

修理・取り扱いのご相談は まずお求めの取付店・販売店へ

取付店・販売店 〒

電話 —

転居や贈答品などでお求めの取付店・販売店へご相談できない場合は、商品名・品番をご確認のうえ、下記TOTO窓口までお問い合わせください。

お客様専用窓口

修理を依頼する前に「故障かな？と思ったら」(P.48～54)をご確認ください。
お問い合わせの際は、商品名・品番をご連絡ください。



商品のお問い合わせは

TOTO (株) お客様相談室へ
TEL ☎ 0120-03-1010
FAX ☎ 0120-09-1010
受付時間：9:00～17:00 (夏期休暇・年末年始を除く)



修理のご用命は

**安心・信頼の
TOTOメンテナンス(株)修理受付センターへ**
ホームページ <http://www.tom-net.jp/>
TEL ☎ 0120-1010-05
FAX ☎ 0120-1010-02
受付：年中無休
受付時間：8:00～19:00
訪問修理：年中無休 (一部地域を除く)
営業時間：9:00～18:00



交換部品・別売品の
ご購入は

TOTOメンテナンス(株) TOTOパーツセンターへ
TEL ☎ 0120-8282-55
FAX ☎ 0120-8272-99
受付時間：平日 9:00～18:00 土・日・祝日 10:00～18:00
(夏期休暇・年末年始を除く)
※インターネットでの部品購入はTOTOWebショップへ (24時間受付)
<http://www.toto.jp/ec/html/index.htm>

お客様からお預かりした個人情報は、関連法令および社内諸規定に基づき慎重かつ適切に取り扱います。
詳細はTOTOホームページをご覧ください。

愛情点検

長年ご使用のウォシュレットの点検を！



こんな症状は
ありませんか？

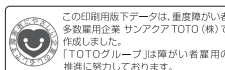
- 水漏れする (配管接続部、ウォシュレット本体)
- ウォシュレット本体や便座にひびや割れが入っている
- 異常な音やこげ臭いにおいがする
- 電源コードを動かすと電源が切れたり入りたりする
- 電源プラグや電源コードが異常に熱い
- ウォシュレット本体や操作部が異常に熱い
- その他の異常や故障がある

ご使用中止

このような症状のときは、コンセントから電源プラグを抜き、止水栓を閉めて、必ずTOTOメンテナンス(株)修理受付センターにご相談ください。
※異常・故障状態のままのご使用は、火災、感電、室内浸水の原因になります。



このQRコードはメーカー管理用です。
こちらからはご愛用者登録はできません。



TOTO株式会社

TOTOホームページ <http://www.toto.co.jp/>

2014.10.7
D08826R

TOTO

ウォシュレット® 一体形取替機能部R2 TCF912型・TCF913型

工事店様へ
のお願い

貴店名ならびに据付け引渡日を保証書にご記入の上、
お客様に必ずお渡しください。
また、定期的に交換が必要な部品があることをお客様に
必ずお伝えください。



- このたびは、ウォシュレットをお買い求めいただきまして、
まことにありがとうございます。
この説明書をよくお読みのうえ、正しくお使いください。
- 仕様・品番・希望小売価格などは予告なく変更する場合がありますので、あらかじめご了承ください。
- この説明書は保証書付ですので大切に保管してください。
- ◆“ウォシュレット”はTOTOの登録商標です。

取扱説明書

保証書付

定期点検情報掲載

washLéT®

商品の紹介	2
安全上のご注意	3
使用上のご注意	6
上手な使いかた	7
機能の紹介	8
各部のなまえ	10
ご使用前の準備と確認	12

標準的な使いかた	14
温度調節のしかた	16
時刻の合わせかた	17
脱臭のしかた	18
便座・便ふたの開閉のしかた	20
水の流しかた	23
節電のしかた	25

お手入れの前に	30
日常のお手入れ	32
念入りなお手入れ ウォシュレット本体、便座、便ふた	33
定期的なお手入れ 脱臭フィルター、電源プラグ、 給水フィルター、ノズル、便器部 便器側面化粧カバーがはずれたときは・・・	35

凍結による破損の予防および 長期間使わないときの処置	40
ロータンクの水量調節のしかた	45
故障かな？と思ったら	48
脱臭カートリッジの取り替えかた	55
アフターサービス 定期点検情報	56
仕様	57
品番一覧表	58
交換部品／別売品	58
定期的な点検	61

◎ 保証書 63



はじめに



使いかた



お手入れ



？
こんなときは

商品の紹介

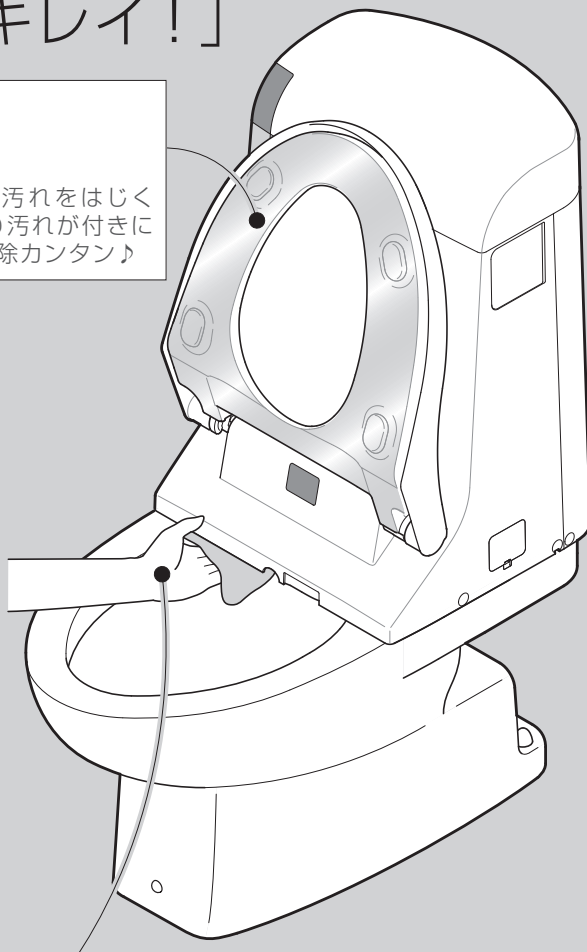
一体形取替機能部R2

ウォシュレットから便器まで 「まるごとキレイ！」

新機能

クリーン便座

汚れやすい便座の裏側は汚れをはじく効果の高い特殊樹脂により汚れが付きにくく、サッとひとふきお掃除カンタン♪



新形状

ノズルまわり スッキリ形状

汚れの残りやすいノズルまわりの凹凸を少なくし、汚れても簡単にふき取れお掃除ラクラク！

安全上のご注意

必ずお守りください。

この「安全上のご注意」をよくお読みのうえ、正しくお使いください。

ここに示した注意事項は、安全に関する重要な内容ですので、必ずお守りください。

表示と意味は次のようになっています。

お守りいただく内容を絵表示で区分し、説明しています。

警告

誤った取り扱いをすると、人が死亡または重傷を負う可能性が想定される内容を示しています。

注意

誤った取り扱いをすると、人が傷害を負う可能性および物的損害のみの発生が想定される内容を示しています。

絵表示の例



絵表示の意味

⊘は、してはいけない「禁止」の内容です。
左図は、「分解禁止」を示します。



ⓘは、必ず実行していただく「強制」の内容です。
左図は、「必ず守る」を示します。

警告



水かけ禁止

ウォシュレット本体や電源プラグに水や洗剤をかけない
●火災や感電の原因になります。



水場使用禁止

浴室など湿気の多い場所には設置しない
●火災や感電の原因になります。



分解禁止

絶対に分解したり、修理・改造は行わない
●火災や感電の原因になります。



ぬれ手禁止

ぬれた手で、電源プラグを抜き差ししない
●感電の原因になります。



禁止

雷が発生しているときは、電源プラグに触れない
●感電の原因になります。

故障したままでウォシュレットを使いつづけない

●次のようなときは、電源プラグを抜き、止水栓を閉めて給水を止めてください。

故障とは・・・

- ・配管やウォシュレット本体から水漏れしている
- ・製品にひびや割れが入っている
- ・異音、異臭がしている
- ・製品から煙がでている
- ・製品が異常に熱い

●故障したまま使いつづけると、火災や感電、室内浸水の原因になります。

Ⓐアフターサービスは56ページ

Ⓐ重大事故防止のためのお願いは60ページ

警告

電源コード・電源プラグや便座コードを破損するようなことはしない

傷つけない、加工しない、無理に曲げない、ねじらない、引っ張らない、重いものを載せない、束ねない、挟み込まない、加熱しない

- 傷んだまま使用すると、火災、感電、ショートの原因になります。

ガタついているコンセントは使わない

- 火災や感電の原因になります。

指定する電源（交流100V）以外では使用しない

- 火災の原因になります。



禁止

コンセントや配線器具の定格を超える使いかたをしない

- たこ足配線などで定格を超えると、発熱による火災の原因になります。

水道水および飲用可能な井戸水（地下水）以外は使用しない

- 皮膚の炎症などを起こす原因になります。

車輛・船舶など、移動体への設置はしない

- 火災や感電、故障などの原因になります。
- 便座・便ふたなどがはずれて落下し、けがをする原因になります。



火気禁止

たばこなどの火気類を近づけない

- 火災の原因になります。

逆流防止装置（バキュームブレーカー・Oリング）は水の安全を確保するために定期的な点検を行う

- 逆流防止装置（バキュームブレーカー・Oリング）が正常に機能しないと、状況によっては一度吐水した水が逆流する原因になります。（※定期点検情報は56ページ）

低温やけどに注意する

- なかい時間便座に座るときは、便座の温度調節を「切」にしてください。
- 次のような方が暖房便座や温風乾燥をご使用になるときは、周囲の方が便座の温度調節を「切」、乾燥の温度調節を「低」にしてください。

- ・ お子様、お年寄りなど自分で適切な温度調節ができない方
- ・ 病気の方、身体の不自由な方など思うとおりに動けない方
- ・ 眠気を誘う薬（睡眠薬、かぜ薬など）を服用された方、深酒をされた方、疲労の激しい方など眠り込むおそれのある方



必ず守る

化学療法を受けているかた、免疫不全症のかたなど、極度に免疫力が低下して医師の治療を受けているかたは、ご使用に際し医師に相談する

- 身体への著しい障がいやまねくおそれがあります。

電源プラグの刃などに付いたほこりは定期的に取り除き、根元まで確実に差し込む

- 火災や感電の原因になります。プラグを抜き、かわいた布でふいてください。

電源プラグを抜くときは、必ずプラグ本体を持って引き抜く

- コードを引っ張るとプラグやコードが傷んで、火災や感電の原因になります。



プラグ抜き励行



アース接続

お手入れのときに必ず電源プラグをコンセントから抜く

- 感電の原因になります。

※「ノズルそうじスイッチ」機能使用時は除く

アース（D種接地）工事がされていることを確認する

- アース工事がされていないと故障や漏電のとき、感電する原因になります。

アース工事は、お近くの工事店に依頼してください。

注意

温風吹出口に指やものを入れない

- やけど、感電、焼損の原因になります。

吹出口に手を置かない、衣服をかぶせない



ウォシュレット本体のお手入れをするときは、うすめた台所用洗剤（中性）を使用し、次のものは使わない

- 〔トイレ用洗剤、住宅用洗剤、ベンジン、シンナー、クレンザーおよびナイロンたわしなど〕
- プラスチックを傷め、割れてけがをする原因になります。
- 給水ホースを傷め、水漏れの原因になります。

製品を破損するようなことはしない

強い力や衝撃を与えない、便座・便ふたやウォシュレット本体の上に乗らない、重いものを載せない

- 割れたり、ウォシュレット本体がはずれて落下し、けがをする原因になります。
- 便器が破損して、室内浸水の原因になります。

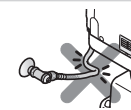


止水栓を開けたままで、給水フィルターをはずさない

- 水が噴き出します。（※給水フィルターのお手入れは36、37ページ）

給水ホースを折り曲げたり、つぶしたりしない

- 水漏れの原因になります。



便器には汚物・トイレットペーパー以外のものは流さない

- 便器が詰まり、汚水があふれて室内浸水の原因になります。

手洗いボウルの中に芳香剤や飾りものなどを置かない

- 手洗いボウルから水があふれて床をぬらす原因になります。



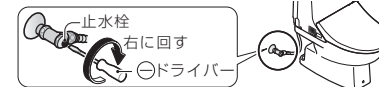
手洗いボウルやロータンク内に酸性・アルカリ性の洗剤や薬品類は流さない

- タンク内部を傷め、水漏れの原因になります。
- 手洗いボウルを傷め、割れてけがをする原因になります。

長期間使用しないときは止水栓を閉めて水を抜き、電源プラグを抜く

- 再使用するとき、水が腐敗して皮膚の炎症などを起こす（※水抜きのしかたは43ページ）原因になりますので、再通水してご使用ください。（※再通水のしかたは44ページ）

水漏れが発生したときは、止水栓を閉めて給水を止める



給水フィルターを取り付けるときは確実に締める

- 確実に締めないと水漏れの原因になります。

外気温が0℃以下になるときは、凍結による破損の予防を行う

- ウォシュレット本体内部や給水配管が凍結すると、内部の部品が破損し、水漏れする原因になります。
- 暖房するなどしてトイレをあたためてください。（※凍結による破損の予防は40～43ページ）



禁止



必ず守る



安全上の注意

⚠ 注意



必ず守る

便器が詰まった場合は、電源プラグを抜き、市販の吸引器（ラバーカップ）で詰まりを除去する
 ●電源プラグを抜かないとオート洗浄がはたらき、汚水があふれて室内浸水の原因になります。

はじめに

使用上のご注意

次のことをお守りください。

ウォシュレット本体、便座、便ふたはかわいた布やトイレトペーパーなどでふかない

傷つきの原因になります。

☞お手入れのしかたは32ページ

ウォシュレット本体やノズルに小便がかからないようにする



故障の原因になります。

便ふたをはずしたまま使用しない

便ふたを取りはずしてご使用になる場合は、別途スパーサーが必要です。ご購入はTOTOメンテナンス(株)TOTOパーツセンターへご依頼ください。

☞59ページ

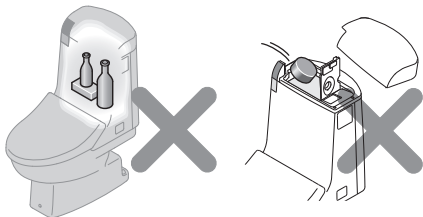
便ふたに寄りかからない

便ふたやウォシュレット本体が傷つく原因になります。



ロータンク内にビール瓶やレンガ、芳香剤や洗浄剤などを入れない

止水不良や作動不良、便器が詰まる原因になります。



直射日光が当たらないようにする

変色や暖房便座の温度ムラが生じたり、リモコンでの作動不良の原因になります。

トイレ室内に冷暖房器具を設置するときは、ウォシュレット本体に冷暖房の風や熱が直接当たらないようにする

安全装置が誤作動する原因になります。

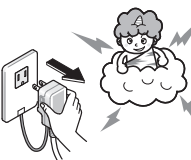
着座センサーおよびリモコン送信部・受信部をおおわない



ウォシュレットが誤作動する原因になります。

落雷の可能性がある場合は、あらかじめ電源プラグを抜く

故障の原因になります。



ラジオなどはウォシュレットから離して使う

ラジオに雑音が入ることがあります。

便座の上に幼児用補助便座、やわらか補高便座などを置いて使用した場合は、使用後取りはずす

一部の機能が使用できなくなることがあります。

はじめに

上手な使いかた

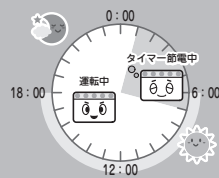
上手に節電・節水をして、地球環境を保護しましょう。

タイマー節電を使いましょう

節電

一度設定すると毎日その時間に温水と便座のヒーターが切れて節電します。節電時間は3・6・9時間のいずれかに設定できます。

☞26～28ページ



タイマー 節電中!



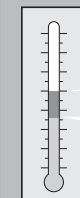
タイマー節電とおまかせ節電を同時に使うことができます。

おまかせ節電を使いましょう

節電

トイレをあまり使わない時間帯を記憶して、自動で便座の温度を下げて節電します。

☞28、29ページ



おまかせ節電中 便座温度は26°C

おまかせ 節電中!

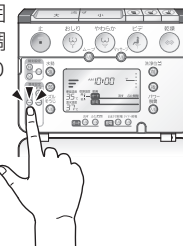


温度調節を低めにしましょう

節電

寒さを感じない範囲で、温度を低めに調節すると節電になります。

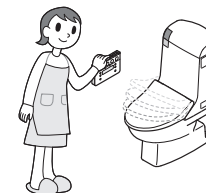
☞16ページ



便ふたを閉めましょう

節電

便ふたを閉めておくと、便座表面の熱が逃げにくくなり節電になります。



長時間使用しないときは「運転入/切」スイッチを「切」にしましょう

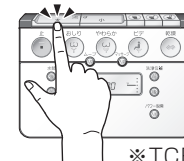
節電

外出時などに「切」にしておくと節電になります。

「リモコン便器洗浄」スイッチの大・小を使い分けましょう

節水

大・小のスイッチを使い分けると、水道代が節約できます。※



※TCF913型

機能の紹介

製品名称、製品品番は便ふたの裏に記載しています。

洗浄機能

		参照ページ
ワンダースピン おしり洗浄	高速で円を描きながら吐水をするワンダースピン洗浄。 従来の約1/2の水量で、洗浄の汚れ落ちは、従来と同じです。	14
やわらか洗浄	ソフトな水流でおしりをやさしく洗います。	14
ビデ洗浄	女性のビデとして使えます。	14
洗浄位置調節	ノズルの位置が前後に調節できます。	14
水勢調節	水勢の強弱を調節できます。	14
ムーブ洗浄	ノズルが前後に動き、広くまんべんなく洗います。	14
マッサージ洗浄	強弱をつけた水勢で洗います。	14

快適機能

		参照ページ
暖房便座	便座をあたためます。	—
温風乾燥	ぬれた部分をかわかします。	15
温度調節	温水、便座、乾燥の温度調節ができます。	16
脱臭	便器内のおいを取ります。	18、19
パワー脱臭	吸い込む力をアップさせて便器内のおいを取ります。	18
オートパワー脱臭	便座から立ち上がると自動でパワー脱臭を行います。	18、19
リモコン	ラクな姿勢で操作できます。	11
着座センサー	便座に座ると各機能がはたらきます。	15
リモコン便座・ 便ふた開閉	リモコンで便座・便ふたの開閉ができます。	20
オート開閉	人を検知して自動で便ふたを開閉します。	20～22
リモコン便器洗浄※1	リモコンで便器の水を流すことができます。	23
オート洗浄※1	便座から立ち上がると自動で便器内を洗浄します。	23、24
時計	リモコン表示部で現在時刻が確認できます。	17

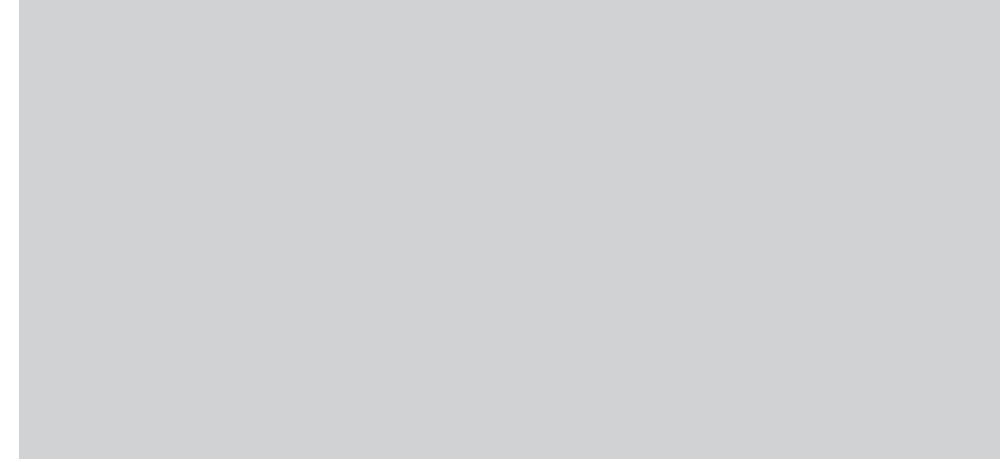
※1 便器洗浄の水量は、TCF912型：13L（大洗浄のみ）、TCF913型：大10L、小8Lです。

節電機能

		参照ページ
タイマー節電	一度設定すると毎日その時間に温水と便座のヒーターが切れて節電します。 （節電時間は3・6・9時間のいずれかに設定できます。）	26～28
おまかせ節電	トイレをあまり使用しない時間帯を記憶して、自動で便座の温度を下げ て節電します。	28、29
運転入/切スイッチ	このスイッチを「切」にすることで暖房便座などの運転を停止して、こ まめな節電ができます。	10、13

清潔機能

		参照ページ
便座・便ふた着脱	便座・便ふたが簡単に、取りはずせます。 お掃除も簡単です。	33、34
抗菌	便座、スイッチなど直接肌がふれやすいところに抗菌処理をしています。 便器も抗菌処理をしています。	10、11、57
クリーン便座	汚れをはじく効果の高い特殊樹脂により、便座の裏側に汚れが付きにくく、 汚れてもサッとふき取れます。	2
セルフクリーニング	洗浄の前後に、ノズル先端部を自動でしっかり洗います。	—
ノズルまるごと洗浄	ノズルが伸出・収納するときに、ノズル本体をしっかりと洗います。	—
ノズルそうじ スイッチ	ノズルがお湯を出さずに伸出しますので、お掃除もラクにできます。	38
クリーンノズル	ノズル本体に汚れの付きにくい樹脂を使用しています。	—
汚水防止パッキン	本体と便器のすき間を清潔に保ちます。	10



各部のなまえ

ウォシュレット本体表示部

リモコン受信部
人体検知センサー

表示部

便ふたクッション

製品の品番を記載しています

便ふた 抗菌

ケースふた

流動方式の場合

流動
操作部

リモコン

リモコン
ハンガー着座センサー
(P15ページ)

暖房便座 抗菌

ノズル
(ノズルヘッド 抗菌)
(P38ページ)

便器 (P39ページ)

給水フィルター付
水抜栓
(P36、37ページ)

カバー

アース線

電源コード

止水栓 (P12ページ)

脱臭カートリッジ
(P55ページ)

脱臭排気口

給水ホース

電源プラグ
(P36ページ)

ウォシュレット本体

〈TCF912型の場合〉

便器側面
化粧カバー
(左右2カ所)
(P39ページ)便器洗浄レバー
(P23ページ)水抜プラグ
(P43、44ページ)

カバー

ウォシュレット本体操作部

運転 入切
ビデ 入切
おしり 入切

運転入/切
スイッチ
(P13ページ)おしり入/切
スイッチ*

ビデ入/切スイッチ*

便座
クッション汚水防止
バッキン脱臭フィルター
(P35ページ)

※リモコンの電池切れのときなどに使用します。

- 目の不自由な方のために^止に触覚記号(突起)を設けました。
- ※部にスイッチ用として点字シールを同梱しています。必要なときにご使用ください。

カバーを閉めたとき

抗菌：スイッチは抗菌
処理をしています。

〈TCF912型の場合〉

*リモコン便器
洗浄スイッチ
(P23ページ)*リモコン便座・便ふた
開閉スイッチ
(P20ページ)

リモコン送信部

*止スイッチ
(P14ページ)*おしり洗浄
スイッチ
(P14ページ)*水勢調節
スイッチ
(P14ページ)ノズルそうじ
入/切スイッチ
(P38ページ)

カバー

リモコン表示部

ムーブ入/切スイッチ
(P14ページ)マッサージ入/切スイッチ
(P14ページ)

リモコン送信部

*やわらか洗浄
スイッチ
(P14ページ)*乾燥スイッチ
(P15ページ)*ビデ洗浄スイッチ
(P14ページ)*洗浄位置調節
スイッチ
(P14ページ)*パワー脱臭入/切
スイッチ
(P18ページ)

(図はTCF913型)

カバーを開けたとき

時刻設定スイッチ
(P17ページ)温度設定
(P16ページ)

便座温度調節スイッチ

温水温度調節スイッチ

乾燥温度調節スイッチ

表面シート

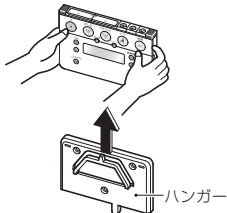
P1 オート 流す入/切スイッチ
(P23ページ)P1 オート 便ふた開閉入/切スイッチ
(P20ページ)P1 おまかせ節電入/切スイッチ
(P28、29ページ)P1 タイマー節電入/切スイッチ
(P26～28ページ)P1：ウォシュレット本体が
リモコンの信号を受け
ると「ピッ」という電子
音が鳴ります。

はじめに ご使用前の準備と確認

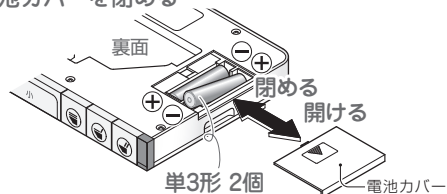
準備

1 リモコンに乾電池を入れる

- (1) リモコン側面を両手で持ち真上に引き上げてハンガーからはずす



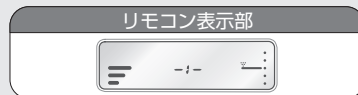
- (2) リモコン裏面の電池カバーを開ける
- (3) 単3形乾電池2個を正しく入れる
- (4) 電池カバーを閉める



アドバイス

- 電池の取り替えやお手入れをするときは、ウォシュレット本体操作部の「**入**」を「切」にしてください。
- 電池交換を行うとタイマー節電、オート機能など、「入」「切」の設定が解除される場合があります。
(例: オート洗浄を「切」にしても「入」になる)もう一度設定をやり直してください。

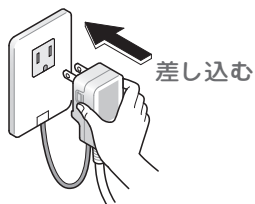
乾電池を正しくセットすると、下図のように表示されます。



乾電池について 乾電池の破裂や液漏れを防ぐために次のことを必ずお守りください。

- 取り替えは、新しい同種のものを使用する
- 長期間使用しないときは、取り出しておく
- 充電式の電池は使用しない

2 電源プラグをコンセントに差し込む



- 「切表示」ランプが消灯していることを確認してください。
- 「切表示」ランプが点灯しているときは、「入(リセット)」ボタンを押すと「切表示」ランプは消灯します。

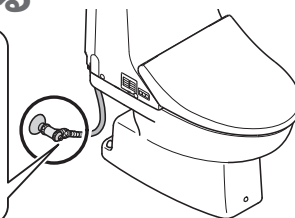
電源プラグのお手入れ・点検
P.36ページ

アドバイス

- 電源プラグをコンセントに差し込むと、ノズルがいったん出て戻ります。

水抜方式のときは水抜栓が開まっているか確認する

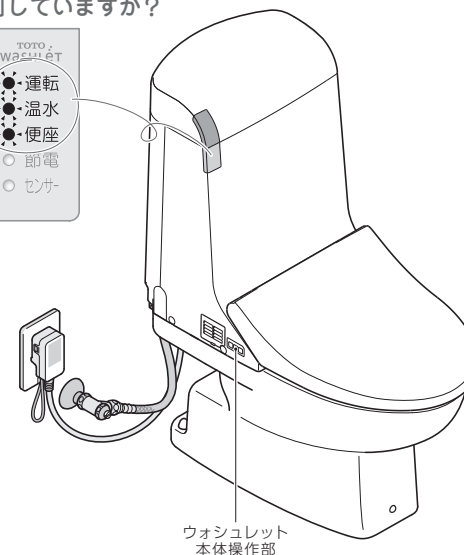
3 止水栓を開ける



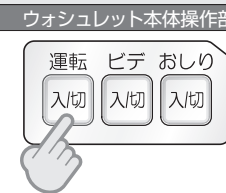
確認

1 「ウォシュレット本体表示部」の確認

ウォシュレット本体表示部の「運転」「温水」「便座」ランプは点灯していますか？



「運転」ランプが点灯していないと、全機能が使用できません。ウォシュレット本体操作部の「**入**」を押してください。(ランプが点灯します。)

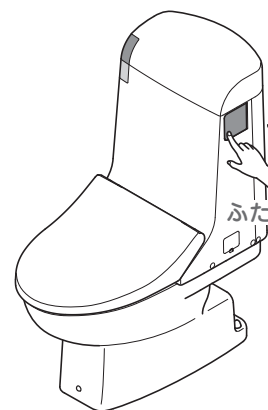


アドバイス

便座、温水の「入」「切」や温度調節は
P.16ページ「温度調節のしかた」をご覧ください。

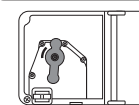
2 便器洗浄レバーのロック解除の確認

ウォシュレット本体側面の便器洗浄レバーのロックは解除していますか？

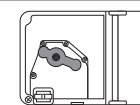


ふたを押して開ける

解除している状態

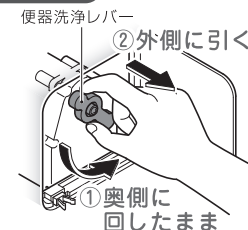


解除していない状態



下図の要領でロックを解除してください。

解除方法



標準的な使いかた

1 便器の前に立つ



オート開閉
㊦20～22ページ

2 便座に座る



着座センサーがはたらき、各機能が使えるようになります。

●パワー脱臭もお試ください。

㊦18ページ

アドバイス

便座には深く腰掛けましょう！
洗浄の位置が合いやすく、水の飛び散りが少なくなります。

3 洗う

おしり洗浄スイッチ
おしりを洗います。

やわらか洗浄スイッチ
ソフトな水流でおしりを洗います。

止スイッチ
おしり洗浄、やわらか洗浄、ビデ洗浄を止めます。

水勢調節スイッチ
お好みの水勢を5段階で調節できます。

快適洗浄1 ムーブ洗浄スイッチ
ノズルが前後に動き、広くまんべんなく洗います。

1 おしり やわらか ビデ 使用するスイッチを押す

2 ムーブを押す ▶▶▶▶▶ ムーブ洗浄をします。

3 もう一度 ムーブを押す ▶ ムーブ洗浄をやめます。

ビデ洗浄スイッチ
ビデとして使えます。

洗浄位置調節スイッチ
お好みの洗浄位置を5段階で調節できます。

快適洗浄2 マッサージ洗浄スイッチ
強弱をつけた水勢で洗います。

1 おしり やわらか ビデ 使用するスイッチを押す

2 マッサージを押す ▶▶▶▶▶ マッサージ洗浄をします。

3 もう一度 マッサージを押す ▶ マッサージ洗浄をやめます。

(図はTCF913型)

4 かわかす

止スイッチ

乾燥を止めます。



乾燥スイッチ

- 温風を当て、ぬれた部分をさらりとさせます。
- トイレットペーパーでかきく水滴を取ると早くかわきます。

5 便座から立ち上がる

約5秒後



- オートパワー脱臭がはじまります。約1分後に止まります。

オート洗浄
㊦23、24ページ

6 便器から離れる

約90秒後



オート開閉
㊦20～22ページ

おしり洗浄・やわらか洗浄・ビデ洗浄について

- 局部周辺に付着した汚物や汚れを洗い流す機能です。
- 長時間の洗浄や洗いすぎに注意してください。
- ※常在菌を洗い流してしまい、体内の菌バランスが崩れる可能性があります。
- 局所の治療・医療行為を受けている方は、使用については、医師の指示を守ってください。

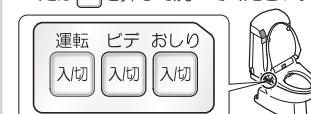
着座センサーについて

- 着座センサーは人が座ったことを検知するものです。
- 着座センサーからは図のような赤外線が出ています。
- 使用状態によっては着座センサーがはたらきにすることがあります。㊦53ページ



リモコンの電池が切れたとき

- ウォシュレット本体操作部の「おしり」または「ビデ」を押して洗ってください。



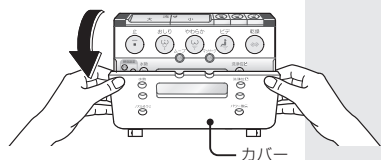
知っておいていただきたいこと

- ノズルの付近からときどき水が出ますが、これは温水タンク内の水が膨張して出てくるもので異常ではありません。
- ウォシュレットは、水道水および飲用可能な井戸水（地下水）を直接使用しています。（ロータンクの水を使用することはありません。）

温度調節のしかた

温水、便座、乾燥の温度はリモコンで調節できます。お好みの温度でご使用ください。

① リモコンのカバーを開ける



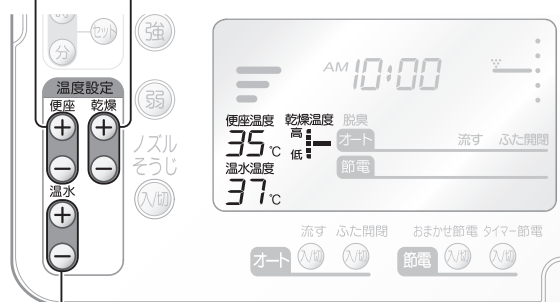
② + - で適温に調節する

便座温度設定スイッチ

便座温度を調節できます。(約28～35℃の間で5段階)

乾燥温度設定スイッチ

乾燥温度を調節できます。(約40～60℃の間で5段階)

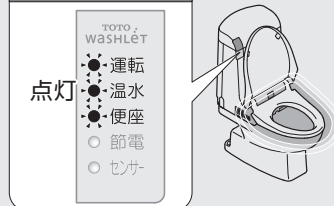


温水温度設定スイッチ

温水温度を調節できます。(約30～40℃の間で5段階)

温水、便座温度が「入」になると「温水」「便座」ランプが点灯します。

ウォシュレット本体表示部



便座、温水の温度を「切」にする場合は、温度表示が消えるまで - を押してください。

時刻の合わせかた

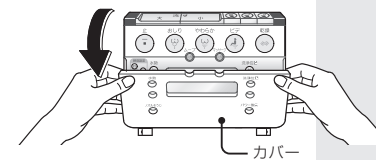
リモコン表示部で現在時刻を確認できます。

時計を使って次のようなこともできます。(時刻設定スイッチで設定します。)

- タイマー節電の開始時刻を設定できます。(P. 26～28ページ)

例) 午前11時15分に合わせる場合

① リモコンのカバーを開ける



② セットを押す

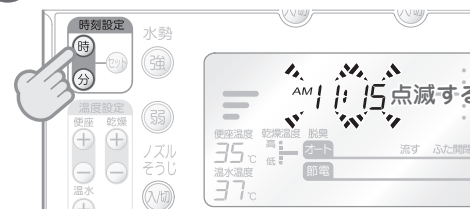


時刻を設定できます。

アドバイス

時刻を合わせている最中に1分間放置すると、点滅中の表示で設定されます。設定し直すときは、最初からやり直してください。

③ 点滅中に 時・分 を押して時刻を合わせる



時 AM 11 に合わせてください。
分 15 に合わせてください。

④ セットを押す



設定が完了しました。

アドバイス

ウォシュレット本体がリモコンの信号を受け付けると、「ピッ」という電子音が鳴ります。



温度調節のしかた／時刻の合わせかた

脱臭のしかた

脱臭には標準の脱臭・パワー脱臭・オートパワー脱臭の3通りがあります。

標準の脱臭、オートパワー脱臭の使いかた

便座に座ると標準の脱臭がはたらきます。
便座から立ち上がるとオートパワー脱臭がはたらいて、便器内のにおいを取ります。

check! リモコン表示部に「脱臭」が表示されていることを確認してください。



① 便座に座る



アドバイス
はじめは、脱臭は「入」に設定されています。

② 便座から立ち上がる



アドバイス
はじめは、オートパワー脱臭は「入」に設定されています。

パワー脱臭の使いかた

便座に座って、においが気になるときに、吸い込み力をアップさせて便器内のにおいを取ります。

パワー脱臭を押す

パワー脱臭をやめるとき
もう一度

パワー脱臭を押す



パワー脱臭を始めます。

アドバイス
パワー脱臭は便座に座らないとはたらきません。いったん便座に座れば、立ち上がった後も約1分間はスイッチを受け付けます。

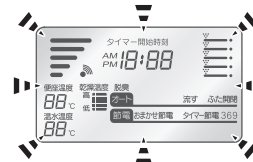
標準の脱臭に戻ります。

アドバイス
パワー脱臭を切らずに立ち上がった場合は、約1分後に止まります。

標準の脱臭を使わないとき

① リモコンのカバーを開ける

② 止を10秒以上押す



リモコン表示部がすべて点滅します。

③ パワー脱臭を押す

④ もう一度止を押す



アドバイス

ウォシュレット本体がリモコンの信号を受け付けると「ピッ」という電子音が鳴ります。

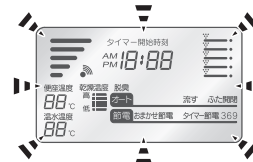
標準の脱臭をやめます。

- リモコン表示部の「脱臭」表示が消えます。
- パワー脱臭のみは使えます。
- 再び使うときは、同じ操作を行ってください。

オートパワー脱臭を使わないとき

① リモコンのカバーを開ける

② 止を10秒以上押す



リモコン表示部がすべて点滅します。

アドバイス

- ウォシュレット本体がリモコンの信号を受け付けると「ピッ」という電子音が鳴ります。
- 着座センサーを白紙で6秒以上おおってからはずしてください。脱臭の音が変わらないときは、オートパワー脱臭が「切」に設定されています。



③ 便座温度設定を押す

④ もう一度止を押す

オートパワー脱臭をやめます。

- 脱臭、パワー脱臭は使えます。
- 再び使うときは、同じ操作を行ってください。

アドバイス

オートパワー脱臭が「切」の状態でも電池交換をすると、約10分後にオートパワー脱臭は「入」に設定されます。

便座・便ふたの開閉のしかた

便座・便ふたの開閉はリモコン開閉・オート開閉の2通りがあります。

リモコン便座・便ふた開閉の使いかた

リモコンのスイッチで便座・便ふたの開閉ができます。

1 押す

便座も便ふたも閉まります。

便ふたは開き、便座は閉まります。

便座も便ふたも開きます。

便座・便ふたが開閉します。

アドバイス

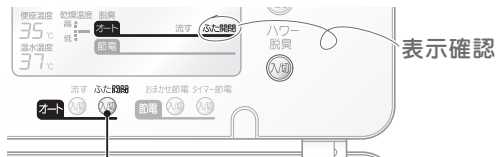
停電や電池切れのときは手で便座・便ふたを開閉してください。



オート開閉の使いかた

便器の前に立つと便ふたが自動で開き、便器から離れると便ふたが自動で閉まります。便ふたをリモコンや手で閉じたときは、約10秒間便ふたは自動で開きません。(便ふたが繰り返し開かないようにしています。)

check! リモコンのカバーを開き、リモコン表示部に「ふた開閉」が表示されていることを確認してください。



オート 便座開閉入/切スイッチ

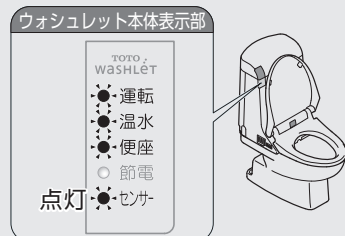
「ふた開閉」が表示されていないときは、押してください。

1 便器の前に立つ



※人体検知センサーは人が便器の前に立っていることを検知するものです。
※人体検知センサーからは上図のように赤外線が出ています。
この赤外線の方向線上に人がくると検知します。

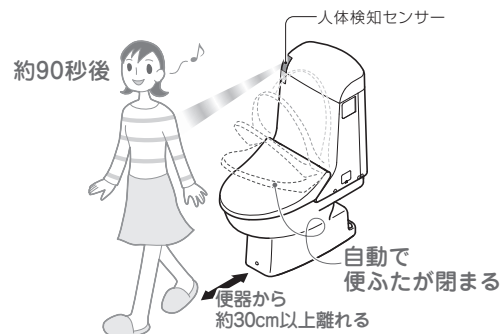
人を検知すると、「センサー」ランプが点灯します。



アドバイス

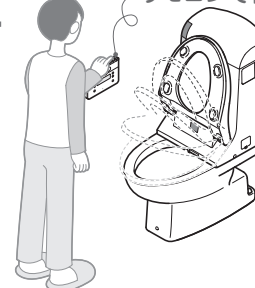
はじめは、オート開閉は「入」に設定されています。

便座を使用するとき
用便後、便器から30cm以上離れる



1 押す

リモコンで便座を開く

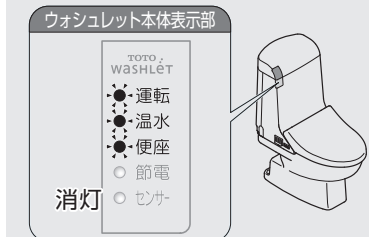


2 小便後、便器から30cm以上離れる



便座に座った時間が
6秒以上のとき 約90秒後に自動で便
ふたが閉まります。
6秒に
満たないとき 約5分後に自動で便
ふたが閉まります。

人を検知しなくなると、「センサー」ランプが消灯します。

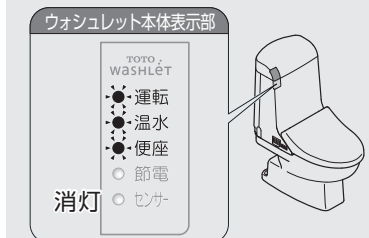


アドバイス

小さなお子様などが使用される場合は、便器の前に立つ位置、姿勢、身長などによってセンサーが検知できないことがあります。その場合はリモコンのスイッチで開閉してください。

便座・便ふたを開けて便器の前に立った時間が
6秒以上のとき 約90秒後に自動で便
座・便ふたが閉ま
ります。
6秒に
満たないとき 約5分後に自動で便
座・便ふたが閉ま
ります。

人を検知しなくなると、「センサー」ランプが消灯します。



アドバイス

小さなお子様などが使用される場合は、便器の前に立つ位置、姿勢、身長などによってセンサーが検知できないことがあります。その場合はリモコンのスイッチで開閉してください。

便座・便ふたを自動で開くことができます！

便器の前に立つと便座・便ふたが自動で開く設定をすることができます。



はじめは
便ふたが自動で
開く設定

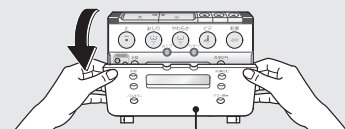
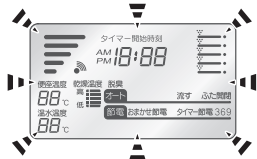


便座・便ふたが
自動で開く設定
に変更できます。

次の操作を行うと

① リモコンのカバーを開ける

② 止を10秒以上押す



リモコン表示部がすべて点滅します。

③ を押す



④ もう一度止を押す

アドバイス

ウォシュレット本体がリモコンの信号を受け付けると「ビッピッ」という電子音が鳴ります。

(便座・便ふたが自動で開く設定をやめるときは、ウォシュレット本体がリモコンの信号を受け付けると「ビッ」という電子音が鳴ります。)

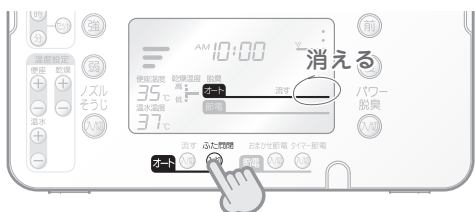
設定が完了しました。

- 便座を使用するときは、 を押して便座を閉めてください。
- 便座・便ふたが自動で開く設定をやめるときは、同じ操作を行ってください。

オート開閉を使わないとき

① リモコンカバーを開ける

② ふた開閉 オート入 を押す



オート開閉をやめます。

- 「ふた開閉」表示が消えます。
- 再び使うときは、同じ操作を行ってください。

使いた

水の流しかた

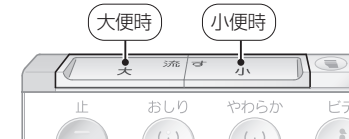
水の流しかたにはリモコン便器洗浄・オート洗浄の2通りがあります。

リモコン便器洗浄の使いかた

リモコンのスイッチで便器の水を流すことができます。

1 大 流す 小 を押す

〈TCF912型の場合〉



便器洗浄します。

アドバイス

便器洗浄スイッチは連続して使うことはできません。
便器洗浄スイッチを押した後、約10秒間はスイッチを受け付けません。

手動便器洗浄の使いかた

- 停電やリモコンの電池が切れたとき、本体の便器洗浄レバーを回して水を流すこともできます。

(TCF912型の場合は、大便時の方向のみ便器洗浄レバーを回せます。)



ふたを
押して開ける



オート洗浄の使いかた

便器から離れると自動で便器洗浄を行います。(流し忘れを防止します。)

check!

リモコンのカバーを開き、
リモコン表示部に「流す」
が表示されていることを
確認してください。



便座を使用するとき

用便後、便座から立ち上がる

6秒以上
座る



約5秒後



自動で洗浄する

便座に6秒以上座らないと、自動で便器洗浄しません。

※ 便座に座っているときでも座りかた、姿勢によりセンサーの検知がはずれてオート洗浄が作動することがあります。

アドバイス

- はじめはオート洗浄は「入」に設定されています。
- オート洗浄後、約60秒はオート洗浄しません。リモコンのスイッチで流してください。
- 小さなお子様などが使用される場合は、センサーが検知できずにオート洗浄しないことがあります。

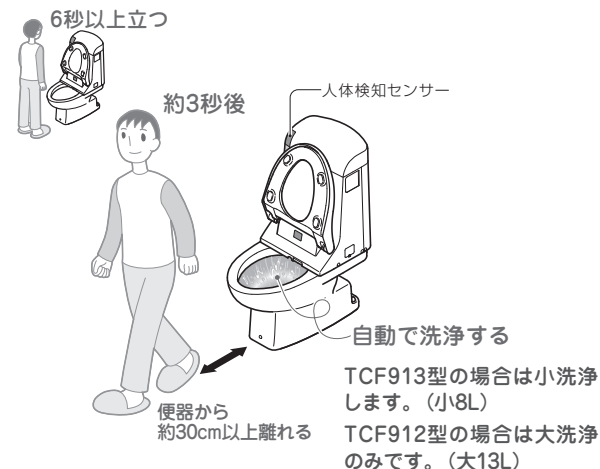
TCF913型の場合は便座に座った時間により大・小洗浄が切り替わります。(大10L、小8L)
TCF912型の場合は大洗浄のみです。(大13L)

座った時間	TCF913型	TCF912型
約6～30秒	小洗浄	大洗浄
約30秒以上	大洗浄	

便座・便ふたの開閉のしかた／水の流しかた

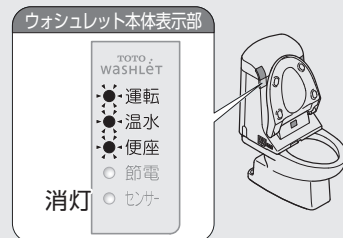
立って小便するとき

小便後、便器から30cm以上離れる



便器の前に6秒以上立たないと、自動で便器洗浄しません。

人を検知なくなると、「センサー」ランプが消灯します。

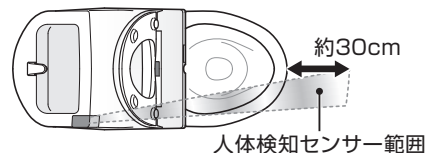


アドバイス

- 小さなお子様などが使用される場合は、便器の前に立つ位置、身長などによって、センサーが検知できずにオート洗浄しないことがあります。
- オート洗浄後、約60秒はオート洗浄しません。リモコンのスイッチで流してください。

手洗い付ロータンクのときは…

- 立って小便するときは、人体検知センサーから出ている赤外線範囲からずれることによって、オート洗浄機能がはたらき、手洗いすることができます。



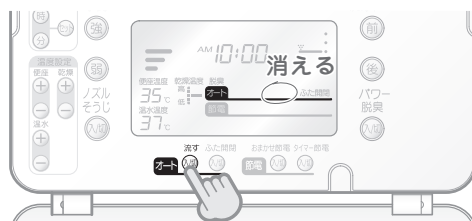
- 手洗いするときは、手洗いボウルの奥に手を入れて洗うと、手が洗いやすく、また水の飛び散りを少なくできます。



オート洗浄を使わないとき

① リモコンカバーを開ける

② 流すを押す



オート洗浄をやめます。

- 「流す」表示が消えます。
- 再び使うときは、同じ操作を行ってください。

節電機能

節電のしかた

節電機能にはタイマー節電・おまかせ節電の2通りがあります。

タイマー節電とは…

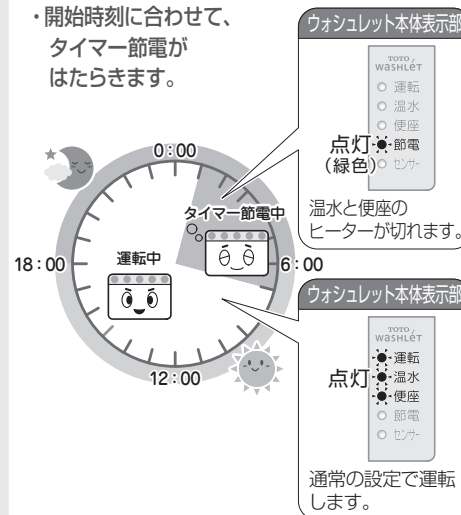
一度設定すると、毎日その時間に自動で節電します。タイマー節電中は温水と便座のヒーターが切れます。節電時間は3・6・9時間のいずれかに設定できます。時計機能を使って、いつでも開始時刻を設定できます。

例) 午前1時から7時まで (6時間) 節電する場合

- ・リモコンで設定します。

節電時間「6」を選ぶ → 開始時刻を設定する → 完了！

- ・開始時刻に合わせて、タイマー節電がはたらきます。



おまかせ節電とは…

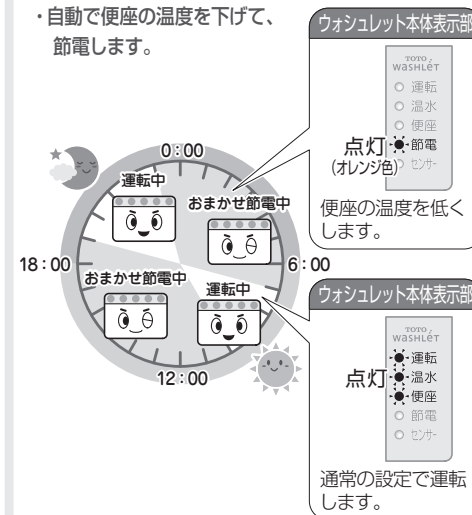
トイレを使用した時間帯をウォシュレットが記憶していき、あまり使用しない時間帯を見つけ、自動で便座の温度を下げて節電します。

おまかせ節電する場合

- ・リモコンのスイッチを押します。

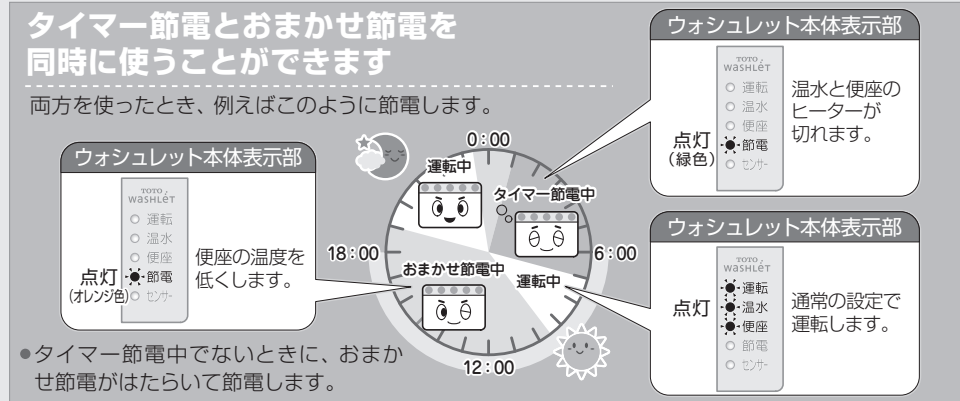
完了！

- ・自動で便座の温度を下げて、節電します。



タイマー節電とおまかせ節電を同時に使うことができます

両方を使ったとき、例えばのように節電します。



- タイマー節電中でないときに、おまかせ節電がはたらいて節電します。

水の流しかた／節電のしかた

タイマー節電のしかた

一度設定すると、毎日その時間に自動で節電します。

例) 午前1時から7時まで (6時間) 節電する場合

① リモコンのカバーを開ける

② 現在の時刻を合わせる

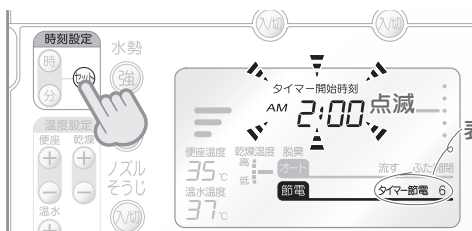
③ タイマー節電を押す



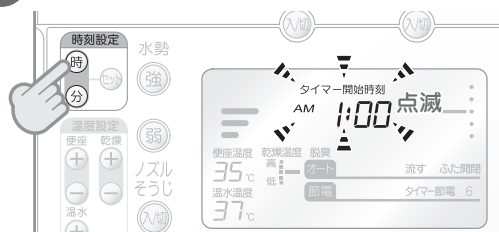
④ タイマー節電を押して、6時間に設定する



⑤ セットを押す



⑥ 点滅中に時・分を押して開始時刻に合わせる



時刻の合わせかた
P.17ページ
現在時刻の設定ができていないと、
タイマー設定はできません。

節電時間を設定できます。

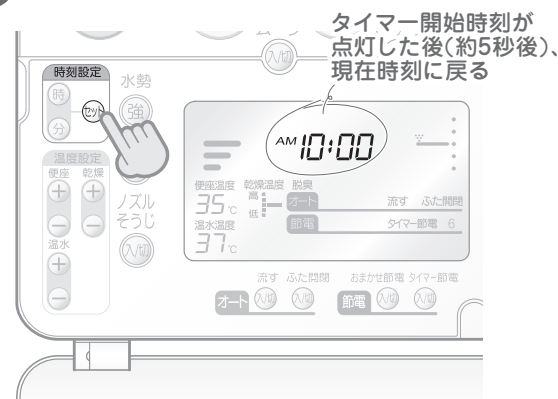
アドバイス

開始時刻を設定している最中に1分間放置すると、点滅中の表示で設定されます。設定し直すときは、②からやり直してください。

タイマー開始時刻を設定できます。

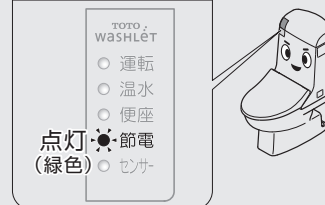
時>>> AM 1
分>>> 00
に合わせてください。

7 セットを押す



設定が完了しました。
タイマー節電中は「節電」ランプ
(緑色) が点灯します。

ウォシュレット本体表示部



アドバイス

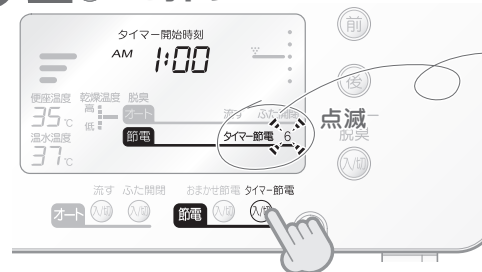
- ウォシュレット本体がリモコンの信号を受け付けると、「ピッ」という電子音が鳴ります。
- タイマー節電中でも使えます。
 - ・タイマー節電中でも便座に座れば、一時的に温水と便座のヒーターが入ります。
 - ・温水になるまで約10分かかります。
 - ・便座があたたまるまで約15分かかります。
- 開始時刻を確認したいときは、タイマー節電を押すと表示されます。確認後、セットを押すと、約5秒後に現在時刻に戻ります。

節電時間の変更

3・6・9時間のいずれかに設定を変更できます。

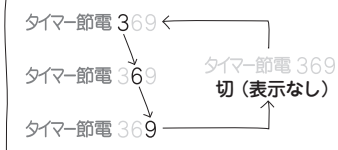
① リモコンのカバーを開ける

② タイマー節電を押す



設定したい時間をお選びください。

スイッチを押すごとに表示が変わります。



③ セットを押す



変更が完了しました。

アドバイス

ウォシュレット本体がリモコンの信号を受け付けると、「ピッ」という電子音が鳴ります。

タイマー節電をやめるとき

- 1 リモコンのカバーを開ける
- 2 「タイマー節電」と「時間」の表示が消えるまで、 を繰り返し押す



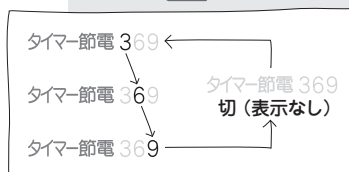
節電をやめます。

「運転」「温水」「便座」ランプが点灯します。

ウォシュレット本体表示部



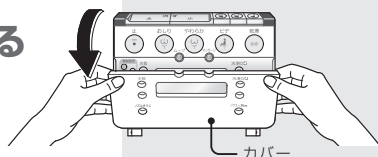
スイッチを押すごとに表示が変わります。
表示が消えるまで  を押してください。



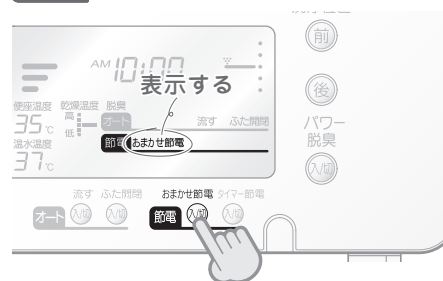
おまかせ節電のしかた

トイレを使用した時間帯をウォシュレットが記憶していき、あまり使用しない時間帯を見つけ、自動で便座の温度を下げて節電します。

- 1 リモコンのカバーを開ける



- 2  を押す



自動で便座の温度を下げて、節電を始めます。

あまり使用しない時間帯になると「節電」ランプ（オレンジ色）が点灯します。

ウォシュレット本体表示部



アドバイス

- トイレをあまり使用しない時間帯を見つけるまで、2～3日かかります。その間は徐々に節電していきます。
- おまかせ節電中でも使えます。おまかせ節電中の便座温度は約26℃に設定していますが、便座に座ると一時的にあたたかくなります。

おまかせ節電をやめるとき

- 1 リモコンのカバーを開ける

- 2  を押す



おまかせ節電をやめます。

「運転」「温水」「便座」ランプが点灯します。

ウォシュレット本体表示部



タイマー節電とおまかせ節電の両方を使うとき

スイッチを押す順番はどちらが先でもかまいません。

- 1 タイマー節電の節電時間と開始時刻を設定する

タイマー節電のしかたは
P.26～28ページ

- 2  を押す

おまかせ節電のしかたは
P.28、29ページ

お手入れの前に

ピカピカの便器や水栓で、イメージアップ

いっしょうけんめいお掃除しても、使った人から「まあ、キレイ」と思ってもらえなければ満足度も今ひとつ。おそうじ効果を高めるためには、便器や水栓をピカピカにしておくと、それだけで印象がワンランクアップします。

お掃除をラクにするコツ

ドアを開けたとき、キレイなトイレだととてもさわやかな気分になります。朝、顔を洗うとき、ピカピカの洗面所だと「今日もがんばるぞ!」と元気が出てきます。特別なことをしなくても、トイレや洗面所をキレイにしておくのは簡単です。最短の時間で、最大限の効果をあげるコツがあるのです。

汚れをためない、そのままにしない

汚れてからお掃除するより、「汚れになる前のお掃除」を大切に。とくにトイレでは、便器や便座の汚れ、タンクの表面の結露や床にこぼれた小水などは、気がついたらサッとふき取る習慣をつけましょう。

家族みなでお掃除、を習慣に

トイレや洗面所のキレイを保つコツは、家族の協力も得て、気づいた人がその場でお掃除をすることがポイントです。洗剤は必要ありません。これだけで汚れのつきかたがちがいます。

ご注意ください!

お掃除方法も使いかたを間違えると傷をつけてしまいます。下記の道具・洗剤は使用しないでください。



ウォシュレット部	シンナー、ベンジン、クレンザー、ナイロンたわし、かわいた布、トイレトペーパー
便器部	強酸性、強アルカリ性・研磨剤入りの洗剤、フッ素系洗剤（フッ化水素・フッ化アンモニウムを含む）、金属ブラシ、研磨剤入りナイロンたわし
水栓	たわし、ナイロンたわし、クレンザー、みがき粉、粗い粒子を含む洗剤、シンナー、ベンジン、塩素系洗剤、強アルカリ性薬品

日常のお手入れなら道具はこれ（基本道具）



トイレ用ブラシ



やわらかい布



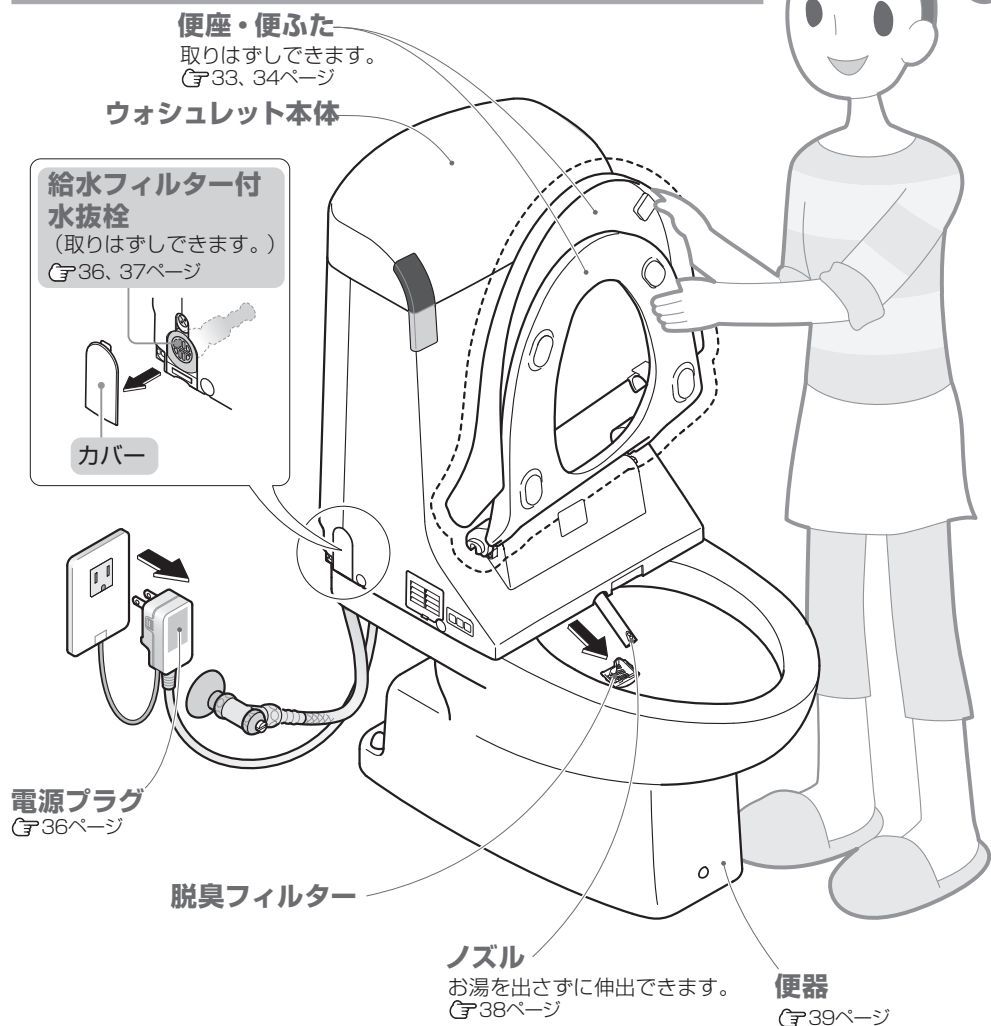
台所用洗剤（中性）

各部分を取りはずして、すみすみまでお手入れできます。

ご注意ください!

お手入れのときには安全のため電源プラグをコンセントから抜いてください。

※「ノズルそうじスイッチ」機能使用時は除きます。



脱臭フィルターは…

ノズルまわりの凹凸を少なくしたことにより、脱臭フィルターをウォシュレット本体に取り付けた状態で掃除することができます。

また、においが気になるときは、取りはずして掃除もできます。(P.35ページ)

日常のお手入れ

いつもピカピカに保つには・・・

やわらかい布で水ぶきする

- 水でぬらしたやわらかい布をよくしぼってふいてください。
- 汚れの残りやすいノズルまわりは、凹凸を少なくして、サッとひとふきできるようになりました。

※便座・便ふたを開けて、必ず脱臭フィルターを取り付けて掃除してください。

アドバイス

- ウォシュレット本体はプラスチックでできていますので、かわいた布やトイレペーパーなどでふかないでください。傷つきの原因になります。
- ウォシュレットは電気製品です。内部に水が入らないよう十分に気をつけてください。洗剤がウォシュレット本体と便器のすき間に残らないようにしっかりふき取ってください。
- 着座センサー、人体検知センサー、リモコン送信部・受信部をきれいにしましょう！汚れていると各機能が作動しないことがあります。

（P48～53ページ）

便器用洗剤が付着したときは・・・

やわらかい布で水ぶきした後、水滴をふき取ってください。

床のお手入れ

便器から飛び出した小便や器具についた露が床に落ちたときは、よくしぼったぞうきんでふき取ってください。お掃除の際、床に落ちた洗剤や水もよくしぼったぞうきんでふき取ってください。

※小便の飛び出しは、立ち小便をしたときに発生する場合があります。便座に座ってすることで、はね返りを軽減することができます。

汚れがひどいときは・・・

うすめた台所用洗剤(中性)をふくませたやわらかい布でふき取ってください。その後、水ぶきを行ってください。



水でぬらしたやわらかい布をよくしぼってふく



ノズルまわりをサッとひとふき



よくしぼったぞうきんでふき取る

念入りなお手入れ

ウォシュレット本体、便座、便ふた

便座・便ふたが取りはずせますので、すみずみまで掃除できます。

1 便ふたを取りはずす

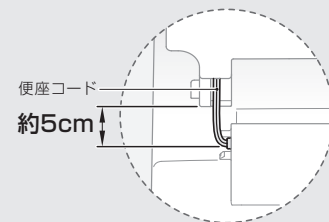
垂直に立て、真上に引き上げる

両手で持つこと



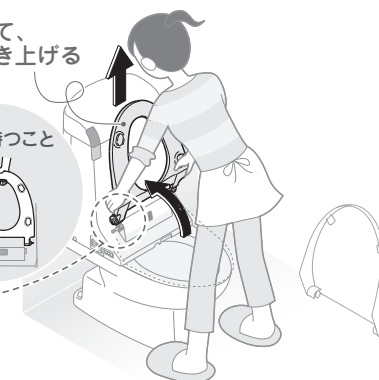
2 便座を取りはずす

便座コードの長さは約5cmです。無理に引っ張ったりしないでください。(断線の原因になります。)



垂直に立て、真上に引き上げる

両手で持つこと



斜めに引き上げたり、無理な力を加えないでください。(破損の原因になります。)

3 掃除をする

お手入れのしかたは・・・

（P32ページの「日常のお手入れ」と同じ要領で行ってください。）

取りはずした便座は便器の上に置く



4 便座を取り付ける

斜めに押し込んだり、無理な力を加えないでください。

便座コードをねじったまま取り付けしないでください。

青い線を
真すぐに

垂直に立てたまま
便座ピンに押し込む
便座を閉める

両手で
持つこと

ヒンジ部

便座ピン

左右のヒンジ部を便座ピンに
のせ便座を奥側に傾け、手前
に戻しながら便座を押し込む

5 便ふたを取り付ける

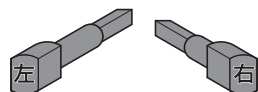
斜めに押し込んだり、無理な力を加えないでください。

垂直に立てたまま
便座ピンに押し込む
便ふたを閉める

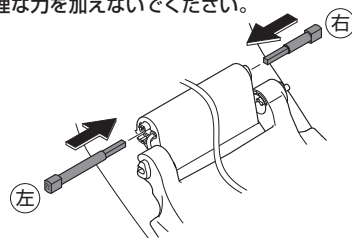
両手で
持つこと

便座ピンがめけたとき！

① 便座ピンの端面で左右を確認する



② 両方の便座ピンが内側に入るまで押し込む
※無理な力を加えないでください。



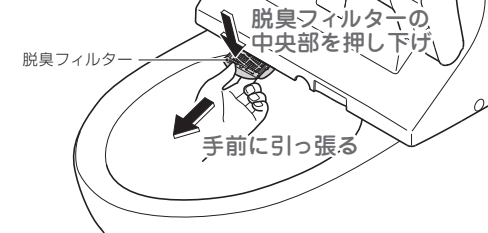
お
手
入
れ

定期的なお手入れ

脱臭フィルター

においが気になる場合は、
掃除を行ってください。

1 脱臭フィルターをはずす



2 掃除をする

アドバイス

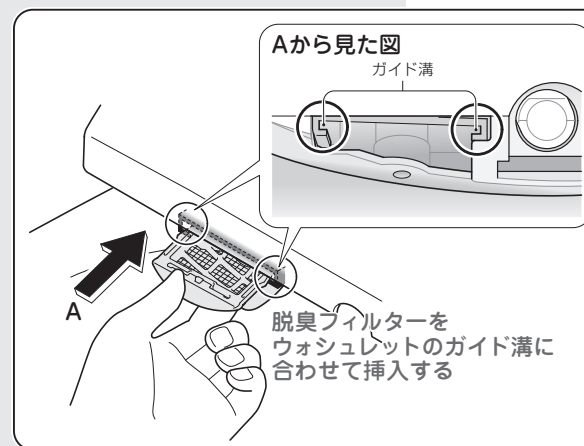
- フィルターは水洗いできますが、取り付ける前に水気を取ってください。
- フィルターの汚れ、目詰まりなどがひどい場合には、交換をおすすめします。

交換部品／別売品 (P.58ページ)

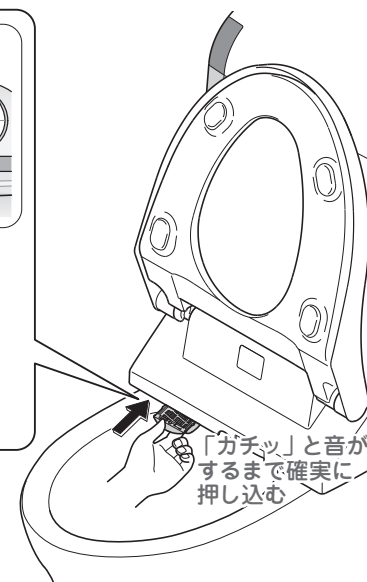


3 脱臭フィルターを取り付ける

※ガイドの溝に脱臭フィルターがはまっていないと脱臭フィルターが落ちて便器の詰まりの原因になります。



※ フィルターなしでの使用は絶対
にしないでください。
(故障の原因になります。)



念入りのお手入れ／定期的なお手入れ

電源プラグ

月に1度点検
正常に作動することを確認してください。

1 電源プラグを抜く

2 掃除をする

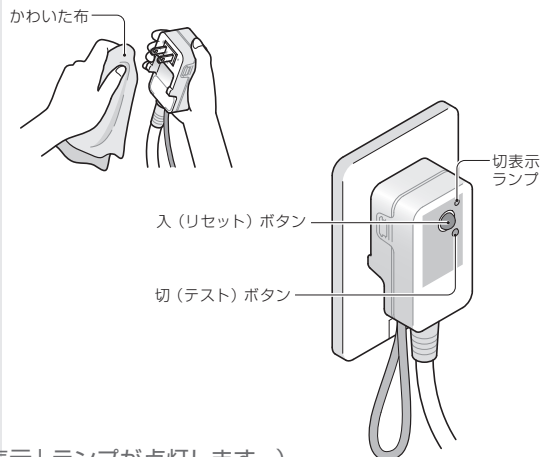
電源プラグの刃などについたほこりをかいた布で取り除いてください。

3 電源プラグを差し込む

根元まで確実に差し込んでください。

4 点検をする

- 「切（テスト）」ボタンを押す（「切表示」ランプが点灯します。）
- 「入（リセット）」ボタンを押す（「切表示」ランプが消灯します。）



給水フィルター

ロータンクに水が溜まる時間が長くなったり、洗浄の水勢が弱くなったと感じたら、給水フィルターの掃除を行ってください。

1 止水栓を閉める

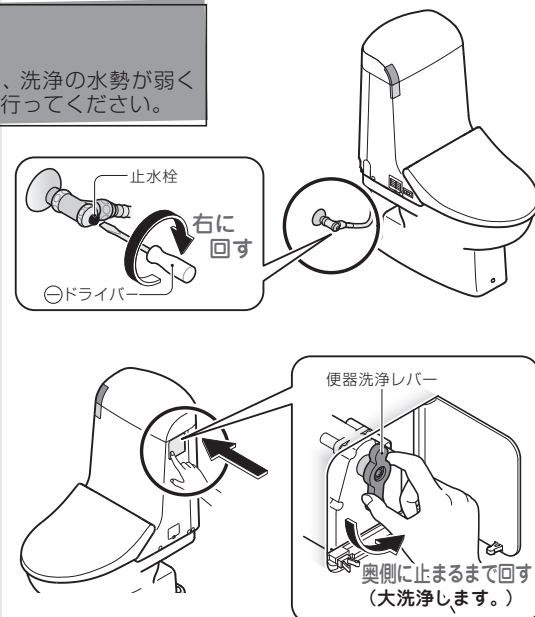


注意

止水栓を開けたままで、給水フィルターをはずさない
禁止 水が噴き出します。

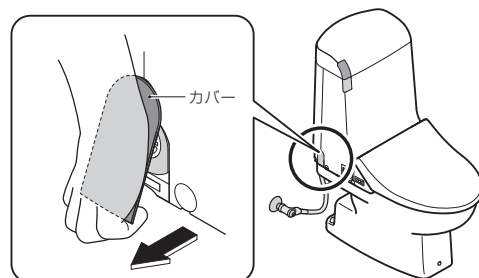
2 ロータンクの水を抜く （給水管内の圧抜きです。）

ウォシュレット本体右側のふたを開けて便器洗浄レバーを奥側に回してください。



3 カバーを取りはずす

カバーの下の部分に指をかけてはずしてください。



4 給水フィルター付水抜栓をはずす

5 掃除をする

※小さいゴミは、歯ブラシなどを使って取り除いてください。

※給水フィルター付水抜栓取付穴の中のゴミも、綿棒などで取り除いてください。

アドバイス

- 洗剤は使わず水洗いしてください。
- フィルターははずしたり、破ったりしないでください。
- フィルターの汚れ、目詰まりなどがひどい場合には、交換をおすすめします。

交換部品／別売品 P.58ページ

6 給水フィルター付水抜栓を取り付ける



注意

給水フィルター付水抜栓は確実に締める
必ず守る 確実に締めないと水漏れの原因になります。

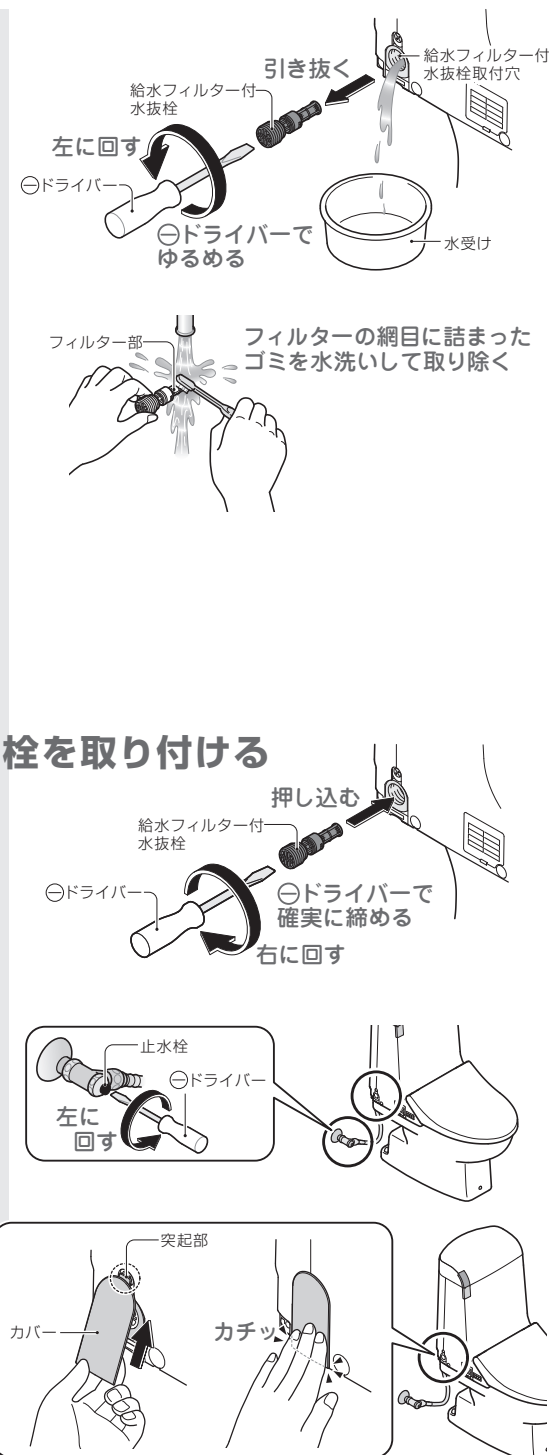
7 止水栓を開ける

※給水フィルター付水抜栓部から水漏れていないか確認してください。

水漏れチェック

8 カバーを取り付ける

- ①カバー上部の突起をウォシュレット本体に差し込む
- ②「カチッ」と音がするまで、カバーを差し込む



ノズル

ノズルがお湯を出さずに
伸出するので掃除がラクにできます。

1 ノズルそうじ 入切 を押し、ノズルを出す



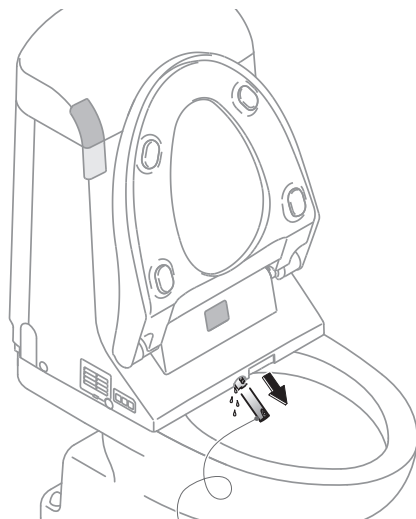
アドバイス

ノズルの根元からお掃除のための水が
出ます。

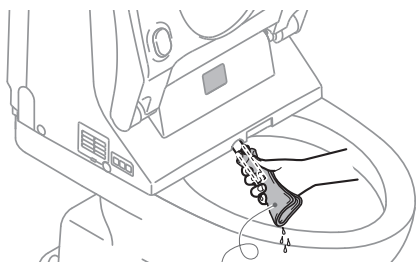
2 掃除をする

ノズルを無理に引っ張ったり、押さえ
たりしないでください。
(破損や故障の原因になります。)

3 ノズルそうじ 入切 を押し、ノズルを戻す



ノズルが出てくる
約5分後に自動で戻る



やわらかい布で
水ぶきをしてください。

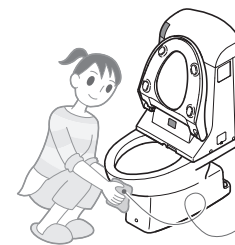


ノズルが戻り、
自動でノズルを洗浄する

便器部

便器用洗剤がウォシュレットに
付着しないようにご注意ください。

便器の外面を水ぶきする



洗剤を使用したときも
その後水ぶきをする

便器用洗剤がウォシュレットに付着したときは…

やわらかい布で水ぶきした後、水滴をふき取ってください。
(プラスチックの割れや変色の原因になることがあります。)

ご注意ください！

便器内の清掃にトイレ用洗剤などを使用するときは、
早目(3分以内)に洗い流した後、便座・便ふたは開け
たままにしておいてください。
また、便器についた洗剤は確実にふき取ってください。
(便器用洗剤などの気化ガスがウォシュレット本体
内に入り、故障の原因になります。)

ヒーター付便器のときは…

便器にはヒーターを組み込んでいますので便
器や床に水をかけないでください。
また、小便などで便器から飛び散ったときは、
すぐにふき取ってください。

アドバイス

【便器内面の掃除】

便器内面は洗浄水で洗われますが、水あかや便の状態によっては付着し、落ちにくいことがあります。
そのままにしておかず、すぐに洗い落とすようにしてください。

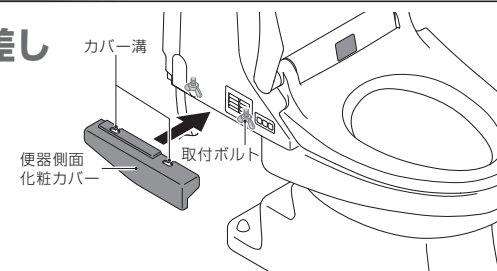
便器側面化粧カバーがはずれたときは…

(TCF912型のみ) ※便器側面化粧カバーは左右2カ所に取り付けています。

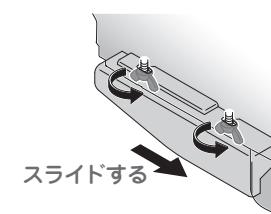
お掃除中に便器側面化粧カバーがはずれたときは、次の要領で取り付けてください。

1 取付ボルトにカバー溝を差し 込む

取り付けにくい場合は、取付ボルトが
はずれて落ちない程度にゆるめてく
ださい。



2 手前にスライドさせて、取付 ボルトを締め付ける



凍結による破損の予防および 長期間使わないときの処置

外気温が0℃以下になるとき

周囲の温度が0℃以下にならないように、トイレ内をあたためるか、できないときは水抜きを行ってください。
外気温が0℃以下になるときは、次の手順に従って予防してください。
製品が凍結すると部品が破損し、水漏れの原因になります。

アドバイス

節電はしないでください。
凍結により製品が破損することがあります。
タイマー節電をやめるときは
P.28ページ
おまかせ節電をやめるときは
P.29ページ

ご注意ください！

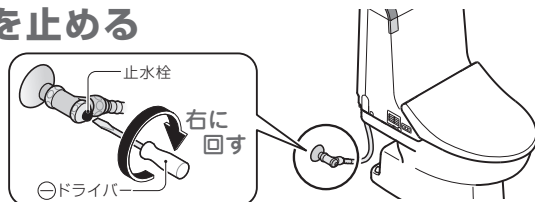
凍結予防の作業前には、**凍結防止**、**凍結防止**を「切」にしてください。

凍結予防のしかた（一般地）

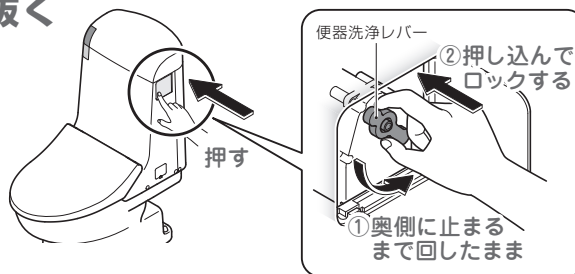
水抜きのしかた

① 止水栓を閉めて給水を止める

止水栓を○ドライバーで閉めて、給水を止める



② ロータンクの水を抜く

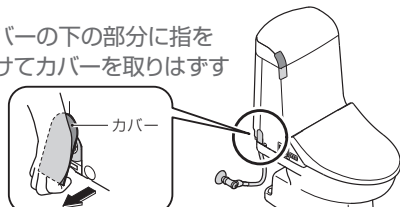


③ 配管の水を抜く

①リモコンのノズルを押し（製品内部の残水を抜きます。）



②カバーの下の部分に指をかけてカバーを取りはずす



③給水フィルター付水抜栓を○ドライバーでゆるめた後、引っ張ってはすす



注意 止水栓を開けたままで、給水フィルター付水抜栓をはずさない
禁止 水が噴き出します。

④もう一度ノズルを押し



⑤給水フィルター付水抜栓を押し込み、○ドライバーで確実に締める



注意 給水フィルター付水抜栓は確実に締める
確実に締めないで水漏れの原因になります。

⑥カバー上部の突起部をウォシュレット本体に差し込み、「カチッ」と音がするまでカバーを押し込む



④ ウォシュレット内を保温する

①ウォシュレット本体表示部の「運転」ランプが点灯していることを確認し、リモコンの温水・便座温度を「高」にする

※凍結予防作業後には、便座・便ふたを閉めた状態にしてください。



凍結予防のしかた（寒冷地（水抜方式、ヒーター付便器・水抜併用方式））

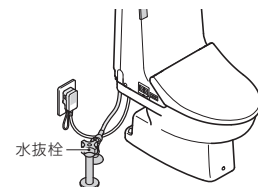
水抜きのしかた

① 水抜栓を操作して、給水を止める

② ロータンクの水を抜く P.40ページ

③ 配管の水を抜く P.40ページ

④ ウォシュレット内を保温する P.41ページ

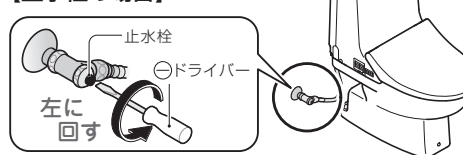


水抜き後に再通水するとき

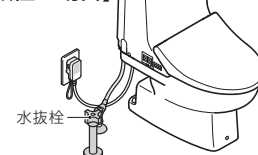
① 止水栓を開けるまたは水抜栓を操作して給水する

※配管やウォシュレット本体から水漏れていないことを確認する

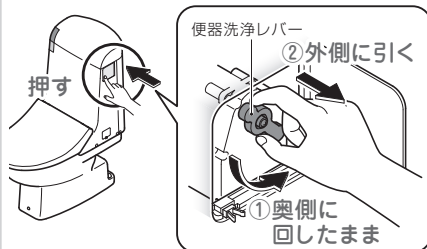
【止水栓の場合】



【水抜栓の場合】



② 便器洗浄のロックを解除する



③ ノズルから吐水させる

着座センサーを白紙でおおい^{おしり} スイッチを押してノズルから吐水させてください。



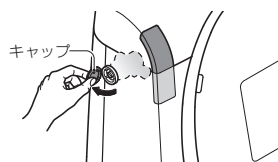
アドバイス

残水が凍結し水が出ないときは、トイレ内をあたため、お湯を浸した布で給水ホースおよび止水栓をあたためてください。

凍結予防のしかた（寒冷地（流動方式））

ロータンクから便器内に水を自動で流しつづけて凍結を予防し、またウォシュレットの水を一定の間隔で自動的に流して凍結を予防する方法です。

① ウォシュレット本体左側面のキャップを開ける



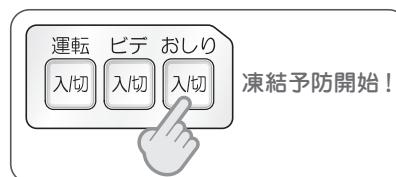
② 流動操作部を⊖ドライバーで約90° 左に回す

（ロータンクから便器内に水を自動で流します。）

凍結予防開始！



③ ウォシュレット本体操作部の^{おしり}入切を10秒以上押す



- ウォシュレット本体表示部の「運転」ランプが点灯から点滅に変わります。
- ノズルが収納したままで温水が5分間隔で出ます。

④ ウォシュレット内を保温する

- ①ウォシュレット本体表示部の「運転」ランプが点滅していることを確認し、リモコンの温水・便座温度を「高」にする
- ②便ふたを閉める

凍結予防をやめるとき

① 流動ハンドルを⊖ドライバーで右に止まるまで回す

② キャップを閉める

③ ウォシュレット本体操作部の^{おしり}入切を10秒以上押す

凍結予防をやめます。

ウォシュレット本体表示部の「運転」ランプが点滅から点灯に戻ります。



長期間使わないときの処置

水が腐敗して皮膚の炎症などを起こす原因になります。また、製品が破損するおそれがありますので水抜きを行ってください。

アドバイス

【水抜きをしましょう！】

- ・冬季に帰省するとき
 - ・別荘などで使用されるとき
- 冬季の留守のときは冷え込みが厳しくなります。凍結予防のために、必ず水抜きをしてください。

水抜きのしかた

① 止水栓を閉める（一般地、流動方式の場合）または水抜栓を操作して、給水を止める（水抜方式、ヒーター付便器・水抜併用方式の場合）

☞40、41ページ

② ロータンクの水を抜く

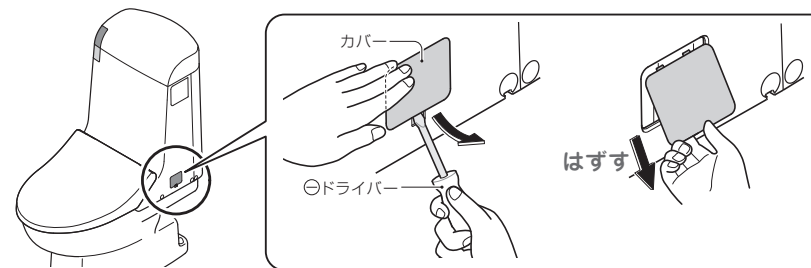
☞40ページ

③ 配管の水を抜く

☞40、41ページ

④ ウォシュレット内の水を抜く

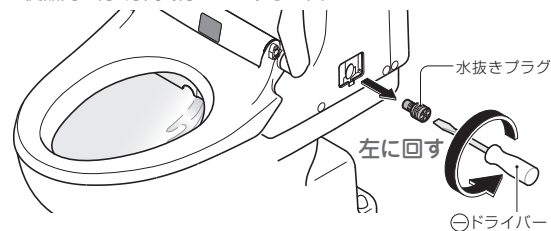
①ウォシュレット本体右側のカバーを⊖ドライバーではずす



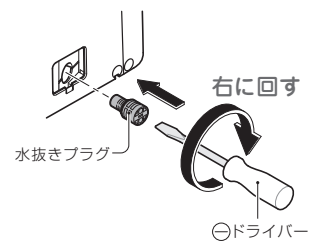
?

長期間使わないときの処置
凍結による破損の予防および

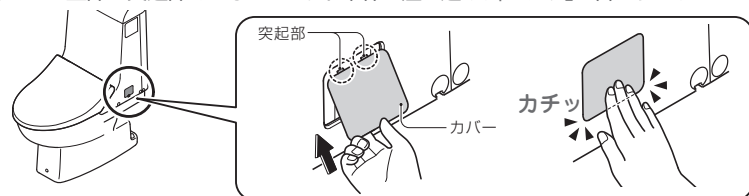
② ①ドライバーで水抜きプラグをはずし、ウォシュレット本体内の水を抜く
便器内に約1分間（約700ml）水が出ます。



③ 水抜きプラグを押し込み、
①ドライバーで確実に締める



④ カバー上部の突起部をウォシュレット本体に差し込み、「カチッ」と音がするまでカバーを押し込む



⑤ 電源プラグを抜く ⑥ 便器の溜水を処置する

アドバイス

便器に残る溜水には、不凍液を入れておくことより安心できます。

水抜き後に再通水するとき

① 止水栓を開けるまたは水抜き栓を操作して給水する

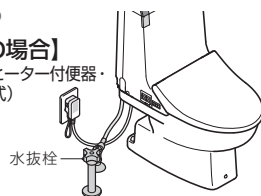
※配管やウォシュレット本体から水漏れしていないことを確認する

【止水栓の場合】（一般地、流動方式）

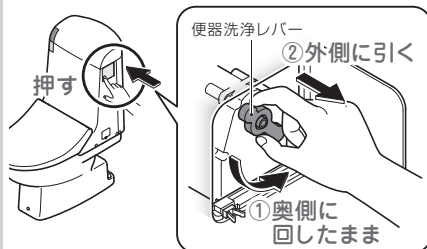


【水抜き栓の場合】

（水抜き方式、ヒーター付便器・水抜併用方式）



② 便器洗浄のロックを解除する



③ ノズルから吐水させる

着座センサーを白紙でおおい、スイッチを押してノズルから2分間吐水させてください。（ノズルから吐水するまで約1分かかります。）

吐水を紙コップなどで受ける



アドバイス

残水が凍結し水がでないときは、トイレ内をあたため、お湯を浸した布で給水ホースおよび止水栓をあたためてください。

ロータンクの止水位調節

汚物がきれいに流れなかったり、便器が詰まったり、便器の水が止まらない場合は、ロータンクの止水位を下記手順にて正しく調節してください。

① ケースふたをはずす

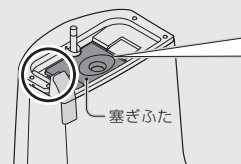


【手洗いなしの場合】



【手洗い付の場合】

② 塞ぎふたを開ける



① フックを内側にずらしてはずす

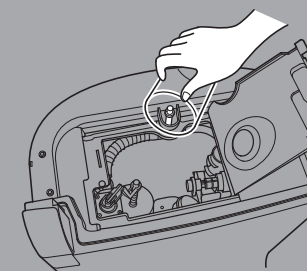


② 塞ぎふたを開ける



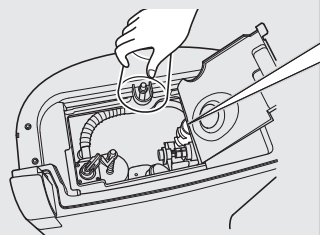
ご注意ください！

手洗い付の場合は必ずコップをかぶせてください。
水が噴き出て壁や床をぬらす原因になります。



③ ロータンクの止水位をオーバーフロー管の「WL2」または「WL3」に合わせる

① 止水位がオーバーフロー管の「WL2」または「WL3」より上か下か確認する



TCF913型

【止水位が「WL2」より上にあるとき】 【止水位が「WL2」より下にあるとき】

この分水位を下げる

この分水位を上げる

アドバイス

「WL2」に合わせると便器洗浄水量は10Lに調節されます。便器洗浄水量を13Lに調節したいときは「WL3」に合わせてください。

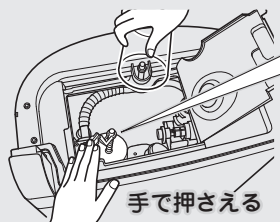
TCF912型

【止水位が「WL3」より上にあるとき】 【止水位が「WL3」より下にあるとき】

この分水位を下げる

この分水位を上げる

② 止水位が「WL2」または「WL3」に合っていない場合、止水位を調整する
浮玉レバーの根元を手で押さえて浮玉を回して止水位を調整してください。



止水位は、一度便器の水を流してから、自然に止まる位置で確認してください。

上から見た図

右回し 水位が下がります。

左回し 水位が上がります。

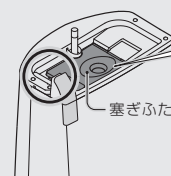
1回転で約3mm上下します。

④ 正しく調整できたか確認する

① 便器洗浄レバーを回して水を流す
② 水が止まったら、止水位「WL2」または「WL3」に合っているか確認する



⑤ 塞ぎふたを閉める



① 塞ぎふたを閉める



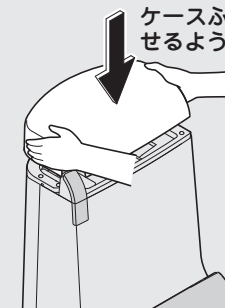
② 中ふたの穴にフックを入れる



⑥ ケースふたを取り付ける

【手洗いなしの場合】

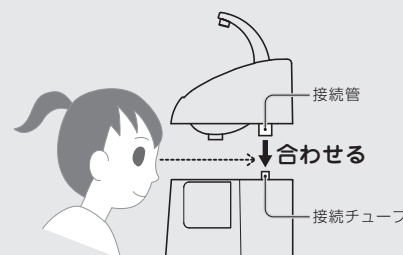
ケースふたをウォシュレット本体に合わせるようにして真上から取り付ける



【手洗い付の場合】

手洗い管の接続チューブに接続管を差し込んでケースふたを取り付ける

真上から垂直に取り付ける



ご注意ください！

手洗い付の場合は、ケースふたが正しくセットされていないと、水を流したとき水が噴き出る原因になります。

⑦ 正しく取り付いているか確認する

※ ケースふたが浮いたり、ぐらついたりしていませんか？
この場合は、もう一度取り付け直してください。

?

ロータンクの水量調節のしかた

故障かな？と思ったら

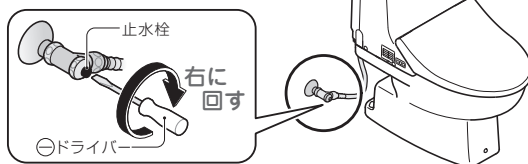
故障かな？と思ったらまずこの章をご覧ください。処置方法をためしてみてください。
それでも直らないときは、お取付店、販売店またはTOTOメンテナンス（株）修理受付センターにご相談ください。

⚠ 注意



必ず守る

水漏れが発生したときは、止水栓を閉めて給水を止める



修理を依頼する前に次のことを確認してください。

全機能

現象	確認（原因）	処置
全く動かない	停電したりブレーカーが切れていませんか。	停電が復帰するまでお待ちください。また、ブレーカーを「入」にしてください。
	電源プラグの「切表示」ランプが点灯していませんか。	「入（リセット）」ボタンを押してください。  36ページ
	本体表示部のすべてのランプが消灯していませんか。	本体操作部の  を押してください。  13ページ

おしり洗浄・ビデ洗浄

現象	確認（原因）	処置
洗浄水が出ない	断水していませんか。	 を押し、断水が解除するまでお待ちください。
	止水栓が閉まっていますか。	止水栓を全開にしてください。  12ページ
	着座センサーがはたらきにくい状態になっていませんか。	着座センサーの項目をご覧ください。  53ページ

おしり洗浄・ビデ洗浄

現象	確認（原因）	処置
洗浄水勢が弱い	水勢の設定が弱くなっていませんか。	リモコン「水勢調節」スイッチの  を押してください。  14ページ
	給水フィルターが詰まっていますか。	給水フィルターを掃除してください。  36、37ページ
洗浄水が冷たい	温水温度の設定が「切」、または低くなっていませんか。	リモコンの  で調整してください。  16ページ
	タイマー節電中になっていませんか。	便座に座ってから約10分お待ちください。  26、27ページ
洗浄水が途中で止まった	 または  または  を押してから約5分後に自動で止まります。	もう一度  または  を押してください。  14ページ
	着座センサーがはたらきにくい状態になっていませんか。	着座センサーの項目をご覧ください。  53ページ

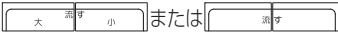
暖房便座

現象	確認（原因）	処置
便座があたたかにならない	便座温度の設定が「切」、または低くなっていませんか。	リモコンの  で調整してください。  16ページ
	タイマー節電中になっていませんか。	便座に座るとヒーターが入り、約15分であたたかくなります。  26、27ページ
	おまかせ節電中になっていませんか。	便座に座ると一時的にあたたかくなります。  28、29ページ
便座が冷たくなった	便座に座ってから約1時間後に自動で便座ヒーターが切れます。便座から離れると自動で便座ヒーターが入ります。	—

温風乾燥

現象	確認（原因）	処置
温風温度が低い	乾燥温度の設定が低くなっていませんか。	リモコンの  で調整してください。  16ページ
温風乾燥が途中で止まった	 を押してから約10分後に自動で止まります。	もう一度  を押してください。  15ページ
	着座センサーがはたらきにくい状態になっていませんか。	着座センサーの項目をご覧ください。  53ページ
温風乾燥が全く動かない	着座センサーがはたらきにくい状態になっていませんか。	着座センサーの項目をご覧ください。  53ページ

脱臭		
現象	確認（原因）	処置
便座から立ち上がると脱臭の音が大きくなる	はじめは、オートパワー脱臭が「入」になっています。オートパワー脱臭は便座から立ち上がると、吸い込む力をアップさせて脱臭するように設定されています。	—
脱臭が作動しない	着座センサーがはたらきにくい状態になっていませんか。	着座センサーの項目をご覧ください。 🔧 53ページ
あまりにおいがとれないときがあるまたは異臭がする	脱臭フィルターが詰まっていますか。	●脱臭フィルターを掃除してください。 🔧 35ページ ●脱臭フィルターの掃除をしてもおいが気になる場合は、脱臭カートリッジの交換をおすすめします。 🔧 55ページ
	市販の芳香剤や消臭剤などを置いていませんか。	市販の芳香剤や消臭剤などを使用すると、ウォシュレットの脱臭効果が低下したり異臭がする場合があります。
脱臭が勝手に作動した	次のような場合、着座センサーが検知して、脱臭が作動することがあります。故障ではありません。 ●トイレ内の手洗器を使用したとき ●手動レバーを操作したとき ●掃除のとき など	—

リモコン便器洗浄		
現象	確認（原因）	処置
リモコンで便器洗浄しない	リモコンの乾電池が消耗していませんか。	新しい乾電池に交換してください。 🔧 12ページ
	連続してスイッチを押していませんか。	 または  は連続して使うことができません。便器洗浄スイッチを押した後、約10秒間はスイッチを受け付けません。 🔧 23ページ
	リモコン送信部・受信部にゴミや水滴などの汚れが付いていませんか。	ゴミや水滴などの汚れを取り除いてください。

オート開閉		
現象	確認（原因）	処置
便ふたが自動で開閉しない	オート開閉が「切」になっていませんか。（「切」のときはリモコン表示部の「ふた開閉」が消えています。）	リモコンの  を押して、「入」にしてください。 🔧 20ページ
	本体表示部の「センサー」ランプが点灯していますか。便器の正面以外の上に立っていませんか。	便器の正面に立ってください。 🔧 20、21ページ
	着座センサーや人体検知センサーがはたらきにくい状態になっていませんか。	着座センサーの項目をご覧ください。 🔧 53ページ
	市販品の便座・便ふたカバーを取り付けていませんか。	市販のカバーをはずしてください。
	便器の正面のドアや壁に飾り物をしていませんか。	飾り物の位置を変えてください。

オート開閉		
現象	確認（原因）	処置
便ふたが自動で開閉しない	便ふたをリモコンや手で閉めませんでしたか。このときは、便ふたが繰り返し開閉しないようにしているため、約10秒間は自動で開きません。	便器から30cm以上離れて、10秒以上たった後に便器に近づくとも自動で開きます。 🔧 20ページ
	〈便ふたが開いているとき〉 便座に座った時間が約6秒以下の場合は、便ふたは約5分後に自動で閉まります。	—
	〈便座・便ふたが開いているとき〉 便座・便ふたを開けた状態で、便器の前に立った時間が約6秒以下の場合は、便ふたは約5分後に自動で閉まります。	—
	本体表示部の「センサー」ランプが消灯していますか。便器の正面に立っていると便ふたは自動で閉まりません。	便器から離れて約90秒お待ちください。 🔧 21ページ
便ふたが勝手に開閉する	便座・便ふたが途中で止まっていますか。（人体検知センサーが便座・便ふたを検知して、自動で便座・便ふたが閉まらないことがあります。）	リモコンの  スイッチを押して、便座・便ふたを閉めてください。 🔧 20ページ
	座りかた、立つ位置、服の色、布地によって、着座センサーや人体検知センサーが検知しにくいことがあります。	便座に深く腰掛けたり、立つ位置を変えたり、衣服を持ち上げ、肌を検知するようにしてお使いください。
	衣服で着座センサーや人体検知センサーがおおわれていますか。着座センサーや人体検知センサーにゴミや水滴などの汚れがついていませんか。	衣服またはゴミや水滴などの汚れを取り除いてください。
便ふたと便座が同時に開く	便ふたと便座が同時に開く設定になっていませんか。	便ふたのみを開く設定にしてください。 🔧 22ページ

オート洗浄		
現象	確認（原因）	処置
自動で便器洗浄しない	オート洗浄が「切」になっていませんか。（「切」のときはリモコン表示部の「流す」が消えています。）	リモコンの  を押して、「入」にしてください。 🔧 23ページ
	オート洗浄後、約60秒はオート洗浄しません。	リモコンのスイッチで流してください。 🔧 23ページ
	着座センサーや人体検知センサーがはたらきにくい状態になっていませんか。	着座センサーの項目をご覧ください。 🔧 53ページ
	市販品の便座・便ふたカバーを取り付けていませんか。	市販のカバーをはずしてください。
故障かな？と思ったら	〈便ふたが開いているとき〉 便座に座っているときにリモコンで便器洗浄した場合は、オート洗浄しません。ただし、引きつづき着座センサーが人を約60秒以上検知するとオート洗浄します。	—

オート洗浄		
現象	確認（原因）	処置
自動で便器洗浄しない	〈便座・便ふたが開いているとき〉 リモコンで便器洗浄した場合は、オート洗浄しません。ただし、引きつづき人体検知センサーが人を60秒以上検知すると、オート洗浄します。	—
	〈便座・便ふたが開いているとき〉 便器の正面のドアや壁に飾り物をしていますか。	飾り物の位置を変えてください。
	〈便ふたが開いているとき〉 便座に座った時間が約6秒以下の場合は、オート洗浄しません。	6秒以上座った後、便座から立ち上がってください。  23ページ
	〈便座・便ふたが開いているとき〉 便座・便ふたを開けた状態で、便器の前に立った時間が約6秒以下の場合は、オート洗浄しません。	6秒以上立った後、便器から30cm以上離れてください。  24ページ
	〈便座・便ふたが開いているとき〉 本体表示部の「センサー」ランプが消灯していますか。 便器の正面に立っているとオート洗浄しません。	便器から離れて約3秒お待ちください。  24ページ
勝手に便器洗浄する	座りかた、立つ位置、服の色、布地によって、着座センサーや人体検知センサーが検知しにくいことがあります。	便座に深く腰掛けたり、立つ位置を変えたり、衣服を持ち上げ、肌を検知するようにしてお使いください。
	〈便ふたが開いているとき〉 座っているときにおしりを浮かしたりすると、着座センサーが切れて勝手にオート洗浄することがあります。	リモコンのスイッチで流してください。  23ページ
	衣服で着座センサーや人体検知センサーがおおわれていますか。 着座センサーや人体検知センサーにゴミや水滴などの汚れがついていませんか。	衣服またはゴミや水滴などの汚れを取り除いてください。
節電機能		
現象	確認（原因）	処置
おまかせ節電のスイッチを入れても節電しない	トイレをあまり使用しない時間帯を見つけるまで2〜3日かかります。	—
	同じ時間帯に週3回程度お使いになると節電しないことがあります。故障ではありません。	—
節電しなくなった	リモコンの電池交換をしませんでしたか。（設定が消えることがあります。）	リモコンの「時刻設定」スイッチで現在時刻を設定したあと、  および「時刻設定」スイッチ、または  を押し、もう一度設定し直してください。  25〜29ページ
正しい時間に節電しない	電源プラグを抜いたり、停電していませんか。	その日は正常にはたらかない場合がありますが、翌日からは通常通りはたらくようになります。
	電源プラグを抜いたり、停電したときにリモコンの電池交換をしませんでしたか。（設定時間がずれることがあります。）	リモコンの  または  を押し、もう一度設定し直してください。徐々に正しい時間に節電し直します。  25〜29ページ

リモコン		
現象	確認（原因）	処置
リモコンで操作できない	乾電池が消耗していませんか。	新しい乾電池に交換してください。  12ページ
	乾電池の   の方向をまちがえていませんか。	乾電池を正しく入れてください。  12ページ
	リモコン送信部・受信部が何かでおおわれていますか。	ぞうきんなどおおっているものを取り除いてください。
	リモコン送信部・受信部にゴミや水滴などの汚れがついていませんか。	ゴミや水滴などの汚れを取り除いてください。
	着座センサーがはたらきにくい状態になっていませんか。	着座センサーの項目をご覧ください。  53ページ
リモコンの電池を取り替えた後タイマー節電、オート洗浄などの設定が変わった	リモコンのスイッチを押したとき、リモコン表示部がいったん消えていますか。 この場合は乾電池が消耗しています。	新しい乾電池に交換してください。  12ページ
	電池を取り替えると設定が変わります。 （例：オート洗浄を「切」にしているも「入」になる）	もう一度設定をやり直してください。
リモコン便座・便ふた開閉		
現象	確認（原因）	処置
リモコンで便座・便ふたが開閉しない	リモコンの乾電池が消耗していませんか。	新しい乾電池に交換してください。  12ページ
	リモコン送信部・受信部にゴミや水滴などの汚れがついていませんか。	ゴミや水滴などの汚れを取り除いてください。
着座センサー		
現象	確認（原因）	処置
便座に座っていないのに、スイッチを押すとおしり洗浄や脱臭などが作動する	着座センサーがおおわれていますか。	着座センサーをおおわないようにしてください。  15ページ
	着座センサーにゴミや水滴などの汚れがついていませんか。	ゴミや水滴などの汚れを取り除いてください。
便座に座っているのに、おしり洗浄や脱臭などが作動しないまたは、オート開閉、オート洗浄が作動しない	座りかた、服の色、布地によって着座センサーが検知しにくいことがあります。	便座に深く腰掛けたり、衣服を少し持ち上げ肌を検知するようにしてお使いください。
	衣服や着座センサーでおおわれていますか。着座センサーにゴミや水滴などの汚れがついていませんか。	衣服またはゴミや水滴などの汚れを取り除いてください。

故障かな？と思ったら

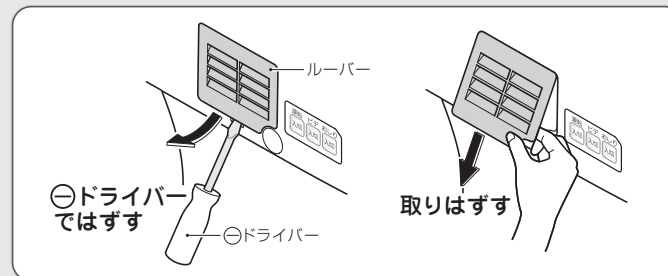
その他		
現象	確認（原因）	処置
ロータンクに水が溜まる時間が長い	止水栓が十分に開いていますか。	止水栓を十分開いてください。 ☎ 12ページ
	給水フィルターが詰まっていますか。	給水フィルターを掃除してください。 ☎ 36、37ページ
汚物がきれいに流れない	ロータンクの止水水位が低くなっていますか。	ロータンクの止水水位を調節してください。 ☎ 45～47ページ
	便器が詰まっていますか。	便器に詰まっているものを取り除いてください。
便器の水が止まらない	ロータンクの止水水位が高くなっていますか。	ロータンクの止水水位を調節してください。 ☎ 45～47ページ
配管接続部から水漏れしている	接続部のナットがゆるんでいますか。	モンキーレンチで増し締めしてください。

このときは？

脱臭カートリッジの取り替えかた

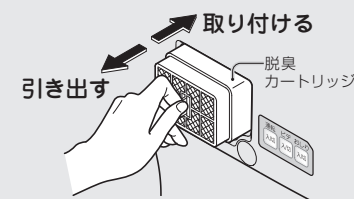
脱臭フィルターを掃除しても、まだにおいが気になる場合は、脱臭カートリッジの交換をおすすめします。
☎ 交換部品/別売品は58ページ

1 ウォシュレット本体左側のルーバーをはずす



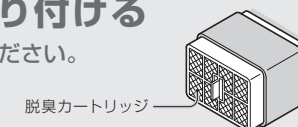
2 脱臭カートリッジの突起をつまんで引き出す

※脱臭カートリッジの黒粉が手についた場合は、すぐに手を洗ってください。
皮膚や目などに接触した場合、炎症を起こすおそれがあります。



3 新しい脱臭カートリッジを取り付ける

※脱臭カートリッジは確実に奥まで押し込んでください。



4 ルーバーを取り付ける

- ①ルーバーの突起をウォシュレット本体に差し込む
- ②「カチッ」と音がするまでルーバーを押し込む
※ルーバーの下2カ所を押さえて取り付けてください。
ルーバーがウォシュレット本体より出していないことを確認してください。



？
脱臭カートリッジの取り替えかた
故障かな？と思ったら

アフターサービス

修理を依頼される前に、 48ページ「故障かな?と思ったら」の項をご確認ください。

保証書 (63ページに記載してあります。)

- この説明書は保証書付です。必ず「取付店・販売店、お取付日」などの記入をお確かめになり保証書をよくお読みのうえ、大切に保管してください。
- 保証期間は、お取付日から1年間です。

補修用性能部品の最低保有期間

ウォシュレットの補修用性能部品の最低保有期間は、製造打切後6年です。なお、補修用性能部品とは、その製品の性能を維持するために必要な部品です。

部品交換について

無料修理により取りはずされた部品・製品はTOTO (株) の所有となります。

定期点検のおすすめ (有料)

- 逆流防止装置 (バキュームブレーカー、Oリング) は必ず6年ごとに定期点検を行ってください。(水が逆流し、人体に影響を及ぼす原因になります。)
- 機能部品は、お取付日より3年以上たったものは定期点検をおすすめします。なお、点検はTOTOメンテナンス (株) 修理受付センターにご依頼ください。

お問い合わせ先

**安心・信頼の
TOTOメンテナンス(株)
修理受付センター**

ホームページ <http://www.tom-net.jp/>
TEL ☎ 0120-1010-05
FAX ☎ 0120-1010-02

受付: 年中無休 / 受付時間 8:00~19:00
訪問修理: 年中無休 (一部地域を除く) / 営業時間 9:00~18:00

修理料金について [TOTOメンテナンス (株) 修理受付センターにご依頼の場合]

修理により商品の機能が維持できる場合には、ご希望により有料にて修理をさせていただきます。

標準修理料金は 技術料 + 部品代 + 訪問料 で構成されています。

ただし、補修用性能部品の保有期間が経過している商品は、修理できない場合がございます。

保証期間中に修理を依頼されるとき

- もう一度説明書をよくお読みいただきご確認のうえ、なお異常のあるときにはお求めの取付店・販売店またはTOTOメンテナンス (株) 修理受付センターに修理を依頼してください。保証書の記載内容により修理いたします。
- 修理を依頼されるときは必ず保証書をご提示ください。

連絡していただきたい内容

- ご住所、ご氏名、電話番号
- 製品名、品番 (TCF...) → 便ふたの裏をご覧ください。
- お取付日 → 保証書をご覧ください。
- 訪問ご希望日
【お客様の個人情報のお取扱い】
お客様からお預りした個人情報は関連法令および社内諸規定に基づき、慎重かつ適切にお取扱いします。詳しくはTOTOホームページ (<http://www.toto.co.jp/>) をご覧ください。

保証期間経過後修理を依頼されるとき

お求めの取付店・販売店またはTOTOメンテナンス (株) 修理受付センターにまずご相談ください。修理により製品の機能が維持できる場合には、ご希望により有料で修理します。

- 定期点検を行った日付を記入しておきましょう!

	日付
お取付日	
1回目点検日	
2回目点検日	
3回目点検日	

仕様

項目			機種	TCF912E・TCF912LE TCF913E・TCF913LE	TCF912F・TCF912LF TCF913F・TCF913LF	TCF912H・TCF912HL TCF913H・TCF913HL TCF912G・TCF912GL TCF913G・TCF913GL
定 格			電 源	交流100V 50/60Hz		
定 格			消 費 電 力	414W		416W
区			分 ※1	貯湯式		
年 間			消 費 電 力 量 ※2	183kWh/年 (250kWh/年)		
電 源			コ ー ド 長 さ	1.0m (漏電保護プラグ、アース線付)		
便 器			洗 浄 水 量	TCF912型: 13L (大洗浄のみ) TCF913型: 大10L、小: 8L		
ウォシュレット機能	洗 浄 装 置	吐 水 量	おしり 洗 浄	約0.29～0.55L/min (水圧0.2MPaのとき)		
			やわらか洗 浄	約0.30～0.55L/min (水圧0.2MPaのとき)		
			ビ デ 洗 浄	約0.27～0.55L/min (水圧0.2MPaのとき)		
		吐 水 温 度	温度調節範囲 約30～40℃			
		ヒ ー タ ー 容 量	240W (貯湯式)			
		タ ン ク 容 量	0.63L			
	温風乾燥装置	安 全 装 置	温度ヒューズ、温度過昇防止器 (自動復帰バイメタル)、空焚き防止フロートスイッチ			
			逆 流 防 止 装 置	バキュームブレーカー、逆止弁		
			温 風 温 度 ※3	温度調節範囲 約40～60℃		
		風 量	0.30m³/min			
		ヒ ー タ ー 容 量	350W			
		安 全 装 置	温度ヒューズ			
	暖 房 便 座	表 面 温 度	便座温度調節: 約28～35℃ (おまかせ節電時 約26℃)			
		ヒ ー タ ー 容 量	50W			
		安 全 装 置	温度ヒューズ			
脱 臭 装 置	方 式	O₂脱臭				
	風 量	標準モード: 0.09m³/min パワーモード: 0.16m³/min				
給 水			圧 力	最低必要水圧: 0.05MPa (流動時) 最高水圧: 0.75MPa (静止時)		
給 水			温 度	0～35℃		
周 囲			使 用 温 度	0～40℃		
製 品			寸 法	幅409mm、奥行799mm、高さ576mm (手洗いなし) 幅409mm、奥行799mm、高さ614mm (手洗い付)		
製 品			質 量	11kg		
※1 省エネ法 (2012年度基準) の区分				※3 温風吹出口付近における当社測定点の温度		
※2 省エネ法 (2012年度基準) に基づいた測定値 () 内はタイマー節電機能を使用しない場合の年間消費電力量				※この製品は、日本国内専用品です。		
抗 菌 (※抗菌力は、抗菌加工された製品の表面に細菌が直接触れないと発揮されません。)						
抗菌効果	製品表面の細菌の増殖を抑制します。これはJIS Z2801の抗菌性試験方法による試験をJNLA認定試験所で実施し、その結果がJIS Z2801の抗菌効果の基準を満たしたものです。これにより感染防止、防汚、防カビ、防臭、ぬめり防止などの副次的効果を訴求するものではありません。	抗菌剤の種類	便器部: 無機系 機能部: 無機系			
		抗菌性能持続性	(一社) 日本建材・住宅設備産業協会基準により確認			
		安 全 性	(一社) 日本建材・住宅設備産業協会基準により確認			
抗菌加工部	暖房便座、便ふた、ノズルヘッド、リモコン (スイッチ)	禁止事項	機能部: 酸性、アルカリ性の洗剤は使用しないでください。			
		取扱注意事項	抗菌力を発揮させるために、製品の表面はよく掃除された状態に保ってください。			

品番一覧表

R2 TCF912型		
仕 様		機能部品番
凍結予防方法他	手洗い有無	
—	なし	TCF912E
	あり	TCF912LE
流動方式	なし	TCF912F
	あり	TCF912LF
水抜方式	なし	TCF912G
	あり	TCF912GL
ヒーター付便器・水抜併用方式	なし	TCF912H
	あり	TCF912HL

R2 TCF913型		
仕 様		機能部品番
凍結予防方法他	手洗い有無	
—	なし	TCF913E
	あり	TCF913LE
流動方式	なし	TCF913F
	あり	TCF913LF
水抜方式	なし	TCF913G
	あり	TCF913GL
ヒーター付便器・水抜併用方式	なし	TCF913H
	あり	TCF913HL

交換部品／別売品

※仕様・品番・希望小売価格などは予告なく変更する場合がありますので、あらかじめご了承ください。

交換部品

脱臭フィルター (品番：D45707)



【希望小売価格¥50(税抜)】

給水フィルター付水抜栓 (品番：D43436Z)



【希望小売価格¥610(税抜)】

便座クッション (品番：D42128)



【希望小売価格¥170(税抜)】

便ふたクッション (品番：D42134R)



【希望小売価格¥100(税抜)】

脱臭カートリッジ (品番：TCA104-1S)



【希望小売価格¥1,200(税抜)】

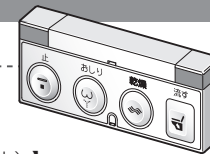
別売品

らくらくリモコン (品番：TCA53)

- かんたん操作のらくらくリモコンがコンパクトになりました。だれにでも使いやすい大きなスイッチのリモコンです。(寸法：幅220mm 奥行：25mm 高さ：84mm)

※標準リモコンとの併設が必要です。

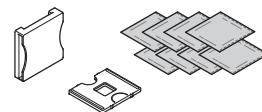
【希望小売価格¥8,500(税抜)】



フレグランスセット

芳香剤を置かなくても、トイレを使うときだけ自動でほかに香ります。ケースを脱臭排気口に取り付けて、フレグランスオイルシートを入れたトレーを差し込みます。

フレグランス後付けキット



フレグランス補充キット

フレグランスオイルシートの取替セットです。必ず、専用のフレグランスオイルシートをお求めください。



後付けキットをご使用の方はこのトレーは使用しません。

フレグランストレー



セット内容	ケース 1個 トレー 1個 フレグランスオイルシート 8枚
品 番	フローラル...TCA167 石けん...TCA168 ウッディ...TCA169 シトラス...TCA170 フローラル・石けん・ウッディ・シトラス (各2枚) ...TCA171
希望小売価格	¥1,800 (税抜)
セット内容	トレー 各1個 (フレグランス後付けキット用・オートフレグランス機能付用) フレグランスオイルシート 8枚
品 番	フローラル...TCA110R 石けん...TCA111R ウッディ...TCA112R シトラス...TCA113R フローラル・石けん・ウッディ・シトラス (各2枚) ...TCA114R
希望小売価格	¥1,800 (税抜)
品 番	D42318
希望小売価格	¥110 (税抜)

TOTOメンテナンス(株)TOTOパーツセンターでご購入の場合

■お届けについて
ご注文から2週間以内に宅配便でお届けします。
※ご注文が集中し、商品の品切れによりお届け日が遅れる場合があります。あらかじめご了承ください。またお届けが大幅に遅れる場合は、お届け予定日をご連絡いたします。

■お支払いについて
お届けした宅配業者に、商品代、送料、消費税相当額をお支払いください。送料につきましては、別途TOTOパーツセンターへお問い合わせください。

■返品・交換について
交換部品の不良などによる返品、交換については、商品到着後8日以内にTOTOパーツセンターまでご返送ください。
送料はTOTOパーツセンターが負担し商品を送付させていただきます。お客様の都合による返品、交換については、商品到着後8日以内にTOTOパーツセンターまでご返送ください。なお送料はお客様負担となりますのでご了承ください。お客様の元で、汚れたり破損した商品や、一度ご使用になられた商品の返品、交換はいたしかねますので、あらかじめご了承ください。

商品のお問い合わせは TOTO(株)お客様相談室へ

TEL ☎ 0120-03-1010
FAX ☎ 0120-09-1010

受付時間：9:00~17:00
(夏期休暇・年末年始を除く)

ホームページ <http://www.toto.co.jp/>

交換部品/別売品のご購入は TOTOメンテナンス(株)TOTOパーツセンターへ

TEL ☎ 0120-8282-55
FAX ☎ 0120-8272-99

受付時間：平日 9:00~18:00
土・日・祝日 10:00~18:00
(夏期休暇・年末年始を除く)

※インターネットでの部品購入はTOTOWebショップへ(24時間受付)
<http://www.toto.jp/ec/html/index.htm>

重大事故防止のためのお願い

温水洗浄便座は電気製品です

～多くのお客さまが電気製品としての取り扱い、寿命を意識されていません～

故障したままのご使用や長年のご使用は、電気部品が劣化し発煙発火の恐れがあります

故障したまま使わないでください。

火災や感電、室内浸水の原因になります。
異常に気づいたら、すぐに電源プラグを
抜き、止水栓を開けてご使用を中止し、
販売店またはメーカーへご連絡ください。



定期的な点検をおすすめします。

安心してご使用いただくため、定期的な
点検をおすすめします。
また、長期間（10年以上）ご使用の温水
洗浄便座は買い替えをご検討ください。
使い勝手、機能性、省エネ性能も向上して
います。販売店またはメーカーにご連絡く
ださい。

安全にご使用いただくために

日ごろのご使用にあたり、取扱説明書をよくお読みのうえ、正しくお使いください。

便座や本体に小水や洗剤をかけ
ないでください。故障や火災の原
因になります。

酸性やアルカリ性の洗剤を使わ
ないでください。内部の電気部品
や金属を腐食させます。

電源プラグのほこりは取り除い
てください。トラッキング[※]現象
で火災の原因になります。

※トラッキングとは・・・電源プラグにたまったほこりと湿気により微小電流が流れ、火花が発生する。火花によりほこりが燃えて炭化するとトラッキング（電気の道）ができる。トラッキングの起きた電源プラグを使用し続けると、やがて大量の電流が流れるようになりショートし、発火する。

一般社団法人 温水洗浄便座工業会 <http://www.sanitary-net.com> 後援 経済産業省

ときは
こんな

定期的な点検

製品の長期間の使用に伴い生ずる劣化（経年劣化）により、安全上支障が生じるおそれがあります。
経年劣化による重大事故を防止し、製品をより長く、安全・快適にお使いいただくために、お客様自身
による以下の点検を実施いただきますようお願いいたします。



<お客様へ> ご愛用者登録のお願い

末永くご愛用いただくためにお客様情報の登録をお願いいたします。

ご登録いただいたお客様情報は製品安全に関する大切なお知らせや、暮らしに役立つ情報（新商品・イベ
ントなどのご案内）の提供に、利用させていただきます。
なお、お客様の個人情報は当社プライバシーポリシーに基づいて適切に管理、取り扱いさせていただきます。
詳細は TOTO ホームページをご覧ください。※登録方法は、以下の中から、1つお選びください。

携帯電話での登録

QRコード対応の携帯電話をお持ちの方は、商品に
はり付けています QRコードからアクセスしていただ
き、画面の案内に従って登録してください。
※携帯電話の通信料はお客様負担となります。
※複数台登録が可能です。画面に従って登録してくだ
さい。

※機種によりQRコ
ードのはり付け位
置が異なります。
※照明の明るさによ
って読み取りにくい場合があります。
明るい時間帯での読み取りやQRラベ
ルに携帯のライト等を当てること
によって読み取りやすくなります。

インターネットでの登録

TOTO ホームページにアクセスし、アフターサポート
メニューの「製品のご登録」より画面の案内に従って
登録してください。
※複数台登録が可能です。画面に従って登録してくだ
さい。

登録に関するお問い合わせは、下記へお願いします。

TOTO (株) ご愛用者登録相談室 TEL ☎ 0120-55-1172
受付時間：平日 9:00～17:00（土・日・祝日・夏期休暇、年末年始を除く）

TOTO ホームページ <http://www.toto.co.jp/>

点検項目	点検部位 (商品図を参照)	具体的事象 (危害情報など)	点検目安	実施日（年/月/日）		
ひび割れ・欠け・ガタツキ・ 変色はありませんか？	便座・便ふた・便器・ ウォシュレット本体	① ケガ、火災、 ② 感電など	年1回以上	/ /	/ /	/ /
				/ /	/ /	/ /
傷み・はさみ込み・ つぶれ・折れ曲がりがあり ませんか？	止水栓・給水ホース・ 電源コード	⑤ 火災、感電、 ⑥ 水漏れなど	年1回以上	/ /	/ /	/ /
				/ /	/ /	/ /
電源プラグに 接触していませんか？	給水ホース	⑥ 火災、感電など	年1回以上	/ /	/ /	/ /
				/ /	/ /	/ /
異常に熱かったり、 異常音・異臭が ありませんか？	便座・ウォシュレット 本体・電源コード・ 電源プラグ	① やけど、火災、 ④ 感電、水漏れ ⑦ など	年1回以上	/ /	/ /	/ /
				/ /	/ /	/ /
正常に作動して いますか？ (洗浄・脱臭・乾燥など)	便座・便ふた・ ウォシュレット本体	① ケガ、火災、 ② 水漏れなど	年1回以上	/ /	/ /	/ /
				/ /	/ /	/ /
ほこり付着が ありませんか？	電源プラグ・ 脱臭フィルター・ 脱臭排気口	⑧ やけど、 ⑨ 火災など	月1回	/ /	/ /	/ /
				/ /	/ /	/ /
				/ /	/ /	/ /
				/ /	/ /	/ /
水漏れが ありませんか？	ウォシュレット本体・ 止水栓・ 給水ホース	④ 感電、水漏れ ⑤ など	年1回以上	/ /	/ /	/ /
				/ /	/ /	/ /

?

定期的な点検

この保証書は、保証書の記載内容により無料修理を行うことをお約束するものです。お取付日から下記期間中に故障が発生した場合は、この保証書をご提示のうえ、お求めの取付店・販売店またはTOTOメンテナンス(株)修理受付センターに修理をご依頼ください。

＜TOTOメンテナンス(株)修理受付センター＞
〒105-8306 東京都港区海岸1-2-20 汐留ビルディング
TEL ☎0120-1010-05 FAX ☎0120-1010-02

お客様	おなまえ	様	取付店・販売店	TEL	-	-	㊞
	〒		〒				
	おところ		お取付日	年	月	日	
品番	ウォシュレット一体形取替機能部R2 TCF912型・TCF913型			保証期間	お取付日から1年間		

お客様へ

本書をお受け取りになるときに、お求めの取付店・販売店、抜者印、お取付日が記入されていることを確認してください。本書は再発行いたしませんので大切に保管してください。

無料修理規定

- 取扱説明書、施工説明書、本体貼付ラベルなどの注意書にしたがった正常な使用状態で故障した場合には、表記の期間無料修理いたします。
- 保証期間内に故障して無料修理を受ける場合は、取付店・販売店またはTOTOメンテナンス(株)修理受付センターにご依頼のうえ、出張修理に際して本書をご提示ください。
- ご贈答品などで本書に記入してある取付店・販売店に修理がご依頼できない場合には、TOTOメンテナンス(株)修理受付センターにご相談ください。
- 保証期間内でも次の場合には有料修理になります。
 - 使用上の不注意、過失による不具合および不当な修理や改造、分解、破壊行為による故障および損傷
 - お取付後の移設などに起因する故障および損傷
 - 建築躯体の変形など商品以外の不具合に起因する当該品の不具合
 - ねずみなどの動物や昆虫が噛んだり、動物や昆虫の死骸の製品内残留などによる不具合
 - 火災、地震、水害、落雷、その他の天災地変、公害やガス害(硫化水素ガス)、塩害、異常電圧による故障および損傷
 - 製品の凍結による故障および損傷
 - 指定以外の電源(電圧、周波数)、および送電線・周辺器具など外部から発生する電磁波による不具合
 - 指定以外の水質(水道法に定められた飲料水の水質基準に適合しない水)の給水による不具合
 - 車輦、船舶などの移動体への搭載に使用された場合の故障および損傷
 - 駅、商業施設など使用回数の多い場所に設置された場合の摩耗劣化による不具合
 - ゴミかみや水あか固着による不具合
 - 乾電池などの消耗による不具合
 - 日常のお手入れ箇所(水抜栓やフィルターなど)のOリングやパッキンなどの摩耗劣化による不具合
 - 本書の提示がない場合
 - 本書にお客様名、取付店・販売店、抜者印、お取付日の記入がない場合、あるいは字句を書き替えられた場合

5 本書は日本国内においてのみ有効です。

6 本書は再発行いたしませんので紛失しないよう大切に保管してください。

部品交換について

無料修理により取りはずされた部品・製品はTOTO(株)の所有となります。
※本書は上記に明示した期間、条件のもとにおいて無料修理をお約束するものです。したがって本書によってお客様の法律上の権利を制限するものではありません。保証期間経過後の修理などについてご不明の場合は、TOTO(株)お客様相談室またはTOTOメンテナンス(株)修理受付センターにお問い合わせください。

修理完了後にお渡しする修理伝票には修理内容を記載していますので、紛失しないよう大切に保管してください。

TOTO 株式会社

〒802-8601 福岡県北九州市小倉北区中島 2-1-1
お客様相談室 TEL ☎0120-03-1010 FAX ☎0120-09-1010