

修理・お取り扱いのご相談は
まずお求めの取付店・販売店へ

取付店・販売店 〒

電話 —

転居や贈答品などでお求めの取付店・販売店へご相談できない場合は、商品名・品番をご確認のうえ、下記 TOTO 窓口までお問い合わせください。

お客様専用窓口

修理を依頼する前に「故障かな?と思ったら」(P.23~25)をご確認ください。
お問い合わせの際は、商品名・品番をご連絡ください。



商品のお問い合わせは

TOTO (株) お客様相談室へ

TEL ☎ 0120-03-1010

FAX ☎ 0120-09-1010

受付時間: 9:00 ~ 17:00 (夏期休暇・年末年始を除く)



修理のご用命は

安心・信頼の

TOTO メンテナンス (株) 修理受付センターへ

ホームページ <http://www.tom-net.jp/>

TEL ☎ 0120-1010-05

FAX ☎ 0120-1010-02

受付: 年中無休

受付時間: 8:00 ~ 19:00

訪問修理: 年中無休 (一部地域を除く)

営業時間: 9:00 ~ 18:00



交換部品・別売品
ご購入は

TOTO メンテナンス (株) TOTO パーツセンターへ

TEL ☎ 0120-8282-55

FAX ☎ 0120-8272-99

受付時間: 平日 9:00 ~ 18:00 土・日・祝日 10:00 ~ 18:00

(夏期休暇・年末年始を除く)

※インターネットでの部品購入は TOTOWeb ショップへ (24 時間受付)

<http://www.toto.jp/ec/html/index.htm>

お客様からお預かりした個人情報は、関連法令および社内諸規定に基づき慎重かつ適切に取り扱います。

詳細は TOTO ホームページをご覧ください。

愛情点検

長年ご使用のウォシュレットの点検を!



こんな症状は
ありませんか?

- 水漏れする (配管接続部、ウォシュレット本体)
- ウォシュレット本体や便座にひびや割れが入っている
- 異常な音やこげ臭いにおいがする
- 電源コードを動かすと電源が切れたり入ったりする
- 電源プラグや電源コードが異常に熱い
- ウォシュレット本体や操作部が異常に熱い
- その他の異常や故障がある

ご使用中止

このような症状のときは、コンセントから電源プラグを抜き、止水栓を開けて、必ず TOTO メンテナンス (株) 修理受付センターにご相談ください。

※ 異常・故障状態のままのご使用は、火災・感電・室内浸水の原因になります。



この印刷用右下データは、車度障がい者多数雇用企業 サンアーク TOTO (株) で作成しました。
「TOTOグループ」は障がい者雇用の推進に努力しております。

この QR コードはメーカー管理用です。
こちらからはご愛用者登録はできません。

TOTO 株式会社

TOTO ホームページ <http://www.toto.co.jp/>

2016.6.14
D08626RR

TOTO

ウォシュレット® アプリコット

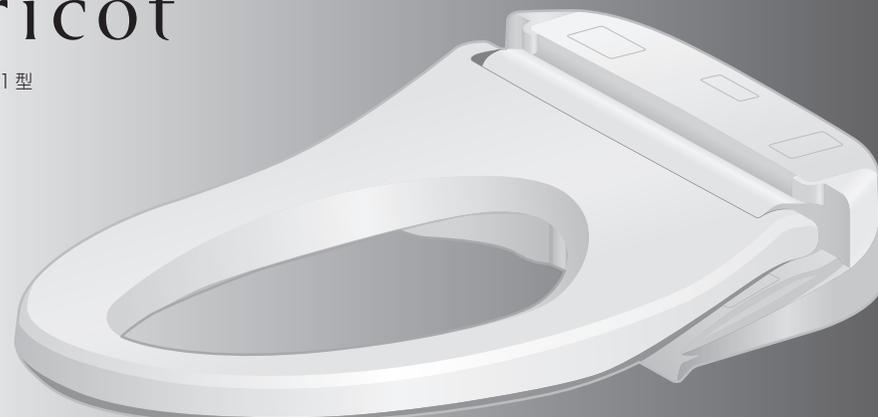
“ウォシュレット”は TOTO の登録商標です。

取扱説明書 保証書付



washLét®
apricot

F2 TCF4721 型



機能		機種 品番	F2 TCF4721 型	参 照 ページ
基本機能	洗う	おしり洗浄	●	10
		ビデ洗浄	●	
	洗いかた を変える	洗浄位置調節	●	
		水勢調節	●	
	かわかす	温風乾燥	●	
	温度を変える	温度調節	●	
便利機能	便器を温める	暖房便座	●	12
	節電する	タイマー節電	●	13・14 15
		おまかせ節電	●	
せいの機能	きれい除菌水で せいけつに保つ	ノズルきれい	●	11
		便器きれい	●	
	においをとる	脱臭	●	
お手入れする	ウォシュレット本体 ワンタッチ着脱		●	17
	ノズルそうじ		●	19
	抗菌		●	27

機種名と品番は
本体に
記載しています。



	近づく	座る	立ち上がる
便器内のおいをとる	脱臭		オートパワー脱臭
きれい除菌水で 便器をせいけつに	便器きれい		便器きれい
きれい除菌水で ノズルをせいけつに			ノズルきれい

安全上のご注意4
 使用上のお願い8
 各部のなまえ9
 準備10

基本の使いかた10
 自動でできること11
 脱臭 ノズルきれい 便器きれい
 便器内 LED きれいサイン
 温度調節12
 節電機能13

電源プラグ・
 ウォシュレット本体16
 本体のすき間17
 給水フィルター付水抜栓18
 脱臭フィルター・ノズル19
 ノズルそうじ

こんなときは20
 ●停電・断水で水が流せない
 とき20
 ●リモコンで操作できないとき20
 ●脱臭が弱くなったとき20
 ●凍結予防をするとき21
 ●長期間使わないとき22
 故障かな?と思ったら23
 アフターサービス26
 仕様27
 交換部品 / 別売品28
 製品の安全使用 /
 ご愛用者登録29
 定期的な点検30
 重大事故防止のお願い30
 保証書31

はじめに

使いかた

お手入れ

必要なとき

安全上のご注意

安全に関する重要な内容ですので、必ずお守りいただき、正しくお使いください。

表示と意味



警告

死亡や重傷を負う可能性がある内容です。



注意

傷害や物的損害が発生する可能性がある内容です。



してはいけない
禁止の内容です。



必ず実行していただく
強制の内容です。

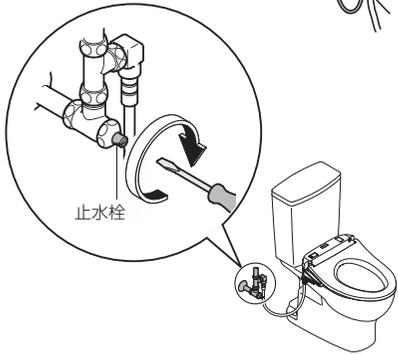
警告



故障したままで
使いつづけない！

■故障したときは、

●電源プラグを抜き、
止水栓を閉める



●故障とは

配管や製品からの水漏れ、ひび割れ、異音や異臭、
発煙、製品が異常に熱い、便座クッションのはずれ、
便器の詰まりなど

●故障したまま使いつづけると

火災、感電、発熱、ショート、けがや室内浸水の原
因になります。

■設置するときは…



●車輦や船舶などの移動体に設置し
ない
(火災、感電、ショート、故障や、便座、
便ふた、ウォシュレット本体などがは
ずれて落下することによるけがの原因)

■お使いのときは…



●飲用可能な水以外は使わない
(故障や皮膚の炎症などの原因)
●温風吹出口は、指や物を入れたり
衣服でふさいだりしない
(感電、故障ややけどの原因)

■お使いのときや

お手入れ、点検のときは…



●ウォシュレット本体や電源プラグ
に、水やお湯、洗剤をかけない
(火災や感電、発熱、ショート、製品
の割れによるけがや室内浸水の原因)

■お手入れや点検のときは…



●逆流防止装置（バキュームブレー
カー、Oリング）は、定期点検す
る
(水が逆流し、人体に影響をおよぼす
原因)
⇒アフターサービス「定期点検のおす
すめ」(P.26)



火災、感電、
発熱、ショートを
防ぐために

■電源コード、電源プラグなどは…



●ぬれた手で抜き差ししない
●雷が発生しているときは、触れな
い
●破損するようなことをしない
・引っ張る、ねじる、
無理に曲げる、傷を
つける、加工する、
加熱する、重いもの
を載せる、束ねる、
挟み込む、など



●ガタついているコンセントは使わ
ない

●コンセントや配線器
具の定格を超えて使
わない
・たこ足配線など



●指定の電源（交流 100V）以外で
使わない

●給水ホースと電源プラグ・コンセ
ントを接触させない
(結露などによる、火災や感電の原因)



●電源プラグの刃などについたほこ
りは、定期的に取り除く
・プラグを抜き、かわい
いた布でふいてください。

●根元まで差し込む

●抜くときは、電源プラグ
本体を持つ
・コードを引っ張ると、
プラグやコードが傷み
ます。

●コンセントに差し込
む際、電源プラグに
アース線を挟み込ま
ないようにする



■設置するときは…



●浴室など、湿気が多い場所に設置し
ない



●アース（D種接地）工事は、必ず
する
(故障・漏電時の感電の原因)
・工事は、お近くの工事店に依頼して
ください。

■お使いのときや、

お手入れ、点検のときは…



●分解や修理、改造はしない

■お手入れや点検のときは…

(ウォシュレット本体を取りはずすときなど)



●必ず電源プラグをコンセントから
抜く(感電や故障の原因)

安全上のご注意 (つづき)

警告



身体への影響を防ぐために

■お使いのときは…

- 低温やけどに注意する
 - 長時間座るときは、便座の温度調節を「切」にしてください。
 - 次のようなかたが使うときは、周囲のかたが、便座の温度を「切」、乾燥の温度を「低」にしてください。
【自分で温度調節できないかた】
お子様、お年寄りなど、病気のかた、身体の不自由なかた
 - 【眠り込むおそれのあるかた】
かぜ薬など眠気を誘う薬の服用、深酒、疲労の激しいかたなど
- 化学療法を受けているかた、免疫不全症のかたなど、極度に免疫力が低下して医師の治療を受けているかたは、ご使用に際し医師に相談する
 - 身体への著しい障がいをまねくおそれがあります。



火災を防ぐために

■お使いのときは…

- たばこなど、火気類を近づけない

注意



水漏れや室内浸水を防ぐために

■水漏れが発生したときは…

- 止水栓を閉める
- お使いのときは…
 - 給水ホースを曲げない、つぶさない、カッターなどで傷つけない
 - 使ったあとは、必ず水を流す
(洗浄不良や、便器が詰まって汚水があふれることによる、室内浸水の原因)

■お手入れのときは…

- 止水栓を開けたまま、給水フィルターや給水フィルター付水抜栓をはずさない
(水が噴き出す原因)
- 給水フィルターや給水フィルター付水抜栓を取りはずした場合は、確実に締める

■外気温が0℃以下になるときは…

- 凍結による破損の予防をする
(ウォシュレット本体内部や給水配管が凍結すると、内部の部品が破損し、水漏れの原因)
 - 暖房するなどしてトイレを暖めてください。



けがを防ぐために

■お使いのときは…

- 便座を持って製品を持ち上げない
(ウォシュレット本体がはずれて落下するおそれ)
- ウォシュレット本体がガタついた状態で使用しない
(ウォシュレット本体がはずれて落下するおそれ)
- 座る動作に障がいのある方がご使用になる場合は、便座の固定部を専用部品に取り替える(有料)
⇒ TOTO メンテナンス (株) 修理受付センターへ
- ウォシュレット本体は、ベースプレートに「カチッ」と音がするまで確実に押し込む
 - 軽く手前に引っ張って製品がはずれないことを確認してください。
(ウォシュレット本体がはずれて落下するおそれ)

次のことにもご注意ください

■お使いのときは…

- 強い力や衝撃を与えない、便座やウォシュレット本体の上に乗らない、重いものを載せない
(割れたり、ウォシュレット本体がはずれて落下することによるけがの原因。製品が破損して、けがや室内浸水の原因)

■お手入れのときは…

- プラスチック部分(ウォシュレット本体など)や給水ホースは、うすめた台所用中性洗剤を使う
 - トイレ用や住宅用洗剤、ベンジン、シンナー、クレンザー、ナイロンたわしなどは使わない
(故障やプラスチックを傷め、割れてけがや、給水ホースが傷むと水漏れの原因)

■長期間使わないときは…

- 安全のため、電源プラグを抜く
 - 再使用時は、一度通水してから使ってください。
(火災や発熱、腐敗した水による皮膚の炎症の原因)

使用上のお願い

■誤作動などを防ぐために

- 人体検知センサー、リモコン送信部・受信部をふさがない

＜人体検知センサーについて＞

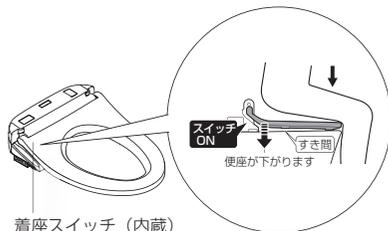
- 人体検知センサー A は熱の変化を検知するものです。
 - 夏場など室温が 30℃ を超えると検知しにくい場合があります。
 - トイレのドアが開いている場合にトイレの前や横を通過する人を検知する場合があります。
- ※小さなお子様などが使用される場合は、センサーが検知しにくいことがあります。

人体検知センサー A
(熱の変化を検知)



＜着座スイッチについて＞

- 便座に座ると着座スイッチが入り、各機能が使えます。(着座スイッチが入ると「カチッ」という音がします)



- 便座に深く腰かけてください。
- 便座に浅く座ると着座スイッチが入らない場合があります。



お知らせ

- 体重の軽いお子様が使用されるときは、着座スイッチが入りにくい場合があります。
- 便座が上下する構造のため、便座クッションと便器の間にすき間を設けています。

■正しくお使いいただくためのご注意

- 長時間の洗浄や洗いすぎに注意してください。(目安: 約 10 秒 ~ 20 秒) また、局部内は洗わないでください。
- ※常在菌を洗い流してしまい、体内の菌バランスが崩れる可能性があります。
- 習慣的に便意を促すためには使用しないでください。また、洗浄しながら故意に排便しないでください。
- 局部に痛みや炎症などがあるときは、使用しないでください。
- 局部の治療・医療行為を受けている方のご使用については、医師の指示を守ってください。

■傷つきや破損を防ぐために

- ウォシュレット本体、リモコンなどプラスチック部分は、水でぬらしたやわらかい布をよくしぼってふく



かわいた布など

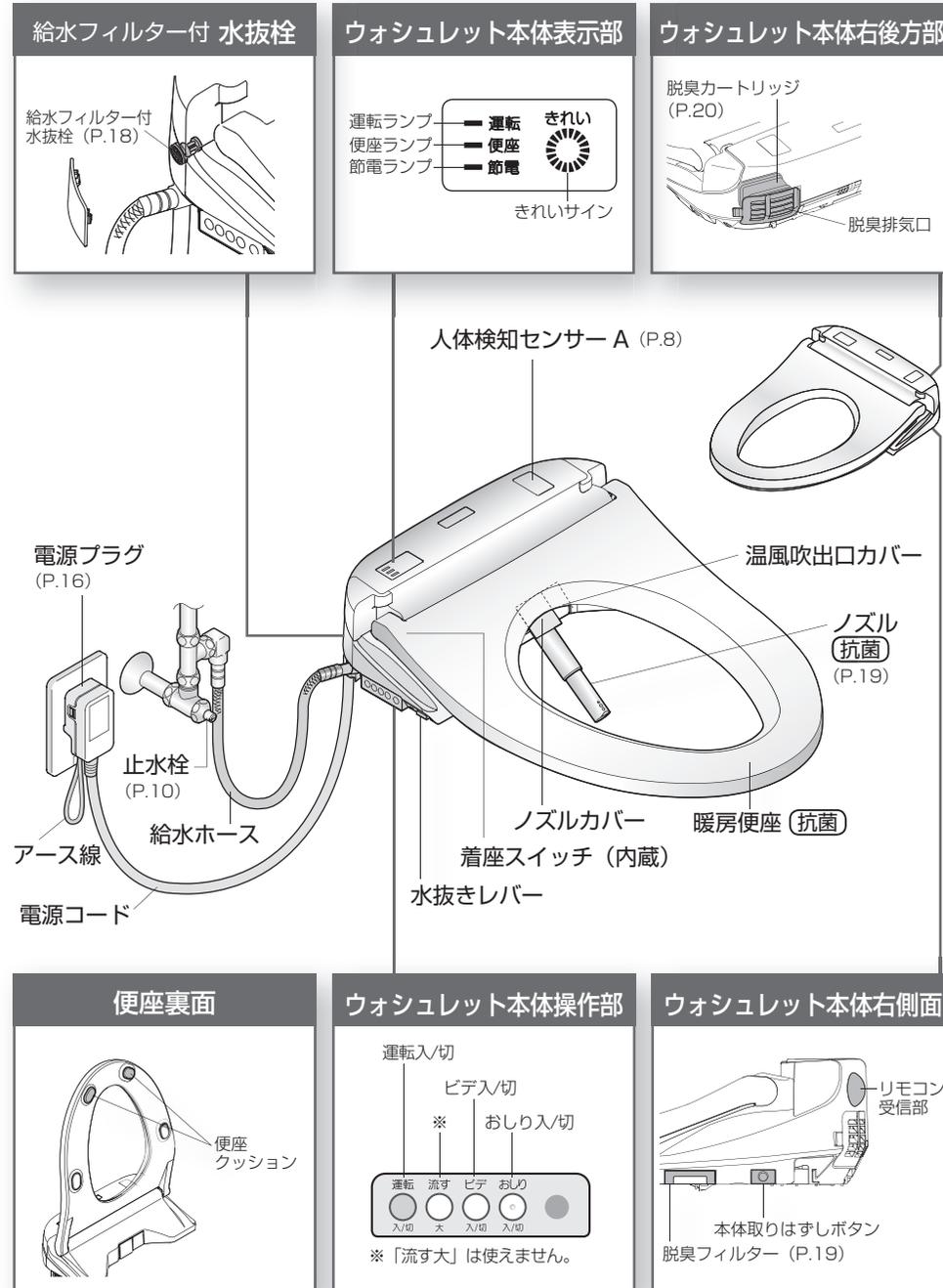
■故障を防ぐために

- 落雷の可能性があるときは、電源プラグを抜いておく
- 便座カバーは取り付けできません。(人体検知センサーや着座スイッチが正常に検知しなくなる原因)
- トイレ室内に冷暖房器具を設置するときは、ウォシュレット本体に冷暖房の風や熱が直接当たらないようにしてください。(安全装置が誤作動する原因)
- ウォシュレット本体や便座、ノズルに小便をかけない(故障や変色の原因)
- リモコンの操作面に強い力を加えない
- トイレ用洗剤で便器を掃除するときは、3分以内に洗い流し、便座は開けたままにしておく
 - ・便器に残った洗剤はふき取ってください。(洗剤の気化ガスがウォシュレット本体内に入ることによる、故障の原因)
- 直射日光を当てない(変色や暖房便座の温度ムラ、リモコンでの作動不良、温度変化によるウォシュレットの誤作動の原因)
- ラジオなどは、ウォシュレットから離して使う(ラジオに雑音が入る原因)
- 幼児用補助便座、やわらか補助便座などは、使用後取りはずす(取りつけたままだと、一部の機能が使えない原因)

水まわり用車いすをご使用の方へ
設定の変更が必要です。

⇒ お問い合わせは TOTO (株) お客様相談室へ

各部のなまえ



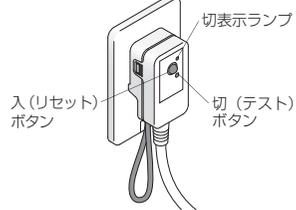
準備 初めにお使いになるとき

基本の使いかた

自動でできること せいけつ

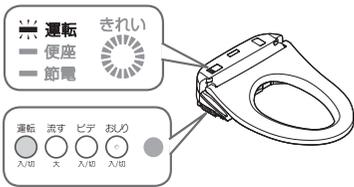
1. 電源を入れる

1 電源プラグを差し込む
(ノズルがいったん出て戻る)



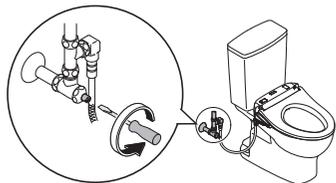
2 切表示ランプの「消灯」を確認する
点灯しているときは、「入(リセット)」ボタンを押すと消灯する

3 運転ランプの「点灯」を確認する
点灯していないときは、「運転入/切」を押すと点灯する
運転ランプが点滅している場合は、ウォシュレット本体がきちんと取り付けられていません → 再度取り付けてください (P.17)

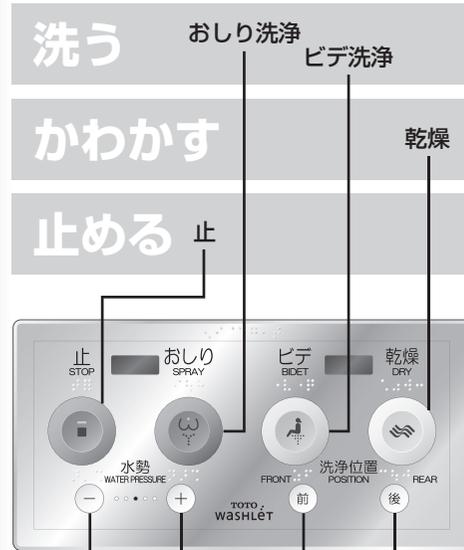


2. 止水栓を開ける

止水栓を全開にする



リモコンのボタンを押してウォシュレット本体が信号を受け付けると、電子音が鳴ります。



●「おしり」「ビデ」使用中にボタンを押すと使える機能です。

■水勢調節
・水勢を5段階に調節できます。
(「+」強く、「-」弱く)

■洗浄位置調節
・洗浄位置を調節できます。
(「前」前に、「後」後ろに)

お知らせ
・便座に深く腰かけると、洗浄の位置が合いやすく、水の飛び散りが少なくなります。

おしり洗浄・ビデ洗浄について

- おしり洗浄は、排便後の局部周辺に付着した汚れを洗い流す機能です。
- ビデ洗浄は、生理時など局部周辺に付着した汚れを洗い流す機能です。
- おしり・ビデとも洗浄時間は約 10 秒～ 20 秒を目安にご使用ください。

ふだんは自動できれい除菌水^{※1}を使ってきれいにします。
・以下は、初期設定での動きです。



便器内のおいをとる 脱臭	 脱臭開始	 オートパワー脱臭開始 (約 10 秒後) → 約 2 分後に自動で止まる	
きれい除菌水 ^{※1} でノズルを自動洗浄 ノズルきれい	 ノズルを自動洗浄 (約 25 秒後) → ノズルが出て、ノズルの根元からきれい除菌水 ^{※1} が出る (洗浄機能を使ったときのみ)	<p>・洗浄機能を使用しない時間が約 8 時間になると、自動でノズル洗浄します。(ノズルカバー付近から水が出ます)</p>	
きれい除菌水 ^{※1} で便器を清潔に 便器きれい	<p>プレミスト → 便器内にミストをかけて、汚れを付きにくくする</p>	 アフターミスト (ノズルの自動洗浄後) → 便器内にきれい除菌水 ^{※1} のミストをかける	<p>・便座が開いているときは、プレミスト、アフターミストは出ません。 ・プレミスト終了後、ノズル付近から数秒間水が出ます。 ・アフターミスト終了後、約 90 秒間はプレミストしません。 ・洗浄機能を使用しない時間が約 8 時間になると、自動で便器内にミストが出ます。</p>
便器内 LED	 (プレミスト中に点灯)	 (ノズルきれい中、アフターミスト中に点灯)	-
きれいサイン	 (点灯)	 (サイクル点灯)	<p>・「ノズルきれい」「便器きれい」「オートパワー脱臭」がはたらいている間、点灯またはサイクル点灯します。(便座に座ったときはサイクル点灯します)</p>

※1 きれい除菌水とは 水道水中の塩化物イオンから生成した次亜塩素酸を含む水で、食材や食器、ほ乳瓶などの洗浄、消毒などに幅広く活用されています。
・井戸水では十分な効果が得られないことがあります。(塩化物イオンが少ないため)
・「きれい除菌水」は汚れを抑制するもので、おそうじが不要になるものではありません。
・使用環境や条件により、効果や持続時間が異なります。

※2 お湯を出す準備のために、ノズル付近から数秒間水が出ます。

付いてしまった汚れは…

■使用状況により汚れが気になるときは、ノズルを出してお手入れできます。
●ノズルのお手入れ (P.19)

はじめに

使いかた

温度調節

便座 / 温水 / 乾燥

温度レベルと、「切」の設定ができます。(乾燥は「切」に設定できません。)



便座温度

- 1 同時に「止」・「+」を10秒以上押す
水勢 WATER PRESSURE 全点灯 → ランプが全点灯する
- 2 「+」・「-」で温度を調節する
ランプが消えるまで「-」を押す
水勢 WATER PRESSURE 5段階で温度を表示
- 3 「止」を押す <設定完了>

温水温度

- 1 同時に「止」・「-」を10秒以上押す
水勢 WATER PRESSURE 全点灯 → ランプが全点灯する
- 2 「+」・「-」で温度を調節する
ランプが消えるまで「-」を押す
水勢 WATER PRESSURE 5段階で温度を表示
- 3 「止」を押す <設定完了>

乾燥温度

- 1 同時に「止」・「乾燥」を10秒以上押す
水勢 WATER PRESSURE 全点灯 → ランプが全点灯する
- 2 「+」・「-」で温度を調節する
水勢 WATER PRESSURE 5段階で温度を表示
※乾燥は「切」がありません
- 3 「止」を押す <設定完了>

節電機能

種類

節電は「おまかせ節電」と「タイマー節電」があります。便座の温度を下げて(または「切」にして)節電します。節電を「切」にすると、いつも同じ温度で使えます。

●「おまかせ節電」は、あまり使わない時間帯を見つけるまでに、約10日かかります。

種類	こんなときに	節電が設定されているとき		AM 6 8 PM 5 9
		ウォシュレット本体表示部	便座ヒーター	
自動 おまかせ節電	ウォシュレットに自動で節電してもらいたい あまり使わない時間帯をウォシュレットが探し、自動で便座温度を下げます。	緑色 → 運転 便座 節電 → オレンジ色	低温 → 低温	例: PM9:00 から AM6:00 頃まであまり使用しない場合 設定温度*1
決めた時間 タイマー節電	決めた時間帯だけ節電したい (3時間/6時間/9時間) 一度設定すると、毎日その時間帯に自動で便座ヒーターなどを切ります。	緑色 → 運転 便座 節電 → 緑色	切 → 切	例: AM8:00 から PM5:00 までに設定した場合 設定温度*1 切*3
タイマー節電 + おまかせ節電	自動の節電とタイマー節電で、とことん節電したい タイマー節電とおまかせ節電を両方設定すると、タイマー節電中でもないときにも、おまかせ節電がはたらきます。	節電が設定されていないとき → 運転 便座 節電 → 消灯	低温 → 切	例: タイマー節電とおまかせ節電の例を組み合わせた場合 設定温度*1 低温*2 切*3

●節電がはたらいているとき(便座ヒーター「低温」または「切」)でも、便座に座ると一時的に温かくなります。(約15分間で設定温度になります。)

※1 P.12で設定した便座温度です。
※2 便座ヒーターが「低温」になる時間帯です。
※3 便座ヒーターが「切」になる時間帯です。

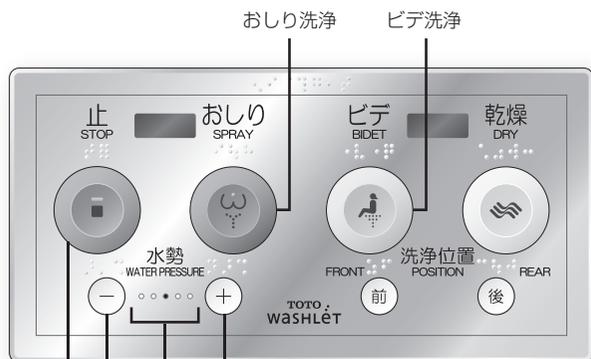
使いかた

節電の設定は P.14・15

節電機能

設定のしかた

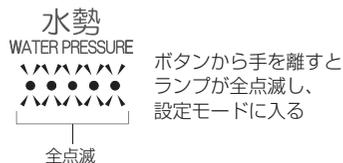
タイマー節電は、節電を開始したい時間に設定を行ってください。



1 止 (STOP) ボタンを10秒以上押す



ランプが全点灯する



ボタンから手を離すとランプが全点減し、設定モードに入る

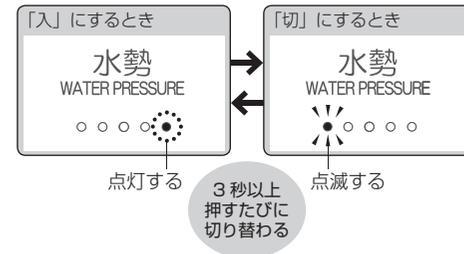


節電を設定すると節電ランプが点灯（緑色）します。

おまかせ節電

2 ビデ (BIDET) ボタンと (+) ボタンを同時に3秒以上押す

・3秒以上押すたびに「入」・「切」が切り替わる。

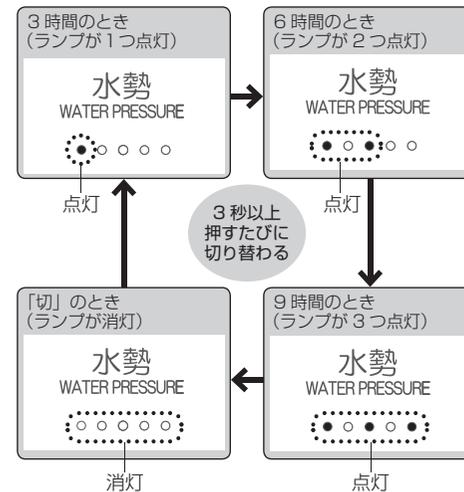


3 止 (STOP) ボタンを押す < 設定完了 >

タイマー節電

2 おしり (SPRAY) ボタンを3秒以上繰り返し押す

・3秒以上押すたびに3 → 6 → 9 → 切の順に切り替わる



3 止 (STOP) ボタンを押す < 設定完了 >

■タイマー節電をやめるとき

上記操作の手順2で「切」のとき」のランプ表示にあわせて、3の操作をする

■タイマー節電時間を変えるとき → タイマー節電を開始したい時間に再度設定を行う

タイマー節電 + おまかせ節電

■タイマー節電（上記1～3）の操作をする

■おまかせ節電（上記1～3）の操作をする

●どちらが先でもかまいません。

使いかた

お手入れ

電源プラグ・ウォシュレット本体

プラスチック部品には、
かわいた布やトイレトペーパーを
使わないでください。
(傷つきの原因)



電源プラグ (月に1回)



かわいた布

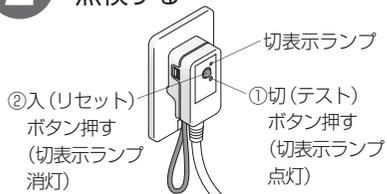


ぬれた布

1 電源プラグを抜き、 かわいた布でふく



2 電源プラグを差し込み、 点検する



警告

- 電源プラグの刃などについては、定期的に取り除く
 - ・プラグを抜き、かわいた布でふいてください。
- 根元まで差し込む
- 抜くときは、電源プラグ本体を持つ
 - ・コードを引っ張ると、プラグやコードが傷みます。

警告

- お手入れや点検のときは、必ず電源プラグをコンセントから抜く
(感電や故障の原因)

※お手入れの際は安全のため電源プラグを抜いてください。



※「ノズルそうじ」使用時は除く

ウォシュレット本体 (ふだん)



水でぬらした
やわらかい布



トイレトペーパーなど
(傷つきの原因)

1 電源プラグを抜き、 水でぬらした やわらかい布を よくしぼってふく



■汚れがひどいときは



- うすめた台所用
中性洗剤をふく
ませたやわらか
い布でふいてか
ら、水ぶきする
- シンナー
- ベンジン
- クレンザー

2 電源プラグを差し込む

お願い

- ウォシュレットは電気製品です。内部に水が入ったり、洗剤がウォシュレット本体と便器のすき間に残らないよう、気をつけてください。
- トイレ用洗剤で便器を掃除するときは、3分以内に洗い流し、便座は開けたままにしておいてください。
 - ・便器に残った洗剤はふき取ってください。
(洗剤の気化ガスがウォシュレット本体内に入ることによる、故障の原因)
- ノズルカバーや温風吹出口カバーは、無理な力で押ししたり引っ張ったりしないでください。(破損や故障の原因)
- 便座裏面や便座クッションなども水でぬらしたやわらかい布をよくしぼってふいてください。(汚れや付着などによる変色の原因)

本体のすき間 (ウォシュレット本体と便器)

ウォシュレット本体と便器のすき間 (月に1回)

ウォシュレット本体をはずして、
便器の上面や本体の底面をお手入れできます。

1 電源プラグを抜き、 ウォシュレット本体を取りはずす

- 無理に引っ張らない
(給水ホース、電源コードがあるため)

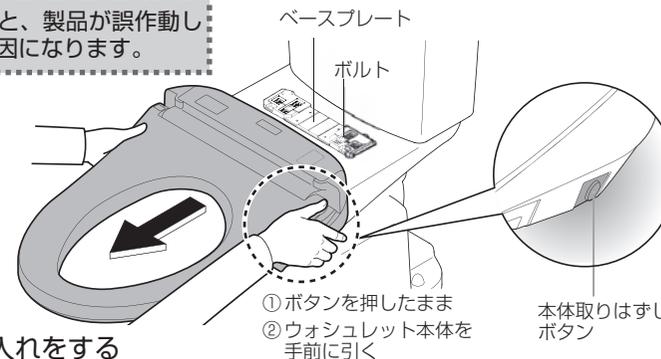


水でぬらした
やわらかい布



トイレトペーパーなど
(傷つきの原因)

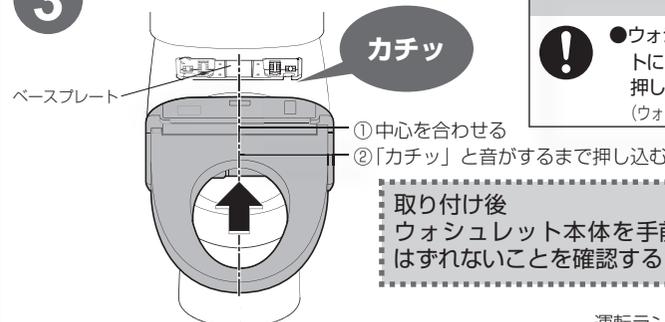
電源を抜かないと、製品が誤作動し
故障や感電の原因になります。



2 すき間のお手入れをする

- うすめた台所用中性洗剤をふくませたやわらかい布でふいてから、洗剤が残らないよう水ぶきする

3 ウォシュレット本体を取り付ける



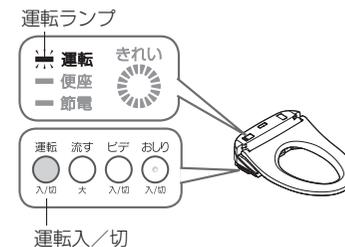
注意

- ウォシュレット本体は、ベースプレートに「カチッ」と音がするまで確実に押し込む
(ウォシュレット本体がはずれて落下するおそれ)

取り付け後
ウォシュレット本体を手前に引き、
はずれないことを確認する

4 電源プラグを差し込み、ウォシュレット ト本体表示部の運転ランプを確認する

運転ランプ	状態
点灯	取り付けOK
消灯	ウォシュレット本体操作部の「運転入/切」を押し、点灯を確認する
点滅	きちんと取り付けられていません →再度取り付け



給水フィルター付水抜栓 (半年に1回) (水勢が弱くなったと思ったとき)

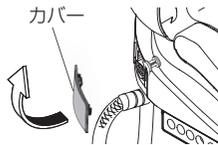
- 1 止水栓を閉める (P.21)
・給水が止まる

注意 止水栓を開けたまま、給水フィルター付水抜栓をはずさない
(水が噴き出す原因)

- 2 P.19「ノズル」手順①でノズルを出したあと、
 を押しノズルをもどす

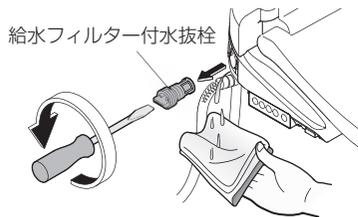
(給水管の圧抜き)

- 3 カバーをはずし、
電源プラグを抜く



- 4 給水フィルター付
水抜栓をはずす

・⊖ドライバーで
ゆるめた後、ひっぱる



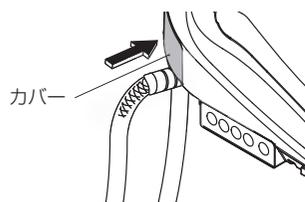
- 5 歯ブラシなどで
掃除をする

・給水フィルター付水抜栓取付穴のゴミも取り除く
・汚れ、目詰まりなどがひどい場合は、交換をおすすめします。
(購入は P.28)

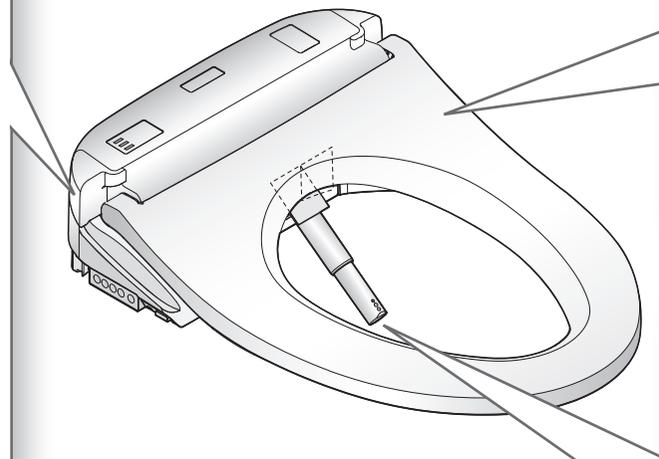
- 6 給水フィルター付水抜栓を取り付ける

・給水フィルター付水抜栓を押し込み、⊖ドライバーで
確実に締める

- 7 カバーを取り付け、
電源プラグを差し込む



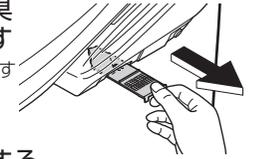
- 8 止水栓を開ける
(P.10)



脱臭フィルター (月に1回)

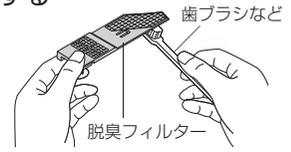
- 1 電源プラグを抜き、脱臭
フィルターを取りはずす

・つまみを持って、外側に引き出す
・無理に引っ張らない
(破損や故障の原因)



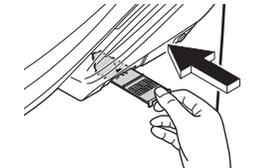
- 2 歯ブラシなどで掃除をする

・水洗い時は、取り付け前に
水気を取る
・汚れ、目詰まりなどが
ひどい場合は、交換を
おすすめします。
(購入は P.28)



- 3 脱臭フィルターを
取り付け、電源プラグ
を差し込む

・「カチッ」と音がするまで確
実に押し込む



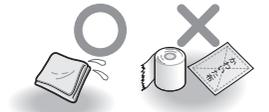
ノズル (月に1回)

(汚れが気になるとき (ノズルそうじ))

- 1 ノズルを出す

- ①  10秒以上押す

・ランプが全点灯する
・スイッチから手を
離すとランプが
全点滅し設定モードに入る



- ②  3秒以上押す

・ノズルが出て掃除のための水が出る
・約5分後に自動で戻る

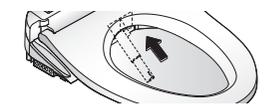
- 2 水でぬらしたやわらかい
布をよくしぼってふく

・ノズルを無理に引っ張ったり、
押し込んだり、押さえつけたりしない
(破損や故障の原因)



- 3  押す

・ノズルが戻る



こんなときは

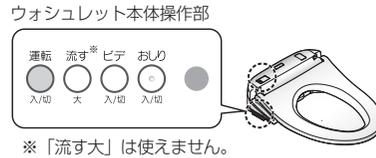
停電・断水で水が流せないとき

- 1 バケツで水を流す
- 2 流した後、水位が低くなったら水を足す
・においを防ぐため



リモコンで操作できないとき

■ウォシュレット本体操作部でも操作できます



脱臭が弱くなったとき

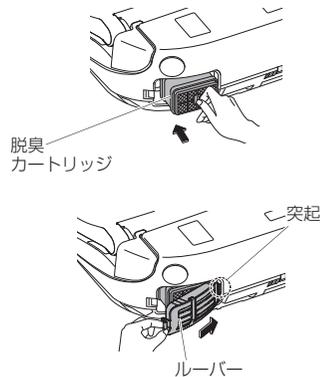
脱臭フィルターを掃除してください。(P.19)
それでもにおいが気になるときは、脱臭カートリッジを交換してください。(購入は、P.28)

- 1 電源プラグを抜き、ウォシュレット本体を取りはずす (P.17)
- 2 ウォシュレット本体 (右側) のルーバーをはずす
- 3 脱臭カートリッジを取りはずす

で注意

・脱臭カートリッジの黒粉が手に付いたときは、すぐに手を洗ってください。(炎症を起こすおそれ)

- 4 新しい脱臭カートリッジとルーバーを取り付ける
・確実に奥まで押しこむ



- 5 ウォシュレット本体を取り付けて、電源プラグを差し込む (P.17)
・運転ランプが点灯する

凍結予防をするとき

外気温が0℃以下になるときは、凍結予防を行ってください。

- お願い**
- ・外気温が0℃以下になるときは、節電しないでください。(製品が破損するおそれ)
 - ・周囲の温度が氷点下にならないよう、トイレ内を暖めるか、凍結予防を行ってください。

- 1 止水栓を閉める
・給水が止まる



●水抜栓がある場合

・水抜栓を操作して給水を止める

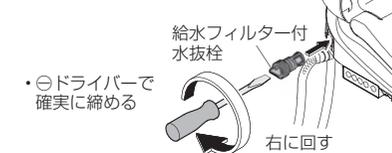
お願い

・止水栓は開けたままにしておいてください。(製品内部の水が抜けずに凍結破損するおそれ)

- ④給水ホース内の水を抜く

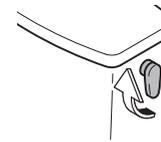


- ⑤水抜きが終わったら、給水フィルター付水抜栓を取り付ける



- ⑥カバーを取り付け、電源プラグを差し込む

- 2 ロータンクの水を抜く
ロータンクレバーを大洗浄側に回す



- 3 配管の水を抜く

- ① P.19「ノズル」手順①でノズルを出した

あと、 を押しノズルを戻す (給水管内の圧抜き)

- ②カバーをはずすし、電源プラグを抜く



- ③給水フィルター付水抜栓をはずす



- 4 ウォシュレット本体表示部の運転ランプが点灯していることを確認する (P.10)

- 5 便座温度を「高」にする (P.12) (保温のため、作業後は便座・便ふたを閉めておく)

■再度ウォシュレットをお使いになるときは
・再通水が必要です。(P.22)

こんなときは

長期間使わないとき

冬季に帰省されるときなどは、凍結予防のために、必ず水抜きをしてください。
別荘などのトイレを長期間使わないときも、水抜きをしてください。

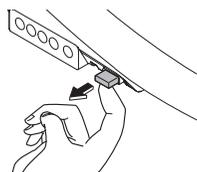
(タンク内の水が腐敗して皮膚の炎症などをおこす原因)

・水抜きのときは、ウォシュレット本体が上がっていないことを確認してください。

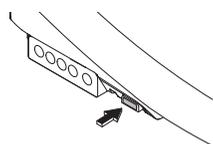
水抜きのしかた

- 1 ロータンクの水を抜く
(P.21 手順①②)
- 2 配管の水を抜く
(P.21 手順③)
・水抜きが終わるまで電源プラグは抜かない

- 3 水抜きレバーを引き出す
・ノズル付近から水が出る
(約 20 秒)



- 4 手を離し、水抜きレバーを元に戻す



- 5 電源プラグを抜く

■凍結のおそれがあるときは

・便器のたまり水に不凍液を入れるなどして凍結しないようにしてください。
(不凍液はそのまま流さず、使用前に回収し、廃棄処分してください。)

■再度ウォシュレットをお使いになるときは

・再通水が必要です。(右記)

再通水のしかた (水抜き後)

- 1 止水栓を開ける
または水抜き栓を操作して給水する
・配管やウォシュレットから水漏れしていないことを確認する

- 2 (電源プラグが抜けているときは)
電源プラグをコンセントに差し込む

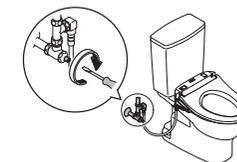
- 3 ノズルから水を出す
①便座の左側を押したまま、
②リモコンの「おしり」ボタンを押して、
ノズルから水を出す(水は紙コップなどで受ける)
・残水が凍結して水が出ないとき、トイレ内を暖め、お湯に浸した布で給水ホースと止水栓を温める

故障かな?と思ったら

まず、P.23～25の処置方法をお試しください。それでも直らないときは、お取付店、販売店または TOTO メンテナンス (株) 修理受付センターにご相談ください。

⚠️注意

❗ 水漏れが起きたら、止水栓を閉める



まず、ご確認ください

運転ランプが点灯していますか?

■プラグの「切表示ランプ」が点灯していませんか?
→電源プラグの「入 (リセット)」ボタンを押す



■ウォシュレット本体の「運転入 / 切」を押すと点灯しますか?

運転ランプ



■運転ランプが点滅していませんか?

→ウォシュレット本体がきちんと取り付けられていません
再度取り付けてください。(P.17)

運転入 / 切



■配電盤のブレーカーが入っていますか?

→停電したり、ブレーカーが「切」になっていないか確認する

※「流す大」は使えません。

節電ランプが点灯していませんか?

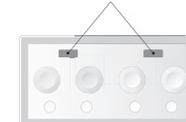
■点灯中は節電中 (P.13) のため、便座の温度を下げたりヒーターを切ったりしています。

リモコンで動きますか?

■リモコン送信部やウォシュレット本体のリモコン受信部がふさがれていませんか?

→障害物やゴミ・水滴などを取り除く

リモコン送信部



リモコン受信部



故障かな？と思ったら

こんなとき	ご確認ください	参照ページ
おしり・ビデ洗浄 ノズル(洗浄水)が出ない	●ウォシュレット本体操作部で操作できますか？(便座に座って確認する) →「リモコンで動きますか？」を確認してください。	23
	●冬場など気温が低いときは、お湯を出す準備のためリモコンのボタンを押してからノズルが出てくるまで時間がかかる場合があります。	—
	●約2時間以上連続して座っていませんか？(安全のため、操作できなくなります) →一度便座を立ち、再度お使いください。	—
	●他で水を使用していたり、断水などにより給水圧が大きく減少すると安全のため機能が停止することがあります。 →電源プラグを抜き、約10秒後に再度差し込んでください。 同じ現象を繰り返すとき→故障の可能性があります。TOTOメンテナンス(株)修理受付センターへ連絡してください。	26
	●便座に浅く座ると、着座スイッチが入らない場合があります。→便座に深く腰かけてお使いください。	8
おしり・ビデ洗浄 ノズルは出るが洗浄水が出ない/洗浄水の勢いが弱い	●便座カバー、幼児用便座などを使っていませんか？ →カバーは、はずしてください。 幼児用便座や、やわらかく補高便座は、使うたびにはずしてください。	8
	●断水していませんか？→「止」ボタンを押し、断水が終わるのを待ってください。	—
	●止水栓が閉まっていませんか？	10
	●給水フィルター付水抜栓にゴミが詰まっていますか？→フィルターを掃除してください。	18
	●水勢の設定が弱くなっていませんか？	10
おしり・ビデ洗浄 洗浄水が冷たい	●温水温度の設定が「切」または低くなっていませんか？ ●給水温度やトイレ室温が低い場合、吐水はじめの温水温度が低いことがあります。	12
	●おしり・ビデ洗浄は5分間、温風乾燥は10分間連続使用すると自動で止まります。 ●着座スイッチが検知しにくくなっていませんか？ →便座に深く腰掛ける。途中で腰を浮かせたり、便座の前よりに座ると、着座スイッチが検知しにくくなり、途中で止まる場合があります。	8
おしり・ビデ洗浄 途中で止まる	●プレミスト終了後、数秒間水が出ます。 ●便座に座ると、お湯を出す準備のために数秒間水が出ます。 ●きれいなサインがサイクル点灯していませんか？ ・「ノズルきれい」がはたらき、ノズルを洗浄します。	11
	●プレミスト終了後、数秒間水が出ます。 ●便座に座ると、お湯を出す準備のために数秒間水が出ます。 ●きれいなサインがサイクル点灯していませんか？ ・「ノズルきれい」がはたらき、ノズルを洗浄します。	11
おしり・ビデ洗浄 ノズルから勝手に水が出る	●プレミスト終了後、数秒間水が出ます。 ●便座に座ると、お湯を出す準備のために数秒間水が出ます。 ●きれいなサインがサイクル点灯していませんか？ ・「ノズルきれい」がはたらき、ノズルを洗浄します。	11
	●プレミスト終了後、数秒間水が出ます。 ●便座に座ると、お湯を出す準備のために数秒間水が出ます。 ●きれいなサインがサイクル点灯していませんか？ ・「ノズルきれい」がはたらき、ノズルを洗浄します。	11
温風乾燥 温風乾燥の温度が低い	●リモコンの設定温度が低くなっていませんか？	12
	●便座の温度設定が「切」、または低くなっていませんか？	12
便座 便座が冷たい	●節電中になっていませんか？ ・ウォシュレット本体表示部の「節電」ランプが点灯、「運転」ランプが消灯している場合は、節電がはたらいています。 便座に座ると一時的に便座ヒーターが入り、約15分で温かくなります。 →節電が「入」になっている場合は、「切」に変更することもできます。	13
	●便座に長時間座っていませんか？ ・座ってから約20分以上たつと温度が下がり、約1時間以上たつとヒーターが「切」になります。→便座から一度離れてください。	14
	●便座に浅く座ると、着座スイッチが入らない場合があります。→便座に深く腰かけてお使いください。	8
	●便座カバーを取り付けていませんか？→カバーは、はずしてください。	—
	●節電中になっていませんか？ ・ウォシュレット本体表示部の「節電」ランプが点灯、「運転」ランプが消灯している場合は、節電がはたらいています。 便座に座ると一時的に便座ヒーターが入り、約15分で温かくなります。 →節電が「入」になっている場合は、「切」に変更することもできます。	13

こんなとき	ご確認ください	参照ページ
脱臭 脱臭がきかない	●便座に座っても、作動音が聞こえないとき →便座に深く腰かけてお使いください。 ●便座に座ると、作動音が聞こえるとき →脱臭フィルターを掃除してください。 それでもにおいが気になるときは、脱臭カートリッジを交換してください。	8
	●市販の芳香剤や消臭剤などを使っていませんか？ ・ウォシュレットの脱臭効果が低下したり、異臭がすることがあります。 →芳香剤や消臭剤を取ってください。 それでもにおいが気になるときは、脱臭カートリッジを交換してください。	19, 20
脱臭 異臭がする	●市販の芳香剤や消臭剤などを使っていませんか？ ・ウォシュレットの脱臭効果が低下したり、異臭がすることがあります。 →芳香剤や消臭剤を取ってください。 それでもにおいが気になるときは、脱臭カートリッジを交換してください。	19, 20
	●市販の芳香剤や消臭剤などを使っていませんか？ ・ウォシュレットの脱臭効果が低下したり、異臭がすることがあります。 →芳香剤や消臭剤を取ってください。 それでもにおいが気になるときは、脱臭カートリッジを交換してください。	19, 20
脱臭 オートパワー脱臭が作動しない	●便座から立ちあがって約10秒後に作動します。	11
	●使用状況を数日学習して節電するので、使用頻度によってはあまり節電しないことがあります。→節電の種類を確認してください。	13
節電 おまかせ節電が作動しない	●使用状況を数日学習して節電するので、使用頻度によってはあまり節電しないことがあります。→節電の種類を確認してください。	13
	●使用状況を数日学習して節電するので、使用頻度によってはあまり節電しないことがあります。→節電の種類を確認してください。	13
きれいなサインが点灯しない	●きれいなサインが点灯しなくなったら「きれいな除菌水」を生成する部品の交換時期です。(交換は有料です。) お取付店、販売店またはTOTOメンテナンス(株)修理受付センターにご相談ください。 (使用回数は4人家族<男性2人、女性2人>での使用想定)	26
	●きれいなサインが点灯しなくなったら「きれいな除菌水」を生成する部品の交換時期です。(交換は有料です。) お取付店、販売店またはTOTOメンテナンス(株)修理受付センターにご相談ください。 (使用回数は4人家族<男性2人、女性2人>での使用想定)	26
きれいなサインが点灯しない	●人体検知センサーAが検知するとプレミストが出ます。 →センサーの検知範囲を調整するシールを別売品で準備しています。	28
	●人体検知センサーAが検知するとプレミストが出ます。 →センサーの検知範囲を調整するシールを別売品で準備しています。	28
プレミストが勝手に出る	●人体検知センサーAが検知するとプレミストが出ます。 →センサーの検知範囲を調整するシールを別売品で準備しています。	28
	●人体検知センサーAが検知するとプレミストが出ます。 →センサーの検知範囲を調整するシールを別売品で準備しています。	28
配管接続部から水漏れする	●接続部のナットが緩んでいたなら、モンキーレンチなどできつく締めてください。 →それでも止まらないときは、止水栓を開き、修理を依頼してください。	26
	●接続部のナットが緩んでいたなら、モンキーレンチなどできつく締めてください。 →それでも止まらないときは、止水栓を開き、修理を依頼してください。	26
ウォシュレット本体がガタつく	●便座クッションと便器の間に着座スイッチを作動させるためのすき間を設けています。便座に座ると便座が少し下がり、着座スイッチが入ります。 ●ウォシュレット本体を固定しているボルトが緩んでいませんか？ →ウォシュレット本体を取りはずした後、ベースプレートのボルトをしっかり固定してください。	17
	●便座クッションと便器の間に着座スイッチを作動させるためのすき間を設けています。便座に座ると便座が少し下がり、着座スイッチが入ります。 ●ウォシュレット本体を固定しているボルトが緩んでいませんか？ →ウォシュレット本体を取りはずした後、ベースプレートのボルトをしっかり固定してください。	17
その他 ウォシュレット本体から音がする	入室したとき ●便器内に汚れを付きにくくするためプレミストがはたらき、ミストをかける音がします。	—
	使用後、便器から離れるとき ●便座から立ちあがって約2分間、においを吸い込む力をアップするための音がします。 ●洗浄機能(おしり・ビデなど)を使用した場合に、ノズルを出してきれい除菌水で洗浄する音がします。 ●便座に座って使用した場合に、便器内にきれい除菌水のミストをかける音がします。 ●「ノズルきれい」などがはたらいたあとに、ノズルを出して製品内部の残水を抜くための作動音がします。 ●製品の換気のためにファンが作動する音がします。(約30分間)	—
	使用していないとき(夜間など) ●約8時間洗浄機能(おしり・ビデなど)を使用しない場合に、次のような音がします。 「ノズルきれい」：きれい除菌水でノズルを洗浄する音 ：動作のあとにノズルを出して製品内部の残水を抜く音 「便器きれい」：便器内にきれい除菌水のミストをかける音	—
	使用していないとき(夜間など) ●約8時間洗浄機能(おしり・ビデなど)を使用しない場合に、次のような音がします。 「ノズルきれい」：きれい除菌水でノズルを洗浄する音 ：動作のあとにノズルを出して製品内部の残水を抜く音 「便器きれい」：便器内にきれい除菌水のミストをかける音	—
	使用していないとき(夜間など) ●約8時間洗浄機能(おしり・ビデなど)を使用しない場合に、次のような音がします。 「ノズルきれい」：きれい除菌水でノズルを洗浄する音 ：動作のあとにノズルを出して製品内部の残水を抜く音 「便器きれい」：便器内にきれい除菌水のミストをかける音	—



アフターサービス

修理を依頼する前に、「故障かな?と思ったら」(P.23～25)をご確認ください。

■保証書 (31 ページに記載してあります。)

- この説明書は保証書付です。必ず「取付店・販売店、お取付日」などの記入をお確かめになり保証書をよくお読みのうえ、大切に保管してください。
- 保証期間は、お取付日からウォシュレット部は1年間です。

■補修用性能部品の最低保有期間

- ウォシュレットの補修用性能部品の最低保有期間は、製造打切後6年となります。なお、補修用性能部品とは、その製品の性能を維持するために必要な部品です。

■部品交換について

- 無料修理により取りはずされた部品・製品は TOTO (株) の所有となります。

■保証期間中に修理を依頼されるとき

- もう一度説明書をよくお読みいただきご確認のうえ、なお異常のあるときにはお求めの取付店・販売店または TOTO メンテナンス (株) 修理受付センターに修理を依頼してください。保証書の記載内容により修理いたします。
- 修理を依頼されるときは必ず保証書をご提示ください。

連絡していただきたい内容	
●ご住所、ご氏名、電話番号	
●製品名、品番 (TCF...) → 便ふたの裏をご覧ください。	
●お取付日 → 保証書をご覧ください。	
●訪問ご希望日	
【お客様の個人情報のお取扱い】	
お客様からお預りした個人情報は関連法令及び社内諸規定に基づき、慎重かつ適切にお取扱いします。詳しくは TOTO ホームページをご覧ください。	

■保証期間経過後修理を依頼されるとき

- お求めの取付店・販売店または TOTO メンテナンス (株) 修理受付センターにまずご相談ください。修理により製品の機能が維持できる場合には、ご要望により有料で修理します。

TOTO ホームページ
http://www.toto.co.jp/

定期点検のおすすめ

- 逆流防止装置 (バキュームブレーカー、Oリング) は必ず6年ごとに定期点検を行ってください。(水が逆流し、人体に影響を及ぼす原因になります。) 機能部品は、お取付日より3年以上たったものは定期点検をおすすめします。なお、点検は TOTO メンテナンス (株) 修理受付センターにご依頼ください。

お問い合わせ先

安心・信頼の TOTO メンテナンス (株) 修理受付センターへ

ホームページ <http://www.tom-net.jp/>

TEL ☎ 0120-1010-05

FAX ☎ 0120-1010-02

受付：年中無休 受付時間：8:00～19:00

訪問修理：年中無休 (一部地域を除く) 営業時間：9:00～18:00

定期点検を行った日付を記入しておきましょう!

	日付
お取付日	
1回目点検日	
2回目点検日	
3回目点検日	

修理料金について【TOTO メンテナンス (株) 修理受付センターにご依頼の場合】

修理により商品の機能が維持できる場合には、ご要望により有料にて修理をさせていただきます。

標準修理料金は **技術料** + **部品代** + **訪問料** で構成されています。

ただし、補修用性能部品の保有期間が経過している商品は、修理できない場合がございます。

仕様

【ウォシュレット】

項目		内容	
定格電源		交流 100V 50 / 60Hz	
定格消費電力		1280W	
区分 *1		瞬間式	
年間消費電力量 *2		96kWh / 年 (125kWh / 年)	
電源コード長さ		1.0m (漏電保護プラグ、アース線付)	
ウォシュレット機能	洗浄装置	吐水量	おしり洗浄 約 0.27～約 0.43L / min (水圧 0.2MPa のとき)
		吐水温度	温度調節範囲：切、約 30～40℃
		ヒーター容量	1200W
		安全装置	温度ヒューズ
	温風乾燥装置	逆流防止装置	バキュームブレーカ、逆止弁
		温風温度 *3	温度調節範囲：約 35～60℃
		風量	0.29m ³ / min
		ヒーター容量	350W
	暖房便座	安全装置	温度ヒューズ
		表面温度	温度調節範囲：切、約 28～約 36℃ (おまかせ節電時：約 26℃)
		ヒーター容量	50W
	脱臭装置	安全装置	温度ヒューズ
方式		O ₂ 脱臭	
風量		標準モード：約 0.09m ³ / min、パワーモード：約 0.16m ³ / min	
消費電力		標準モード：約 1.7W、パワーモード：約 5.3W	
給水圧力		最低必要水圧：0.05MPa (流動時)、最高水圧：0.75MPa (静止時)	
給水温度		0～35℃	
周囲使用温度		0～40℃	
製品寸法		幅 390 × 奥行 532 × 高さ 99.9mm	
製品質量		約 4.2kg	

*1 省エネ法 (2012 年度基準) の区分

*2 省エネ法 (2012 年度基準) に基づいた測定値、() 内はタイマー節電機能を使用しない場合の年間消費電力量

*3 温風吹出口付近における当社測定点の温度

●この製品は、日本国内専用品です。

【リモコン】

項目	内容
定格電源	交流 100V 50 / 60Hz
定格消費電力	5W

■抗菌 (※抗菌力は、抗菌加工された製品の表面に細菌が直接接触しないと発揮されません。)

抗菌効果	製品表面の細菌の増殖を抑制します。これは JIS Z 2801 の抗菌性試験方法による試験を JNLA 認定試験所で実施し、その結果が JIS Z 2801 の抗菌効果の基準を満たしたものです。これにより感染防止、防汚、防カビ、防臭、ぬめり防止などの副次的効果を訴求するものではありません。	抗菌剤の種類	無機系
抗菌加工部位	暖房便座、ノズル、リモコン (ボタン)	抗菌性持続性	(一社) 日本建材・住宅設備産業協会基準により確認
		安全性	(一社) 日本建材・住宅設備産業協会基準により確認

禁止事項 酸性、アルカリ性の洗剤は使用しないでください。

取扱注意事項 抗菌力を発揮させるために、製品の表面はよく掃除された状態に保ってください。

交換部品 / 別売品

●仕様、品番、希望小売価格などは、予告なく変更する場合があります。

交換部品

■給水フィルター付水抜栓



品番	D43868Z
希望小売価格	¥460 (税抜)

■脱臭フィルター



品番	D46399
希望小売価格	¥50 (税抜)

■便座クッション



品番	D42293R
希望小売価格	¥30 (税抜)

■脱臭カートリッジ



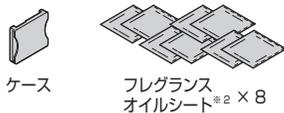
品番	TCA83-9R
希望小売価格	¥1,200 (税抜)

別売品

■フレグランスセット

心地よい香りでトイレを演出
芳香剤を置かなくても、トイレを使うときだけ自動でほのかに香ります。

ケースを脱臭排気口に取り付けて、
フレグランスオイルシート*2を入れた
トレイを差し込みます。



セット内容	フレグランスオイルシート… 8枚 ケース…………… 1個 トレイ…………… 各1個
希望小売価格	¥1,800 (税抜)
品番	フローラル ……TCA280 石けん ……TCA281 ウッディ ……TCA282 シトラス ……TCA283 フローラル・石けん・ウッディ・シトラス (各2枚) ……TCA284



- ※1 フレグランスオイルシート*2を取り替えるときは、必ず専用のフレグランスセットをお求めください。
- ※2 交換の目安は約30日間です。
(一般家庭で標準的な使用条件にて使用の場合)

■フレグランストレイ (フレグランス後付けキット用)

品番	D42318
希望小売価格	¥110 (税抜)

■シール (人体検知センサー A 用)

センサーの検知範囲を調整するシールです。

品番	D47348ZR
希望小売価格	¥500 (税抜)

TOTO メンテナンス (株)TOTO パーツセンターでご購入の場合

■お届けについて
ご注文から2週間以内に宅配便でお届けします。
※ご注文が集中し、商品の品切れによりお届け日が遅れる場合があります。
あらかじめご了承ください。またお届けが大幅に遅れる場合は、お届け予定日をご連絡いたします。

■お支払いについて
お届けした宅配業者に、商品代、送料、消費税相当額をお支払いください。
送料につきましては、別途 TOTO パーツセンターへお問い合わせください。

■返品・交換について
交換部品の不良などによる返品、交換については、商品到着後8日以内に(TOTO)パーツセンターまでご返送ください。
送料は TOTO パーツセンターが負担し商品を送付させていただきます。
お客様のご都合による返品、交換については、商品到着後8日以内に(TOTO)パーツセンターまでご返送ください。なお送料はお客様負担となりますのでご了承ください。お客様の元で、汚れたり破損した商品や、一度ご使用になられた商品の返品、交換はいたしかねますので、あらかじめご了承ください。

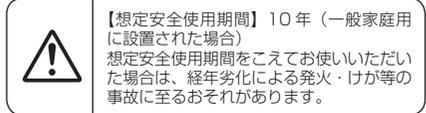
製品の安全使用 / ご愛用者登録

製品の長期使用に関する本体表示について

1 本体への表示内容

経年劣化により危害の発生が高まるおそれがある事を注意喚起するために、以下の内容の表示をウォシュレット本体に行っています。

- 製造年 (便ふたの裏面などに西暦4桁で表示しています。)
- 注意表記 (便ふたの裏面などに下記の表記を表示しています。)



2 想定安全使用期間とは

一般家庭用に設置された温水洗浄便座において、標準的な使用条件の下で、適正な取り扱いで使用し、適正な維持管理が行われた場合に、安全上支障なく使用できる期間として、想定される期間です。無償保証期間とは異なります。また、偶発的な故障を保証するものではありません。

※一般家庭以外 (事務所、病院等、不特定多数の方が使用される場所) に設置された場合は、使用条件により、想定安全使用期間よりも早い時期に劣化するおそれがあります。

3 標準的な使用条件

環境条件	電圧・周波数	AC100V 50/60Hz	機器の定格電圧 / 周波数による
	温度	20℃	JIS A4422 による
付加条件	給水温度・給水圧	15℃ 0.2MPa	JIS A4422 による
	定格負荷	製品仕様による 標準設置状態	JIS A4422 による
想定条件	4人家族 (男性2人、女性2人) において、大便：1回/日・人、小便男性：4回/日・人、小便女性：4回/日・人の使用回数で、一回ごとの洗浄便座機能の使用時間をそれぞれ15秒間とする		JIS A4422 による
取扱維持管理	取扱説明書に記載された通常の使用方法、お手入れ、点検・修理が行われている		

4 経年劣化とは

長期間にわたる使用や処置に伴い生じる劣化をいいます。

ご愛用者登録のお願い

末永くご愛用いただくためにお客様情報の登録をお願いいたします。

ご登録いただいたお客様情報は製品安全に関する大切なお知らせや、暮らしに役立つ情報 (新商品・イベントのご案内) の提供に、利用させていただきます。なお、お客様の個人情報は当社プライバシーポリシーに基づいて適切に管理、取り扱いさせていただきます。詳細は TOTO ホームページをご覧ください。※登録方法は、以下の中から、1つお選びください。

携帯電話での登録

QRコード対応の携帯電話をお持ちの方は、商品に貼り付けていますQRコードからアクセスしていただき、画面の案内に従って登録してください。

※携帯電話の通信料はお客様負担となります。
※複数台登録が可能です。画面に従って登録してください。



※機種によりQRコードの貼り付け位置が異なります。
※照明の明るさによって読み取りにくい場合があります。明るい時間帯での読み取りやQRラベルに携帯のライト等を当てることによって読み取りやすくなります。

インターネットでの登録

TOTO ホームページにアクセスし、お客様サポートメニューの「製品登録のご案内」より画面の案内に従って登録してください。
※複数台登録が可能です。画面に従って登録してください。

登録に関するお問い合わせは、
TOTO (株) ご愛用者登録相談室 へお願いします。

TEL ☎ 0120-55-1172

受付時間：平日 9:00 ~ 17:00
(土・日・祝日・夏期休暇・年末年始を除く)

TOTO ホームページ <http://www.toto.co.jp/>

必要ととき

定期的な点検

製品の長期間の使用に伴い生ずる劣化（経年劣化）により、安全上支障が生じるおそれがあります。経年劣化による重大事故（火災、感電、やけど、けが、水漏れなど）を防止し、製品をより長く、安全・快適にお使いいただくために、お客さま自身による以下の点検を年1回以上実施いただきますようお願いいたします。

ウォシュレット本体

- ひび割れ・欠け・ガタツキ・変色がありませんか？
- 異常に熱かったり、異常音・異臭がありませんか？
- 水漏れがありませんか？
- 正常に作動していますか？

電源プラグ（月1回）

- ほこりが付いていませんか？
- 異常に熱かったり、異常音・異臭がありませんか？

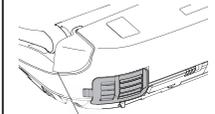
給水ホース

- 電源プラグに接触していませんか？
- 傷み・はさみ込み・つぶれ・折れ曲がりがありますか？
- 水漏れがありますか？

電源コード

- 傷み・はさみ込み・つぶれ・折れ曲がりがありますか？
- 異常に熱かったり、異常音・異臭がありませんか？

脱臭排気口



- ほこりが付いていませんか？

脱臭フィルター（月1回）

- ほこりが付いていませんか？

便座

- ひび割れ・欠け・ガタツキ・変色がありませんか？
- 異常に熱かったり、異常音・異臭がありませんか？
- 正常に作動していますか？
- 便座クッションがはずれていますか？

止水栓

- 水漏れはありませんか？
- 傷み・はさみ込み・つぶれ・折れ曲がりがありますか？

点検箇所	実施日（年・月・日）			
ウォシュレット本体	/ /	/ /	/ /	/ /
電源プラグ	/ /	/ /	/ /	/ /
電源コード	/ /	/ /	/ /	/ /
止水栓	/ /	/ /	/ /	/ /

点検箇所	実施日（年・月・日）			
給水ホース	/ /	/ /	/ /	/ /
脱臭フィルター	/ /	/ /	/ /	/ /
脱臭排気口	/ /	/ /	/ /	/ /
便座	/ /	/ /	/ /	/ /

重大事故防止のお願い

重大事故防止のためのお願い

温水洗浄便座は電気製品です

故障したままのご使用や長年のご使用は、電子・電気部品が劣化し発煙発火の恐れがあります

定期的な点検をおすすめします

安心してご使用いただくため、定期的な点検（有料）をおすすめします。また、長期間（10年以上）ご使用の温水洗浄便座は買い替えをご検討ください。販売店、工事店またはメーカーへご連絡ください。



故障したままで使わないでください

火災や感電、室内漏水の原因になります。異常に気づいたら、すぐに電源プラグを抜き、止水栓を開けてご使用を中止し、販売店、工事店またはメーカーへご連絡ください。

温水洗浄便座 セルフ安全チェックポイント

次のような症状は、火災や感電の原因になります。電源プラグを抜き、止水栓を開けて、すぐに販売店、工事店またはメーカーへご連絡してください。

- 便座のゴム足が外れている、ガタツキがある
- 製品から水漏れしている（内部の電子・電気部品が被水）
- 電源コードが熱くなっている
- 便座コードがぬじれたり、便座で挟み込んだりしている
- 操作部のシールがめくれたり、ひび割れたりしている
- 電源プラグの差込部が発熱・変色している
- 便座にひびや割れがある
- 内部の電子・電気部品が被水
- 便座が異常に熱いときや、冷たいときがある

一般社団法人 日本レストルーム工業会 <http://www.sanitary-net.com>

※2015年4月より、(一社)日本衛生設備機器工業会と(一社)温水洗浄便座工業会が合併し、(一社)日本レストルーム工業会になりました。

TOTO

保証書

この保証書は、保証書の記載内容により無料修理を行うことをお約束するものです。お取付日から下記期間中に故障が発生した場合は、この保証書をご提示のうえ、お求めの取付店・販売店またはTOTOメンテナンス(株)修理受付センターに修理をご依頼ください。

<TOTOメンテナンス(株)修理受付センター>
〒105-8306 東京都港区海岸1-2-20 汐留ビルディング
TEL ☎0120-1010-05 FAX ☎0120-1010-02

お客様	おなまえ	様	取付店			
	〒		販売店	〒	TEL	- -
	おところ		お取付日		年	月 日

品番	アプリコット F2 TCF4721型	保証期間	お取付日から1年間
----	--------------------	------	-----------

お客様へ

本書をお受け取りになるときに、お求めの取付店・販売店、取扱印、お取付日が記入されていることを確認してください。本書は再発行いたしませんので大切に保管してください。

無料修理規定

- 取扱説明書、施工説明書、本体貼付ラベルなどの注意書にしたがった正常な使用状態で故障した場合には、表記の期間無料修理いたします。
- 保証期間内に故障して無料修理を受ける場合は、取付店・販売店またはTOTOメンテナンス(株)修理受付センターにご依頼のうえ、出張修理に際して本書をご提示ください。
- ご贈答品などで本書に記入してある取付店・販売店に修理にご依頼できない場合には、TOTOメンテナンス(株)修理受付センターにご相談ください。
- 保証期間内でも次の場合には有料修理になります。

- 使用上の不注意、過失による不具合および不当な修理や改造、分解、破壊行為による故障および損傷
- お取付後の移設などに起因する故障および損傷
- 建築躯体の変形など商品以外の不具合に起因する当該商品の不具合
- ねずみなどの動物や昆虫が噛んだり、動物や昆虫の死骸の製品内残留などによる不具合
- 火災、地震、水害、落雷、その他の天災地変、公害やガス害（硫化水素ガス）、塩害、異常電圧による故障および損傷
- 製品の凍結による故障および損傷
- 指定以外の電源（電圧、周波数）、および送電線・周辺器具など外部から発生する電磁波による不具合
- 指定以外の水質（水道法に定められた飲料水の水質基準に適合しない水）の給水による不具合
- 車輪、船舶などの移動体への搭載に使用された場合の故障および損傷
- 駅、商業施設など使用回数の多い場所に設置された場合の摩耗劣化による不具合
- ゴミかみや水あか固着による不具合
- 乾電池などの消耗による不具合
- 日常のお手入れ箇所（水抜栓やフィルターなど）のOリングやパッキンなどの摩耗劣化による不具合
- 本書の提示がない場合
- 本書にお客様名、取付店・販売店、取扱印、お取付日の記入がない場合、あるいは字句を書き替えられた場合

5 本書は日本国内においてのみ有効です。

6 本書は再発行いたしませんので紛失しないよう大切に保管してください。

部品交換について

無料修理により取りはずされた部品・製品はTOTO(株)の所有となります。

※本書は上記に明示した期間、条件のもとにおいて無料修理をお約束するものです。したがって本書によってお客様の法律上の権利を制限するものではありません。保証期間経過後の修理などについてご不明の場合は、TOTO(株)お客様相談室またはTOTOメンテナンス(株)修理受付センターにお問い合わせください。

修理完了後にお渡りする修理伝票には修理内容を記載していますので、紛失しないよう大切に保管してください。

TOTO 株式会社

〒802-8601 福岡県北九州市小倉北区中島2-1-1

お客様相談室 TEL ☎0120-03-1010 FAX ☎0120-09-1010

必要なとき