

TOTO

ウォシュレット® SS

「ウォシュレット」は TOTO 株式会社の登録商標です。

ウェブユーザーガイド

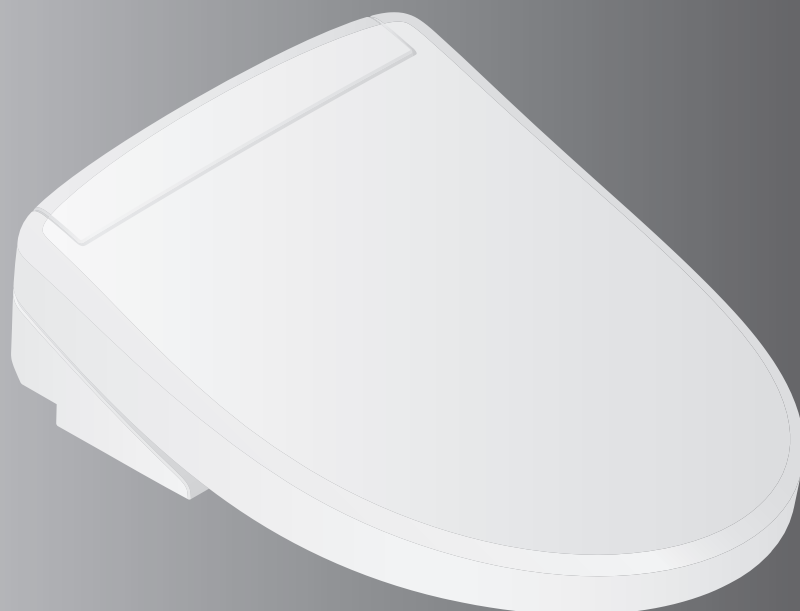
有料で延長保証できます。

45 ページ



washLET®

機種	品番
SS3・SS3A	TCF6554* 型
SS2・SS2A	TCF6544* 型



ご使用の製品名・品番を
ご確認ください。

製品名
・
品番

製品名・品番を
便ふた裏に記載しています。



お使いの機種によって使える機能が異なります。

お使いの機種をご確認のうえ、このチェック欄にチェック☑してください。



リモコン上側に「流す」ボタンが付いている機種です。
例： 大・小・eco小

機能		製品名 機種 品番 お使いの機種	SS		参照ページ
			SS3	SS2	
			SS3A	SS2A	
			TCF6554*型	TCF6544*型	
基本機能	洗う	おしり洗浄			16
		やわらか洗浄	●	●	
		ビデ洗浄			
	洗いかたを変える	洗浄位置調節			
		水勢調節	●	●	
		ムーブ洗浄			
かわかす	温風乾燥	●	—		
温度を変える	温度調節	●	●	18・19	
せいけつ機能	においをとる	脱臭			14・15
	きれい除菌水でせいけつに保つ	ノズルきれい	●	●	
	汚れを付きにくくする	プレミスト			
便利機能	水を流す	リモコン便器洗浄 ^{※1}	—	—	—
			●	●	17
	便座を温める	オート便器洗浄 ^{※1}	—	—	—
			● ^{※2}	● ^{※2}	14
便座の温度などを下げて節電する	暖房便座	●	●	—	
	おまかせ節電	●	●	20・21	
	タイマー節電	●	●		
お手入れする		ウォシュレット本体ワンタッチ着脱			32
		便ふた着脱	●	●	33
		ノズルそうじ			34
		抗菌			47

※1 SS3・SS2(リモコン上側に「流す」ボタンが付いていない機種)では使用できません。

※2 立って使用したときは、オート便器洗浄しません。

もくじ

安全上のご注意	4
使用上のお願い	8
各部のなまえ	10
準備	12
基本の使いかた	14
●オート機能のはたらき	14
脱臭 / プレミスト / オートパワー脱臭 / オート便器洗浄 / ノズルきれい / ノズルきれいランプ	
●リモコンを使う	16
温度調節 (便座 / 温水 / 乾燥)	18
節電機能	20
いろいろな使いかた	24
■オート便器洗浄などの入 / 切や設定変更ができます。	
●設定一覧	24
●オート機能	26
●その他設定	29
お手入れ	30
●電源プラグ	30
●ウォシュレット本体	31
●本体のすき間	32
●ノズル	34
ノズルそうじ	
●脱臭フィルター	34
●給水フィルター付水抜栓	35
こんなときは	36
●断水で水が流せないとき	36
●リモコンで操作できないとき (電池交換)	36
●脱臭が弱くなったとき	37
●凍結予防をするとき	38
●長期間使わないとき	39
故障かな?と思ったら	40
アフターサービス	45
重大事故防止のお願い	46
仕様	47
交換部品 / 別売品	48
製品の安全使用 / ご愛用者登録	49
定期的な点検	50

はじめに

使いかた

お手入れ

必要なとき

安全上のご注意

安全に関する重要な内容ですので、必ずお守りいただき、正しくお使いください。

表示と意味



警告

死亡や重傷を負う可能性が
ある内容です。



注意

傷害や物的損害が発生する
可能性がある内容です。



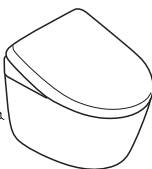
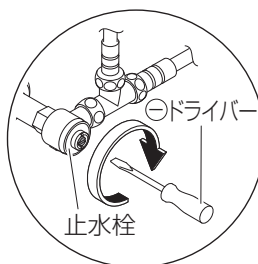
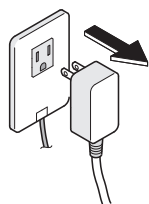
警告

故障したままで
使いつづけない！

■故障したときは…



電源プラグを抜き、
止水栓を閉める



■設置するときは…



●車輻や船舶などの移動体に設置しない
(火災、感電、ショート、故障や、便座、
便ふた、ウォシュレット本体などがはず
れて落下することによるけがの原因)

■お使いのときは…



●飲用可能な水以外は使わない
(故障や皮膚の炎症などの原因)
●温風吹出口は、指や物を入れたり
衣服でふさいだりしない※¹
(感電、故障ややけどの原因)

■お使いのときや

お手入れ、点検のときは…



●ウォシュレット本体やウォシュレ
ット本体と便器のすき間、電源プラグ
に、水やお湯、洗剤をかけない
(火災や感電、発熱、ショート、製品の
割れによるけがや室内浸水の原因)

■お手入れや点検のときは…



●逆流防止装置は、定期点検する
(水が逆流し、人体に影響をおよぼす原因)
⇨アフターサービス
「定期点検のおすすめ」(P.45)

感電、やけど、
けがを防ぐために

●故障とは

配管や製品からの水漏れ、ひび割れ、異音や異臭、
発煙、製品が異常に熱い、便座クッションのはずれ、
便器の詰まりなど

●故障したまま使いつづけると


火災、感電、発熱、ショート、けがや室内浸水の原
因になります。


■お使いのときは…



●子供(幼児)や補助を必要とするかた
は、周囲のかたが付き添う
●子供(幼児)がトイレで遊ばないよう
にする



※1 「温風乾燥」機能がある場合のみ

 してはいけない
禁止の内容です。



 必ず実行していただく
強制の内容です。

火災、感電、
発熱、ショートを防ぐために



■電源コード、電源プラグなどは…

-  ●ぬれた手で抜き差ししない
- 雷が発生しているときは、触れない
- 破損するようなことをしない
 - ・引っ張る、ねじる、無理に曲げる、傷をつける、加工する、加熱する、重いものを載せる、束ねる、挟み込む、など
- ガタついているコンセントは使わない
- コンセントや配線器具の定格を超えて使わない
 - ・たこ足配線など
- 指定の電源（交流100V）以外で使わない
- 給水ホースと電源プラグ・コンセントを接触させない
（結露などによる、火災や感電の原因）
-  ●電源プラグの刃などについたほこりは、定期的に取り除く
 - ・プラグを抜き、かわいた布でふいてください。
- 根元まで差し込む
- 抜くときは、電源プラグ本体を持つ
 - ・コードを引っ張ると、プラグやコードが傷みます。
- コンセントに差し込む際、電源プラグにアース線を挟み込まないようにする
（ショートの原因）

■設置するときは…

-  ●浴室など、湿気の多い場所に設置しない
-  ●アース（D種接地）工事は、必ずする
（故障・漏電時の感電の原因）
 - ・工事は、お近くの工事店に依頼してください。

■お使いのときや、
お手入れ、点検のときは…

-  ●たばこなど、火気類を近づけない
- 分解や修理、改造はしない
- お手入れや点検のときは…
（ウォシュレット本体を取りはずすときなど）
-  ●必ず電源プラグをコンセントから抜く
（感電や誤作動による故障の原因）

安全上のご注意 (つづき)

⚠ 注意

身体への影響を 防ぐために

■お使用のときは…



- 便座に長時間座らない
(低温やけどの原因)

- 低温やけどを防ぐために、次のようなかたが使うときは、周囲のかたが、便座の温度を「切」、乾燥の温度^{※1}を「低」にしてください。

[自分で温度調節できないかた]

お子様、お年寄りなど、病気のかた、
身体の不自由なかた

[眠り込むおそれのあるかた]

かぜ薬など眠気を誘う薬の服用、深
酒、疲労の激しいかたなど



- 化学療法を受けているかた、免疫不全症のかたなど、極度に免疫力が低下して医師の治療を受けているかたは、ご使用に際し医師に相談する

- 身体への著しい障がいをおそれがあります。

- 電池の液が漏れて、身体や衣服に付着したときは、きれいな水で洗い流す
(目や皮膚の障がいをおそれる原因)

水漏れや室内浸水を 防ぐために

■水漏れが発生したときは…



- 止水栓を閉める

■お使用のときは…



- 給水ホースを曲げない、
つぶさない、カッターなどで傷つけない



- 使ったあとは、必ず水を流す
(便器が詰まることにより、汚水があふれて
室内浸水したり、便器洗浄不良になる原因)

- 便器が詰まったときは、電源プラグ
を抜き、詰まりをとる

(オート便器洗浄^{※2}がはたらくと、汚水
のあふれによる室内浸水の原因)

- 市販の詰まり除去用の器具(商品名：
ラバーカップなど)を使ってください。

- 便器やタンク、給水管や止水栓の
結露は、かわいた布でふき取る
(結露水が、床にシミを作ったり、腐ら
せたりするおそれ)

- トイレの換気を行うと、結露しにく
くなります。

■お手入れのときは…



- 止水栓や元栓を開けたまま、給水フィル
ター付水抜栓を取りはずさない
(水が噴き出す原因)



- 給水フィルター付水抜栓を取り付け
るときは、確実に締める

■外気温が0℃以下になるときは…



- 凍結による破損の予防をする
(ウォシュレット本体内部や給水配管が
凍結すると、内部の部品が破損し、水
漏れの原因)

- 水抜きを行ってください。
- 暖房するなどしてトイレを暖めてください。

※1 「温風乾燥」機能がある場合のみ

※2 「オート便器洗浄」機能がある場合のみ

けがを防ぐために

■お使用のときは…



- 破損部はさわらない
- 便座・便ふたを持って製品を持ち上げない
(ウォシュレット本体がはずれて落下するおそれ)
- ウォシュレット本体がガタついた状態で使用しない
(ウォシュレット本体がはずれて落下するおそれ)



- 座る動作に障がいのある方がご使用になる場合は、便座の固定部を専用部品に取り替える(有料)

⇒ TOTO メンテナンス (株) 修理受付センターへ

- ウォシュレット本体は、ベースプレートに「カチッ」と音がするまで確実に押し込む
 - 軽く手前に引っ張って製品がはずれないことを確認してください。
(ウォシュレット本体がはずれて落下するおそれ)

次のことにもご注意ください

■お使用のときは…



- 強い力や衝撃を与えない、便座・便ふたやウォシュレット本体の上に乗らない、重いものを載せない
(割れたり、ウォシュレット本体がはずれて落下することによるけがの原因。製品が破損して、けがや室内浸水の原因)



- 電池の+-表示をよく確かめて入れる
- 使い切った電池は、早めに取り出す
- 電池を交換するときは、
 - 2本同時に新しい電池と入れ替える
 - 新しい電池2本の銘柄をそろえる
[銘柄の指定なし]
 (電池の液漏れ、発熱、破裂や発火の原因)

■お手入れのときは…



- プラスチック部分(ウォシュレット本体など)や給水ホースは、うすめた台所用中性洗剤を使う
 - トイレ用や住宅用洗剤、ベンジン、シンナー、クレンザー、ナイロンたわしなどは使わない
(故障やプラスチックを傷め、割れてけがや、給水ホースが傷むと水漏れの原因)

■長期間使わないときは…



- 止水栓や元栓を閉めて水を抜き、安全のため電源プラグを抜く
 - 再使用時は、一度通水してから使ってください。
(火災や発熱、腐敗した水による皮膚の炎症の原因)
- リモコンから電池を取り出しておく
(電池の液漏れの原因)

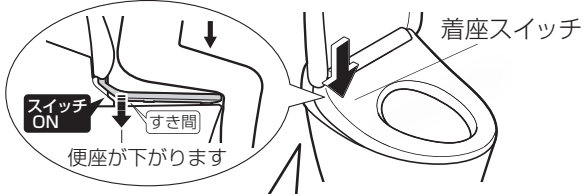
使用上のお願い

■誤作動などを防ぐために

- リモコン信号送信部・受信部をふさがない

＜着座スイッチについて＞

- 便座に座ると着座スイッチが入り、各機能が使えます。
(着座スイッチが入ると「カチッ」という音がします。)



- 便座に深く腰かけてください。
便座に浅く座ると着座スイッチが入らない場合があります。



お知らせ

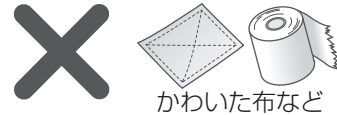
- 体重の軽いお子様が使用されるときは、着座スイッチが入りにくい場合があります。
- 便座が上下する構造のため、便座クッションと便器の間にすき間を設けています。

■正しくお使いいただくためのご注意

- 長時間の洗浄や洗いすぎに注意してください。
また、局部内は洗わないでください。
※常在菌を洗い流してしまい、体内の菌バランスが崩れる可能性があります。
- 習慣的に便意を促すためには使用しないでください。また、洗浄しながら故意に排便しないでください。
- 局部に痛みや炎症などがあるときは、使用しないでください。
- 局部の治療・医療行為を受けている方のご使用については、医師の指示を守ってください。

■傷つきや破損を防ぐために

- ウォシュレット本体、リモコンなどプラスチック部分は、水でぬらしたやわらかい布をよくしぼって、ふく



- 便ふたに寄りかからない



■誤作動や故障を防ぐために

- 落雷の可能性があるときは、電源プラグを抜いておく
- 便座・便ふたカバーは取り付けできません。
(着座スイッチが正常に検知しない、また便座・便ふたが正常に開閉しない原因)



- トイレ室内に冷暖房器具を設置するときは、ウォシュレット本体に冷暖房の風や熱が直接当たらないようにしてください。
(安全装置が誤作動する原因)
- ウォシュレット本体や便座、ノズルに小便をかけない
(故障や変色の原因)
- リモコンの操作面に強い力を加えない
- トイレ用洗剤で便器を掃除するときは、3分以内に洗い流し、便座・便ふたは開けたままにしておく
(洗剤の気化ガスがウォシュレット本体内に入ることによる、故障の原因)
 - ・便器に残った洗剤はふき取ってください。
- 便ふたをはずしたまま使用しない
 - ・便ふたを取りはずしてご使用になる場合は、別途スペーサーが必要です。ご購入はTOTOメンテナンス(株)TOTOパーツセンターへご連絡ください。(裏表紙)
- 直射日光を当てない
(変色や暖房便座の温度ムラ、リモコンでの作動不良、温度変化によるウォシュレット本体の誤作動の原因)
- ラジオなどは、ウォシュレット本体から離して使う
(ラジオに雑音が入る原因)
- 幼児用補助便座、やわらか補高便座などは、使用後取りはずす
(取り付けたままだと、一部の機能が使えない原因)
- 便座・便ふたの上にものを置かない、手で押さええない
(着座スイッチが入り、リモコンのボタンに触れたときノズルから温水が出て、床などをぬらす原因)

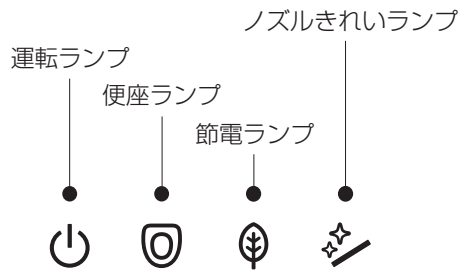
水まわり用車いすをご使用の方へ

設定の変更が必要です。

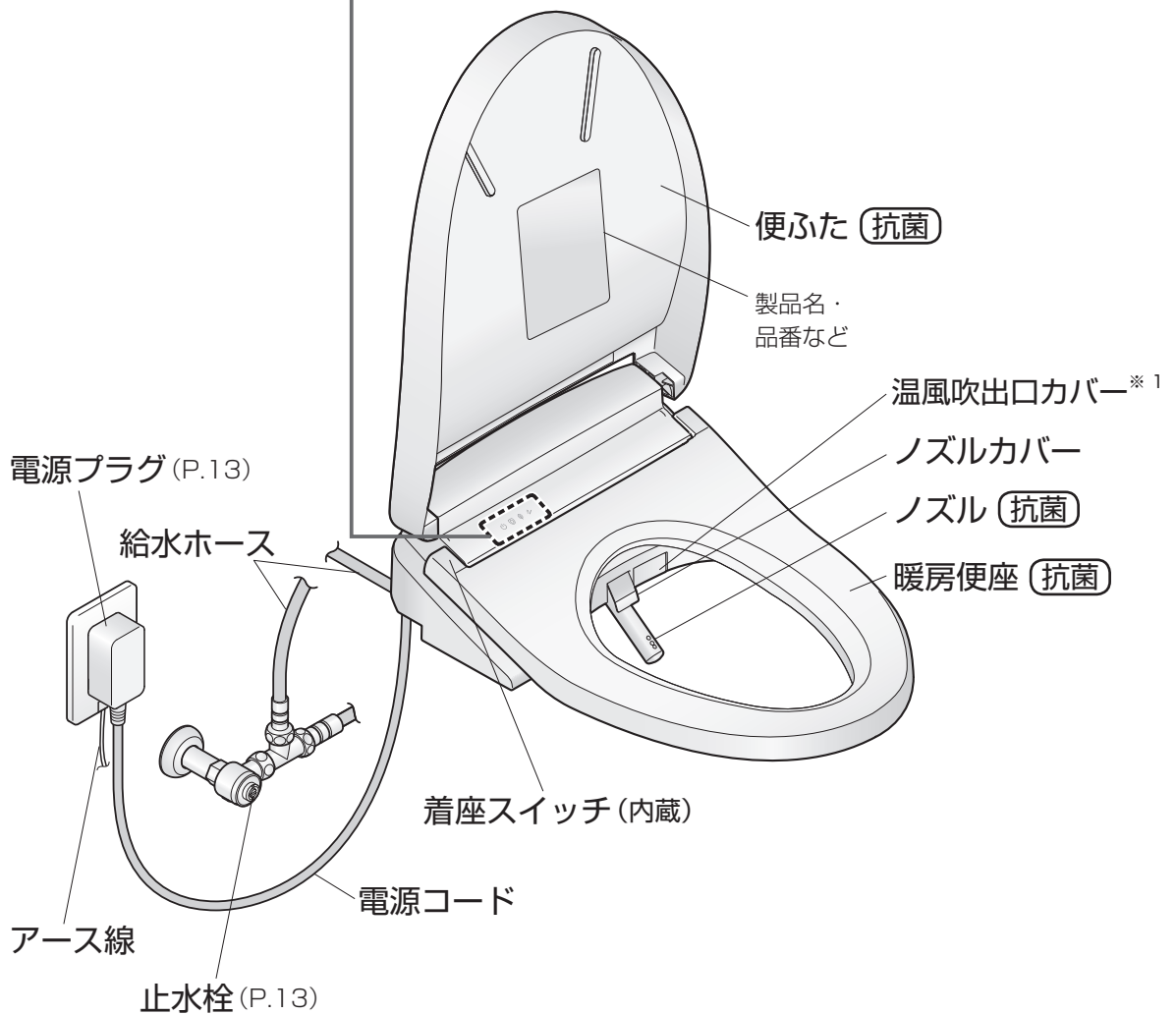
⇒ お問い合わせはTOTO(株)お客様相談室へ

各部のなまえ

ウォシュレット本体表示部

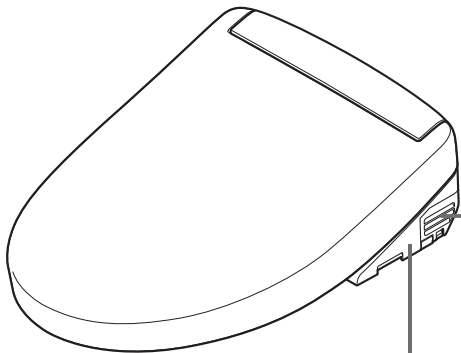
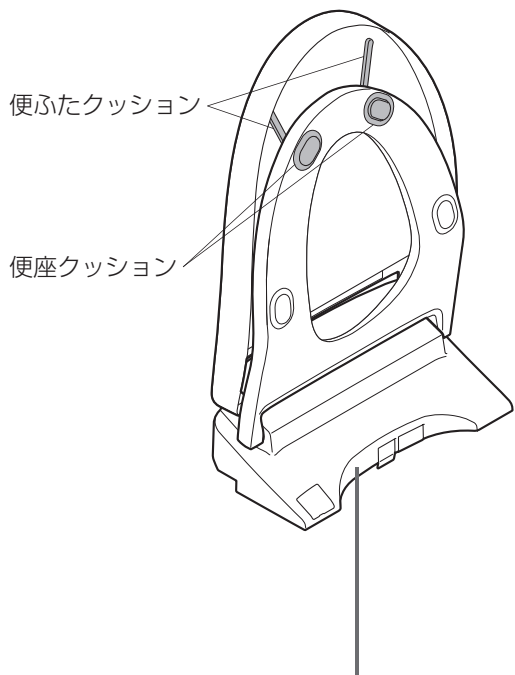
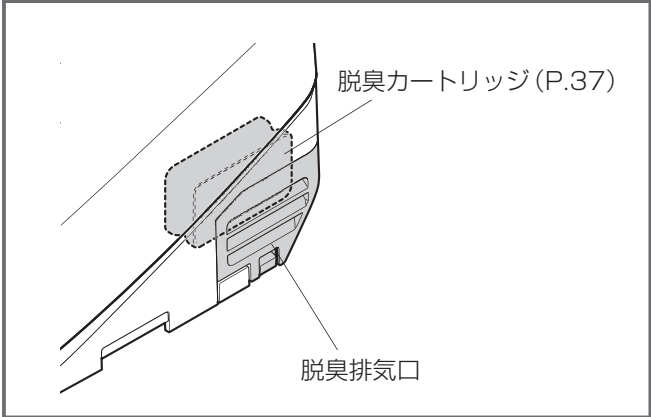


<図はランプがすべて点灯しているとき>

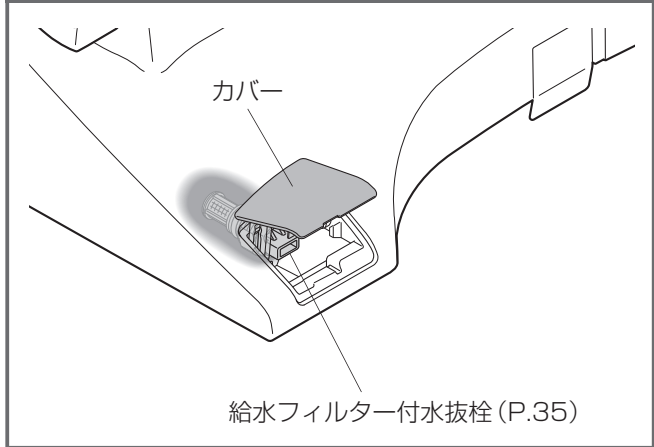


※1 SS2・SS2A 以外

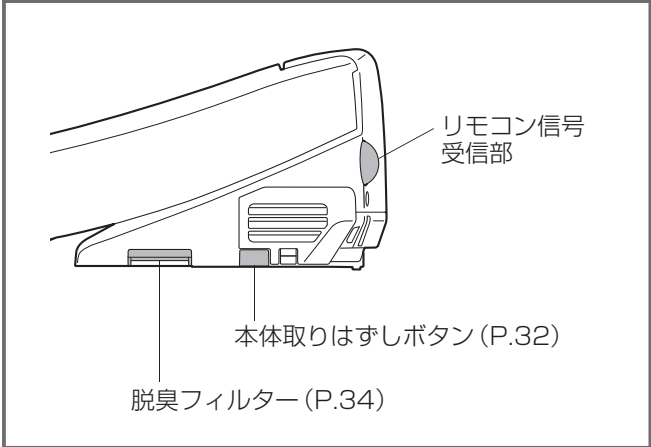
ウォシュレット本体右側面



ウォシュレット本体前方

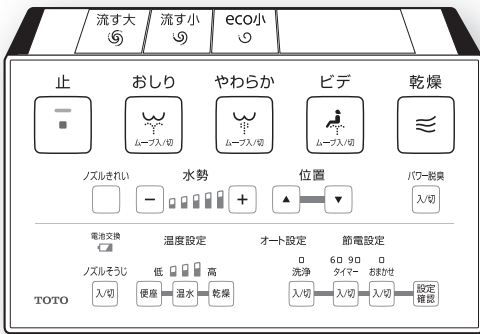


ウォシュレット本体右側面



準備

初めてお使いになるとき

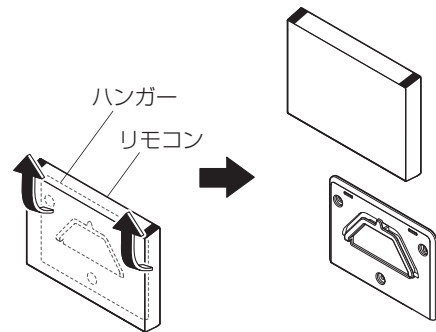


リモコンに貼る点字シールを無料で準備しています。

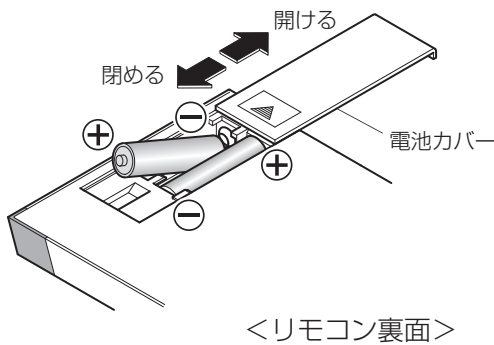
ご希望のかたは、TOTOホームページ「カタログ請求」よりご請求ください。
〈TOTOホームページ〉<https://jp.toto.com>
インターネット環境がない場合はTOTO(株)お客様相談室へご相談ください。
(カタログNo.1529)

1. 電池を入れる

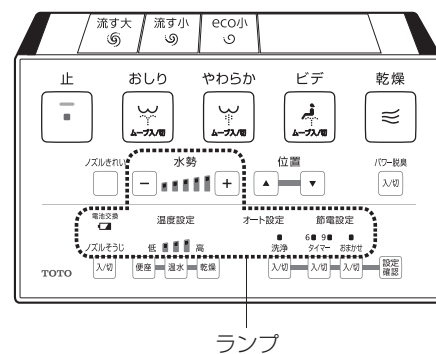
1 リモコンをハンガーから取りはずす



2 電池カバーを開き、単3乾電池を2本入れる



●乾電池を正しくセットすると、リモコンの全ランプが約2秒間点灯します。



3 リモコンをハンガーに取り付ける

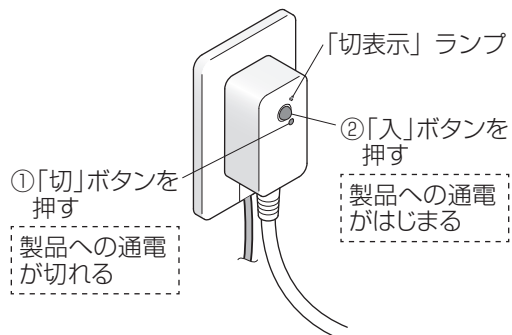
■電池について

- 電池は、アルカリ乾電池をご使用ください。
- 電池の液漏れや破裂などを防ぐために、「安全上のご注意」を必ずお守りください。(P.6、7)

2.電源を入れる

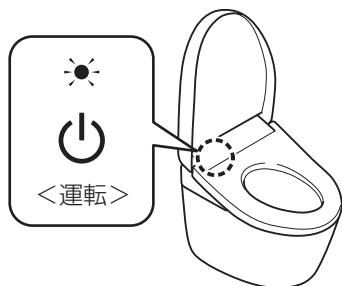
1 電源プラグを差し込む
(ノズルがいったん出て戻る)

2 電源プラグの作動確認をする※¹



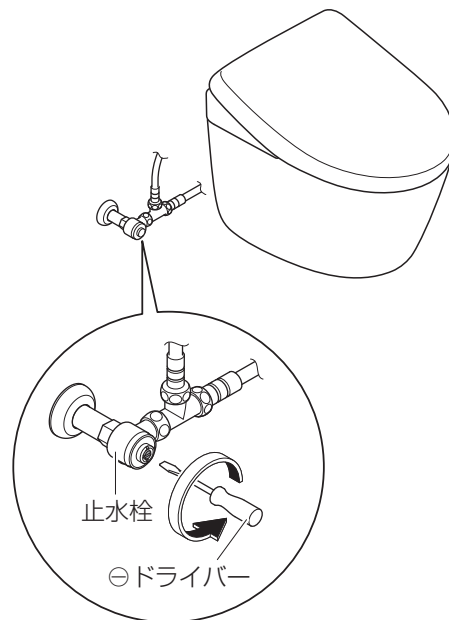
「切表示」ランプが、
①で点灯、②で消灯すれば正常です。

3 「運転」ランプの点灯を確認する



3.止水栓を開ける

1 止水栓を全開にする



※¹ 電源プラグには、製品内部で漏電が起きたときに、製品への通電を切る「漏電保護機能」がついています。正しく作動するか確認してください。

基本の使いかた

オート機能のはたらき

ふだんは自動できれい除菌水を使ってきれいにします。

1. 座る^{※1}



脱臭
プレミスト

脱臭

脱臭が始まる

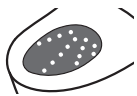


便器内のおいをとる

お知らせ：脱臭フィルターは定期的にお手入れが必要です。(P.34)

プレミスト

プレミスト



便器内にミストをかけて、汚れを付きにくくする

2. 立ち上がる



オートパワー脱臭
オート便器洗浄
ノズルきれい

オートパワー脱臭

約10秒後

オートパワー脱臭が始まる



便座から立ち上がって、約60秒後に自動で止まる

オート便器洗浄^{※2}

約10秒後

水が流れる^{※3}



お知らせ：便座に座った時間で洗浄が切り替わります。

- 約6～30秒のときは、小洗浄します。
- 約30秒以上のときは、大洗浄します。

ノズルきれい

洗浄機能を使ったときのみ

約25秒後

ノズルが出て、ノズルの根元から出るきれい除菌水で洗浄する^{※4}



「オート機能のはたらき」は初期設定での動きです。

●設定を変えてご使用いただくこともできます。

→「いろいろな使いかた」(P.24～29)

※1 お湯を出す準備のために、ノズル付近から数秒間水が出ます。

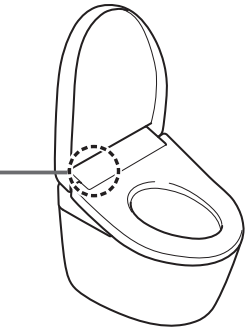
※2 SS3・SS2以外

※3 立って使用したときはオート便器洗浄しません。

※4 洗浄機能(おしり・ビデなど)を使用しない時間が約8時間になると、自動でノズル洗浄します。(ノズル付近から水が出ます。)

ノズルきれいランプ

ノズルきれい中



きれい除菌水とは

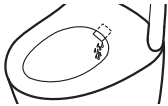
水(水道水および飲用可能な井戸水(地下水))に含まれる塩化物イオンを電気分解して作られる除菌成分(次亜塩素酸)を含む水です。時間がたつともとの水に戻るので、環境にやさしいのが特長です。

- 「きれい除菌水」は汚れを抑制するもので、おそうじが不要になるものではありません。
- 使用・環境条件(水質や対象物の材質・形状など)によっては、効果が異なります。

リモコンのボタンを押してきれい除菌水を使うこともできます。

■ノズル

ノズルきれい
□ 押す



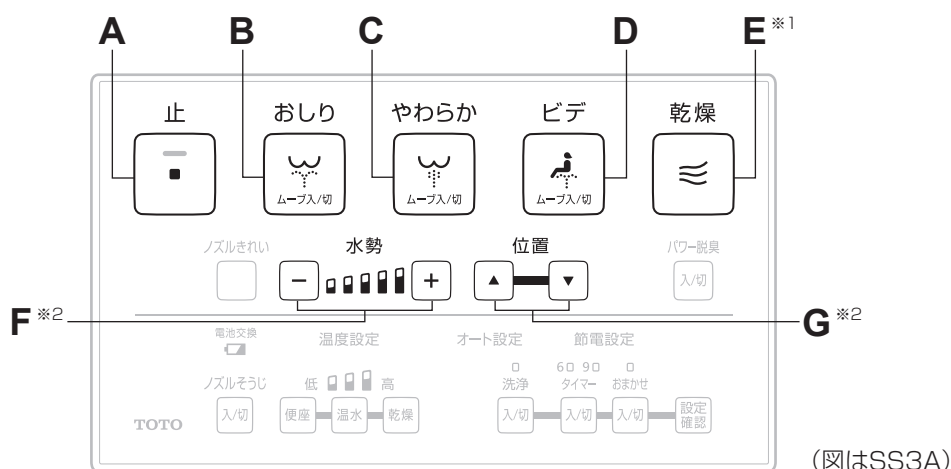
ノズルを洗浄したあと、ノズル付近から水が出ます。

- ノズルを出してお手入れをしたいとき
⇒「ノズルそうじ」(P.34)

基本の使いかた


リモコンを使う


リモコンのボタンを押してウォシュレット本体が信号を受け付けると、電子音が鳴ります。




(図はSS3A)

A ■ **止**
操作を停止します。

B  **おしり洗浄**
おしりを洗います。

C  **やわらか洗浄**
ソフトな水流でおしりをやさしく洗います。

D  **ビデ洗浄**
女性のビデとして使えます。


ムーブ洗浄


使用中にもう一度押すとノズルが前後に動き、広くまんべんなく洗います。

お知らせ：便座に深く腰掛けると、洗浄の位置が合いやすく、水の飛び散りが少なくなります。

E  **温風乾燥**
おしりをかわかします。

F - + **水勢調節**
水勢を5段階で調節します。
「-」弱く、「+」強く

 水勢調節ボタンを押すと、設定した位置で約10秒間点灯します。

 洗浄ボタン（おしり・やわらか・ビデ）を押したときも、設定した位置で約10秒間点灯します。

G ▲ ▼ **洗浄位置調節**
洗浄位置を「▲」「▼」で前後5段階に調節します。

リモコン操作を終えて、しばらくすると3段階目に戻ります。

3段階目に戻したくないとき (P.29)

お知らせ：便座に深く腰掛けると、洗浄の位置が合いやすく、水の飛び散りが少なくなります。

おしり洗浄・やわらか洗浄・ビデ洗浄について

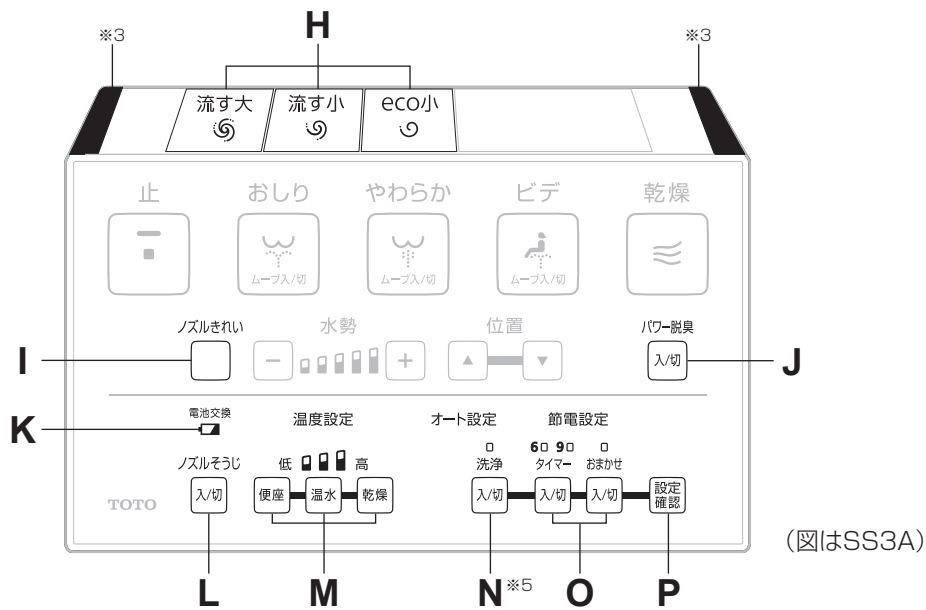
- おしり洗浄・やわらか洗浄は、排便後の局部周辺に付着した汚れを洗い流す機能です。
- ビデ洗浄は、生理時など局部周辺に付着した汚れを洗い流す機能です。
- おしり・やわらか・ビデとも洗浄時間は約10秒～20秒を目安にご使用ください。

- リモコンに貼る点字シールを、無料で準備しています。
→詳しくは、P.12をご覧ください。

●表面シート、ボタンは「抗菌」です。

※1 SS2・SS2A 以外

※2 B、C、D を使用中にボタンを押すと使える機能です。



H 便器洗浄

便器やタンクの種類によって、ボタンの種類は異なります。



大洗浄

大洗浄します。



小洗浄

小洗浄します。



eco小洗浄※4

eco小洗浄します。
男子小用時やお手入れなど、トイレ
レットペーパーを流さないとき



I ノズルきれい

ノズルきれい



ノズルきれい (P.15)

きれい除菌水でノズルを洗浄します。

お知らせ：洗浄機能(おしり・ビデなど)を使用したときに、自動でノズルを洗浄することもできます。(P.14)

J パワー脱臭

パワー脱臭



パワー脱臭

ボタンを押すと、吸い込む力をアップしてにおいをとります。

便座に座らないと使えません。切らずに立ち上がったときは、約60秒後に自動で止まります。

K



電池切れ予告マーク

(P.36)

L

ノズルそうじ



ノズルそうじ (P.34)

M



便座温度



温水温度



乾燥温度

温度調節 (P.18、19)

N

洗浄



オート便器洗浄 (P.26)

O

タイマー



タイマー節電

おまかせ



おまかせ節電

節電機能 (P.20~23)

P



設定確認ボタン

現在の設定をランプで確認できます。

※3 リモコン信号送信部

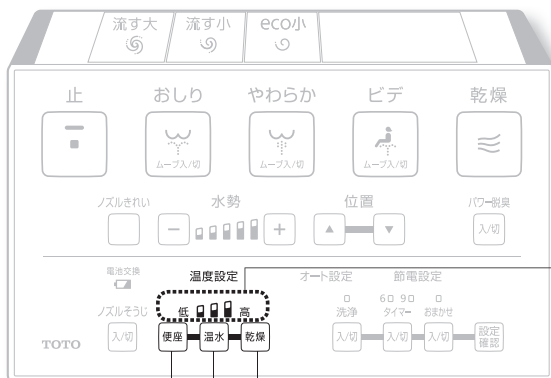
※4 汚物やトイレレットペーパーを流すときには使用しないでください。

※5 SS3・SS2以外

温度調節

便座 / 温水 / 乾燥※ 1

高温・中温・低温の3段階と、「切」の設定ができます。



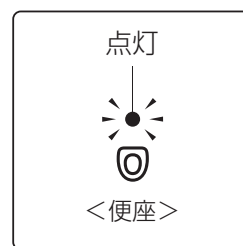
押したボタンの温度の段階を表示

乾燥ボタン（乾燥温度を調節したいとき）※ 1

温水ボタン（温水温度を調節したいとき）

便座ボタン（便座温度を調節したいとき）

便座温度が設定されているとき

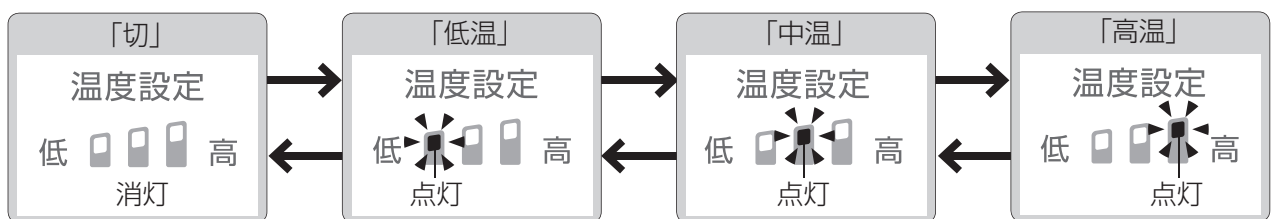


温度を調節する

1 設定したい温度のボタン **便座**・**温水**・**乾燥**※ 1 を選んで押す
 ・現在の温度の段階が表示される

2 手順 1 で選んだボタンを
 お好みの温度の段階になるまで繰り返し押す

1 回押すたびに設定が切り替わる



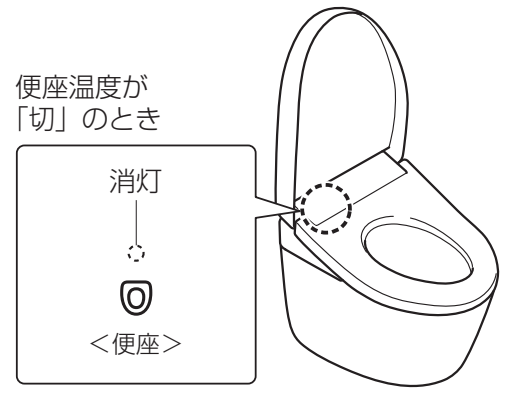
・乾燥※ 1 は「切」がありません。

温度調節ランプは、約 10 秒以上ボタンを押さない時間が続くと、設定を記憶したまま消灯します。設定の途中で温度調節ランプが消灯したときは、手順 1 からやり直してください。

<設定完了>

●温度調節しても、便座が温かくなならないとき→節電が「入」になっていませんか？（P.20、21）

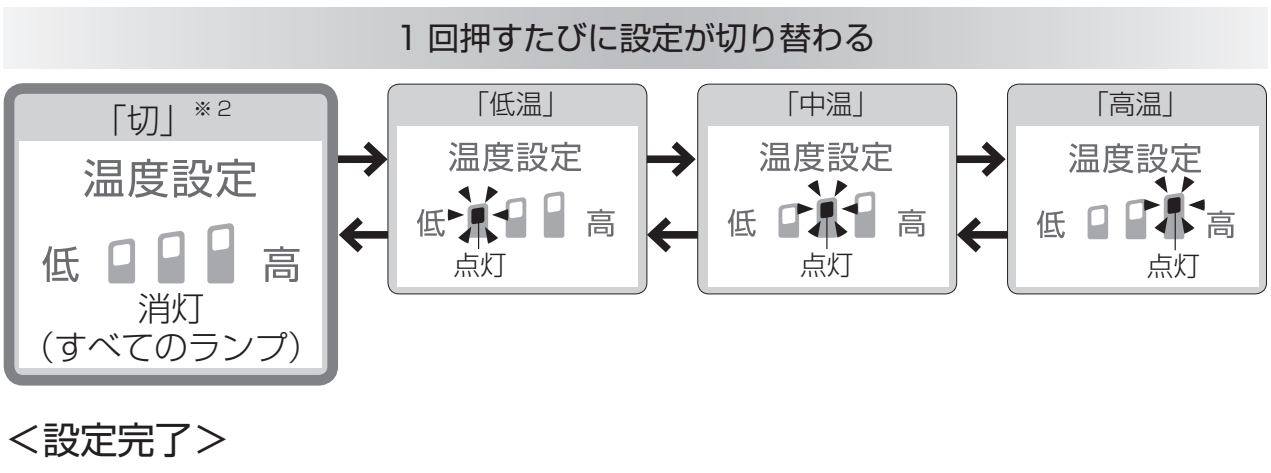
※ 1 SS2・SS2A 以外



便座、温水の温度を「切」にする ●乾燥※¹は「切」がありません。

1 「切」に設定したい温度のボタン **便座**・**温水** を選んで押す
 ・現在の温度の段階が表示される

2 手順 **1** で選んだボタンを
 温度の段階が「切」になるまで繰り返し押す



※2 「切」のときでも、結露防止制御のため、温水温度が20℃以下になることはありません。

節電機能

種類

節電は「おまかせ節電」と「タイマー節電」があります。
便座の温度を下げて（または「切」にして）節電します。

●節電がはたらいているとき（便座ヒーター「低温」または「切」）でも、便座に座ると一時的に温かくなります。
（約 15 分間で設定温度になります。）（ウォシュレット本体表示部は、節電を設定したときのランプ表示に戻ります。）

ウォシュレットに
自動で節電してもらいたい

決めた時間帯だけ節電したい
（6時間／9時間）

おまかせ節電

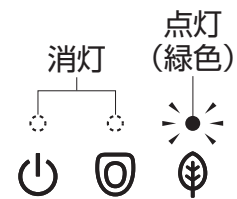
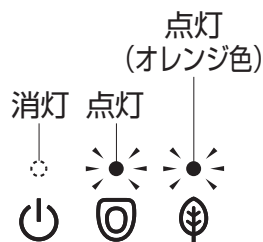
タイマー節電

あまり使わない時間帯をウォシュレット
がを見つけ、自動で便座温度を下げます。
●あまり使わない時間帯を見つける
までに、約 10 日かかります。

一度設定すると、毎日その時間帯に
自動で便座ヒーターを切ります。

節電が
はたらいて
いるとき

■ウォシュ
レット
本体表示部



■便座
ヒーター



低温

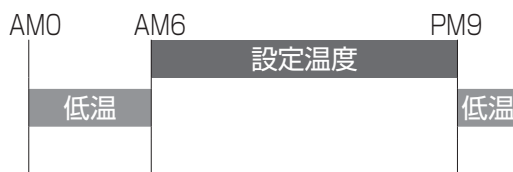


切

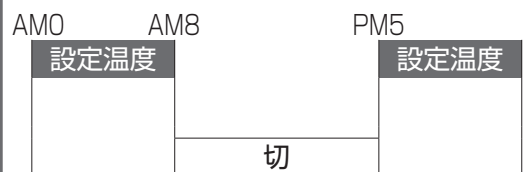
例

- 設定温度 ※ 1
- 低温 ※ 2
- 切 ※ 3

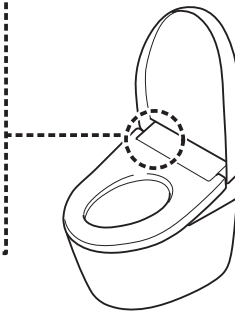
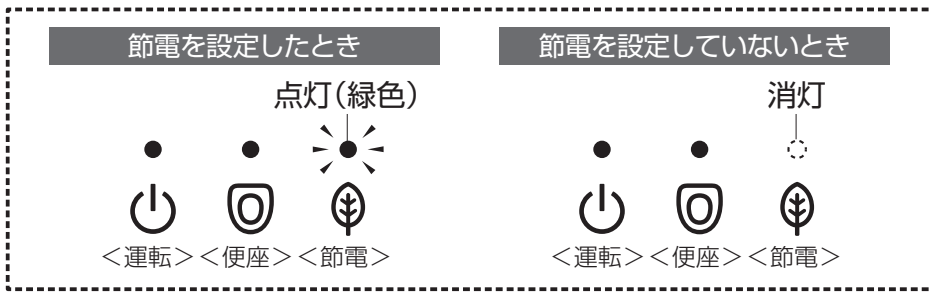
PM9:00 から AM6:00 頃まであまり使用しない場合



AM8:00 から PM5:00 まで設定した場合



- ※1 P.18、19で設定した温度です。
- ※2 便座ヒーターが「低温」になる時間帯です。
- ※3 便座ヒーターが「切」になる時間帯です。

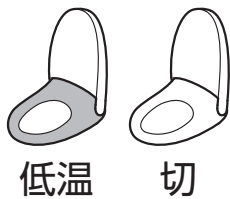


とことん節電したい

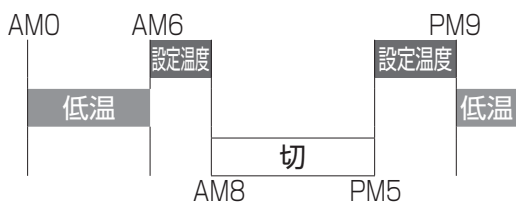
タイマー節電 + おまかせ節電

「タイマー節電」と「おまかせ節電」を両方設定すると、「タイマー節電」中でないときにも、「おまかせ節電」がはたらきます。

- 「おまかせ節電」中：
「おまかせ節電」時のランプ表示
- 「タイマー節電」中：
「タイマー節電」時のランプ表示



「タイマー節電」と「おまかせ節電」の例を
組み合わせた場合



節電の設定 (P.22・23)

使
い
か
た

節電機能

設定のしかた

タイマー節電は、節電を開始したい時間に設定を行ってください。



おまかせ節電
ボタン
タイマー節電
ボタン

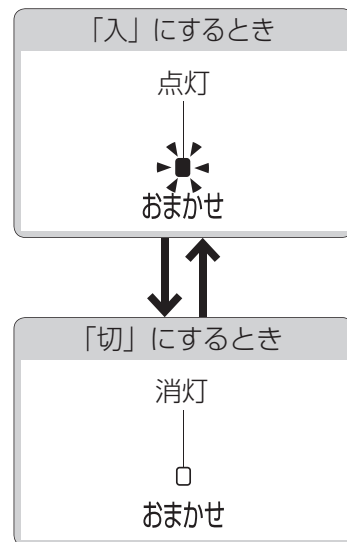


節電を設定すると「節電」ランプが点灯(緑色)します。

おまかせ節電

1 おまかせ
入切 押す

1 回押すたびに設定が切り替わる



<設定完了>

タイマー節電

例：午前1時から7時まで（6時間）節電をする
とき

1

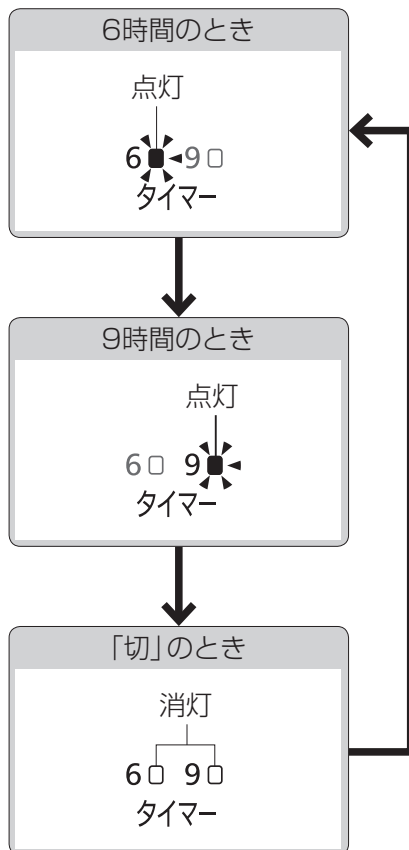
午前1時になったら、

タイマー

入切 押す

- ・「6」のランプが点灯するまで繰り返し
押す

1 回押すたびに設定が切り替わる



<設定完了>

いろいろな使いかた

設定一覧

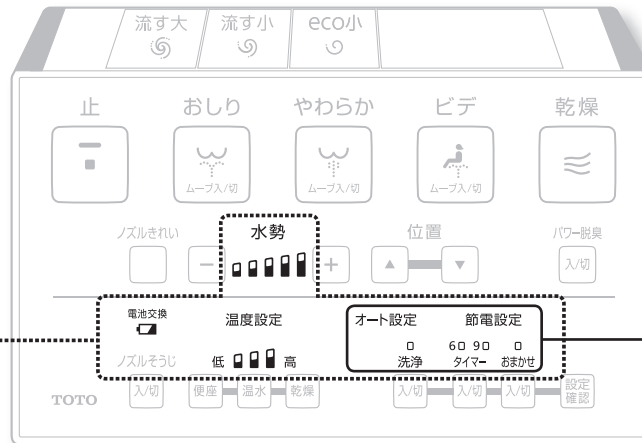
設定の種類	変更できる設定 太字は「はじめの設定」	設定できる機種
オート便器洗浄(→P.26)	入/切	SS3A・SS2A
水が流れるまでの時間(→P.26)	短い/標準/長い	
ノズルきれい(→P.27)	入/切	すべての機種
プレミスト(→P.27)	入/切	
脱臭(→P.28)	入/切	
オートパワー脱臭(→P.28)	入/切	
電子音(→P.29)	入/切 ^{※1}	
ノズル洗浄位置の記憶(→P.29)	入/切	

※1 電子音を「鳴らさない」にしても、設定を変更するときは電子音が鳴ります。(ノズル洗浄位置の記憶以外)

まず確認！

リモコンを壁に取り付けた状態で設定してください。

設定中のランプ表示



【手順1で「止」ボタンを約10秒以上押す場合】

リモコンランプがすべて点滅※²

- 手順3で必ず「止」ボタンを押す
(ランプの点滅が解除され設定完了)

【ランプで設定を確認する場合】

オート設定

節電設定

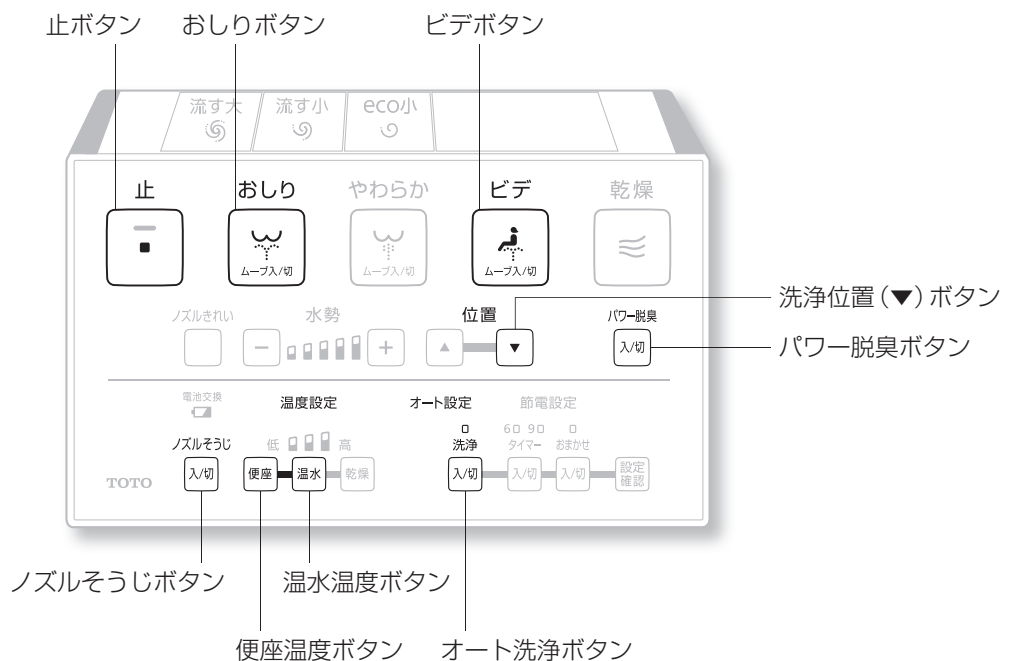
洗淨

60 90
タイマー おまかせ

オート洗淨ランプ

タイマー節電ランプ

設定に使うボタン



※² 設定中、約60秒以内に次のボタンを押さないと点滅が解除されます。設定完了できなかった場合は、手順1からやり直してください。

自動で便器洗浄
する/しない

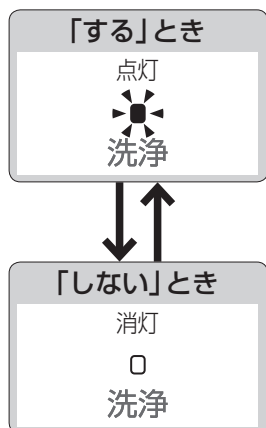
オート便器洗浄

1

洗浄
入/切 押す

押すたびに切り替わる

●オート洗浄ランプで確認 (P.25)



<設定完了>

自動で便器洗浄するまでの時間を変える

水が流れるまでの時間

1

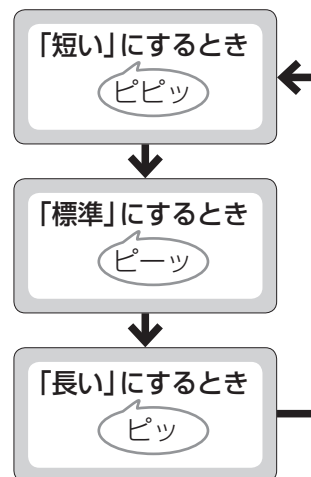
止
- 押す

リモコンランプが
すべて点滅するまで
押す (約10秒)

2

洗浄
入/切 押す

押すたびに切り替わる



「短い」 約5秒後
「標準」 約10秒後
「長い」 約15秒後

3

止
- 押す

<設定完了>

自動でノズルを洗浄
する/しない

ノズルきれい※1

自動で便器内にミストを
かける/かけない

プレミスト



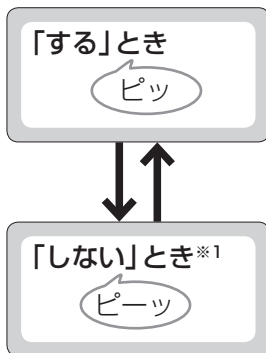
リモコンランプが
すべて点滅するまで押す(約10秒)

2



と  温水 同時に押す

押すたびに切り替わる



3



<設定完了>

2

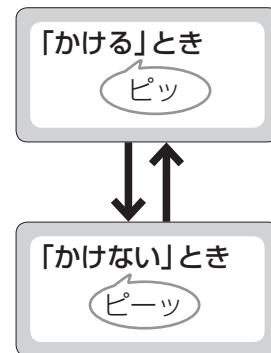


ノズルそうじ



同時に押す

押すたびに切り替わる



3



<設定完了>

※1 ノズルきれいを「しない」に設定すると、ノズルきれいランプが消灯します。

いろいろな使いかた

オート機能

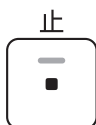
便座に座ってからの脱臭を
自動でする/しない

脱臭

立ち上がってからパワー脱臭を
自動でする/しない

オートパワー脱臭

1

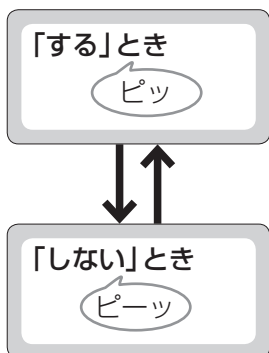


リモコンランプが
すべて点滅するまで押す (約10秒)

2

パワー脱臭
入/切 押す

押すたびに切り替わる



3

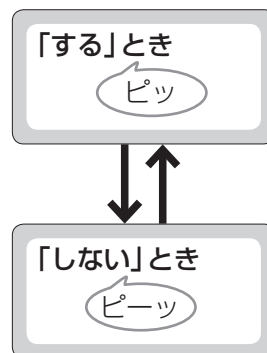
止
押す

<設定完了>

2

便座 押す

押すたびに切り替わる



3

止
押す

<設定完了>

その他設定

電子音を
鳴らす/鳴らさない

電子音

前回の洗浄位置を記憶
する/しない

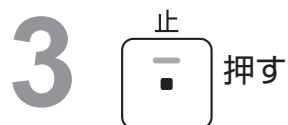
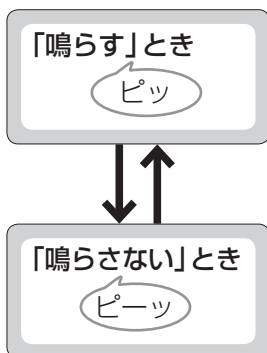
ノズル洗浄位置の記憶



リモコンランプが
すべて点滅するまで押す (約10秒)



押すたびに切り替わる

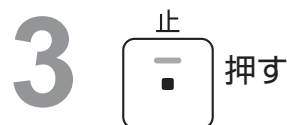
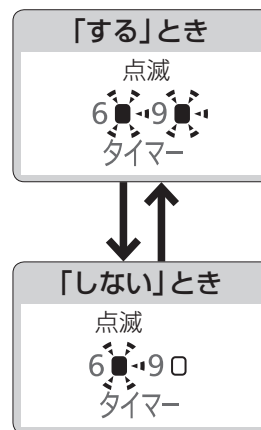


<設定完了>



押すたびに切り替わる

●タイマー節電ランプで確認 (P.25)



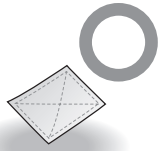
<設定完了>

使
い
か
た

お手入れ

電源プラグ

電源プラグ (目安：月に1回)

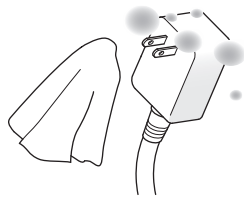


かわいた布



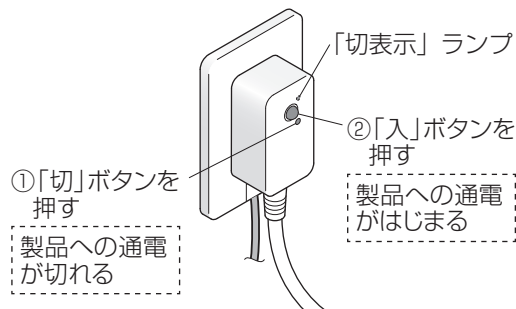
ぬれた布

1 電源プラグを抜き、かわいた布でふく



2 電源プラグを差し込み、作動確認をする

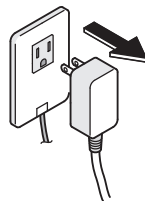
(電源プラグについて→P.13 ※1)



「切表示」ランプが、①で点灯、②で消灯すれば正常です。

警告

- 電源プラグの刃などについたほこりは、定期的に取り除く
 - プラグを抜き、かわいた布でふいでください。
- 根元まで差し込む
- 抜くときは、電源プラグ本体を持つ
 - コードを引っ張ると、プラグやコードが傷みます。

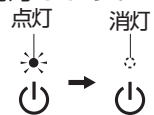


警告

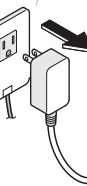
- お手入れや点検のときは、必ず電源プラグをコンセントから抜く(感電や誤作動による故障の原因)

お手入れの際は安全のため電源プラグを抜いてください。※1

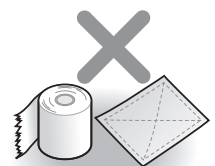
「運転」ランプが消灯します。



ウォシュレット本体



プラスチック部品には、かわいた布やトイレトーパーペーパーを使わないでください。(傷つきの原因)



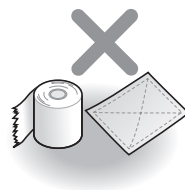
※1 「ノズルそうじ」使用時は除く

ウォシュレット本体

ウォシュレット本体 (ふだん)



水でぬらした
やわらかい布



・トイレットペーパー
・かわいた布
・ナイロンたわし(傷つきの原因)

1

電源プラグを抜き、
水でぬらしたやわらかい布を
よくしぼって、ふく

■汚れがひどいときは

- ・うすめた台所用中性洗剤をふくませた
やわらかい布でふいてから、水ぶきする



×
・シンナー
・ベンジン
・クレンザー

2

電源プラグを差し込む

- ・「運転」ランプが点灯する

お願い

- ウォシュレットは電気製品です。内部に水が入ったり、洗剤がウォシュレット本体と便器のすき間に残らないよう、気をつけてください。温風吹出口*2やノズルまわりにあるカバーなどに直接洗剤を入れないでください。(プラスチックを傷めたり、故障の原因)
- トイレ用洗剤で便器を掃除するときは、3分以内に洗い流し、便座・便ふたは開けたままにしておいてください。
 - 便器に残った洗剤はふき取ってください。(洗剤の気化ガスがウォシュレット本体内に入ることによる、故障の原因)
- 温風吹出口*2やノズルまわりにあるカバーは、無理な力で押しったり引っ張ったりしないでください。(破損や故障の原因)
- 便座裏面や便座クッションなども、水でぬらしたやわらかい布をよくしぼってふいてください。(汚れ付着などによる変色の原因)

お手入れ

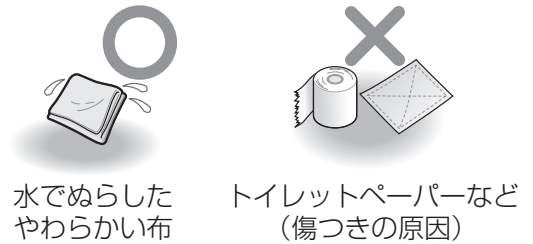
*2 SS2・SS2A 以外

お手入れ

本体のすき間（ウォシュレット本体と便器）

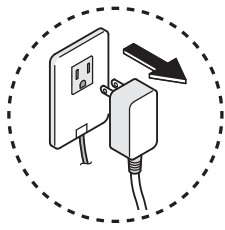
ウォシュレット本体と便器のすき間（目安：月に1回）

ウォシュレット本体を取りはずして、
便器の上面や本体の底面をお手入れできます。

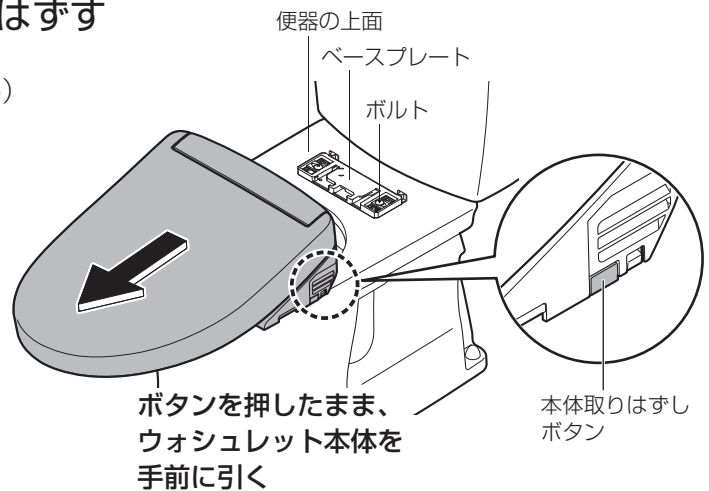


1 電源プラグを抜き、 ウォシュレット本体を取りはずす

- 無理に引っ張らない
（給水ホース、電源コードがあるため）

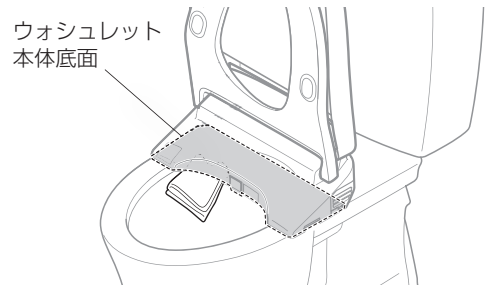


電源プラグを抜かないと、
製品が誤作動し故障や感電
の原因になります。



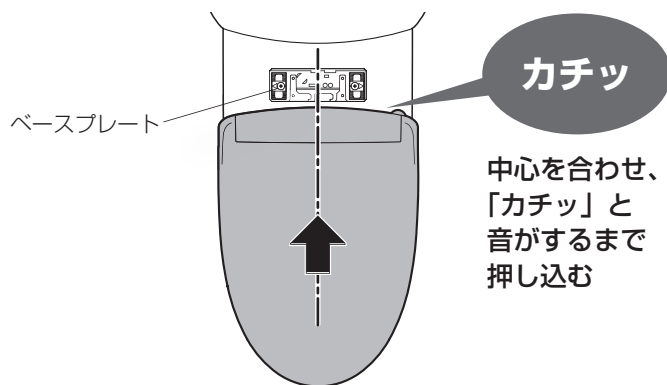
2 便器の上面とウォシュレット本体の 底面をお手入れする

- うすめた台所用中性洗剤をふくませたやわらかい
布でふいてから、洗剤が残らないよう水ぶきする
- ウォシュレット本体を傾けない（故障の原因）



3 ウォシュレット本体を取り付ける

- ウォシュレット本体とベースプレートの間に、
コード類を挟み込まないようにしてください。



⚠ 注意

❗ ウォシュレット本体は、ベースプレートに「カチッ」と音がするまで確実に押し込む
（ウォシュレット本体がはずれて落下するおそれ）

取り付け後、ウォシュレット本体を手前に引き、はずれないことを確認する

4 電源プラグを差し込む

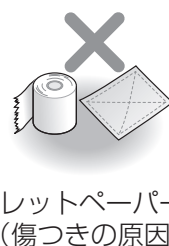
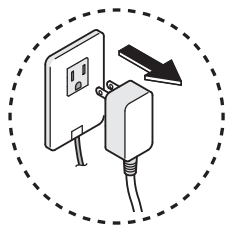
- 「運転」ランプが点灯する

本体のすき間 (ウォシュレット本体と便ふた)

ウォシュレット本体と便ふたのすき間 (目安: 月に1回)

便ふたを取りはずして、
すみずみまでお手入れができます。

- 1 電源プラグを抜き、
ウォシュレット本体を
取りはずす (P.32)



- 2 便ふたを取りはずす
便ふたを少し手前に傾ける

①: 左側を外側に広げ

②: ヒンジ部を凸部から
はずし引き上げる

③: 右側をはずす

- 3 水でぬらしたやわらかい布を
よくしぼって、ふく

- 4 便ふたを取り付ける

①: 右側のピンとヒンジ部を合わせる

便ふたを少し手前に傾ける

②: 左側を広げながら、

③: ヒンジ部を凸部に合わせ取り付ける
※指をはさまないように注意してください。

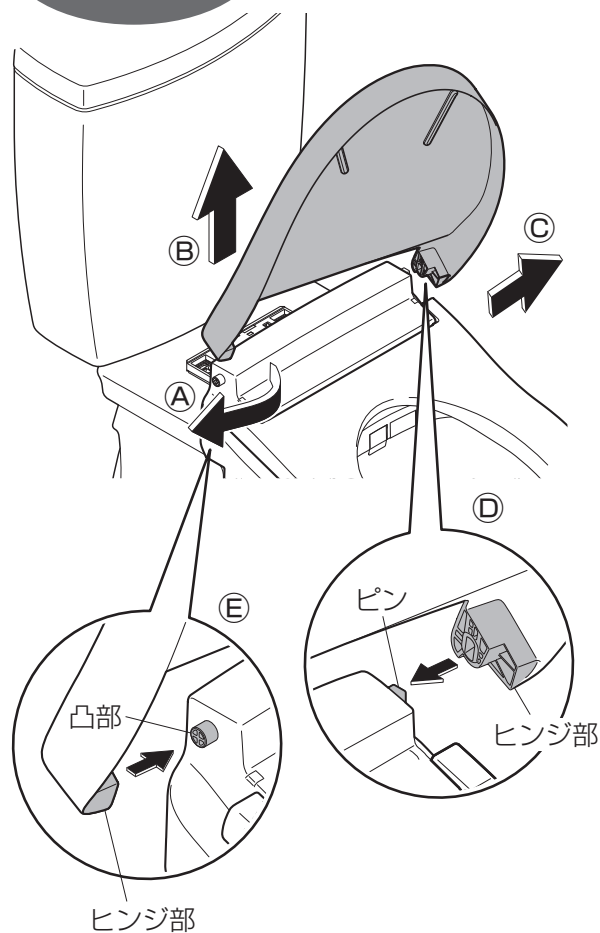
- 5 ウォシュレット本体を取り付
けて、電源プラグを差し込む
(P.32)

・「運転」ランプが点灯する

- 6 便ふたを開閉して
取り付けを確認する

取りはずし / 取り付けかた

両手で
持つこと



お手入れ

お手入れ

ノズル

脱臭フィルター

ノズル (目安: 月に1回)

<汚れが気になるとき(ノズルそうじ)>

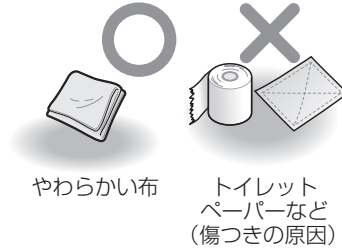
1

ノズルを出す

ノズルそうじ

入/切 押す

- ・ノズルが出て掃除のための水が出る
- ・約5分後に自動で戻る



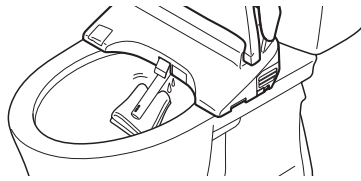
やわらかい布

トイレ
ペーパーなど
(傷つきの原因)

2

やわらかい布で水ぶきする

- ・ノズルを無理に引っ張ったり、押し込んだり、押さえつけない
- ・押し込んだり、押さえつけない (破損や故障の原因)

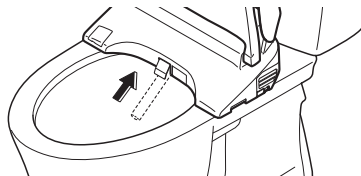


3

ノズルそうじ

入/切 押す

- ・ノズルが戻る

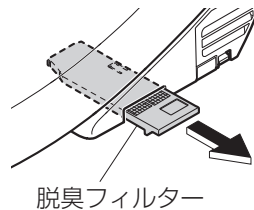


脱臭フィルター (目安: 月に1回)

1

電源プラグを抜き、脱臭フィルターを取りはずす

- ・つまみを持って、外側に引き出す
- ・無理に引っ張らない (破損や故障の原因)

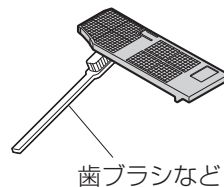


脱臭フィルター

2

歯ブラシなどで掃除をする

- ・水洗い時は、取り付け前に水気を取る
- ・汚れ、目詰まりなどがひどい場合は、交換をおすすめします。(購入はP.48)

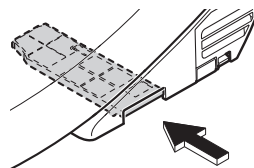


歯ブラシなど

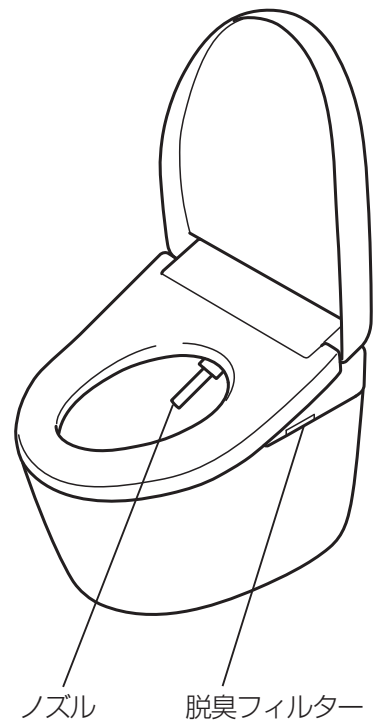
3

脱臭フィルターを取り付け、電源プラグを差し込む

- ・「運転」ランプが点灯する



「カチッ」と音がするまで確実に押し込む



ノズル

脱臭フィルター

給水フィルター付 水抜栓 (目安：半年に1回)

<水勢が弱くなったと思ったとき>

- 1** 止水栓または元栓を閉める (P.40)
 ・給水が止まる

注意



止水栓や元栓を開けたまま、給水フィルター付水抜栓を取りはずさない (水が噴き出す原因)

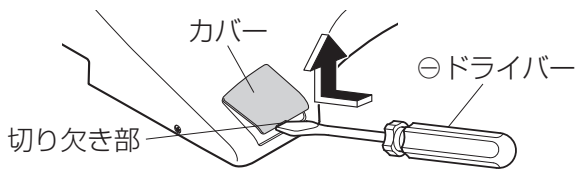
- 2** ノズルきれい □ 押す
 (給水管の圧抜き)

- 3** 電源プラグを抜く

- 4** 便座・便ふたを開ける

- 5** カバーを開けて、給水フィルター付水抜栓を取りはずす

①カバーの切り欠き部に⊖ドライバーを差し込んで開ける

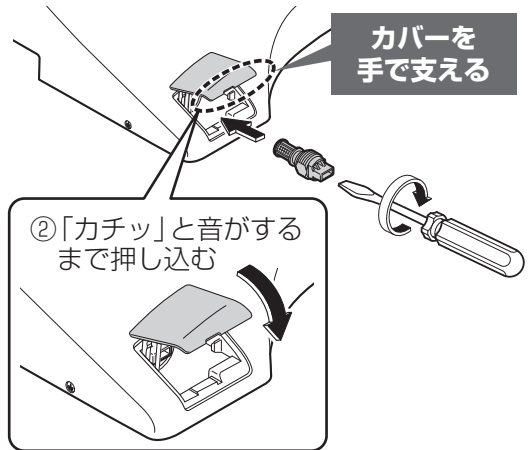


②給水フィルター付水抜栓を⊖ドライバーでゆるめて、引っ張る



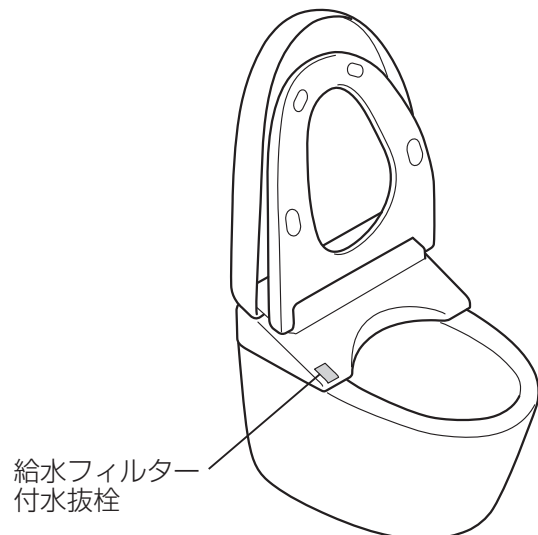
- 6** 歯ブラシなどで掃除をする
 ・給水フィルター付水抜栓取付穴のゴミも取り除く
 ・汚れ、目詰まりなどがひどい場合は、交換をおすすめします。(購入はP.48)

- 7** 給水フィルター付水抜栓を取り付け、カバーを閉める
 ①給水フィルター付水抜栓を押し込み、
 ⊖ドライバーで確実に締める



- 8** 電源プラグを差し込む
 ・「運転」ランプが点灯する

- 9** 止水栓または元栓を開ける (P.13)



こんなときは

断水で水が流せないとき

お使いの便器の取扱説明書をあわせてご確認ください。


- 1 バケツで水を流す
- 2 流した後、水位が低くなったら水をつぎ足す
(水位が上がらなくなるまで)
 - ・においを防ぐため



お願い

- ・断水のときは、「オート便器洗浄」(SS3・SS2 以外)を「切」にしてください。(P.26)
- ・断水が復帰したら、使用前に必ずお風呂やキッチンなど(本製品以外)で水を出して、給水管内の空気を抜いてください。(本製品に空気や異物が入り込むことによる故障の原因)
- ・その後、必ず大洗浄してください。(排水管に汚物が停滞する可能性があるため)

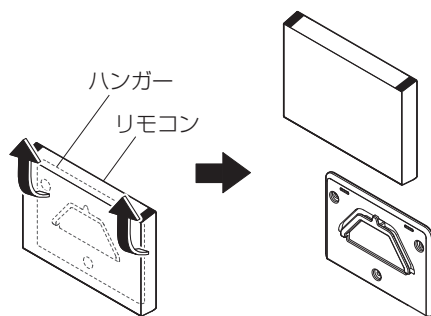
リモコンで操作できないとき

- リモコンの電池切れ予告マーク「

乾電池の交換時期です。

■乾電池の交換のしかた

- 1 電源プラグを抜く
- 2 リモコンをハンガーから取りはずす
- 3 電池カバーを開け、単3乾電池(2本)を交換する(P.12)
 - ・電池切れ予告マークが消灯する
- 4 リモコンをハンガーに取り付ける(P.12)
- 5 電源プラグを差し込む
 - ・「運転」ランプが点灯する



お願い

- ・乾電池を交換すると、節電機能など「入」「切」の設定が解除される場合があります。もう一度設定してください。

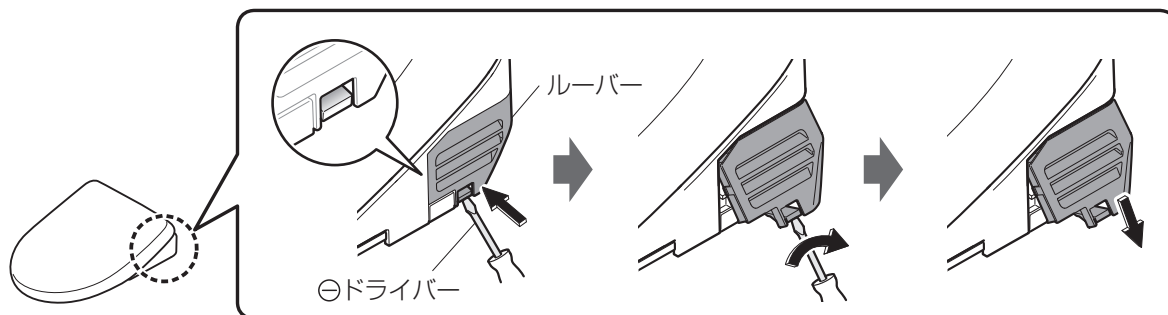
脱臭が弱くなったとき

脱臭フィルターを掃除してください。(P.34)

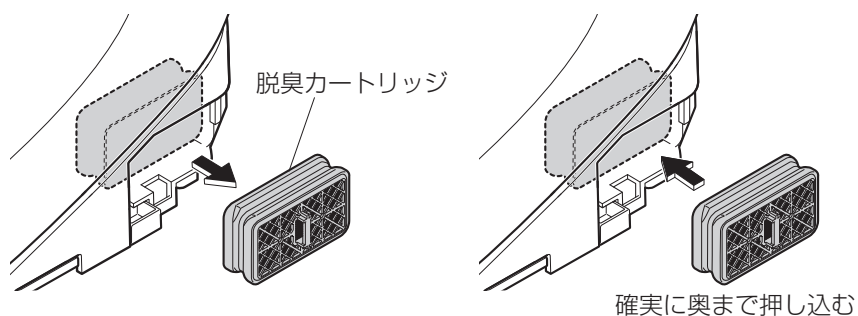
それでもにおいが気になるときは、脱臭カートリッジを交換してください。(購入はP.48)

1 電源プラグを抜き、ウォシュレット本体を取りはずす (P.32)

2 ウォシュレット本体右側面のルーバーを取りはずす



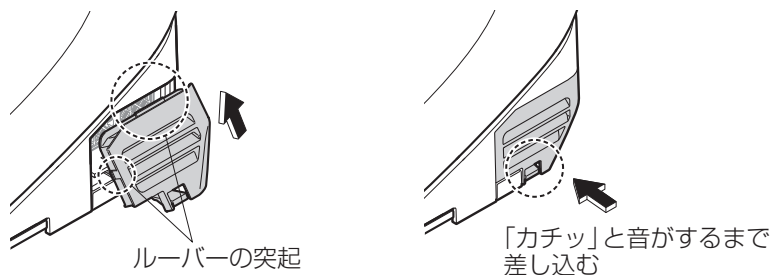
3 脱臭カートリッジを取りはずし、新しい脱臭カートリッジを取り付ける



ご注意

・脱臭カートリッジの黒粉が手に付いたときは、すぐに手を洗ってください。(炎症を起こすおそれ)

4 ルーバーを取り付ける



5 ウォシュレット本体を取り付けて、電源プラグを差し込む (P.32)

・「運転」ランプが点灯する

こんなときは

凍結予防をするとき

外気温が0℃以下になるときは、凍結予防を行ってください。

お願い

- ・外気温が0℃以下になるときは、節電しないでください。(製品が破損するおそれ)
- ・周囲の温度が0℃以下にならないよう、トイレ内を暖めるか、凍結予防を行ってください。
- ・作業前に、「オート便器洗浄」(SS3・SS2以外)(P.26)の設定を「切」にしてください。

凍結予防のしかた

1

止水栓または元栓を閉める

(P.40)

- ・給水が止まる

注意



止水栓や元栓を開けたまま、給水フィルター付水抜栓を取りはずさない
(水が噴き出す原因)

●水抜栓がある場合

- ・水抜栓を操作して給水を止める

お願い

- ・止水栓は開けたままにしておいてください。
(製品内部の水が抜けずに凍結破損するおそれ)

2

ロータンクレバーを大洗浄側に回してロータンクの水を抜く

- ・水が流れなくなるまでレバーを回す



3

ノズルきれい



押す

(給水管の圧抜き)

4

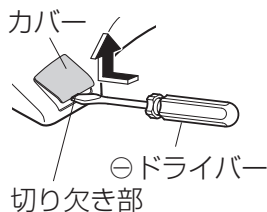
電源プラグを抜く

5

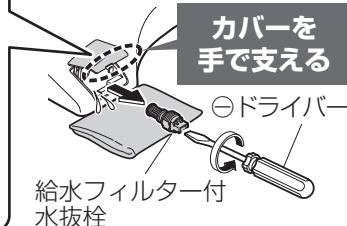
配管の水を抜く

- ①便座・便ふたを開ける

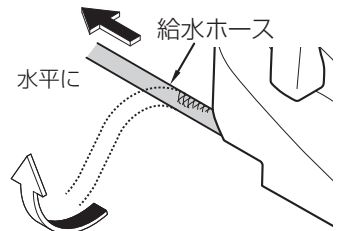
②カバーの切り欠き部に⊖ドライバーを差し込んで開ける



③給水フィルター付水抜栓を⊖ドライバーでゆるめて、引っ張る



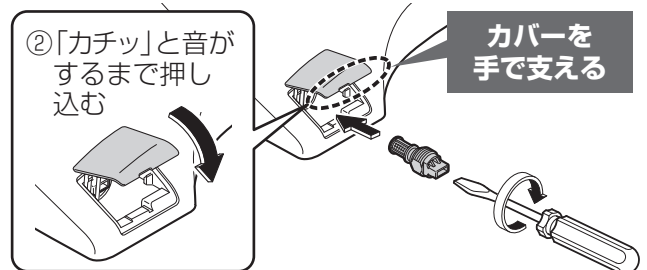
④給水ホースの水を抜く



6

給水フィルター付水抜栓を取り付け、カバーを閉める

- ①給水フィルター付水抜栓を押し込み、
⊖ドライバーで確実に締める



7

電源プラグを差し込む

- ・「運転」ランプが点灯する

8

便座温度を「高」にする (P.18)

- ・保温のため、作業後は便座・便ふたを閉めておく

■再度ウォシュレットをお使いになるときは
・再通水が必要です。(P.39)

長期間使わないとき

別荘などのトイレを長期間使わないときは、水抜きをしてください。


(製品内の水が腐敗して皮膚の炎症などをおこす原因)

お願い ・凍結のおそれがあるときは、凍結予防を行ってください。(P.38) (製品が破損するおそれ)

水抜きのしかた

1 ロータンクの水を抜く
(P.38 手順 **1** **2**)

ノズルきれい

2  押す

(給水管の圧抜き)

3 電源プラグを抜く

4 配管の水を抜く
(P.38 手順 **5** **6**)

■凍結のおそれがあるときは

- ・便器のたまり水(封水)に不凍液を入れるなどして凍結しないようにしてください。
(不凍液はそのまま流さず、使用前に回収し、廃棄処分してください。)

■再度ウォシュレットをお使いになるときは

- ・再通水が必要です。(下記)

再通水のしかた

1 止水栓または元栓を開ける、または、水抜き栓を操作して、給水する

- ・配管やウォシュレット本体から水漏れしていないことを確認する

2 電源プラグをコンセントに差し込む

電源プラグを抜いているときは

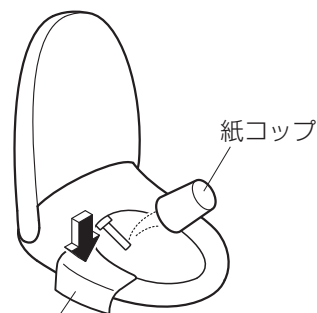
- ・「運転」ランプが点灯する

3 ノズルから水を出す

- ①便座の左側を押したまま、
- ②リモコンの「おしり」ボタンを押して、ノズルから水を出す
・水は紙コップなどで受けてください。
- ③手を便座からはなす

■残水が凍結して水が出ないとき

- ・トイレ内を暖め、お湯に浸した布で給水ホースと止水栓を温める



水でぬらしたやわらかい布
(傷つきを防ぐため)

必要なとき

故障かな？と思ったら

まず、P.40～44の処置方法をお試しください。

それでも直らないときは、お求めの取付店・販売店またはTOTO メンテナンス(株)修理受付センターにご相談ください。

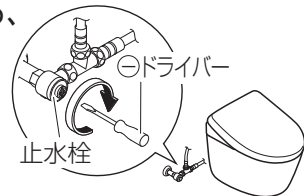
水漏れしているとき

止水栓を閉め電源プラグを抜いて、TOTOメンテナンス(株)修理受付センターへ連絡してください。

⚠注意



水漏れが起きたら、
止水栓を閉める



ウォシュレット本体が動かないとき

運転ランプが 点灯していますか？

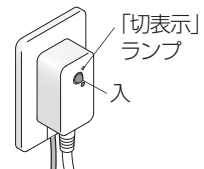


運転ランプが「点灯」しているとき

- 便座に深く腰掛けていますか？
→ 便座に深く腰掛けると、着座スイッチが入ります。(P.8)
- 便座・便ふたカバーを使っていますか？
→ カバーを取りはずす

運転ランプが「消灯」しているとき


- 電源プラグの「切表示」ランプが点灯していませんか？
→ 「入」ボタンを押す(ランプ消灯)
- 配電盤のブレーカーが入っていますか？
→ 停電したり、ブレーカーが「切」になっていないか確認する



運転ランプが「点滅」しているとき

- ウォシュレット本体がきちんと取り付けられていません。
→ 再度取り付けてください。(P.32)

リモコンで 動きますか？

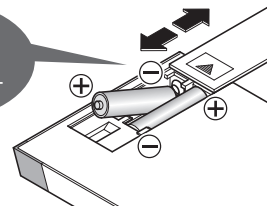
- リモコンの「」が点滅していませんか？

→ 乾電池を交換する(P.12)

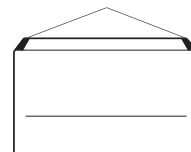
- リモコン信号送信部やリモコン信号受信部がふさがれていませんか？

→ 障害物やゴミ・水滴などを取り除く

リモコンは
乾電池で
動いています



リモコン信号送信部



リモコン信号受信部



こんなとき	ご確認ください	参照ページ
ノズル(洗浄水)が出ない	●冬場など気温が低いときは、お湯を出す準備のためリモコンのボタンを押してからノズルが出てくるまで時間がかかる場合があります。	-
	●約2時間以上連続して座っていませんか?(安全のため、操作できなくなります。)→一度便座を立ち、再度お使いください。	-
	●他で水を使用していたり、断水などにより給水圧が大きく減少すると安全のため機能が停止することがあります。 →電源プラグを抜き、約10秒後に再度差し込んでください。 同じ現象を繰り返すとき→故障の可能性があります。 TOTOメンテナンス(株)修理受付センターへ連絡してください。	45
	●便座に浅く座ると、着座スイッチが入らない場合があります。 →便座に深く腰かけてお使いください。	8
	●便座・便ふたカバー、幼児用便座などを使っていませんか? →カバーは、はずしてください。 幼児用便座や、やわらか補高便座は、使うたびにはずしてください。	9
	●「ノズルきれい」ボタンを押していませんか? ・「ノズルきれい」ボタンを押したときは、ノズル付近からきれい除菌水が出て、ノズルを洗浄します。 →ノズルを出してお手入れしたいときは「ノズルそうじ」をしてください。	34
ノズルは出るが洗浄水が出ない/洗浄水の勢いが弱い	●断水していませんか? →「止」ボタンを押し、断水が終わるのを待ってください。	-
	●止水栓が閉まっていませんか? →止水栓を全開にしてください。	13
	●給水フィルター付水抜栓にゴミが詰まっていませんか? →フィルターを掃除してください。	35
	●水勢の設定が弱くなっていませんか?	16
洗浄水が冷たい	●温水温度の設定が「切」または低くなっていませんか? ●給水温度やトイレ室温が低い場合、吐水はじめの温水温度が低いことがあります。	18,19 -
途中で止まる	●おしり・やわらか・ビデ洗浄は約5分間連続使用すると自動で止まります。 ●着座スイッチが検知しにくくなっていませんか? →便座に深く腰かける。途中で腰を浮かせたり、便座の前よりに座ると、着座スイッチが検知しにくくなり途中で止まる場合があります。	- 8
ノズルから勝手に水が出る	●便座に座ると、お湯を出す準備のために数秒間水が出ます。 ●ノズルきれいランプが点滅していませんか? ・「ノズルきれい」がはたらき、ノズルを洗浄しています。	- 15
温風乾燥の温度が低い	●乾燥温度の設定が低くなっていませんか?	18
途中で止まる	●約10分間連続使用すると自動で止まります。 ●着座スイッチが検知しにくくなっていませんか? →便座に深く腰掛ける。途中で腰を浮かせたり、便座の前よりに座ると、着座スイッチが検知しにくくなり途中で止まる場合があります。	- 8



※1 SS2・SS2A 以外

故障かな？と思ったら

		こんなとき	ご確認ください	参照 ページ
便器洗淨※1	▶	便器洗淨しない	●止水栓が全開になっていますか？	13
			●断水していませんか？ →バケツで水を流してください。	36
	▶	ボタンを押しても便器洗淨しない	●連続してボタンを押していませんか？ (流すボタンを押した後、約10秒間は操作を受け付けません。)	—
	▶	自動で便器洗淨しない/ タイミングが遅い (オート便器洗淨)	●「オート便器洗淨」が「切」になっていませんか？ →「入」にしてください。	26
			●「入」の場合でも、次のときは、「オート便器洗淨」を行いません。 ・便器洗淨後の約60秒間 →約60秒経過後、リモコンで便器洗淨してください。	17
			・便座に座る時間が約6秒未満のとき →リモコンで便器洗淨してください。	17
●便座に浅く座ると、着座スイッチが入らない場合があります。 →便座に深く腰かけてお使いください。			8	
▶		●「オート便器洗淨」のタイミングは、変更できます。 (「標準」→「短い」または「長い」)	26	
▶	勝手に便器洗淨する	●「オート便器洗淨」が「入」になっていませんか？ →「切」に変更することもできます。	26	
		●着座スイッチが検知しにくくなっていませんか？ →便座に深く腰掛ける。途中で腰を浮かせたり、便座の前よりに座ると、着座スイッチが検知しにくくなり使用中に便器洗淨することがあります。	8	
便座・便ふた	▶	便座が冷たい	●便座温度の設定が「切」、または低くなっていませんか？	18,19
			●節電中になっていませんか？ ・ウォシュレット本体表示部の「節電」ランプが点灯、「運転」ランプが消灯している場合は、節電がはたらいています。 便座に座ると一時的に便座ヒーターが入り、約15分で温かくなります。 →節電が「入」になっている場合は、「切」に変更することもできます。	20,21 22,23
			●便座に長時間座っていませんか？ ・座ってから約20分以上たつと温度が下がり、約1時間以上たつと便座ヒーターが「切」になります。 →一度便座を立ち、再度お使いください。	—
			●便座・便ふたカバーを取り付けていませんか？ →カバーは、はずしてください。	9

※1 SS3・SS2 以外

	こんなとき	ご確認ください	参照ページ
節電	節電ランプが点灯しない	●電源プラグを抜いたり、停電しませんでしたか？ ・節電機能を「入」にしても、電源を入れるとウォシュレット本体表示部の「節電」ランプが消灯することがあります。 (設定は維持しており、約24時間以内に点灯します。)	—
	タイマー節電が作動しない	●リモコンの乾電池を交換しませんでしたか？ ・交換すると、「タイマー節電」が解除される場合があります。 →タイマー節電を開始したい時間に、もう一度設定してください。	23
	おまかせ節電が作動しない	●使用状況を数日学習して節電するので、使用頻度によってはあまり節電しないことがあります。 →節電の種類を確認してください。	20
脱臭	脱臭がきかない	●「脱臭」が「切」になっていませんか？ →「入」にしてください。	28
		●便座に座っても、作動音が聞こえないとき →便座に深く腰かけてお使いください。 便座に座ると、作動音が聞こえるとき →脱臭フィルターを掃除してください。 それでもにおいが気になるときは、脱臭カートリッジを交換してください。	— 34 37
		●市販の芳香剤や消臭剤などを使っていませんか？ ・ウォシュレットの脱臭効果が低下したり、異臭がすることがあります。 →芳香剤や消臭剤を取ってください。 それでもにおいが気になるときは、脱臭カートリッジを交換してください。	37
	オートパワー脱臭が作動しない	●「オートパワー脱臭」が「切」になっていませんか？ →「入」にしてください。 ●便座から立ち上がって約10秒後に作動します。	28 —
プレミスト	プレミストが出ない	●「プレミスト」が「切」になっていませんか？ →「入」にしてください。 ●便座から立ち上がって、約90秒間はプレミストしません。	27 —
ライト	ノズルきれいランプが点灯しない	●「ノズルきれい」の設定が「切」になっていませんか？ →「入」にしてください。	27
その他	配管接続部から水漏れする	●接続部のナットがゆるんでいたなら、モンキーレンチなどできつく締めてください。 →それでも止まらないときは、止水栓を閉め、修理を依頼してください。	45
	ウォシュレット本体がガタつく	●便座クッションと便器の間に着座スイッチを作動させるためのすき間を設けています。便座に座ると便座が少し下がり、着座スイッチが入ります。 ●ウォシュレット本体を固定しているボルトがゆるんでいませんか？ →ウォシュレット本体を取りはずしたあと、ベースプレートのボルトをしっかり固定してください。	— 32

必要なとき

故障かな？と思ったら

こんなとき		ご確認ください	参照 ページ
その他	ウォシュレット 本体から音がする	便座に座ったとき	
		<ul style="list-style-type: none"> ●「プレミスト」が「入」のときは、プレミスト準備のための作動音や、便器内にミストをかける音がします。 →「切」に変更することもできます。 	27
		使用後、便器から離れるとき	
		<ul style="list-style-type: none"> ●「オートパワー脱臭」が「入」のときは、便座から立ち上がって約60秒間、においを吸い込む力をアップするための音がします。 →「切」に変更することもできます。 ●「ノズルきれい」が「入」のときは、洗浄機能（おしり・ビデなど）を使用した場合に、ノズルを出してきれい除菌水で洗浄する音がします。 →「切」に変更することもできます。 ●「ノズルきれい」などがはたらいたあとに、ノズルを出して製品内部の残水を抜くための作動音がします。 ●製品の換気のためにファンが作動する音がします。（約30分間） 	28 27 — —
	使用していないとき（夜間など）		
	<ul style="list-style-type: none"> ●「ノズルきれい」が「入」のときは、約8時間洗浄機能（おしり、ビデなど）を使用しない場合に、きれい除菌水でノズルを洗浄し、その後製品内部の残水を抜く音がします。 →「切」に変更することもできます。 ●凍結による破損を予防するために、ノズルを出して製品内部の残水を抜く作動音がする場合があります。 	27 —	
	便座に座ると 便器内に 風を感じる	<ul style="list-style-type: none"> ●便器に汚れを付きにくくするため、便座に座ると便器内にプレミストをかけます。ミストが出るときに風を感じる場合があります。 →「切」に変更することもできます。 	27

アフターサービス

修理を依頼する前に、「故障かな?と思ったら」(P.40～44)をご確認ください。

保証書

- 必ず「取付店・販売店、お取付日」などの記入をお確かめになり保証書をよくお読みのうえ、大切に保管してください。
- 保証期間は、お取付日から1年間です。

補修用性能部品の最低保有期間

- ウォシュレットの補修用性能部品(※1)の最低保有期間は、製品の生産終了後10年です。

※1 機能維持に不可欠な部品で使用期間中に取り替えの必要が発生する可能性が大きいもの

補修用性能部品の保有期間が経過いたしますと修理できない場合があります。保有期間内においても仕様・形状・材質などが異なる部品での提供となる場合がありますので、ご了承ください。また、補修用性能部品の価格は予告なく変更する場合があります。

■部品交換について

- 長年ご使用の場合は、安全・安心の観点から、故障部品以外の電子・電気部品についても同時交換(有料)をおすすめいたします。
- 無料修理により取りはずされた部品・製品はTOTO(株)の所有となります。

詳細情報を見る

補修用性能部品の最低保有期間

<https://jp.toto.com/support/repair/saiteihoyuukikan/>

※通信料がかかります。

※ご利用環境によって閲覧できない場合があります。



修理を依頼されるとき

■保証期間中の修理依頼

- もう一度説明書をよくお読みいただきご確認のうえ、なお異常のあるときにはお求めの取付店・販売店またはTOTOメンテナンス(株)修理受付センターに修理を依頼してください。保証書の記載内容により修理いたします。
- 修理を依頼されるときは必ず保証書をご提示ください。

■保証期間経過後の修理依頼

- お求めの取付店・販売店またはTOTOメンテナンス(株)修理受付センターにまずご相談ください。修理により製品の機能が維持できる場合には、ご要望により有料で修理します。

■延長保証制度をご利用のとき

- 延長保証書の保証期間をご確認ください。修理を依頼される際に、延長保証制度利用の旨をお伝えください。

連絡していただきたい内容

- ご住所、ご氏名、電話番号
- 製品名、品番(TCF・・・) → 便ふたの裏をご覧ください。
- お取付日 → 保証書をご覧ください。
- 訪問ご希望日

お客様の個人情報のお取り扱い

お客様からお預りした個人情報は関連法令および社内諸規定に基づき、慎重かつ適切にお取り扱いします。詳しくはTOTOホームページをご覧ください。

延長保証制度(有料)について

延長保証料金やお申込み方法などの詳細は、同梱のご案内チラシまたはTOTOホームページをご覧ください。

- 一般家庭以外(事務所・店舗・病院など不特定多数の方が使用される場所)でのご使用の場合は、保証対象外のためお申込みできません。

TOTO ホームページ <https://jp.toto.com>

延長保証制度に関するお問い合わせは、
TOTO(株)延長保証事務局へお願いします。

TEL ☎ 0120-100514

受付時間：平日9:00～17:00

(土・日・祝日・夏期休暇・年末年始を除く)

定期点検のおすすめ

- 逆流防止装置は必ず6年ごとに定期点検を行ってください。(水が逆流し、人体に影響を及ぼす原因になります。)機能部品は、お取付日より3年以上たったものは定期点検をおすすめします。なお、点検はTOTOメンテナンス(株)修理受付センターにご依頼ください。

定期点検を行った日付を記入しておきましょう!

お問い合わせ先 安心・信頼のTOTOメンテナンス(株)修理受付センターへ

ホームページ <https://www.tom-net.jp>

TEL ☎ 0120-1010-05 FAX ☎ 0120-1010-02

受付：年中無休 受付時間：8:00～18:00

訪問修理：年中無休(一部地域を除く) 営業時間：9:00～17:00

	日付
お取付日	
1回目点検日	
2回目点検日	
3回目点検日	

修理料金について【TOTOメンテナンス(株)修理受付センターにご依頼の場合】

修理により商品の機能が維持できる場合には、ご要望により有料にて修理をさせていただきます。ただし、補修用性能部品の保有期間が経過している商品は、修理できない場合がございます。

標準修理料金は **技術料** + **部品代** + **訪問料** で構成されています。

※標準修理料金以外で発生した費用につきましては、ご請求させていただく場合があります。

必要なとき

重大事故防止のお願い

重大事故防止のためのお願い

温水洗浄便座は電気製品です

ご自宅の温水洗浄便座、
何年お使いですか？
故障していませんか？

長年のご使用や故障したままのご使用は、
電子・電気部品が劣化して発煙・発火などの恐れがあります。



温水洗浄便座を安全に使う3つのポイント

①

定期的な点検を
おすすめします。
まずは自分で
安全チェックを。

安心してご使用いただくため、定期的な点検(有料)をおすすめします。

②

リコール製品や
故障した製品は
使わない
ください。

発煙・発火などの原因になります。すぐに電源プラグを抜き、止水栓を閉めてご使用を中止してください。

③

長期間お使いの
製品は点検と
買い替えを
ご検討ください。

長期間(10年以上)ご使用の温水洗浄便座は買い替えをご検討ください。

温水洗浄便座 セルフ安全チェックポイント

- トイレが焦げ臭いなどいつもと違うにおいがする。
- 便座がときどき冷たい(節電中は除く)。
- 便座が異常に熱いときがある。
- お湯や温風が異常に熱い、または冷たいときがある。
- 便座のゴム足が外れている、ガタツキがある。
- 便座コードの発熱やねじれ、キズ、挟み込みがある。
- 便座にひびや割れがある。
- 操作部のシールがめくれたり、ひび割れたりしている。
- 電源プラグやコードの発熱や焦げ、変色がある。
- 製品や便器を伝って水漏れしている。
- 使うときだけ少量の水がたれて水漏れしている。

上記症状は、発煙・発火などの原因になります。すぐに電源プラグを抜き、止水栓を閉めてご使用を中止し、販売店、工事店またはメーカーへご連絡ください。

発行元： 一般社団法人
日本レストルーム工業会

<https://www.sanitary-net.com/>

トイレナビ

検索



詳細はこちらを
ご覧ください

仕様

項目		機種：SS3 / SS3A	機種：SS2 / SS2A	
定格電源		交流 100 V 50 / 60 Hz		
定格消費電力		1267 W		
区分 ^{※1}		瞬間式		
年間消費電力量 ^{※2}		85 kWh / 年 (108 kWh / 年)		
電源コード長さ		1.0 m (漏電保護プラグ付)		
洗浄装置	吐水量 ^{※3}	おしり洗浄	約 0.27 ~ 0.43 L / min	
		やわらか洗浄	約 0.27 ~ 0.43 L / min	
		ビデ洗浄	約 0.29 ~ 0.43 L / min	
	吐水温度		温度調節範囲：切、約 35 ~ 40 °C	
	ヒーター容量		1200 W	
	安全装置		温度ヒューズ	
	逆流防止装置		バキュームブレーカー、逆止弁	
温風乾燥装置	温風温度 ^{※4}	温度調節範囲：約 35 ~ 60 °C	—	
	風量	約 0.25 m ³ /min	—	
	ヒーター容量	241 W	—	
	安全装置	温度ヒューズ	—	
暖房便座	表面温度	温度調節範囲：切、約 28 ~ 36 °C (おまかせ節電時：約 26 °C)		
	ヒーター容量	50 W		
	安全装置	温度ヒューズ		
脱臭装置	方式	O ₂ 脱臭		
	風量	標準モード：約 0.09 m ³ / min、パワーモード：約 0.16 m ³ / min		
	消費電力	標準モード：約 1.6 W、パワーモード：約 4.0 W		
給水圧力		最低必要水圧：0.05 MPa (流動時)、最高水圧：0.75 MPa (静止時)		
給水温度		0 ~ 35 °C		
周囲使用温度		0 ~ 40 °C		
製品寸法		幅 382 × 奥行 533 × 高さ 139 mm		
製品質量		約 4.8 kg	約 4.7 kg	

●この製品は、日本国内専用品です。

■抗菌 (※抗菌力は、抗菌加工された製品の表面に細菌が直接接触しないと発揮されません。)

抗菌効果	製品表面の細菌の増殖を抑制します。これは JIS Z 2801 の抗菌性試験方法による試験を JNLA 認定試験所で実施し、その結果が JIS Z 2801 の抗菌効果の基準を満たしたものです。これにより感染防止、防汚、防カビ、防臭、ぬめり防止などの副次的効果を訴求するものではありません。
抗菌加工部位	暖房便座、便ふた、ノズル、リモコン (表面シート・ボタン)

抗菌剤の種類 無機系

抗菌性能持続性 (一社) 日本建材・住宅設備産業協会基準により確認

安全性 (一社) 日本建材・住宅設備産業協会基準により確認

禁止事項 酸性、アルカリ性の洗剤は使用しないでください。

取扱注意事項 抗菌力を発揮させるために、製品の表面はよく掃除された状態に保ってください。

※1 省エネ法 (2012年度基準) の区分

※2 省エネ法 (2012年度基準) に基づいた測定値、() 内はタイマー節電機能を使用しない場合の年間消費電力量

※3 水圧0.2 MPaのとき (流動時)

※4 温風吹出口付近における当社測定点の温度

交換部品/別売品

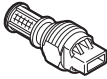
●仕様、品番などは、予告なく変更する場合があります。

希望小売価格などの詳細は、TOTO パーツショップをご確認ください。
<https://tom-parts.jp.toto.com>



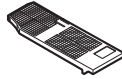
交換部品

■給水フィルター付水抜栓 (P.35)



品番	TCM9032
----	---------

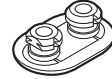
■脱臭フィルター (P.34)



ご購入には、便ふた裏に記載している色名が必要です。

品番	TCM13818
----	----------

■便座クッション (P.11)



品番	TCM1792R
----	----------

■脱臭カートリッジ (P.37)



品番	TCM11074
----	----------

■便ふたクッション (P.11)



品番	TCM2092
----	---------

別売品

■クッション (取付説明書付)

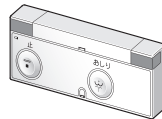
便ふたが窓枠・壁などに当たる場合の、当たり音軽減に。



品番	TCA301
----	--------

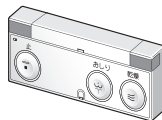
■らくらくリモコン

付属のリモコンとの併設が必要です。



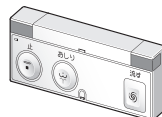
<SS2型用>

品番	TCA340
----	--------



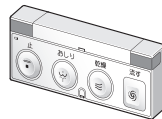
<SS3型用>

品番	TCA339
----	--------



<SS2A型用>
(オート便器洗浄機能付)

品番	TCA338
----	--------



<SS3A型用>
(オート便器洗浄機能付)

品番	TCA337
----	--------

TOTOメンテナンス (株) TOTOパーツセンター (裏表紙参照) でご購入の場合

■お届けについて

ご注文から2週間以内に宅配便でお届けします。

※ご注文が集中し、商品の品切れによりお届け日が遅れる場合があります。あらかじめご了承ください。またお届けが大幅に遅れる場合は、お届け予定日をご連絡いたします。

■お支払いについて

お届けした宅配業者に、商品代、送料、消費税相当額をお支払いください。送料につきましては、別途TOTOパーツセンターへお問い合わせください。

■返品・交換について

交換部品の不良などによる返品、交換については、商品到着後8日以内にTOTOパーツセンターまでご返送ください。

送料はTOTOパーツセンターが負担し商品を送付させていただきます。お客様のご都合による返品、交換については、商品到着後8日以内にTOTOパーツセンターまでご返送ください。なお送料はお客様負担となりますのでご了承ください。お客様の元で、汚れたり破損した商品や、一度ご使用になられた商品の返品、交換はいたしかねますので、あらかじめご了承ください。

製品の安全使用/ご愛用者登録

製品の長期使用に関する本体表示について

1 本体への表示内容

経年劣化により危害の発生が高まるおそれがある事を注意喚起するために、以下の内容の表示をウォシュレット本体に行っています。

- 製造年（便ふたの裏面などに西暦4桁で表示しています。）
- 注意表記（便ふたの裏面などに下記の表記を表示しています。）



【想定安全使用期間】10年（一般家庭用に設置された場合）
想定安全使用期間をこえてお使いいただいた場合は、経年劣化による発火・けが等の事故に至るおそれがあります。

2 想定安全使用期間とは

一般家庭用に設置された温水洗浄便座において、標準的な使用条件の下で、適正な取り扱いで使用し、適正な維持管理が行われた場合に、安全上支障なく使用できる期間として、想定される期間です。無料保証期間とは異なります。また、偶発的な故障を保証するものでもありません。

※一般家庭用以外（事務所、病院等、不特定多数の方が使用される場所）に設置された場合は、使用条件により、想定安全使用期間よりも早い時期に劣化するおそれがあります。

3 標準的な使用条件

環境条件	電圧・周波数	AC100V 50/60Hz	機器の定格電圧/周波数による
	温度	20℃	JIS A4422 規格票による
	給水温度・給水圧	15℃ 0.2MPa	JIS A4422 規格票による
負荷条件	定格負荷	製品仕様による標準設置状態	—
想定条件	4人家族（男性2人、女性2人）において、大便：1回/日・人、小便男性：4回/日・人、小便女性：4回/日・人の使用回数で、一回ごとの洗浄便座機能の使用時間をそれぞれ15秒間とする	JIS A4422 規格票による	
取扱維持管理	取扱説明書、ウェブユーザーガイドに記載された通常の使用方法、お手入れ、点検・修理が行われている		

4 経年劣化とは

長期間にわたる使用や処置に伴い生じる劣化をいいます。

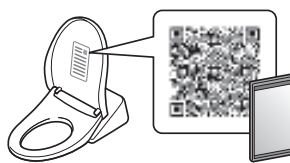
ご愛用者登録のお願い

末永くご愛用いただくためにお客様情報の登録をお願いいたします。

ご登録いただいたお客様情報は製品安全に関する大切なお知らせや、暮らしに役立つ情報の提供に使用させていただきます。なお、お客様の個人情報は当社プライバシーポリシーに基づいて適切に管理、取り扱いさせていただきます。詳細はTOTOホームページをご覧ください。

登録のしかた

※複数台登録が可能です。



※表示位置は、機種により異なります。

スマートフォン・タブレット端末で登録される場合は、商品からアクセスし、画面の案内に従って登録してください。

※詳しくは、TOTO ホームページにアクセスし、お客様サポートの「製品のご登録」をご確認ください。
※通信料はお客様負担となります。

パソコンで登録される場合は、TOTO ホームページにアクセスし、お客様サポートの「製品のご登録」より画面の案内に従って登録してください。

TOTOホームページ
<https://jp.toto.com>

登録に関するお問い合わせは、
TOTO (株) ご愛用者登録相談室 へお願いします。

TEL ☎ 0120-55-1172

受付時間：平日9：00～17：00

（土・日・祝日・夏期休暇・年末年始を除く）

定期的な点検

製品の長期間の使用に伴い生ずる劣化（経年劣化）により、安全上支障が生じるおそれがあります。経年劣化による重大事故（火災、感電、やけど、けが、水漏れなど）を防止し、製品をより長く、安全・快適にお使いいただくために、お客さま自身による以下の点検を年1回以上実施いただきますようお願いいたします。不具合があったときは、お求めの取付店・販売店またはTOTOメンテナンス（株）修理受付センターへご連絡ください。

ウォシュレット本体

- ひび割れ・欠け・ガタツキ・変色がありませんか？
- 異常に熱かったり、異常音・異臭がありませんか？
- 水漏れがありませんか？
- 正常に作動していますか？

リモコン

- 乾電池が破裂・液漏れしていませんか？



電源プラグ

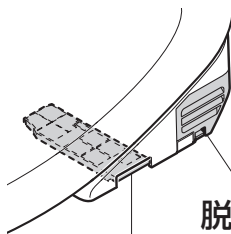
- （目安：月1回）
- ほこりが付いている場合は、取り除いてください。（P.30）
 - 異常に熱かったり、異常音・異臭がありませんか？

電源コード

- 傷み・はさみ込み・つぶれ・折れ曲がりがありませんか？
- 異常に熱かったり、異常音・異臭がありませんか？

便ふた

- ひび割れ・欠け・ガタツキ・変色がありませんか？
- 正常に作動していますか？



脱臭排気口

脱臭フィルター
（目安：月1回）

- ほこりが付いている場合は、取り除いてください。（P.34）

便座

- ひび割れ・欠け・ガタツキ・変色がありませんか？
- 異常に熱かったり、異常音・異臭がありませんか？
- 正常に作動していますか？
- 便座クッションがはずれている場合は、ご購入ください。（P.48）

給水ホース

- 電源プラグに接触していませんか？
- 傷み・はさみ込み・つぶれ・折れ曲がりがありませんか？
- 水漏れがありませんか？

止水栓

- 水漏れがありませんか？
- 傷み・はさみ込み・つぶれ・折れ曲がりがありませんか？

点検箇所	実施日（年・月・日）		
ウォシュレット本体	/ /	/ /	/ /
リモコン	/ /	/ /	/ /
電源プラグ	/ /	/ /	/ /
電源コード	/ /	/ /	/ /
止水栓	/ /	/ /	/ /

点検箇所	実施日（年・月・日）		
便ふた	/ /	/ /	/ /
脱臭排気口	/ /	/ /	/ /
脱臭フィルター	/ /	/ /	/ /
便座	/ /	/ /	/ /
給水ホース	/ /	/ /	/ /

MEMO

必要に応じて

修理・お取り扱いのご相談は まずお求めの取付店・販売店へ

取付店・販売店 〒

電話

—

転居や贈答品などでお求めの取付店・販売店へご相談できない場合は、商品名・品番をご確認のうえ、下記 TOTO 窓口までお問い合わせください。

お客様専用窓口

修理を依頼する前に「故障かな?と思ったら」(P.40～44)をご確認ください。
お問い合わせの際は、商品名・品番をご連絡ください。



商品のお問い合わせは

ご質問に自動でお答えします! (24時間受付)
TOTO(株) ウォシュレット専用チャットへ
チャットボット <https://jp.toto.com/support>



TOTO(株) お客様相談室へ
TEL ☎ 0120-03-1010
FAX ☎ 0120-09-1010

受付時間: 9:00～17:00 (夏期休暇・年末年始を除く)



修理のご用命は

安心・信頼の
TOTO メンテナンス(株) 修理受付センターへ
ホームページ <https://www.tom-net.jp>

TEL ☎ 0120-1010-05
FAX ☎ 0120-1010-02

受付: 年中無休
受付時間: 8:00～18:00
訪問修理: 年中無休 (一部地域を除く)
営業時間: 9:00～17:00



交換部品・別売品の
ご購入は

TOTO メンテナンス(株) TOTO パーツセンターへ
TEL ☎ 0120-8282-55
FAX ☎ 0120-8272-99

受付時間: 平日 9:00～18:00 土・日・祝日 9:00～17:00
(夏期休暇・年末年始を除く)

※インターネットでの部品購入は TOTO パーツショップへ (24時間受付)
<https://tom-parts.jp.toto.com>



掲載内容は予告なく変更する場合があります。ご了承ください。
お客様からお預かりした個人情報、関連法令および社内諸規定に基づき慎重かつ適切に取り扱います。
詳細は TOTO ホームページをご覧ください。

愛情点検

長年ご使用のウォシュレットの点検を!



こんな症状は
ありませんか?

- 水漏れする (配管接続部、ウォシュレット本体)
- ウォシュレット本体や便座にひびや割れが入っている
- 異常な音やこげ臭いにおいがする
- 電源コードを動かすと電源が切れたり入ったりする
- 電源プラグや電源コードが異常に熱い
- ウォシュレット本体や操作部が異常に熱い
- その他の異常や故障がある

ご使用中止

このような症状のときは、コンセントから電源プラグを抜き、止水栓を閉めて、必ず TOTO メンテナンス(株) 修理受付センターにご相談ください。

※ 異常・故障状態のままのご使用は、火災、感電、室内浸水の原因になります。

この印刷用版下データは、重度障がい者多数雇用企業 サンアーク TOTO(株) で作成しました。
「TOTOグループ」は障がい者雇用の推進に努力しております。

TOTO 株式会社

TOTO ホームページ <https://jp.toto.com>

2025.1.20
D09132