

修理・お取り扱いのご相談は
まずお求めの取付店・販売店へ

取付店・販売店 〒

電話

—

転居や贈答品などでお求めの取付店・販売店へご相談できない場合は、商品名・品番をご確認のうえ、下記 TOTO 窓口までお問い合わせください。

お客様専用窓口

修理を依頼する前に「故障かな？と思ったら」(P.54～59)をご確認ください。
お問い合わせの際は、商品名・品番をご連絡ください。



商品のお問い合わせは

TOTO (株) お客様相談室へ

TEL ☎ 0120-03-1010

FAX ☎ 0120-09-1010

受付時間 9:00～17:00 (夏期休暇・年末年始を除く)



修理のご用命は

安心・信頼の

TOTO メンテナンス (株) 修理受付センターへ

ホームページ <http://www.tom-net.jp/>

TEL ☎ 0120-1010-05

FAX ☎ 0120-1010-02

受付：年中無休

受付時間：8:00～19:00

訪問修理：年中無休 (一部地域を除く)

営業時間：9:00～18:00



交換部品・別売品の
ご購入は

TOTO メンテナンス (株) TOTO パーツセンターへ

TEL ☎ 0120-8282-55

FAX ☎ 0120-8272-99

受付時間：平日 9:00～18:00 土・日・祝日 10:00～18:00
(夏期休暇・年末年始を除く)

※インターネットでの部品購入は TOTOWeb ショップへ (24 時間受付)
<http://www.toto.jp/ec/html/index.htm>

お客様からお預かりした個人情報は、関連法令および社内諸規定に基づき慎重かつ適切に取り扱います。
詳細は TOTO ホームページをご覧ください。

愛情点検

長年ご使用のウォシュレットの点検を！



こんな症状は
ありませんか？

- 水漏れする (配管接続部、ウォシュレット本体)
- ウォシュレット本体や便座にひびや割れが入っている
- 異常な音やこげ臭いにおいがする
- 電源コードを動かすと電源が切れたり入ったりする
- 電源プラグや電源コードが異常に熱い
- ウォシュレット本体や操作部が異常に熱い
- その他の異常や故障がある

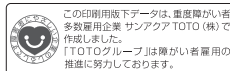
ご使用中止

このような症状のときは、コンセントから電源プラグを抜き、止水栓を閉めて、必ず TOTO メンテナンス (株) 修理受付センターにご相談ください。

※ 異常・故障状態のままのご使用は、火災、感電、室内浸水の原因になります。



この QR コードはメーカー管理用です。
こちらからはご愛用者登録はできません。



TOTO 株式会社

TOTO ホームページ <http://www.toto.co.jp/>

2014.11.6
D08747S

TOTO

ウォシュレット®

ネオレスト ハイブリッドシリーズ AH・RH

“ウォシュレット”は TOTO の登録商標です。

取扱説明書 保証書付

有料で延長保証できます。

申込期間：お取付日から 1 年間

(60 ページ)



NEOREST
HYBRID SERIES

AH2W CES(TCF)9896 型

AH1 CES(TCF)9786 型

RH2W CES(TCF)9876 型

RH1 CES(TCF)9766 型

RH0 CES(TCF)9756 型



ご使用の機種名・品番を
ご確認ください。

機種名・品番を
便ふた裏に記載しています。

機種名
品番



お使いの機種によって使える機能が異なります。

お使いの機種名をご確認のうえ、このチェック欄にチェック☑してください。



機種名
品番

■品番体系について

総合セット品番 CES○○○○

ウォシュレット部
TCF○○○○

便器部
CS○○○○

機能			機種	AH2W	AH1	RH0	参照 ページ
			品番	RH2W	RH1		
			お使いの機種	CES(TCF)9896 型	CES(TCF)9786 型	CES(TCF)9756 型	
				CES(TCF)9876 型	CES(TCF)9766 型		
基本機能	洗う	おしり洗浄	●	●	●	12・13	
		おしりソフト洗浄					
		ビデ洗浄					
		ワイドビデ洗浄					
	洗いかた を変える	洗浄位置調節	●	●	●		
		水勢調節					
		ムーブ洗浄					
		マッサージ洗浄					
	かわかす	温風乾燥	●	●	●		12
	温度を変える	温度調節	●	●	●		20・21
せいけつ機能	きれい除菌水で	ノズルきれい	●	●	●	16・17	
	せいけつに保つ	便器きれい					
	においをとる	脱臭					
便利機能	水を流す	リモコン便器洗浄	●	●	●	13 18・19	
		オート便器洗浄	●	●	●*		
	開閉する	リモコン便座開閉	●	●	—	18・19	
		オートふた開閉					
	光で演出する	やわらかライト					
	便座を温める	瞬間暖房便座	●	—	—	18・19	
		暖房便座	—	●	●	—	
	暖房する	室内暖房	●	—	—	22・23	
		タイマー室内暖房					
冷込防止							
節電する	タイマー節電	●	●	●	24・25		
	おまかせ節電	—	●	●			
	スーパーおまかせ節電	●	●	●			
お手入れする	便器そうじ	●	●	●	30		
	お掃除リフト				31		
	便ふた着脱				32・33		
	ノズルそうじ				35		
	抗菌				62		

※ 男子小用時はオート便器洗浄しません。

きれい
サポート
せいつトイレ

- 運転
 - 便座
 - 節電
- きれい

トイレに近づくと
すぐに便座を
あためます。

自動でせいけつ機能がはたらきます。
(詳しくは P.16・17)

近づく

- ・便器の汚れを付にくくするために、便器にミストをかけます。
- ・脱臭が作動します。

立ち上がる

- ・きれい除菌水でノズルを洗浄します。
(ノズルが出て戻る)

離れる

- ・便器をせいけつに保つために、便器にきれい除菌水のミストをかけます。

もくじ

安全上のご注意	4
使用上のご留意	7
各部のなまえ	8
準備	10

基本の使いかた	12
自動でできること(せいけつ)	16
脱臭 ノズルきれい 便器きれい	
便器内 LED きれいサイン	
自動でできること(便利機能)	18
オート便器洗浄 オートふた開閉	
やわらかライト 瞬間暖房便座	

温度調節	20
室内暖房	22
節電機能	24

電源プラグ	28
ウォシュレット本体	29
便器部	30
便器そうじ	

本体のすき間	31
給水フィルター付水抜栓	34
脱臭フィルター・ノズル	35
ノズルそうじ	
給水フィルター	36

設定を変える	38
こんなときは	50
●停電・断水で水が流せないとき	50
●リモコンで操作できないとき	50
●脱臭が弱くなったとき	51
●凍結予防をするとき	52
●長期間使わないとき	53

故障かな?と思ったら	54
アフターサービス	60
仕様	61
重大事故防止のお願い	63
交換部品 / 別売品	64
製品の安全使用 / ご愛用者登録	65
定期的な点検	66
保証書	67

はじめに

使いかた

お手入れ

必要なとき

安全上のご注意

安全に関する重要な内容ですので、必ずお守りいただき、正しくお使いください。

表示と意味



警告

死亡や重傷を負う可能性がある内容です。



注意

傷害や物的損害が発生する可能性がある内容です。



してはいけない
禁止の内容です。



必ず実行していただく
強制の内容です。



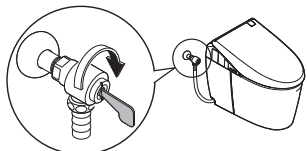
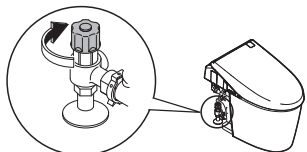
警告



故障したままでは
使いつづけない！

■故障したときは、

❗ 電源プラグを抜き、
止水栓を閉める



■設置するときは…

❗ ●車輻や船舶などの移動体に設置しない
(火災、感電、ショート、故障や、便座、
便ふた、ウォシュレット本体などがは
ずれて落下することによるけがの原因)

■お使いのときは…

❗ ●飲用可能な水以外は使わない
(故障や皮膚の炎症などの原因)
●温風吹出口は、指や物を入れたり
衣服でふさいだりしない
(感電、故障やけがの原因)

●故障とは

配管や製品からの水漏れ、ひび割れ、異音や異臭、発煙、
製品が異常に熱い、便座クッションのはずれ、便器の詰まりなど

●故障したまま使いつづけると

火災、感電、発熱、ショート、けがや室内浸水の原因になります。

■お使いのときや

お手入れ、点検のときは…



●ウォシュレット本体や電源プラグ
に、水やお湯、洗剤をかけない
(火災や感電、発熱、ショート、製品
の割れによるけがや室内浸水の原因)

■お手入れや点検のときは…



●逆流防止装置（バキュームブレー
カー、Oリング）は、定期点検する
(水が逆流し、人体に影響をおよぼす
原因)
⇒アフターサービス「定期点検のおす
すめ」(P.60)



火災を
防ぐために

■お使いのときは…



●たばこなど、火気類を近づけない



火災、感電、
発熱、ショートを
防ぐために

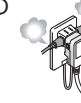
■電源コード、電源プラグなどは…



●ぬれた手で抜き差ししない
●雷が発生しているときは、触れない
●破損するようなことをしない
・引っ張る、ねじる、無理に曲げる、
傷をつける、加工する、
加熱する、重いものを
載せる、束ねる、挟み
込む、など



●ガタついているコンセントは使わない
●コンセントや配線器具の
定格を超えて使わない
・たこ足配線など



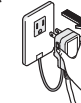
●指定の電源（交流 100V）以外で
使わない
●給水ホースと電源プラグ・コンセ
ントを接触させない
(結露などによる、火災や感電の原因)



●電源プラグの刃などについたほこ
りは、定期的に取り除く
・プラグを抜き、かわい
た布でふいてください。



●根元まで差し込む
●抜くときは、電源プラグ
本体を持つ
・コードを引っ張ると、
プラグやコードが傷み
ます。



●コンセントに差し込
む際、電源プラグに
アース線を挟み込ま
ないようにする



■設置するときは…



●浴室など、湿気の多い場所に設置し
ない



●アース(D種接地)工事は、必ずする
(故障・漏電時の感電の原因)
・工事は、お近くの工事店に依頼してください。

■お使いのときや、

お手入れ、点検のときは…



●分解や修理、改造はしない

■お手入れや点検のときは…



●必ず電源プラグをコンセントから抜く
(感電や故障の原因)



身体への影響を
防ぐために

■お使いのときは…



●低温やけどに注意する
・長時間座るときは、便座の温度調節を
「切」にしてください。
・次のようなかたが使うときは、周囲のか
たが、便座の温度を「切」にしてください。
[自分で温度調節できないかた]
お子様、お年寄りなど、病気のかた、
身体の不自由なかた
[眠り込むおそれのあるかた]
かぜ薬など眠気を誘う薬の服用、深
酒、疲労の激しいかたなど
●化学療法を受けているかた、免疫不
全症のかたなど、極度に免疫力が低
下して医師の治療を受けているかた
は、ご使用に際し医師に相談する
・身体への著しい障がいやまねくおそ
れがあります。

安全上のご注意 (つづき)

⚠ 注意



水漏れや 室内浸水を 防ぐために

■水漏れが発生したときは…

- 止水栓を閉める

■お使いのときは…

- 給水ホースを曲げない、つぶさない、カッターなどで傷つけない
- 汚物・トイレ紙以外のもや、大量のトイレ紙を流さない
- 使ったあとは、必ず水を流す
(洗浄不良や、便器が詰まって汚水があふれることによる、室内浸水の原因)
- 便器が詰まったときは、電源プラグを抜き、詰まりをとる
(オート便器洗浄がはたらくと、汚水があふれることによる室内浸水の原因)
 - ・市販の吸引器 (ラバーカップなど) を使ってください。
- 便器やタンク、給水管や止水栓の結露は、かわいた布でふき取る
(結露水が、床にシミを作ったり、腐らせたりするおそれ)
 - ・トイレの換気を行うと、結露しにくくなります。

■お手入れのときは…

- 止水栓を開けたまま、給水フィルターや給水フィルター付水抜栓ははずさない
(水が噴き出す原因)
- 給水フィルターや給水フィルター付水抜栓を取りはずした場合は、確実に締める

■外気温が 0℃以下になるときは…

- 凍結による破損の予防をする
(ウォシュレット本体内部や給水配管が凍結すると、内部の部品が破損し、水漏れの原因)
 - ・暖房するなどしてトイレを暖めてください。



けがを 防ぐために

■お使いのときは…

- 破損部はさわらない
- お掃除リフト用レバーを操作するときは、ウォシュレット本体と便器のすき間に指を入れない
ウォシュレット本体が上がった状態で使用しない
- ウォシュレット本体がガタついた状態で使用しない
(ウォシュレット本体がはずれて落下するおそれ)

次のことにもご注意ください

■お使いのときは…

- 強い力や衝撃を与えない、便座・便ふたやウォシュレット本体の上に乘らない、重いものを載せない
(割れたり、ウォシュレット本体がはずれて落下することによるけがの原因。製品が破損して、けがや室内浸水の原因)
- 便器の中に熱湯を注がない
(便器が破損して、けがや室内浸水の原因)

■お手入れのときは…

- プラスチック部分 (ウォシュレット本体など) や給水ホースは、うすめた台所用中性洗剤を使う
 ・トイレ用や住宅用洗剤、ベンジン、シンナー、クレンザー、ナイロンたわしなどは使わない
 (故障やプラスチックを傷め、割れてけがや、給水ホースが傷むと水漏れの原因)

■長期間使わないときは…

- 安全のため、電源プラグを抜く
 ・再使用時は、一度通水してから使ってください。
 (火災や発熱、腐敗した水による皮膚の炎症の原因)

■床や壁の汚損を防ぐために

- 床に落ちた小便などは、よくしぼったぞうきんでふき取る

■設置するときは…

- 室内暖房吹出口から 15cm 以上空間を確保する※1
(温風による壁面の変色などの原因)

※1 室内暖房機能の温風吹出口がウォシュレット本体側面にある場合のみ

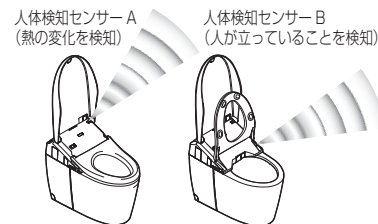
使用上のお願い

■誤作動などを防ぐために

- 人体検知センサー、リモコン送信部・受信部をふさがない

＜人体検知センサーについて＞

- 人体検知センサーは 2 種類あります。
- 人体検知センサー A は熱の変化を検知するものです。
 - ・夏場など室温が 30℃ を超えると検知しにくい場合があります。
 - ・太陽光が直接センサー部に当たったり、トイレ室内に暖房器具があると熱でセンサーが誤検知し、オートふた開閉などの機能が自動で作動する場合があります。
- トイレのドアが開いている場合にトイレの前や横を通過する人を検知する場合があります。
- 人体検知センサー B は人が便器の前に立っていることを検知するものです。
- 人体検知センサー B からは図のように赤外線が出ています。この赤外線は方向線上に人がくると検知します。
 - ※ 小さなお子様などが使用される場合は、センサーが検知しにくいことがあります。



＜着座スイッチについて＞

- 便座に座ると着座スイッチが入り、各機能が使えます。
(着座スイッチが入ると「カチッ」という音がします。)
- 便座に深く腰かけてください。
 ・便座に浅く座ると着座スイッチが入らない場合があります。



お知らせ

- 体重の軽いお子様が使用されるときは、着座スイッチが入りにくい場合があります。
- 便座が上下する構造のため、便座クッションと便器の間にすき間を設けています。

■傷つきや破損を防ぐために

- ウォシュレット本体、リモコン、ビルトイン室内暖房などプラスチック部分は、水でぬらしたやわらかい布で水ぶきする



- 便ふたに寄りかからない

■故障を防ぐために

- 落雷の可能性あるときは、電源プラグを抜いておく
- 便座・便ふたカバーは取り付けできません。
(人体検知センサーや着座スイッチが正常に検知しなくなる原因)



- トイレ室内に冷暖房器具を設置するときは、ウォシュレット本体に冷暖房の風や熱が直接当たらないようにしてください。
(安全装置が誤作動する原因)
- ウォシュレット本体や便座、ノズルに小便をかけない
(故障や、ピンク・茶色などのしみの原因)
- リモコンの操作面に強い力を加えない
- トイレ用洗剤で便器を掃除するときは、3 分以内に洗い流し、便座・便ふたは開けたままにしておく
 ・便器に残った洗剤はふき取ってください。
 (洗剤の気化ガスがウォシュレット本体内部に入ることによる、故障の原因)
- 便ふたをはずしたまま使用しない
 便ふたを取りはずしてご使用になる場合は、別途スペーサーが必要です。ご購入は TOTO メンテナンス (株) TOTO パーツセンターへご連絡ください。(裏表紙)
- 直射日光を当てない
(変色や暖房便座の温度ムラ、リモコンでの作動不良、温度変化によるウォシュレットの誤作動の原因)
- ラジオなどは、ウォシュレットから離して使う
(ラジオに雑音が入る原因)
- 幼児用補助便座、やわらか補高便座などは、使用後取りはずす
(取り付けたままだと、一部の機能が使えない原因)
- 室内暖房吹出口をふさがない
(故障や変色の原因)

水まわり用車いすをご使用の方へ

設定の変更が必要です。
⇒ お問い合わせは TOTO (株) お客様相談室へ

各部のなまえ

ウォシュレット本体操作部

運転入/切
流す大
ビデ入/切
おしり入/切

運転 流す ビデ おしり
入/切 大 入/切 入/切

やわらかライト (RH)
(RH0 はライトが点灯しません)

ウォシュレット本体表示部

運転ランプ
便座ランプ
節電ランプ

きれいなサイン

きれいなサイン

ウォシュレット本体左側面

給水フィルター付
水抜き栓
(P.34)

カバー

水抜きレバー
(P.53)

ウォシュレット本体右側面

脱臭カートリッジ (P.51)

リモコン受信部

室内暖房吹出口
(AH2W・RH2W のみ)

脱臭排気口

お掃除リフト用
レバー

脱臭
フィルター (P.35)

便ふた (抗菌)

やわらか
ライト
(AH)

機種名・品番
など

リモコン
受信部

着座スイッチ
(内蔵)

止水栓
(P.11)

電源プラグ
(P.11)

アース線

給水フィルター
(止水栓内部)
(P.36)

すっきりパネル
(P.11、36、52)

人体検知センサー A
(P.7)

■ネオレスト RH
人体検知
センサー A
(P.7)

リモコン
受信部

ノズルカバー

温風吹出口カバー

ノズル (抗菌)

暖房便座 (抗菌)

便器 (P.30)
(便器ボウル・
上面抗菌)

水受けトレイ
(ヒーター付便器・
水抜併用方式のみ)

〈図はネオレスト AH〉

壁排水リモデルの場合

止水栓
(P.11)

給水ホース

便ふた・便座裏面

■ネオレスト AH ■ネオレスト RH

便ふたクッション

便座
クッション

人体検知センサー B
(RH0 以外)
(P.7)

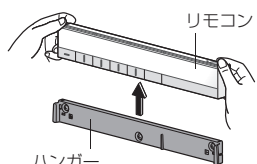
汚水防止パッキン

はじめに

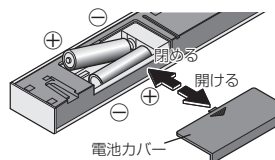


1. 電池を入れる

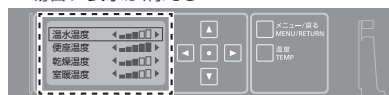
1 リモコンをハンガーからはずす



2 電池カバーを開き、単3乾電池を2個入れる



- 乾電池を正しくセットすると、リモコン裏面の表示画面に温度レベルが表示される
- ・リモコンのボタンを1分以上押さなかった場合、表示が消える



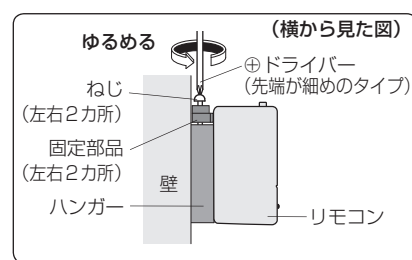
3 リモコンをハンガーに取り付ける

■乾電池について

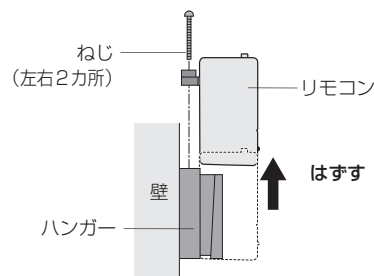
- 乾電池は、アルカリ乾電池をご使用ください。乾電池の破裂や液漏れを防ぐために次のことをお守りください。
- ・交換するときは、同じ銘柄の新しい乾電池を使用する
- ・リモコンを長期間使用しないときは、取り出しておく
- ・充電式の電池は使用しない

リモコンを固定(盗難防止)している場合

1 リモコン固定部のねじ(左右2カ所)をはずす



2 リモコンをハンガーからはずす

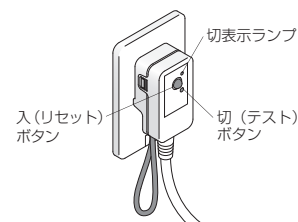


■再度固定する場合

- ねじ(左右2本)を締めて固定する(さらに締め付けると、ハンガーなどが破損するおそれ)

2. 電源を入れる

1 電源プラグを差し込む(ノズルがいったん出て戻る)

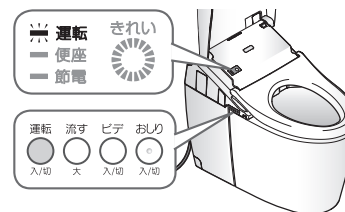


2 切表示ランプの「消灯」を確認する

点灯しているときは、「入(リセット)」ボタンを押すと消灯する

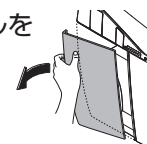
3 ウォシュレット本体表示部の運転ランプの「点灯」を確認する

点灯していないときは、「運転入/切」を押すと点灯する

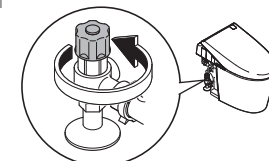


3. 止水栓を開ける

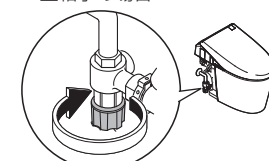
1 すっきりパネルを取りはずす



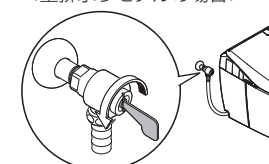
2 止水栓を全開にする<床給水の場合>



<壁給水の場合>



<壁排水リモデルの場合>



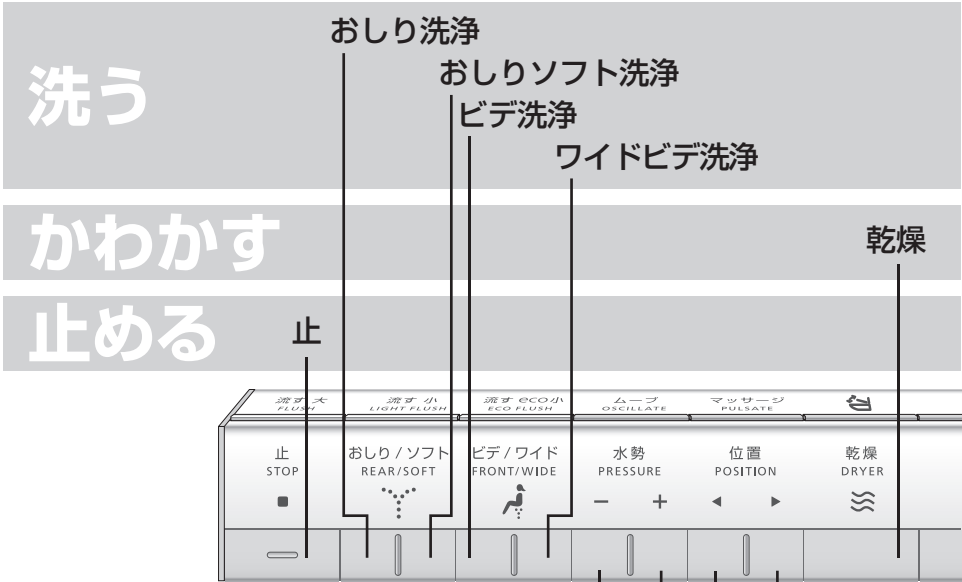
3 すっきりパネルを取り付ける

すっきりパネルは、便器上面と便器側面にあわせてすき間がないように取り付ける

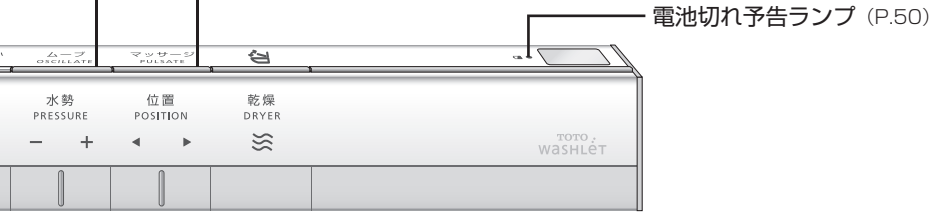


基本の使いかた

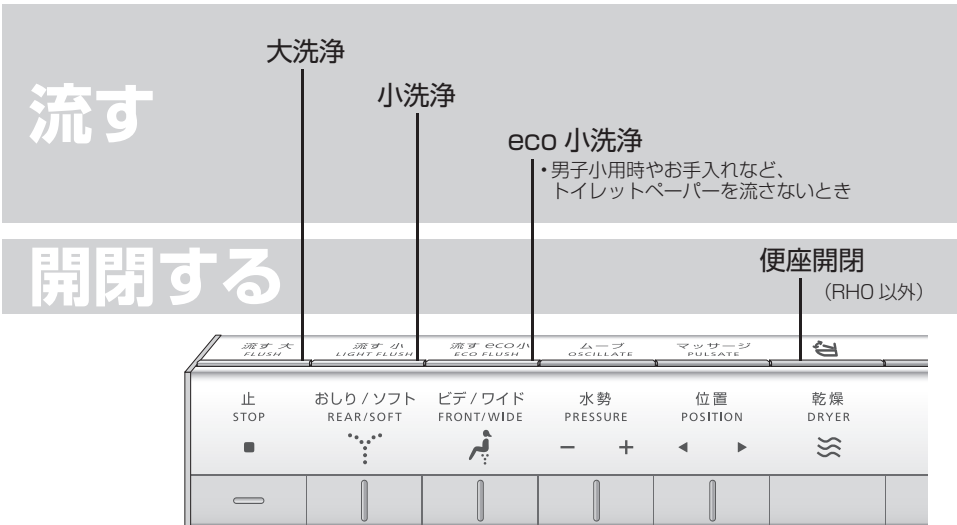
リモコンのボタンを押してウォシュレット本体が信号を受け付けると、電子音が鳴ります。



- 「おしり」「ソフト」「ビデ」「ワイド」使用中にボタンを押すと止める機能です。
- 水勢調節ボタン
 - 水勢を 5 段階に調節できます。(「-」弱く、「+」強く)
 - 洗浄ボタンを押すと、標準位置 (3 段階目) に戻ります。
 - 標準位置に戻したくないとき (P.48)
- ムーブ洗浄
 - ノズルが前後に動き、広くまんべんなく洗う
 - 押すたびに「入 / 切」が切り替わります。
- マッサージ洗浄
 - 水勢に強弱をつけて洗う
 - 押すたびに「入 / 切」が切り替わります。
- 洗浄位置調節ボタン
 - 洗浄位置を 5 段階に調節できます。(「◀」前に、「▶」後ろに)
 - 洗浄ボタンを押すと、標準位置 (3 段階目) に戻ります。
 - 標準位置に戻したくないとき (P.48)
- お知らせ ●便座に深く腰かけると、洗浄の位置が合いやすく、水の飛び散りが少なくなります。



リモコンで便器洗浄や便座の開閉をするとき



リモコン裏面



- メニュー / 戻るボタン
 - 設定するとき
 - 前の画面に戻るとき
- 表示画面
 - ※設定するときなどリモコンのボタンを 1 分以上押さなかった場合、表示が消えます。
- 温度調節ボタン
 - 温度調節するとき

- おしり洗浄・おしりソフト洗浄・ビデ洗浄・ワイドビデ洗浄について
- 局部周辺に付着した汚物や汚れを洗い流す機能です。
 - 長時間の洗浄や洗いすぎに注意してください。
 - 常在菌を洗い流してしまい、体内の菌のバランスが崩れる可能性があります。
 - 局所の治療・医療行為を受けている方は、使用については、医師の指示を守ってください。

使いかた

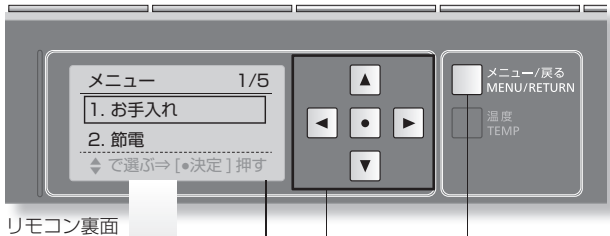
基本の使いかた

メニュー画面について

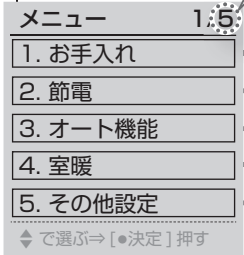
かんたん操作で設定ラクラク！

リモコンで設定できる
内容の一覧です。

- 詳細説明は該当ページを
ご覧ください。
- 機種によって設定項目と
番号が異なる場合があります。



- メニュー / 戻る
ボタン
- ▲
▼
で項目を、
◀ ▶
で設定を選び、
●
で決定する
- 表示画面での
項目数



※1 AH1・RH1 では、表示されますが設定できません。
※2 RHO では、表示されません。
※3 表示されますが設定できません。

使
い
か
た

自動でできること

せいけつ

ふだんは自動で
きれい除菌水※を使って
ノズルと便器をきれいにします。

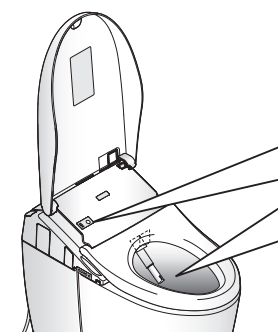
便器に
近づく



便座に
座る



便座から
立ち上がる



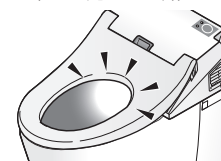
■お知らせ

きれいを
サポート

■きれいサイン
「きれい」機能がはたら
くと光でお知らせ



■便器内 LED
便器きれい・ノズルきれい
中に、光ってお知らせ



■好みの
設定に
変えるには

リモコン裏面の
ボタンを操作して
きれい除菌水を使うこともできます

便器きれい

1

□メニュー/戻る 押す

2

▲▼で「お手入れ」を選び □押す

3

▲▼で「きれい仕上げ」を選び □押す

(便器内にきれい除菌水ミストが出ます。)

お知らせ

・ノズルが出ているときや便座に座っているときは使えません。

付いてしまった汚れは…

■使用状況により汚れが気になる
ときは、ノズルを出してお手入
れできます。

●ノズルのお手入れ (P.35)

■水を流しながら便器をおそうじ
できます。

●便器のお手入れ (P.30)

自動で脱臭



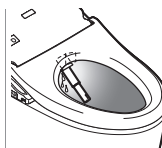
標準の
脱臭
開始



オートパワー脱臭開始
(約 10 秒後)
→約 2 分後に自動で止まる

・プレ脱臭の入 / 切
・標準の脱臭の入 / 切
・オートパワー脱臭
の入 / 切
(P.44)

きれい除菌水※で
ノズルを自動洗浄
ノズルきれい



ノズルを自動洗浄
(約 25 秒後)
→ノズルが出て、ノズル
の根元からきれい除
菌水※が出る
(洗浄機能を使ったと
きのみ)

・洗浄機能を使用しない時間が約 8 時間
になると、自動でノズル洗浄します。
(ノズルカバー付近から水が出ます。)

・ノズルきれいの
入 / 切
(P.44)

きれい除菌水※で
便器を清潔に
便器きれい

プレミスト
→便器内にミストを
かけて、汚れを付
きにくくする

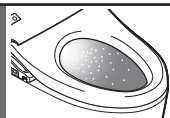


アフターミスト
(ノズルの自動洗浄後)
→便器内にきれい除菌
水※のミストをかける

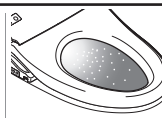
・便座が開いているときは、プレミスト、
アフターミストは出ません。
・プレミスト終了後、ノズル付近から
数秒間水が出ます。
・アフターミスト終了後、約 90 秒間はプ
レミストしません。
・洗浄機能を使用しない時間が約 8 時間
になると、自動で便器内にミストが出ます。

・便器きれいの
入 / 切
(P.44)

便器内 LED



(プレミスト中に点灯)



(ノズルきれい中、アフターミスト中に点灯)

・便器内 LED の
入 / 切
(P.46)

きれいサイン



(点灯)



(サイクル点灯)

・「ノズルきれい」「便器きれい」「オート
パワー脱臭」がはたっている間、点灯
またはサイクル点灯します。
(便座に座ったときのみ)

・きれいサインの
入 / 切
(P.46)

※きれい除菌水とは 水道水中の塩化物イオンから生成した次亜塩素酸を含む水で、食材や食器、ほ乳瓶などの洗浄、消毒などに幅広く活用されています。
・井戸水では十分な効果が得られないことがあります。(塩化物イオンが少ないため)
・「きれい除菌水」は汚れを抑制するもので、おそうじが不要になるものではありません。
・使用環境や条件により、効果や持続時間が異なります。

自動でできること

便利機能

便ふたの自動開閉など、多彩な自動機能が搭載されています。
 ・以下は、初期設定での動きです。

便器に
近づく



便座に
座る



便座から
立ち上がる



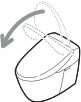
便器から
離れる

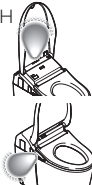
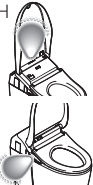


■お知らせ

■お好みの設定に
変えるには

自動で水を流す オート 便器洗浄	便座を使用	 水が流れる (約 10 秒後)		 水が流れる ※1 (便器から約 30cm 以上 離れてから約 3 秒後に 「eco 小洗浄」する)	• 次の場合はオート便器洗浄しません。 (リモコンで便器洗浄する) → 便器洗浄後の約 60 秒間 便座に座った時間が約 6 秒以下のとき 男子小用で便器の前に立った時間が 約 6 秒以下のとき※1 • 便座に座った時間で洗浄が切り替わります。 約 6 ～ 30 秒：「小」洗浄 約 30 秒以上：「大」洗浄 • タンク給水中 (ウォシュレット本体表示 部のランプ点滅中) は便器洗浄しません。	• オート設定の入 / 切 • 水が流れるまでの時間 (5 秒 / 10 秒 / 15 秒) (P.40)
	立って小便					

便ふたを自動で開く オートふた 開閉 ※2	便座を使用	 便ふたが 開く →  便ふたが閉まる (約 90 秒後)		 便ふた・便座が 閉まる (約 30cm 以上離れて、 約 90 秒後)	• 室温が約 30℃ 以上になると、センサー が検知せず便ふたが開かないときがあり ます。(手で開閉する) • 便ふたを手で閉じると、約 15 秒間 自動で開きません。 (手で開閉する) • 便座に座らなかったとき、便座に座る時 間や便器の前に立つ時間が短いときは、 自動で閉まるまで約 5 分かかります。	• オート設定の入 / 切 • 開くまでの時間 (15 秒 / 30 秒 / 90 秒) • 閉まるまでの時間 (25 秒 / 90 秒) • 便ふたのみ、または 便座と便ふたの 両方を自動で開く (P.42)
	立って小便	 便ふたが 開く → ※便座はリモコンで開けてください。				

やわらかな光で トイレ室内を演出 やわらかライト ※2	ミドル モード 点灯 ・AH ・RH		ハイ モード 点灯 ・AH ・RH		ミドル モード 点灯 (約 90 秒間) ・AH ・RH		 →	ロー モード 点灯 (約 5 秒後に消灯) ・AH ・RH		• やわらかライトの 入 / 切 (P.46)

瞬間暖房便座 ※3	 約 6 秒で 便座が 温まる (約 26℃)	 設定温度 まで温まる (約 28 ～ 約 36℃) →	 便座ヒーターが切れる (待機温度 (約 22℃) に 戻ります。)	• 便座に座るまでの時間が短いときは、 温まっていない場合があります。	—

※1 RHO では、男子小用時はオート便器洗浄しません。
 ※2 RHO では使用できません。
 ※3 AH1・RH1・RHO では使用できません。

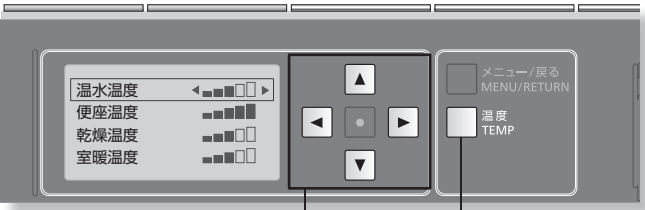
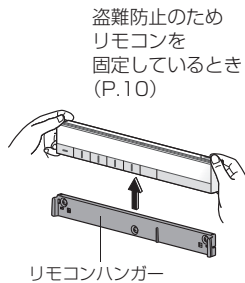
使
い
か
た

温度調節

温水 / 便座 / 乾燥 / 室暖

温度レベルと、「切」の設定ができます。

- 1 リモコンをハンガーからはずす
- 2  温度 TEMP 押す
- 3  で設定したい温度調節項目を選ぶ

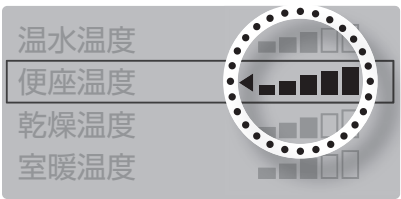


リモコン裏面

温度調節ボタン

 で項目を、
 で設定を選ぶ

- 4  で温度レベルを選ぶ
- 〈設定完了〉



温水温度
便座温度
乾燥温度
室暖温度

温水温度

「切」が表示されるまで ◀を押す

切 ↔ 低 ← → 高

※1

便座温度

「切」が表示されるまで ◀を押す

切 ↔ 低 ← → 高

・「切」のときは、便座ランプが消灯します。

乾燥温度

低 ← → 高

室暖温度※2

低 ← → 高

【ご注意】
機種によって温度調節項目が異なる場合があります。

※1 「切」のときでも、結露防止制御のため、温水温度が20℃以下になることはありません。
※2 AH1・RH1では、表示されますが設定できません。RHOでは、表示されません。

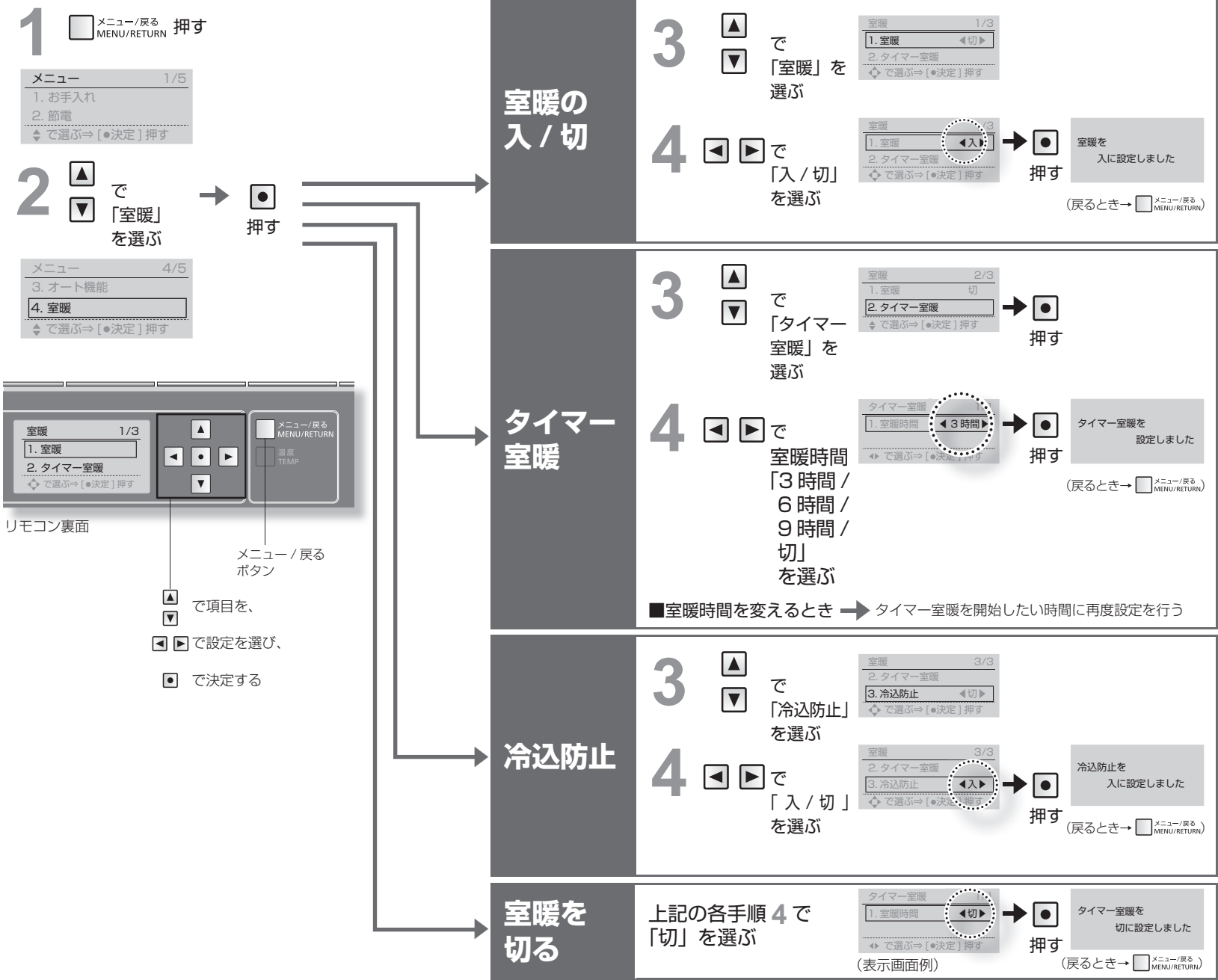
使いかた

室内暖房 (AH2W・RH2W)

室温+約 10℃で、
トイレ内を暖めます。
(トイレの広さや壁、床、建築
構造、外気温などの環境条件
により、設定温度まで室温が
上昇しないことがあります)



種類	内容
室暖の 入 / 切	リモコンで操作します。 「入」→室内暖房を開始 「切」→約 10 秒後に自動 で止まる (操作のしかた→右記) ●暖房開始から約 12 時間後 に自動で止まります。(切り 忘れ防止) ●室温が設定温度 (上限 25℃) 以上のときは、約 20 秒間 風が出て、自動で止まります。
タイマー 室暖	室内暖房を開始したい時間に 設定を行うと、毎日その時間に 自動でトイレ室内を暖めます。
冷込防止	「入」に設定すると、室温が 約 5℃以下になったとき、 自動で室内暖房を開始します。 ●室温が約 7～10℃ (当社 試験条件) になると、停止 します。



使いかた

種類

●あまり使わない時間帯を見つけるまでに、約10日かかります。

→使うときだけ自動で便座を設定温度まで温めるため、おまかせ節電の設定はありません。

使
い
か
た

- ※ 1 P.20 で設定した便座温度です。瞬間暖房便座は使うときだけ設定温度まで温めます。
- ※ 2 おまかせ節電または、スーパーおまかせ節電によって便座ヒーターが低温になる時間帯です。瞬間暖房便座は低温で待機します。
- ※ 3 便座ヒーターが「切」の時間帯です。

節電の設定は P.26・27

節電機能

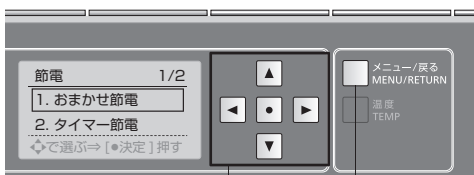
設定のしかた

タイマー節電は、節電を開始したい時間に設定を行ってください。

1 ☐ メニュー/戻る MENU/RETURN 押す



2 で
 「節電」を選ぶ



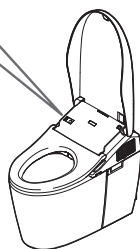
リモコン裏面

メニュー/戻る
ボタン

- で項目を、
- で設定を選び、
- で決定する



節電を設定すると
節電ランプが
点灯 (緑色) します。



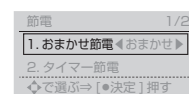
設定できる機種
AH1
RH1・RH0
**おまかせ
節電※**

**スーパー
おまかせ節電**

タイマー節電

節電を切る

3 で
 「おまかせ節電」
を選ぶ



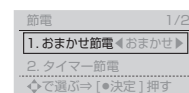
4 で
「おまかせ」を選ぶ



おまかせ節電を
おまかせに
設定しました

(戻るとき → ☐ MENU/RETURN)

3 で
 「おまかせ節電」
を選ぶ



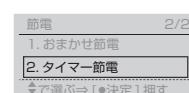
4 で
「スーパーおまかせ」
を選ぶ



おまかせ節電を
スーパーおまかせに
設定しました

(戻るとき → ☐ MENU/RETURN)

3 で
 「タイマー節電」
を選ぶ



4 で
節電時間
「3 時間 / 6 時間 /
9 時間 / 切」を選ぶ



タイマー節電を
設定しました

(戻るとき → ☐ MENU/RETURN)

■タイマー節電時間を変えると → タイマー節電を開始したい時間に再度設定を行う

上記の各手順 4 で
「切」を選ぶ



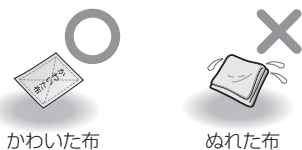
おまかせ節電を
切に
設定しました

(戻るとき → ☐ MENU/RETURN)

※ AH2W・RH2W は、設定項目が表示されますが、設定できません。

使
い
か
た

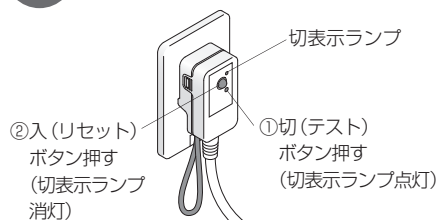
電源プラグ (月に1回)



1 電源プラグを抜き、かわいた布でふく



2 電源プラグを差し込み、点検する



⚠ 警告

- 電源プラグの刃などについたほこりは、定期的に取り除く
 - ・プラグを抜き、かわいた布でふいてください。
- 根元まで差し込む
- 抜くときは、電源プラグ本体を持つ
 - ・コードを引っ張ると、プラグやコードが傷みます。

⚠ 警告

- お手入れや点検のときは、必ず電源プラグをコンセントから抜く (感電や故障の原因)



プラスチック部品には、かわいた布やトイレットペーパーを使わないでください。 (傷つきの原因)



※「ノズルそうじ」「便器そうじ」使用時は除く
※ 電源プラグを入れて約 10 ～ 60 秒間は便ふたが自動で開きません。(準備運転中のため) 手で開閉してください。(RHO 以外)

ウォシュレット本体 (ふだん)

1 電源プラグを抜き、水でぬらしたやわらかい布をよくしぼってふく



■ 汚れがひどいときは

- ・うすめた台所用中性洗剤をふくませたやわらかい布でふいてから、水ぶきする



2 電源プラグを差し込む

お願い

- ウォシュレットは電気製品です。内部に水が入ったり、洗剤がウォシュレット本体と便器のすき間に残らないよう、気をつけてください。(プラスチックを傷めたり、故障の原因)
- トイレ用洗剤で便器を掃除するときは、3 分以内に洗い流し、便座・便ふたは開けたままにしておいてください。
 - ・便器に残った洗剤はふき取ってください。(洗剤の気化ガスがウォシュレット本体内に入ることによる、故障の原因)
- ノズルカバーや温風吹出口カバーは、無理な力で押しったり引っ張ったりしないでください。(破損や故障の原因)

お手入れ

便器部

便器部 (ふだん)

1 電源プラグを抜き、 トイレ用ブラシなどで お手入れする



・トイレ用ブラシ
・トイレ用 中性洗剤



・業務用の強酸性 /
強アルカリ性洗剤
・研磨剤入りの洗剤
・フッ素系洗剤
(フッ化水素・フッ化アンモ
ニウムを含む)
・金属ブラシ
・研磨剤入りのナイロンたわし

■便器の水を流しながら

お掃除することができます。

(電源プラグを差し込んでください。)

<便器そうじ> リモコン裏面のボタンで操作します。

① メニュー/戻る
MENU/RETURN 押す

② で「お手入れ」を選び 押す

③ で「便器そうじ開始 / 停止」を選び 押す

・便器内に水が流れる (約30秒)
・便器内のそうじをしてください。

↓
・便器内の水が排水され水面が下がる (約30秒)

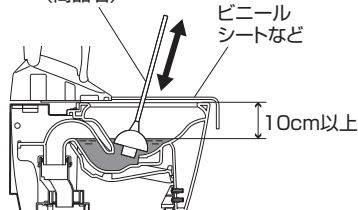
↓
・便器内の水が排水され、もとの水位に戻る

●途中で止めたいとき (リモコン正面)を押す

■便器が詰まったときは

・市販の詰まり除去用の器具
(商品名: ラバーカップ洋式) などを使う
・水位が便器上面近くまである場合は手動ポンプ
などを使用し便器上面より 10cm 以上上げる
(ラバーカップなど使用時にタンクの排水弁が開
き汚水があふれて室内浸水の原因)

ラバーカップ洋式
(商品名)



ビニール
シートなど

10cm以上

■床が汚れたときは

・よくしぼったぞうきんでふき取る
(床にシミを作ったり、腐らせたりするおそれ)
・男子小用時の小便の跳ね返りは座ってすることで
軽減できます。

2 電源プラグを差し込む

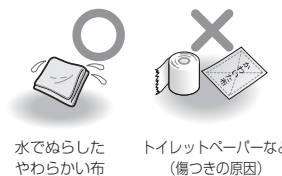
お願い

●撥水性や防汚性のある洗剤・表面コート剤などは使用しないでください。
陶器表面を傷めることはありませんが、洗剤やコート剤の成分が陶器表面を覆ってしまい、
防汚効果が十分発揮できなくなります。

お手入れ

本体のすき間 (ウォシュレット本体と便器)

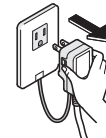
ウォシュレット本体をお掃除リフト用レバーで持ち上げて、
便器とのすき間もお手入れできます。(月に1回)



水でぬらした
やわらかい布

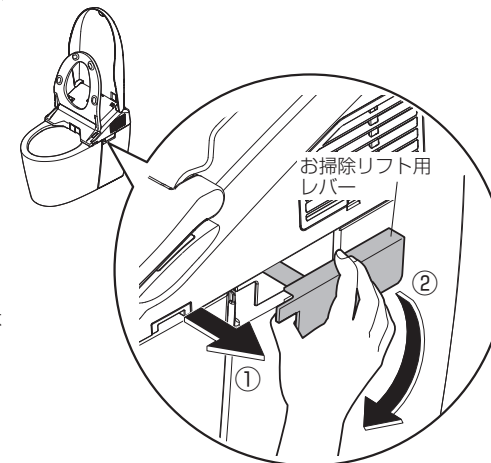
トイレトペーパーなど
(傷つきの原因)

1 電源プラグを抜き 便座・便ふたを開ける



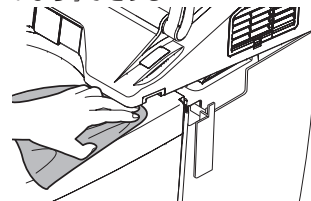
2 お掃除リフト用レバーを引き 出せなくなる位置まで引き、 そのまま下側へ回す

(ウォシュレット本体の前側が上がる)

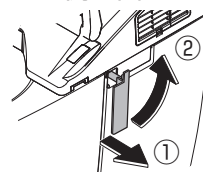


3 すき間のお手入れをする

・うすめた台所用中性洗剤をふくませた
やわらかい布でふいてから、洗剤が残ら
ないよう水ぶきする



4 お掃除リフト用レバーを引き 出せなくなる位置まで引き、 そのまま上側へ回す



・お掃除リフト用レバーが便器の側面から
出ていないことを確認する

5 電源プラグを差し込み、ウォシュ レット本体表示部の運転ランプ を確認する

・消灯しているときは、ウォシュレット本体
操作部の「運転入/切」を押し、点灯を確認
してください。

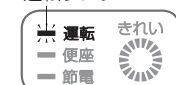
⚠注意

❌ お掃除リフト用レバーを操作するときは
ウォシュレット本体と便器の間に指を入れない
ウォシュレット本体が上がった状態で使用
しない

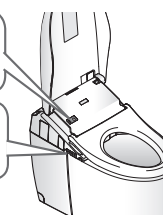
お願い

●直接スプレー式洗剤や水をかけないでください。
●お掃除リフト用レバーに無理な力を加えないで
ください。
●ウォシュレット本体を上げたまま、便座・便ふたを
無理に動かさないでください。

運転ランプ



運転 入/切
流す 大 入/切
おしり 入/切
運転入/切



お手入れ

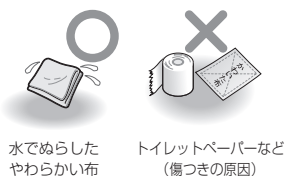
本体のすき間（ウォシュレット本体と便ふた）

ネオレスト AH

便ふたを取りはずして、すみずみまでお手入れができます。（月に 1 回）

1 電源プラグを抜き、便ふたを取りはずす

①→②の順で真上に強く引き上げる

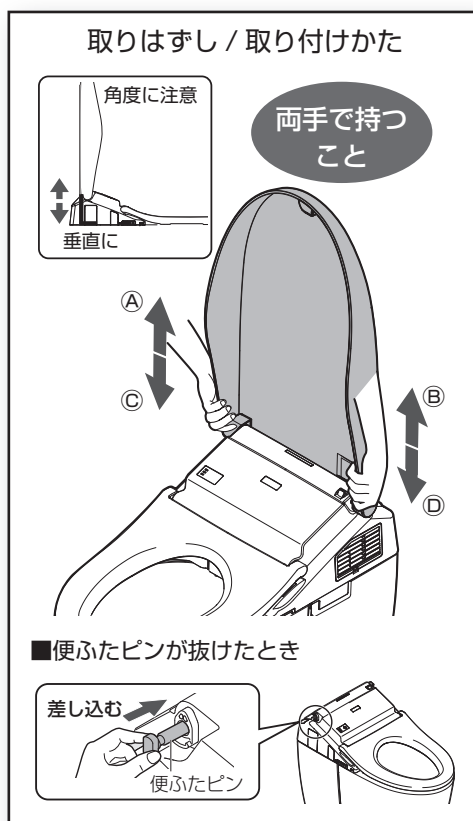


2 水でぬらしたやわらかい布をよくしぼって、ふく



3 便ふたを取り付ける

③→④の順で便ふたピンに押し込む
※斜めに押し込んだり、無理な力を加えないでください。



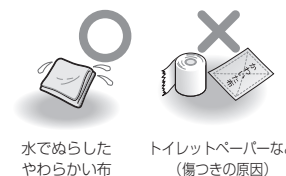
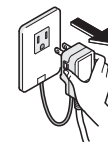
4 電源プラグを差し込み、便ふたを開閉して取り付けを確認する

ネオレスト RH

便ふたを取りはずして、すみずみまでお手入れができます。（月に 1 回）

1 電源プラグを抜き、便ふたを取りはずす

①：左側を外側に広げ
②：ヒンジ部を凸部からはずし引き上げる
③：右側をはずす

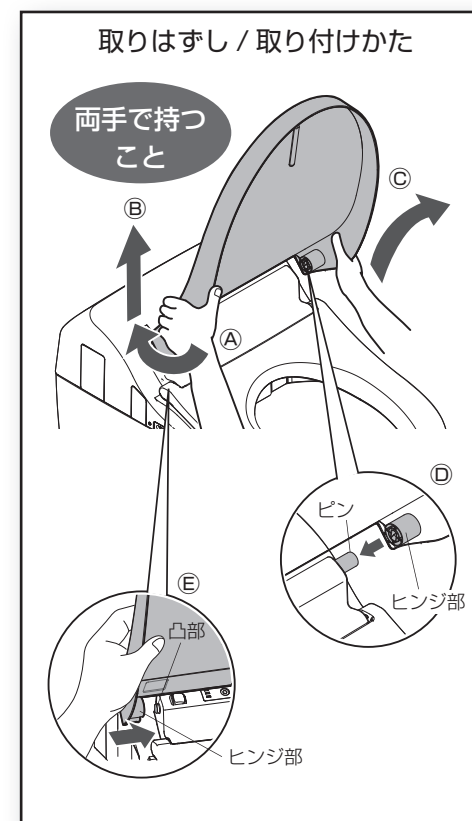


2 水でぬらしたやわらかい布をよくしぼって、ふく



3 便ふたを取り付ける

①：右側のピンとヒンジ部を合わせる
便ふたを少し手前に傾ける
②：左側を広げながら、
③：ヒンジ部を凸部に合わせ取り付ける
※指をはさまないように注意してください。

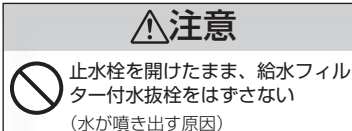


4 電源プラグを差し込み、便ふたを開閉して取り付けを確認する

給水フィルター付 水抜栓 (半年に1回)
〈水勢が弱くなったと思ったとき〉

1 止水栓を閉める (P.54)

・給水が止まる



2 ノズルを出す

リモコン裏面のボタンで操作します。

① メニュー/戻る 押す

② で「お手入れ」を選び 押す

③ で「ノズルそうじ開始 / 停止」を選び 押し、

ノズルを伸出させた後、もう一度 押してノズルを戻す (給水管の圧抜き)

3 電源プラグを抜き、カバーをはずす

4 給水フィルター付水抜栓をはずす

・ ドライバーで
ゆるめた後、引っ張る

5 歯ブラシなどで掃除をする

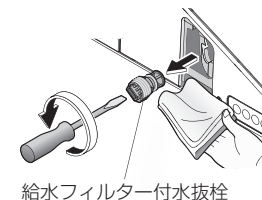
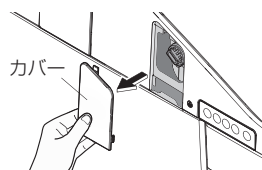
・給水フィルター付水抜栓取付穴のゴミも取り除く
・汚れ、目詰まりなどがひどい場合は、交換をおすすめします。(購入は P.64)

6 給水フィルター付水抜栓を取り付ける

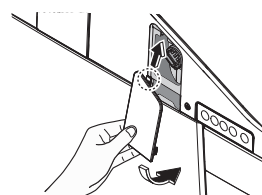
・給水フィルター付水抜栓を押し込み、 ドライバーで
確実に締める

7 カバーを取り付け、電源プラグを差し込む

8 止水栓を開ける (P.11)



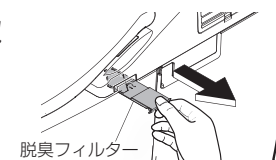
給水フィルター付水抜栓



脱臭フィルター (月に1回)
〈においが気になるとき〉

1 電源プラグを抜き、脱臭フィルターを取りはずす

・つまみを持って、
外側に引き出す
・無理に引っ張らない
(破損や故障の原因)



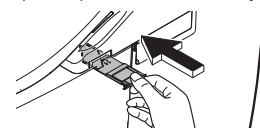
2 歯ブラシなどで掃除をする

・水洗い時は、取り付け前に
水気を取る
・汚れ、目詰まりなどがひどい
場合は、交換をおすすめします。
(購入は、P.64)



3 脱臭フィルターを取り付け、電源プラグを差し込む

・「カチッ」と音がするまで確
実に押し込む



ノズル (月に1回)

〈ノズルそうじ〉汚れが気になるとき

1 ノズルを出す

リモコン裏面のボタンで
操作します。

① メニュー/戻る 押す

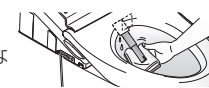
② で「お手入れ」を選び 押す

③ で「ノズルそうじ開始 / 停止」を選び 押す

・ノズルが出て掃除のための水が出る
・約5分後に自動で戻る

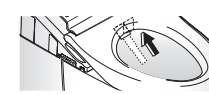
2 やわらかい布で水ぶきする

・ノズルを無理に引っ張ったり、
押し込んだり、押さえつけたりしな
い (破損や故障の原因)



3 (リモコン正面) 押す

・ノズルが戻る



給水フィルター（便器部）（半年に1回）

- 1** すっきりパネル（左）をはずす



裏面に、開閉工具（付属）があります。

- 2** 止水栓を閉める（P.54）

⚠️ 注意

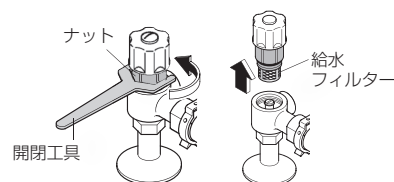
止水栓を開けたまま、給水フィルターをはずさない
（水が噴き出す原因）

- 3** ノズルを出す
リモコン裏面のボタンで操作します。

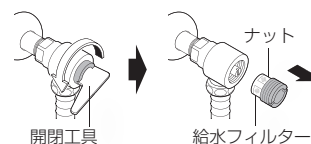
- ① メニュー/戻る MENU/RETURN 押す
- ② で「お手入れ」を選び 押す
- ③ で「ノズルそうじ開始/停止」を選び 押し、ノズルを伸出させた後、もう一度 押してノズルを戻す（給水管の圧抜き）

- 4** 電源プラグを抜き、止水栓のナットを開けて給水フィルターを取り出す

- すっきりパネル（左）の裏側にある開閉工具（付属）を使用する

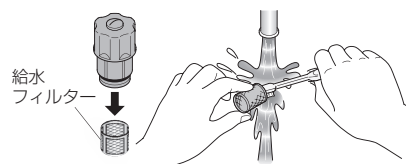


壁排水リモデルの場合

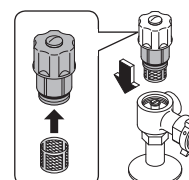


- 5** 給水フィルターを取りはずし、歯ブラシなどで掃除する

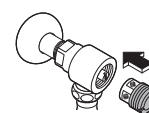
- 洗剤は使わない
- 給水フィルターに無理な力を加えない（変形の原因）
- 汚れ、目詰まりなどがひどい場合は、交換をおすすめします。（購入は P.64）



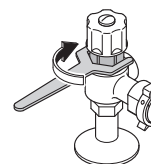
- 6** 給水フィルターを取り付け、止水栓を取り付ける



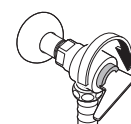
壁排水リモデルの場合



- 7** 止水栓のナットを締める



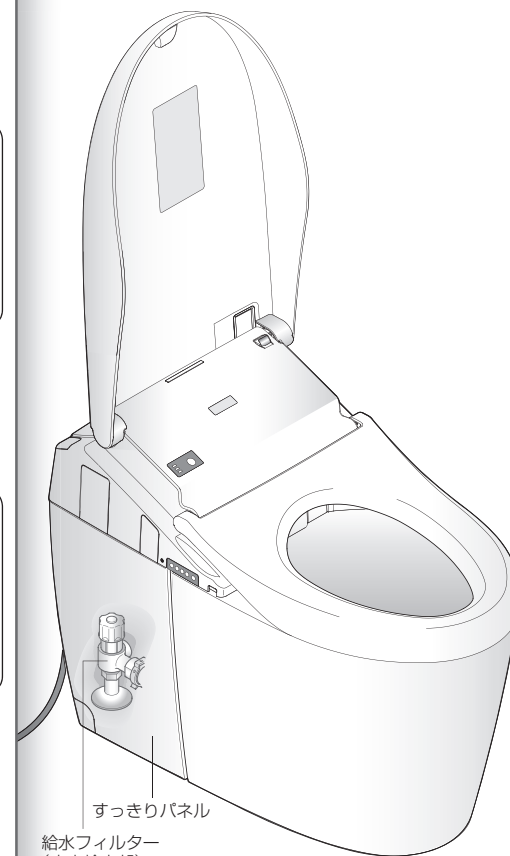
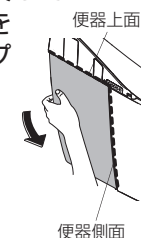
壁排水リモデルの場合



- 8** 止水栓を開ける（P.11）
• 止水栓と配管接続部から水漏れがないか確認する

- 9** 開閉工具を元に戻してすっきりパネルを取り付け、電源プラグを差し込む

- すっきりパネルは、便器上面と便器側面にあわせてすき間がないように取り付ける



設定を変える

設定一覧

お使いになる方やご家庭の状況に合わせて
便利で使いやすいように
いろいろな設定ができます。



リモコン裏面

設定の種類			変更できる設定※	設定できる機種	設定のしかた参照ページ	
オート機能	オート便器洗浄	オート設定	・ 自動で便器洗浄する / しない	全機種	P.40	
		水が流れるまでの時間	・ 自動で洗浄するまでの時間を変える			5 秒 / 10 秒 / 15 秒
	オートふた開閉	オート設定	・ 便ふたを自動で開閉する / しない	AH2W、AH1 RH2W、RH1	P.42	
		ふたが閉まるまでの時間	・ 自動で閉まるまでの時間を変える			25 秒 / 90 秒
		ふたが開くまでの時間	・ 手で閉めたとき、次に自動で開くまでの時間を変える			15 秒 / 30 秒 / 90 秒
		開きかた	・ 便ふたを自動で開閉する / 便座と便ふたを自動で開閉する			便ふた / 便座・便ふた
	せいでつ	ノズルきれい 入 / 切	・ ノズルを自動で洗浄する / しない	全機種	P.44	
		便器きれい 入 / 切	・ 便器に自動でミストをかける / かけない			入 / 切
		プレ脱臭 入 / 切	・ 便座に座るまでの脱臭を自動でする / しない			入 / 切
		脱臭	・ 便座に座ってからの脱臭を自動でする / しない			入 / 切
		オートパワー脱臭	・ 立ち上がってから自動でパワー脱臭をする / しない			入 / 切
	ライト	やわらかライト 入 / 切	・ やわらかライトを使う / 使わない	AH2W、AH1 RH2W、RH1	P.46	
		便器内 LED 入 / 切	・ 便器内を照らすライトを使う / 使わない	全機種		
		きれいサイン 入 / 切	・ きれいサインを光らせる / 光らせない			入 / 切
その他設定	水面下げる		・ 便器水たまり面を下げる	全機種	P.48	
	凍結防止 入 / 切		・ 水を流して凍結防止する / しない（流動方式→P.52）			入 / 切
	電子音 入 / 切		・ 電子音を鳴らす / 鳴らさない			入 / 切
	水勢洗浄位置記憶		・ お好みの水勢・洗浄位置のままにする / しない			入 / 切

※ 黒字は、初期設定です。

必要なとき

設定を変える

1

メニュー/戻る
MENU/RETURN

押す

2

▲▼

で「オート機能」を選ぶ

3

▲▼

で「オート便器洗浄」を選ぶ

メニュー 1/5

1. お手入れ

2. 節電

で選ぶ⇒[●決定] 押す

メニュー 3/5

2. 節電

3. オート機能

で選ぶ⇒[●決定] 押す

オート機能 1/4

1. オート便器洗浄

2. オートふた開閉

で選ぶ⇒[●決定] 押す

リモコン裏面

オート便器洗浄 1/2

1. オート設定

2. 水が流れるまでの時間

で選ぶ⇒[●決定] 押す

▲▼

でスクロールして選ぶ

メニュー/戻る
MENU/RETURN

温度
TEMP

▲▼

で項目を、

◀▶

で設定を選び、

●

で決定する

オート便器洗浄 1/2

1. オート設定

2. 水が流れるまでの時間

で選ぶ⇒[●決定] 押す

オート設定

自動で便器洗浄する/しない

オート設定

自動で洗浄するまでの時間
(5秒/10秒/15秒) を変える

水が流れるまでの時間※

4

▲▼

で「オート設定」を選ぶ

オート便器洗浄 1/2

1. オート設定

2. 水が流れるまでの時間

で選ぶ⇒[●決定] 押す

5

◀▶

で「入/切」を選ぶ

オート便器洗浄 1/2

1. オート設定

2. 水が流れるまでの時間

で選ぶ⇒[●決定] 押す

オート設定を切に設定しました

(戻るとき→[メニュー/戻る
MENU/RETURN])

4

▲▼

で「水が流れるまでの時間」を選ぶ

オート便器洗浄 2/2

1. オート設定 入

2. 水が流れるまでの時間

で選ぶ⇒[●決定] 押す

5

●

押す

押すたびに設定が切り替わる

■約 5秒後にするとき

■約 10秒後にするとき

■約 15秒後にするとき

水が流れるまでの時間を変更しました

(戻るとき→[メニュー/戻る
MENU/RETURN])

※ オート設定が「切」のときは、この操作はできません。

この表示画面での設定項目

1. オート設定

2. 水が流れるまでの時間

必要なとき

40

41

設定を変える

1

メニュー/戻る
MENU/RETURN
を押す

メニュー 1/5

1. お手入れ

2. 節電

で選ぶ⇒[●決定] 押す

2

で
「オート機能」
を選ぶ

メニュー 3/5

2. 節電

3. オート機能

で選ぶ⇒[●決定] 押す

3

で
「オート
ふた開閉」
を選ぶ

オート機能 2/4

1. オート便器洗浄

2. オートふた開閉

で選ぶ⇒[●決定] 押す

オート設定

便ふたを自動で開閉
する / しない

オート設定

4

で
「オート設定」
を選ぶ

オートふた開閉 1/4

1. オート設定

2. ふたが閉まるまでの時間

で選ぶ⇒[●決定] 押す

5

で
「入 / 切」を選ぶ

オートふた開閉 1/4

1. オート設定

2. ふたが閉まるまでの時間

で選ぶ⇒[●決定] 押す

オート設定を
切に設定しました

(戻るとき→

メニュー/戻る
MENU/RETURN

)

4

で
「ふたが閉まる
までの時間」
を選ぶ

オートふた開閉 2/4

1. オート設定

2. ふたが閉まるまでの時間

で選ぶ⇒[●決定] 押す

5

押す

押すたびに設定が切り替わる

■約 25 秒後にするとき

ピー

■約 90 秒後にするとき

ピーー

ふたが閉まるまでの時間
を変更しました

(戻るとき→

メニュー/戻る
MENU/RETURN

)

4

で
「ふたが開く
までの時間」
を選ぶ

オートふた開閉 3/4

2. ふたが閉まるまでの時間

3. ふたが開くまでの時間

で選ぶ⇒[●決定] 押す

5

押す

押すたびに設定が切り替わる

■約 15 秒後にするとき

ピーー

■約 30 秒後にするとき

ピー

■約 90 秒後にするとき

ピーピー

ふたが開くまでの時間
を変更しました

(戻るとき→

メニュー/戻る
MENU/RETURN

)

4

で
「開きかた」
を選ぶ

オートふた開閉 4/4

3. ふたが開くまでの時間

4. 開きかた

で選ぶ⇒[●決定] 押す

5

押す

押すたびに設定が切り替わる

■便ふたを自動で開くとき

ピーー

■便座と便ふたの両方を自動
で開くとき

ピー

開きかたを
変更しました

(戻るとき→

メニュー/戻る
MENU/RETURN

)

リモコン裏面

オートふた開閉 1/4

1. オート設定

2. ふたが閉まるまでの時間

で選ぶ⇒[●決定] 押す

メニュー/戻る
MENU/RETURN

温度
TEMP

でスクロールして選ぶ

で項目を、
で設定を選び、
で決定する

この表示画面での設定項目
1. オート設定
2. ふたが閉まるまでの時間
3. ふたが開くまでの時間
4. 開きかた

※ 1 オート設定が「切」のときは、この操作はできません。
※ 2 約 25 秒後に設定すると、自動で閉まった後約 10 秒間は自動で開きません。
※ 3 「便座と便ふたを自動で開閉する」に設定すると、プレミストは出ません。

設定を変える

1

メニュー/戻る
MENU/RETURN

押す

2

▲
▼

で
「オート
機能」
を選ぶ

3

▲
▼

で
「せいきつ」
を選ぶ

メニュー 1/5

1. お手入れ

2. 節電

で選ぶ⇒[●決定] 押す

メニュー 3/5

2. 節電

3. オート機能

で選ぶ⇒[●決定] 押す

オート機能 3/4

2. オートふた開閉

3. せいきつ

で選ぶ⇒[●決定] 押す

リモコン裏面

せいきつ 1/5

1. ノズルきれい入/切

2. 便器きれい入/切

で選ぶ⇒[●決定] 押す

▲
▼

で項目を、

◀▶

で設定を選び、

●

で決定する

メニュー/戻る
MENU/RETURN

温度
TEMP

この表示画面での設定項目

1. ノズルきれい 入/切

2. 便器きれい 入/切

3. プレ脱臭 入/切

4. 脱臭

5. オートパワー脱臭

自動でノズル洗浄
する/しない

ノズルきれい
入/切

4 ▲ ▼
5 ●

せいきつ 1/5

1. ノズルきれい入/切

2. 便器きれい入/切

で選ぶ⇒[●決定] 押す

押すたびに設定が切り替わる

■「する」に設定するとき ピッ

■「しない」に設定するとき ピーッ

ノズルきれい入/切を
変更しました

(戻るときに MENU/RETURN)

自動で便器にミストを
かける/かけない

便器きれい
入/切

4 ▲ ▼
5 ●

せいきつ 2/5

1. ノズルきれい入/切

2. 便器きれい入/切

で選ぶ⇒[●決定] 押す

押すたびに設定が切り替わる

■「かける」に設定するとき ピッ

■「かけない」に設定するとき ピーッ

便器きれい入/切を
変更しました

(戻るときに MENU/RETURN)

便座に座るまでの脱臭を
自動で
する/しない

プレ脱臭
入/切

4 ▲ ▼
5 ●

せいきつ 3/5

2. 便器きれい入/切

3. プレ脱臭入/切

で選ぶ⇒[●決定] 押す

押すたびに設定が切り替わる

■「する」に設定するとき ピッ

■「しない」に設定するとき ピーッ

プレ脱臭入/切を
変更しました

(戻るときに MENU/RETURN)

便座に座ってからの脱臭を
自動で
する/しない

脱臭

4 ▲ ▼
5 ◀▶

せいきつ 4/5

3. プレ脱臭入/切

4. 脱臭 ◀入▶

で選ぶ⇒[●決定] 押す

せいきつ 4/5

3. プレ脱臭入/切

4. 脱臭 ◀切▶

で選ぶ⇒[●決定] 押す

脱臭を
切に設定しました

(戻るときに MENU/RETURN)

立ち上がってから自動で
パワー脱臭
する/しない

オートパワー
脱臭

4 ▲ ▼
5 ◀▶

せいきつ 5/5

4. 脱臭 入

5. オートパワー脱臭 ◀入▶

で選ぶ⇒[●決定] 押す

せいきつ 5/5

4. 脱臭 入

5. オートパワー脱臭 ◀切▶

で選ぶ⇒[●決定] 押す

オートパワー脱臭を
切に設定しました

(戻るときに MENU/RETURN)

必要とき

設定を変える

ライト

1

メニュー/戻る
MENU/RETURN
押す

メニュー 1/5
1. お手入れ
2. 節電
で選ぶ⇒[●決定] 押す

2

で
「オート
機能」
を選ぶ

メニュー 3/5
2. 節電
3. オート機能
で選ぶ⇒[●決定] 押す

3

で
「ライト」
を選ぶ

オート機能 4/4
3. せいけつ
4. ライト
で選ぶ⇒[●決定] 押す

4

で
「やさらか
ライト入/切」
を選ぶ

ライト 1/3
1. やさらかライト入/切
2. 便器内 LED 入/切
で選ぶ⇒[●決定] 押す

5

押す

押すたびに設定が切り替わる
■「使う」に設定するとき **ビッ**
■「使わない」に設定するとき **ピーッ**
やさらかライト入/切を
変更しました
(戻るとき→メニュー/戻る
MENU/RETURN)

4

で
「便器内 LED
入/切」を選ぶ

ライト 2/3
1. やさらかライト入/切
2. 便器内 LED 入/切
で選ぶ⇒[●決定] 押す

5

押す

押すたびに設定が切り替わる
■「使う」に設定するとき **ビッ**
■「使わない」に設定するとき **ピーッ**
便器内 LED 入/切を
変更しました
(戻るとき→メニュー/戻る
MENU/RETURN)

4

で
「きれいサイン
入/切」を選ぶ

ライト 3/3
2. 便器内 LED 入/切
3. きれいサイン入/切
で選ぶ⇒[●決定] 押す

5

押す

押すたびに設定が切り替わる
■「光らせる」に設定するとき **ビッ**
■「光らせない」に設定するとき **ピーッ**
きれいサイン入/切を
変更しました
(戻るとき→メニュー/戻る
MENU/RETURN)

リモコン裏面

ライト 1/3
1. やさらかライト入/切
2. 便器内 LED 入/切
で選ぶ⇒[●決定] 押す

メニュー/戻る
MENU/RETURN
ボタン

で項目を、
で設定を選び、
で決定する

この表示画面での設定項目*
1. やさらかライト 入/切
2. 便器内 LED 入/切
3. きれいサイン 入/切

※機種によって設定項目と番号が異なる場合があります。

設定を変える

1

メニュー/戻る
MENU/RETURN

押す

2

▲▼

で「その他設定」を選ぶ

メニュー 1/5

1. お手入れ

2. 節電

で選ぶ⇒[●決定] 押す

メニュー 5/5

4. 室温

5. その他設定

で選ぶ⇒[●決定] 押す

リモコン裏面

その他設定 1/5

1. 水面下げる

2. 凍結防止入 / 切

で選ぶ⇒[●決定] 押す

▲▼

で項目を、

◀▶

で設定を選び、

●

で決定する

メニュー/戻る
MENU/RETURN

温度
TEMP

この表示画面での設定項目

1. 水面下げる

2. 凍結防止入 / 切

3. 電子音 入 / 切

4. 水勢洗浄位置記憶

5. プレ洗浄*

※表示されますが、設定できません。

その他設定

便器の水たまり面を下げる
(水の跳ね返り低減や検便のときなど)

水面下げる

3

▲▼

で「水面下げる」を選ぶ

その他設定 1/5

1. 水面下げる

2. 凍結防止入 / 切

で選ぶ⇒[●決定] 押す

●

押す

便器内の水が流れて低い水位でたまる

お知らせ
・便器洗浄すると、通常の水面の高さに戻ります。

(戻るとき→[●メニュー/戻る] MENU/RETURN)

便器とウォシュレットの水を一定の間隔で自動で流す

凍結防止入 / 切

3

▲▼

で「凍結防止入 / 切」を選ぶ

4

●

押す

5

◀▶

で「はい」を選ぶ

6

●

押す

■「ピッ」と鳴ると入に設定*

■「ピーッ」と鳴ると切に設定

凍結防止入 / 切を
変更しました

(戻るとき→[●メニュー/戻る] MENU/RETURN)

設定を変更する場合は、もう一度 3 から操作を行ってください。

電子音を
鳴らす / 鳴らさない

電子音 入 / 切

3

▲▼

で「電子音入 / 切」を選ぶ

4

●

押す

押すたびに設定が切り替わる

■電子音を鳴らすとき ピッ

■電子音を鳴らさないとき ピーッ

電子音入 / 切を
変更しました

(戻るとき→[●メニュー/戻る] MENU/RETURN)

お好みの
水勢・洗浄位置のままに
する / しない

水勢洗浄位置記憶

3

▲▼

で「水勢洗浄位置記憶」を選ぶ

4

◀▶

で「入 / 切」を選ぶ

その他設定 4/5

3. 電子音入 / 切

4. 水勢洗浄位置記憶 ◀切▶

で選ぶ⇒[●決定] 押す

その他設定 4/5

3. 電子音入 / 切

4. 水勢洗浄位置記憶 ◀入▶

で選ぶ⇒[●決定] 押す

●

押す

水勢洗浄位置記憶を
入に設定しました

(戻るとき→[●メニュー/戻る] MENU/RETURN)

※ 10 分間隔で便器洗浄します。

必要に応じて

48

49

こんなときは

停電・断水で水が流せないとき

1 バケツで水を流す

2 流した後、水位が低くなったら 水をつぎ足す

・においを防ぐため

お願い

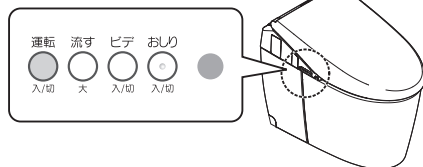
- ・断水のときは、オート便器洗浄を「切」にしてください。
- ・停電・断水が復帰したら、必ず大洗浄してください。
(排水管の途中に汚物が停滞する可能性があるため)



リモコンで操作できないとき

■ウォシュレット本体操作部でも、
操作できます。

ウォシュレット本体操作部



●電池切れ予告ランプが
点滅している場合は、
乾電池を交換してくだ
さい。

電池切れ予告ランプ



■乾電池の交換のしかた

1 ウォシュレット本体操作部の ● を 押す

・運転ランプが消灯する

2 リモコンをハンガーから はずす (P.10)

3 カバーを開け、乾電池 (単 3) を 交換する (P.10)

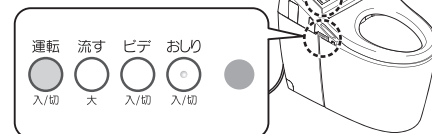
4 リモコンをハンガーに取り付ける

5 ウォシュレット本体操作部の ● を 押す

・運転ランプが点灯する

運転

入/切



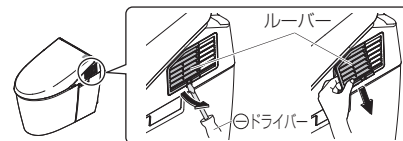
脱臭が弱くなったとき

脱臭フィルターを掃除してください。(P.35)

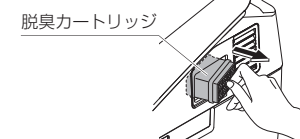
それでもにおいが気になるときは、脱臭カートリッジを交換してください。

・購入は (P.64)

1 ウォシュレット本体 (右側) のルーバーをはずす



2 脱臭カートリッジを取りはずす



ご注意

・脱臭カートリッジの黒粉が手についたときは、すぐに手を洗ってください。(炎症を起こすおそれ)

3 新しい脱臭カートリッジとルーバーを取り付ける

・確実に奥まで押しこむ



こんなときは

凍結予防をするとき

外気温が0℃以下になるときは、凍結予防を行ってください。

・便器の種類によって凍結予防のしかたが異なります。便器の種類に合わせて、作業してください。

お願い

- ・外気温が0℃以下になるときは、節電しないでください。(製品が破損するおそれ)
- ・周囲の温度が氷点下にならないよう、トイレ内を暖めるか、凍結予防を行ってください。
- ・作業前に、「オート便器洗浄」(P.40)「オートふた開閉」(RH0以外)(P.42)を「切」にしてください。

流動方式

便器とウォシュレットの水を、一定の間隔で自動で流して、凍結を予防する方法です。

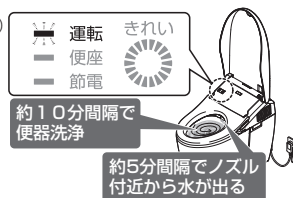
■設定のしかた (P.48)

- ・リモコンで「凍結防止」を「入」にしてください。

凍結防止中は、次のように作動します。

- ・運転ランプが点滅する
- ・約10分間隔で便器洗浄する
- ・約50mlの水が5分間隔でノズル付近から出る(ノズルは収納したまま)

(点滅：緑色)



ヒーター付便器・水抜併用方式

1 水抜栓を操作して、給水を止める

お願い

- ・止水栓は開けたままにしておいてください。(製品内の水が抜けずに凍結破損するおそれ)

2 配管の水を抜く

- ①ノズルを出す
リモコン裏面のボタンで操作します。

1. メニュー/戻る 押す

2. で「お手入れ」を選び 押す

3. で「ノズルそうじ開始/停止」を選び 押す、ノズルを伸出させた後、もう一度 押してノズルを戻す(給水管の圧抜き)

- ②電源プラグを抜き、カバーをはずす



- ③給水フィルター付水抜栓をはずす



- ④水抜きが終わったら、給水フィルター付水抜栓を取り付ける

- ・Φドライバーで確実に締める

- ⑤カバーを取り付け、電源プラグを差し込む

3 すっきりパネル(右)をはずす

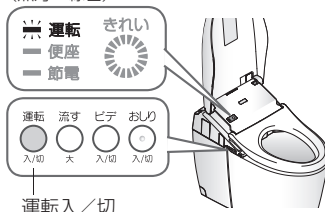
4 タンクの水を抜く

- ・すっきりパネル裏側のラベル「タンク内水抜き作業手順」を参照する

5 ウォシュレット本体表示部の運転ランプが点灯していることを確認する

- ・点灯していない場合は、ウォシュレット本体操作部の「運転入/切」を押す

(点灯：緑色)



6 便座温度を「高」にする (P.20) (保温のため)

- ・作業後は、便座・便ふたを閉めておく

- 再度ウォシュレットをお使いになるときは
・再通水が必要です。(P.53)

再通水のしかた (水抜き後)

1 止水栓を開けるまたは、水抜栓を操作して、給水する

- ・配管やウォシュレットから水漏れしていないことを確認する

2 電源プラグが抜けているときは電源プラグをコンセントに差し込む

3 ノズルから水を出す

- ①便座の左側を押したまま、
- ②リモコンの「おしり」ボタンを押して、ノズルから水を出す(水は紙コップなどで受ける)

■残水が凍結して水が出ないとき

- ・トイレ内を暖め、お湯に浸した布で給水ホースと止水栓を温める

4 リモコンの を押して水を流す

- ・タンクに水がたまっていないときは、便器洗浄できません。その間はすべての操作をしないでください。タンク給水中は、ウォシュレット本体表示部のランプが点滅し、給水が完了すると点灯に変わります。(タンク給水時間：約30秒)

5 便器に水がたまってから、もう一度 を押す

こんなときは

長期間使わないとき

別荘などのトイレを長期間使わないときは、水抜きをしてください。

(タンク内の水が腐敗して皮膚の炎症などをおこす原因)

- ・水抜きの際にウォシュレット本体が上がっていないこと、お掃除リフト用レバー (P.31) が元の位置に収納されていることを確認してください。

水抜きのしかた

1 ■流動方式のとき 止水栓を閉める (P.54)

■ヒーター付便器・水抜併用方式のとき 水抜栓を操作して、給水を止める

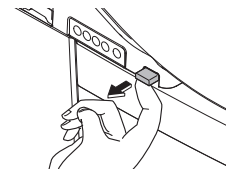
お願い

- ・止水栓は開けたままにしておいてください。

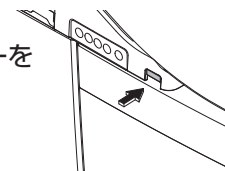
2 配管の水を抜く (P.52 手順 ②)

3 水抜きレバーを引き出す

- ・ノズル付近から水が出る(約20秒)



4 手を離し、水抜きレバーを元に戻す



5 ■ヒーター付便器・水抜併用方式のみ 便器内のタンクの水を抜く

- ・すっきりパネル裏側のラベル「タンク内水抜き作業手順」を参照する

6 電源プラグを抜き、便器の溜水を処置する

- ・便器に残る溜水に不凍液を入れておく、より安心です。

- 再度ウォシュレットをお使いになるときは
・再通水が必要です。(上記)

故障かな？と思ったら

まず、P.54～59の処置方法をお試しください。
それでも直らないときは、お取付店、販売店またはTOTOメンテナンス(株)修理受付センターにご相談ください。

次の場合は電源プラグを抜いて、TOTOメンテナンス(株)修理受付センターへ連絡してください。

●電子音が止まらない

●便座ランプが点滅している



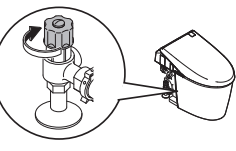
●全ランプが点滅している



●きれいなサインが点灯しない→交換部品のお知らせです(P.59)

注意

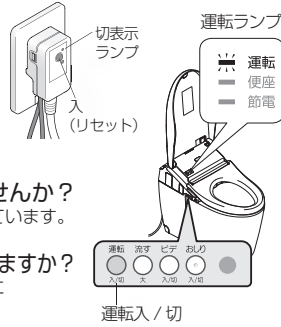
水漏れが起きたら、止水栓を閉める



まず、ご確認ください

運転ランプが点灯していますか？

- プラグの「切表示ランプ」が点灯していませんか？
→電源プラグの「入(リセット)」ボタンを押す
- ウォシュレット本体の「運転入/切」を押すと点灯しますか？
- 運転ランプが点滅していませんか？
→「凍結防止」設定が「入」になっています。(P.48、P.52)
- 配電盤のブレーカーが入っていますか？
→停電したり、ブレーカーが「切」になっていないか確認する

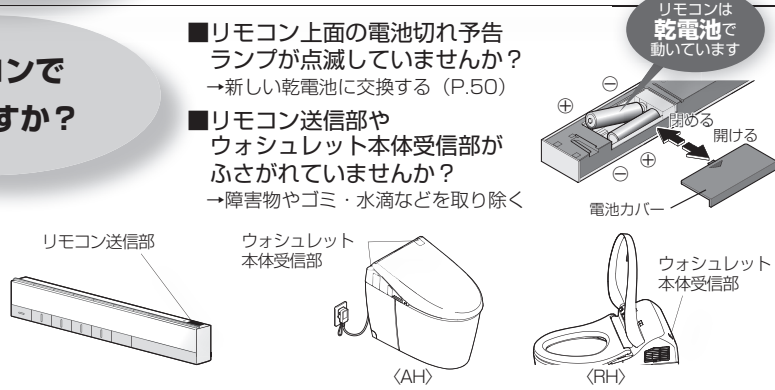


■点灯中は節電中(P.24)のため、便座の温度を下げたりヒーターを切ったりしています。

節電ランプが点灯していませんか？

リモコンで動きますか？

- リモコン上面の電池切れ予告ランプが点滅していませんか？
→新しい乾電池に交換する(P.50)
- リモコン送信部やウォシュレット本体受信部がふさがれていませんか？
→障害物やゴミ・水滴などを取り除く



こんなとき		ご確認ください	参照ページ
ノズル(洗浄水)が出ない	▶	●ウォシュレット本体操作部で操作できますか？(便座に座って確認する)→「リモコンで動きますか？」を確認してください。	54
	▶	●冬場など気温が低いときは、お湯を出す準備のためリモコンのボタンを押してからノズルが出てくるまで時間がかかる場合があります。	—
	▶	●約2時間以上連続して座っていませんか？(安全のため、操作できなくなります)→一度便座を立ち、再度お使いください。	—
	▶	●他で水を使用していたり、断水などにより給水圧が大きく減少すると安全のため機能が停止することがあります。 →電源プラグを抜き、約10秒後に再度差し込んでください。 同じ現象を繰り返すとき→故障の可能性があります。TOTOメンテナンス(株)修理受付センターへ連絡してください。	60
	▶	●座りかたによって、着座スイッチが検知しにくいことがあります。 →便座に深く腰かけてお使いください。	7
ノズルは出るが洗浄水が出ない/洗浄水の勢いが弱い	▶	●便座・便ふたカバー、幼児用便座などを使っていませんか？ →カバーは、はずしてください。 幼児用便座や、やわらか補高便座は、使うたびにはずしてください。	7
	▶	●断水していませんか？→「止」ボタンを押し、断水が終わるのを待ってください。	—
	▶	●止水栓が閉まっていませんか？	11
	▶	●給水フィルター付水抜栓にゴミが詰まっていますか？→フィルターを掃除してください。	34
洗浄水が冷たい	▶	●水勢の設定が弱くなっていませんか？	12
	▶	●温水温度の設定が「切」または低くなっていませんか？ ●給水温度やトイレ室温が低い場合、吐水ははじめの温水温度が低いことがあります。	20
途中で止まる	▶	●おしり・おしりソフト・ビデ・ワイドビデ洗浄は5分間連続使用すると自動で止まります。 ●着座スイッチが検知しにくくなっていませんか？ →便座に深く腰掛ける。途中で腰を浮かせたり、便座の前よりに座ると、着座スイッチが検知しにくくなり途中で止まる場合があります。	7
	▶	●ウォシュレット本体表示部の運転ランプ(緑色)が点滅していませんか？ ・「凍結防止(流動方式)」設定が「入」になっています。 (ノズル付近から約5分間隔、便器から約10分間隔で水を流します。)	48
ノズルから勝手に水が出る	▶	●プレミスト終了後、数秒間水が出ます。	17
	▶	●きれいなサインがサイクル点灯していませんか？ ・きれいな除菌水でノズルを洗浄しています。	16
温風乾燥の温度が低い	▶	●リモコンの設定温度が低くなっていませんか？	20
	▶	●10分間連続使用すると自動で止まります。 ●着座スイッチが検知しにくくなっていませんか？ →便座に深く腰掛ける。途中で腰を浮かせたり、便座の前よりに座ると、着座スイッチが検知しにくくなり途中で止まる場合があります。	7
途中で止まる	▶	●ウォシュレット本体表示部のランプが点滅していませんか？ ・タンク給水中です。(最大で約60秒かかります。)	—
	▶	●水道が断水していませんか？→バケツの水などで流せます。	50
	▶	●止水栓は全開になっていますか？	11
ボタンを押しても洗浄しない	▶		
	▶		

必要なとき

故障かな？と思ったら

こんなとき	ご確認ください	参照ページ
自動で便器洗浄しない/ タイミングが遅い (オート便器洗浄)	●「オート便器洗浄」が「切」になっていませんか？→「入」にしてください。 ●「入」の場合でも、次のときは、「オート便器洗浄」を行いません。 ・便器洗浄後の約 60 秒間→約 60 秒経過後、リモコンで便器洗浄してください。 ・便座に座っている時間（男子小用で立っている時間）が約 6 秒以下のとき→リモコンで便器洗浄してください。 ・男子小用後、便座の正面に立っているとき→便器から離れ、約 3 秒待ってください。 ・人体検知センサーに水滴や汚れが付いているとき→汚れを取り除いてください。 ●座りかたによって、着座スイッチが検知しにくいことがあります。→便座に深く腰かけてお使いください。	40 19 19 — 8,9 7
	●オート便器洗浄のタイミングは、変更できます。(約 10 秒後→約 5 秒後または約 15 秒後)	40
	●「オート便器洗浄」が「入」になっていませんか？ ●着座スイッチや人体検知センサーが検知しにくくなっていませんか？→便器に深く腰掛ける。途中で腰を浮かせたり、便座の前よりに座ると、着座スイッチが検知しにくくなり使用中に便器洗浄することがあります。→人体検知センサーの汚れを取り除いてください。	40 7 8,9
勝手に便器洗浄する	●ウォシュレット本体表示部の運転ランプ（緑色）が点滅していませんか？・「凍結防止」設定が「入」になっています。(約 5 分間隔でノズル付近から約 10 分間隔で便器から水が出ます。)	48,52
	●止水栓が全開になっていますか？	11
	●給水フィルターが詰まっていますか？→フィルターを掃除してください。	36
汚物がきれいに流れない	●トイレ以外で水を使っていますか？→他を止めてから、洗浄してください。	—
	●大・小・eco 小のボタンを使い分けことができます。 ・大洗浄（大便秘）：トイレトペーパー（シングル）10m まで ・小洗浄（小便秘）：トイレトペーパー（シングル）3m まで ・eco 小洗浄：お手入れのときなど、トイレトペーパーを流さないとき	13
	●汚物の種類（軽い、やわらかい、粘っこい）によっては、流れにくいことがあります。→もう一度便器洗浄してください。洗浄水で洗い流せないときは、ブラシなどで掃除してください。	—
	●タンク給水中は便器洗浄できません。→ウォシュレット本体表示部の「運転」ランプが点灯し、給水が完了してから便器洗浄してください。	—
	●排水管の状況により、汚物が流れにくいことがあります。→下記手順で洗浄水量を変えると、改善されることがあります。 ①ウォシュレット本体操作部の「運転入/切」を押して「切」にする ②ウォシュレット本体操作部の「おしり入/切」を「ピッ」と鳴るまで（約 10 秒）押す ③ウォシュレット本体操作部の「運転入/切」を押して「入」にする 大 3.8L/小 3.3L/eco 小 3.0L →大 6.0L/小 5.0L/eco 小 4.5L 壁排水の場合：大 4.8L/小 3.6L/eco 小 3.4L →大 6.0L/小 5.0L/eco 小 4.5L ※もとに戻すときは同じ操作を行い、手順②で「ピーッ」と鳴れば設定完了	8
	●バリウムなどの水より比重が大きいものは、流れにくいことがあります。→もう一度便器洗浄してください。洗浄水で流せないときは、ブラシなどで掃除してください。	—
バリウムがきれいに流れない	●便器ボウル面に油などの見えない汚れが付いている可能性があります。→トイレ用中性洗剤（研磨剤なし）で掃除してください。	30

こんなとき	ご確認ください	参照ページ
自動で便ふたが開かない	●「オートふた開閉」が「切」になっていませんか？→「入」にする ●人体検知センサーが検知しにくくなっていませんか？→人体検知センサーの汚れを取り除いてください。 ●「入」の場合でも、便座・便ふたを閉じてから約 15 秒間オートふた開閉を行いません。 ・便ふたを手で閉じたとき（使い勝手を考慮して、ふたが閉じてから次に開くまでの時間を設けています。）→いったんトイレの外に出て、15 秒以上たってから便器に近づいてください。 ●夏場など室温が約 30℃以上のときは、人体検知センサーが検知しにくいことがあります。→手で開閉してください。	42 8,9 — 19 7
	●ふたが開くまでの時間を 30 秒・90 秒に設定していませんか？	42
	●電源プラグを差してから約 10 ～ 60 秒間は、自動で開きません。	28
自動で便ふたが閉まらない	●便座・便ふたカバーを取り付けていませんか？→カバーは、はずしてください。	7
	●「オートふた開閉」が「切」になっていませんか？→「入」にしてください。 ●便座に座らなかつたとき、便座に座る時間や便座の前に立つ時間が 6 秒未満のときは、約 5 分後に便座・便ふたが閉まります。 ●「オートふた開閉」が「入」でも自動で閉まらない場合は、人体検知センサーが誤検知している可能性があります。→前方に鏡やガラスなどの反射物がある場合は、反射物を移動させるかカーテンなどで反射物を覆ってください。	42 — 7
	●太陽光が直接センサーに当たっていませんか？→誤検知することがあるため、太陽光が直接当たらないようにしてください。	7
便ふたが勝手に開く	●人体検知センサーの検知範囲に、暖房器具を置いていませんか？→センサーの検知範囲内に置かないでください。	7
	●トイレに小便器や洗面台が併設されていませんか？→小便器などを使用する際にセンサーが検知して便ふたが開閉することがあります。	7
	●トイレのドアが開いていると、トイレの前を通る人を検知することがあります。→センサーの検知範囲を調整するシールを別売品で準備しています。 	64
便ふたが勝手に閉まる	●「オートふた開閉」が「入」になっていませんか？	42
	●ふたが閉まるまでの時間を 25 秒に設定していませんか？	7
	●座りかたによって、着座スイッチが検知しにくいことがあります。→便座に深く腰かけてお使いください。	7
便ふたと便座が同時に開く	●便ふたと便座が同時に開く設定になっていませんか？	42
開くとき途中で止まる(閉まる)	●電源プラグを差して最初に開くときに障害物があたと、次から途中で止まる（閉まる）ことがあります。→障害物がない状態で電源プラグを抜き、約 5 秒後に差し込みなおし、リモコンの「便座開閉」ボタンを押してください。	13
開くタイミングが変わった	●夏場など室温が約 30℃を超えると、人体検知センサーが検知しにくいことがあります。	7
リモコンで開閉できない	●自動では開くとき→「リモコンで動きますか？」を確認してください。	54
	●自動でも開かないとき ・便座・便ふたが正しく取り付いていない可能性があります。→正しく取り付けてください。	32,33
	●インバータ照明下では誤検知する可能性があります。	—

故障かな？と思ったら

こんなとき		ご確認ください	参照 ページ
便座・便ふた	便座が温か くならない	●便座の温度設定が「切」、または低くなっていませんか？ ●便座に座るまでの時間が短いときは温まっていない場合があります。 (瞬間暖房便座の場合)	20 18
		●節電ランプ（緑色）が点灯、便座ランプが点灯していませんか？ ・タイマー節電中で便座ヒーターを切っています。 →便座に座ると一時的にヒーターが入り、約15分で温かくなります。 ●節電ランプ（オレンジ色）が点灯していませんか？ ・便座ランプも点灯しているとき：おまかせ節電中（AH2W、RH2W 以外） →便座に座ると、一時的にヒーターが入り温かくなります。 ・便座ランプが点灯しているとき：スーパ-おまかせ節電中で便座ヒーターを切っています。 →便座に座ると一時的にヒーターが入り、約15分で温かくなります。	24
		●便座に長時間座っていませんか？ ・座ってから約20分以上たつと温度が下がり、約1時間以上たつとヒーターが「切」になります。→便座から一度離れてください。	—
		●座りかたによって、着座スイッチが検知しにくいことがあります。 →便座に深く腰かけてお使いください。	7
		●便座・便ふたカバーを取り付けていませんか？→カバーは、はずしてください。	7
		●電子音が鳴っているときは、電源プラグを抜いて、TOTO メンテナンス(株) 修理受付センターへ連絡してください。	60
室内暖房 ※1	便座が熱い	●電子音が鳴っているときは、電源プラグを抜いて、TOTO メンテナンス(株) 修理受付センターへ連絡してください。	60
	作動しない	●設定温度（上限約25℃）より室温が高いと、作動しません。	22
	タイマー室内暖房が作動しない	●乾電池を交換しませんでしたか？ ・交換すると、「タイマー室内暖房」が解除されることがあります。	10 22
	途中で止まる	●12時間以上たつと、自動で止まります。（切り忘れ防止）	22
	操作して いないのに ファンの 音がする	●「タイマー室内暖房」が「入」になっていませんか？ →設定した時間に、自動で作動します。 ●「冷込防止」が「入」になっていませんか？ →室温が約5℃以下になると、自動で作動します。	22 22
節電	タイマー節電が 作動しない	●リモコンの乾電池を交換しませんでしたか？ ・乾電池が切れると、設定が解除されることがあります。 →設定しなおしてください。	10 26
	スーパ-おまかせ、 おまかせ節電が 作動しない	●使用状況を数日学習して節電するので、使用頻度によってはあまり節電しないことがあります。→節電の種類を確認してください。	24
脱臭	脱臭がきかない	●プレ脱臭、脱臭が「切」になっていませんか？ →「入」にしてください。 ●便座に座っても、作動音が聞こえないとき →便座に深く腰かけてお使いください。 ●便座に座ると、作動音が聞こえるとき →脱臭フィルターを掃除してください。 それでもにおいが気になるときは、脱臭カートリッジを交換してください。	44 35, 51
	異臭がする	●市販の芳香剤や消臭剤などを使っていませんか？ ・ウォシュレットの脱臭効果が低下したり、異臭がすることがあります。 →芳香剤や消臭剤を取ってください。 それでもにおいが気になるときは、脱臭カートリッジを交換してください。	35, 51

こんなとき		ご確認ください	参照 ページ
脱臭	オートパワー脱臭 が作動しない	●「オートパワー脱臭」が「切」になっていませんか？→「入」にしてください。 ●便座から立ちあがって約10秒後に作動します。	44 16
	立ち上がると 音が大きくなる	●「オートパワー脱臭」の作動音です。 →「切」にしたいときは、設定を変更してください。	44
きれい	やわらかライト・ 便器内LED・ きれいサインが 点灯しない	●設定が「切」になっていませんか？→「入」にしてください。 ●きれいサインが消灯したら「きれい除菌水」を生成する部品の交換時期です。 (交換は有料です。) お取付店、販売店または TOTO メンテナンス (株) 修理受付センターにご相談ください。 (使用回数は4人家族<男性2人、女性2人>での使用想定)	46 60
	プレミストが 勝手に出る	●人体検知センサーAが検知するとプレミストが出ます。 →センサーの検知範囲を調整するシールを別売品で準備しています。 ●洗浄を使用しない時間が約8時間になると、自動で便器内にミストが出ます。	64 17
その他	配管接続部から 水漏れする	●接続部のナットが緩んでいたら、モンキーレンチなどできつく締めてください。 →それでも止まらないときは、止水栓を閉め、修理を依頼してください。	60
	リモコン表示画面 の表示が消える	●リモコンのボタンを1分以上押さなかった場合、リモコン表示画面の表示が消えます。	10, 13
	ウォシュレット 本体がガタつく	●便座クッションと便器の間に着座スイッチを作動させるためのすき間を設けています。便座に座ると便座が少し下がり、着座スイッチが入ります。	7
	ウォシュレット 本体から音がする	<使用後、便器から離れるとき> ●製品内部の残水を抜くための作動音がします。 <使用していないとき> ●約8時間洗浄機能を使用しない場合に、自動でノズル洗浄するための作動音がします。	— 17
	使用時に水はね (おつり)がある	●便器に臭気を遮断するための水たまりがあることが原因です。 →トイレペーパーを浮かべておくと、多少は予防できます。	—
	水を流すと、床下から 「ビャビャ」 音がする	●便器洗浄後に便器の封水を確保するための仕組みにより、排水管で音がする場合があります。	—
	水を流すと、 「ゴボコボコ」と 音がする	●水が汚物と一緒に流れるときに、空気も同時に引っ張られるために出る音です。	—
	便器まわりに 黒いシミができる	●小便に含まれるアンモニアによって黒いシミが発生する場合があります。 →便器や床に跳ねた小便は、すぐにふき取ってください。	—
	便器の内側に 黒色やピンク色の 汚れが付く	●空気中に浮遊しているカビの胞子や細菌が便器に付いた汚れを栄養源にして繁殖したものです。 →トイレ用中性洗剤（研磨剤なし）で掃除してください。	—
	便器の表面に 水滴が付く	●湿度が高く、水温と室温の差が大きいために結露が発生します。 →かわいた布でふき取ってください。 (防露便器でも室温と水温の差が15℃以上で室温の湿度が80%に達すると結露することがあります。)	—

アフターサービス

修理を依頼する前に、「故障かな?と思ったら」(P.54 ~ 59)をご確認ください。

■保証書 (67 ページに記載してあります。)

- この説明書は保証書付です。必ず「取付店・販売店、お取付日」などの記入をお確かめになり保証書をよくお読みのうえ、大切に保管してください。
- 保証期間は、お取付日からウォシュレット部は1年間、便器部は2年間です。

■補修用性能部品の最低保有期間

- ウォシュレットの補修用性能部品の最低保有期間は、製造打切後ウォシュレット部6年、便器部10年となります。なお、補修用性能部品とは、その製品の性能を維持するために必要な部品です。

■部品交換について

- 無料修理により取りはずされた部品・製品は TOTO (株) の所有となります。

■保証期間中に修理を依頼されるとき

- もう一度説明書をよくお読みいただき確認のうえ、なお異常のあるときにはお求めの取付店・販売店または TOTO メンテナンス (株) 修理受付センターに修理を依頼してください。保証書の記載内容により修理いたします。
- 修理を依頼されるときは必ず保証書をご提示ください。

連絡していただきたい内容

- ご住所、ご氏名、電話番号
- 製品名、品番 (TCF...) → 便だしの裏をご覧ください。
- お取付日 → 保証書をご覧ください。
- 訪問ご希望日

【お客様の個人情報のお取扱い】

お客様からお預りした個人情報は関連法令及び社内諸規定に基づき、慎重かつ適切にお取扱いします。詳しくは TOTO ホームページをご覧ください。

定期点検のおすすめ

- 逆流防止装置 (バキュームブレーカー、O リング) は必ず6年ごとに定期点検を行ってください。(水が逆流し、人体に影響を及ぼす原因になります。)

機能部品は、お取付日より3年以上たったものは定期点検をおすすめします。

なお、点検は TOTO メンテナンス (株) 修理受付センターにご依頼ください。

お問い合わせ先

安心・信頼の TOTO メンテナンス (株) 修理受付センターへ

ホームページ <http://www.tom-net.jp/>

TEL ☎ 0120-1010-05

FAX ☎ 0120-1010-02

受付：年中無休 受付時間：8:00 ~ 19:00

訪問修理：年中無休 (一部地域を除く) 営業時間：9:00 ~ 18:00

定期点検を行った日付を記入しておきましょう!

	日付
お取付日	
1 回目点検日	
2 回目点検日	
3 回目点検日	

修理料金について【TOTO メンテナンス (株) 修理受付センターにご依頼の場合】

修理により商品の機能が維持できる場合には、ご要望により有料にて修理をさせていただきます。

標準修理料金は **技術料** + **部品代** + **訪問料** で構成されています。

ただし、補修用性能部品の保有期間が経過している商品は、修理できない場合がございます。

仕様

項目			AH2W/RH2W	AH1/RH1	RHO
定格電源			交流 100V 50 / 60Hz		
定格消費電力(ヒーター付) 便器の場合)			1378W(1418W)	1281W (1321W)	
区分 ^{※1}			瞬間式		
年間消費電力量 ^{※2}			AH2W: 75kWh / 年 (94kWh / 年) AH1: 117kWh / 年 (157kWh / 年) RH2W: 64kWh / 年 (78kWh / 年) RH1・O: 90kWh / 年 (116kWh / 年)		
電源コード長さ			1.0m (漏電保護プラグ、アース線付)		
便器機能	便器洗浄水量		大 3.8L、小 3.3L、eco 小 3.0L 壁排水 大 4.8L、小 3.6L、eco 小 3.4L		
	給水方式		水道直結式／タンク貯水ポンプ加圧併用		
	洗浄方式		トルネード洗浄 (サイホン式)		
	サイズ		エロンゲート		
	凍結 予防	流動方式	流動水量	32.4L / h	
ヒーター付 便器方式		ヒーター容量	40W		
		安全装置	温度ヒューズ		
電源コード長さ			1.1m (コンセント付)		
ウォシュレット機能	洗浄 装置	吐水量	おしり洗浄	約 0.27 ～ 0.43L / min (水圧 0.2MPa のとき)	
			おしりソフト洗浄	約 0.32 ～ 0.43L / min (水圧 0.2MPa のとき)	
			ビデ洗浄	約 0.29 ～ 0.43L / min (水圧 0.2MPa のとき)	
			ワイドビデ洗浄	約 0.35 ～ 0.43L / min (水圧 0.2MPa のとき)	
		吐水温度	温度調節範囲：切、約 30 ～ 40℃		
		ヒーター容量	1200W		
	温風 乾燥 装置	安全装置	温度ヒューズ		
		逆流防止装置	バキュームブレーカー、逆止弁		
		温風温度 ^{※3}	温度調節範囲：約 35 ～ 60℃		
		風量	0.29m ³ / min		
		ヒーター容量	350 W		
		安全装置	温度ヒューズ		
	暖房 便座	表面温度	温度調節範囲： 切、約 28 ～ 36℃	温度調節範囲：切、約 28 ～ 36℃ (おまかせ節電時：約 26℃)	
		ヒーター容量	500W	50W	
		安全装置	温度ヒューズ		
	脱臭 装置	方式	O ₂ 脱臭		
		風量	標準モード：約 0.09m ³ / min、パワーモード：約 0.16m ³ / min		
		消費電力	標準モード：約 1.7W、パワーモード：約 5.3W		
	室内 暖房 装置	暖房能力	室温＋約 10℃ (ただし温度調節： 最高約 25℃)	－	－
		風量	0.32m ³ / min	－	－
ヒーター容量		350W	－	－	
安全装置		温度ヒューズ 温度過昇防止器 (自動復帰式/バイメタル)	－	－	
給水圧力			最低必要水圧：0.05MPa (流動時)、最高水圧：0.75MPa (静止時)		
給水温度			0 ～ 35℃		
周囲使用温度			0 ～ 40℃		
製品寸法			[AH] 幅 389 × 奥行 705 × 高さ 547mm [RH] 幅 389 × 奥行 703 × 高さ 530mm		
製品質量			AH2W 約 39.1kg/ RH2W 約 38.5kg (ウォシュレット部 AH2W 6.6kg/ RH2W 6.0kg、便器部 32.5kg)	AH1 約 38.8kg/ RH1 約 38.3kg (ウォシュレット部 AH1 6.3kg/ RH1 5.8kg、便器部 32.5kg)	約 37.9kg (ウォシュレット部 5.4kg、 便器部 32.5kg)

※1 省エネ法 (2012 年度基準) の区分

※2 省エネ法 (2012 年度基準) に基づいた測定値、() 内はタイマー節電機能を使用しない場合の年間消費電力量

※3 温風吹出口付近における当社測定点の温度

●この製品は、日本国内専用製品です。

仕様

■抗菌（※抗菌力は、抗菌加工された製品の表面に細菌が直接触れないと発揮されません。）

抗菌効果	製品表面の細菌の増殖を抑制します。これは JIS Z 2801 の抗菌性試験方法による試験を JNLA 認定試験所で実施し、その結果が JIS Z 2801 の抗菌効果の基準を満たしたものです。これにより感染防止、防汚、防カビ、防臭、ぬめり防止などの副次的効果を訴求するものではありません。			
抗菌加工部位	抗菌加工・抗菌加工部位は、下表の通りです。			
	便器タイプ	抗菌加工		抗菌加工部位
		便器部	ウォシュレット部	便器部 ウォシュレット部
	セフィオンデクト ^{※1}	○	○	便器ボウル・上面 暖房便座、便ふた、ノズル、リモコン（ボタン）

※1 陶器表面の凹凸を 100 万分の 1mm のナノレベルでツルツルにし、汚れが付きにくく、落ちやすい TOTO 独自の技術です。

重大事故防止のお願い

重大事故防止のためのお願い

温水洗浄便座は電気製品です

～多くのお客さまが電気製品としての取り扱い、寿命を意識されていません～

故障したままのご使用や長年のご使用は、電気部品が劣化し発煙発火の恐れがあります

故障したまま使わないでください。

火災や感電、室内浸水の原因になります。
異常に気づいたら、すぐに電源プラグを抜き、止水栓を閉めてご使用を中止し、販売店またはメーカーへご連絡ください。



定期的な点検をおすすめします。

安心してご使用いただくため、定期的な点検をおすすめします。
また、長期間（10年以上）ご使用の温水洗浄便座は買い替えをご検討ください。使い勝手、機能性、省エネ性能も向上しています。販売店またはメーカーにご連絡ください。

安全にご使用いただくために

日ごろのご使用にあたり、取扱説明書をよくお読みのうえ、正しくお使いください。

便座や本体に小水や洗剤をかけないでください。故障や火災の原因になります。

酸性やアルカリ性の洗剤を使わないでください。内部の電気部品や金属を腐食させます。

電源プラグのほこりは取り除いてください。トラッキング[※]現象で火災の原因になります。

※トラッキングとは・・・電源プラグにたまったほこりと湿気により微小電流が流れ、火花が発生する。火花によりほこりが燃えて炭化するとトラック（電気の道）ができる。トラックのできた電源プラグを使用し続けると、やがて大量の電流が流れるようになりショートし、発火する。

温水洗浄便座 セルフ安全チェックリスト

症状がひとつでも該当する場合は、電源プラグを抜き、止水栓を閉めて、直ちにご連絡ください。

便座・便座コード

便座や本体、便座コードに異常がある状態で、使用を続けると、火災や感電の原因となります。

☐ 本体や便座にひびや割れがありませんか？ ゴム足は外れていませんか？

☐ 便座が異常に熱いときや冷たいときはありませんか？

☐ 便座の開閉はスムーズですか？ ガタツキはありませんか？

☐ 便座コードが熱くなっていますか？ 傷んだり、挟みこんでいませんか？ 焦げ臭いにおいがしませんか？

電源コード・電源プラグ

電源コードに異常がある状態で、使用を続けると、火災や感電、室内浸水の原因となります。

☐ 電源コードが熱くなっていますか？ 傷んだり、挟みこんでいませんか？

☐ 電源プラグの差込部が発熱・変色していませんか？

水漏れ

水漏れしている状態で、使用を続けると、火災や感電、室内浸水の原因となります。

☐ 本体や止水栓まわりから水漏れはありませんか？

安心・安全に使ってね！



一般社団法人 温水洗浄便座工業会

〒641-0002 名古屋市東区代官町39-18

後援 経済産業省

<http://www.sanitary-net.com>

交換部品 / 別売品

●仕様、品番、希望小売価格などは、予告なく変更する場合があります。

交換部品

■給水フィルター

	
品番	66435R
希望小売価格	¥200 (税抜)

■給水フィルター付水抜栓

	
品番	D43868Z
希望小売価格	¥460 (税抜)

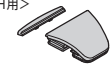
■脱臭フィルター

	
品番	D46437R
希望小売価格	¥60 (税抜)

■便座クッション

	
品番	D42293R
希望小売価格	¥30 (税抜)

■便ふたクッション

		
品番	<AH用> D42192ZR	<RH用> D42367S
希望小売価格	¥200 (税抜)	¥150 (税抜)

■脱臭カートリッジ

	
品番	TCA83-9R
希望小売価格	¥1,200 (税抜)

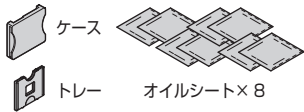
別売品

■フレグランスセット

心地よい香りでトイレを演出
芳香剤を置かなくても、トイレを使うときだけ自動でほかに香ります。

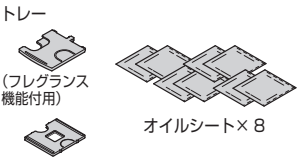
<フレグランス後付けキット>

ケースを脱臭排気口に取り付けて、フレグランスオイルシートを入れたトレイを差し込みます。



<フレグランス補充キット>

フレグランスオイルシートの取替えセットです。必ず専用のフレグランスオイルシートをお求めください。



(フレグランス後付けキット用)

セット内容	フレグランスオイルシート… 8枚 ケース…………… 1個 トレイ…………… 1個
希望小売価格	¥1,800 (税抜)
品番	フローラル ……TCA167 石けん ……TCA168 ウッディ ……TCA169 シトラス ……TCA170 フローラル・石けん・ウッディ・シトラス (各2枚) ……TCA171

セット内容	フレグランスオイルシート… 8枚 トレイ…………… 各1個
希望小売価格	¥1,800 (税抜)
品番	フローラル ……TCA110R 石けん ……TCA111R ウッディ ……TCA112R シトラス ……TCA113R フローラル・石けん・ウッディ・シトラス (各2枚) ……TCA114R

■らくらくリモコン

※付属のリモコンとの併設が必要です。
(オート便洗浄機能付)

品番	TCA53
希望小売価格	¥8,500 (税抜)

■クッション (取付説明書付)

便ふたが窓枠・壁などに当たる場合、当たり音を軽減に。

品番	D65098Z
希望小売価格	¥150 (税抜)

■シール (人体検知センサー A 用)

センサーの検知範囲を調整するシールです。

品番	AH用……………D47346ZR RH用……………D47347Z
希望小売価格	¥500 (税抜)

■フレグランストレイ

	
品番	D42318
希望小売価格	¥110 (税抜)

製品の安全使用 / ご愛用者登録

製品の長期使用に関する本体表示について

1 本体への表示内容

経年劣化により危害の発生が高まるおそれがある事を注意喚起するために、以下の内容の表示をウォシュレット本体に行っています。

- 製造年 (便ふたの裏面などに西暦4桁で表示しています。)
- 注意表記 (便ふたの裏面などに下記の表記を表示しています。)



【想定安全使用期間】10年 (一般家庭用に設置された場合)
想定安全使用期間をこえてお使いいただいた場合は、経年劣化による発火・けが等の事故に至るおそれがあります。

2 想定安全使用期間とは

一般家庭用に設置された温水洗浄便座において、標準的な使用条件の下で、適正な取り扱いで使用し、適正な維持管理が行われた場合に、安全上支障なく使用できる期間として、想定される期間です。無償保証期間とは異なります。また、偶発的な故障を保証するものではありません。

※一般家庭以外 (事務所、病院等、不特定多数の方が使用される場所) に設置された場合は、使用条件により、想定安全使用期間よりも早い時期に劣化するおそれがあります。

3 標準的な使用条件

環境条件	電圧/周波数	AC100V 50/60Hz	機器の定格電圧/周波数による
	温度	20℃	JIS A4422 による
付加条件	給水温度・給水圧	15℃ 0.2MPa	JIS A4422 による
	定格負荷	製品仕様による 標準設置状態	JIS A4422 による
想定条件	4人家族 (男性2人、女性2人) において、大便：1回/日・人、小便男性：4回/日・人、小便女性：4回/日・人の使用回数で、一回ごとの洗浄便座機能の使用時間をそれぞれ15秒間とする		
取扱維持管理	取扱説明書に記載された通常の使用方法、お手入れ、点検・修理が行われている		

4 経年劣化とは

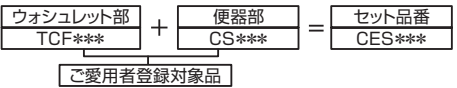
長期間にわたる使用や処置に伴い生じる劣化をいいます。

ご愛用者登録のお願い

未永くご愛用いただくためにお客様情報の登録をお願いいたします。

ご登録いただいたお客様情報は製品安全に関する大切なお知らせや、暮らしに役立つ情報 (新商品・イベントなどのご案内) の提供に、利用させていただきます。なお、お客様の個人情報は当社プライバシーポリシーに基づいて適切に管理、取り扱いさせていただきます。詳細は TOTO ホームページをご覧ください。※登録方法は、以下の中から、1つお選びください。

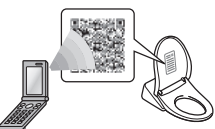
お手数ですがウォシュレット部 (TCF ***) と便器部 (CS ***) の両方の登録をお願いいたします。



携帯電話での登録

QRコード対応の携帯電話をお持ちの方は、商品にはり付けています QRコードからアクセスしていただき、画面の案内に従って登録してください。

※携帯電話の通信料はお客様負担となります。
※複数台登録が可能です。画面に従って登録してください。



※機種により QRコードのはり付け位置が異なります。
※照明の明るさによって読み取りにくい場合があります。
明るい時間帯での読み取りや QR ラベルに携帯のライト等を当てることによって読み取りやすくなります。

インターネットでの登録

TOTO ホームページにアクセスし、アフターサポートメニューの「製品のご登録」より画面の案内に従って登録してください。
※複数台登録が可能です。画面に従って登録してください。

ご愛用者アンケート兼ご愛用者登録票での登録

TOTO 商品ご愛用者アンケート兼ご愛用者登録票が同梱されている商品にしましては、アンケートを返信していただくことでご愛用者登録の受付をさせていただきます。携帯電話、インターネットでの登録は不要です。

登録に関するお問い合わせは、TOTO (株) ご愛用者登録相談室 へお願いします。

TEL ☎0120-55-1172 受付時間：平日 9:00～17:00 (土・日・祝日・夏期休暇・年末年始を除く)

TOTO ホームページ <http://www.toto.co.jp/>

定期的な点検

製品の長期間の使用に伴い生ずる劣化（経年劣化）により、安全上支障が生じるおそれがあります。
経年劣化による重大事故（火災、感電、やけど、けが、水漏れなど）を防止し、製品をより長く、安全・快適にお使いいただくために、お客さま自身による以下の点検を年1回以上実施いただきますようお願いいたします。

ウォシュレット本体

- ひび割れ・欠け・ガタツキ・変色がありませんか？
- 異常に熱かったり、異常音・異臭がありませんか？
- 水漏れがありませんか？
- 正常に作動していますか？

電源プラグ（月1回）

- ほこりが付いていませんか？
- 異常に熱かったり、異常音・異臭がありませんか？

電源コード

- 傷み・はさみ込み・つぶれ・折れ曲がりがありますか？
- 異常に熱かったり、異常音・異臭がありませんか？

止水栓

- 水漏れがありませんか？
- 傷み・はさみ込み・つぶれ・折れ曲がりがありますか？

便ふた

- ひび割れ・欠け・ガタツキ・変色がありませんか？
- 正常に作動していますか？

脱臭排気口

- ほこりが付いていませんか？

脱臭フィルター（月1回）

- ほこりが付いていませんか？

便座

- ひび割れ・欠け・ガタツキ・変色がありませんか？
- 異常に熱かったり、異常音・異臭がありませんか？
- 正常に作動していますか？
- 便座クッションがはずれていませんか？

便器

- ひび割れ・欠け・ガタツキ・変色がありませんか？
- 水漏れがありませんか？

便器と床の間

- 水漏れがありませんか？

給水ホース

- 電源プラグに接触していませんか？
- 傷み・はさみ込み・つぶれ・折れ曲がりがありますか？
- 水漏れがありませんか？

点検箇所	実施日（年・月・日）		
ウォシュレット本体	/ /	/ /	/ /
電源プラグ	/ /	/ /	/ /
電源コード	/ /	/ /	/ /
止水栓	/ /	/ /	/ /
給水ホース	/ /	/ /	/ /
便ふた	/ /	/ /	/ /

点検箇所	実施日（年・月・日）		
脱臭フィルター	/ /	/ /	/ /
脱臭排気口	/ /	/ /	/ /
便座	/ /	/ /	/ /
便器	/ /	/ /	/ /
便器と床の間	/ /	/ /	/ /

TOTO

保証書

この保証書は、保証書の記載内容により無料修理を行うことをお約束するものです。お取付日から下記期間中に故障が発生した場合は、この保証書をご提示のうえ、お求めの取付店・販売店またはTOTOメンテナンス(株)修理受付センターに修理をご依頼ください。

<TOTOメンテナンス(株)修理受付センター>
〒105-8306 東京都港区海岸1-2-20 汐留ビルディング
TEL ☎0120-1010-05 FAX ☎0120-1010-02

お客様	おなまえ	様	取付店・販売店	TEL - -
	〒	おところ	お取付日	年 月 日
品番	ネオレストAH2W-AH1 CES9896型 CES9786型 RH2W-RH1-RHO CES9876型 CES9766型 CES9756型			保証期間
				便器部 ≫ お取付日から2年間 (防水機能：お取付日から5年間) ウォシュレット部 ≫ お取付日から1年間

お客様へ

本書をお受け取りになるときに、お求めの取付店・販売店、扱者印、お取付日が記入されていることを確認してください。
本書は再発行いたしませんので大切に保管してください。

無料修理規定

- 取扱説明書、施工説明書、本体貼付ラベルなどの注意書にしたがった正常な使用状態で故障した場合には、表記の期間無料修理いたします。
- 保証期間内に故障して無料修理を受ける場合は、取付店・販売店またはTOTOメンテナンス(株)修理受付センターにご依頼のうえ、出張修理に際して本書をご提示ください。
- ご購入品などで本書に記入してある取付店・販売店に修理がご依頼できない場合には、TOTOメンテナンス(株)修理受付センターにご相談ください。
- 保証期間内でも次の場合には有料修理になります。
 - 使用上の不注意、過失による不具合および不当な修理や改造、分解、破壊行為による故障および損傷
 - お取付後の移設などに起因する故障および損傷
 - 建築躯体の変形など商品以外の不具合に起因する当該商品の不具合
 - ねずみなどの動物や昆虫が噛んだり、動物や昆虫の死骸の製品内残留などによる不具合
 - 火災、地震、水害、落雷、その他の天災地変、公害やガス害（硫化水素ガス）、塩害、異常電圧による故障および損傷
 - 製品の凍結による故障および損傷
 - 指定以外の電源（電圧、周波数）、および送電線・周辺器具など外部から発生する電磁波による不具合
 - 指定以外の水質（水道法に定められた飲料水の水質基準に適合しない水）の給水による不具合
 - 車輻、船舶などの移動体への搭載に使用された場合の故障および損傷
 - 駅、商業施設など使用回数の多い場所に設置された場合の摩耗劣化による不具合
 - ゴミかみや水あか固着による不具合
 - 乾電池などの消耗による不具合
 - 日常のお手入れ箇所（水栓柱やフィルターなど）のOリングやパッキンなどの摩耗劣化による不具合
 - 本書の提示がない場合
 - 本書にお客様名、取付店・販売店、扱者印、お取付日の記入がない場合、あるいは字句を書き替えられた場合

5 本書は日本国内においてのみ有効です。

6 本書は再発行いたしませんので紛失しないよう大切に保管してください。

部品交換について

無料修理により取りはずされた部品・製品はTOTO(株)の所有となります。
※本書は上記に明示した期間、条件のもとにおいて無料修理をお約束するものです。したがって本書によってお客様の法律上の権利を制限するものではありません。保証期間経過後の修理などについてご不明の場合は、TOTO(株)お客様相談室またはTOTOメンテナンス(株)修理受付センターにお問い合わせください。

修理完了後にお渡しする修理伝票には修理内容を記載していますので、紛失しないよう大切に保管してください。

TOTO 株式会社

〒802-8601 福岡県北九州市小倉北区中島2-1-1
お客様相談室 TEL ☎0120-03-1010 FAX ☎0120-09-1010