

修理を依頼する前に「故障かな?と思ったら」(P.42)をご確認ください

修理・取り扱いのご相談は まずお求めの取付店・販売店へ

取付店・販売店 〒

電話 —

転居や贈答品などでお求めの取付店・販売店へご相談できない場合は、商品名・品番をご確認のうえ、下記TOTO窓口までお問い合わせください。

お客様専用窓口



商品のお問い合わせは

TOTO (株) お客様相談室へ
TEL ☎ 0120-03-1010
FAX ☎ 0120-09-1010

受付時間：9:00～17:00 (夏期休暇・年末年始を除く)



修理のご用命は

安心・信頼の
TOTOメンテナンス(株)修理受付センターへ

ホームページ <http://www.tom-net.jp/>

TEL ☎ 0120-1010-05
FAX ☎ 0120-1010-02

受付：年中無休

受付時間：8:00～19:00

訪問修理：年中無休 (一部地域を除く)

営業時間：9:00～18:00



交換部品・別売品
ご購入は

TOTOメンテナンス(株) TOTOパーツセンターへ

TEL ☎ 0120-8282-55
FAX ☎ 0120-8272-99

受付時間：平日 9:00～18:00 土・日・祝日 10:00～18:00
(夏期休暇・年末年始を除く)

※インターネットでの部品購入はTOTOWebショップへ(24時間受付)
<http://www.toto.jp/ec/html/index.htm>

お客様からお預かりした個人情報は、関連法令および社内諸規定に基づき慎重かつ適切に取り扱います。
詳細はTOTOホームページをご覧ください。

愛情点検

長年ご使用のウォシュレットの点検を！



こんな症状は
ありませんか？

- 水漏れする (配管接続部、ウォシュレット本体)
- ウォシュレット本体や便座にひびや割れが入っている
- 異常な音やこげ臭いにおいがする
- 電源コードを動かすと電源が切れたり入ったりする
- 電源プラグや電源コードが異常に熱い
- ウォシュレット本体や操作部が異常に熱い
- その他の異常や故障がある

ご使用中止

このような症状のときは、コンセントから電源プラグを抜き、止水栓を閉めて、必ずTOTOメンテナンス(株)修理受付センターにご相談ください。

※異常・故障状態のままのご使用は、火災、感電、室内浸水の原因になります。

TOTO株式会社

TOTOホームページ <http://www.toto.co.jp/>



このQRコードは
メーカー管理用です。
2013.11.1
D08643ST6

TOTO

取扱説明書
ウォシュレット部

ベッドサイド水洗トイレ

品番：EWRS310型

この説明書はウォシュレット部用です。
お手持ちの製品の取扱説明書と一緒に
大切に保管してください。

“ウォシュレット”はTOTOの登録商標です。



このウォシュレット部はベッドサイド
水洗トイレ専用部品です。

レストルームからはじまるすてきな毎日

washlet®

便利機能を楽しむ

使いかた

より清潔に、より長くお使いいただくための

お手入れ

トイレ空間の疑問を解決

こんなときは

よくあるご質問

ウォシュレットの使用方法で、よくお問い合わせをいただく内容をピックアップしました。

着座スイッチとは…?

QUESTION

1

便座に座ると着座スイッチが入り、各機能が使えます。

> 詳しくは7ページ



リモコンのスイッチを押しても動かないのはどうして?

QUESTION

2

着座スイッチが「入」にならないと各機能が使えません。

> 詳しくは7ページ

便座が温かくないときがあるのですが…

QUESTION

3

節電ランプが点灯しているときは節電中です。

> 詳しくは22ページ

どんな節電があるの?

QUESTION

4

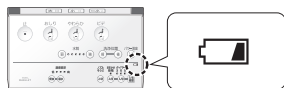
> 詳しくは22ページ

リモコンの乾電池の交換時期は?

QUESTION

5

乾電池の交換時期が近づくと目安として電池切れ予告ランプが点滅します。乾電池の交換をしてください。



> 詳しくは14,38ページ

- このたびはベッドサイド水洗トイレをお買い求めいただきまして、まことにありがとうございます。この説明書をよく読みのうえ、正しくお使いください。
- 仕様・品番・希望小売価格などは予告なく変更する場合があります。あらかじめご了承ください。
- 必ず「お取付店名・お取付日など」の記入をお確かめのうえでお取付店からお受け取りになり、大切に保管してください。
- 定期的に交換が必要な部品があります。お取付店にご確認ください。

今の設定を確認したいのですが…

QUESTION

6

リモコンの「入切確認」スイッチを押すと、水勢調節・タイマー節電・おまかせ節電の設定を確認することができます。



> 詳しくは12ページ

今の設定を変えたいのですが…

> 詳しくは35ページ

お手入れや掃除のコツは?

QUESTION

7

> 詳しくは27ページ

安全上のご注意	4
使用上のご注意	7
機能の紹介	8
各部のなまえ	10
はじめの設定一覧	13
はじめてお使いになるときの準備	14

標準的な使いかた	16
リモコンでの操作	17
快適な機能	18
温度を調節する	18
脱臭する 脱臭 パワー脱臭 オートパワー脱臭	20
便器の水を流す リモコン便器洗浄	21
選べる節電	22
自動で節電する おまかせ節電	23
時間帯を指定して節電する タイマー節電	24
タイマー節電とおまかせ節電を同時に使うとき	25

お手入れのしかた	27
便器のお手入れ	29
ウォシュレット本体のお手入れ	30
洗浄の水勢が弱くなったと感じたら	33

初期設定を変える	35
リモコンの電子音を鳴らす／鳴らさない	35
自動で標準の脱臭をする／しない	35
自動でパワー脱臭する／しない	36
自動でパワー脱臭するタイミングを変える	36
好みの洗浄位置を記憶する／しない	37
水勢ランプを点滅する／消灯する(点滅しない)	37

こんなときは	38
電池切れ予告ランプが点滅する／リモコンのスイッチを押すと、リモコンのランプがすべて点灯するときは	38
トイレを長期間使わないとき	39
脱臭が弱くなった	41
故障かな?と思ったら	42

仕様	47
交換部品／別売品	48
お手入れサイクルカレンダー	50

安全上のご注意

必ずお守りください。

この「安全上のご注意」をよくお読みのうえ、正しくお使いください。ここに示した注意事項は、安全に関する重要な内容ですので、必ずお守りください。

表示と意味



警告

誤った取り扱いをすると、人が死亡または重傷を負う可能性が想定される内容を示しています。



注意

誤った取り扱いをすると、人が傷害を負う可能性および物的損害のみの発生が想定される内容を示しています。



警告



低温やけどに注意する

必ず守る

- ◎ ながい時間便座に座るときは、便座の温度調節を「切」にしてください。
- ◎ 次のようなかたが暖房便座をご使用になるときは、周囲の方が便座の温度調節を「切」にしてください。
 - ・ お子様、お年寄りなど自分で適切な温度調節ができないかた
 - ・ 病気の方、身体の不自由な方など思うとおりに動けないかた
 - ・ 眠気を誘う薬（睡眠薬、かぜ薬など）を服用されたかた、深酒をされたかた、疲労の激しいかたなど眠り込むおそれのあるかた



化学療法を受けているかた、免疫不全症のかたなど、極度に免疫力が低下して医師の治療を受けているかたは、ご使用に際し医師に相談する

必ず守る

- ◎ 身体への著しい障がいまねくおそれがあります。



水道水および飲用可能な井戸水（地下水）以外は使用しない

禁止

- ◎ 皮膚の炎症などを起こす原因になります。

絵表示の例と意味



◎ は、してはいけない **禁止** の内容です。
左図は、「分解禁止」を示します。



◎ は、必ず実行していただく **強制** の内容です。左図は、「必ず守る」を示します。



水場使用禁止

浴室など湿気の多い場所には設置しない

- ◎ 火災や感電の原因になります。



水かけ禁止

ウォシュレット本体や電源プラグに水やお湯、洗剤をかけない

- ◎ 火災や感電の原因になります。
- ◎ 便器が割れて、けがや室内浸水の原因になります。



分解禁止

絶対に分解したり、修理・改造は行わない

- ◎ 火災や感電の原因になります。



禁止

故障したままでウォシュレットを使いつづけない

- ◎ 次のようなときは、電源プラグを抜き、止水栓を閉めて給水を止めてください。

- 故障とは…
- ・ 配管や製品から水漏れしている
 - ・ 製品にひびや割れが入っている
 - ・ 異音、異臭がしている
 - ・ 製品から煙がでている
 - ・ 製品が異常に熱い
 - ・ 便座クッションがはずれている
 - ・ 便器が詰まっている

- ◎ 故障したまま使いつづけると、火災や感電、室内浸水の原因になります。

➤ 重大事故防止のためのお願い→ 48 ページ



禁止

車輛・船舶など、移動体への設置はしない

- ◎ 火災や感電、故障などの原因になります。
- ◎ ウォシュレット本体がはずれて落下し、けがをする原因になります。

注意



火気禁止

たばこなどの火気類を近づけない

◎ 火災の原因になります。



禁止

プラスチック部分（ウォシュレット本体など）・給水ホースのお手入れをするときは、おすすめの台所用中性洗剤を使用し、次のものは使わない

〔トイレ用洗剤、住宅用洗剤、ベンジン、シンナー、クレンザーおよびナイロンたわし など〕

◎ プラスチックを傷め、割れてけがをする原因になります。

◎ 給水ホースを傷め、水漏れの原因になります。



禁止

強い力や衝撃を与えない、便座・便ふたやウォシュレット本体の上に乘らない、重いものを載せない

◎ 割れたり、ウォシュレット本体がはずれて落下し、けがをする原因になります。

◎ 便器が破損して、けがや室内浸水の原因になります。



必ず守る

長期間使用しないときは止水栓を閉めて水を抜き、電源プラグを抜く

◎ 安全のために電源プラグを抜いておいてください。

◎ 再使用するときは、水が腐敗して皮膚の炎症などを起こす原因になりますので、再通水してご使用ください。

➤ 再通水のしかた→40ページ



禁止

便器には汚物・トイレットペーパー以外のものは流さない

◎ 便器が詰まり、汚水があふれて室内浸水の原因になります。



禁止

一度に大量のトイレットペーパーを流さない

◎ 便器が詰まり、汚水があふれて室内浸水の原因になります。



禁止

便器の中に熱湯を注がない

◎ 便器が破損して、けがや室内浸水の原因になります。



禁止

結露防止カバーは取りはずさない

◎ 結露水が床をぬらすおそれがあります。



必ず守る

小便でも使ったあとは必ず水を流す

◎ 洗浄不良や便器が詰まり、汚水があふれて室内浸水の原因になります。



禁止

破損部は、さわらない

◎ けがの原因になります。



必ず守る

凍結による破損の予防を行う

◎ 凍結すると給水管やウォシュレット本体内部が破損して、水漏れの原因になります。

◎ 暖房するなどして室内を暖めてください。



必ず守る

床に落ちた小便、露、洗剤、水などは、よくしぼったぞうきんでふき取る

◎ 床のシミ、腐食の原因になります。

使用上のご注意

次のことをお守りください。

傷つきや破損を防ぐために！

ウォシュレット本体、便座、便ふたなどプラスチック部分は、かわいた布やトイレットペーパーなどでふかない

➤ お手入れのしかた
→27ページ

◎ 水でぬらしたやわらかい布をよくしぼってふいてください。

便ふたに寄りかからない

故障を防ぐために！

ウォシュレット本体や便座・ノズルに小便がかからないようにする

◎ 故障や、ピンク・茶色などのしみの原因になります。

便器内の掃除にトイレ用洗剤などを使用するときは、早め（3分以内）に洗い流した後、便座は開けたままにしておく

また、便器についた洗剤は確実にふき取る

◎ 便器用洗剤などの気化ガスがウォシュレット本体に入り、故障の原因になります。

便ふたをはずしたまま使用しない

◎ 便ふたを取りはずしてご使用になる場合は、別途スプレーが必要で、ご購入はTOTOメンテナンス(株)TOTO パーツセンターへご連絡ください。

➤ 48ページ

落雷の可能性がある場合は

あらかじめ電源プラグを抜く ◎ 故障の原因になります。

誤作動などを防ぐために！

リモコン送信部・受信部をおおわない

◎ ウォシュレットが誤作動する原因になります。



室内に冷暖房器具を設置するときは、ウォシュレット本体に冷暖房の風や熱が直接当たらないようにする

◎ 安全装置が誤作動する原因になります。

直射日光が当たらないようにする

◎ 変色や暖房便座の温度ムラが生じたり、リモコンでの作動不良や、温度の変化でウォシュレットが誤作動する原因になります。

ラジオなどはウォシュレットから離して使う

◎ ラジオに雑音が入ることがあります。

便座の上に幼児用補助便座・やわらかい補助便座などを置いて使用した場合は、使用後取りはずす

◎ 一部の機能が使用できなくなることがあります。

便座・便ふたの上にもものを置かない、手で押さええない

◎ 着座スイッチが入り、リモコンのスイッチに触れたときノズルから温水が出て、床などをぬらす原因になります。（便座・便ふたに力が加わると着座スイッチが入ります。）

便座・便ふたのカバーを取り付けない

着座スイッチについて

● 便座に座ると着座スイッチが入り、各機能が使えます。

※ 深く座らないと着座スイッチが入らない場合があります。（体重の軽いお子様が使用されるときは、着座スイッチが入りにくい場合があります。）



● 着座スイッチが入ると「カチッ」という音がします。

● 便座が上下する構造のため、便座クッションと便器の間にすき間を設けています。

機能の紹介

 洗 浄 機 能		参 照 ページ
おしり 洗 浄	おしりを洗います。	17
やわらか洗 浄	ソフトな水流でおしりをやさしく洗います。	17
ビ デ 洗 浄	女性のビデとして使えます。	17
洗 浄 位 置 調 節	ノズルの位置が前後に調節できます。	17
水 勢 調 節	おしり洗 浄などの水勢の強弱を調節できます。	17
ム ー ブ 洗 浄	ノズルが前後に動き、広くまんべんなく洗います。	17

 快 適 機 能		参 照 ページ
暖 房 便 座	便座を温めます。	—
温 度 調 節	温水、便座の温度を調節できます。	18
脱 臭	便器内のにおいを取ります。	20
パ ワ ー 脱 臭	吸い込む力をアップさせて便器内のにおいを取ります。	20
オートパワー脱臭	便座から立ち上がると自動でパワー脱臭を行います。	20
リ モ コ ン	ラクな姿勢で操作できます。	12
着 座 セ ン サ ー (着 座 ス イ ッ チ)	便座に座ると各機能がはたらきます。	7
ソ フ ト 閉 止	便座・便ふたがゆっくり閉まります。	—
リモコン便器洗 浄	リモコンで便器の水を流すことができます。	21

機能の紹介 (つづき)

 節 電 機 能		参 照 ページ
タイマー節電	一度設定すると毎日その時間に便座ヒーター・温水ヒーターが切れて節電します。 (節電時間は、3・6・9時間のいずれかに設定できます。)	22,24
おまかせ節電	トイレをあまり使用しない時間帯を記憶して、自動で便座の温度を下げて節電します。	22,23
運転入/切スイッチ	このスイッチを「切」にすることで暖房便座などの運転を停止して、こまめな節電ができます。	10

 清 潔 機 能		参 照 ページ
便 ふ た 着 脱	便ふたが簡単に取りはずせます。 お掃除も簡単です。	31
抗 菌	便座、スイッチなど直接肌が触れやすいところに抗菌処理をしています。 便器も抗菌処理をしています。	10,12, 47
セルフクリーニング	洗 浄の前後に、ノズル先端部を自動でしっかり洗います。	—
ノズルまるごと洗 浄	ノズルが伸出・収納するときに、ノズル本体をしっかりと洗います。	—
クリーンノズル	ノズル本体に汚れのつきにくい樹脂を使用しています。	30
ノズルそうじスイッチ	ノズルがお湯を出さずに伸出するので、お掃除もラクにできます。	32
ラクしてキレイ便器	セフィオンテクト技術により便器に汚れが付きにくく、落としやすくなっています。	—
汚水防止パッキン	ウォシュレット本体と便器のすき間を清潔に保ちます。	10

各部のなまえ

ウォシュレット本体操作部

運転入/切スイッチ

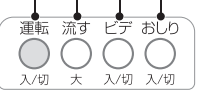
➤ 38ページ

流す大スイッチ*

ビデ入/切スイッチ*

おしり入/切

スイッチ*



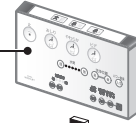
※ リモコンの電池が切れたときなどに使用します。

製品名・製品品番などを記載しています。

リモコン

(スイッチ・表面シート 抗菌)

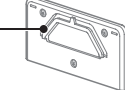
➤ 12ページ



便ふたクッション

便ふた 抗菌

リモコンハンガー



ウォシュレット本体

着座スイッチ (内蔵)

ノズルカバー

ノズル 抗菌

➤ 32ページ

暖房便座 抗菌

便器

➤ 29ページ

(便器ボウル・上面 抗菌)

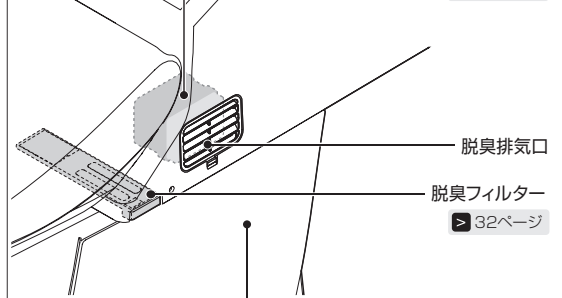
サイドカバー

汚水防止パッキン

各部のなまえ (つづき)

ウォシュレット本体右側面

脱臭カートリッジ ➤ 41ページ



脱臭排気口

脱臭フィルター

➤ 32ページ

サイドカバー

リモコン受信部

➤ 30ページ

ウォシュレット本体表示部

運転ランプ

便座ランプ

運転 便座

温水 節電

節電ランプ

温水ランプ

ウォシュレット本体左側面

カバー

給水フィルター付

水抜栓

➤ 33ページ

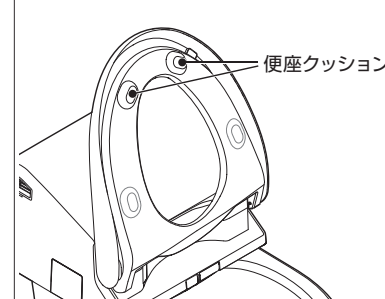
水抜きプラグ

➤ 39ページ

水抜きプラグ

➤ 39ページ

便座裏面



便座クッション

リモコン

●目の不自由な方のために、とに触覚記号(突起)、※部に点字を設けました。

●◆部は一度押すと現在の設定を表示します。

抗菌：スイッチ、表面シートは抗菌処理をしています。

※リモコン便器洗浄スイッチ
▶ 21ページ

リモコン送信部

※止スイッチ
▶ 17ページ

※おしり洗浄スイッチ
ムープ入/切スイッチ
▶ 17ページ

※やわらか洗浄スイッチ
ムープ入/切スイッチ
▶ 17ページ

※水勢調節スイッチ
▶ 17ページ

表面シート

温度調節
▶ 18ページ

便座温度調節スイッチ◆
温水温度調節スイッチ◆

電池切れ予告ランプ
●乾電池の寿命が近づくと目安として電池切れ予告マークが点滅します。乾電池の交換をしてください。▶ 38ページ

リモコン送信部

※ビデ洗浄スイッチ
ムープ入/切スイッチ
▶ 17ページ

※パワー脱臭入/切スイッチ
▶ 20ページ

※洗浄位置調節スイッチ
▶ 17ページ

入/切確認スイッチ
▶ 下記

タイマー節電入/切スイッチ◆
▶ 24ページ

おまかせ節電入/切スイッチ◆
▶ 23ページ

ノズルそうじ入/切スイッチ
▶ 32ページ

電子音について

●リモコンのスイッチを押してウォシュレット本体が受け付けると電子音が鳴ります。電子音には3種類あります。

ビツ …スイッチを押してウォシュレット本体が受け付けたとき

ピーツ …「止」スイッチを押したときや、各機能(節電・ムープなど)を「切」にしたときなど

ビビツ …温度調節スイッチを押して「高」位置にしたときや、タンク給水時に「リモコン便器洗浄」スイッチを押してウォシュレット本体が受け付けたときなど ▶ 電子音が鳴らないようにしたいとき▶ 35ページ

「入 / 切確認」スイッチについて

●スイッチを押すと、水勢調節・タイマー節電・おまかせ節電の現在の設定を確認することができます。設定を確認したいときにご使用ください。

便座温度・温水温度の設定は、「入 / 切確認」スイッチで確認することができません。

水勢調節ランプ
設定しているステップのランプが点灯します。

おまかせ節電ランプ
おまかせ節電入/切の確認ができます。
・ランプ点灯…「入」の設定
・ランプ消灯…「切」の設定

タイマー節電ランプ
設定している内容を表示します。
・「3」のランプが点灯…タイマー3時間の設定
・「6」のランプが点灯…タイマー6時間の設定
・「9」のランプが点灯…タイマー9時間の設定
・ランプ消灯…「切」の設定

※ランプは約5秒後に消灯します。

設定を変更したいときは…

水勢調節 ▶ 17ページ
タイマー節電 ▶ 24ページ
おまかせ節電 ▶ 23ページ

はじめの設定一覧

各機能の工場出荷時の初期設定は以下のようになっています。

機能	はじめの設定	お好みで変更できる設定	参照ページ
水勢ランプ	中央の位置で約5秒に1回点滅	「点滅」→「消灯」に変更できます。	14,44
温水温度 便座温度	温度設定 低・・・高 温度設定 低・・・高	温度設定 低・・・高 スイッチで、温度の調節ができます。	18
脱臭(標準の脱臭)	入	標準の脱臭の「入」「切」を設定できます。	20,41
オートパワー脱臭	入 (オートパワー脱臭がはじまるまでの時間: 約10秒後)	オートパワー脱臭の「入」「切」を設定できます。 オートパワー脱臭がはじまるまでの時間を変更できます。 (約5秒後に変更できます。)	20,42 20,42
パワー脱臭	切	パワー脱臭の「入」「切」を設定できます。	20
おまかせ節電	入	おまかせ節電の「入」「切」を設定できます。	24
タイマー節電	切	タイマー節電の「入」「切」を設定できます。 節電時間を変更できます。	25 25
リモコン電子音	入	リモコンの電子音の「入」「切」を設定できます。	12,39

はじめてお使いになるときの準備

リモコンに乾電池を入れる

1 リモコン側面を両手で持ち真上に引き上げて リモコンハンガーからはずす

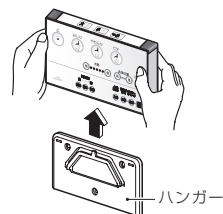


○電池の取り替えやお手入れをするときは、ウォシュレット本体操作部の
運転
の「切」にしてください。

入/切

➤ ウォシュレット本体操作部→10 ページ

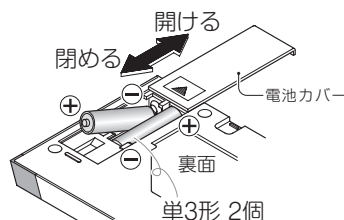
○電池交換を行うとタイマー節電、オート機能など、「入」「切」の設定が解除される場合があります。
もう一度設定をやり直してください。



2 リモコン裏面の電池カバーを開ける

3 単3形乾電池2個を正しく入れる

※同梱の乾電池を使用してください。



4 電池カバーを閉める

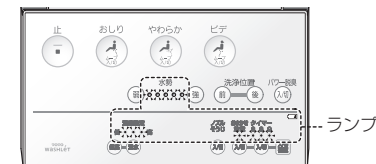
5 リモコンをリモコンハンガーに取り付ける

リモコン表示部

乾電池を正しくセットすると、図のように表示されます。

リモコンのすべてのランプが約2秒間点灯します。

その後、水勢ランプのみ中央の位置で
点滅(約5秒に1回)しつづけます。



➤ 水勢ランプの点滅を消灯にしたいときは
→37 ページ



◎乾電池について

- 乾電池はアルカリ乾電池をご使用ください。
- 乾電池の破裂や液漏れを防ぐために次のことを必ずお守りください。

- 交換するときは、同じ銘柄の新しい乾電池を使用する
- 長期間使用しないときは、取り出しておく
- 充電式の電池は使用しない

乾電池の交換時期

乾電池が消耗してくると、目安としてリモコンの電池切れ予告ランプが点滅します。
新しい乾電池と交換してください。



室内の広さ、壁、材質などの条件により、電池切れ予告ランプが点滅していてもリモコンで操作できないことがあります。その場合も新しい乾電池と交換してください。

標準的な使いかた

1 便座に座る

着座スイッチがはたらき、各機能が使えるようになります。

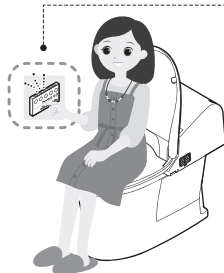
➤ 着座スイッチについて
→ 7 ページ



◎ 脱臭がはじまります。

2 洗う・止める

リモコンで操作します。



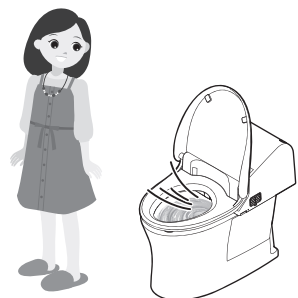
◎ 温水タンクは貯湯式ですので、連続して使用するとお湯の温度が低くなる場合があります。



便座には深く腰掛けましょう！

- 浅く腰掛けると着座スイッチがはたらかない場合があります。
- 洗浄の位置が合いやすく、水の飛び散りが少なくなります。

3 便座から立ち上がる



◎ 約 10 秒後にオートパワー脱臭がはじまります。約 2 分後に自動で止まります。

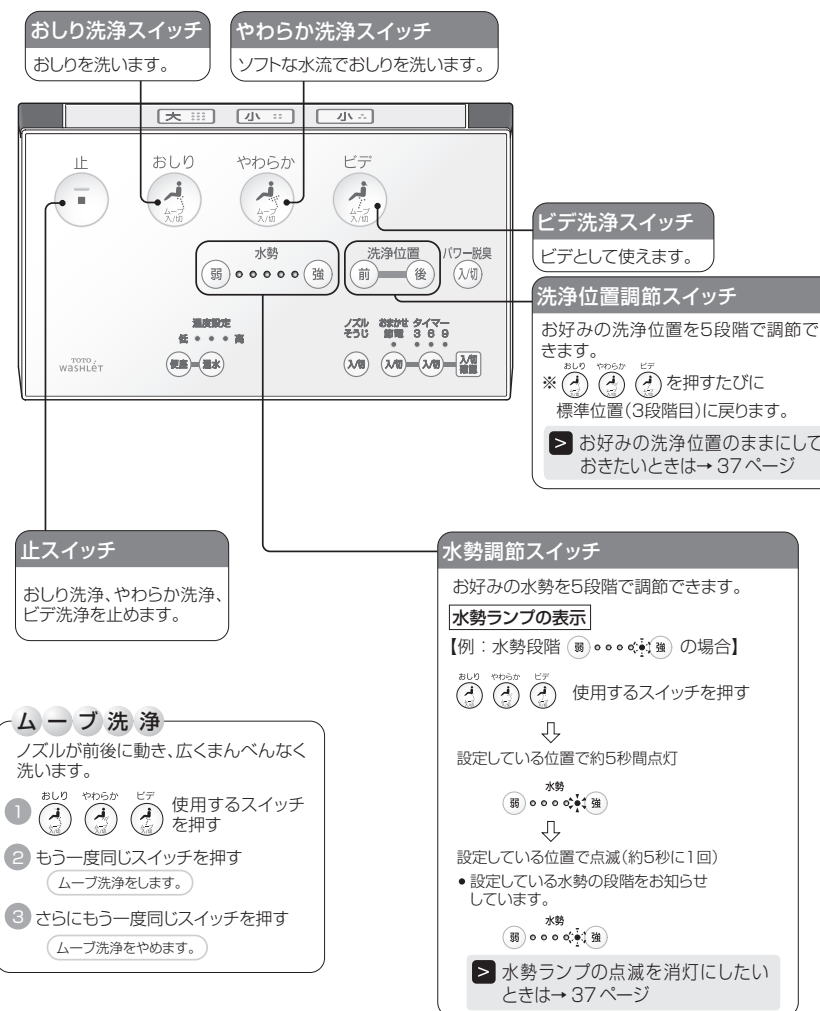
◎ 毎回清潔にご使用いただくために、ノズル内の残水を抜きます。(約 30 秒間)

知っておいて
いただきたいこと

- ノズルの付近からときどき水が出ますが、これは温水タンク内の水が膨張して出てくるもので異常ではありません。

リモコンでの操作

リモコン操作で洗う・かわかす・止めるなど、いろいろな機能が使用できます。



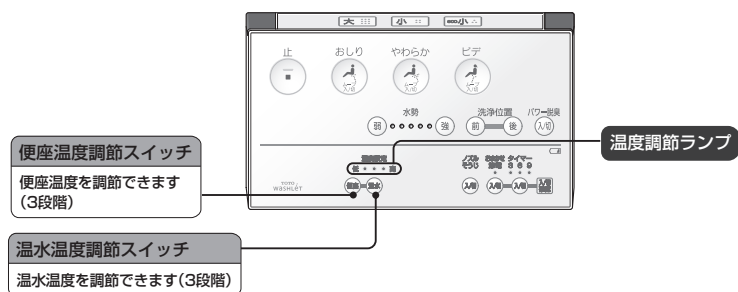
おしり洗浄・
やわらか洗浄・
ビデ洗浄に
ついて

- 局部周辺に付着した汚物や汚れを洗い流す機能です。
- 長時間の洗浄や洗いすぎに注意してください。
※ 常在菌を洗い流してしまい、体内の菌バランスが崩れる可能性があります。
- 局所の治療・医療行為を受けている方は、使用については、医師の指示を守ってください。

快適な機能

温度を調節する

温水、便座の温度はリモコンで調節できます。お好みの温度でご使用ください。



1 リモコンの温度調節スイッチを押す

便座、温水のうち、温度を変更したいスイッチを押してください。

温度調節ランプで、現在の温度レベルを表示します。



温度調節ランプは、便座、温水を押すと、押したスイッチの温度レベルを表示します。

温水、便座の温度が「入」になるとウォシュレット本体表示部の「温水」「便座」ランプが点灯します。

2 お好みの温度レベルになるまで温度調節スイッチを繰り返し押す

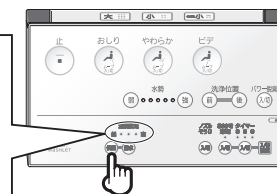
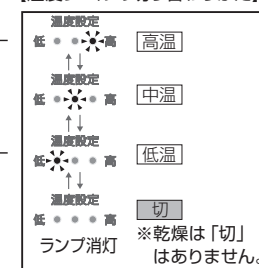
スイッチを押すたびに温度調節ランプが切り替わります。
約5秒後に温度調節ランプが消灯します。

設定完了



約5秒以上スイッチを押さない時間が続くと、ランプは消灯します。
温度調節中にランプが消灯したときは、もう一度スイッチを押し、お好みの温度レベルに設定してください。

【温度レベルの切り替わりかた】



温水、便座の温度を「切」にするとき

乾燥は「切」に設定できません。

1 リモコンの温度調節スイッチを押す

便座、温水のうち、「切」にしたいスイッチを押してください。

温度調節ランプで、現在の温度レベルを表示します。

【例：便座温度を「切」にする場合】



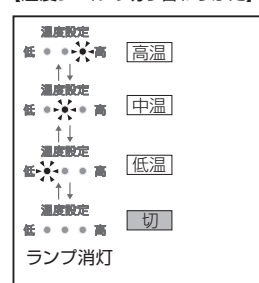
現在の温度レベルで点灯する

2 温度レベルが「切」になるまで温度調節スイッチを繰り返し押す

スイッチを押すたびに温度調節ランプが切り替わります。

設定完了

【温度レベルの切り替わりかた】



温水、便座の温度が「切」になるとウォシュレット本体表示部の「温水」「便座」ランプが消灯します。

脱臭する

脱臭には **標準の脱臭** **パワー脱臭** **オートパワー脱臭** の3通りがあります。

標準の脱臭、オートパワー脱臭の使いかた

便座から立ち上がるとオートパワー脱臭がはたらいて、便器内のおいを取ります。

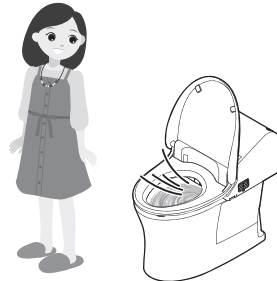
1 便座に座る

標準の脱臭をはじめます。



2 便座から立ち上がる

約10秒後にオートパワー脱臭をはじめます。約2分後に自動で止まります。



➤ 標準の脱臭をやめる→35ページ

➤ オートパワー脱臭をやめる→36ページ

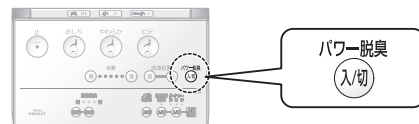
➤ オートパワー脱臭がはじまるまでの時間を変える→36ページ

パワー脱臭の使いかた

便座に座って、においが気になるときに、吸い込む力をアップさせて便器内のおいを取ります。

1 リモコンの **パワー脱臭** (入/切) を押す

パワー脱臭をはじめます。



2 もう一度リモコンの **パワー脱臭** (入/切) を押す

標準の脱臭に戻ります。



○パワー脱臭は便座に座らないとはたらきません。
いったん便座に座れば、立ち上がった後も約2分間はスイッチを受け付けます。

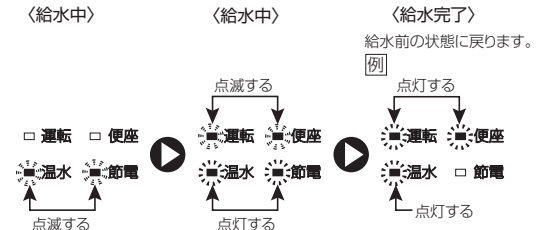
○ **パワー脱臭** (入/切) を切らずに立ち上がった場合は、約2分後に止まります。

便器の水を流す

水の流しかたには、 **リモコン便器洗浄** があります。

● 停電したとき、断水したときは、リモコン便器洗浄しません。

タンク給水中は、ウォシュレット本体表示部のランプが点滅してタンクへの給水状態をお知らせします。
この間は「リモコン便器洗浄」をしない場合があります。

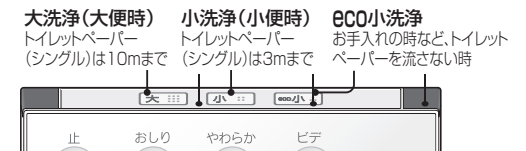


リモコン便器洗浄の使いかた

リモコンのスイッチで便器の水を流すことができます。
大・小・ECO小のスイッチを使い分けると節水になります。

1 リモコンの **大** (大洗)、**小** (小洗) または **ECO小** (ECO小洗) を押す

便器洗浄します。



選べる節電

使
い
か
た

7 ウォシュレットが自動でする節電です※

みんな寝ている夜中や
早朝の電気がもったいない

おまかせ節電

トイレを使用した時間帯をウォシュレットが記憶していき、あまり使用しない時間帯をみつけ、自動で便座の温度を下げて(約26℃)節電します。

例 21:00 から 6:00 頃まであまり使用しない場合



> 設定のしかた→23 ページ

7 お客様が設定する節電です

勤めがあるので、
毎日決まった時間帯に家をあける

タイマー節電

一度設定すると、毎日その時間に自動で便座温度、温水温度を「切」にして節電します。
タイマー節電時間は、3・6・9 時間のいずれかに設定できます。

例 8:00 から 17:00 まで使用しない場合



> 設定のしかた→24 ページ

おまかせ節電とタイマー節電は同時に使えます

タイマー節電 + おまかせ節電

タイマー節電とおまかせ節電を同時に使うことができます。
タイマー節電中でないときに、おまかせ節電がはたらいて、節電します。



> 設定のしかた→25 ページ

節電中でもウォシュレットを使用できます。(便座に座ると一時的に温くなります。)

※トイレをあまり使用しない時間帯をみつけるまで約 10 日かかります。

自動で節電する

おまかせ節電

おまかせ節電のしかた

はじめの
設定
「入」

1 リモコンの を押す

スイッチを押すたびにランプ表示が切り替わります。

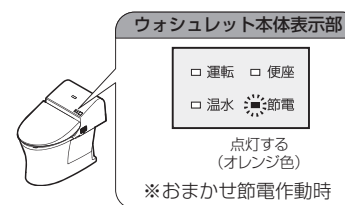
<「切」にするとき>
リモコンのおまかせ節電ランプが消灯するまで繰り返し押す

設定完了

<「入」にするとき>
リモコンのおまかせ節電ランプが点灯するまで繰り返し押す
約5秒後におまかせ節電ランプが消灯します。

設定完了

自動で便座の温度を下げて節電します。
あまり使用しない時間帯になると、ウォシュレット本体表示部の節電ランプ(オレンジ色)が点灯します。



○トイレをあまり使用しない時間帯をみつけるまで約 10 日かかります。

○リモコンの  スwitchを押すと、おまかせ節電の設定を確認することができます。

> 「入/切確認」スイッチについて→12ページ

○便座に座っていると(着座スイッチ「入」のとき)は節電ランプが消灯します。

使
い
か
た

時間帯を指定して節電する

タイマー節電

タイマー節電のしかた

おまかせ節電（はじめの設定「入」）を「切」に設定していない場合、タイマー節電を設定するとおまかせ節電と同時に使う設定になります。

例 | 午前1時から7時まで（6時間）節電をする場合

1 節電を開始したい時刻（午前1時）になったら

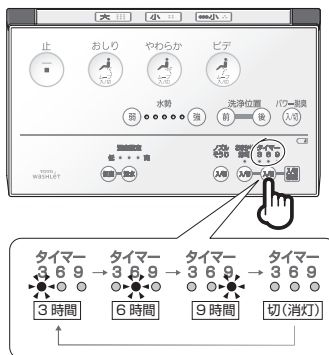
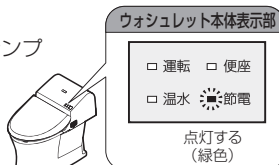
リモコンの  を6のランプが点灯するまで

繰り返し押す

スイッチを押すたびに、ランプ表示が切り替わります。約5秒後にタイマー節電ランプが点灯します。

↓
ウォシュレット本体表示部の節電ランプ（緑色）が点灯します。

設定完了



○リモコンの  スwitchを押すと、タイマー節電の設定を確認することができます。

アドバイス

➤ 「入/切確認」スイッチについて→12ページ

○便座に座っていると（着座スイッチ「入」のとき）は節電ランプが消灯します。

節電時間の変更

3・6・9時間のいずれかに設定を変更できます。

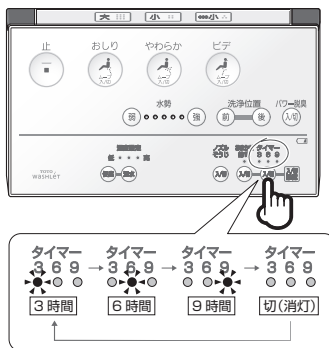
1 リモコンの を設定したい時間の

ランプが点灯するまで繰り返し押す

スイッチを押すたびに、ランプ表示が切り替わります。約5秒後にタイマー節電ランプが消灯します。

設定完了

※節電時間（3・6・9時間）を変更したいときは、節電を開始する時刻にもう一度設定してください。



アドバイス

○節電開始時刻を変更したいときは、いったんタイマー節電をやめてから、開始したい時刻にもう一度  を押してください。

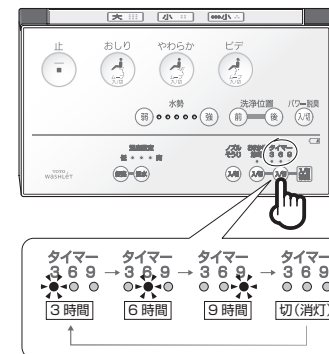
○リモコンの  スwitchを押すと、タイマー節電の設定を確認することができます。

➤ 「入/切確認」スイッチについて→12ページ

タイマー節電を使わないとき

1 リモコンの を「タイマー節電」ランプが消灯するまで繰り返し押す

節電をやめます



アドバイス

○リモコンの  スwitchを押すと、タイマー節電の設定を確認することができます。

➤ 「入/切確認」スイッチについて→12ページ

タイマー節電とおまかせ節電を同時に使うとき

スイッチを押す順番はどちらが先でもかまいません。

1 タイマー節電を設定する

➤ タイマー節電のしかた→24ページ

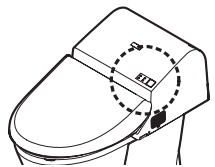
2 おまかせ節電を設定する

➤ おまかせ節電のしかた→23ページ

節電中のランプ表示

おまかせ節電中	タイマー節電中	通常運転中
☐ 運転 ☐ 便座 点灯する ☐ 温水  節電 (オレンジ色) 便座温度: 低温 温水温度: 設定温度	☐ 運転 ☐ 便座 点灯する ☐ 温水  節電 (緑色) 便座温度: 「切」 温水温度: 「切」	点灯する  運転   温水 ☐ 節電 便座温度: 設定温度 温水温度: 設定温度

 便座に座っているとき (着座スイッチ「入」のとき) は節電ランプが消灯します。



ウォシュレット本体表示部

かしこく節電

- 温度調節を低めにしましょう
寒さを感じない範囲で、温度を低めに調節すると節電になります。
- 便ふたを閉めましょう
便ふたを閉めておくことで便座表面の熱が逃げにくくなり節電になります。
- 長時間使用しないときは「運転入 / 切」スイッチを「切」にしましょう
運転入 / 切スイッチを「切」にしておくことで節電になります。 ➤ ウォシュレット本体操作部 → 10 ページ

Cleaning

お手入れのしかた

お手入れの前に



掃除道具も使いかたを間違えると傷つけてしまいます。それぞれの材質に合ったお手入れをしてください。

ウォシュレット本体・便座・便ふた・サイドカバー (左右2カ所) のお手入れ

材質: プラスチック (樹脂) ・ゴム
お手入れの基本道具

台所用中性洗剤 やわらかい布



プラスチック (樹脂) ・ゴム部分に使ってはいけないもの
シンナー、ベンジン、クレンザー、
ナイロンたわし、かわいた布、トイレットペーパー

便器部分のお手入れ

材質: 陶器

お手入れの基本道具

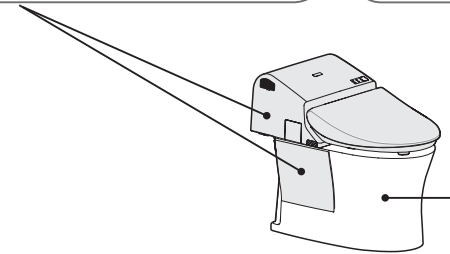
トイレ用ブラシ

トイレ用中性洗剤 (研磨剤なし)

やわらかい布



陶器部分に使ってはいけないもの
業務用の強酸性・強アルカリ性・研磨剤入りの洗剤、
金属ブラシ、研磨剤入りナイロンたわし



※ お手入れの頻度は、お手入れサイクルカレンダーを参考にしてください。

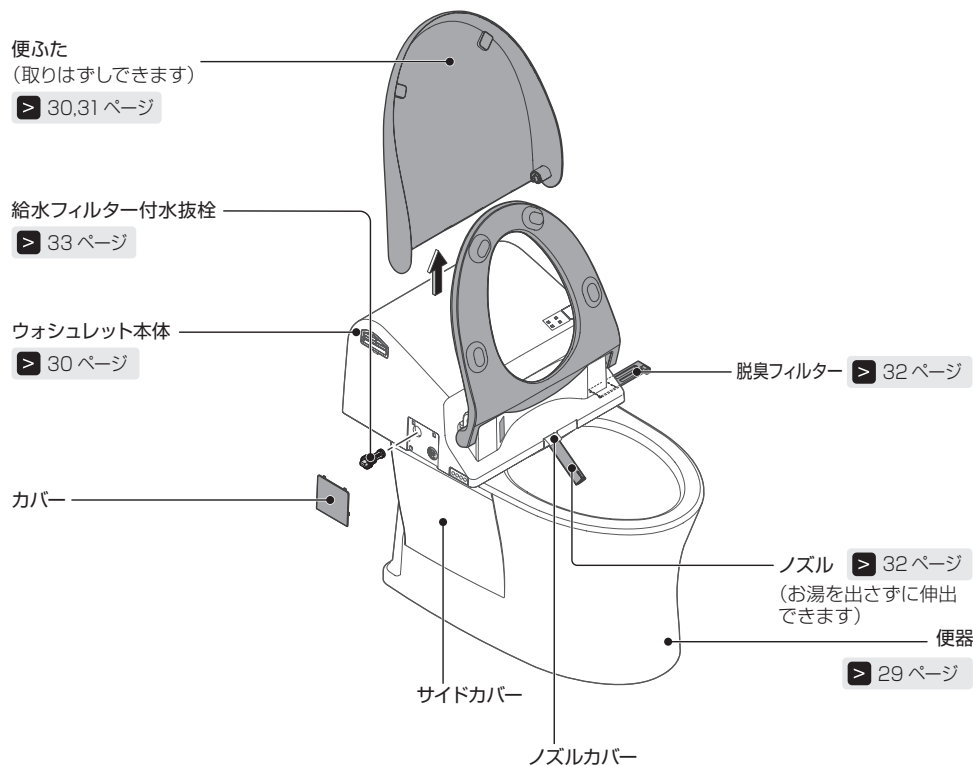
➤ お手入れサイクルカレンダー → 50 ページ

各部分を取りはずして、すみずみまでお手入れができます



お手入れのときには安全のため電源プラグをコンセントから抜いてください。

※「ノズルそうじスイッチ」使用時は除きます。



便器のお手入れ



◎お手入れにはトイレ用中性洗剤（研磨剤なし）をおすすめします。

◎便器内の掃除にトイレ用中性洗剤などを使用するときは、早目（3 分以内）に洗い流した後、便座・便ふたは開けたままにしておいてください。
また、便器に付いた洗剤は確実にふき取ってください。
(洗剤の気化ガスがウォシュレット本体内に入り、故障の原因になります。)

◎撥水性や防汚性のある洗剤・表面コート剤などは使用しないでください。陶器表面を傷めることはありませんが、洗剤やコート剤の成分が表面を覆ってしまい、防汚効果が十分発揮できなくなります。

便器部のお手入れ

1 電源プラグを抜く

2 トイレ用ブラシなどで お手入れをする

3 電源プラグを差し込む

便器外側の汚れなどは、水でぬらしたやさわらかい布をよくしぼってふいてください。



ふだん

お手入れ

ウォシュレット本体のお手入れ

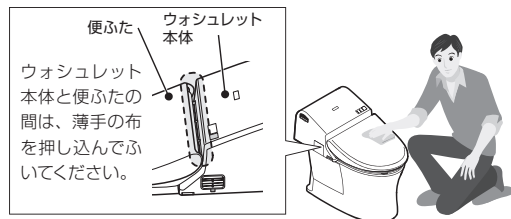
ウォシュレット本体・便座・便ふたのお手入れ

ふだん

1 電源プラグを抜く

2 水でぬらしたやわらかい布をよくしぼってふく

つめを立てずに手の平などでやさしくふいてください。



3 電源プラグを差し込む

リモコン送信部・受信部をきれいにしましょう！
汚れていると各機能が作動しないことがあります。



◎プラスチック部分は、かわいた布やトイレトペーパーなどでふかないでください。傷つきの原因になります。
また、ノズル本体は汚れをはじく効果が低下します。

◎ウォシュレットは電気製品です。内部に水が入らないよう十分に気をつけてください。洗剤がウォシュレット本体と便器のすき間に残らないようしっかりふき取ってください。

◎ノズルカバーを無理な力で押ししたり、引っ張ったりしないでください。(破損や故障の原因になります。)



汚れがひどいときは…

- やわらかい布にうすめた台所用中性洗剤を含ませ、手の平などでやさしくふき取ってください。
- その後、水ぶきを行ってください。



便座・便ふたのすき間のお手入れ

月に1回

便ふたが取りはずせますので、すみずみまで掃除できます。

便ふたの取りはずしかた

1 電源プラグを抜く

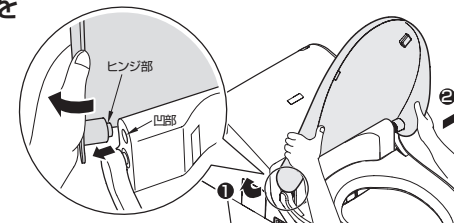
2 便ふたを図のように持つ

少し手前に傾けると、取りはずしやすくなります。

3 ① 左側を外側に広げてヒンジ部を凹部からはずし、引き上げる

② 右側を取りはずす

※指をはさまないよう注意してください。



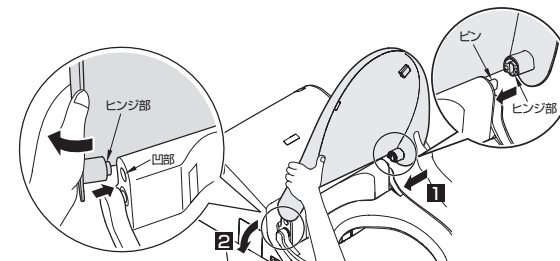
4 ウォシュレット本体および便座・便ふたのお手入れをする

> お手入れのしかた→30 ページ

便ふたの取り付けかた

1 右側のピンとヒンジ部を合わせる

2 左側を広げながら、ヒンジ部を凹部に合わせ取り付け



3 電源プラグを差し込む

お手入れ

ノズルとノズルまわりのお手入れ

ノズルがお湯を出さずに伸出するので掃除がラクにできます。

月に1回

1 リモコンのノズルそうじ入切を押す

ノズルが出てきます。

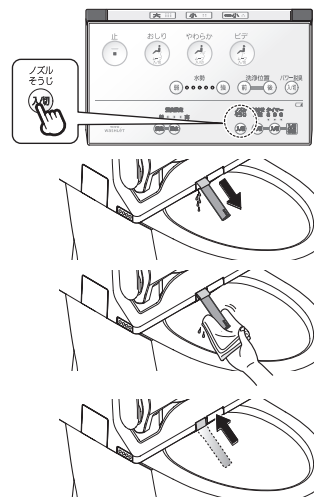
- ノズルの根元から掃除のための水が出ます。
- ノズルは、約5分後に自動で戻ります。

2 掃除をする

やわらかい布で水ぶきしてください。
※ノズルを無理に引っ張ったり、押し込んだり、
押さえつけたりしないでください。
(破損や故障の原因になります。)

3 もう一度ノズルそうじ入切を押す

ノズルが戻り、自動でノズルを
洗浄します。



脱臭フィルターのお手入れ

においが気になる場合は、脱臭フィルターの掃除を行ってください。

月に1回

1 電源プラグを抜く

2 脱臭フィルターのつまみを持ち、手前に引き出す

無理に引っ張ったりしないでください。
(破損や故障の原因になります。)

3 掃除をする

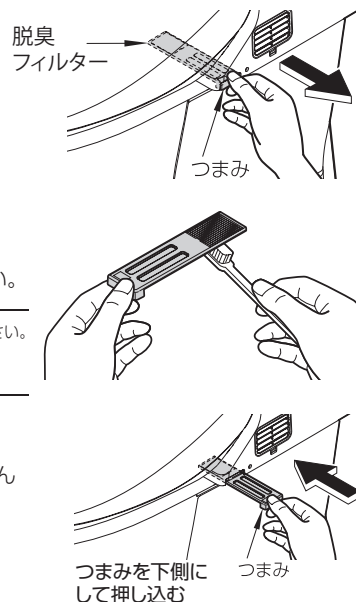
フィルターに付いたほこりを歯ブラシなどで落としてください。

- アドバイス
- フィルターは水洗いできますが、取り付けの前に水気を取ってください。
 - フィルターの汚れ、目詰まりなどがひどい場合には、交換をおすすめします。

4 脱臭フィルターを押し込む

脱臭フィルターを「カチッ」と音がするまで確実に押し込んでください。
※フィルターなしでのご使用は絶対にしないでください。
(故障の原因になります。)

5 電源プラグを差し込む



洗浄の水勢が弱くなったと感じたら

ウォシュレット本体の給水フィルター付水抜栓のお手入れ

半年に1回

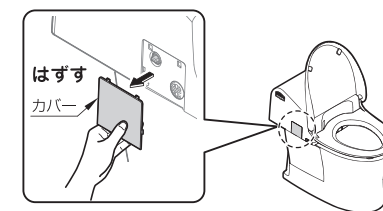
1 止水栓を閉めて給水を止める

2 リモコンのノズルそうじ入切を押してノズルを伸出させた後、もう一度リモコンのノズルそうじ入切を押してノズルを戻す

(給水管内の圧抜きです。)

3 電源プラグを抜く

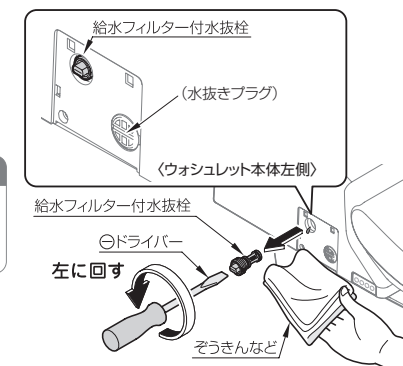
4 カバーをはずす



5 給水フィルター付水抜栓をはずす

給水フィルター付水抜栓を⊖ドライバーでゆるめ
た後、引っ張ってはずしてください。

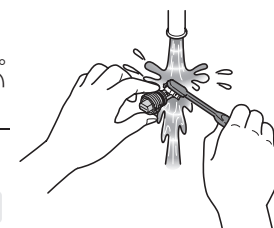
- 注意
- 禁止 止水栓を開けたままで給水フィルター付水抜栓をはずさない
• 水が噴き出します。



6 掃除をする

- 小さなゴミは、歯ブラシなどを使って、確実に取り除いてください。
- 給水フィルター付水抜栓取付穴の中のゴミも綿棒などで取り除いてください。

- アドバイス
- 洗剤は使わず水洗いしてください。
 - フィルターははずしたり、破ったりしないでください。フィルターの汚れ、目詰まりなどがひどい場合には、交換をおすすめします。



7 給水フィルター付水抜栓を取り付ける

給水フィルター付水抜栓を押し込み、⊖ドライバーで確実に締めてください。

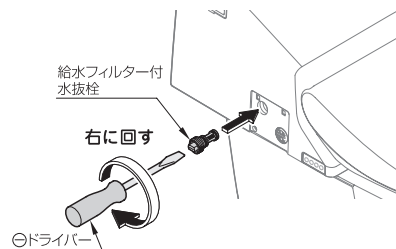
△ 注意



給水フィルター付水抜栓は確実に締める

- 確実に締めないとき水漏れの原因になります。

必ず守る



8 止水栓を開ける

※給水フィルター付水抜栓部から水漏れしていないか確認してください。

9 カバーを取り付ける



10 電源プラグを差し込む



初期設定を変える

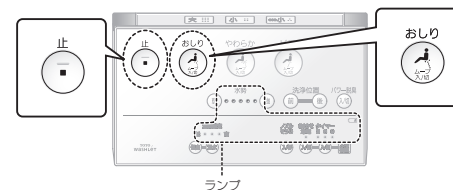
※各設定を変更するときは、「リモコンの電子音を鳴らす／鳴らさない」を「鳴らす」に設定して電子音で設定の変更を確認してください。

リモコンの電子音を鳴らす／鳴らさない

リモコンのスイッチを押して、ウォシュレット本体が信号を受け付けると電子音が鳴ります。「電子音を鳴らす」「電子音を鳴らさない」を設定できます。



鳴らす



1 止 をリモコンのランプがすべて点滅するまで押す
約10秒で点滅します。

2 おしり を押す



60秒以上スイッチを押さない時間が続いた場合は、設定モードが解除されます。もう一度はじめてやり直してください。

押すたびに設定が切り替わります。

電子音を鳴らすとき

「ピッ」という電子音が鳴るまで押します。

電子音を鳴らさないとき

「ピーッ」という電子音が鳴るまで押します。

3 止 を押す

変更完了

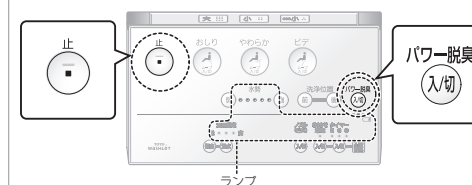
※リモコンの電子音を消しても便器洗浄時の受付音は消えません。

自動で標準の脱臭をする／しない

標準の脱臭が自動ではたらくかどうかを変更できます。「自動で標準の脱臭をしない」にしても、パワー脱臭、オートパワー脱臭は使えます。



する



1 止 をリモコンのランプがすべて点滅するまで押す
約10秒で点滅します。

2 パワー脱臭 入切 を押す



60秒以上スイッチを押さない時間が続いた場合は、設定モードが解除されます。もう一度はじめてやり直してください。

押すたびに設定が切り替わります。

自動で標準の脱臭をするとき

「ピッ」という電子音が鳴るまで押します。

自動で標準の脱臭をしないとき

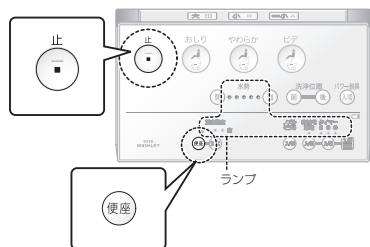
「ピーッ」という電子音が鳴るまで押します。

3 止 を押す

変更完了

自動でパワー脱臭する／しない オートパワー脱臭

「自動でパワー脱臭しない」にしても、標準の脱臭、パワー脱臭は使えます。



1 止 をリモコンのランプがすべて点滅するまで押す

約10秒で点滅します。

2 便座 を押す

アドバイス 60秒以上スイッチを押さない時間が続いた場合は、設定モードが解除されます。もう一度ははじめからやり直してください。

押すたびに設定が切り替わります。

自動でパワー脱臭をするとき

「ピッ」という電子音が鳴るまで押します。

自動でパワー脱臭をしないとき

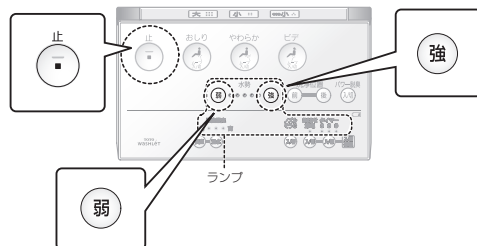
「ピーッ」という電子音が鳴るまで押します。

3 止 を押す

変更完了

自動でパワー脱臭するタイミングを変える オートパワー脱臭

自動でパワー脱臭が開始するまでの時間を「便座から立ち上がって約5秒後」「便座から立ち上がって約10秒後」のどちらかに設定することができます。



1 止 をリモコンのランプがすべて点滅するまで押す

約10秒で点滅します。

2 弱 と 強 を同時に押す

押すたびに設定が切り替わります。

アドバイス 60秒以上スイッチを押さない時間が続いた場合は、設定モードが解除されます。もう一度ははじめからやり直してください。

「便座から立ち上がって約10秒後」にすると

「ピーッ」という電子音が鳴るまで押します。

「便座から立ち上がって約5秒後」にすると

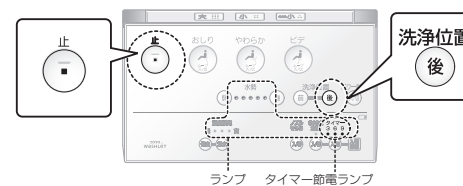
「ピッ」という電子音が鳴るまで押します。

3 止 を押す

変更完了

好みの洗浄位置を記憶する／しない

前回使った洗浄位置のままにしておくことができます。



1 止 をリモコンのランプがすべて点滅するまで押す

約10秒で点滅します。

2 洗浄位置後 を押す

アドバイス 60秒以上スイッチを押さない時間が続いた場合は、設定モードが解除されます。もう一度ははじめからやり直してください。

押すたびに設定が切り替わります。

設定はタイマー節電ランプで確認できます。

好みの洗浄位置を記憶しないとき

タイマー節電ランプ「3」が点滅するまで押します。

タイマー
3 6 9

好みの洗浄位置を記憶するとき

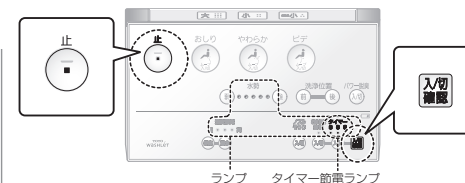
タイマー節電ランプ「3」「6」が点滅するまで押します。

タイマー
3 6 9

3 止 を押す

変更完了

水勢ランプを点滅する／消灯する (点滅しない)



1 止 をリモコンのランプがすべて点滅するまで押す

約10秒で点滅します。

2 入切確認 を押す

アドバイス 60秒以上スイッチを押さない時間が続いた場合は、設定モードが解除されます。もう一度ははじめからやり直してください。

押すたびに設定が切り替わります。設定はタイマー節電ランプで確認できます。

水勢ランプを点滅するとき

タイマー節電ランプ「6」「9」が点滅するまで押します。

タイマー
3 6 9

または
タイマー節電ランプ「3」「6」「9」が点滅するまで押します。

タイマー
3 6 9

水勢ランプを消灯するとき

タイマー節電ランプ「9」が点滅するまで押します。

タイマー
3 6 9

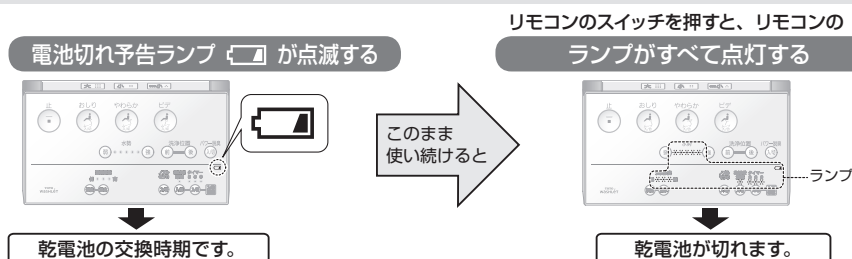
3 止 を押す

変更完了

アドバイス 消灯のときでも水勢の設定を確認したいときは、入切確認を押すと設定している位置で約5秒間点灯します。

こんなときは

電池切れ予告ランプ が点滅する／ リモコンのスイッチを押すと、リモコンのランプがすべて点灯するときは リモコンの乾電池が消耗しています。新しい乾電池に交換してください。



 **アドバイス** 室内の広さ、壁、材質などの条件により、電池切れ予告ランプは点滅していても受信できないことがあります。その場合も新しい乾電池と交換してください。

乾電池を交換する

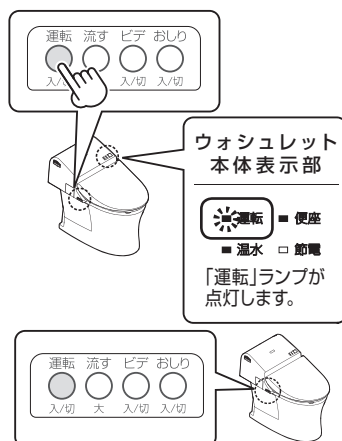
- 1 ウォシュレット本体操作部の  を押す「運転」ランプが点灯します。
運転
入/切
- 2 リモコンをリモコンハンガーからははずす  リモコンのはずしかた→14ページ
- 3 リモコン裏面の電池カバーを開け、単3形乾電池を交換する
 乾電池の入れかた、乾電池について→14ページ

- 4 電池カバーを閉める
- 5 リモコンをリモコンハンガーに取り付ける
- 6 ウォシュレット本体操作部の  を押す
「運転」ランプが点灯します。
節電中は各節電状態のランプが点灯します。

 **アドバイス** 電池交換を行うと、タイマー節電などの設定がはじめの設定に戻る場合があります。その場合はもう一度設定をやり直してください。

ウォシュレット本体で操作する(リモコンの電池が切れたときなど)

ウォシュレット本体操作部のスイッチで操作することができます。但し、「流す(大)」で洗浄した場合は、便器の洗浄性能が低下するおそれがあります。



トイレを長期間使わないとき



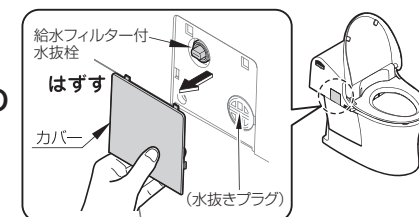
◎ウォシュレット本体内の水が腐敗して皮膚の炎症などを起こす原因になります。また、製品が破損するおそれがありますので水抜きを行ってください。

水抜きをする

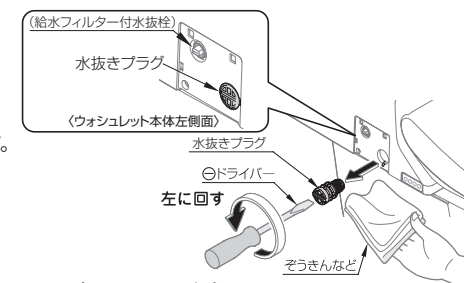
ベッドサイド水洗トイレ(本体部)の取扱説明書の「こんなときはトイレを長時間使わないとき」を参照ください。

- 1 止水栓を閉める
- 2 〈配管の水を抜く〉
① リモコンの  を押し、ノズルを伸出させた後、もう一度リモコンの  を押してノズルを戻す
(給水管内の圧抜きです。)

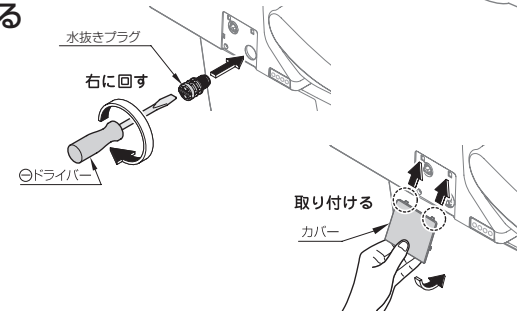
② カバーをははずす
※水を抜いた後、カバーははずした状態にしておいてください。



- 3 〈便器洗浄用タンクの水を抜く〉
① リモコンの  を押す
- 4 〈ウォシュレット内の水を抜く〉
① 水抜きプラグをははずす
・ノズルの横側から水が便器内に出ます。
水が完全に抜けるまで約2分かかります。



- ② 水抜きプラグを取り付ける



- ③ カバーを取り付ける

- 5 電源プラグを抜く
- 6 便器の溜水を処置する

水抜き後に再通水する

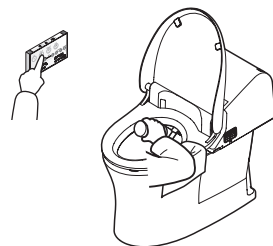
1 止水栓を開ける、または水抜き栓を操作して給水する

※配管やウォシュレット本体から水漏れしていないことを確認する

2 電源プラグをコンセントに差し込む

3 ノズルから吐水させる

便座の右側を手で押したままリモコンの  を押してノズルから約 2 分間吐水させます。
(ノズルから吐水するまで約 1 分かかります。
吐水は紙コップなどで受けてください。)



4 リモコンの を押す

内蔵しているタンクに水がたまり、便器洗浄を行います。

➤ タンク給水の表示 → 21 ページ

脱臭が弱くなったら

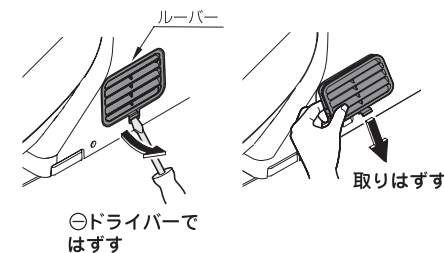
脱臭フィルターを掃除しても、まだにおいが気になる場合は、脱臭カートリッジの交換をおすすめします。

➤ 交換部品 / 別売品 → 48 ページ

脱臭カートリッジを交換する

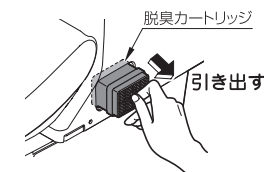
1 ウォシュレット本体右側のルーバーをはずす

※ドライバーで傷がつかないように注意してください。



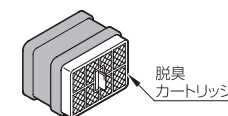
2 脱臭カートリッジの突起をつまんで引き出す

※脱臭カートリッジの黒粉が手に付いた場合は、すぐに手を洗ってください。皮膚や目などに接触した場合、炎症を起こすおそれがあります。



3 新しい脱臭カートリッジを取り付ける

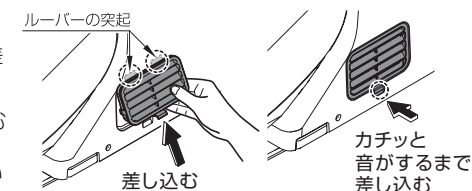
※脱臭カートリッジは確実に奥まで押し込んでください。



4 ルーバーを取り付ける

- 1 ルーバーの突起をウォシュレット本体に差し込む
- 2 カチッと音がするまでルーバーを押し込む

※ルーバーがウォシュレット本体より浮いていないことを確認してください。



故障かな？と思ったら

故障かな？と思ったら、まずこの章をご覧ください。処置方法をためてみてください。それでも直らないときは、お取付店、販売店または TOTO メンテナンス（株）修理受付センターにご相談ください。

注 意

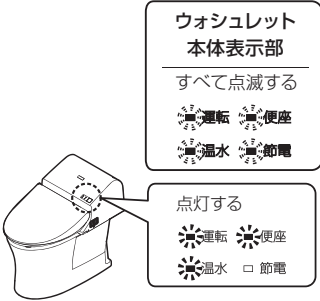
水漏れが発生したときは、止水栓を閉めて給水を止める
必ず守る

修理を依頼する前に次のことを確認してください。

① ウォシュレット本体表示部のランプを確認してください。
※運転ランプが消灯している場合は、すべての機能が使用できません。（節電中は除きます。）

◎ ランプがすべて点滅していますか。
ウォシュレット本体表示部のランプが全点滅している場合は、TOTO メンテナンス（株）修理受付センターにご連絡ください。
※点滅が解除されるまで、便器の水は流せません。

◎ 運転ランプが点灯していますか。
〈運転ランプが点灯している場合〉
②の「リモコンが作動するかどうか確認してください」にお進みください。
〈運転ランプが消灯している場合〉
● 節電ランプが点灯していますか。→ 節電中です。▶ 26 ページ
● すべてのランプが消灯していますか。
→ 次の順序で運転ランプが点灯するか確認してください。



- ① 電源プラグの「入（リセット）」ボタンを押してください。
- ② ウォシュレット本体操作部の運転スイッチを押してください。
- ③ 停電やブレーカーが切れていませんか。停電が復帰するまでお待ちください。また、ブレーカーを「入」にしてください。

② リモコンが作動するかどうか確認してください。

◎ リモコンの乾電池が消耗していませんか？
● 乾電池が消耗してくるとリモコンの電池切れ予告ランプが点滅します。
またはリモコンのスイッチを押すと、リモコンのランプがすべて点灯します。
→ 新しい乾電池に交換してください。▶ 14, 38 ページ

◎ リモコン送信部や受信部がおおわれていたり、ゴミや水滴などの汚れが付いていませんか？
→ リモコン送信部や受信部の位置を確認して、障害物や汚れを取り除いてください。▶ 7, 11, 12 ページ

①②の確認後、次のページからの「該当する現象について確認してください。」にお進みください。

該当する現象について確認してください

作動しない… おしり洗浄・やわらか洗浄・ビデ洗浄

こんなときは	確認と結果		処 置	参照ページ
リモコンで おしり洗浄・ やわらか洗浄・ ビデ洗浄 のスイッチを 押しても動かない	ウォシュレット本体操作部のスイッチで操作できますか。（おしり・ビデ）	リモコンの信号を受け付けていない可能性があります。	【リモコンが作動するかどうか確認してください】の項目を確認してください。	42
	リモコンで おしり やわらか ビデ を押すと、ノズルが出て きますか。	【ノズルは出るが洗浄水が出ない（非常に弱い）場合】 ウォシュレットに水が供給されていない可能性があります。	水道が断水していませんか。ⓘを押し、断水の解除をお待ちください。	—
			止水栓が閉まっていませんか。止水栓を左に回して開いてください。	—
			給水フィルター・給水フィルター付水抜栓にゴミが詰まっていませんか。給水フィルター・給水フィルター付水抜栓を掃除してください。	33 34
		【ノズルが出ない場合】 着座スイッチが長時間連続検知して、安全装置がはたらいた可能性があります。	約2時間以上連続して座ると、安全のためおしり洗浄・やわらか洗浄・ビデ洗浄が操作できなくなります。いったん便座を立ち、もう一度お使いください。	—
	着座スイッチがはたらきにくい状態になっている可能性があります。		座り方によって着座スイッチが検知しにくくなる場合があります。便座に深く腰掛けてお使いください。	7
	便座・便ふたカバーを取り付けていませんか。	便座・便ふたカバーを取り付けると、着座スイッチが入りにくくなる場合があります。	カバーをはずしてください。	—

作動しない… 便器洗浄

こんなときは	確認と結果		処 置	参照ページ
便器洗浄しない・流れない	水道が断水していませんか。		断水が解除するまでお待ちください。	—
	止水栓が閉まっていませんか。		止水栓を左に回して開いてください。	—
	連続してスイッチを押していませんか。	大 中 小 は連続して使うことができません。	便器洗浄スイッチを押した後、約20秒間はスイッチを受け付けません。	—
	ウォシュレット本体表示部のランプが点滅していませんか。	タンク給水中です。タンクに水がたまるまで約60秒かかります。	—	21

作動しない…脱臭・節電

こんなときは	確認と結果		処 置	参照ページ
脱臭がきかない または異臭がする	便座に座ると脱臭の作動音が聞こえますか。	【脱臭の作動音がしない場合】 着座スイッチがはたらきにくい状態になっている可能性があります。	座り方によって着座スイッチが検知しにくくなる場合があります。便座に深く腰掛けてお使いください。	7
		【脱臭の作動音がしない場合】 脱臭の設定が「切」になっている可能性があります。	脱臭の設定を「入」にしてください。	35
		【脱臭の作動音がする場合】 脱臭フィルターが詰まっている可能性があります。	脱臭フィルターを掃除してください。脱臭フィルターを掃除してもにおいが気になる場合は、脱臭カートリッジの交換をおすすめします。	32・41
		【脱臭の作動音がする場合】 市販の芳香剤や消臭剤などを置いていませんか。	市販の芳香剤や消臭剤などを使用すると、ウォシュレットの脱臭効果が低下したり異臭がする場合があります。	—
オートパワー脱臭が作動しない	便座から立ち上がるとオートパワー脱臭が作動しますか。	作動しない場合、リモコンの「オートパワー脱臭」設定が「切」になっている可能性があります。	「オートパワー脱臭」設定を「入」にしてください。	36
		—	オートパワー脱臭は便座から立ち上がると約10秒後に作動します。約5秒後に変更することもできます。	20・36
タイマー節電が作動しなくなった	リモコンの乾電池を交換しませんでしたか。	リモコンの乾電池を交換したり、乾電池が切れると、設定が解除されることがあります。	タイマー節電の設定をもう一度行ってください。	24
おまかせ節電が作動しない	リモコンの「入／切 確認」スイッチを押して、おまかせ節電の設定を確認してください。 おまかせ節電ランプが点灯しますか。 	「おまかせ節電」設定が「入」の場合、使用状況を数日間学習して節電する時間帯を決定しますので、使用頻度によってあまり節電しないこともあります。	「選べる節電」を確認してください。	22

冷たい・熱い…便座

こんなときは	確認と結果		処 置	参照ページ
便座が温か くならない (冷たい)	便座の温度設定が「切」または低くなっていますか。		リモコンの  で調節してください。	18
	ウォシュレット本体の節電ランプが点灯していますか。	【節電ランプ(緑色)が点灯している場合】 便座ヒーターを切って節電しています。 (タイマー節電中)	便座に座ると一時的にヒーターが入り、約15分で温かくなります。	24
		【節電ランプ(オレンジ色)が点灯している場合】 便座の温度を下げて節電しています。 (おまかせ節電中)	便座に座ると一時的に温かくなります。	23
	便座に長時間座っていませんか。	着座スイッチが20分以上連続検知すると温度を下げ、1時間以上連続検知すると安全装置がはたらき、暖房便座のヒーターを「切」にします。	便座から一度離れてください。	—
	便座・便ふたの上のものを置いていませんか。	便座・便ふたの上のものを置いていませんか。	便座・便ふたの上のものを取ってください。	—
	着座スイッチがはたらきにくい状態になっている可能性があります。	座り方によって着座スイッチが検知しにくくなる場合があります。便座に深く腰掛けてお使いください。	座り方によって着座スイッチが検知しにくくなる場合があります。便座に深く腰掛けてお使いください。	7
	便座・便ふたカバーを取り付けていませんか。	便座・便ふたカバーを取り付けると、着座スイッチが入りにくくなる場合があります。	カバーをはずしてください。	—

冷たい・熱い…洗浄水

こんなときは	確認と結果	処 置	参照ページ
おしり洗浄・やわらか洗浄・ビデ洗浄の洗浄水が冷たい	温水温度の設定が「切」または低くなっていますか。	リモコンの  で調節してください。	18
	タイマー節電中になっていませんか。	便座に座ってから約10分お待ちください。	24
	洗浄水ははじめだけ冷たいですか。	給水温度やトイレ室内の温度が低い場合、吐水はじめの温水温度が低くなる場合があります。	—

洗浄水の勢いが弱い…おしり洗浄・やわらか洗浄・ビデ洗浄

こんなときは	確認と結果	処 置	参照ページ
洗浄水の勢いが弱い	水勢の設定が弱くなっていますか。	リモコンの  で調節してください。	17
	給水フィルター・給水フィルター付水抜栓が詰まっていますか。	給水フィルター・給水フィルター付水抜栓を掃除してください。	33・34
	止水栓が閉まっていますか。	止水栓を左に回して開いてください。	—

勝手に作動する・勝手に止まる…おしり洗浄・やわらか洗浄・ビデ洗浄

こんなときは	確認と結果		処 置	参照ページ
おしり洗浄・やわらか洗浄・ビデ洗浄を使用していると途中で止まる	連続して使用していませんか。	おしり洗浄・やわらか洗浄・ビデ洗浄は約5分間連続使用すると自動で停止します。	もう一度スイッチを押してご使用ください。	—
	着座スイッチがはたらきにくい状態になっていませんか。	座っている途中に腰を浮かせたり、便座の前よりに座ると、一時的に着座スイッチが検知しなくなる場合があります。便座には深く腰掛けてご使用ください。	—	7
ノズルから勝手に水が出る	便座から立ち上がると、毎回清潔にご使用いただくためにノズル内の残水を抜きます。(約30秒間)	—	—	16
	ノズル付近からときどき水が出てきますが、温水タンク内の水が膨張して出てくるものです。	—	—	16

勝手に作動する・勝手に止まる…脱臭

こんなときは	確認と結果	処 置	参照ページ
便座から立ち上がると脱臭の音が大きくなる	はじめは、オートパワー脱臭が「入」になっています。オートパワー脱臭は便座から立ち上がると、約10秒後に吸い込む力をアップさせて脱臭するように設定されています。約5秒後に変更することもできます。	—	20・36
脱臭が勝手に作動した	掃除のときなど、便座を押さえたりすると着座スイッチが作動して脱臭が作動することがあります。	—	—

勝手に作動する・勝手に止まる…節電

こんなときは	確認と結果		処 置	参照ページ
勝手におまかせ節電する	リモコンの乾電池を交換しませんでしたか。	リモコンの乾電池を交換すると「おまかせ節電」の設定が「入」になる場合があります。	おまかせ節電を「切」でお使いになりたい場合は、もう一度設定をやり直してください。	23

こんなときは

こんなときは

その他の事象

ごんなきは	確認と結果		処置	参照ページ
汚物がきれいに流れない	タンクにたまっている水が少なくなっている可能性があります。	止水栓が閉まっていませんか。	止水栓を左に回して開いてください。	—
		給水フィルター・給水フィルター付水抜栓が詰まっていますか。	給水フィルター・給水フィルター付水抜栓を掃除してください。	33・34
	汚物の種類(やわらかい、軽い汚物など)によっては一度の洗浄では流れない場合があります。		もう一度便器洗浄してください。	—
	タンク給水中に便器洗浄しませんでしたか。	タンク給水中は便器洗浄しても流れない場合があります。	タンク給水中はウォシュレット本体表示部のランプが点滅・点灯します。給水完了後、便器洗浄してください。	21
タンクに水がたまるまでの時間が長い	止水栓が閉まっていませんか。		止水栓を左に回して開いてください。	—
	給水フィルター・給水フィルター付水抜栓が詰まっていますか。		給水フィルター・給水フィルター付水抜栓を掃除してください。	33・34
便器ボウル面に一部洗いが残っている	使用するうちに便器ボウル面に油などの見えない汚れが付いている可能性があります。		トイレ用中性洗剤(研磨剤なし)を使って便器ボウル面を掃除してください。	29
配管接続部から水漏れしている	接続部のナットがゆるんでいませんか。		モンキーレンチなどでゆるんでいる箇所を増し締めしてください。 ※水漏れが止まらない場合は止水栓を閉めて、修理を依頼してください。	—
夏と冬で便座・便ふたの開まる速さが変わった	室温変化や使用頻度によって少し速さが変わります。		—	—
便座に座ると音がする	着座スイッチを作動させるための音です。		—	7
ウォシュレット本体がガタつく	便座クッションと便器の間に着座スイッチを作動させるためのすき間を設けています。便座に座ると便座が少し下がり、着座スイッチが入ります。		—	7
使用時に水はね(おつり)が発生する	トイレ使用時の水はね(おつり)は便器に水たまりがあることが原因です。水たまりには下水からの臭気を遮断する役目があります。水たまりにあらかじめトイレットペーパーを浮かべておくことで多少のおつりは予防できます。		—	—
便器洗浄後、給水ホースから「ヒュー」という音がする	給水圧が高くなっている可能性があります。		音が鳴らなくなるまで、止水栓を少し右に回してください。	—

仕様

項 目			ベッドサイド水洗トイレ (ウォシュレット部)		
定 格 電 源			交流100V 50／60Hz		
定 格 消 費 電 力			324W		
区 分※1			貯湯式		
年 間 消 費 電 力 量※2			164kWh/年(230kWh/年)		
電 源 コ ー ド 長 さ			約1.0m(漏電保護プラグ、アース線付)		
便 器 洗 浄 水 量			大5.5L、小5.0L、ECO小3.6L		
器 機 能	給 水 方 式		内蔵タンク貯水式		
	洗 浄 方 式		トルネード洗浄		
	サ イ ズ		エロンゲート		
	タ ン ク 構 造		防露層付		
ウォ シ ュ レ ッ ト 機 能	洗浄装置	吐 水 量	おしり洗浄	約0.29～約0.6L／min(水圧0.2MPaのとき)	
			やわらか洗浄	約0.29～約0.55L／min(水圧0.2MPaのとき)	
			ビデ洗浄	約0.27～約0.55L／min(水圧0.2MPaのとき)	
		吐 水 温 度		温度調節範囲：切、約35～約40℃	
		タ ン ク 容 量		0.78L	
		ヒ ー タ ー 容 量		250W	
	暖房便座	安 全 装 置	温度ヒューズ、温度過昇防止器(自動復帰式バイメタル)、空焚き防止フロートスイッチ		
		表 面 温 度	温度調節範囲：切、約28～約35℃(おまかせ節電時 約26℃)		
		ヒ ー タ ー 容 量	50W		
	脱臭装置	安 全 装 置	温度ヒューズ		
		方 式	O ₂ 脱臭		
		風 量	標準モード:約0.09m ³ ／min パワーモード:約0.16m ³ ／min		
消 費 電 力 量			標準モード:約3.6W パワーモード:約5.8W		
給 水 圧 力			最低必要水圧:0.05MPa(流動時)最高水圧:0.75MPa(静止時)		
給 水 温 度			0～35℃		

※1 省エネ法(2012年度基準)の区分
※2 省エネ法(2012年度基準)に基づいた測定値 ()内はタイマー節電機能を使用しない場合の年間消費電力量
※この製品は、日本国内専用製品です。

抗菌 (※抗菌力は、抗菌加工された製品の表面に細菌が直接触れないと発揮されません。)				
抗菌効果	製品表面の細菌の増殖を抑制します。これはJIS Z 2801の抗菌性試験方法による試験をJNLA認定試験所で実施し、その結果がJIS Z 2801の抗菌効果の基準を満たしたものです。これにより感染防止、防汚、防カビ、防臭、ぬめり防止などの副次的効果を訴求するものではありません。	抗菌剤の種類	便器部:無機系(酸化亜鉛など) ウォシュレット部:無機系(銀)	
		抗菌性能持続性	(社)日本建材・住宅設備産業協会基準により確認	
抗菌加工部	抗菌加工・抗菌加工部位は、下表の通りです。	安全性	(社)日本建材・住宅設備産業協会基準により確認	
			禁止事項	
		取扱注意事項	ウォシュレット部:酸性、アルカリ性の洗剤は使用しないでください。	
			抗菌力を発揮させるために、製品の表面はよく掃除された状態に保ってください。	

便器タイプ	抗菌加工		抗菌加工部位	
セフィオンテクト	便器部	ウォシュレット部	便器部	ウォシュレット部
	○	○	便器ボウル上面	暖房便座、便ふた、ノズル、リモコン(スイッチ表面シート)

交換部品／別売品

※仕様・品番・希望小売価格などは予告なく変更する場合がありますので、あらかじめご了承ください。

交換部品

●給水フィルター付水抜栓

品番	D43621Z
希望小売価格	¥330(税抜)

●便座クッション

品番	D42293
希望小売価格	¥30(税抜)

●便ふたクッション

品番	D42296
希望小売価格	¥25(税抜)

●脱臭カートリッジ

品番	TCA83-8
希望小売価格	¥1,200(税抜)

●脱臭フィルター

品番	D46260
希望小売価格	¥20(税抜)

TOTOメンテナンス(株)TOTOパーツセンターでご購入の場合

■お届けについて
ご注文から2週間以内に宅配便でお届けします。
※ご注文が集中し、商品の品切れによりお届け日が遅れる場合があります。
あらかじめご了承ください。またお届けが大幅に遅れる場合は、お届け予定日をご連絡いたします。

■返品・交換について
交換部品の不良などによる返品、交換については、商品到着後8日以内にTOTOパーツセンターまでご返送ください。
送料はTOTOパーツセンターが負担し商品を送付させていただきます。
お客様のご都合による返品、交換については、商品到着後8日以内にTOTOパーツセンターまでご返送ください。なお送料はお客様負担となりますのでご了承ください。お客様の元で、汚れたり破損した商品や、一度ご使用になられた商品の返品、交換はいたしかねますので、あらかじめご了承ください。

■お支払いについて
お届けした宅配業者に、商品代、送料、消費税相当額をお支払いください。
送料につきましては、別途TOTOパーツセンターへお問い合わせください。

商品のお問い合わせは
TOTO(株)お客様相談室へ

TEL ☎ 0120-03-1010
FAX ☎ 0120-09-1010

受付時間：9:00～17:00（夏期休暇年末年始を除く）

交換部品/別売品のご購入は
TOTOメンテナンス(株)TOTOパーツセンターへ

TEL ☎ 0120-8282-55
FAX ☎ 0120-8272-99

受付時間：平日 9:00～18:00 土・日・祝日 10:00～18:00
（夏期休暇年末年始を除く）

※インターネットでの部品購入はTOTOWebショップへ(24時間受付)
<http://www.toto.jp/ec/html/index.htm>

重大事故防止のためお願い

温水洗浄便座は電気製品です

～多くのお客さまが電気製品としての取り扱い、寿命を意識されていません～

故障したままのご使用や長年のご使用は、電気部品が劣化し発煙発火の恐れがあります

故障したまま使わないでください。

火災や感電、室内浸水の原因になります。
異常に気づいたら、すぐに電源プラグを抜き、止水栓を閉めてご使用を中止し、販売店またはメーカーへご連絡ください。



定期的な点検をおすすめします。

安心してご使用いただくため、定期的な点検をおすすめします。
また、長期間(10年以上)ご使用の温水洗浄便座は買い替えをご検討ください。使い勝手、機能性、省エネ性能も向上しています。販売店またはメーカーへご連絡ください。

安全にご使用いただくために

日ごろのご使用にあたり、取扱説明書をよくお読みのうえ、正しくお使いください。

便座や本体に小水や洗剤をかけないでください。故障や火災の原因になります。

酸性やアルカリ性の洗剤を使わないでください。内部の電気部品や金属を腐食させます。

電源プラグのほこりは取り除いてください。トラッキング現象で火災の原因になります。

※トラッキングとは・・・電源プラグにたまったほこりと湿気により微小電流が流れ、火花が発生する。火花によりほこりが燃えて炭化するとトラッキング(電気の道)ができる。トラッキングの電流が流れるようになりショートし、発火する。

一般社団法人 温水洗浄便座工業会 <http://www.sanitary-net.com> 後援 経済産業省

製品の長期使用に関する本体表示について

1. 本体への表示内容

経年劣化により危害の発生が高まるおそれがある事を注意喚起するために、以下の内容の表示をウォシュレット本体に行っています。

● 注意表記 (便ふたの裏面などに下記の表記を表示しています。)



【想定安全使用期間】10年（一般家庭用に設置された場合）
想定安全使用期間をこえてお使いいただいた場合は、経年劣化による発火・けが等の事故に至るおそれがあります。

2. 想定安全使用期間とは

一般家庭用に設置された温水洗浄便座において、標準的な使用条件の下で、適正な取り扱いで使用し、適正な維持管理が行われた場合に、安全上支障なく使用できる期間として、想定される期間です。無償保証期間とは異なります。また、偶発的な故障を保証するものではありません。

※一般家庭用以外（事務所、病院等、不特定多数の方が使用される場所）に設置された場合は、使用条件により、想定安全使用期間よりも早い時期に劣化するおそれがあります。

3. 標準的な使用条件

環境条件	電圧・周波数	AC100V 50/60Hz	機器の定格電圧/周波数による
	温度	20℃	JIS A4422 による
付加条件	給水温度・給水圧	15℃ 0.2MPa	JIS A4422 による
	定格負荷	製品仕様による標準設置状態	JIS A4422 による
想定条件	4人家族（男性2人、女性2人）において、 大便：1回/日・人、小便男性：4回/日・人、 小便女性：4回/日・人の使用回数で、一回ごとの洗浄便座機能の使用時間をそれぞれ15秒間とする。		JIS A4422 による
取扱維持管理	取扱説明書に記載された通常の使用方法、お手入れ、点検・修理が行われている。		

4. 経年劣化とは

長期間にわたる使用や処置に伴い生じる劣化をいいます。

お手入れサイクルカレンダー

ピカピカの便器や便座で、イメージアップ

便器や便座をピカピカにしておくと、それだけで印象がワンランクアップします。

掃除をラクにするコツ

便器や便座の汚れ、結露や床にこぼれた小水などは、気がついたらサッとふき取る習慣をつけましょう。家族の協力も得て、気づいた人がその場で掃除をすることがポイントです。

ふだん

ふだん

使った後や、気がついたときにサッとでも、1日に1回と決めてでもOK。汚れをためないことを習慣にすれば、お掃除はもっと簡単になります。

便器

水でぬらしたやわらかい布をよくしぼってふく



便器の内側を洗う



ウォシュレット本体

水でぬらしたやわらかい布をよくしぼってふく



➤ 30ページ

電源プラグの刃などに付いたほこりをふき取る



ノズルを水ぶきする



➤ 32ページ

脱臭フィルターの汚れを取り除く



➤ 32ページ

リモコンのほこりをふき取る



給水フィルター付水抜栓のゴミを取る



➤ 33ページ

給水フィルターのゴミを取る



ていねい

月に1回

汚れが気になりだしたら、いつもよりていねいに。月に1回程度が目安です。

水を流しながら、便器の内側を洗う



➤ 29ページ

さらにていねい

半年に1回

手の届きにくいところや時間のかかる場所も、半年に1回程度を目安に家族みんなでチャレンジしましょう。

お手入れの基本道具



トイレ用ブラシ



歯ブラシ



やわらかい布



中性洗剤

便座・便ふた

水でぬらしたやわらかい布をよくしぼってふく



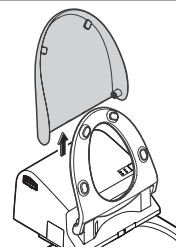
➤ 30ページ

便座と便ふたのすき間の汚れをふき取る



➤ 31ページ

便ふたは取りはずすことができます。



床

水でぬらしたやわらかい布をよくしぼってふく



中性洗剤でふいた後、水ぶきする



汚れの基礎知識

1 小水(アンモニア)が原因のシミ

木質系の床で、便器の脇などにシミができた場合は、小水の中の「アンモニア」が原因と考えられます。こぼれた小水はすぐにふき取らないと、シミがどんどん広がります。

2 水の中の汚れが付着「水性汚れ(水あか)」

■白色水性汚れ

水に含まれているカルシウムやマグネシウムが、水分が蒸発した後そのまま残った汚れです。水が付くとなくなったように見えますが、乾燥すると再び現れます。

■茶色水性汚れ

水が常に流れている所に発生しやすい汚れです。乾燥してこびりつくことはありませんので、こすると落ちやすいものです。

3 汚れを栄養源にするピンク色の「バクテリア」

便器の内側に付いたピンク色の汚れは、バクテリアが付いて繁殖したものです。栄養源となる汚れが付いたままにすると、さらに繁殖は加速します。