

修理・お取り扱いのご相談は まずお求めの取付店・販売店へ

取付店・販売店 〒

電話 —

転居や贈答品などでお求めの取付店・販売店へご相談できない場合は、商品名・品番をご確認のうえ、下記 TOTO 窓口までお問い合わせください。

お客様専用窓口

修理を依頼する前に「故障かな？と思ったら」(P.42～47)をご確認ください。
お問い合わせの際は、商品名・品番をご連絡ください。



商品のお問い合わせは

TOTO (株) お客様相談室へ

TEL ☎ 0120-03-1010

FAX ☎ 0120-09-1010

受付時間：9:00～17:00（夏期休暇・年末年始を除く）



修理のご用命は

安心・信頼の

TOTO メンテナンス (株) 修理受付センターへ

ホームページ <http://www.tom-net.jp/>

TEL ☎ 0120-1010-05

FAX ☎ 0120-1010-02

受付：年中無休

受付時間：8:00～19:00

訪問修理：年中無休（一部地域を除く）

営業時間：9:00～18:00



交換部品・別売品
ご購入は

TOTO メンテナンス (株) TOTO パーツセンターへ

TEL ☎ 0120-8282-55

FAX ☎ 0120-8272-99

受付時間：平日 9:00～18:00 土・日・祝日 10:00～18:00

（夏期休暇・年末年始を除く）

※インターネットでの部品購入は TOTOWeb ショップへ（24 時間受付）

<http://www.toto.jp/ec/html/index.htm>

お客様からお預かりした個人情報、関連法令および社内諸規定に基づき慎重かつ適切に取り扱います。

詳細は TOTO ホームページをご覧ください。

愛情点検

長年ご使用のウォシュレットの点検を！



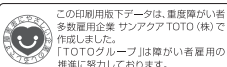
こんな症状は
ありませんか？

- 水漏れする（配管接続部、ウォシュレット本体）
- ウォシュレット本体や便座にひびや割れが入っている
- 異常な音やこげ臭いにおいがする
- 電源コードを動かすと電源が切れたり入ったりする
- 電源プラグや電源コードが異常に熱い
- ウォシュレット本体や操作部が異常に熱い
- その他の異常や故障がある

ご使用中止

このような症状のときは、コンセントから電源プラグを抜き、止水栓を開けて、必ず TOTO メンテナンス (株) 修理受付センターにご相談ください。

※ 異常・故障状態のままのご使用は、火災、感電、室内浸水の原因になります。



この印刷用紙下データは、重産協がい者多数雇用企業 サンアクト TOTO (株) で作成しました。
「TOTO グループ」は障がい者雇用の推進に努力しております。

この QR コードは、メーカー管理用です。こちらからはご愛用者登録はできません。



TOTO 株式会社

TOTO ホームページ <http://www.toto.co.jp/>

2016.5.24
D08911R

TOTO

ウォシュレット®

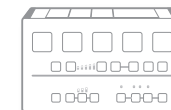
ネオレスト ハイブリッドシリーズ DH

“ウォシュレット”は TOTO の登録商標です。

取扱説明書 保証書付

有料で延長保証できます。
申込期間：お取付日から 1 年間

48 ページ



NEOREST

HYBRID SERIES

DH2 CES(TCF)9574 型

DH1 CES(TCF)9564 型



ご使用の製品名・品番を
ご確認ください。

製品名・品番を
便ふた裏に記載しています。

製品名
品番



お使いの機種によって使える機能が異なります。

お使いの機種をご確認のうえ、このチェック欄にチェック☑してください。

製品名
品番



■品番体系について

総合セット品番 CES○○○○

ウォシュレット部
TCF○○○○



便器部
CS○○○○

製品名（機種）			DH2	DH1	参照ページ
品番			CES(TCF)9574型	CES(TCF)9564型	
機能			お使いの機種		
基本機能	洗う	おしり洗浄			12
		やわらか洗浄	●	●	
		ビデ洗浄			
	洗いかたを変える	洗浄位置調節			
		水勢調節	●	●	
		ムーブ洗浄			
		マッサージ洗浄			
	かわかす	温風乾燥	●	－	
温度を変える	温度調節	●	●	16・17	
せいけつ機能	においをとる	脱臭	●	●	14・15
	きれい除菌水でせいけつに保つ	ノズルきれい	●	－	
	汚れをつきににくする	プレミスト	●	●	
便利機能	水を流す	リモコン便器洗浄	●	●	13
		オート便器洗浄	●※1	●※1	14・15
	便座を温める	暖房便座	●	●	－
	節電する	おまかせ節電			18・19
		スーパーおまかせ節電	●	●	
お手入れする		タイマー節電			
		お掃除リフト			24
		便ふた着脱	●	●	25
		ノズルそうじ			27
		抗菌			49

※1 立って使用したときはオート便器洗浄しません。

きれいを
サポート
せいで
トイレ



	座る	立ち上がる
便器内のおいをとる	脱臭	オートパワー脱臭
便器内の汚れをつきに	プレミスト	
きれい除菌水でノズルをせいで		ノズルきれい*2

※2 ノズルきれい機能がある場合のみ

もくじ

安全上のご注意	4
使用上のお願い	7
各部のなまえ	8
準備	10

基本の使いかた	12
自動でできること	14
脱臭 ノズルきれい きれいサイン	
プレミスト オート便器洗浄	
温度調節	16
節電機能	18

電源プラグ	22
ウォシュレット本体・便器	23
本体のすき間	24
給水フィルター付水抜栓	26
脱臭フィルター・ノズル	27
ノズルそうじ	
給水フィルター	28

設定を変える	30
こんなときは	36
●停電で水が流せないとき	36
●断水で水が流せないとき	38
●リモコンで操作できないとき	38
●脱臭が弱くなったとき	39
●凍結予防をするとき	40
●長期間使わないとき	41
故障かな?と思ったら	42
アフターサービス	48
仕様	49
重大事故防止のお願い	50
交換部品 / 別売品	51
製品の安全使用 / ご愛用者登録	52
定期的な点検	53
保証書	55

はじめに

使いかた

お手入れ

必要なとき

安全上のご注意

安全に関する重要な内容ですので、必ずお守りいただき、正しくお使いください。

表示と意味



警告

死亡や重傷を負う可能性がある内容です。



注意

傷害や物的損害が発生する可能性がある内容です。



してはいけない
禁止の内容です。



必ず実行していただく
強制の内容です。

警告



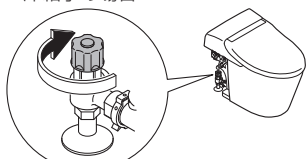
故障したままで
使いつづけない！

■故障したときは…

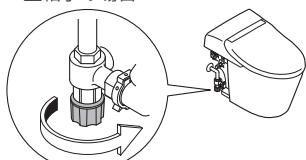
電源プラグを抜き、
止水栓を閉める



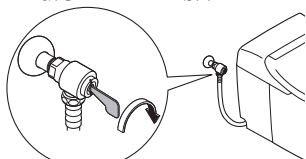
＜床給水の場合＞



＜壁給水の場合＞



＜壁排水リモデルの場合＞



●故障とは

配管や製品からの水漏れ、ひび割れ、異音や異臭、
発煙、製品が異常に熱い、便座クッションのはずれ、
便器の詰まりなど

●故障したまま使いつづけると

火災、感電、発熱、ショート、けがや室内浸水の原
因になります。

※ 1 温風乾燥機能がある場合のみ

■設置するときは…

●車輦や船舶などの移動体に設置しない
(火災、感電、ショート、故障や、便座、
便ふた、ウォシュレット本体などがはず
れて落下することによるけがの原因)

■お使いのときは…

●飲用可能な水以外は使わない
(故障や皮膚の炎症などの原因)
●温風吹出口は、指や物を入れたり衣
服でふさいだりしない※1
(感電、故障やけがの原因)

■お使いのときや

お手入れ、点検のときは…

●ウォシュレット本体や電源プラグ
に、水やお湯、洗剤をかけない
(火災や感電、発熱、ショート、製品の
割れによるけがや室内浸水の原因)

■お手入れや点検のときは…

●逆流防止装置(バキュームブレーカー、
Oリング)は、定期点検する
(水が逆流し、人体に影響をおよぼす原因)
⇒アフターサービス
「定期点検のすすめ」(P.48)



火災、感電、
発熱、ショートを
防ぐために

■電源コード、電源プラグなどは…

●ぬれた手で抜き差ししない
●雷が発生しているときは、触れない
●破損するようなことをしない
・引っ張る、ねじる、無理に曲げる、
傷をつける、加工する、
加熱する、重いものを
載せる、束ねる、挟み
込む、など



●ガタついているコンセントは使わない
●コンセントや配線器具の
定格を超えて使わない
・たこ足配線など



●指定の電源(交流 100V)以外で使
わない

●給水ホースと電源プラグ・コンセ
ントを接触させない
(結露などによる、火災や感電の原因)

●電源プラグの刃などについたほこり
は、定期的に取り除く
・プラグを抜き、かわい
た布でふいてください。

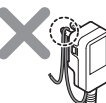


●根元まで差し込む

●抜くときは、電源プラグ
本体を持つ
・コードを引っ張ると、
プラグやコードが傷み
ます。



●コンセントに差し込
む際、電源プラグに
アース線を挟み込ま
ないようにする
(ショートの原因)



■設置するときは…

●浴室など、湿気の多い場所に設置し
ない
●アース(D種接地)工事は、必ずする
(故障・漏電時の感電の原因)
・工事は、お近くの工事店に依頼して
ください。

■お使いのときや、 お手入れ、点検のときは…

●タバコなど、火気類を近づけない
●分解や修理、改造はしない

■お手入れや点検のときは…

●必ず電源プラグをコンセントから抜く
(感電や誤作動による故障の原因)



身体への影響を
防ぐために

■お使いのときは…

●低温やけどに注意する
・長時間座るときは、便座の温度調節
を「切」にしてください。
・次のようなかたが使うときは、周囲
のかたが、便座の温度を「切」、乾燥
の温度※1を「低」にしてください。
[自分で温度調節できないかた]
お子様、お年寄りなど、病気のかた、
身体の不自由なかた
[眠り込むおそれのあるかた]
かぜ薬など眠気を誘う薬の服用、深
酒、疲労の激しいかたなど
●化学療法を受けているかた、免疫不
全症のかたなど、極度に免疫力が低
下して医師の治療を受けているかた
は、ご使用に際し医師に相談する
・身体への著しい障がいをおそ
れがあります。

安全上のご注意 (つづき)

⚠ 注意



水漏れや
室内浸水を
防ぐために

■水漏れが発生したときは…

- 止水栓を閉める

■お使いのときは…

- 給水ホースを曲げない、つぶさない、カッターなどで傷つけない
- 汚物・トイレトーパー以外のものや、大量のトイレトーパーを流さない
- 使ったあとは、必ず水を流す
(洗浄不良や、便器が詰まって汚水があふれることによる、室内浸水の原因)
- 便器が詰まったときは、電源プラグを抜き、詰まりをとる
(オート便器洗浄がはたらくと、汚水があふれることによる室内浸水の原因)
 - ・市販の吸引器 (ラバーカップなど) を使ってください。
- 便器やタンク、給水管や止水栓の結露は、かわいた布でふき取る
(結露水が、床にシミを作ったり、腐らせたりするおそれ)
 - ・トイレの換気を行うと、結露しにくくなります。

■お手入れのときは…

- 止水栓を開けたまま、給水フィルターや給水フィルター付水抜栓をはずさない
(水が噴き出す原因)
- 給水フィルターや給水フィルター付水抜栓を取りはずした場合は、確実に締める

■外気温が 0℃ 以下になるときは…

- 凍結による破損の予防をする
(ウォシュレット本体内部や給水配管が凍結すると、内部の部品が破損し、水漏れの原因)
 - ・暖房するなどしてトイレを暖めてください。



けがを
防ぐために

■お使いのときは…

- 破損部はさわらない
- お掃除リフト用レバーを操作するときは、ウォシュレット本体と便器のすき間に指を入れない
ウォシュレット本体が上がった状態で使用しない
- ウォシュレット本体がガタついた状態で使用しない
(ウォシュレット本体がはずれて落下するおそれ)

次のことにもご注意ください

■お使いのときは…

- 強い力や衝撃を与えない、便座・便ふたやウォシュレット本体の上に乘らない、重いものを載せない
(割れたり、ウォシュレット本体がはずれて落下することによるけがの原因。製品が破損して、けがや室内浸水の原因)
- 便器の中に熱湯を注がない
(便器が破損して、けがや室内浸水の原因)

■お手入れのときは…

- プラスチック部分 (ウォシュレット本体など) や給水ホースは、うすめた台所用中性洗剤を使う
 - ・ トイレ用や住宅用洗剤、ベンジン、シンナー、クレンジャー、ナイロンたわしなどは使わない
(故障やプラスチックを傷め、割れてけがや、給水ホースが傷むと水漏れの原因)

■長期間使わないときは…

- 止水栓を閉めて水を抜き、安全のため電源プラグを抜く
 - ・ 再使用時は、一度通水してから使ってください。
(火災や発熱、腐敗した水による皮膚の炎症の原因)

■床や壁の汚損を防ぐために

- 床に落ちた小便などは、よくしぼったぞうきんでふき取る

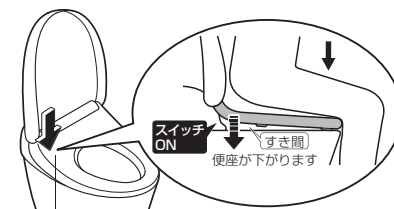
使用上のお願い

■誤作動などを防ぐために

- リモコン送信部・受信部をふさがない

＜着座スイッチについて＞

- 便座に座ると着座スイッチが入り、各機能が使えます。
(着座スイッチが入ると「カチッ」という音がします。)



着座スイッチ (内蔵)

- 便座に深く腰かけてください。
 - ・ 便座に浅く座ると着座スイッチが入らない場合があります。



お知らせ

- 体重の軽いお子様ที่ใช้されるときは、着座スイッチが入りにくい場合があります。
- 便座が上下する構造のため、便座クッションと便器の間にすき間を設けています。

■正しくお使いいただくためのご注意

- 長時間の洗浄や洗いに注意してください。
(目安: 約 10 秒 ~ 20 秒)
また、局部内は洗わないでください。
※常在菌を洗い流してしまい、体内の菌バランスが崩れる可能性があります。
- 習慣的に便意を促すためには使用しないでください。
また、洗浄しながら故意に排便しないでください。
- 局部に痛みや炎症などがあるときは、使用しないでください。
- 局部の治療・医療行為を受けている方のご使用については、医師の指示を守ってください。

■傷つきや破損を防ぐために

- ウォシュレット本体、リモコンなどプラスチック部分は、水でぬらしたやわらかい布をよくしぼってふく



- 便ふたに寄りかからない

■故障を防ぐために

- 落雷の可能性あるときは、電源プラグを抜いておく
- 便座・便ふたカバーは取り付けできません。
(着座スイッチが正常に検知しなくなる原因)



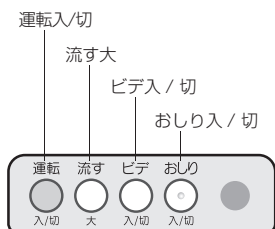
- トイレ室内に冷暖房器具を設置するときは、ウォシュレット本体に冷暖房の風や熱が直接当たらないようにしてください。
(安全装置が誤作動する原因)
- ウォシュレット本体や便座、ノズルに小便をかけない
(故障や変色の原因)
- リモコンの操作面に強い力を加えない
- トイレ用洗剤で便器を掃除するときは、3 分以内に洗い流し、便座・便ふたは開けたままにしておく
 - ・ 便器に残った洗剤はふき取ってください。
(洗剤の気化ガスがウォシュレット本体内に入ることによる、故障の原因)
- 便ふたをはずしたまま使用しない
便ふたを取りはずしてご使用になる場合は、別途スペーサーが必要です。ご購入は TOTO メンテナンス (株) TOTO パーツセンターへご連絡ください。(裏表紙)
- 直射日光を当てない
(変色や暖房便座の温度ムラ、リモコンでの作動不良、温度変化によるウォシュレットの誤作動の原因)
- ラジオなどは、ウォシュレットから離して使う
(ラジオに雑音が入る原因)
- 幼児用補助便座、やわらか補高便座などは、使用後取りはずす
(取り付けたままだと、一部の機能が使えない原因)
- 便座・便ふたの上のものを置かない、手で押さえない
着座スイッチが入り、リモコンのボタンに触れたときノズルから温水が出て、床などをぬらす原因になります。
(便座・便ふたに力が加わると着座スイッチが入ります。)

水まわり用車いすをご使用の方へ

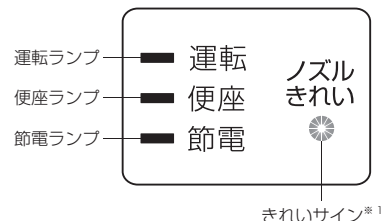
設定の変更が必要です。
⇒ お問い合わせは TOTO (株) お客様相談室へ

各部のなまえ

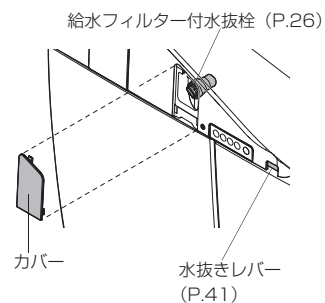
ウォシュレット本体操作部



ウォシュレット本体表示部



ウォシュレット本体左側面



便ふた・便座裏面



便ふた (抗菌)

製品名・品番など

着座スイッチ
(内蔵)

温風吹出口カバー※1

ノズルカバー

ノズル (抗菌)

止水栓 (P.11)

電源プラグ
(P.11)

アース線

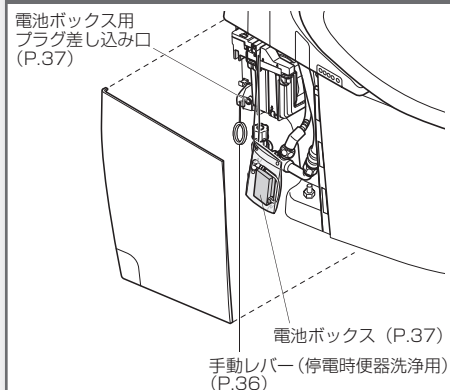
電源コード

すっきりパネル

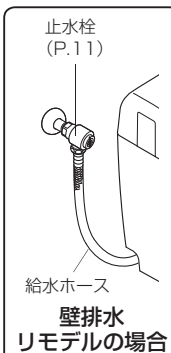
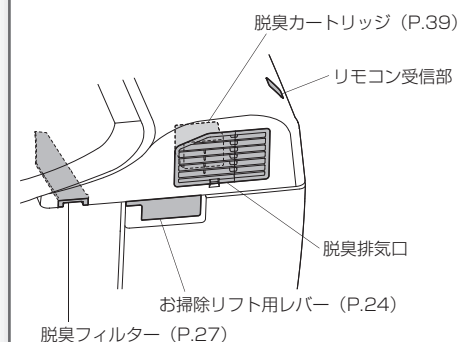
給水フィルター
(止水栓内部) (P.28)

水受けトレイ
(ヒーター付便器・
水抜併用方式のみ)

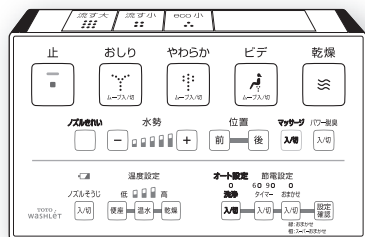
便器左側面



ウォシュレット本体右側面



※1 DH1 以外

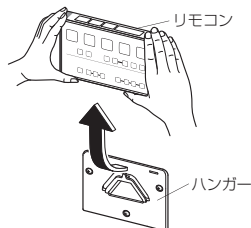


リモコンに貼る点字シールを無料で準備しています。

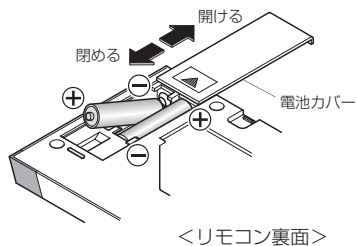
ご希望のかたは、TOTO ホームページ「カタログ請求」よりご請求ください。
 <TOTO ホームページ><http://www.toto.co.jp/>
 インターネット環境がない場合は
 TOTO(株)お客様相談室へご相談ください。
 (カタログ No.1529)

1. 電池を入れる

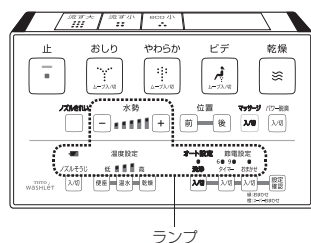
1 リモコンをハンガーから取りはずす



2 電池カバーを開き、単 3 乾電池を 2 個入れる



●乾電池を正しくセットすると、リモコンの全ランプが約 2 秒間点灯します。



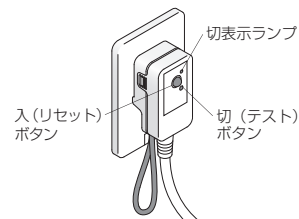
3 リモコンをハンガーに取り付ける

■乾電池について

乾電池は、アルカリ乾電池をご使用ください。
 乾電池の破裂や液漏れを防ぐために次のことをご守りください。
 ・交換するときは、同じ銘柄の新しい乾電池を使用する
 ・リモコンを長期間使用しないときは、取り出しておく
 ・充電式の電池は使用しない

2. 電源を入れる

1 電源プラグを差し込む (ノズルがいったん出て戻る)

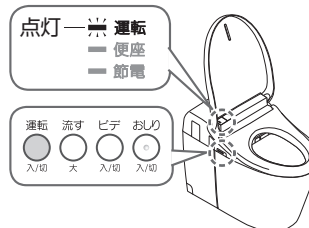


2 切表示ランプの「消灯」を確認する

・点灯している場合は、「入(リセット)」ボタンを押すと消灯する

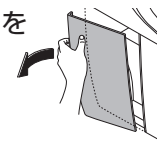
3 ウォシュレット本体表示部の運転ランプの「点灯」を確認する

・点灯していない場合は、ウォシュレット本体操作部の「運転入/切」を押すと点灯する

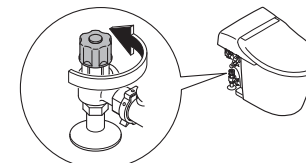


3. 止水栓を開ける

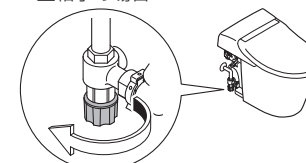
1 すっきりパネルを取りはずす



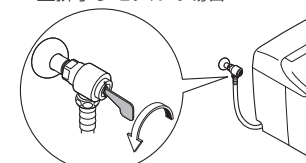
2 止水栓を全開にする <床給水の場合>



<壁給水の場合>

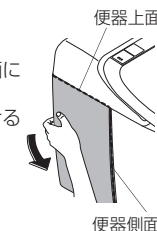


<壁排水リモデルの場合>



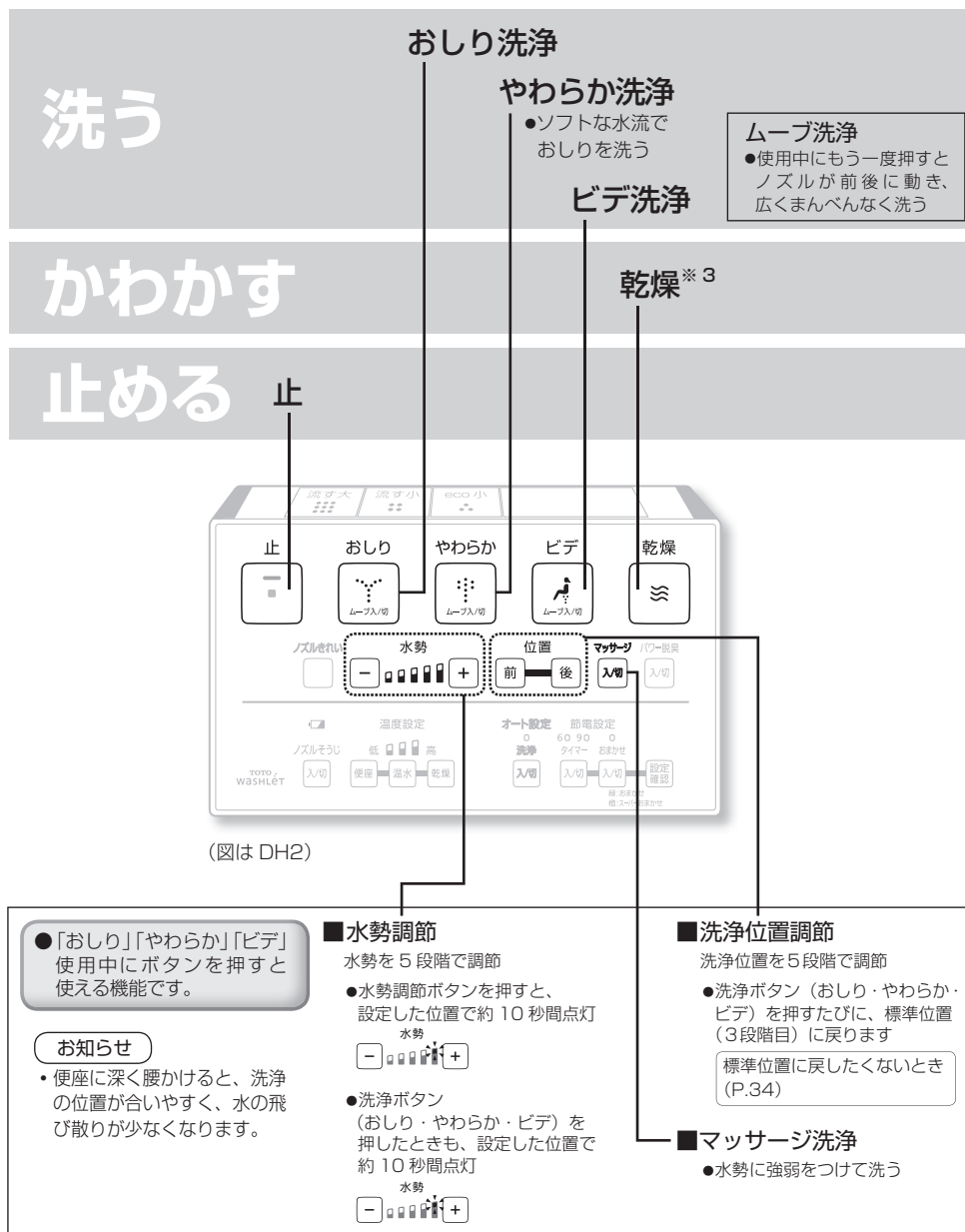
3 すっきりパネルを取り付ける

・すっきりパネルは、便器上面と便器側面にあわせてすき間がないように取り付ける

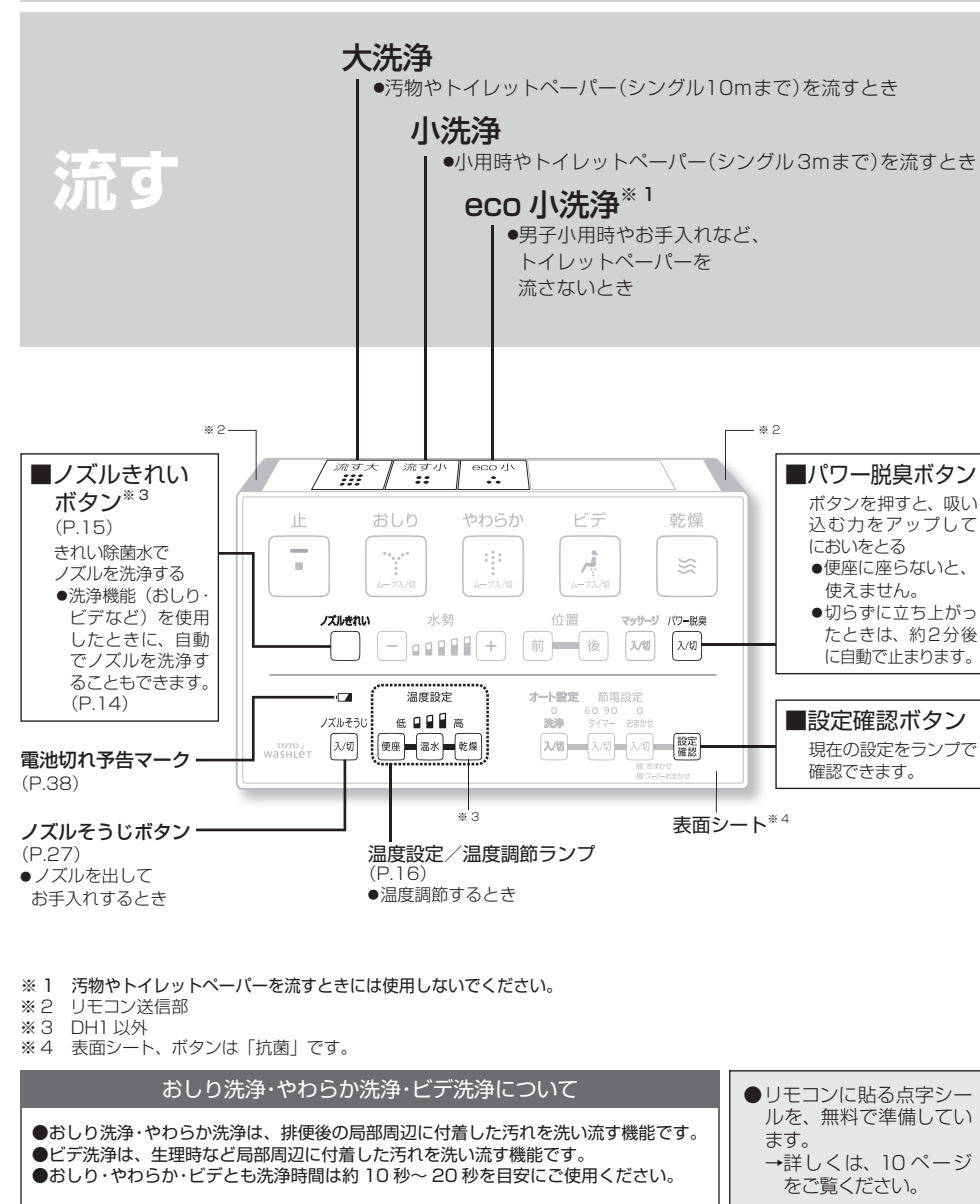


基本の使いかた

リモコンのボタンを押してウォシュレット本体が信号を受け付けると、電子音が鳴ります。



リモコンで便器洗浄をするとき



自動でできること

せいけつ・便利機能

自動機能が搭載されています。

・以下は、初期設定での動きです。

便器に
近づく



便座に
座る ※ 1



便座から
立ち上がる

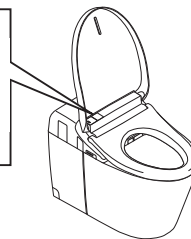


便器から
離れる



きれいを光でお知らせ

■ **きれいサイン** ※ 3
ノズルきれい「入」のとき、光ってお知らせ
ノズル
きれい



■ **お好みの
設定に
変えるには**

■ **お知らせ**

便器内のおいをとる 脱臭	脱臭 開始	オートパワー脱臭 開始 (約 10 秒後) →約 2 分後に自動で 止まる	・脱臭の入 / 切 ・オートパワー脱臭の 入 / 切 (P.34)
きれい除菌水 ※ 2 で ノズルをせいけつに ノズルきれい ※ 3	ノズルを自動洗浄 (約 25 秒後) ・洗浄機能を使った ときのみ →ノズルが出て、ノ ズルの根元から きれい除菌水 ※ 2 が出る	・洗浄機能（おしり、ビデなど）を使用 しない時間が約 8 時間になると、自 動でノズル洗浄します。 (ノズル付近から水が出ます。)	・ノズルきれいの 入 / 切 (P.32)
きれいサイン ※ 3	ノズル きれい (点灯)	ノズル きれい (点滅)	・ノズルきれいが「入」に設定されてい るとき、点灯または点滅します。 ・きれいサインの 入 / 切 (P.32)
便器内にミストをかけて 汚れをつきにくくする プレミスト	プレミスト →便器内にミストを かける	・便座から立ち上がって、約 90 秒間は プレミストしません。	・プレミストの 入 / 切 (P.32)
自動で水を流す オート 便器洗浄	水が流れる ※ 4 (約 10 秒後)	・次の場合はオート便器洗浄しません。 →・便器洗浄後の約 60 秒間 (約 60 秒経過後、リモコンで便 器洗浄する) ・便座に座る時間が約 6 秒以下のとき (リモコンで便器洗浄する) ・便座に座った時間で洗浄が切り替り ます。 約 6～30 秒：「小」洗浄 約 30 秒以上：「大」洗浄 ・タンク給水中（ウォシュレット本体 表示部のランプ点滅中）は、便器洗 浄しません。	・オート洗浄の入 / 切 ・水が流れるまでの時間 (5 秒 / 10 秒 / 15 秒) (P.32)

リモコンの
ボタンを押して
きれい除菌水を
使うこともできます ※ 3

ノズル
きれい
押す
(ノズルを洗浄したあと、
ノズル付近から水が出
ます。)

●ノズルを出してお手入れを
したいとき
→「ノズルそうじ」(P.27)

※ 1 お湯を出す準備のため
に、ノズル付近から数
秒間水が出ます。

※ 2 **きれい除菌水**とは
水道水中の塩化物イオンか
ら生成した次亜塩素酸を含
む水で、食材や食器、ほ乳
瓶などの洗浄、消毒などに
幅広く活用されています。
・井戸水では十分な効果が得
られないことがあります。
(塩化物イオンが少ないため)
・「きれい除菌水」は汚れを抑
制するもので、おそうじが
不要になるものではありません。
・使用環境や条件により、効
果や持続時間が異なります。

※ 3 DH1 以外

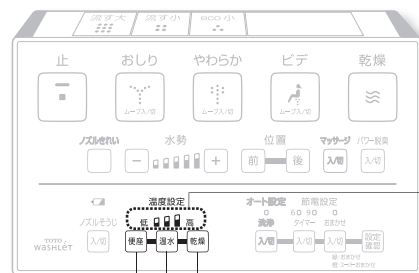
※ 4 立って使用したときは
オート便器洗浄しません。

使
い
か
た

温度調節

便座 / 温水 / 乾燥※¹

高温・中温・低温の3段階と、「切」の設定ができます。



押したボタンの
温度段階を表示

乾燥ボタン（乾燥温度を調節したいとき）※¹

温水ボタン（温水温度を調節したいとき）

便座ボタン（便座温度を調節したいとき）

便座温度が
設定されているとき



便座温度が「切」のとき



使
い
か
た

温度を調節する

1 設定したい温度のボタン

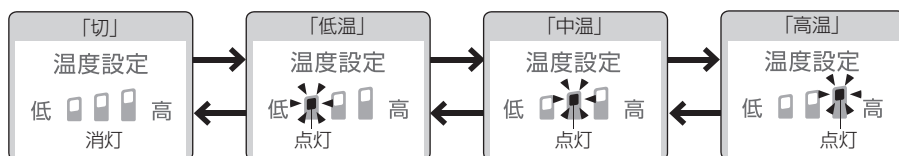
便座 ・ 温水 ・ 乾燥※¹ を選んで押す

・現在の温度の段階が表示される

2 手順1で選んだボタンを

好みの温度の段階になるまで繰り返し押す

1 回押すたびに切り替わる



乾燥※¹は「切」がありません。

温度調節ランプは、約10秒以上ボタンを押さない時間が続くと、設定を記憶したまま消灯します。
設定の途中で温度調節ランプが消灯したときは、手順1からやり直してください。

<設定完了>

便座、温水※²の温度を「切」にする ●乾燥は「切」がありません。

1 「切」に設定したい温度のボタン

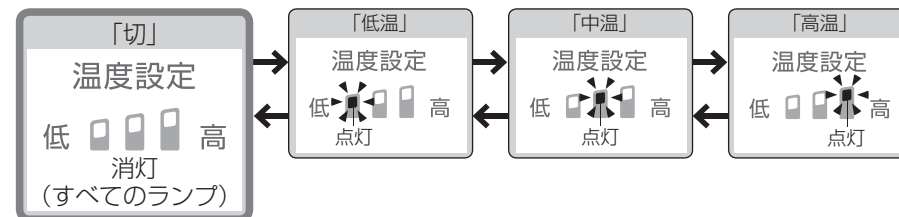
便座 ・ 温水 を選んで押す

・現在の温度の段階が表示される

2 手順1で選んだボタンを

温度の段階が「切」になるまで繰り返し押す

1 回押すたびに切り替わる



<設定完了>

※¹ DH1 以外

※² 「切」のときでも、結露防止制御のため、温水温度が20℃以下になることはありません。

●温度調節しても、便座が温かくなるとき
→節電が「入」になっていませんか？ (P.18)

節電機能

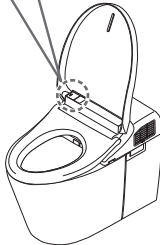
種類

節電は「おまかせ節電」、「スーパーおまかせ節電」と「タイマー節電」があります。

便座の温度を下げて（または「切」にして）節電します。

節電を「切」にすると、いつも同じ温度で使えます。

●「おまかせ節電」は、あまり使わない時間帯を見つけるまでに、約10日かかります。

種類		こんなときに	節電が設定されているとき		節電がはたらいているとき		AM PM									
			ウォシュレット本体表示部		便座ヒーター		0	4	6	8	5	9	0			
自動で節電	おまかせ節電 はじめの設定「入」	ウォシュレットに自動で節電してもらいたい あまり使わない時間帯をウォシュレットが 見つけ、自動で便座温度を下げます。	— 運転 — 便座 点灯 — 節電 (緑色) 	→ 消灯 — 運転 点灯 — 便座 点灯 — 節電 (オレンジ色)	 低温	例：PM9:00 から AM6:00 頃まであまり使用しない場合 設定温度*1 低温*2 低温*2										
	スーパーおまかせ節電	もっと節電したい おまかせ節電しながら、さらに使わ ない時間帯は自動で便座ヒーターを 切ります。		→ 消灯 — 運転 点灯 — 便座 点灯 — 節電 (オレンジ色)	低温 切	例：AM0:00 から AM4:00 頃まで使用しない場合 設定温度*1 低温*2 切*3 低温*2										
決めた時間に節電	タイマー節電	決めた時間帯だけ節電したい (6 時間 / 9 時間) 一度設定すると、毎日その時間帯に自動で便座ヒーターを切ります。	節電が設定されていないとき — 運転 — 便座 消灯 — 節電	→ 消灯 — 運転 点灯 — 便座 点灯 — 節電 (緑色)	切	例：AM8:00 から PM5:00 までに設定した場合 設定温度*1 切*3 設定温度*1										
タイマー節電 + (スーパー) おまかせ節電		自動の節電とタイマー節電で、とことん節電したい タイマー節電と（スーパー）おまかせ節電を両方設定すると、タイマー節電中ではないときにも、（スーパー）おまかせ節電がはたらきます。		→ ●（スーパー）おまかせ節電中： （スーパー）おまかせ節電時のランプ表示（上記） ●タイマー節電中： タイマー節電時のランプ表示（上記）	低温 切	例：タイマー節電とスーパーおまかせ節電の例を組み合わせた場合 設定温度*1 低温*2 切*3 設定温度*1 切*3 低温*2										

●節電がはたらいているとき（便座ヒーター「低温」または「切」）でも、便座に座ると一時的に温くなります。（約15分間で設定温度になります。）

※1 P.16 で設定した便座温度です。

※2 便座ヒーターが「低温」になる時間帯です。

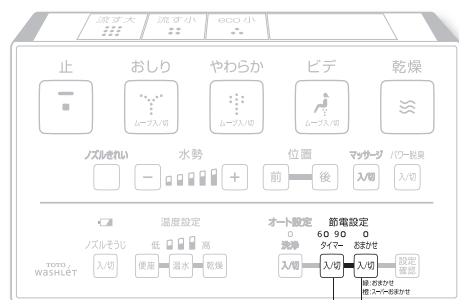
※3 便座ヒーターが「切」になる時間帯です。

使いた

節電の設定は P.20・21

節電機能

設定のしかた



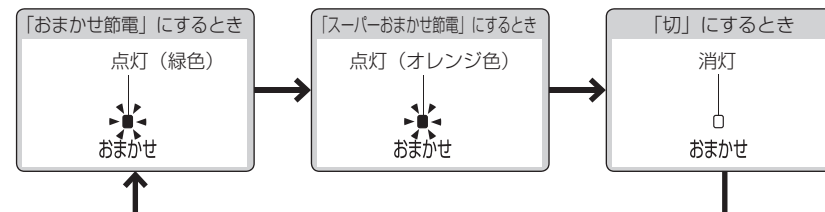
おまかせ節電
ボタン
タイマー節電
ボタン

おまかせ節電

スーパーおまかせ節電

1 おまかせ
入/切 を押す

押すたびに切り替わる



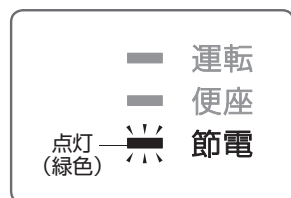
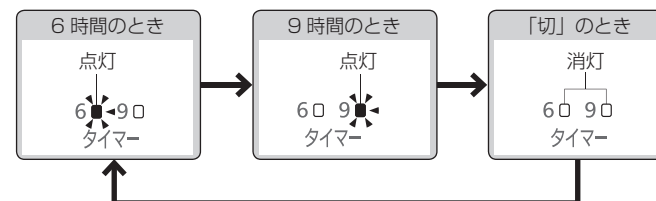
●節電を開始する時刻に操作をしてください。

例：午前1時から7時まで（6時間）節電をするとき

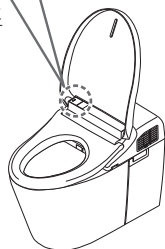
1 午前1時になったら、
タイマー
入/切 を押す

・「6」のランプが点灯するまで繰り返し押す

押すたびに切り替わる

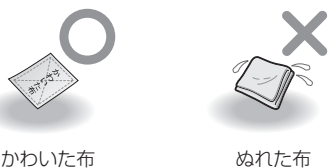


節電を設定すると
節電ランプが点灯
（緑色）します。

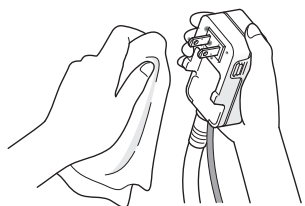


使
い
か
た

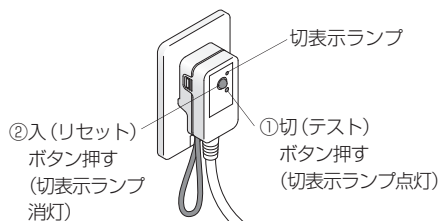
電源プラグ (目安: 月に1回)



- 1** 電源プラグを抜き、
かわいた布でふく

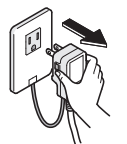


- 2** 電源プラグを差し込み、
点検する



警告

- 電源プラグの刃などについたほこりは、定期的に取り除く
 - ・プラグを抜き、かわいた布でふいてください。
- 根元まで差し込む
- 抜くときは、電源プラグ本体を持つ
 - ・コードを引っ張ると、プラグやコードが傷みます。



警告

- お手入れや点検のときは、必ず電源プラグをコンセントから抜く
(感電や誤作動による故障の原因)

お手入れの際は
安全のため
電源プラグを
抜いてください。※1



プラスチック部品には、
かわいた布やトイレト
ペーパーを使わないでく
ださい。
(傷つきの原因)



※1「ノズルそうじ」使用時は除く。

ウォシュレット本体・便器

ウォシュレット本体 (ふだん)



- 水でぬらした
やわらかい布
- ・トイレトペーパー
・かわいた布
・ナイロンたわし
(傷つきの原因)

- 1** 電源プラグを抜き、
水でぬらしたやわらかい布
をよくしぼってふく



■汚れがひどいときは

- ・うすめた台所用中性洗剤をふくませたやわらかい布でふいてから、水ぶきする



- 2** 電源プラグを差し込む
・運転ランプが点灯する

お願い

- ウォシュレットは電気製品です。内部に水が入ったり、洗剤がウォシュレット本体と便器のすき間に残らないよう、気をつけてください。
(プラスチックを傷めたり、故障の原因)
- トイレ用洗剤で便器を掃除するときは、3分以内に洗い流し、便座・便ふたは開けたままにしておいてください。
 - ・便器に残った洗剤はふき取ってください。
(洗剤の気化ガスがウォシュレット本体内に入ることによる、故障の原因)
- ノズルまわりにあるカバーは、無理な力で押したり引っ張ったりしないでください。
(破損や故障の原因)
- 便座裏面や便座クッションなども、水でぬらしたやわらかい布をよくしぼってふいてください。
(汚れ付着などによる変色の原因)

便器 (ふだん)



- ・トイレ用ブラシ
- ・トイレ用
中性洗剤
- ・業務用の強酸性 / 強アルカリ性洗剤
- ・研磨剤入りの洗剤
- ・フッ素系洗剤
(フッ化水素・
フッ化アンモニウムを含む)
- ・金属ブラシ
- ・研磨剤入りのナイロンたわし

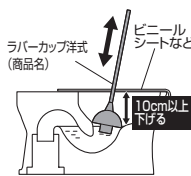
- 1** 電源プラグを抜き、
トイレ用ブラシなどで
お手入れする



■便器が詰まったときは

- ・市販の詰まり除去用の器具
(商品名: ラバーカップ洋式)
などを使う

- ・水位が便器の上面近くまである場合は、手動ポンプなどを使用し便器上面より10cm以上下げる
(ラバーカップなど使用時にタンクの排水弁が開き、汚水があふれて室内浸水の原因)



■床が汚れたときは

- ・よくしぼったぞうきんでふき取る
(床にシミを作ったり、腐らせたりするおそれ)
- ・立って小用したときの跳ね返りは座ってすることで軽減できます。

- 2** 電源プラグを差し込む
・運転ランプが点灯する

お願い

- 撥水性や防汚性のある洗剤・表面コート剤などは使用しないでください。
陶器表面を傷めることはありませんが、洗剤やコート剤の成分が陶器表面を覆ってしまい、防汚効果が十分発揮できなくなります。

ウォシュレット本体と便器のすき間 (目安：月に1回)

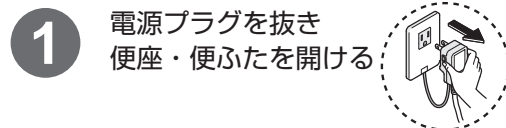
ウォシュレット本体をお掃除リフト用レバーで持ち上げて、便器とのすき間をお手入れできます。



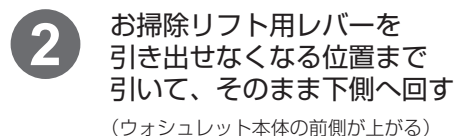
水でぬらした
やわらかい布



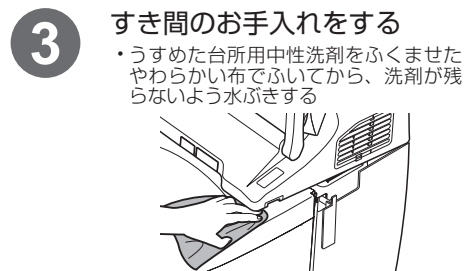
トイレットペーパーなど
(傷つきの原因)



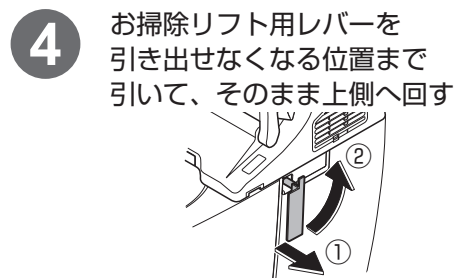
- 1** 電源プラグを抜き、
便座・便ふたを開ける



- 2** お掃除リフト用レバーを
引き出せなくなる位置まで
引いて、そのまま下側へ回す
(ウォシュレット本体の前側が上がる)

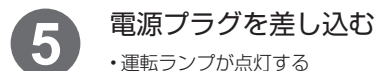


- 3** すき間のお手入れをする
・うすめた台所用中性洗剤をふくませた
やわらかい布でふいてから、洗剤が残
らないよう水ぶきする



- 4** お掃除リフト用レバーを
引き出せなくなる位置まで
引いて、そのまま上側へ回す

・お掃除リフト用レバーが製品の側面
から出ていないことを確認する



- 5** 電源プラグを差し込む
・運転ランプが点灯する

⚠️ 注意

お掃除リフト用レバーを操作するときは
ウォシュレット本体と便器の間に指を入れない
ウォシュレット本体が上がった状態で使用し
ない

🙏 お願い

- 直接スプレー式洗剤や水をかけないでください。
- お掃除リフト用レバーに無理な力を加えないでください。
- ウォシュレット本体を上げたまま、便座・便ふたを無理に動かさないでください。

ウォシュレット本体と便ふたのすき間 (目安：月に1回)

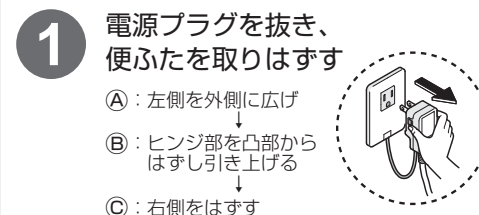
便ふたを取りはずして、
すみずみまでお手入れができます。



水でぬらした
やわらかい布



トイレットペーパーなど
(傷つきの原因)

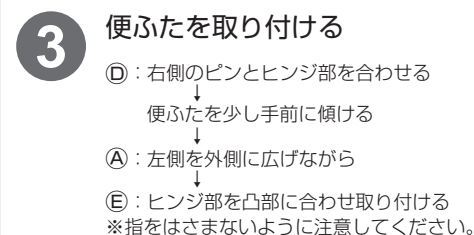


- 1** 電源プラグを抜き、
便ふたを取りはずす

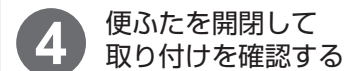
- ①：左側を外側に広げ
②：ヒンジ部を凸部から
はずし引き上げる
③：右側をはずす



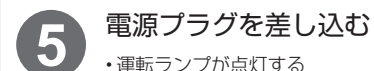
- 2** 水でぬらしたやわらかい布を
よくしぼって、ふく



- 3** 便ふたを取り付ける
①：右側のピンとヒンジ部を合わせる
便ふたを少し手前に傾ける
②：左側を外側に広げながら
③：ヒンジ部を凸部に合わせ取り付け
※指をはさまないように注意してください。



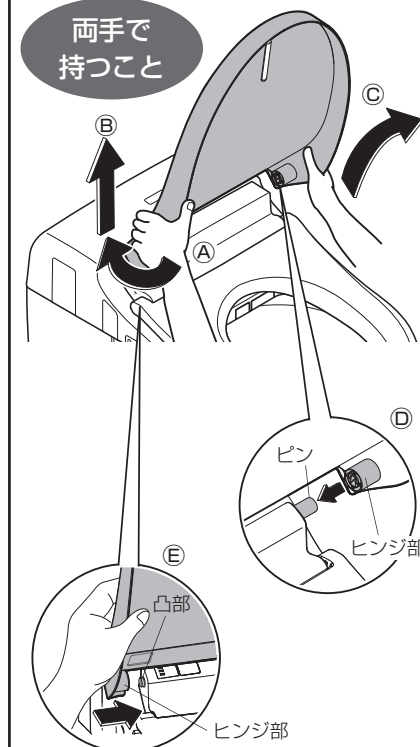
- 4** 便ふたを開閉して
取り付けを確認する



- 5** 電源プラグを差し込む
・運転ランプが点灯する

取りはずし / 取り付けかた

両手で
持つこと



給水フィルター付 水抜栓 (目安：半年に1回)
 <水勢が弱くなったと思ったとき>

1 止水栓を閉める (P.4)

・給水が止まる

⚠注意



止水栓を開けたまま、給水フィルター付水抜栓をはずさない
 (水が噴き出す原因)

2

ノズルそうじ

入/切

ノズルそうじ

を押し、ノズルを伸出させたあと、

もう一度 入/切 を押してノズルを戻す (給水管の圧抜き)

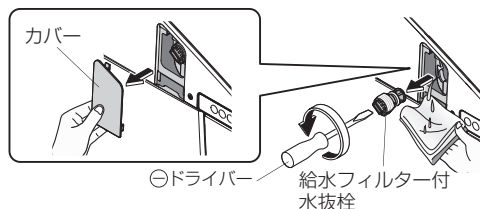
3

電源プラグを抜く

4

カバー・給水フィルター付水抜栓を取りはずす

・給水フィルター付水抜栓をドライバーでゆるめたあと、引っ張る



5

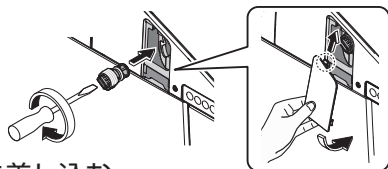
歯ブラシなどで掃除をする

・給水フィルター付水抜栓取付穴の中のゴミも取り除く
 ・汚れ、目詰まりなどがひどい場合は、交換をおすすめします。
 (購入は P.51)

6

給水フィルター付水抜栓・カバーを取り付ける

・給水フィルター付水抜栓を押し込み、ドライバーで確実に締める



7

電源プラグを差し込む

・運転ランプが点灯する

8

止水栓を開ける (P.11)

脱臭フィルター (目安：月に1回)

1

電源プラグを抜き、脱臭フィルターを取りはずす

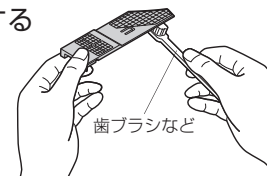
・つまみを持って、外側に引き出す
 ・無理に引っ張らない (破損や故障の原因)



2

歯ブラシなどで掃除をする

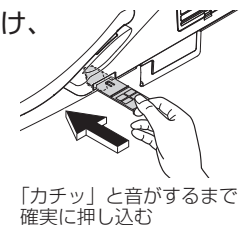
・水洗い時は、取り付け前に水気を取る
 ・汚れ、目詰まりなどがひどい場合は、交換をおすすめします。
 (購入は P.51)



3

脱臭フィルターを取り付け、電源プラグを差し込む

・運転ランプが点灯する



ノズル (目安：月に1回)

<汚れが気になるとき (ノズルそうじ)>

1

ノズルそうじ

入/切 を押す

・ノズルが出て掃除のための水が出る
 ・約5分後に自動で戻る



2

水でぬらしたやわらかい布をよくしぼってふく

・ノズルを無理に引っ張ったり、押し込んだり、押さえつけたりしない (破損や故障の原因)

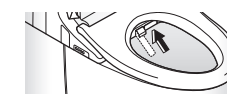


3

ノズルそうじ

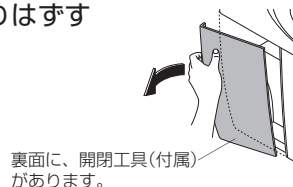
入/切 を押す

・ノズルが戻る



給水フィルター（便器）（目安：半年に1回）

1 すっきりパネル（左）を取りはずす



裏面に、開閉工具（付属）があります。

2 止水栓を閉める（P.4）

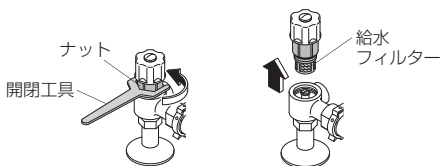
⚠️ 注意

止水栓を開けたまま、給水フィルターをはずさない
（水が噴き出す原因）

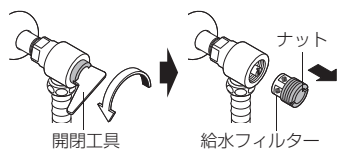
3 ノズルそうじ 入/切 を押し、ノズルを伸出させ たあと、もう一度 入/切 を押して ノズルを戻す（給水管の圧抜き）

4 電源プラグを抜き、 止水栓のナットを開けて 給水フィルターを取り出す

・開閉工具（付属）を使用する

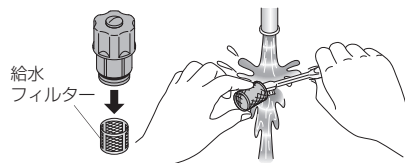


壁排水リモデルの場合

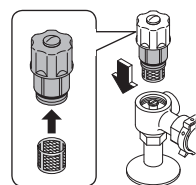


5 給水フィルターを取りはずし、 歯ブラシなどで掃除する

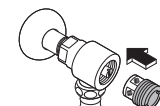
- ・洗剤は使わない
- ・給水フィルターに無理な力を加えない（変形の原因）
- ・汚れ、目詰まりなどがひどい場合は、交換をおすすめします。（購入はP.51）



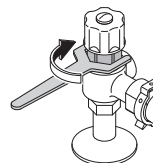
6 給水フィルターを取り付け、 止水栓を取り付ける



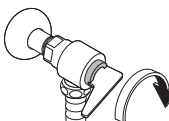
壁排水リモデルの場合



7 止水栓のナットを締める



壁排水リモデルの場合



8 止水栓を開ける（P.11）

- ・止水栓と配管接続部から水漏れがないか確認する

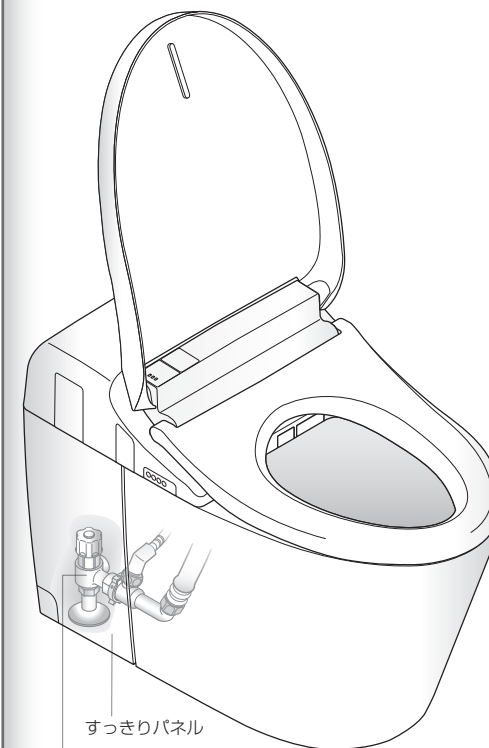
9 開閉工具を元に戻して すっきりパネルを取り付ける

- ・すっきりパネルは、便器上面と便器側面にあわせてすき間がないように取り付ける



10 電源プラグを差し込む

- ・運転ランプが点灯する



すっきりパネル

給水フィルター
（止水栓内部）

設定を変える

設定一覧

お使いになるかたや
ご家庭の状況に合わせて
便利で使いやすいように
いろいろな設定ができます。

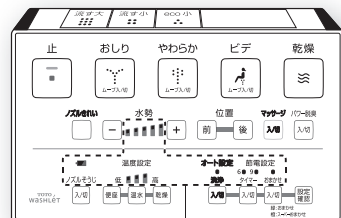


設定を変えるときは、
リモコンランプすべてが
点滅しているか
確認してください! ※1



●約10秒以上
押す

リモコンランプすべてが点滅します。 ※2



点滅していないと、
設定できません

設定の種類			変更できる設定 ・太字は「はじめの設定」	設定できる機種	設定のしかた 参照ページ
オート機能	オート便器洗浄	オート洗浄	・自動で便器洗浄する / しない	すべての機種	P.32
		水が流れるまで	・自動で洗浄するまでの時間を変える		
	せいけつ	きれいサイン	・きれいサインを光らせる / 光らせない	DH2	P.32
		ノズルきれい	・自動でノズルを洗浄する / しない		
		プレミスト	・自動で便器内にミストをかける / かけない	すべての機種	P.34
		脱臭	・便座に座ってからの脱臭を自動でする / しない		
		オートパワー脱臭	・立ち上がってからパワー脱臭を自動でする / しない		
その他設定	凍結防止	・自動で水を流して凍結防止する / しない (流動方式→P.40)	すべての機種	P.34	
	電子音	・電子音を鳴らす / 鳴らさない			
	ノズル洗浄位置の記憶	・前回の洗浄位置を記憶する / しない			

※1 一部の設定を除く

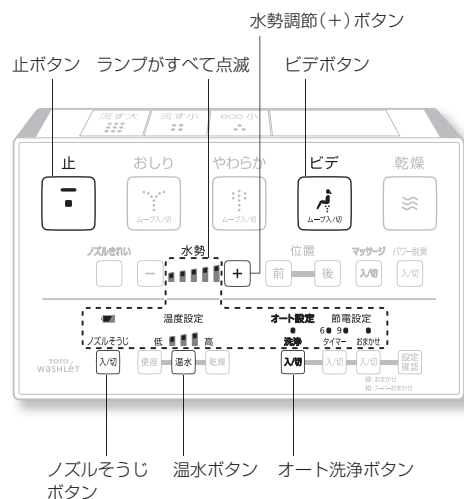
※2 点滅してから約60秒以内に次のボタンを押さないと点滅が解除されます。
設定完了できなかった場合は、はじめからやり直してください。

必要なとき

設定を変える

1 止

リモコンランプ
すべてが点滅するまで、押す
(約 10 秒)

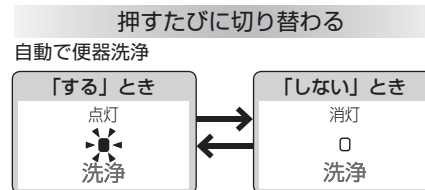


オート便器洗浄

自動で便器洗浄
する / しない
オート洗浄

1

洗淨
入/切
押す

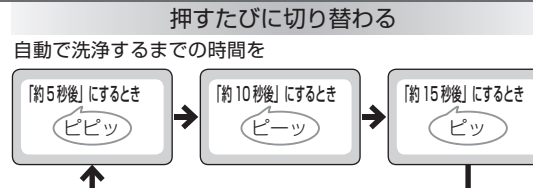


※オート洗浄ランプで確認

自動で洗浄するまでの時間を
変える
水が流れるまで※ 1

2

洗淨
入/切
押す



3 止

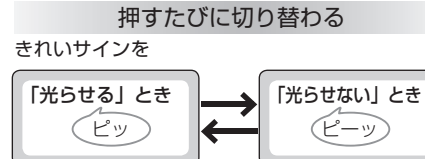
押す
<設定完了>

せいけつ

きれいサインを
光らせる / 光らせない
きれいサイン

2

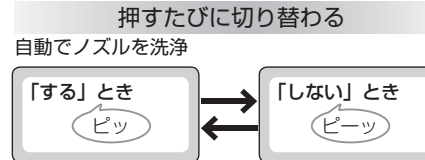
ビデ
ムープス入/切
と
水勢
+
同時に押す



自動でノズルを洗浄
する / しない
ノズルきれい※ 1

2

ビデ
ムープス入/切
と
温水
同時に押す



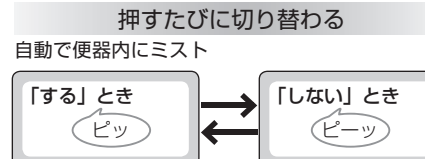
3 止

押す
<設定完了>

自動で便器内にミストを
かける / かけない
プレミスト

2

ビデ
ムープス入/切
と
ノズルそうじ
入/切
同時に押す



※ 1 ノズルきれいを「しない」に設定すると、きれいサインが消灯します。

必要なとき

設定を変える

1 止

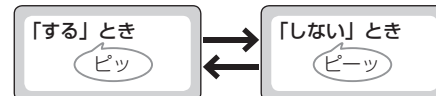
リモコンランプ
すべてが点滅するまで、押す
(約 10 秒)

せいかつ

便座に座ってからの脱臭を自動で
する / しない
脱臭

2 パワー脱臭
入/切
押す

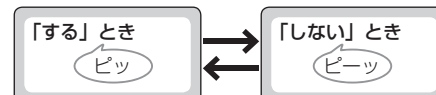
押すたびに切り替わる
便座に座ってからの脱臭を自動で



立ち上がってからパワー脱臭を自動で
する / しない
オートパワー脱臭

2 便座
押す

押すたびに切り替わる
立ち上がってからパワー脱臭を自動で



3 止

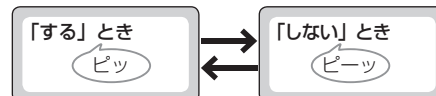
押す
＜設定完了＞

その他

便器とウォシュレットの水を
一定の間隔で自動で流す
凍結防止

2 位置
前
押す

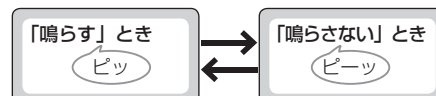
押すたびに切り替わる
便器とウォシュレットの水を
一定の間隔で自動で流す設定を



電子音を
鳴らす / 鳴らさない
電子音※ 1

2 おしり
ムーブ入/切
押す

押すたびに切り替わる
電子音を



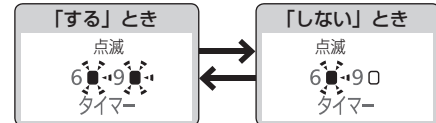
3 止

押す
＜設定完了＞

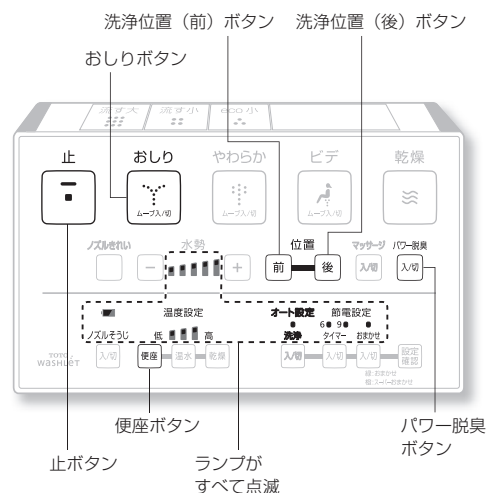
前回の洗浄位置を記憶
する / しない
ノズル洗浄位置の記憶

2 位置
後
押す

押すたびに切り替わる
前回の洗浄位置を記憶



※タイマー節電ランプで確認



※ 1 各設定を変更するときは、電子音を「鳴らす」に設定しておいてください。

必要なとき

こんなときは

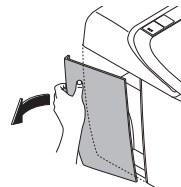
停電で水が流せないとき（断水していないとき）

■手動レバー（停電時便器洗浄用）で便器の水を流すことができます。

※停電していないときは、手動レバーを引っ張っても便器洗浄しません。

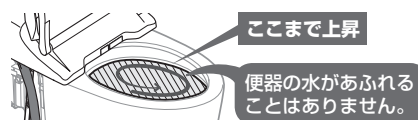
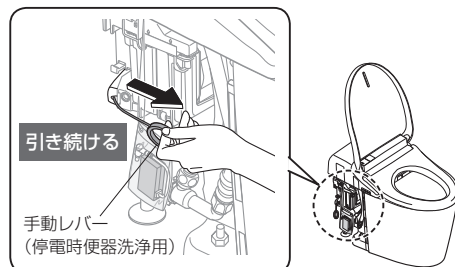
動作確認をするときは、電源プラグを抜いてください。

1 すっきりパネル（左）を取りはずす



2 手動レバーを止まる位置まで引き続ける（約 30 秒）

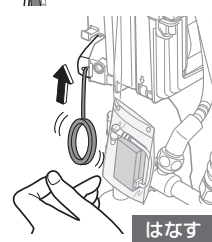
・便器の水たまり面が上昇します。



3 「ピピッ」と電子音が鳴り、給水が止まったら、手動レバーをはなす

・便器の水が流れます。

※便器洗浄後、または途中で手動レバーをはなすと、約 60 秒間は便器洗浄しません。約 60 秒以上たってから、もう一度便器洗浄してください。



4 すっきりパネルを取り付ける

・すっきりパネルは、便器上面と便器側面にあわせてすき間がないように取り付ける



お願い

・停電が復帰したら、必ず大洗浄してください。（排水管に汚物が停滞する可能性があるため）

※バケツで便器の水を流すこともできます。（P.38）

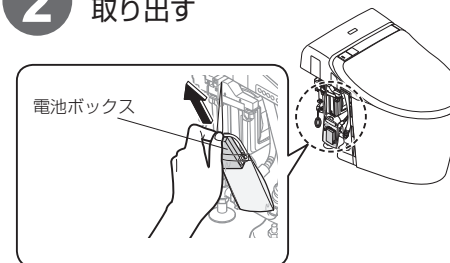
長期間（2日以上）停電が続くときは電池ボックスに乾電池を入れてください。

お願い

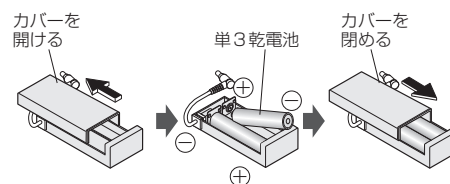
・電池ボックスは水にぬらさないでください。（故障の原因）

1 すっきりパネル（左）を取りはずす（P.36）

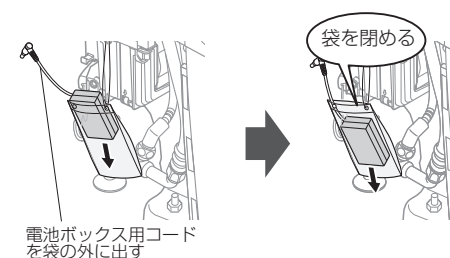
2 電池ボックスを袋から取り出す



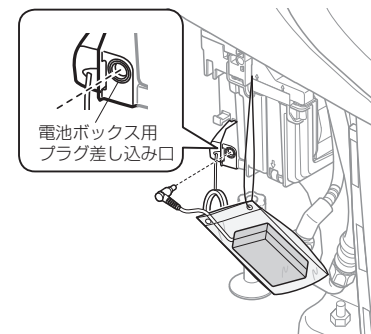
3 電池ボックスに単 3 乾電池（2 個）を正しく入れる



4 電池ボックスを袋に入れる



5 電池ボックス用コードを電池ボックス用プラグ差し込み口に取り付ける



■手動レバーでの便器洗浄のしかた（P.36 手順 ② ③）

※停電が復帰したら、電池ボックス用プラグを抜き、コードを袋に入れて、すっきりパネルを取り付けてください。（P.36）

■乾電池について

乾電池はアルカリ乾電池をご使用ください。乾電池の破裂や液漏れを防ぐために次のことをお守りください。

- ・交換するときは、同じ銘柄の新しい乾電池を使用する
- ・充電式の電池は使用しない
- ・乾電池を入れたままにしているときは、約 2 年を目安に新しい乾電池に交換する

こんなときは

断水で水が流せないとき

- 1 バケツで水を流す
- 2 流した後、水位が低くなったら水をつぎ足す
・においを防ぐため

お願い

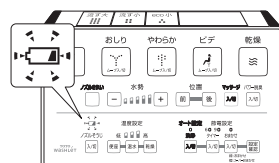
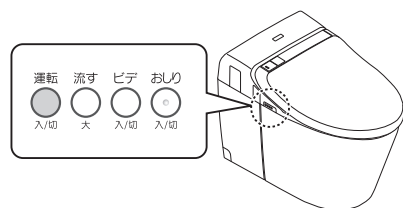
- 断水のときは、オート便器洗浄を「切」にしてください。(P.32)
- 断水が復帰したら、必ず大洗浄してください。
(排水管に汚物が停滞する可能性があるため)



リモコンで操作できないとき

■ウォシュレット本体操作部でも、操作できます。

●リモコンの電池切れ予告マーク「」が点滅しているときは、乾電池を交換してください。

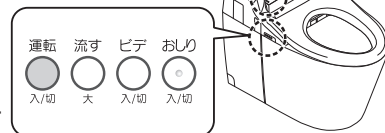
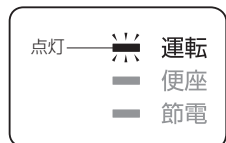


乾電池の交換時期です。

■乾電池の交換のしかた

- 1 ウォシュレット本体操作部の  を押す
・運転ランプが消灯する
- 2 リモコンをハンガーから取りはずす (P.10)
- 3 カバーを開け、単3乾電池(2個)を交換する (P.10)
- 4 リモコンをハンガーに取り付ける
- 5 ウォシュレット本体操作部の  を押す
・運転ランプが点灯する

運転
入/切



運転
入/切

お願い

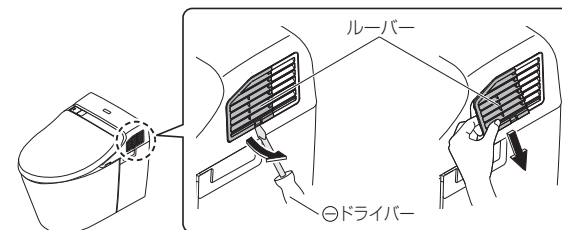
- 乾電池を交換すると、節電機能など「入」「切」の設定が解除される場合があります。もう一度設定してください。

脱臭が弱くなったとき

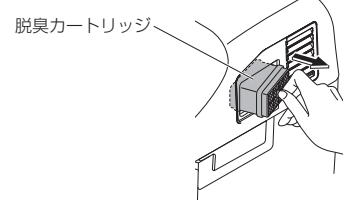
脱臭フィルターを掃除してください。(P.27)

それでもにおいが気になるときは、脱臭カートリッジを交換してください。(購入は P.51)

- 1 電源プラグを抜く
- 2 ウォシュレット本体(右側)のルーバーを取りはずす



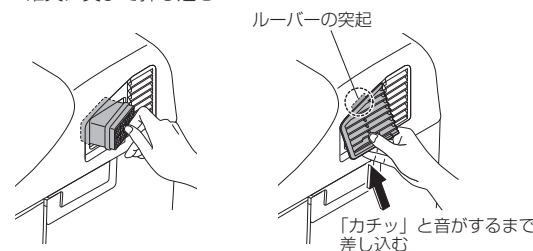
- 3 脱臭カートリッジを取りはずす



ご注意

- 脱臭カートリッジの黒粉が手に付いたときは、すぐに手を洗ってください。(炎症を起こすおそれ)

- 4 新しい脱臭カートリッジとルーバーを取り付ける
・確実に奥まで押し込む



- 5 電源プラグを差し込む
・運転ランプが点灯する

こんなときは

凍結予防をするとき

外気温が0℃以下になるときは、凍結予防を行ってください。

・便器の種類によって凍結予防のしかたが異なります。便器の種類に合わせて、作業してください。

お願い

- ・外気温が0℃以下になるときは、節電しないでください。(製品が破損するおそれ)
- ・周囲の温度が0℃以下にならないよう、トイレ内を暖めるか、凍結予防を行ってください。
- ・作業前に、「オート便器洗浄」(P.32)を「切」にしてください。

流動方式

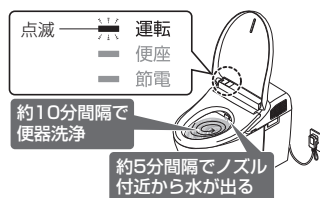
便器とウォシュレットの水を、一定の間隔で自動で流して、凍結を予防する方法です。

■設定のしかた (P.34)

- ・リモコンで「凍結防止」を「入」にしてください。

凍結防止中は、次のように作動します。

- ・運転ランプが点滅する
- ・約10分間隔で便器洗浄する
- ・約50mlの水が5分間隔でノズル付近から出る(ノズルは収納したまま)



ヒーター付便器・水抜併用方式

1

水抜栓を操作して、給水を止める

お願い

- ・止水栓は開けたままにしておいてください。(製品内部の水が抜けずに凍結破損するおそれ)



2

配管の水を抜く

ノズルをうじ

- ① 「入切」を押して、ノズルを伸出させたあと、

ノズルをうじ

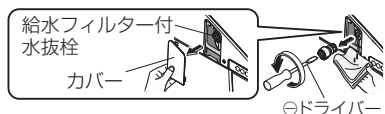
もう一度「入切」を押してノズルを戻す

(給水管の圧抜き)

- ②電源プラグを抜く

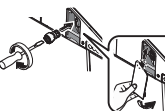
- ③カバー・給水フィルター付水抜栓を取りはずす

- ・給水フィルター付水抜栓を⊖ドライバーでゆるめたあと、引っ張る



- ④水抜きが終わったら、給水フィルター付水抜栓・カバーを取り付ける

- ・給水フィルター付水抜栓を押し込み、⊖ドライバーで確実に締める



- ⑤電源プラグを差し込む

3

すっきりパネル(右)をはずす



4

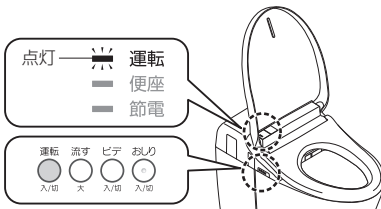
タンクの水を抜く

- ・すっきりパネル裏側のラベル「タンク内水抜き作業手順」を参照する

5

ウォシュレット本体表示部の運転ランプの「点灯」を確認する

- ・点灯していない場合は、ウォシュレット本体操作部の「運転入/切」を押す



6

便座温度を「高」にする (P.16)

- ・保温のため、作業後は便座・便ふたを閉めておく

■再度ウォシュレットをお使いになるときは

- ・再通水が必要です。(P.41)

お知らせ

- ・ヒーター付便器は室温が5℃以下になると自動でヒーターが入ります。

こんなときは

長期間使わないとき

別荘などのトイレを長期間使わないときは、水抜きをしてください。

(タンク内の水が腐敗して皮膚の炎症などをおこす原因)

(凍結して製品破損などをおこす原因)

ご注意

- ・お掃除リフト (P.24) で本体が上がった状態での水抜きはしないでください。

水抜きのしかた

1

■流動方式のとき
止水栓を閉める (P.4)

■ヒーター付便器・水抜併用方式のとき
水抜栓を操作して、給水を止める (P.40 手順①)

お願い

- ・止水栓は開けたままにしておいてください。

2

リモコンの「流す大」を押して
タンクの水を抜く

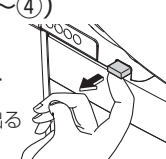
3

配管の水を抜く (P.40 手順② ①～④)

4

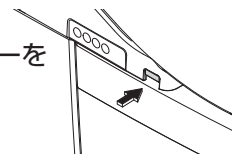
水抜き
レバーを引き出す

- ・ノズル付近から水が出る (約20秒)



5

手を離し、
水抜きレバーを
元に戻す



6

■ヒーター付便器・水抜併用方式のみ
便器内のタンクの水を抜く

- ・すっきりパネル裏面のラベル「タンク内水抜き作業手順」参照

■凍結のおそれがあるときは

- ・便器のたまり水に不凍液を入れるなどして凍結しないようにしてください。(不凍液はそのまま流さず、使用前に回収し、廃棄処分してください。)

■再度ウォシュレットをお使いになるときは

- ・再通水が必要です。(下記)

再通水のしかた

1

止水栓を開けるまたは、水抜栓を操作して、給水する

- ・配管やウォシュレット本体から水漏れしていないことを確認する

2

電源プラグを抜いているときは

電源プラグをコンセントに差し込む

3

ノズルから水を出す

- ①便座の左側を押したまま、
 - ②リモコンの「おしり」ボタンを押して、ノズルから水を出す
- ・水は紙コップなどで受けてください。



■残水が凍結して水が出ないとき

- ・トイレ内を暖め、お湯に浸した布で給水ホースと止水栓を温める

水でぬらしたやわらかい布 (傷つきを防ぐため)

4

リモコンの「流す大」を押して水を流す

- ・タンクに水がたまっていないときは、便器洗浄できません。その間はすべての操作をしないでください。(タンク給水中は、本体表示部のランプが点滅し、給水が完了すると点灯に変わる (タンク給水時間: 最大約60秒))

5

便器に水がたまってから、もう一度「流す大」を押す

故障かな？と思ったら

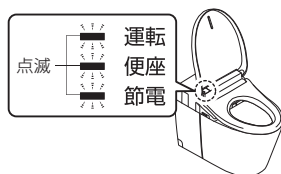
まず、P.42～47の処置方法をお試しください。

それでも直らないときは、お求めの取付店・販売店または TOTO メンテナンス(株) 修理受付センターにご相談ください。

次の場合は電源プラグを抜いて、TOTO メンテナンス(株) 修理受付センターへ連絡してください。

●電子音が止まらない

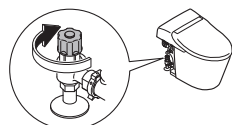
●全ランプが点滅している



⚠️注意

❗ 水漏れが起きたら、止水栓を閉める

＜床給水の場合＞



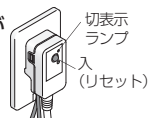
(壁給水、壁排水リモデルの場合→P.4)

まず、ご確認ください

運転ランプが点灯していますか？

■電源プラグの「切表示ランプ」が点灯していませんか？

→「入(リセット)」ボタンを押す(ランプ消灯)



■ウォシュレット本体操作部の「運転入/切」を押すと点灯しますか？

■ウォシュレット本体表示部の運転ランプが点滅していませんか？

→「凍結防止」設定が「入」になっています。(P.34、40)

■配電盤のブレーカーが入っていますか？

→停電したり、ブレーカーが「切」になっていないか確認する



節電ランプが点灯していませんか？

■点灯中は節電中 (P.18) のため、便座の温度を下げたり便座ヒーターを切ったりしています。

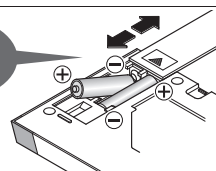
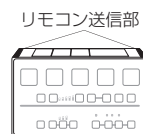
リモコンで動きますか？

■リモコンの「」が点滅していませんか？

→乾電池を交換する (P.10、38)

■リモコン送信部やリモコン受信部がふさがれていませんか？

→障害物やゴミ・水滴などを取り除く



こんなとき

ノズル(洗浄水)が出ない

ノズルは出るが洗浄水が出ない/洗浄水の勢いが弱い

洗浄水が冷たい

途中で止まる

ノズルから勝手に水が出る

温風乾燥の温度が低い

途中で止まる

ご確認ください

参照ページ

●ウォシュレット本体操作部では操作できるとき(便座に座って確認する)→リモコンの信号を受け付けていない可能性があります。「リモコンで動きますか？」を確認してください。	42
●冬場など気温が低いときは、お湯を出す準備のためリモコンのボタンを押してからノズルが出てくるまで時間がかかる場合があります。	—
●約2時間以上連続して座っていませんか？(安全のため、操作できなくなります)→一度便座を立ち、再度お使いください。	—
●他で水を使用していたり、断水などにより給水圧が大きく減少すると安全のため機能が停止することがあります。→電源プラグを抜き、約10秒後に再度差し込んでください。同じ現象を繰り返すとき→故障の可能性があります。TOTO メンテナンス(株) 修理受付センターへ連絡してください。	48
●便座に浅く座ると、着座スイッチが入らない場合があります。→便座に深く腰かけてお使いください。	7
●便座・便ふたカバー、幼児用便座などを使っていませんか？→カバーは、はずしてください。幼児用便座や、やわらかく補高便座は、使うたびにはずしてください。	7
●「ノズルきれい」ボタンを押していませんか？*1 ・「ノズルきれい」ボタンを押したときは、ノズル付近からきれい除菌水が出て、ノズルを洗浄します。 →ノズルを出してお手入れしたいときは「ノズルそうじ」をしてください。	27
●断水していませんか？→「止」ボタンを押し、断水が終わるのを待ってください。	—
●止水栓が閉まっていますか？	11
●給水フィルター付水抜栓にゴミが詰まっていますか？→フィルターを掃除してください。	26
●水勢の設定が弱くなっていませんか？	12
●温水温度の設定が「切」または低くなっていませんか？ ●給水温度やトイレ室温が低い場合、吐水ははじめの温水温度が低いことがあります。	16
●おしり・やわらか・ビデ洗浄は5分間連続使用すると自動で止まります。 ●着座スイッチが検知しにくくなっていますか？ →便座に深く腰掛ける。途中で腰を浮かせたり、便座の前よりに座ると、着座スイッチが検知しにくくなり途中で止まる場合があります。	—
●ウォシュレット本体表示部の運転ランプ(緑色)が点滅していませんか？ ・「凍結防止(流動方式)」設定が「入」になっています。(ノズル付近から約5分間隔、便器から約10分間隔で水を流します。) ●便座に座ると、お湯を出す準備のために数秒間水が出ます。 ●きれいなサインが点滅していませんか？*1 ・「ノズルきれい」がはたらき、ノズルを洗浄しています。	34,40
●乾燥温度の設定が低くなっていませんか？	16
●約10分間連続使用すると自動で止まります。 ●着座スイッチが検知しにくくなっていますか？ →便座に深く腰掛ける。途中で腰を浮かせたり、便座の前よりに座ると、着座スイッチが検知しにくくなり途中で止まる場合があります。	—
●着座スイッチが検知しにくくなり途中で止まる場合があります。	7

おしり・ビデ洗浄・ノズル

温風乾燥 ※1

※1 DH1 以外

必要なとき

故障かな？と思ったら

こんなとき	ご確認ください		参照ページ
便器洗浄しない	▶ ●止水栓は全開になっていますか？		11
	▶ ●停電していませんか？→手動レバー（停電時便器洗浄用）で便器洗浄できます。		36
	▶ ●断水していませんか？→バケツで水を流してください。		38
ボタンを押しても便器洗浄しない	▶ ●ウォシュレット本体表示部のランプが点滅していませんか？ ・タンク給水中です。（最大で約 60 秒かかります）		—
自動で便器洗浄しない/ タイミングが遅い （オート便器洗浄）	▶ ●「オート便器洗浄」が「切」になっていませんか？→「入」にしてください。		32
	▶ ●「入」の場合でも、次のときは、「オート便器洗浄」を行いません。 ・便器洗浄後の約 60 秒間→約 60 秒経過後、リモコンで便器洗浄してください。		13
	▶ ●便座に座る時間が約 6 秒以下のとき →リモコンで便器洗浄してください。		13
	▶ ●便座に浅く座ると、着座スイッチが入らない場合があります。 →便座に深く腰かけてお使いください。		7
	▶ ●「オート便器洗浄」のタイミングは、変更できます。 （約 10 秒後→約 5 秒後または約 15 秒後）		32
勝手に便器洗浄する	▶ ●「オート便器洗浄」が「入」になっていませんか？→「切」に変更することもできます。		32
	▶ ●着座スイッチが検知しにくくなっていますか？ →便座に深く腰掛ける。途中で腰を浮かせたり、便座の前よりに座ると、着座スイッチが検知しにくくなり使用中に便器洗浄することがあります。		7
汚物がきれいに流れない	▶ ●ウォシュレット本体表示部の運転ランプ（緑色）が点滅していませんか？ ・「凍結防止（流動方式）」設定が「入」になっています。 （ノズル付近から約 5 分間隔、便器から約 10 分間隔で水を流します。）		34,40
	▶ ●止水栓が全開になっていますか？		11
	▶ ●給水フィルターが詰まっていますか？→フィルターを掃除してください。		28
	▶ ●トイレ以外で水を使っていますか？→他を止めてから、便器洗浄してください。		—
	▶ ●大・小・eco 小のボタンを使い分けことができます。 ・大洗浄（大時）：トイレトーパー（シングル）10m まで ・小洗浄（小時）：トイレトーパー（シングル）3m まで ・eco 小洗浄：男子小用時やお手入れのときなど、トイレトーパーを流さないとき		13
	▶ ●汚物の種類（軽い、やわらかい、粘っこい）によっては、流れにくいことがあります。 →もう一度便器洗浄してください。洗浄水で洗い流せないときは、ブラシなどで掃除してください。		—
	▶ ●タンク給水中は便器洗浄できません。 →ウォシュレット本体表示部の「運転」ランプが点灯し、給水が完了してから便器洗浄してください。		—
	▶ ●排水管の状況により、汚物が流れにくいことがあります。 →下記手順で洗浄水量を変えると、改善されることがあります。 ①ウォシュレット本体操作部の「運転入/切」を押して「切」にする ②ウォシュレット本体操作部の「おしり入/切」を「ピッ」と鳴るまで押す（約 10 秒） ③ウォシュレット本体操作部の「運転入/切」を押して「入」にする 大 3.8L/小 3.3L/eco 小 3.0L →大 6.0L/小 5.0L/eco 小 4.5L 壁排水 大 4.8L/小 3.6L/eco 小 3.4L →大 6.0L/小 5.0L/eco 小 4.5L ※もとに戻すときは同じ操作を行い、手順②で「ピーッ」と鳴れば設定完了		—

便器洗浄

こんなとき	ご確認ください		参照ページ
バリウムがきれいに流れない	▶ ●バリウムなどの水より比重が大きいものは、流れにくいことがあります。 →もう一度便器洗浄してください。洗浄水で流せないときは、ブラシなどで掃除してください。		—
便器ボウル面に洗剤残りがあ	▶ ●便器ボウル面に油などの見えない汚れが付いている可能性があります。 →トイレ用中性洗剤（研磨剤なし）で掃除してください。		23
手動レバー （停電時便器洗浄用） で便器洗浄しない	▶ ●停電していないときは、手動レバーを引っ張っても便器洗浄しません。 動作確認をするときは、電源プラグを抜いてください。		—
	▶ ●手動レバーで便器洗浄するときは、「ビビッ」と電子音が鳴り給水が止まるまで、手動レバーを引っ張り続けてください。		36
	▶ ●手動レバーで便器洗浄したとき、途中で手動レバーをはなしたときは、約 60 秒間は便器洗浄できません。 →約 60 秒以上たってから、もう一度便器洗浄してください。		—
	▶ ●長期間（2 日以上）停電が続く場合は、電池ボックスに乾電池を入れて便器洗浄してください。 ●電池ボックスに乾電池を入れているのに便器洗浄しないときは、乾電池が消耗しています。 →新しい乾電池に交換してください。		37
便座が冷たい	▶ ●便座の温度設定が「切」、または低くなっていますか？		16
	▶ ●節電中になっていませんか？ ・ウォシュレット本体表示部の「節電」ランプが点灯、「運転」ランプが点灯している場合は、節電がはたらいています。 便座に座ると一時的に便座ヒーターが入り、約 15 分で温かくなります。 →節電が「入」になっている場合は、「切」に変更することもできます。		18
	▶ ●リモコンの乾電池を交換しませんでしたか？ ・交換すると、「おまかせ節電」の設定が解除される場合があります。 →もう一度設定してください。		20
	▶ ●便座に長時間座っていませんか？ ・座ってから約 20 分以上たつと温度が下がり、約 1 時間以上たつと便座ヒーターが「切」になります。→一度便座を立ち、再度お使いください。		—
	▶ ●便座に浅く座ると、着座スイッチが入らない場合があります。 →便座に深く腰かけてお使いください。		7
	▶ ●便座・便ふたカバーを取り付けていませんか？→カバーは、はずしてください。		7
	▶ ●電源プラグを抜いたり、停電しませんでしたか？ ・節電機能を「入」にしても、電源を入れるとウォシュレット本体表示部の節電ランプが消灯することがあります。 （設定は維持しており、約 24 時間以内に点灯します。）		—
節電ランプが点灯しない	▶ ●リモコンの乾電池を交換しませんでしたか？ ・交換すると、「タイマー節電」が解除される場合があります。 →タイマー節電を開始したい時間に、もう一度設定してください。		20
タイマー節電が作動しない	▶ ●使用状況を数日学習して節電するので、使用頻度によってはあまり節電しないことがあります。 →節電の種類を確認してください。		18
スーパーおまかせ、おまかせ節電が作動しない			

便器洗浄

便座・便ふた

節電

必要なとき

故障かな？と思ったら

	こんなとき	ご確認ください	参照 ページ
脱臭	脱臭がきかない	●「脱臭」が「切」になっていませんか？→「入」にしてください。 ●便座に座っても、作動音が聞こえないとき→便座に深く腰かけお使いください。便座に座ると、作動音が聞こえるとき→脱臭フィルターを掃除してください。それでもにおいが気になるときは、脱臭カートリッジを交換してください。	34 — 27 39
	異臭がする	●市販の芳香剤や消臭剤などを使っていませんか？ ・ウォシュレットの脱臭効果が低下したり、異臭がすることがあります。→芳香剤や消臭剤を取ってください。それでもにおいが気になるときは、脱臭カートリッジを交換してください。	39
	オートパワー脱臭が作動しない	●「オートパワー脱臭」が「切」になっていませんか？→「入」にしてください。 ●便座から立ちあがって約 10 秒後に作動します。	34 —
きれい	きれいサインが点灯しない※1	●設定が「切」になっていませんか？→「入」にしてください。 ●きれいサインが点灯しなくなったら「きれい除菌水」を生成する部品の交換時期です。（交換は有料です。）お求めの取付店・販売店または TOTO メンテナンス（株）修理受付センターにご相談ください。（使用回数は 4 人家族＜男性 2 人、女性 2 人＞での使用想定）	32 48
その他	配管接続部から水漏れする	●接続部のナットがゆるんでいたら、モンキーレンチなどできつく締めてください。→それでも止まらないときは、止水栓を閉め、修理を依頼してください。	48
	ウォシュレット本体がガタつく	●便座クッションと便器の間に着座スイッチを作動させるためのすき間を設けています。便座に座ると便座が少し下がり、着座スイッチが入ります。	7
	使用時に水はね（おつり）がある	●便器に臭気を遮断するための水たまりがあることが原因です。→トイレットペーパーを浮かべておくと、多少は予防できます。	—
	水を流すと、床下から「ビシャビシャ」音がする	●便器洗浄後に便器の封水を確認するための仕組みにより、排水管で音がする場合があります。	—
	水を流すと、「ゴボッポッ」と音がする	●水が汚物と一緒に流れるときに、空気も同時に引っ張られるために出る音です。	—
	ウォシュレット本体から音がする	便座に座ったとき	32
		使用後、便器から離れるとき	34
		使用していないとき（夜間など）	32
			—

※ 1 DH1 以外

	こんなとき	ご確認ください	参照 ページ
その他	便座に座ると便器内に風を感じる	●便器に汚れをつきにくくするため、便座に座ると便器内にプレミストをかけます。ミストが出るときに風を感じる場合があります。→「切」に変更することもできます。	32
	便器まわりに黒いシミができる	●小便に含まれるアンモニアによって黒いシミが発生する場合があります。→便器や床に跳ねた小便は、すぐにふき取ってください。	—
	便器内側に黒色やピンク色の汚れが付く	●空気中に浮遊しているカビの胞子や細菌が便器に付いた汚れを栄養源にして繁殖したものです。→トイレ用中性洗剤（研磨剤なし）で掃除してください。	—
	便器の表面に水滴が付く	●湿度が高く、水温と室温の差が大きいときに結露が発生します。→かわいた布でふき取ってください。（防露便器でも室温と水温の差が 15℃以上で室内の湿度が 80%に達すると結露することがあります。）	—

アフターサービス

修理を依頼する前に、「故障かな?と思ったら」(P.42～47)をご確認ください。

■保証書 (55 ページに記載してあります。)

- この説明書は保証書付です。必ず「取付店・販売店、お取付日」などの記入をお確かめになり保証書をよくお読みのうえ、大切に保管してください。
- 保証期間は、お取付日からウォシュレット部は1年間、便器部は2年間です。

■補修用性能部品の最低保有期間

- ウォシュレットの補修用性能部品の最低保有期間は、製造打切後ウォシュレット部6年、便器部10年となります。なお、補修用性能部品とは、その製品の性能を維持するために必要な部品です。

■部品交換について

- 無料修理により取りはずされた部品・製品は TOTO (株) の所有となります。

■保証期間中に修理を依頼されるとき

- もう一度説明書をよくお読みいただきご確認のうえ、なお異常のあるときにはお求めの取付店・販売店または TOTO メンテナンス (株) 修理受付センターに修理を依頼してください。保証書の記載内容により修理いたします。
- 修理を依頼されるときは必ず保証書をご提示ください。

連絡していただきたい内容

- ご住所、ご氏名、電話番号
- 製品名、品番 (TCF...) → 便ふたの裏をご覧ください。
- お取付日 → 保証書をご覧ください。
- 訪問ご希望日

【お客様の個人情報のお取扱い】

お客様からお預りした個人情報は関連法令及び社内諸規定に基づき、慎重かつ適切にお取扱いします。詳しくは TOTO ホームページをご覧ください。

■保証期間経過後修理を依頼されるとき

- お求めの取付店・販売店または TOTO メンテナンス (株) 修理受付センターにまずご相談ください。修理により製品の機能が維持できる場合には、ご要望により有料で修理します。

■延長保証制度 (有料) について

延長保証料金やお申込み方法などの詳細は、同梱のご案内チラシまたは TOTO ホームページをご覧ください。

- 申込受付期間は、お取付日から1年間です。
- 通常ウォシュレット部1年間、便器部2年間の保証が、ウォシュレット部、便器部ともに5年間の保証になります。
- インターネットからのお申込みになります。インターネットをご利用できない場合は、TOTO (株) 延長保証事務局にお問い合わせください。専用申込書をご用意しております。(ご案内チラシに申込はがきと同梱されている場合は、申込はがきでもお申込みできます。)
- 一般家庭以外 (事務所・店舗・病院など不特定多数の方が使用される場所) でのご使用の場合は、保証対象外のためお申込みできません。
- 修理は TOTO メンテナンス (株) 修理受付センターで実施した場合に限らせていただきます。
- 修理の際に延長保証書の提示がない場合は、有料修理となります。

延長保証制度に関するお問い合わせは、
TOTO (株) 延長保証事務局へお願いします。

TEL ☎ 0120-100514

受付時間：平日 9:00～17:00
(土・日・祝日・夏期休暇・年末年始を除く)

TOTO ホームページ

<http://www.toto.co.jp/>

定期点検のおすすめ

- 逆流防止装置 (バキュームブリーカー、Oリング) は必ず6年ごとに定期点検を行ってください。(水が逆流し、人体に影響を及ぼす原因になります。)
- 機能部品は、お取付日より3年以上たったものは定期点検をおすすめします。
- なお、点検は TOTO メンテナンス (株) 修理受付センターにご依頼ください。

お問い合わせ先

安心・信頼の TOTO メンテナンス (株) 修理受付センターへ

ホームページ <http://www.tom-net.jp/>

TEL ☎ 0120-1010-05

FAX ☎ 0120-1010-02

受付：年中無休 受付時間：8:00～19:00

訪問修理：年中無休 (一部地域を除く) 営業時間：9:00～18:00

修理料金について【TOTO メンテナンス (株) 修理受付センターにご依頼の場合】

修理により商品の機能が維持できる場合には、ご要望により有料にて修理をさせていただきます。

標準修理料金は **技術料** + **部品代** + **訪問料** で構成されています。

ただし、補修用性能部品の保有期間が経過している商品は、修理できない場合がございます。

定期点検を行った日付を記入しておきましょう!

	日付
お取付日	
1回目点検日	
2回目点検日	
3回目点検日	

仕様

項目				DH2		DH1	
定格電源				交流 100V 50 / 60Hz			
定格消費電力（ヒーター付便器の場合）				1269W (1309W)			
区分 ^{*1}				瞬間式			
年間消費電力量 ^{*2}				117kWh / 年 (158kWh / 年)			
電源コード長さ				1.0m (漏電保護プラグ、アース線付)			
便器機能	便器洗浄水量			大 3.8L、小 3.3L、eco 小 3.0L 壁排水 / 大 4.8L、小 3.6L、eco 小 3.4L			
	給水方式			水道直結式 / タンク貯水ポンプ加圧併用			
	洗浄方式			トルネード洗浄（サイホン式）			
	サイズ			エロンゲート			
	凍結予防	流動方式	流動水量	32.4L / h			
	ヒーター付 便器方式	ヒーター容量		40W			
安全装置		温度ヒューズ					
電源コード		1.1m（コンセント付）					
ウォシュレット機能	洗浄装置	吐水量	おしり洗浄	約 0.27 ～ 0.43L/min（水圧 0.2MPa のとき）			
			やわらか洗浄	約 0.27 ～ 0.43L/min（水圧 0.2MPa のとき）			
			ビデ洗浄	約 0.29 ～ 0.43L/min（水圧 0.2MPa のとき）			
		吐水温度		温度調節範囲：切、約 35 ～ 40℃			
		ヒーター容量		1200W			
		安全装置		温度ヒューズ			
	暖房便座	逆流防止装置		バキュームブリーカー、逆止弁			
		表面温度		温度調節範囲：切、約 28 ～ 36℃ （おまかせ節電時：約 26℃、スーパ-おまかせ節電時：切）			
		ヒーター容量		50W			
		安全装置		温度ヒューズ			
	脱臭装置	方式		O ₂ 脱臭			
		風量		標準モード：約 0.09m ³ /min、パワーモード：約 0.16m ³ /min			
		消費電力		標準モード：約 1.7W、パワーモード：約 5.3W			
	温風乾燥 装置	温風温度 ^{*3}		温度調節範囲：約 35 ～ 60℃		—	
		風量		約 0.22m ³ /min		—	
		ヒーター容量		350W		—	
安全装置		温度ヒューズ		—			
給水圧力				最低必要水圧：0.05MPa（流動時 10L / 分）、最高水圧：0.75MPa（静止時）			
給水温度				0 ～ 35℃			
周囲使用温度				0 ～ 40℃			
製品寸法				幅 389 × 奥行 692 × 高さ 526mm			
製品質量				約 41.4kg （ウォシュレット部約 5.9kg、便器部約 35.5kg）		約 41.3kg （ウォシュレット部約 5.8kg、便器部約 35.5kg）	

*1 省エネ法 (2012 年度基準) の区分

*2 省エネ法 (2012 年度基準) に基づいた測定値、() 内はタイマー節電機能を使用しない場合の年間消費電力量

*3 温風吹出口付近における当社測定点の温度

●この製品は、日本国内専用製品です。

■抗菌 (※抗菌力は、抗菌加工された製品の表面に細菌が直接触れないと発揮されません。)

抗菌効果	製品表面の細菌の増殖を抑制します。これは JIS Z 2801 の抗菌性試験方法による試験を JNLA 認定試験所で実施し、その結果が JIS Z 2801 の抗菌効果の基準を満たしたものです。これにより感染防止、防汚、防カビ、防臭、ぬめり防止などの副次的効果を訴求するものではありません。			
	抗菌剤の種類 便器部：無機系 ウォシュレット部：無機系			
抗菌加工部位	抗菌性能持続性 (一社) 日本建材・住宅設備産業協会基準により確認			
	安全性 (一社) 日本建材・住宅設備産業協会基準により確認			
	禁止事項 ウォシュレット部：酸性、アルカリ性の洗剤は使用しないでください。			
	取扱注意事項 抗菌力を発揮させるために、製品の表面はよく掃除された状態に保ってください。			

※ 陶器表面の凹凸を 100 万分の 1mm のナノレベルでツルツルにし、汚れが付きにくく、落ちやすい TOTO 独自の技術です。

重大事故防止のお願い

重大事故防止のためのお願い

温水洗浄便座は電気製品です

故障したままのご使用や長年のご使用は、電子・電気部品が劣化し発煙発火の恐れがあります



定期的な点検をおすすめします

安心してご使用いただくため、定期的な点検(有料)をおすすめします。また、長期間(10年以上)ご使用の温水洗浄便座は買い替えをご検討ください。販売店、工事店またはメーカーへご連絡ください。

故障したままでは使わないでください

火災や感電、室内漏水の原因になります。異常に気づいたら、すぐに電源プラグを抜き、止水栓を閉めてご使用を中止し、販売店、工事店またはメーカーへご連絡ください。

温水洗浄便座・暖房便座を安全に使う3つのポイント

1

まず自分で安全チェックを

2

異常があれば販売店、工事店またはメーカーにご連絡を

3

長期間お使いの製品は点検と買い替えを

温水洗浄便座 セルフ安全チェックポイント

- ☐ 便座のゴム足が外れている、ガタツキがある
- ☐ 便座コードがねじれたり、便座で挟み込んだりしている
- ☐ 便座にひびや割れがある
- ☐ 便座が異常に熱いときや、冷たいときがある

- ☐ 製品から水漏れしている(内部の電子・電気部品が被水)
- ☐ 操作部のシールがめくれたり、ひび割れたりしている(内部の電子・電気部品が被水)
- ☐ 電源コードが熱くなっている
- ☐ 電源プラグの差込部が発熱・変色している

次のような症状は、火災や感電の原因になります。電源プラグを抜き、止水栓を閉めて、すぐに販売店、工事店またはメーカーへご連絡してください。

安心・安全に使うために



一般社団法人 日本レストルーム工業会

〒461-0002 名古屋市中区東区代官町39-18 <http://www.sanitary-net.com>

※2015年4月より、(一社)日本衛生設備機器工業会と(一社)温水洗浄便座工業会が合併し、(一社)日本レストルーム工業会になりました。

交換部品 / 別売品

●仕様、品番、希望小売価格などは、予告なく変更する場合があります。

交換部品

■給水フィルター



品番	66435R
希望小売価格	¥200 (税抜)

■給水フィルター付水抜栓



品番	D43868Z
希望小売価格	¥460 (税抜)

■脱臭フィルター



品番	D46437R
希望小売価格	¥60 (税抜)

■便座クッション



品番	D42293R
希望小売価格	¥30 (税抜)

■便ふたクッション



品番	D42425R
希望小売価格	¥90 (税抜)

■脱臭カートリッジ



品番	TCA83-9R
希望小売価格	¥1,200 (税抜)

別売品

■フレグランスセット

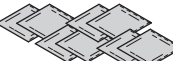
心地よい香りでトイレを演出

芳香剤を置かなくても、トイレを使うときだけ自動でほのかに香ります。

ケースを脱臭排気口に取り付けて、フレグランスオイルシート※2を入れたトレーを差し込みます。



ケース



フレグランスオイルシート※2 × 8



トレー (フレグランス後付けキット用)



トレー (フレグランス機能付用)

セット内容	フレグランスオイルシート… 8枚 ケース…………… 1個 トレー…………… 各1個
希望小売価格	¥1,800 (税抜)
品番	フローラル ……TCA280 石けん ……TCA281 ウッディ ……TCA282 シトラス ……TCA283 フローラル・石けん・ウッディ・シトラス (各2枚) ……TCA284

※1 フレグランスオイルシート※2を取り替えるときは、必ず専用のフレグランスセットをお求めください。

※2 交換の目安は約30日間です。
(一般家庭で標準的な使用条件にて使用の場合)

■フレグランストレー (フレグランス後付けキット用)



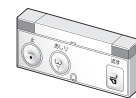
品番	D42318
希望小売価格	¥110 (税抜)

■らくらくリモコン

※付属のリモコンとの併設が必要です。



< DH2 用 >	
品番	TCA53
希望小売価格	¥8,500 (税抜)



< DH1 用 >	
品番	TCA54
希望小売価格	¥8,000 (税抜)

■クッション (取付説明書付)

便ふたが窓枠・壁などに当たる場合の、当たり音軽減に。



品番	D65098Z
希望小売価格	¥150 (税抜)

TOTO メンテナンス (株) TOTO パーツセンターでご購入の場合

■お届けについて

ご注文から2週間以内に宅配便でお届けします。
※ご注文が集中し、商品の品切れによりお届け日が遅れる場合があります。あらかじめご了承ください。またお届けが大幅に遅れる場合は、お届け予定日をご連絡いたします。

■お支払いについて

お届けした宅配業者に、商品代、送料、消費税相当額をお支払いください。送料につきましては、別途 TOTO パーツセンターへお問い合わせください。

■返品・交換について

交換部品の不良などによる返品、交換については、商品到着後8日以内に TOTO パーツセンターまでご返送ください。
送料は TOTO パーツセンターが負担し商品を送付させていただきます。お客様のご都合による返品、交換については、商品到着後8日以内に TOTO パーツセンターまでご返送ください。なお送料はお客様負担となりますのでご了承ください。お客様の元で、汚れたり破損した商品や、一度ご使用になられた商品の返品、交換はいたしかねますので、あらかじめご了承ください。

必要なとき

製品の安全使用 / ご愛用者登録

定期的な点検

製品の長期間の使用に伴い生ずる劣化（経年劣化）により、安全上支障が生じるおそれがあります。経年劣化による重大事故（火災、感電、やけど、けが、水漏れなど）を防止し、製品をより長く、安全・快適にお使いいただくために、お客さま自身による以下の点検を年1回以上実施いただきますようお願いいたします。※電池ボックス用乾電池を入れたままにしているときは、約2年に1回点検してください。

ウォシュレット本体

- ひび割れ・欠け・ガタツキ・変色がありませんか？
- 異常に熱かったり、異常音・異臭がありませんか？
- 水漏れがありませんか？
- 正常に作動していますか？

電池ボックス

- （目安：2年に1回）
- 乾電池が破裂・液漏れしていませんか？

電源プラグ

- （目安：月1回）
- ほこりが付いていませんか？
 - 異常に熱かったり、異常音・異臭がありませんか？

電源コード

- 傷み・はさみ込み・つぶれ・折れ曲がりがありますか？
- 異常に熱かったり、異常音・異臭がありませんか？

止水栓

- 水漏れがありませんか？
- 傷み・はさみ込み・つぶれ・折れ曲がりがありますか？

給水ホース

- 電源プラグに接触していませんか？
- 傷み・はさみ込み・つぶれ・折れ曲がりがありますか？
- 水漏れがありませんか？

便ふた

- ひび割れ・欠け・ガタツキ・変色がありませんか？
- 正常に作動していますか？



便座

- ひび割れ・欠け・ガタツキ・変色がありませんか？
- 異常に熱かったり、異常音・異臭がありませんか？
- 正常に作動していますか？
- 便座クッションがはずれていませんか？

便器

- ひび割れ・欠け・ガタツキ・変色がありませんか？
- 水漏れがありませんか？

便器と床の間

- 水漏れがありませんか？

点検箇所	実施日（年・月・日）		
ウォシュレット本体	/ /	/ /	/ /
電池ボックス	/ /	/ /	/ /
電源プラグ	/ /	/ /	/ /
電源コード	/ /	/ /	/ /
止水栓	/ /	/ /	/ /
給水ホース	/ /	/ /	/ /

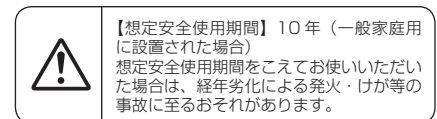
点検箇所	実施日（年・月・日）		
便ふた	/ /	/ /	/ /
脱臭排気口	/ /	/ /	/ /
脱臭フィルター	/ /	/ /	/ /
便座	/ /	/ /	/ /
便器	/ /	/ /	/ /
便器と床の間	/ /	/ /	/ /

製品の長期使用に関する本体表示について

1 本体への表示内容

経年劣化により危害の発生が高まるおそれがある事を注意喚起するために、以下の内容の表示をウォシュレット本体に行っています。

- 製造年（便ふたの裏面などに西暦4桁で表示しています。）
- 注意表記（便ふたの裏面などに下記の表記を表示しています。）



2 想定安全使用期間とは

一般家庭用に設置された温水洗浄便座において、標準的な使用条件の下で、適正な取り扱いで使用し、適正な維持管理が行われた場合に、安全上支障なく使用できる期間として、想定される期間です。無料保証期間とは異なります。また、偶発的な故障を保証するものでもありません。

※一般家庭以外（事務所、病院等、不特定多数の方が使用される場所）に設置された場合は、使用条件により、想定安全使用期間よりも早い時期に劣化するおそれがあります。

3 標準的な使用条件

環境条件	電圧/周波数	AC100V 50/60Hz	機器の定格電圧/周波数による
	温度	20℃	JIS A4422 による
	給水温度・給水圧	15℃ 0.2MPa	JIS A4422 による
付加条件	定格負荷	製品仕様による標準設置状態	JIS A4422 による
想定条件	4人家族（男性2人、女性2人）において、大便：1回/日・人、小便男性：4回/日・人、小便女性：4回/日・人の使用回数で、一回ごとの洗浄便座機能の使用時間をそれぞれ15秒間とする		
取扱維持管理	取扱説明書に記載された通常の使用方法、お手入れ、点検・修理が行われている		

4 経年劣化とは

長期間にわたる使用や処置に伴い生じる劣化をいいます。

ご愛用者登録のお願い

末永くご愛用いただくためにお客様情報の登録をお願いいたします。

ご登録いただいたお客様情報は製品安全に関する大切なお知らせや、暮らしに役立つ情報（新商品・イベントなどのご案内）の提供に、利用させていただきます。なお、お客様の個人情報は当社プライバシーポリシーに基づいて適切に管理、取り扱いさせていただきます。詳細はTOTOホームページをご覧ください。※登録方法は、以下の中から、1つお選びください。

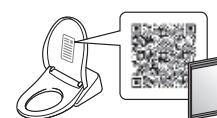
お手数ですがウォシュレット部（TCF***）と便器部（CS***）の両方の登録をお願いいたします。

ウォシュレット部 TCF***	+	便器部 CS***	=	セット品番 CES***
ご愛用者登録対象品				

携帯電話での登録

QRコード対応の携帯電話をお持ちの方は、商品にはり付けていますQRコードからアクセスしていただき、画面の案内に従って登録してください。

※携帯電話の通信料はお客さま負担となります。
※複数台登録が可能です。画面に従って登録してください。



※機種によりQRコードのはり付け位置が異なります。
※照明の明るさによって読み取りにくい場合があります。明るい時間帯での読み取りやQRラベルに携帯のライト等を当てることによって読み取りやすくなります。

インターネットでの登録

TOTO ホームページにアクセスし、お客様サポートメニューの「製品登録のご案内」より画面の案内に従って登録してください。
※複数台登録が可能です。画面に従って登録してください。

ご愛用者アンケート兼ご愛用者登録票での登録

TOTO 商品ご愛用者アンケート兼ご愛用者登録票が同梱されている商品に関しましては、アンケートを返信していただくことでご愛用者登録の受付をさせていただきます。携帯電話、インターネットでの登録は不要です。

※機種によっては同梱されていない場合があります。

登録に関するお問い合わせは、 TOTO（株）ご愛用者登録相談室 へお願いします。 TEL ☎0120-55-1172 受付時間：平日 9:00～17:00 （土・日・祝日・夏期休暇・年末年始を除く）
TOTO ホームページ http://www.toto.co.jp/

保証書

この保証書は、保証書の記載内容により無料修理を行うことをお約束するものです。お取付日から下記期間中に故障が発生した場合は、この保証書をご提示のうえ、お求めの取付店・販売店またはTOTOメンテナンス(株)修理受付センターに修理をご依頼ください。

＜TOTOメンテナンス(株)修理受付センター＞

〒105-8306 東京都港区海岸1-2-20 汐留ビルディング

TEL ☎ 0120-1010-05 FAX ☎ 0120-1010-02

お客様	おなまえ		取付店 販売店	TEL	〒	-	-	印
	〒							
	おところ		お取付日	年 月 日				
品番	ネオレストDH2-DH1 CES(TCF)9574型 CES(TCF)9564型		保証期間	ウォシュレット部 ≧ お取付日から1年間				
				便器部 ≧ お取付日から2年間 (防水機能：お取付日から5年間)				

お客様へ

本書をお受け取りになるときに、お求めの取付店・販売店、扱者印、お取付日が記入されていることを確認してください。
本書は再発行いたしませんので大切に保管してください。

無料修理規定

1 取扱説明書、施工説明書、本体貼付ラベルなどの注意書にしたがった正常な使用状態で故障した場合には、表記の期間無料修理いたします。

2 保証期間内に故障して無料修理を受ける場合は、取付店・販売店またはTOTOメンテナンス(株)修理受付センターにご依頼のうえ、出張修理に際して本書をご提示ください。

3 ご贈答品などで本書に記入してある取付店・販売店に修理がご依頼できない場合には、TOTOメンテナンス(株)修理受付センターにご相談ください。

4 保証期間内でも次の場合には有料修理になります。

- 使用上の不注意、過失による不具合および不当な修理や改造、分解、破壊行為による故障および損傷
- お取付後の移設などに起因する故障および損傷
- 建築躯体の変形など商品以外の不具合に起因する当該商品の不具合
- ねずみなどの動物や昆虫が噛んだり、動物や昆虫の死骸の製品内残留などによる不具合
- 火災、地震、水害、落雪、その他の天災地変、公害やガス害(硫化水素ガス)、塩害、異常電圧による故障および損傷
- 製品の凍結による故障および損傷
- 指定以外の電源(電圧、周波数)、および送電線-水周回器具など外部から発生する電磁波による不具合
- 指定以外の水質(水道法に定められた飲料水の水質基準に適合しない水)の給水による不具合
- 車輛、船舶などの移動体への搭載に使用された場合の故障および損傷
- 駅、商業施設などの使用回数の多い場所に設置された場合の摩耗劣化による不具合
- ゴミかみり水あが困着による不具合
- 乾電池などの消耗による不具合
- 日常のお手入れ箇所(水板栓やフィルターなど)のOリングやパッキンなどの摩耗劣化による不具合
- 本書の提示がない場合
- 本書にお客名、取付店・販売店、扱者印、お取付日の記入がない場合、あるいは字句を書き替えられた場合

5 本書は日本国内においてのみ有効です。

6 本書は再発行いたしませんので紛失しないよう大切に保管してください。

| 部品交換について

無料修理により取りはずされた部品・製品はTOTO(株)の所有となります。

※本書は上記に明示した期間・条件のもとにおいて無料修理をお約束するものです。したがって本書によってお客様の法律上の権利を制限するものではありません。保証期間経過後の修理などについてご不明の場合は、TOTO(株)お客様相談室またはTOTOメンテナンス(株)修理受付センターにお問い合わせください。

修理完了後にお渡しする修理伝票には修理内容を記載していますので、紛失しないよう大切に保管してください。

TOTO 株式会社

〒802-8601 福岡県北九州市小倉北区中島 2-1-1

お客様相談室 TEL ☎0120-03-1010 FAX ☎0120-09-1010