー節電ランプ「9」が点滅するまで押します。



3 止を押す

変更完了



消灯のときでも水勢の設定を確認したいときは、入切を押すと設定している位置で約5秒間点灯します。

こんなときは

停電・断水のときは

停電や断水になると便器の水を流せなくなります。次の方法で対応してください。

停電・断水時の水の流しかた

- ◎断水になったらオート便器洗浄の設定を「切」にしてください。
お願い
- ▶ オート便器洗浄を使わないとき→42ページ

1 バケツに水を入れ(5Lが目安)、便器ボウル面の中心をめがけて勢いよく流す。

 便器ボウルから水があふれないように注意してください。
アドバイス



2 流した後、便器ボウル面の水位が低くなった場合は水をつぎ足す。

排水管からのにおいを防ぎます。

こんなときは

電池切れ予告ランプ  が点滅する／リモコンのスイッチを押すと、リモコンのランプがすべて点灯するときは
リモコンの乾電池が消耗しています。新しい乾電池に交換してください。

電池切れ予告ランプ  が点滅する

リモコンのスイッチを押すと、リモコンのランプがすべて点灯する



(図は GG3-800)



(図は GG3-800)

乾電池の交換時期です。

 室内の広さ、壁、材質などの条件により、電池切れ予告ランプは点滅していないても受信できないことがあります。
アドバイス
その場合も新しい乾電池と交換してください。

乾電池を交換する

1 ウォシュレット本体操作部の を押す

「運転」ランプが消灯します。

2 リモコンをリモコンハンガーからはずす

▶ リモコンのはずした→14ページ

3 リモコン裏面の電池カバーを開け、単3形乾電池を交換する

▶ 乾電池の入れかた、乾電池について→14ページ

4 電池カバーを閉める

5 リモコンをリモコンハンガーに取り付ける

6 ウォシュレット本体操作部の を押す

「運転」ランプが点灯します。

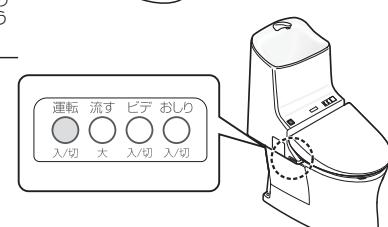
節電中は各節電状態のランプが点灯します。

 電池交換を行うと、タイマー節電や、オート便器洗浄などの設定がはじめの設定に戻る場合があります。その場合はもう一度設定をやり直してください。



ウォシュレット本体で操作する(リモコンの電池が切れたときなど)

ウォシュレット本体操作部のスイッチで操作することができます。



冬場の凍結を防ぐには



◎凍結が予想されるときは、節電しないでください。

凍結により製品が破損することがあります。

▷ 節電をやめるとき→24,26ページ

◎周囲の温度が氷点下にならないように、トイレ内を暖めるか、凍結予防を行ってください。

◎製品が凍結すると部品が破損し、水漏れの原因になります。

※便器の種類によって、凍結予防のしかたが異なります。便器の種類に合わせて、

作業してください。



▷ 凍結予防のしかた→46,47,48ページ

◎凍結予防の作業前には、 を「切」にしてください。

凍結予防をする／やめる（流動方式）

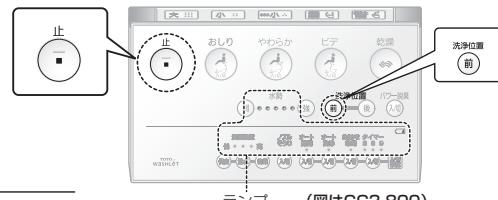
便器とウォシュレットの水を一定の間隔で自動で流して凍結を予防する方法です。

※ 設定するときは「リモコンの電子音を鳴らす／鳴らさない」を「鳴らす」に設定して電子音で設定内容を確認してください。

▷ リモコンの電子音を鳴らす→38ページ

1 リモコンの をランプがすべて点滅するまで押す

約10秒で点滅します。



2 リモコンの を押す

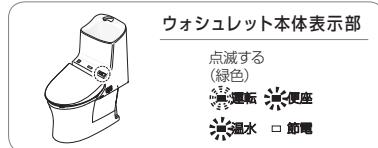
60秒以上スイッチを押さない時間が続いた場合は、
設定モードが解除されます。
もう一度はじめからやり直してください。

- 凍結予防をするとき**
ウォシュレットの本体がリモコンの信号を受け付けると「ピッ」という電子音が鳴ります。
- 凍結予防をやめるとき**
ウォシュレットの本体がリモコンの信号を受け付けると「ピーッ」という電子音が鳴ります。

3 リモコンの を押す

凍結予防をしているとき

- ウォシュレット本体表示部の「運転」ランプ（緑色）が点滅します。
- ノズルが収納したままでノズル付近から約50mLの温水、手洗管と便器から約3.5Lの水が約5分間隔で出ます。



凍結予防をしていないとき

- ウォシュレット本体表示部の「運転」ランプが点灯します。



凍結予防のしかた（ヒーター付便器・水抜併用方式）

※ 設定するときは「リモコンの電子音を鳴らす／鳴らさない」を「鳴らす」に設定して電子音で設定内容を確認してください。

▷ リモコンの電子音を鳴らす→38ページ

水抜きのしかた

1 水抜栓を操作して、給水を止める

※ 止水栓は開けたままにしておいてください。

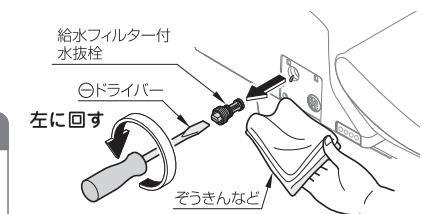
2 <配管の水を抜く>

- ① リモコンの を押し、ノズルを伸ばされた後、もう一度リモコンの を押してノズルを戻す
(給水管内の圧抜きです。)



② カバーをはずす

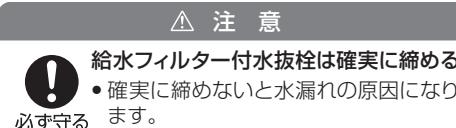
- ③ 給水フィルター付水抜栓を ドライバーでゆるめた後、引っ張ってはずす



△ 注意

- 給水状態のままで、給水フィルター付水抜栓をはずさない
禁止 • 水が噴き出します。

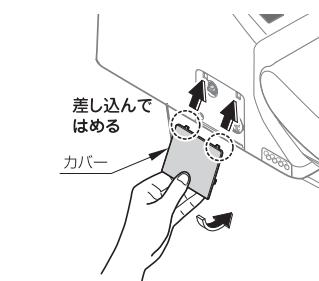
- ④ 水抜きが終わったら、給水フィルター付水抜栓を押し込み、 ドライバーで確実に締める



⑤ カバーを取り付ける

3 <便器洗浄用タンクの水を抜く>

- ① リモコンの大 を押す



こんなときは

こんなときは

4

<ウォシュレット内を保温する>

- ① リモコンの  をランプがすべて点滅するまで押す

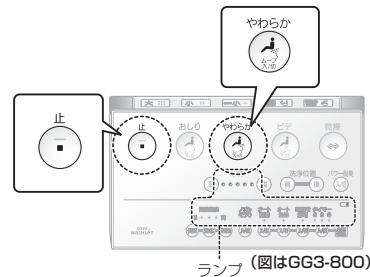
約10秒で点滅します。

- ② リモコンの  を押す

ウォシュレット本体がリモコンの信号を受け付けると「ピッ」という電子音が鳴ります。

- ③ リモコンの  を押す

ウォシュレット本体表示部の「節電」ランプ(オレンジ色)が点滅します。



ヒーター付便器は室温が約5°C以下になると自動でヒーターが入ります。

1

<ウォシュレット内の保温をやめる>

- ① リモコンの  をランプがすべて点滅するまで押す

約10秒で点滅します。

- ② リモコンの  を押す

ウォシュレット本体がリモコンの信号を受け付けると「ピッ」という電子音が鳴ります。

- ③ リモコンの  を押す

ウォシュレット本体表示部の「節電」ランプが消灯します。



2

水抜栓を操作して、給水する

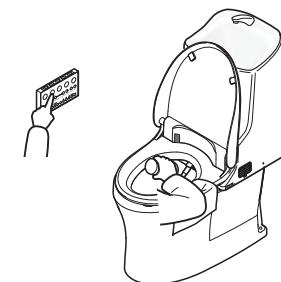
※配管やウォシュレット本体から水漏れしていないことを確認してください。

3

ノズルから吐水させる

便座の右側を手で押したままリモコンの  を押してノズルから吐水させます。(ノズルから吐水するまで約1分かかります。吐水は紙コップなどで受けください。)

残水が凍結し水が出ないときは、トイレ内を暖め、お湯に浸した布で給水ホースおよび止水栓を温めてください。



4

リモコンの大  を押す

内蔵しているタンクに水がたまり、便器洗浄を行います。

※オート便器洗浄が「入」の場合は、自動でタンクに水がたまり便器洗浄を行う場合があります。

▶ タンク給水の表示→22ページ

トイレを長期間使わないとき



- ◎ウォシュレット本体内の水が腐敗して皮膚の炎症などを起こす原因になります。
また、製品が破損するおそれがありますので水抜きを行ってください。
- ◎冬季に帰省されるときや別荘などで使用するときは、凍結予防のために、必ず水抜きしてください。

水抜きをする

1 2

止水栓を閉める(流動方式の場合)または、水抜栓を操作して、給水を止める(ヒーター付便器・水抜併用方式の場合)

※ヒーター付便器・水抜併用方式の場合は、止水栓を開けたままにしておいてください。

3

配管の水を抜く ▶ 47ページ 手順 2 配管の水を抜く 参照

※水を抜いた後、カバーははずした状態にしておいてください。

4

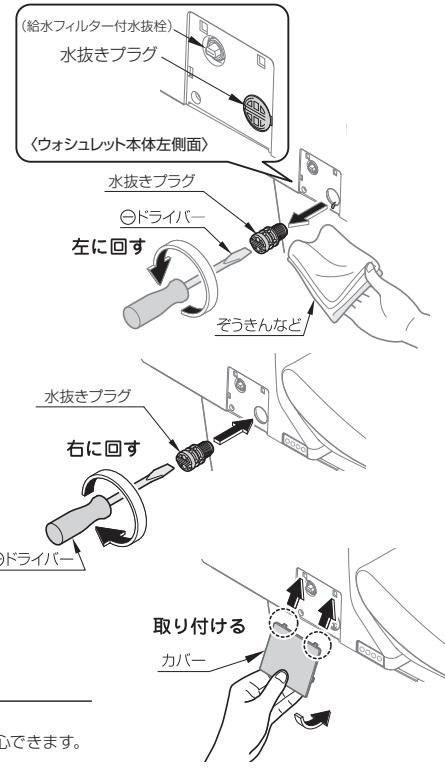
<便器洗浄用タンクの水を抜く>

① リモコンの大  を押す

こんなときは

4 <ウォシュレット内の水を抜く> ①水抜きプラグをはずす

- ノズルの横側から水が便器内に outs。水が完全に抜けるまで約2分かかります。



②水抜きプラグを取り付ける

③カバーを取り付ける

5 電源プラグを抜く

6 便器の溜水を処置する

便器に残る溜水には、不凍液を入れておくとより安心できます。

水抜き後に再通水する

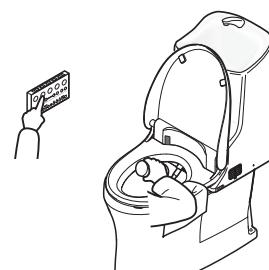
1 止水栓を開ける、または水抜栓を操作して給水する

※配管やウォシュレット本体から水漏れしていないことを確認する

2 電源プラグをコンセントに差し込む

3 ノズルから吐水させる

便座の右側を手で押したままリモコンの を押してノズルから約2分間吐水させます。
(ノズルから吐水するまで約1分かかります。
吐水は紙コップなどで受けてください。)



4 リモコンの大 を押す

内蔵しているタンクに水がたまり、便器洗浄を行います。

※オート便器洗浄が「入」の場合は、自動でタンクに水がたまり便器洗浄を行う場合があります。

タンク給水の表示→22ページ

脱臭が弱くなったら

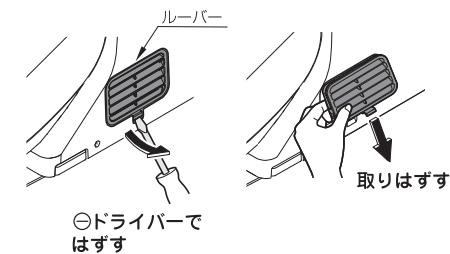
脱臭フィルターを掃除しても、まだにおいが気になる場合は、脱臭カートリッジの交換をおすすめします。

交換部品 / 別売品→63ページ

脱臭カートリッジを交換する

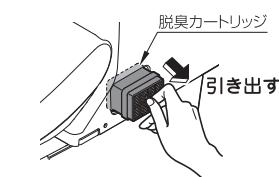
1 ウォシュレット本体右側のルーバーをはずす

※ ドライバーで傷がつかないように注意してください。



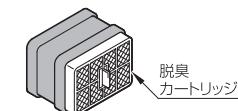
2 脱臭カートリッジの突起をつまんで引き出す

※脱臭カートリッジの黒粉が手に付いた場合は、すぐに手を洗ってください。皮膚や目などに接触した場合、炎症を起こすおそれがあります。



3 新しい脱臭カートリッジを取り付ける

※脱臭カートリッジは確実に奥まで押し込んでください。

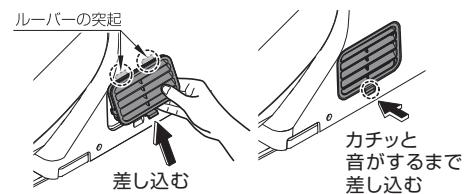


4 ルーバーを取り付ける

① ルーバーの突起をウォシュレット本体に差し込む

② カチッと音がするまでルーバーを押し込む

※ルーバーがウォシュレット本体より浮いていないことを確認してください。



故障かな？と思ったら

故障かな？と思ったら、まずこの章をご覧になり、処置方法をためしてみてください。それでも直らないときは、お取付店、販売店またはTOTOメンテナンス(株)修理受付センターにご相談ください。

注 意



水漏れが発生したときは、止水栓を閉めて給水を止める



*付属の開閉工具をご使用ください。

修理を依頼する前に次のことを確認してください。

① ウォシュレット本体表示部のランプを確認してください。

*運転ランプが消灯している場合は、すべての機能が使用できません。(節電中は除きます。)

◎ ランプがすべて点滅していますか。

ウォシュレット本体表示部のランプが全点滅している場合は、
TOTOメンテナンス(株)修理受付センターにご連絡ください。

*点滅が解除されるまで、便器の水は流れません。

「停電・断水のときは」[44ページ](#)と同様に水を流してください。

◎ 運転ランプが点灯していますか。

<運転ランプが点灯している場合>

(②「リモコンが作動するかどうか確認してください」にお進みください。)

*電源プラグを入れて(または、電源プラグの「入(リセット)」ボタンを押す)約10~60秒間は準備運転を行うため、その間、便ふたは「オート開」しません。(GG3-800のみ)

<運転ランプが消灯している場合>

●節電ランプが点灯していますか。→節電中です。[26ページ](#)

●すべてのランプが消灯していますか。

→次の順序で運転ランプが点灯するか確認してください。

①電源プラグの「入(リセット)」ボタンを押してください。[15ページ](#)

②ウォシュレット本体操作部の運転スイッチを押してください。[15ページ](#)

③停電やブレーカーが切れていませんか。停電が復帰するまでお待ちください。また、ブレーカーを「入」にしてください。



<運転ランプが点滅している場合>

凍結予防運転中です。[46ページ](#)

② リモコンが作動するかどうか確認してください。

◎ リモコンの乾電池が消耗していませんか？

●乾電池が消耗してくるとリモコンの電池切れ予告ランプが点滅します。

またはリモコンのスイッチを押すと、リモコンのランプがすべて点灯します。

→新しい乾電池に交換してください。[14,45ページ](#)

◎ リモコン送信部や受信部がおおわれていたり、ゴミや水滴などの汚れが付いていませんか？

→リモコン送信部や受信部の位置を確認して、障害物や汚れを取り除いてください。[7,11,12ページ](#)

①②の確認後、次のページからの「該当する現象について確認してください。」にお進みください。

水まわり用車いすをご使用の方へ

設定の変更が必要です。

TOTO(株)お客様相談室へお問い合わせください。[63ページ](#)

該当する現象について確認してください

作動しない…おしり洗浄・やわらか洗浄・ビデ洗浄・温風乾燥(GG2-800・GG3-800のみ)

こんなときは	確認と結果	処 置	参照ページ
	ウォシュレット本体操作部のスイッチで操作できますか。(おしり・やわらか・ビデ)	リモコンの信号を受け付けていない可能性があります。	【リモコンが作動するかどうか確認してください】の項目を確認してください。
	リモコンで おしり洗浄・ やわらか洗浄・ ビデ洗浄・ 温風乾燥 (GG2-800 ・GG3-800 のみ)のスイ ッチを押しても動かない	ノズルは出るが洗浄水が出ない(非常に弱い) 場合 リモコンで おしり やわらか ビデ を押すと、ノズルが出て きますか。	水道が断水していませんか。 止水栓 を押し、断水の解 除をお待ちください。 止水栓が閉まっていますか。 止水栓を左に回して開いてください。
		【ノズルが出ない場合】 着座スイッチが長時間連続検知して、安全装置がはたらいた可能性があります。	給水フィルター給水フィルター付水抜栓にゴミが詰まっていますか。 給水フィルター給水フィルター付水抜栓を掃除して ください。
		着座スイッチがはたらきにくい状態になって いる可能性があります。	約2時間以上連続して座ると、安全のためおしり洗浄・やわらか洗浄ビデ洗浄が操作できなくなります。いったん便座を立ち、もう一度お使いください。
	市販品の便座・便ふたカバーを取り付けていま せんか。	座り方によって着座スイッチが検知しにくく なることがあります。便座に深く腰掛けてお 使いください。	
		市販のカバーをはずしてください。	

作動しない…便器洗浄

こんなときは	確認と結果	処 置	参照ページ
	水道が断水していませんか。	断水が解除するまでお待ちください。断水中でもバケツの水などで流すことができます。	44
	止水栓が閉まっていますか。	止水栓を左に回して開いてください。	15
便器洗浄し ない・流れ ない	連続してスイッチを押し ていませんか。	【大 ■ 小 ■ 小 ■】は連続して使うことができま せん。	便器洗浄スイッチを押した後、約20秒間はスイ ッチを受け付けません。
	ウォシュレット本体表示 部のランプが点滅して いませんか。	タンク給水中です。 タンクに水がたまるまで 約60秒かかります。	22
	キャップがふさがっていませんか。	キャップのまわりに置いているものを取り除いて ください。	28

こんなときは

こんなときは

作動しない…便器洗浄(つづき)

こんなときは	確認と結果	処置	参考ページ
自動で便器洗浄しない (オート便器洗浄)	<p>リモコンの「入／切 確認」スイッチを押して、オート便器洗浄の設定を確認してください。 ● ランプが点灯しますか。</p> <p>【点灯の場合】</p> <p>人体検知センサーBがはたらきにくい状態になっている可能性があります。座り方によって着座スイッチが検知にくくなることがあります。便座に深く腰掛けてお使いください。</p> <p>オート便器洗浄やリモコンで便器洗浄を行うと、約60秒間は自動で便器洗浄を行いません。リモコンのスイッチを押して便器洗浄をしてください。</p> <p>便座に座っている時間(立ち姿勢での男子小用時は、便器の前に立った時間)が約6秒以下の場合は、自動で便器洗浄をしません。</p> <p>男子小用時、便器の正面に立っていると自動で便器洗浄をしません。便器から離れて約3秒お待ちください。</p> <p>【消灯の場合】 オート便器洗浄機能が「切」になっています。</p>	着座スイッチがはたらきにくい状態になっている可能性があります。	7
		オート便器洗浄やリモコンで便器洗浄を行うと、約60秒間は自動で便器洗浄を行いません。リモコンのスイッチを押して便器洗浄をしてください。	7
		便座に座っている時間(立ち姿勢での男子小用時は、便器の前に立った時間)が約6秒以下の場合は、自動で便器洗浄をしません。	22
		男子小用時、便器の正面に立っていると自動で便器洗浄をしません。便器から離れて約3秒お待ちください。	22
		リモコンの「入」を押し、「入」にしてください。	42

作動しない…便座・便ふたの開閉(GG3-800のみ)(つづき)

こんなときは	確認と結果	処置	参考ページ
便座・便ふたが開閉しない	<p>リモコンの【開】【閉】を押すと便座・便ふたが開閉しますか。</p> <p>【便ふたが開閉しない場合】 便ふたが正しく取り付けられない可能性があります。</p> <p>【便座・便ふたが開閉しない場合(自動では開く)】 リモコンの信号を受信していない可能性があります。</p>	便ふたを正しく取り付けてください。	33
		【リモコンが作動するかどうか確認してください】の項目を確認してください。	52
自動で便ふたが開かない (オート開閉)	<p>リモコンの「入／切 確認」スイッチを押して、オート開閉の設定を確認してください。 ● ランプが点灯しますか。</p> <p>【点灯の場合】</p> <p>人体検知センサーAがはたらきにくい状態になっていますか。人体検知センサーAがビニール袋やテープなどでおわれていたりゴミや水滴などの汚れが付いていたら、それらを取り除いてください。</p> <p>次の場合は約10秒間便ふたは自動で開けません。 ●便ふたをリモコンや手で閉じたとき ●便ふたが閉じるまでの時間を約6秒に設定しているとき いっしんトイレの外に出て、10秒以上たった後に便器に近づくと、自動で開きます。</p> <p>便ふたが自動で開くまでの時間を「約30秒後」、「約90秒後」に変更することができます。</p> <p>夏場など室温が約30℃を超えると、検知しにくい場合があります。リモコンの【開】または【閉】を押して開けてください。</p> <p>【消灯の場合】 オート開閉機能が「切」になっています。</p>	便ふたが自動で開けません。	7
		約10秒間便ふたは自動で開けません。	21
		便ふたが閉じるまでの時間を約6秒に設定しているとき	39
		便器に近づくと、自動で開きます。	21
		リモコンの乾電池を交換しましたか。	38

作動しない…便座・便ふたの開閉(GG3-800のみ)(つづき)

こんなときは	確認と結果	処置	参考ページ
自動で便ふたが開かない (オート開閉)	<p>市販品の便座・便ふたが開かない(オート開閉)</p> <p>市販品の便座・便ふたカバーを取り付けていませんか。</p>	電源プラグをコンセントに差して約10秒～約60秒間はセンサー準備中のため、自動で便ふたが開きません。	21
		市販品の便座・便ふたカバーを取り付けると便ふたが自動で開閉しないことがあります。	—
自動で便座・便ふたが閉まらない (オート開閉)	<p>リモコンの「入／切 確認」スイッチを押して、オート開閉の設定を確認してください。 ● ランプが点灯しますか。</p> <p>【点灯の場合】</p>	着座スイッチがはたらきにくい状態になっている可能性があります。	7
		人体検知センサーBがはたらきにくい状態になっている可能性があります。または、連続検知している可能性があります。人体検知センサーBにゴミや水滴などの汚れが付いていませんか。人体検知センサーBの位置を確認してゴミや汚れを取り除いてください。	7
【消灯の場合】 オート開閉機能が「切」になっています。	<p>リモコンの「開」を押し、「入」にしてください。</p>	便器の正面に立っていると便座・便ふたは自動で閉まりません。便器から離れて約90秒お待ちください。	21
		便器の正面に立っていると便座・便ふたは自動で閉まりません。便器から離れて約90秒お待ちください。	38

作動しない…脱臭・節電

こんなときは	確認と結果	処置	参考ページ
脱臭がきかないまたは異臭がする	<p>便座に座ると脱臭の作動音が聞こえますか。</p>	【脱臭の作動音がない場合】 着座スイッチがはたらきにくい状態になっている可能性があります。	7
		【脱臭の作動音がない場合】 脱臭の設定が「切」になっている可能性があります。	40
		脱臭の設定を「入」にしてください。	—
		【脱臭の作動音がする場合】 脱臭フィルターが詰まっている可能性があります。	34
オートパワー脱臭が作動しない	<p>便座から立ち上がるとオートパワー脱臭が作動しますか。</p>	脱臭フィルターを掃除してください。脱臭フィルターを掃除してもにおいが気になる場合は、脱臭カートリッジの交換をおすすめします。	—
		【脱臭の作動音がする場合】 市販の芳香剤や消臭剤などを使用すると、ウォシュレットの脱臭効果が低下したり異臭がする場合があります。	—
		【オートパワー脱臭】設定を「入」にしてください。	41
		オートパワー脱臭は便座から立ち上がると約10秒後に作動します。約5秒後に変更することもできます。	20 41
タイマー節電が作動しなくなった	<p>リモコンの乾電池を交換しましたか。</p>	リモコンの乾電池を交換しましたか。	25
		タイマー節電の設定をもう一度行ってください。	—
おまかせ節電が作動しない	<p>リモコンの「入／切 確認」スイッチを押して、おまかせ節電の設定を確認してください。 ● ランプが点灯しますか。</p>	「おまかせ節電」設定が「入」の場合、使用状況を数日間学習して節電する時間帯を決定しますので、使用頻度によってあまり節電しないこともあります。	23
		「選べる節電」を確認してください。	—

冷たい・熱い…便座

こんなときは	確認と結果	処置	該ページ
便座が温かくならない (冷たい)	便座の温度設定が「切」または低くなっていますか。	リモコンの(便座)で調節してください。	18
	【節電ランプ(緑色)が点灯している場合】便座ヒーターを切って節電しています。 (タイマー節電中)	便座に座ると一時的にヒーターが入り、約15分で温かくなります。	25
	【節電ランプ(オレンジ色)が点灯している場合】便座の温度を下げて節電しています。 (おまかせ節電中)	便座に座ると一時的に温かくなります。	24
	便座に長時間座っていませんか。	便座から一度離れてください。	—
	便座・便ふたの上にものを置いていませんか。	便座・便ふたの上に置いているものを取ってください。	—
	着座スイッチがはたらきにくい状態になっている可能性があります。	座り方によって着座スイッチが検知しにくくなることがあります。便座に深く腰掛けをお使いください。	7
	市販品の便座・便ふたカバーを取り付けていませんか。	市販品の便座・便ふたカバーを取り付けると、着座スイッチが入りにくくなる場合があります。	—
	市販品の便座・便ふたカバーを取り付けていませんか。	市販のカバーをはずしてください。	—

冷たい・熱い…洗浄水

こんなときは	確認と結果	処置	該ページ
おしり洗浄・やわらか洗浄・ビデ洗浄の洗浄水が冷たい	温水温度の設定が「切」または低くなっていますか。	リモコンの(温水)で調節してください。	18
	タイマー節電中にていませんか。	便座に座ってから約10分お待ちください。	25
	洗浄水ははじめだけ冷たいですか。	給水温度やトイレ室内の温度が低い場合、吐水はじめの温水温度が低くなる場合があります。	—

冷たい・熱い…温風乾燥(GG2-800・GG3-800のみ)

こんなときは	確認と結果	処置	該ページ
温風乾燥温度が低い	温風温度の設定が低くなっていますか。	リモコンの(乾燥)で調節してください。	18

洗浄水の勢いが弱い…おしり洗浄・やわらか洗浄・ビデ洗浄

こんなときは	確認と結果	処置	該ページ
洗浄水の勢いが弱い	水勢の設定が弱くなっていますか。	リモコンの(強)(弱)で調節してください。	17
	給水フィルター・給水フィルター付水抜栓が詰まっていますか。	給水フィルター・給水フィルター付水抜栓を掃除してください。	35 36
	止水栓が閉まっていますか。	止水栓を左に回して開いてください。	15

勝手に作動する・勝手に止まる…おしり洗浄・やわらか洗浄・ビデ洗浄・温風乾燥(GG2-800・GG3-800のみ)

こんなときは	確認と結果	処置	該ページ
おしり洗浄・やわらか洗浄・ビデ洗浄・温風乾燥(GG2-800・GG3-800のみ)を使用していると途中で止まる	連続して使用している間に、着座スイッチがはたらきにくい状態になっていますか。	もう一度スイッチを押してご使用ください。	—
ノズルから勝手に水が出る	便座から立ち上がると、毎回清潔にご使用いただくためにノズル内の残水を抜きます。(約30秒間) ノズル付近からときどき水が出てきますが、温水タンク内の水が膨張して出てくるものです。	—	16 17
【点滅している場合】	【点滅している場合】 「温風乾燥」設定が「入」になります。	「温結予防」設定が「入」の場合、約5分間隔でノズル付近と便器から水が出ます。温結のおそれがない場合は「温結予防」を「切」にしてください。	46

勝手に作動する・勝手に止まる…便ふた・便座の開閉(GG3-800のみ)

こんなときは	確認と結果	処置	該ページ
便ふたが勝手に開く	リモコンの「入／切 確認」スイッチを押して、オート開閉の設定を確認してください。 ●ランプが点灯しますか。 (入切)	【点灯の場合】リモコンの乾電池を交換すると、「オート開閉」の設定が「入」になることがあります。	38
	太陽光が直接センサーに当たるとセンサーが誤検知する場合があります。	太陽光が当たらないようにしてください。	7
	暖房器具を置いていませんか。	人体検知センサーの範囲内に暖房器具がある場合、熱でセンサーが誤検知し、便ふたが自動で開く場合があります。	7
	トイレのドアが開いていませんか。	トイレの前や横を通過する人を検知することができます。	7
便ふたが勝手に閉まる	リモコンの「入／切 確認」スイッチを押して、オート開閉の設定を確認してください。 ●ランプが点灯しますか。 (入切)	【点灯の場合】「オート開閉」が「入」になっています。着座スイッチ、人体検知センサーBが検知しにくい状態になると、人がいるのに便ふたが閉まる場合があります。	7
	便ふたと便座が同時に開く	人体検知センサーBにゴミや水滴などの汚れが付いていると、センサーが検知しない場合があります。人体検知センサーBの位置を確認して汚れを取り除いてください。	7 40

勝手に作動する・勝手に止まる…脱臭

こんなときは	確認と結果	処置	該ページ
便座から立ち上がるとき脱臭の音が大きくなる	はじめは、オートパワー脱臭が「入」になっています。オートパワー脱臭は便座から立ち上がるとき、約10秒後に吸い込む力をアップさせて脱臭するように設定されています。約5秒後に変更することもできます。	—	20 41
脱臭が勝手に作動した	掃除のときなど、便座を押さえたりすると着座スイッチが作動して脱臭が作動することがあります。	—	—

こんなときは

56

勝手に作動する・勝手に止まる…便器洗浄

こんなときは	確認と結果		処置	参考ページ
オート便器洗浄のタイミングが遅い(または早い)	はじめは、オート便器洗浄するまでの時間が、便座から立ち上がってから約10秒後に設定されています。		オート便器洗浄するまでの時間を便座から立ち上がってから約5秒後(または約15秒後)に変更できます。	42
勝手に便器洗浄する	リモコンの「入／切確認」スイッチを押して、オート便器洗浄の設定を確認してください。 ※ランプが点灯しますか。 	【点灯の場合】着座スイッチが検知しにくい状態になると、使用中に便器洗浄する場合があります。	座っている途中に腰を浮かせたり、便座の前よりに座ると、一時的に着座スイッチが検知しなくなる場合があります。便座には深く腰掛けてご使用ください。	7
	リモコンの乾電池を交換すると「オート便器洗浄」の設定が「入」になります。	オート便器洗浄機能を「切」でお使いになりたい場合は、もう一度設定をやり直してください。		42
便器から勝手に水が出る	ウォシュレット本体表示部の運転ランプ(緑色)が点滅していますか。	【点滅している場合】「凍結予防」設定が「入」になっています。	「凍結予防」設定が「入」の場合、約5分間隔でノズル付近と便器から水が outs。凍結のおそれがない場合は「凍結予防」を「切」にしてください。	46

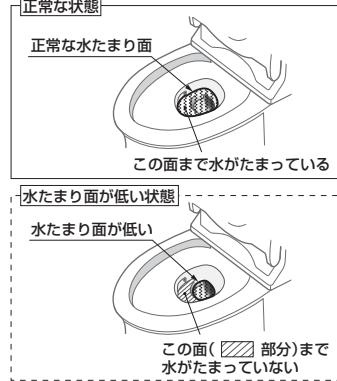
勝手に作動する・勝手に止まる…節電

こんなときは	確認と結果		処置	参考ページ
勝手におまかせ節電する	リモコンの乾電池を交換しませんでしたか。		リモコンの乾電池を交換すると「おまかせ節電」の設定が「入」になる場合があります。	24
おまかせ節電を「切」でお使いになりたい場合は、もう一度設定をやり直してください。				

その他の事象

こんなときは	確認と結果		処置	参考ページ	
汚物がきれいに流れない	排水管の状況により排出性能に影響を与える可能性があります。 例)便器の水面(水たまり面)が低くなっているなど		<p>【洗浄水量を切り替える場合】 「水たまり面が低下した場合の変更方法」の設定をしている場合は、解除してから「洗浄水量の切り替え」の設定をしてください。 下記手順により洗浄水量を変えることで、汚物の排出が改善されることがあります。 大4.8L、小4.0L、ECO小3.8L仕様を大6.0L、小5.0L、ECO小4.0L仕様に変更できます。 ※設定するときは「リモコンの電子音を鳴らす／鳴らさない」を「鳴らす」に設定して電子音で設定内容を確認してください。</p> <p>【切替手順】 ①ウォシュレット本体操作部の  スイッチを押して「切」にする →ウォシュレット本体表示部のランプがすべて消灯します。 ②ウォシュレット本体操作部の  スイッチを押して「入」にする (もとに戻すときは同じ操作を行い、手順②で「ピーッ」という電子音が鳴れば設定完了です。) ※変更した場合、便器洗浄してから約1分後に便器水たまり面の高さを戻すために約5秒間水を補給します。</p>	—	

その他の事象(つづき)

こんなときは	確認と結果		処置	参考ページ
汚物がきれいに流れない	タンクにたまっている水が少なくなっている可能性があります。	止水栓が閉まっていますか。	止水栓を左に回して開いてください。	15
	汚物の種類(やわらかい、軽い汚物など)によっては一度の洗浄では流れない場合があります。	給水フィルター・給水フィルター付水抜栓が詰まっていますか。	給水フィルター・給水フィルター付水抜栓を掃除してください。	35 36
	タンク給水中は便器洗浄しても流れない場合があります。	タンク給水中は便器洗浄が点滅・点灯します。給水完了後、便器洗浄してください。	タンク給水中はウォシュレット本体表示部のランプが点滅・点灯します。給水完了後、便器洗浄してください。	22
排水管の状況により水たまり面が下がっている可能性があります。		<p><水たまり面の水位></p>  <p>正常な状態 正常な水たまり面 この面まで水がたまっている</p> <p>水たまり面が低い状態 水たまり面が低い この面(■部分)まで水がたまっていない</p>		<p>【水たまり面が低下した場合の変更方法】 「洗浄水量を切り替える場合」の設定をしている場合は、この設定は不要です。 下記手順で、洗浄後に水位を正常な状態にすることができます。 大4.8L、小4.0L、ECO小3.8L仕様の洗浄水量は変わりません。 ※設定するときは「リモコンの電子音を鳴らす／鳴らさない」を「鳴らす」に設定して電子音で設定内容を確認してください。</p> <p>切替手順</p> <p>①ウォシュレット本体操作部の  スイッチを押して「切」にする →ウォシュレット本体表示部のランプがすべて消灯します。 ②ウォシュレット本体操作部の  スイッチを押して「ピッ」という電子音が鳴るまで押す →約10秒で電子音が鳴ります。 ③ウォシュレット本体操作部の  スイッチを押して「入」にする (もとに戻すときは同じ操作を行い、手順②で「ピーッ」という電子音が鳴れば設定完了です。) ※変更した場合、便器洗浄してから約1分後に便器水たまり面の高さを戻すために約5秒間水を補給します。</p>
タンクに水がたまるまでの時間が長い		止水栓が閉まっていますか。	止水栓を左に回して開いてください。	15
便器ボウル面に一部洗い残りがある		給水フィルター・給水フィルター付水抜栓が詰まっていますか。	給水フィルター・給水フィルター付水抜栓を掃除してください。	35 36
配管接続部から水漏れしている		便器ボウル面に油などの見えない汚れが付いている可能性があります。	トイレ用中性洗剤(研磨剤なし)を使って便器ボウル面を掃除してください。	30
便ふたが開いているときに途中で止まる(または閉まる)		接続部のナットがゆるんでいませんか。	モンキーレンチなどでゆるんでいる箇所を増し締めてください。 ※水漏れが止まらない場合は止水栓を閉めて、修理を依頼してください。	62
夏と冬で便座・便ふたの閉まる速さが変わった(GG1-800・GG2-800のみ)		電源プラグを入れて、最初に便ふたが開くとき障害物があたると、次から便ふたが途中で止まる(閉まる)ことがあります。(3回続けて開いた位置を記憶します。)	障害物がない状態で電源プラグを一度はずしてから差しこみ、リモコンの  を押してください。	21
室温変化や使用頻度によって少し速さが変わります。			—	—

こんなときは

その他の事象(つづき)

こんなときは	確認と結果	処置	参考ページ
便座に座ると音がする	着座スイッチを作動させるための音です。	—	7
ウォシュレット本体がガタつく	便座クッションと便器の間に着座スイッチを作動させるためのすき間を設けています。便座に座ると便座が少し下がり、着座スイッチが入ります。	—	7
使用時に水はね(おつり)が発生する	トイレ使用時の水はね(おつり)は便器に水たまりがあることが原因です。水たまりには下水からの臭気を遮断する役目があります。水たまりにあらかじめトイレットペーパーを浮かべておくと多少のおつりは予防できます。	—	—
便器洗浄してから約1分後に便器内に水が流れる	洗浄水量を変えたり、施工時に洗浄水量を変えている場合、水量調整のために、便器洗浄してから約1分後に水が流れます。	—	58 • 59
手洗管から水がない(水の勢いが弱い)	給水フィルターが詰まっていますか。	給水フィルターを掃除したあと、止水栓を全開にしてください。	36
便器洗浄後、給水ホースから「ヒュー」という音がする。	給水圧が高くなっている可能性があります。	音が鳴らなくなるまで、止水栓を少し右に回してください。	—

こんなときは

仕様

項目	GG1-800	GG2-800	GG3-800
定格電源	交流100V 50/60Hz		
定格消費電力(ヒーター付便器の場合)	324W (359W)	413W (448W)	貯湯式
年間消費電力量※2	164kWh/年(230kWh/年)※3	167kWh/年(233kWh/年)※4	約1.0m(漏電保護プラグ、アース線付)
電源コード長さ			
便器洗浄水量	大4.8L、小4.0L、ECO小3.8L、男子小3.8L※5		
便給水方式	内蔵タンク貯水式		
便器洗浄方式	トルネード洗浄		
機械ターンク構造	エロンゲート	防露層付	
機能	42L/h 35W		
凍結予防	ヒーター付便器方式	温度ヒューズ	
	安全装置	1.1m(コンセント付)	
	電源コード長さ		
	おしり洗浄	約0.29~約0.6L/min(水圧0.2MPaのとき)	
	吐水量	約0.29~約0.55L/min(水圧0.2MPaのとき)	
	ビデ洗浄	約0.27~約0.55L/min(水圧0.2MPaのとき)	
ウオッシュ洗浄装置	吐水温度	温度調節範囲:切、約35~約40°C	
	タンク容量	0.78L	
	ヒーターコンパクト	250W	
	安全装置	温度ヒューズ、温度過昇防止器(自動復帰式バイメタル)、空焚き防止フロートスイッチ	
レット	温風乾燥風量	温度調節範囲:約40~約59°C	
	ヒーターコンパクト	0.27m³/min	
	安全装置	350W	
機能	温風温度※6	温度ヒューズ	
	ヒーターコンパクト	温度調節範囲:切、約28~約35°C(おまかせ節電時 約26°C)	
	暖房便座	50W	
	ヒーターコンパクト	温度ヒューズ	
	方	O₂脱臭	
	脱臭装置	標準モード:約0.09m³/min パワーモード:約0.16m³/min	
	消費電力量	標準モード:約3.6W パワーモード:約5.8W	
給水	水圧	最低必要水圧:0.05MPa(流動時)最高水圧:0.75MPa(静止時)	
給水	温度	0~35°C	
周囲使用温度		0~40°C	
製品寸法		幅406mm、奥行772mm、高さ930mm	
製品質量	40.9kg (ウォシュレット部9.7kg、便器部31.2kg)	41.0kg (ウォシュレット部9.8kg、便器部31.2kg)	41.4kg (ウォシュレット部10.2kg、便器部31.2kg)

*1 省エネ法(2012年度基準)の区分

*2 省エネ法(2012年度基準)に基づいた測定値 ()内はタイマー節電機能を使用しない場合の年間消費電力量

*3 省エネ法(2012年度基準)達成率111%

*4 省エネ法(2012年度基準)達成率109%

*5 男子小用時(立ち姿勢)のオート便器洗浄のみ

*6 温風吹出口附近における当社測定点の温度

*この製品は、日本国内専用品です。

抗菌 (※抗菌力は、抗菌加工された製品の表面に細菌が直接接触しないと発揮されません。)

抗菌効果	製品表面の細菌の増殖を抑制します。これはJIS Z 2801の抗菌性試験方法による試験をJNLA認定試験所で実施し、その結果がJIS Z 2801の抗菌効果の基準を満たしたものであります。これにより感染防止、防汚、防水、防腐、ぬれり防止などの副次的効果を訴求するものではありません。				抗菌剤の種類	便器部:無機系(酸化亜鉛など) ウォシュレット部:無機系(銀)
	抗菌加工:抗菌加工部位は、下表の通りです。					
抗菌加工部位	抗菌加工		抗菌加工部位		抗菌性性能持続性	(社)日本建材・住宅設備産業協会基準により確認
	便器タイプ	便器部	ウォシュレット部	便器部		
セフィオンテクト	○	○	便器ボウル・上面	暖房便座、便ふた、ノズル、リモコン(スイッチ・表面シート)	安全性	(社)日本建材・住宅設備産業協会基準により確認
					禁止事項	ウォシュレット部:酸性、アルカリ性の洗剤は使用しないでください。
					取扱注意事項	抗菌力を発揮させるために、製品の表面によく掃除された状態に保ってください。

アフターサービス

修理を依頼する前に「故障かな?と思ったら」の項をご確認ください。

●保証書(71ページに記載してあります。)

- この説明書は保証書付です。必ず「お取付店名、お取付日」などの記入をお確かめになり保証書をよくお読みのうえ、大切に保存してください。
- 保証期間は、お取付日から便器部は2カ年、ウォシュレット部は1カ年です。

●補修用性能部品の最低保有期間

- ウォシュレットの補修用性能部品の最低保有期間は、製造打切後ウォシュレット部6年、便器部10年となります。なお、補修用性能部品とは、その製品の性能を維持するために必要な部品です。

●部品交換について

- 無料修理により取りはずされた部品・製品はTOTO(株)の所有となります。

●保証期間経過後修理を依頼されるとき

- お求めのお取付店、販売店またはTOTOメンテナンス(株)修理受付センターにまでご相談ください。修理により製品の機能が維持できる場合には、ご要望により有料で修理します。

●延長保証制度について(保証料3,000円(税込))

- 申込受付期間は、ご使用開始日から1年間です。
- 通常、ウォシュレット部1カ年の保証が、5カ年の保証になります。同梱の申込はがきに必要事項を記入し、投函してください。詳細は、同梱のご案内チラシをご確認ください。
- 一般家庭以外(事務所・店舗・病院など不特定多数の方が使用される場合)でのご使用の場合は、保証対象外のためお申込みできません。
- 修理はTOTOメンテナンス(株)修理受付センターで実施した場合に限らせていただきます。
- 修理の際に延長保証書の提示がない場合は、有料修理となります。

定期点検のおすすめ

- 逆流防止装置(バキュームブレーカー、Oリング)は必ず6年ごとに定期点検を行ってください。(水が逆流し、人体に影響を及ぼす原因になります。)
- 機能部品は、お買い上げ日より3年以上たったものは定期点検をおすすめします。なお、点検はTOTOメンテナンス(株)修理受付センターにご依頼ください。

お問い合わせ先

安心・信頼のTOTOメンテナンス(株)修理受付センターへ

ホームページ <http://www.tom-net.jp/>

TEL ☎ 0120-1010-05

FAX ☎ 0120-1010-02

受付: 年中無休 受付時間: 8:00~19:00
訪問修理: 年中無休(一部地域を除く) 営業時間: 9:00~18:00

※携帯電話(PHS)は除く)からのご利用は... ☎ 0570-05-1010(有料)へ

修理料金のしくみ[TOTOメンテナンス(株)修理受付センターにご依頼の場合]

修理により商品の機能が維持できる場合には、ご要望により有料にて修理させていただきます。

標準修理料金は [技術料] + [部品代] + [出張料] で構成されています。

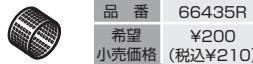
ただし、補修用部品の保有期間が経過している商品は、修理できない場合がございます。

交換部品/別売品

※仕様・品番・希望小売価格などは予告なく変更する場合があります。あらかじめご了承ください。

交換部品

●給水フィルター



品番	66435R
希望小売価格	¥200 (税込¥210)

●給水フィルター付水抜栓



品番	D43621Z
希望小売価格	¥330 (税込¥347)

●便座クッション



品番	D42293
希望小売価格	¥30 (税込¥32)

●便ふたクッション



品番	D42296
希望小売価格	¥25 (税込¥26)

●脱臭カートリッジ



品番	TCA83-8
希望小売価格	¥1,200 (税込¥1,260)

●脱臭フィルター



品番	D46260
希望小売価格	¥20 (税込¥21)

別売品

●らくらくリモコン



※標準リモコンとの併設が必要です。

(GG2-800-GG3-800用)

品番	TCA53
希望小売価格	¥8,500(税込¥8,925)

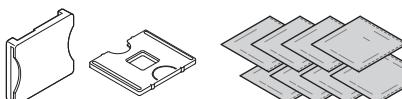


品番	TCA54
希望小売価格	¥8,000(税込¥8,400)

●フレグランスマット

芳香剤を置かなくても、トイレを使うときだけ自動でほのかに香ります。
ケースを脱臭排気口に取り付けて、フレグランスマットシートを入れたトレーを差し込みます。

フレグランスマット



セット内容	ケース 1個 トレー 1個 フレグランスマットシート 8枚
-------	---

品番	野ばら…TCA167 真綿…TCA168 古都…TCA169 風鈴…TCA170 野ばら・真綿・古都・風鈴(各2枚)…TCA171
希望小売価格	¥1,800(税込¥1,890)

フレグランスマット

フレグランスマットシートの取替セットです。
必ず、専用のフレグランスマットシートをお求めください。



セット内容	トレー 各1個 (フレグランスマット用オートフレグランスマット付属) フレグランスマットシート 8枚
-------	--

品番	野ばら…TCA110R 真綿…TCA111R 古都…TCA112R 風鈴…TCA113R 野ばら・真綿・古都・風鈴(各2枚)…TCA114R
希望小売価格	¥1,800(税込¥1,890)

●フレグランストレー



品番	D42318
希望小売価格	¥110(税込¥116)

商品のお問い合わせは TOTO(株)お客様相談室へ

TEL ☎ 0120-03-1010
FAX ☎ 0120-09-1010

受付時間: 9:00~17:00 (夏季休暇・年末年始を除く)

※携帯電話・PHSからのご利用は…093-951-2526(有料)へ
インターネットホームページ <http://www.toto.co.jp/>

交換部品/別売品のご購入は TOTOメンテナンス(株)TOTOバージセンターへ

TEL ☎ 0120-8282-55
FAX ☎ 0120-8272-99

受付時間: 平日 9:00~18:00 土・日・祝日 10:00~18:00

(夏季休暇・年末年始を除く)

※携帯電話・PHSからのご利用は…093-952-8682(有料)へ

温水洗浄便座 重大事故防止のためのお願い

故障したままで使いつけないでください。

故障したままのご使用は、火災や感電、室内浸水の原因になります。異常に気づいたら、電源プラグを抜き、止水栓を閉めてご使用を中止し、販売店、工事店またはメーカーのサービス会社へご連絡ください。

温水洗浄便座は 電気製品で 寿命があります



定期的な点検をおすすめします。

安心してご使用いただくため、定期的な点検をおすすめします。また、長期間(10年以上)ご使用の温水洗浄便座は買い替えをご検討ください。使い勝手、機能性、省エネ性能も向上しています。販売店、工事店またはメーカーにご相談ください。

安全にご使用いただくために

日ごろのご使用にあたり、取扱説明書をよくお読みのうえ、正しくお使いください。

便座や本体に小水や洗剤をかけないでください。故障や火災の原因になります。

酸性やアルカリ性の洗剤を使わないでください。内部の電気部品や金属を腐食させます。

電源プラグのほこりは取り除いてください。トラッキング現象で火災の原因になります。

故障したままで使いつけないでください。火災や感電、室内浸水の原因になります。

温水洗浄便座協議会 <http://www.sanitary-net.com> 0120-39-7718 後援 経済産業省

製品の長期使用に関する本体表示について

1. 本体への表示内容

経年劣化により危害の発生が高まるおそれがある事を注意喚起するために、以下の内容の表示をウォッシュレット本体に行っています。

- ・製造年 (便ふたの裏面などに西暦4桁で表示しています。)
- ・注意表記 (便ふたの裏面などに下記の表記を表示しています。)



【想定安全使用期間】10年 (一般家庭用に設置された場合)

想定安全使用期間をこえてお使いいただいた場合は、経年劣化による
発火・けが等の事故に至るおそれがあります。

2. 想定安全使用期間とは

一般家庭用に設置された温水洗浄便座において、標準的な使用条件の下で、適正な取り扱いで使用し、適正な維持管理が行われた場合に、安全上支障なく使用できる期間として、想定される期間です。無償保証期間とは異なります。また、偶發的な故障を保証するものではありません。

※一般家庭用以外(事務所、病院等、不特定多数の方が使用される場合)に設置された場合は、使用条件により、想定安全使用期間よりも早い時期に劣化するおそれがあります。

3. 標準的な使用条件

環境条件	電圧・周波数	AC100V 50/60Hz	機器の定格電圧/周波数による
	温度	20°C	JIS A4422 による
	給水温度・給水圧	15°C 0.2MPa	JIS A4422 による
付加条件	定格負荷	製品仕様による標準設置状態	JIS A4422 による
	4人家族 (男性2人、女性2人)において、 大便：1回/日・人、小便男性：4回/日・人、 小便女性：4回/日・人の使用回数で、一回ごとの洗浄便座 機能の使用時間をそれぞれ15秒間とする。		JIS A4422 による
想定条件	取扱維持管理	取扱説明書に記載された通常の使用方法、お手入れ、点検・修理が行われている。	

4. 経年劣化とは

長期間にわたる使用や処置に伴い生じる劣化をいいます。

<お客様へ> ご愛用者登録のお願い

末永くご愛用いただくためにお客様情報の登録をお願いいたします。

ご登録いただいたお客様情報は製品安全に関する大切なお知らせや、暮らしに役立つ情報(新商品・イベントなどのご案内)の提供に、利用させていただきます。

なお、お客様の個人情報は当社プライバシーポリシーに基づいて適切に管理、取り扱いさせていただきます。
詳細はTOTOホームページをご覧ください。※登録方法は、以下の中から、1つお選びください。

携帯電話での登録

QRコード対応の携帯電話をお持ちの方は、商品にはり付けていますQRコードからアクセスしていただき、画面の案内に従って登録してください。

※携帯電話の通信料はお客様負担となります。
※複数台登録が可能です。画面に従って登録してください。



※機種によりQRコードのはり付け位置が異なります。
※照明の明るさによって読み取りにくい場合があります。
明るい時間帯での読み取りやQRラベルに携帯のライト等を当てることによって読み取りやすくなります。

インターネットでの登録

TOTOホームページにアクセスし、アフターサポートメニューの「製品のご登録」より画面の案内に従って登録してください。

※複数台登録が可能です。画面に従って登録してください。

ご愛用者アンケート兼 ご愛用者登録票での登録

TOTO商品ご愛用者アンケート兼ご愛用者登録票が同梱されている商品に関しては、アンケートを返信していただくことでご愛用者登録の受付をさせていただきます。

携帯電話、インターネットでの登録は不要です。

登録に関するお問い合わせは、下記へお願いします。

TOTO(株) ご愛用者登録相談室 TEL 0120-55-1172
受付時間：平日 9:00～17:00(土・日・祝日・夏期休暇・年末年始を除く)

TOTO ホームページ <http://www.toto.co.jp/>

お手入れサイクルカレンダー

ピカピカの便器や便座で、イメージアップ

便器や便座をピカピカにしておくと、それだけで印象がワンランクアップします。

掃除をラクにするコツ

便器や便座の汚れ、結露や床にこぼれた小水などは、気がついたらサッとふき取る習慣をつけましょう。家族の協力も得て、気づいた人がその場で掃除をすることがポイントです。

便 器

ウォシュレット本体・ 手洗いボウル部

水でぬらしたやわらかい布
をよくしぼってふく



便器の内側を洗う



ふだん

使った後や、気がついたときに
サッとでも、1日に1回と決めて
でもOK。汚れをためないこ
とを習慣にすれば、お掃除は
もっと簡単になります。

ていねい

月に1回

汚れが気になりだしたら、いつ
もよりていねいに。月に1回程
度が目安です。

水を流しながら、便器の内側
を洗う



▶30ページ

電源プラグの刃などに付いた
ほこりをふき取る



ノズルを水ぶきする



▶34ページ

脱臭フィルターの汚れを取り
除く



▶34ページ

リモコンのほこりをふ
き取る



給水フィルターのゴミを取る



▶36ページ

給水フィルター付水抜栓の
ゴミを取る



▶35ページ

さらに ていねい

半年に
1回

手の届きにくいところや時間の
かかる場所も、半年に1回程度
を目安に家族みんなでチャレン
ジしましょう。

お手入れの基本道具



トイレ用ブラシ



歯ブラシ



やわらかい布



中性洗剤

便 座・便 ふた

水でぬらしたやわらかい布
をよくしぼってふく

▶32ページ

床

水でぬらしたやわらかい布
をよくしぼってふく

▶30ページ

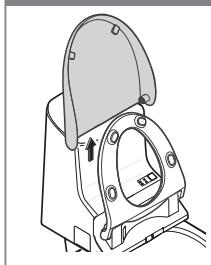
便座と便ふたのすき間の
汚れをふき取る

▶33ページ

中性洗剤でふいた後、
水ぶきする

▶33ページ

便ふたは取りはずす
ことができます。



汚れの基礎知識

1 小水(アンモニア)が 原因のシミ

木質系の床で、便器の脇などにシミ
ができる場合は、小水の中の「アンモ
ニア」が原因と考えられます。こぼれ
た小水はすぐにふき取らないと、シミ
がどんどん広がります。

2 水の中の汚れが付着 「水性汚れ(水あか)」

■白色水性汚れ

水に含まれているカルシウムやマグ
ネシウムが、水分が蒸発した後そ
のまま残った汚れです。水が付くとな
ったように見えますが、乾燥する
と再び現れます。

■茶色水性汚れ

水が常に流れている所に発生しや
すい汚れです。乾燥してこびりつく
ことはありませんので、こすると落
ちやすいものです。

3 汚れを栄養源にする ピンク色の「バクテリア」

便器の内側に付いたピンク色の汚
れは、バクテリアが付いて繁殖した
ものです。栄養源となる汚れが付い
たままにすると、さらに繁殖は加速
します。

定期的な点検

製品の長期間の使用に伴い生ずる劣化（経年劣化）により、安全上支障が生じるおそれがあります。経年劣化による重大事故を防止し、製品をより長く、安全・快適にお使いいただくために、お客様自身による以下の点検を実施いただきますようお願いします。

MEMO



点検項目	点検部位 (商品図を参照)	具体的な事象 (危険情報など)	点検目安	実施日（年/月/日）		
ひび割れ・欠け・ ガタツキがあるかもしれませんか？	便座・便ふた・ 便器・タンク・ ウォシュレット本体	①② ③④ ⑤ ⑥ ⑦ ⑧ ⑨ ⑩ ⑪	ケガ、火災、 感電など	年1回以上	/ /	/ /
					/ /	/ /
傷み・はさみ込み・ つぶれ・折れ曲がりがあるかもしれませんか？	止水栓・ 給水ホース・ 電源コード	⑥ ⑦ ⑧	火災、感電、 水漏れなど	年1回以上	/ /	/ /
					/ /	/ /
電源プラグに接触しているかもしれませんか？	給水ホース	⑦	火災、感電など	年1回以上	/ /	/ /
					/ /	/ /
異常に熱かったり、 異常音・異臭があるかもしれませんか？	便座・ ウォシュレット本体・ 電源コード・電源プラグ	① ⑤ ⑧ ⑨ ⑩ ⑪	やけど、火災、 感電、水漏れなど	年1回以上	/ /	/ /
					/ /	/ /
正常に作動していますか？ (洗浄・脱臭・乾燥など)	便座・便ふた・ ウォシュレット本体	① ② ⑤	ケガ、火災、 水漏れなど	年1回以上	/ /	/ /
					/ /	/ /
ほこり付着があるかもしれませんか？	電源プラグ・ 脱臭フィルター・ 脱臭排気口	⑨ ⑩ ⑪	やけど、火災など	月1回	/ /	/ /
					/ /	/ /
					/ /	/ /
					/ /	/ /
					/ /	/ /
水漏れがあるかもしれませんか？	便器と床の間・ ウォシュレット本体・ 止水栓・給水ホース	③ ⑤ ⑥ ⑦	感電、水漏れなど	年1回以上	/ /	/ /
					/ /	/ /

保証書

この保証書は、保証書の記載内容により無料修理を行うことをお約束するものです。お取付日から下記期間中に故障が発生した場合は、この保証書をご提示のうえ、お取付店またはTOTOメンテナンス（株）修理受付センターTEL 0120-1010-05 FAX 0120-1010-02に修理をご依頼ください。

お客様	おなまえ 〒 おところ	様	お取付店名 〒 TEL	お取付日 年月日	便器部 ⇒ お取付日から2才年(防水機能:お取付日から5才年) ウォシュレット部 ⇒ お取付日から1才年
品番	ウォシュレット一体形便器 GG1-800-GG2-800-GG3-800 CES9311型 CES9321型 CES9331型	保証期間			

お客様へ

本書をお受け取りになるとときに、お取付店名、扱者印、お取付日が記入されていることを確認してください。
本書は再発行いたしませんので大切に保存してください。

無料修理規定

1 取扱説明書、施工説明書、本体貼付ラベルなどの注意書にしたがった正常な使用状態で故障した場合には、表記の期間無料修理いたします。

2 保証期間内に故障して無料修理を受ける場合は、お取付店またはTOTOメンテナンス（株）修理受付センターにご依頼のうえ、出張修理に際して本書をご提示ください。

3 ご贈答品などで本書に記入してあるお取付店に修理がご依頼できない場合には、TOTOメンテナンス（株）修理受付センターにご相談ください。

4 保証期間内でも次の場合には有料修理になります。

- 使用上の不注意、過失による不具合および不当な修理や改造、分解、破壊行為による故障および損傷
- お取付後の移設などに起因する故障および損傷
- 建築躯体の変形など商品以外の不具合に起因する当該品の不具合
- ねずみなどの動物や昆虫が噛んだり、動物や昆虫の死骸の製品内残留などによる不具合
- 火災、地震、水害、落雷、その他の天災地変、公害やガス害(硫化水素ガス)、塩害、異常電圧による故障および損傷
- 製品の凍結による故障および損傷
- 指定以外の電源(電圧、周波数)、および送電線・周辺器具など外部から発生する電磁波による不具合
- 指定以外の水質(水道法に定められた飲料水の水質基準に適合しない水)の給水による不具合
- 一般家庭用以外(例えば業務用の長時間使用、車両、船舶などの移動体への搭載)に使用された場合の故障および損傷
- ゴミかみや水あか固着による不具合
- 乾電池などの消耗による不具合
- 日常のお手入れ箇所(水抜栓やフィルターなど)のOリングやパッキンなどの摩耗劣化による不具合
- 本書の提示がない場合
- 本書にお客様名、お取付店名、お取付日の記入がない場合、あるいは字句を書き替えられた場合

5 本書は日本国内においてのみ有効です。

6 本書は再発行いたしませんので紛失しないよう大切に保存してください。

部品交換について

無料修理により取りはずされた部品・製品はTOTO（株）の所有となります。

※本書は上記に明示した期間、条件のもとにおいて無料修理をお約束するものです。したがって本書によってお客様の法律上の権利を制限するものではありません。保証期間経過後の修理などについてご不明の場合は、TOTO（株）お客様相談室またはTOTOメンテナンス（株）修理受付センターにお問い合わせください。