

修理・取り扱いのご相談は
まずお求めの取付店・販売店へ

取付店・販売店 〒

電話 —

転居や贈答品などでお求めの取付店・販売店へご相談できない場合は、商品名・品番をご確認のうえ、下記TOTO窓口までお問い合わせください。

お客様専用窓口

修理を依頼する前に「故障かな!?!とと思ったら」(11ページ)をご確認ください。
お問い合わせの際は、商品名・品番をご連絡ください。



商品のお問い合わせは

TOTO (株) お客様相談室へ
TEL ☎ 0120-03-1010
FAX ☎ 0120-09-1010
受付時間: 9:00~17:00 (夏期休暇・年末年始を除く)



修理のご用命は

安心・信頼の
TOTOメンテナンス (株) 修理受付センターへ
ホームページ <https://www.tom-net.jp>
TEL ☎ 0120-1010-05
FAX ☎ 0120-1010-02
受付: 年中無休
受付時間: 8:00~19:00
訪問修理: 年中無休 (一部地域を除く)
営業時間: 9:00~18:00



交換部品・別売品
ご購入は

TOTOメンテナンス (株) TOTOパーツセンターへ
TEL ☎ 0120-8282-55
FAX ☎ 0120-8272-99
受付時間: 平日 9:00~18:00 土・日・祝日 9:00~17:00
(夏期休暇・年末年始を除く)
※インターネットでの部品購入はTOTOパーツショップへ (24時間受付)
<https://tom-parts.jp.toto.com>



お客様からお預かりした個人情報は、関連法令および社内諸規定に基づき慎重かつ適切に取り扱います。
詳細はTOTOホームページをご覧ください。

愛情点検

長年ご使用のウォームレットの点検を!



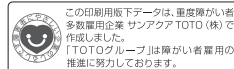
こんな症状は
ありませんか?

- ウォームレット本体や便座にひびや割れが入っている
- 異常な音やこげ臭いにおいがする
- 電源コードを動かすと電源が切れたり入ったりする
- 電源プラグや電源コードが異常に熱い
- ウォームレット本体や操作部が異常に熱い
- その他の異常や故障がある

ご使用中止

このような症状のときは、コンセントから電源プラグを抜き、必ずTOTOメンテナンス(株)修理受付センターにご相談ください。

※異常・故障状態のままのご使用は、火災、感電の原因になります。



TOTO株式会社

TOTOホームページ <https://jp.toto.com>

2023.1.24
D08854N

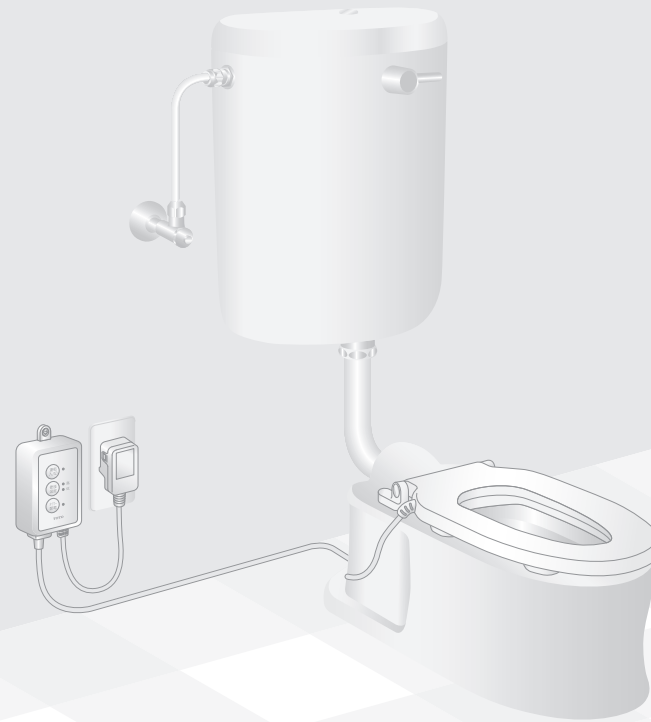
TOTO

取扱説明書 保証書付 定期点検情報掲載

幼児用暖房便座
(腰掛便器1~2歳児向け用)
TCF41R

工事店様へ
のお願い

貴店名ならびに据付け引渡日を保証書にご記入の上、お客様に必ずお渡しください。



- はじめに
- 安全上のご注意 2
 - 使用上のご注意 4
 - 機能の紹介 4
 - 各部のなまえ 5
 - はじめの設定一覧 6
 - ご使用前の準備と確認 6

- 使いかた
- 快適な機能 7
 - 温度調節のしかた 7
 - チャイルドロックのしかた 7
 - 節電機能 8
 - タイマー節電のしかた 8

- お手入れ
- お手入れのしかた 10
 - お手入れの前に 10
 - 日常のお手入れ 10
 - 定期的なお手入れ 11
 - 電源プラグのお手入れ・点検 11

- こんなときは
- 故障かな!?!とと思ったら 11
 - アフターサービス 12
 - 定期点検情報 12
 - 仕様 13
 - 交換部品 13
 - 定期的な点検 14
 - 保証書 15

- このたびは、幼児用暖房便座をお買い求めいただきまして、まことにありがとうございます。この説明書をよくお読みのうえ、正しくお使いください。
- この説明書は保証書付ですので大切に保管してください。
- 保証書に、取付店名、取付日などが記入されていることを必ずお確かめください。

安全上のご注意

必ずお守りください。

この「安全上のご注意」をよくお読みのうえ、正しくお使いください。ここに示した注意事項は、安全に関する重要な内容ですので、必ずお守りください。

表示と意味



警告

誤った取り扱いをすると、人が死亡または重傷を負う可能性が想定される内容を示しています。



注意

誤った取り扱いをすると、人が傷害を負う可能性および物的損害のみの発生が想定される内容を示しています。

絵表示の例と意味



⊘ は、してはいけない「禁止」の内容です。左図は、「分解禁止」を示します。



ⓘ は、必ず実行していただく「強制」の内容です。左図は、「必ず守る」を示します。

警告



水かけ禁止

製品や電源プラグに水や洗剤をかけない
●火災や感電の原因になります。



分解禁止

絶対に分解したり、修理・改造は行わない
●火災や感電の原因になります。



禁止

故障したままで製品を使いつづけない
●次のようなときは、電源プラグを抜いてください。

故障とは…

- 製品にひびや割れが入っている
- 異音、異臭がしている
- 製品から煙がでている
- 製品が異常に熱い

●故障したまま使いつづけると、火災や感電の原因になります。

☎アフターサービス 12ページ

☎重大事故防止のためのお願いは14ページ



禁止

ガタついているコンセントは使わない
●火災や感電の原因になります。



禁止

コンセントや配線器具の定格を超える使いかたをしない
●たこ足配線などで定格を超えると、発熱による火災の原因になります。



水場使用禁止

浴室など湿気の多い場所には設置しない
●火災や感電の原因になります。



ぬれ手禁止

ぬれた手で、電源プラグを抜き差ししない
●感電の原因になります。

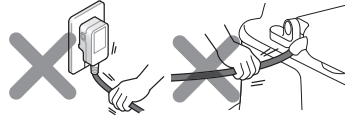


禁止

電源コード・電源プラグを破損するようなことはしない

傷つけない、加工しない、無理に曲げない、ねじらない、引っ張らない、重いものを載せない、束ねない、挟み込まない、加熱しない

●傷んだまま使用すると、火災、感電、ショートの原因になります。



警告



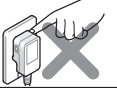
禁止

指定する電源(交流100V)以外では使用しない
●火災の原因になります。



禁止

コンセント部に指や金属などの導電体を差し込まない
●感電の原因になります。



禁止

車輛・船舶など、移動体への設置はしない
●火災や感電、故障などの原因になります。
●本体がはずれて落下し、けがをする原因になります。



禁止

雷が発生しているときは、電源プラグに触れない
●感電の原因になります。



火気禁止

たばこなどの火気類を近づけない
●火災の原因になります。



必ず守る

低温やけどに注意する

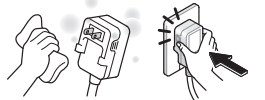
●ながい時間便座に座るときは、周囲の方が操作部の「運転入/切」スイッチを「切」にしてください。



必ず守る

電源プラグの刃などに付いたほこりは定期的に取り除き、根元まで確実に差し込む

●火災や感電の原因になります。電源プラグを抜き、かわいた布でふいてください。



必ず守る

電源プラグを抜くときは、必ずプラグ本体を持って引き抜く

●コードを引っ張ると電源プラグやコードが傷んで、火災や感電の原因になります。



プラグ抜き厳行

お手入れのときには必ず電源プラグをコンセントから抜く
●感電の原因になります。

注意



禁止

強い力や衝撃を与えない、製品の上に乗らない、重いものを載せない

●割れたり、製品がはずれて落下し、けがをする原因になります。



禁止

プラスチック部分(暖房便座・操作部など)のお手入れをするときは、うすめた台所用洗剤(中性)を使用し、次のものは使わない

〔トイレ用洗剤、住宅用洗剤、ベンジン、シンナー、クレンザーおよびナイロンたわし など〕
●プラスチックを傷め、割れてけがをする原因になります。



禁止

便座がガタついているままで使用しない

●指などはさむ原因になります。便座取付部のゆるみや便座ピンの破損など、ガタつきがある場合は TOTOメンテナンス(株)修理受付センターへご依頼ください。(有料) ☎12ページ



必ず守る

長期間使用しないときは、電源プラグを抜く

●安全のために電源プラグを抜いておいてください。

使用上のご注意

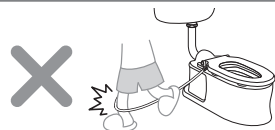
次のことをお守りください。

ご注意

製品はかわいた布やトイレトイレットペーパーなどでふかない
傷つきと破損の原因になります。

☎お手入れのしかた 10ページ

電源コードに足などを引っかけないように注意する



故障の原因

製品に小便がかからないようにする

故障や変色の原因になります。

落雷の可能性
がある場合はあらかじめ電源プラグを抜く

便器内の掃除にトイレ用洗剤などを使用するときは、早目(3分以内)に洗い流した後、便座は開けたままにしておく
また、便器に付いた洗剤は確実にふき取る

便器用洗剤などの気化ガスが製品内に入り、故障の原因となります。

動作不良

ラジオなどは製品から離して使う

ラジオに雑音が入ることがあります。

直射日光が当たらないようにする

変色や暖房便座の温度ムラが生じる原因になります。

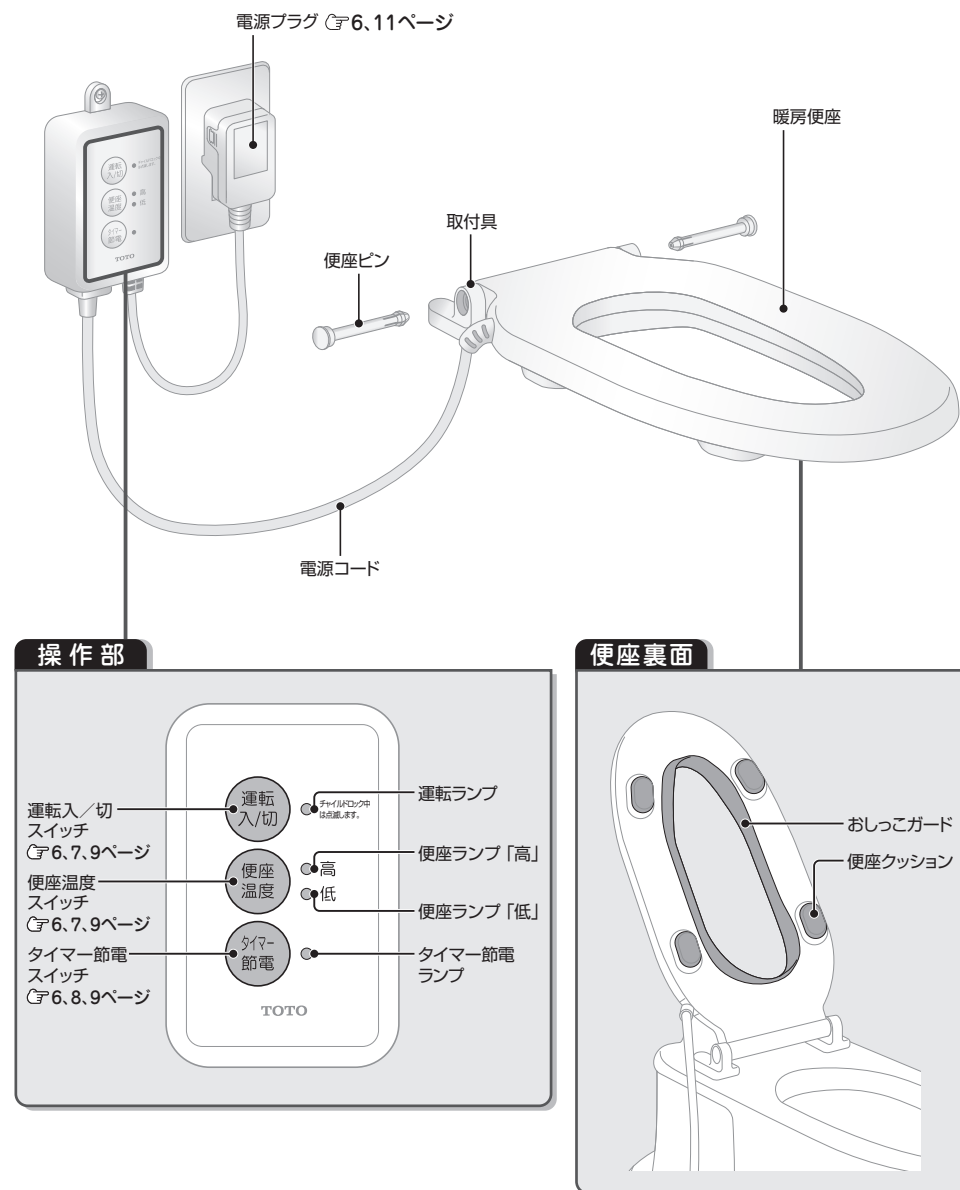
トイレ室内に冷暖房器具を設置するときは、ウォームレット本体に冷暖房の風や熱が直接当たらないようにする

安全装置が誤作動する原因になります。

機能の紹介

快適機能		参照ページ
暖房便座	便座をあたためます。	—
温度調節	便座の温度を調節できます。	7
チャイルドロック	いたずら防止のためスイッチの操作ができないように設定できます。	7
節電機能		参照ページ
タイマー節電	一度設定すると毎日その時間に便座ヒーターが切れて節電します。(節電時間は12・15時間のどちらかに設定できます。)	8
運転入/切スイッチ	このスイッチを「切」にすることで暖房便座などの運転を停止して、こまめな節電ができます。	5
清潔機能		参照ページ
クリーン便座	汚れをはじく効果の高い特殊樹脂により、便座の裏側に汚れが付きにくく、汚れてもサッとふき取れます。	—
おしっこガード	小水の飛び散りを防ぎます。	5

各部のなまえ



はじめに

はじめの設定一覧

各機能の工場出荷時の設定は以下のようになっています。

機能	はじめの設定	お好みで変更できる設定	参照ページ
運転入/切	入	運転入/切 スイッチを「入」「切」することでこまめな節電ができます。	-
便座温度	便座温度 ○高 ●低	便座温度 スイッチで、温度の調節ができます。	7
タイマー節電	切	タイマー節電を「入」「切」できます。 節電時間の変更ができます。	8・9 9
チャイルドロック	切	運転入/切 スイッチを5秒以上押すと「入」「切」の変更ができます。	7

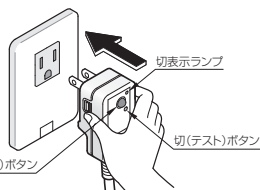
ご使用前の準備と確認

準備しましょう!

1 電源プラグをコンセントに差し込む

- 「切表示」ランプが消灯していることを確認してください。
- 「切表示」ランプが点灯しているときは、「入(リセット)」ボタンを押すと「切表示」ランプは消灯します。

☎電源プラグのお手入れ・点検 11ページ



アドバイス

電源プラグをコンセントに差し込んでから約3秒後に操作部のランプが全点灯したあと、「運転」ランプが点灯または点滅します。

確認しましょう!

2 操作部の確認

操作部の「運転」ランプは点灯または点滅、「便座温度」ランプは点灯していますか?

「運転」ランプが点灯または点滅していないと全機能が使用できません。

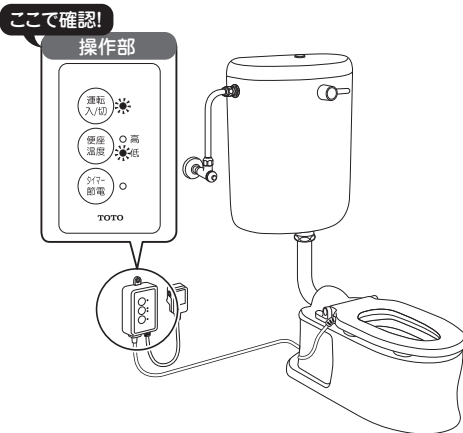
(節電中は除きます。☎8ページ)

「運転」ランプが点滅しているときはチャイルドロック中です。設定を変更したいときは、チャイルドロックを解除してから操作を行ってください。(☎7ページ)

アドバイス

暖房便座の「入」「切」や温度調節は「温度調節のしかた」をご覧ください。

☎温度調節のしかた 7ページ



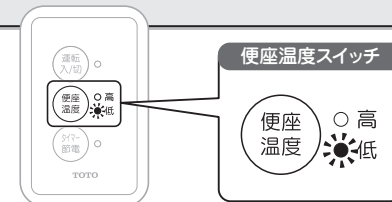
快適な機能

快適機能!

1 温度調節のしかた

● 温度調節する

- 便座の温度を操作部で調節できます。



便座の温度設定

便座温度調節スイッチ
便座の温度を2段階で調節できます。



押すたびに「高」「低」が切り替わります。

便座の温度を「切」にする

「切」にする場合は、「運転入/切」を押して「運転」ランプが消灯したことを確認してください。



設定が完了しました

快適機能!

2 チャイルドロックのしかた

- 電源プラグがコンセントに差し込まれていることを確認してください。
- 「切表示」ランプが消灯していることを確認してください。
- 「切表示」ランプが点灯しているときは「入(リセット)」ボタンを押すと「切表示」ランプは消灯します。(☎6ページ)

チャイルドロックの使いかた

- いたずら防止のためスイッチの操作ができないように設定できます。

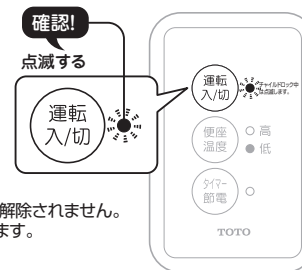
● 操作部の「運転入/切」を5秒以上押す

(「運転」ランプが点滅するまで押す)

設定が完了しました。チャイルドロックを始めます。

アドバイス

- チャイルドロック中は「運転」ランプが点滅します。
- 電源プラグをコンセントから抜いてもチャイルドロックの設定は解除されません。ただし、便座温度が「高」に設定されている場合は「低」に変わります。
- 全ランプが消灯しているときでも、チャイルドロックができます。(全ての機能を使わない状態にできます。)



チャイルドロックを使わないとき

● 操作部の「運転入/切」を5秒以上押す

(「運転」ランプが点灯または消灯するまで押す)

設定が完了しました。チャイルドロックをやめます。

- チャイルドロックをやめたときは、チャイルドロックを始める前の設定に戻ります。

☎アドバイス 「運転」ランプが消灯しているときは全機能が使用できません。(節電中は除きます。)(☎12ページ)



はじめに

使いかた

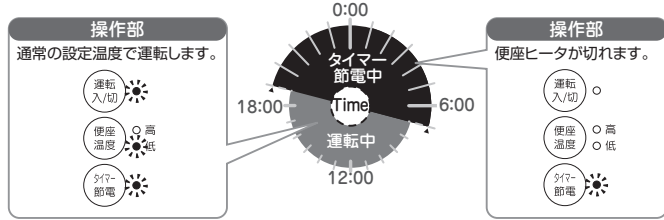
節電機能

● タイマー節電とは・・・「お客様が設定する節電」です。

一度設定すると、毎日その時間に自動で便座ヒータを切って節電します。
タイマー節電時間は、12・15時間のどちらかに設定できます。

☞ タイマー節電の設定 8、9ページ

(例) 午後7時から午前7時まで(12時間)節電する場合



節電しましょう!

1 タイマー節電のしかた

- 「運転」ランプが点滅しているときは、チャイルドロック中です。
- チャイルドロックを解除してから、操作を行ってください。

☞ チャイルドロックを使わないとき 7ページ

(例) 午後7時から午前7時まで(12時間)節電をする場合

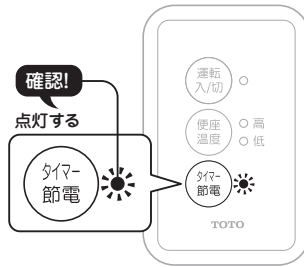
● 操作部の「タイマー節電」を押す(午後7時)

設定が完了しました。

- 節電を開始したい時刻に「タイマー節電」を押すと「タイマー節電」ランプが点灯し、節電が始まります。(はじめは節電時間を12時間に設定しています。)

アドバイス

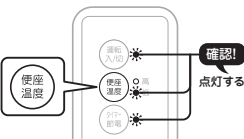
電源プラグを抜くとタイマー節電の設定が解除されます。タイマー節電を使うときは、もう一度設定をやり直してください。



タイマー節電中に暖房便座を使いたいときは…

● 操作部の「便座温度」を押す

- 「運転」ランプが点灯し、約30分間便座ヒータが入ります。(便座温度は節電開始前の設定になります。)



アドバイス 便座があたたまるまで約15分かかります。

タイマー節電中に暖房便座を1日中使わないときは…

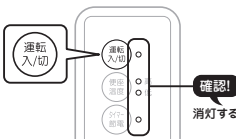
● 操作部の「運転入/切」を押す

- 全てのランプが消灯し、タイマー運転を停止します。

アドバイス

暖房便座を使わない日はタイマーの運転をやめると節電になります。

- 再び使うときは「運転入/切」を押して「タイマー節電」ランプが点灯することを確認してください。

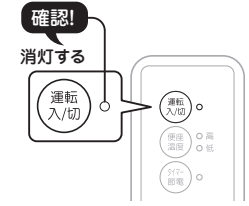


節電時間の変更

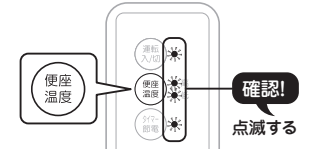
- 節電時間を15時間に変更できます。(はじめは12時間に設定されています。)

1 操作部の「運転入/切」を押す

- 「運転」ランプが消灯します。

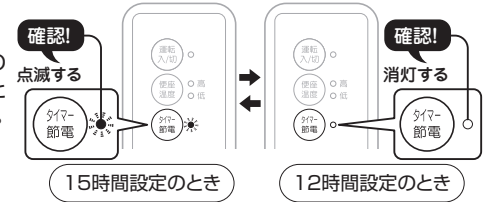


2 操作部の「便座温度」を10秒以上押す(操作部のランプが全て点滅するまで押す)



3 操作部の「タイマー節電」を押す

- スイッチを押すたびに「タイマー節電」ランプの表示が「点滅(15時間)」→「消灯(12時間)」と変わります。設定したい時間をお選びください。



4 もう一度「運転入/切」を押す

- 全てのランプが消灯し運転「切」の状態になります。

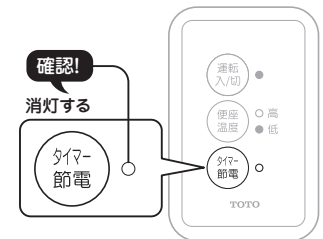
設定が完了しました。

- 再び使うときは「運転入/切」を押して「タイマー節電」ランプが点灯することを確認してください。

タイマー節電を使わないとき

● 操作部の「タイマー節電」を押す

- 「タイマー節電」ランプが消灯しタイマー節電が解除されます。



使いかた

お手入れのしかた

清潔・快適を保つ

1 お手入れの前に

ご注意 掃除方法も使いかたを間違えると傷つけてしまいます。下記の道具・洗剤は使用しないでください。

プラスチック部分・ゴム部分	シンナー、ベンジン、クレンザー、ナイロンたわし、かわいた布、トイレットペーパー
陶器部分	業務用の強酸性・強アルカリ性洗剤、研磨剤入りの洗剤、フッ素系洗剤（フッ化水素・フッ化アンモニウムを含む）、金属ブラシ、研磨剤入りナイロンたわし
金属部分	たわし、ナイロンたわし、クレンザー、みがき粉、粗い粒子を含む洗剤 シンナー、ベンジン、塩素系洗剤、強アルカリ性薬品

お手入れのときには安全のため電源プラグをコンセントから抜いてください。



清潔・快適を保つ

2 日常のお手入れ

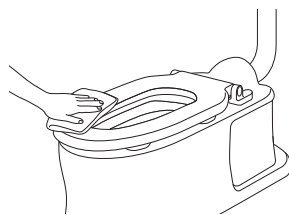
便座のお手入れ

やわらかい布で水ぶきする

- 水でぬらしたやわらかい布をよくしぼってふいてください。
- 便座裏面や便座クッションなども、水でぬらしたやわらかい布をよくしぼってふいてください。
(汚れ付着などによる変色の原因)

アドバイス

- 製品はプラスチックでできていますので、かわいた布やトイレットペーパーなどでふかないでください。傷つきの原因になります。
- 製品本体は電気製品です。内部に水が入らないよう十分に気をつけてください。洗剤が便座と便器のすき間に残らないようしっかりふき取ってください。



汚れがひどいときは…

- うすめた台所用洗剤（中性）をふくませたやわらかい布でふき取ってください。
- その後、水ぶきを行ってください。



便器用洗剤が付着したときは…

- やわらかい布で水ぶきした後、水滴をふき取ってください。

便器のお手入れ

- トイレ用ブラシやスポンジで水洗いしてください。

床のお手入れ

- 便器から飛び出した小便や器具についた露が床に落ちたときは、よくしぼったぞうきんでふき取ってください。
- 掃除の際、床に落ちた洗剤や水もよくしぼったぞうきんでふき取ってください。



ご注意ください

- 便器内の掃除にトイレ用洗剤などを使用するときは、早目（3分以内）に洗い流した後、便座は開けたままにしておいてください。また、便器についた洗剤は確実にふき取ってください。（便器用洗剤などの気化ガスで製品が故障する原因となります。）

清潔・快適を保つ

3 定期的なお手入れ

電源プラグのお手入れ・点検

- 電源プラグは月に1回程度、正常に作動することを確認してください。

1 電源プラグを抜く

2 掃除をする

- 電源プラグの刃などについたほこりをかわいた布で取り除いてください。

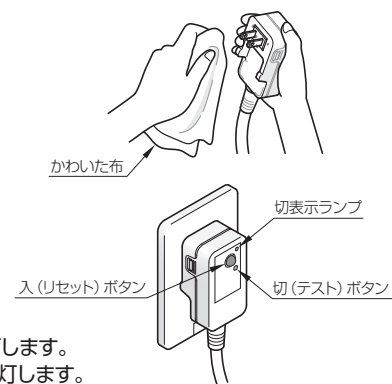
3 電源プラグを差し込む

- 根元まで確実に差し込んでください。

4 点検をする

- 1 「切（テスト）」ボタンを押す → 「切表示」ランプが点灯します。
- 2 「入（リセット）」ボタンを押す → 「切表示」ランプが消灯します。

以上のように作動すれば正常です。



故障かな!?!と思ったら

故障かな!?!と思ったらまずこの章をご覧ください。処置方法をためてみてください。それでも直らないときは、お取付店、販売店またはTOTOメンテナンス（株）修理受付センターにご相談ください。

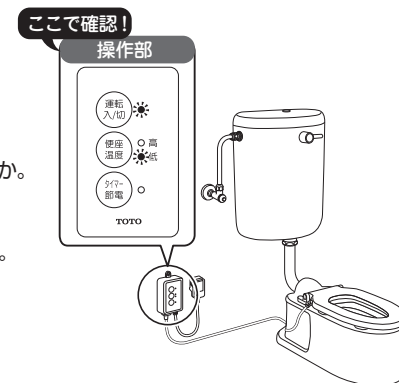
修理を依頼する前に次のことを確認してください。

最初に確認するポイント

操作部のランプを確認してください

- 「運転」ランプが点灯していますか。 (P7ページ)
- 「運転」ランプが点滅している場合
 - チャイルドロック中です。
 - 設定を変更したい場合 (P7ページ)
- 「運転」ランプが点灯していない場合
 - 「運転」ランプは点灯せずに、他のランプが点灯していますか。
 - 節電中の可能性があります。 (P8ページ)
- すべてのランプが消灯していますか。
 - 下記の順序で「運転」ランプが点灯するか確認してください。

- 1 電源プラグの「入（リセット）」ボタンを押してください。
- 2 操作部の「運転入/切」スイッチを押してください。
- 3 停電やブレーカーが切れていませんか。停電が復帰するまでお待ちください。また、ブレーカーを「入」にしてください。



上記確認の後、(P12ページ「該当する現象について確認してください。」)にお進みください。

お手入れ

こんなときは

該当する現象について確認してください。

作動しない・動かない【チャイルドロック・節電】

こんなときは	確認と結果	処置	ページ
操作部のスイッチが動かない	操作部のランプを確認してください。	チャイルドロック中です。いたずら防止のためスイッチの操作ができないように設定しています。設定を変更したいときはチャイルドロックを解除してください。	7
タイマー節電が作動しなくなった	電源プラグを一度抜いたり、停電やブレーカーが切れたりしていませんか。	電源が切れると、設定が解除されます。	8

冷たい【便座温度】

こんなときは	確認と結果	処置	ページ
便座が あたたか ならない (冷たい)	【運転ランプが点灯している場合】 便座温度ランプが「低」になっていませんか。	便座温度調節ボタンを押して調節してください。	7
	【運転ランプが消灯している場合】 運転ランプが「切」になっています。	運転ランプを押して運転ランプが点灯することを確認し、便座温度調節ボタンを押して調節してください。	7
	【節電ランプが点灯している場合】 便座ランプが消灯している場合は便座ヒータを切って節電しています。(タイマー節電中)	便座ヒータ調節ボタンを押すと約30分間便座ヒータが入り、約15分であたたかくなります。	8・9

アフターサービス

修理を依頼する前に「故障かな!?と思ったら」の項をご確認ください。

- **保証書** (15ページに記載してあります。)
 - この説明書は保証書です。必ず「取付店・販売店、お取付日」などの記入をお確かめになり保証書をよくお読みのうえ、大切に保管して下さい。
 - 保証期間は、お取付日から1年間です。
- **補修用性能部品の最低保有期間**
 - 暖房便座の補修用性能部品(※1)の最低保有期間は、製品の生産終了後10年です。
 - ※1 機能維持に不可欠な部品で使用期間中に取り替えの必要が発生する可能性が大きいもの
- **補修用性能部品の保有期間が経過いたしますと修理できない場合があります。**
保有期間内においても代替品(仕様・形状・材質などが異なる部品)での提供の場合がありますので、ご了承願います。
- **部品交換について**
 - 無料修理により取りはずされた部品・製品はTOTO(株)の所有となります。

- **保証期間経過後修理を依頼されるとき**
 - お求めの取付店、販売店またはTOTOメンテナンス(株)修理受付センターにまずご相談ください。修理により製品の機能が維持できる場合には、ご希望により有料で修理します。
- **保証期間中に修理を依頼されるとき**
 - もう一度説明書を良くお読みいただき確認のうえ、なお異常のあるときにはお求めの取付店、販売店またはTOTOメンテナンス(株)修理受付センターに修理を依頼してください。保証書の記載内容により修理いたします。
 - 修理を依頼されるときは必ず保証書をご提示ください。

連絡していただきたい内容

- ご住所、ご氏名、電話番号
- 製品名、品番(TCF41R)
- お取付日→15ページの保証書をご覧ください。
- 訪問ご希望日

【お客様の個人情報のお取り扱い】

お客様からお預かりした個人情報は関連法令および社内諸規定に基づき、慎重かつ適切にお取り扱いします。詳しくはTOTOホームページ <https://jp.toto.com> をご覧ください。

定期点検のおすすめ

お問い合わせ先

安心・信頼の TOTOメンテナンス(株)修理受付センター
ホームページ <https://www.tom-net.jp>
TEL ☎ 0120-1010-05 FAX ☎ 0120-1010-02
受付：年中無休 受付時間：8:00~19:00
訪問修理：年中無休(一部地域を除く) 営業時間：9:00~18:00

定期点検を行った日付を記入しておきましょう!

	日付
お買い上げ日	
1回目点検日	
2回目点検日	
3回目点検日	

修理料金について【TOTOメンテナンス(株)修理受付センターにご依頼の場合】

修理により商品の機能が維持できる場合には、ご希望により有料にて修理をさせていただきます。
標準修理料金は **技術料 + 部品代 + 訪問料** で構成されています。
ただし、補修用性能部品の保有期間が経過している商品は、修理できない場合がございます。

仕様

項目	内容	
定 格 電 源	交流100V 50/60Hz	
定 格 消 費 電 力	32W	
区 分※1	暖房便座	
年 間 消 費 電 力 量※2	76kWh/年 (106kWh/年)	
電 源 コ ー ド 長 さ	0.3m (電源プラグから操作部までの長さ、漏電保護プラグ付) 1.0m (操作部から便座までの長さ)	
暖 房 便 座	表 面 温 度	温度調節範囲 「低」約30℃・「高」約36℃
	ヒ ー タ 容 量	30W
周 囲 使 用 温 度	0~40℃	
製 品 寸 法	幅210mm、奥行372mm、高さ33mm	
製 品 質 量	1.0kg	

※1 省エネ法(2012年度基準)の区分
※2 省エネ法(2012年度基準)に基づいた測定値
()内はタイマー節電機能を使用しない場合の年間消費電力量
※この製品は日本国内専用製品です。

交換部品

●仕様、品番などは、予告なく変更する場合があります。
希望小売価格などの詳細は、TOTOパーツショップをご確認ください。
<https://tom-parts.jp.toto.com>



交換部品

● **便座クッション**

品 番 TCM3419

TOTOメンテナンス(株)TOTOパーツセンターでご購入の場合

- **お届けについて**
ご注文から2週間以内に宅配便でお届けします。
※ご注文が集中し、商品の品切れによりお届け日が遅れる場合があります。あらかじめご了承ください。またお届けが大幅に遅れる場合は、お届け予定日をご連絡いたします。
- **お支払いについて**
お届けした宅配業者に、商品代、送料、消費税相当額をお支払いください。
送料につきましては、別途TOTOパーツセンターへお問い合わせください。
- **返品・交換について**
交換部品の不良などによる返品、交換については、商品到着後8日以内にTOTOパーツセンターまでご返送ください。送料はTOTOパーツセンターが負担し商品を送付させていただきます。
お客様のご都合による返品、交換については、商品到着後8日以内にTOTOパーツセンターまでご返送ください。なお送料はお客様負担となりますのでご了承ください。お客様の元で、汚れたり破損した商品や、一度ご使用になられた商品の返品、交換はいたしかねますので、あらかじめご了承ください。

こんなときは

重大事故防止のためのお願ひ

温水洗浄便座は電気製品です

長年のご使用や故障したままのご使用は、電子・電気部品が劣化して発煙・発火などの恐れがあります。



温水洗浄便座を安全に使う3つのポイント

- 定期的な点検をおすすめします。まずは自分で安全チェックを。
- リコール製品や故障した製品は使わないでください。
- 長期間お使いの製品は点検と買い替えをご検討ください。

安心してご使用いただくため、定期的な点検(有料)をおすすめします。

発煙・発火などの原因になります。すぐに電源プラグを抜き、止水栓を閉めてご使用を中止してください。

長期間(10年以上)ご使用の温水洗浄便座は買い替えをご検討ください。

温水洗浄便座 セルフ安全チェックポイント

- トイレが焦げ臭いなどいつもと違うにおいがある。
- 便座のゴム足が外れている。ガタツキがある。
- 操作部のシールがめくれたり、ひび割れたりしている。
- 便座がときどき冷たい(節電中は除く)。
- 便座コードの発熱やぬれ、キズ、
- 電源プラグやコードの発熱や焦げ、変色がある。
- 便座が異常に熱いときがある。
- 挟み込みがある。
- 製品や便器を伝って水漏れしている。
- お湯や温風が異常に熱い、または冷たいときがある。
- 便座にひびや割れがある。
- 使うときだけ少量の水がたれて水漏れしている。

上記症状は、発煙・発火などの原因になります。すぐに電源プラグを抜き、止水栓を閉めてご使用を中止し、販売店、工事店またはメーカーへご連絡ください。

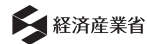
発行元： 一般社団法人 日本レストルーム工業会

<https://www.sanitary-net.com/>

トイレナビ 検索



詳細はこちらをご覧ください

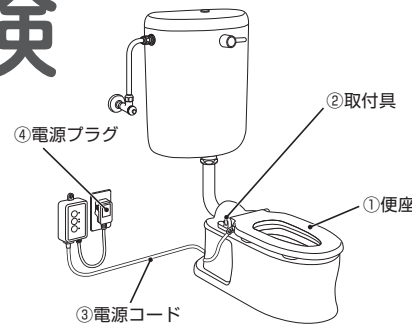


経済産業省

一般社団法人 リビングアメニティ協会

定期的な点検

製品の長期間の使用に伴い生ずる劣化(経年劣化)により、安全上支障が生じるおそれがあります。経年劣化による重大事故を防止し、製品をより長く、安全・快適にお使いいただくために、お客様自身による以下の点検を実施いただきますようお願いいたします。



点検項目	点検部位 (商品図を参照)	具体的事象 (危害情報等)	点検目安	実施日(年/月/日)
ひび割れ・欠け・ガタツキ・変色がありませんか?	便座・取付具	① ケガ、 ② 火災、 感電など	年1回以上	// // // // //
				// // // // //
傷み・はさみ込み・つぶれ・折れ曲がりありませんか?	電源コード	③ 火災、 感電など	年1回以上	// // // // //
				// // // // //
異常に熱かったり、異常音・異臭がありませんか?	便座・取付具 電源コード・ 電源プラグ	①② やけど、 ③④ 火災、 感電など	年1回以上	// // // // //
				// // // // //
ほこり付着がありませんか?	電源プラグ	④ やけど、 火災など	月1回	// // // // //
				// // // // //

TOTO

保証書

この保証書は、保証書の記載内容により無料修理を行うことをお約束するものです。お取付日から下記期間中に故障が発生した場合は、この保証書をご提示のうえ、お求めの取付店・販売店またはTOTOメンテナンス(株)修理受付センターに修理をご依頼ください。

<TOTOメンテナンス(株)修理受付センター>
〒105-8306 東京都港区海岸1-2-20 汐留ビルディング
TEL ☎ 0120-1010-05 FAX ☎ 0120-1010-02

お客様	おなまえ		取付店	TEL	-	-
	〒		販売店			
	おところ		お取付日	年 月 日		
品番	幼児用暖房便座(腰掛便器1~2歳児向け) TCF41R		保証期間	お取付日から1年間		

お客様へ

本書をお受け取りになるときに、お求めの取付店・販売店、扱者印、お取付日が記入されていることを確認してください。本書は再発行いたしませんので大切に保管してください。

無料修理規定

- 取扱説明書、本体貼付ラベルなどの注意書にしたがった正常な使用状態で故障した場合には、表記の期間無料修理いたします。
- 保証期間内に故障して無料修理を受ける場合は、取付店・販売店またはTOTOメンテナンス(株)修理受付センターにご依頼のうえ、出張修理に際して本書をご提示ください。
- ご贈答品などで本書に記入してあるお取付店に修理にご依頼できない場合には、TOTOメンテナンス(株)修理受付センターにご相談ください。
- 保証期間内でも次の場合には有料修理になります。
 - 使用上の不注意、過失による不具合および不当な修理や改造、分解、破壊行為による故障および損傷
 - お取付後の移設などに起因する故障および損傷
 - 建築躯体の変形など商品以外の不具合に起因する当該品の不具合
 - ねずみなどの動物や昆虫が噛んだり、動物や昆虫の死骸の製品内残留などによる不具合
 - 火災、地震、水害、落雷、その他の天災地変、公害やガス害(硫化水素ガス)、塩害、異常電圧による故障および損傷
 - 寒冷地仕様でない製品の凍結による故障および損傷
 - 指定以外の電源(電圧、周波数)、および送電線・周辺器具など外部から発生する電磁波による不具合
 - 本書の提示がない場合
 - 本書にお客様名、取付店・販売店、扱者印、お取付日の記入がない場合、あるいは字句を書き替えられた場合
- 本書は日本国内においてのみ有効です。
- 本書は再発行いたしませんので紛失しないよう大切に保管してください。

部品交換について

無料修理により取りはずされた部品・製品はTOTO(株)の所有となります。
※本書は上記に明示した期間、条件のもとにおいて無料修理をお約束するものです。したがって本書によってお客様の法律上の権利を制限するものではありません。保証期間経過後の修理などについてご不明の場合は、TOTO(株)お客様相談室またはTOTOメンテナンス(株)修理受付センターにお問い合わせください。

修理完了後にお渡しする修理伝票には修理内容を記載していますので、紛失しないよう大切に保管してください。

TOTO 株式会社

〒802-8601 福岡県北九州市小倉北区中島2-1-1
お客様相談室 TEL ☎ 0120-03-1010 FAX ☎ 0120-09-1010

こんなときは