

# TOTO

## 補高便座

品番	EWC440型・EWC441型 EWC450型・EWC451型
----	------------------------------------

### 修理・取り扱いのご相談は まずお求めの取付店・販売店へ

取付店・販売店 〒 \_\_\_\_\_

電話 \_\_\_\_\_

転居や贈答品などでお求めの取付店・販売店へご相談できない場合は、商品名・品番をご確認のうえ、下記TOTO窓口までお問い合わせください。

### お客様専用窓口



商品の  
お問い合わせは

#### TOTO(株)お客様相談室へ

TEL ☎0120-03-1010

FAX ☎0120-09-1010

受付時間：9:00～17:00(夏期休暇・年末年始を除く)



修理のご用命は

#### 安心・信頼の

#### TOTOメンテナンス(株)修理受付センターへ

ホームページ <http://www.tom-net.jp/>

TEL ☎0120-1010-05

FAX ☎0120-1010-02

受付：年中無休

受付時間：8:00～19:00

訪問修理：年中無休(一部地域を除く)

営業時間：9:00～18:00



交換部品・別売品の  
ご購入は

#### TOTOメンテナンス(株)TOTOパーツセンターへ

TEL ☎0120-8282-55

FAX ☎0120-8272-99

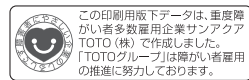
受付時間：平日 9:00～18:00 土・日・祝日 10:00～18:00

(夏期休暇・年末年始を除く)

※インターネットでの部品購入はTOTOWebショップへ(24時間受付)

<http://www.toto.jp/ec/html/index.htm>

お客様からお預かりした個人情報、関連法令および社内諸規定に基づき慎重かつ適切に取り扱います。詳細はTOTOホームページをご覧ください。

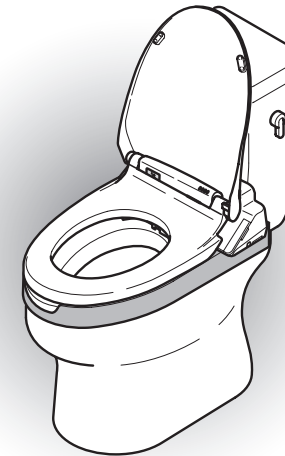


この印刷用版下データは、重度障がい者多数雇用企業サンアクト(TOTO(株))で作成しました。「TOTOグループ」は障がい者雇用の推進に努力しております。

TOTO株式会社

TOTOホームページ <http://www.toto.co.jp/>

2016.2  
EWP00950SS



## はじめに

安全上のご注意	1
使用上のご注意	2
水はねガードの取り付け	2

## お手入れ

日ごろのお手入れ	3
定期的な点検	3

## こんなときは

水漏れ防止パッキンのはりかた	3
アフターサービス	4～5
商品仕様	5

◆このたびは、補高便座をお求めいただき、誠にありがとうございます。  
この取扱説明書をよくお読みのうえ、正しくお使いください。

◆保証書に、取付店名、取付日などが記入されていることを必ずお確かめください。


◆この取扱説明書は大切に保管し、必要なときにお読みください。

保証書	6
お問い合わせ先	裏表紙


# 安全上のご注意 (安全のために必ずお守りください)




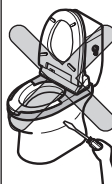
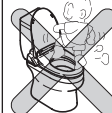
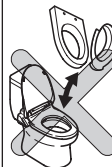

ご使用前に、この「安全上のご注意」をよくお読みのうえ、正しくお使いください。

- お読みになったあとは、お使いになる方がいつでも見られる場所に必ず保管してください。
- この説明書では、商品を安全に正しくお使いいただき、あなたや他の人々への危害や、財産への損害を未然に防止するために、いろいろな表示をしています。その表示と意味は次のようになっています。

表示	意味
 <b>警告</b>	この表示の欄の内容を無視して誤った取り扱いをすると、人が死亡または重傷を負う可能性が想定される内容を示しています。

■お守りいただく内容の種類を、次の絵表示で区分し、説明しています。

	は、してはいけない「禁止」内容です。左図は、「禁止」を示します。		は、必ず実行していただく「強制」内容です。左図は、「必ず実行」を示します。
---	----------------------------------	---	---------------------------------------

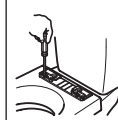
警告		禁止	
<p>たばこなどの火気類を近づけない 火災の原因になります。</p> 	<p>お手入れするときはウォシュレットクリーナーまたは薄めた中性洗剤を使用し、次のものは使用しない(酸性、アルカリ性洗剤、ベンジン、シンナー、およびクレンザー、ナイロンたわしなど) プラスチックを傷め、割れてけがをする原因になります。</p> 	<p><b>禁止</b></p>	<p><b>分解禁止</b></p>
<p>体重が100kgを超える方は使用しない 補高便座が破損し、けがをする原因になります。</p> 	<p>分解・改造は絶対にしない 補高便座の破損や脱落により転倒し、けがをするおそれがあります。</p> 		
<p>小さなお子様がいたずらしないよう注意する 落下してけがをする原因になります。</p> 	<p>補高便座を着脱しない 取り付け不良により補高便座が外れ、けがをする原因になります。</p> 	<p>座位の保てない方は使用しない 転倒してけがをする原因になります。</p> 	

## 警告



必ず実行

補高便座や便座が上下左右にガタつく場合は、ベースプレートのねじを締め直すそれでもガタツキがなくならない場合は、お取付店、販売店またはTOTOメンテナンス(株)にご相談ください。取付部がゆるんだり破損したりしてけがをする原因になります。



使用時や点検時に大きな変形やガタツキ、破損などの異常があるときは、使用を中止し、速やかに修理を依頼する補高便座の破損や脱落により転倒し、けがをするおそれがあります。



定期的(少なくとも1回/月)に、大きな変形やガタツキ、破損などの異常がないか点検を実施する補高便座が外れたりして、転倒しけがをするおそれがあります。



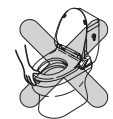
## 使用上のご注意

直射日光が当たらないようにする



変色の原因になります。

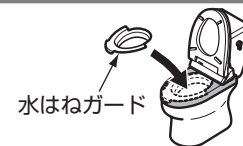
補高便座をつかんで引き起こさない



破損の原因になります。

## 水はねガードの取り付け

便器と補高便座のすき間からの水漏れおよび小水などの飛散を防止するために、水はねガードの設置をお願いします。



下記の手順で水はねガードを取り付けてください。

- ① 便座をはね上げます。
- ② 水はねガードを補高便座の穴部におさめるように差し込みます。
- ③ 補高便座の穴部におさまっているか確認します。
- ④ 便座を元の状態に戻します。



※上記①→④の逆の要領で水はねガードを取り外せます。

**POINT!** 水はねガードは真上に持ち上げてから手前に引くと取り外しやすくなります。

※他社製便器の場合、便器の形状によっては水はねガードが便器に接触し設置できない場合があります。

# 日ごろのお手入れ

十分な機能を発揮させるため、また、清潔さを保つために日ごろのお手入れをお願いいたします。

## ●軽い汚れの場合

水またはぬるま湯に浸した布をよく絞って汚れをふき取ってください。

## ●ひどい汚れの場合

適量に薄めた中性洗剤を含ませた布で汚れをふき取ったあと、水洗いし、からぶきしてください。

補高便座、水はねガードを傷つけるものは絶対に使用しないでください。

- ・酸性洗剤、塩素系洗剤、アルカリ性洗剤
- ・シンナー、ベンジン、油類などの有機溶剤
- ・クレンザー、磨き粉など、粗い粒子を含んだ洗剤
- ・ナイロンたわし、たわし、ブラシなど
- ・オロナインなどの薬、育毛剤、毛染剤、クレンジング剤、整髪料など

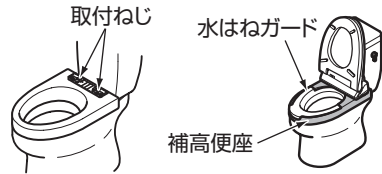
補高便座、水はねガードが変色・割れ・光沢消失したり、商品が破損するおそれがあります。



※便座、便器は各商品のお手入れを参照してください。

## 定期的な点検 (少なくとも1回/月実施)

商品の長期使用に伴い生ずる劣化(経年変化)により、安全上支障が生じるおそれがあります。経年劣化による重大事故を防止し、商品をより長く、安全・快適にお使いいただくために、お客様自身による以下の点検を少なくとも1回/月は実施いただきますようお願いいたします。不具合があった場合は、使用を中止し、TOTOメンテナンス(株)修理受付センターまたはお求めの販売店へご連絡ください。



点検部位など (図を参照)	劣化チェック項目	兆候有無	経年劣化に伴い予想される 具体的事象(危害情報など)
補高便座	便座に座ったときに大きな変形やガタツキがある	有・無	補高便座の破損や変形により転倒し、けが
	補高便座にひび割れや欠けがある	有・無	補高便座の破損によりけが
取付ねじ	ねじの緩みや抜けがある	有・無	補高便座の外れ、ズレにより転倒し、けが
水はねガード	水はねガードにひび割れや欠けがある	有・無	水はねガードの破損によりけが

## 水漏れ防止パッキンのはりかた

### 水漏れ防止パッキンについて

※お客様の使用状況により、水はねガードと便座の間から水漏れがある場合は、同梱の水漏れ防止パッキンを水はねガードに取り付けてください。

※水漏れ防止パッキンは摩耗劣化部品です。はがれが発生した場合は、交換してください。

1.パッキンをはる箇所の汚れを取り除いてください。

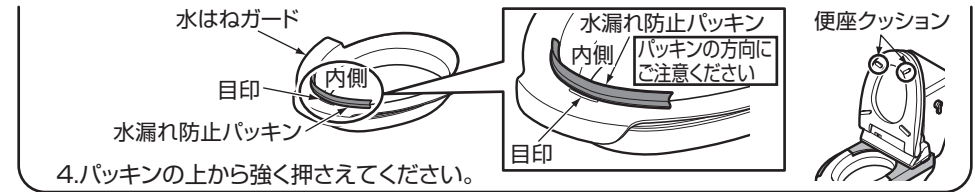
2.パッキンを水はねガードの上に仮置きし位置合わせしてください。

便座のクッションと干渉する場合はパッキンをカットしてください。

※パッキンが便座クッションと干渉するとパッキンがはがれやすくなります。

3.パッキンの裏紙をはがして、水はねガードの目印線の内側に沿ってパッキンをはってください。

このときパッキンが目印線に乗り上げないように注意してください。



4.パッキンの上から強く押さえてください。

## アフターサービス

### 保証書 (この説明書のP.6が保証書になっています)

- この商品は保証書の内容に従って保証されています。取付日(または購入日)、取付店(または販売店)名、扱者印が記入してあることを確認してください。また、保証書の内容をよくお読みのうえ、大切に保管してください。
- 保証期間は保証書をご確認ください。

### 保証について

#### ●保証期間中は

保証書の規定に従って、修理をさせていただきます。保証期間内でも有料になることがありますので保証書の内容をよくご確認ください。例えば、「取扱説明書、施工説明書、貼付ラベルなどの注意書きに従っていない場合の不具合など」は有料になります。

#### ●保証期間を過ぎているときは

修理すれば使用できる商品については、ご希望により有料で修理させていただきます。  
→「修理を依頼されるときは」「修理料金について」をご確認ください。

### 部品の交換について

無料修理により取り外された部品・商品はTOTO株式会社の所有となります。

### 補修用性能部品の供給期間

この商品の補修用性能部品(機能維持に不可欠な部品で、使用期間中に取り替えの必要が発生する可能性の大きいもの)の供給期間は製造中止後7年です。

### 修理を依頼されるときは

【修理依頼先】 お求めの取付店・販売店またはTOTOメンテナンス(株)

【ご連絡いただきたい内容】 ①住所、氏名、電話番号 ②商品名 ③品番  
④取付日(または購入日) ⑤故障内容、異常の状況 ⑥訪問希望日

【ご不明な点や修理に関するお問い合わせ先】

「TOTOお客様相談室」または「TOTOメンテナンス(株)」



### 修理料金について<TOTOメンテナンス(株)にご依頼の場合>

修理により商品の機能が維持できる場合には、ご希望により有料にて修理をさせていただきます。標準修理料金は **技術料** + **部品代** + **訪問料** で構成されています。

ただし、補修用性能部品の保有期間が経過している商品は、修理できない場合がございます。



## 交換部品について

部品名	水漏れ防止パッキン	水はねガード
形状	【摩耗劣化部品】 	
品番	EW60022R	EW59055R
希望小売価格	410円 (税抜)	1,200円 (税抜)

- 品番や希望小売価格は予告なく変更する場合がありますので、あらかじめご了承ください。
- お客様が自分で交換できる部品は上表の部品のみです。その他の部品は修理技術者の方へご依頼ください。
- 交換部品を購入されるときは、「TOTOメンテナンス(株)TOTOパーツセンター」(電話番号は裏表紙を参照してください)にお問い合わせください。

### TOTOメンテナンス(株) TOTOパーツセンターでご購入の場合

#### ■お届けについて

ご注文から2週間以内に宅配便でお届けします。  
※ご注文が集中し、商品の品切れによりお届け日が遅れる場合があります。あらかじめご了承ください。またお届けが大幅に遅れる場合は、お届け予定日をご連絡いたします。

#### ■お支払いについて

お届けした宅配業者に、商品代、送料、消費税相当額をお支払いください。  
送料につきましては、別途TOTOパーツセンターへお問い合わせください。

#### ■返品・交換について

交換部品の不良などによる返品、交換については、商品到着後8日以内にTOTOパーツセンターまでご返送ください。  
送料はTOTOパーツセンターが負担し商品を送付させていただきます。  
お客様のご都合による返品、交換については、商品到着後8日以内にTOTOパーツセンターまでご返送ください。なお送料はお客様負担となりますのでご了承ください。お客様の元で、汚れたり破損した商品や、一度ご使用になられた商品の返品、交換はいたしかねますので、あらかじめご了承ください。

## 商品仕様

項目	仕様		
寸法	50mm補高	レギュラー : EWC440型	全長495mm×全幅366mm×全高95mm
		エロンゲート : EWC441型	全長525mm×全幅366mm×全高95mm
	30mm補高	レギュラー : EWC450型	全長495mm×全幅366mm×全高95mm
		エロンゲート : EWC451型	全長525mm×全幅366mm×全高95mm
商品質量	50mm補高 30mm補高	1.3kg	水はねガード 0.2kg
材料	ポリプロピレン		
カラー	パステルアイボリー (#SC1)		

# TOTO

## 保証書

本書は、本書記載内容で無料修理を行うことをお約束するものです。取付日/ご購入日から下記期間中、故障が発生した場合は本書をご提示のうえ、取付店/販売店、またはTOTOメンテナンス(株) 〒105-8306 東京都港区海岸1-2-20汐留ビルディング (TEL ☎0120-1010-05 FAX ☎0120-1010-02) に修理をご依頼ください。

お客様	おなまえ	様
	おところ 〒	
取付店/販売店	〒	印
	電話	-
取付日/ご購入日	年	月 日

商品名	補高便座
品番	EWC440型・441型 EWC450型・451型
保証期間	取付日/ご購入日から2カ年
保証用途	住宅用

#### ★お客様へ

- ・この保証書をお受け取りになるときに、取付日(または購入日)、取付店(または販売店)名、扱者印が記入してあることを確認してください。保証書は再発行いたしませんので紛失されないよう大切に保管してください。なお、本書は日本国内においてのみ有効です。
- ・保証期間中でも、次の場合は有料修理になります。
  - (1) 上記用途以外で使用した場合の不具合。
  - (2) 適切な使用、維持管理を行わなかったことに起因する不具合。
  - (3) 弊社が定める施工説明書などに基づかない施工、専門業者以外による分解などに起因する不具合。
  - (4) 建築躯体の変形などに起因する商品の不具合。
  - (5) 樹脂・塗装の色あせなどの経年変化または使用に伴う摩耗などにより生じる外観上の不具合。
  - (6) 部品(水漏れ防止パッキン)の消耗による不具合。
  - (7) 金属の腐食しやすい環境(海岸付近、温泉地など)に起因する不具合。
  - (8) 火災、落雷、地震、噴火、洪水、津波など天変地異または破壊行為による不具合。
  - (9) 施設や病院など業務用途で使用された場合の故障および損傷。
  - (10) 本書の提示がない場合。
  - (11) 本書にお客様名、取付日(または購入日)、取付店(または販売店)名、扱者印の記入のない場合。

- ・部品の交換について  
無料修理により取り外された部品・商品は、TOTO株式会社の所有となります。

※この保証書は、本書に明示した期間、条件のもとにおいて無料修理をお約束するものです。したがって、この保証書によってお客様の法律上の権利を制限するものではありません。保証期間経過後の修理などについてご不明の場合は、「取扱説明書」に記載のお客様相談室またはTOTOメンテナンス(株)にお問い合わせください。

- ・修理完了後にお渡しする修理伝票には修理内容を記載していますので、修理伝票は保管しておいてください。

## TOTO株式会社

〒802-8601 福岡県北九州市小倉北区中島2-1-1  
お客様相談室 TEL ☎0120-03-1010 FAX ☎0120-09-1010