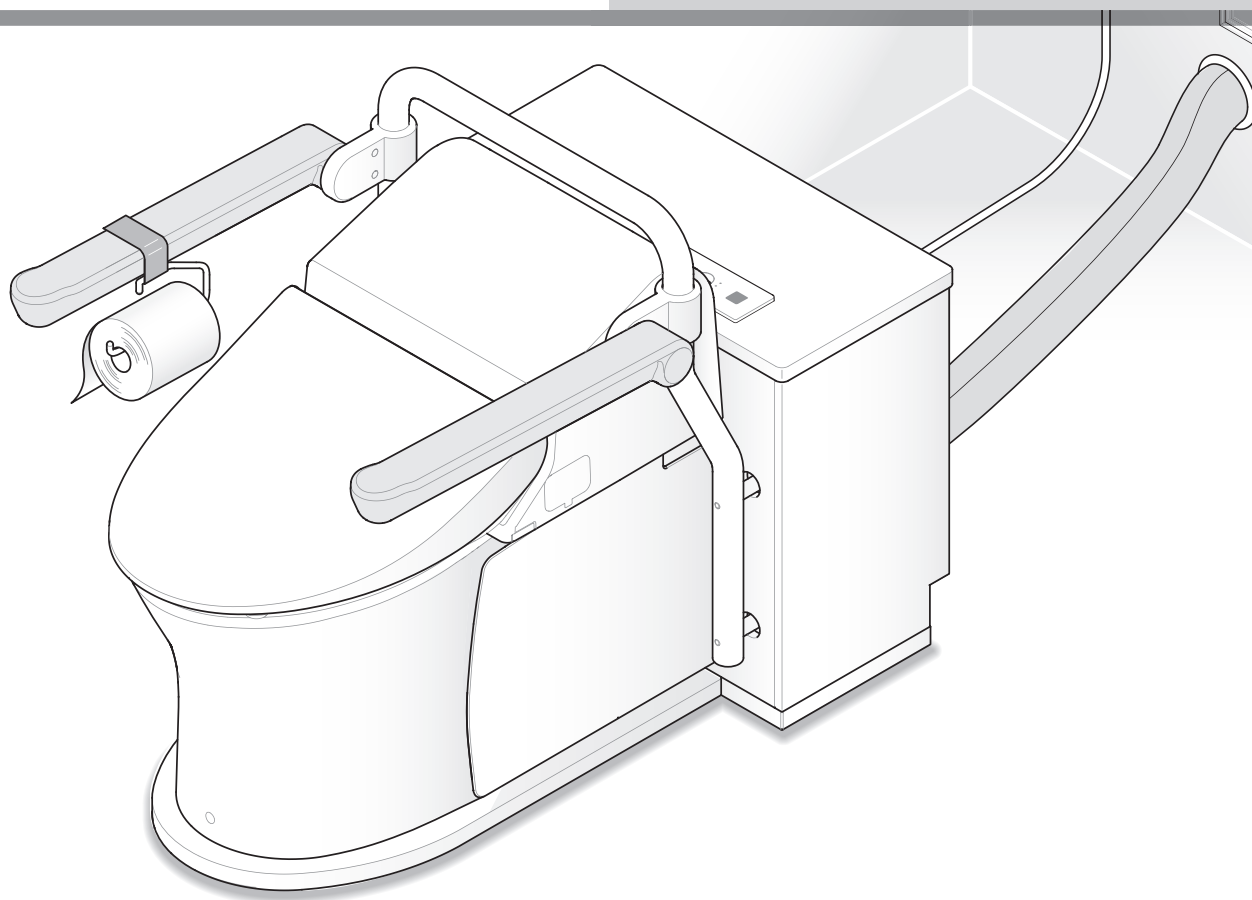


TOTO

取扱説明書 保証書付

ベッドサイド水洗トイレ 戸建住宅・高齢者施設向け B (BL認定品)

品番：EWRS310型



使いかた |

お手入れ |

こんなときは |

- このたびは本商品をお買い求めいただきまして、まことにありがとうございます。
この説明書をよくお読みのうえ、正しくお使いください。
- この説明書は保証書付です。必ず「お取付店名・お取付日など」の記入をお確かめのうえお取付店からお受け取りになり、大切に保管してください。

もくじ

ウォシュレット・大便器については「ベッドサイド水洗トイレ（ウォシュレット部）」取扱説明書を参照ください。

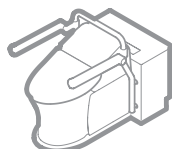
“ウォシュレット”はTOTOの登録商標です。

はじめに



安全上のご注意	3
使用上のご注意	6
ベッドサイド水洗トイレとは	9
各部のなまえ	10
設置のポイント	11

使いかた



便器・ウォシュレット	見る	別冊のベッドサイド水洗トイレ（ウォシュレット部）取扱説明書を参照ください。
はね上げアームレスト	12	
ペーパーホルダー	12	
移動	13	

お手入れ



お手入れのしかた	14
粉碎圧送部・はね上げアームレスト・フレーム・プレート サイドカバー・ホースカバーのお手入れ	15
電源プラグのお手入れ	15
タンク内のお手入れ	16
給水フィルターのお手入れ	17

こんなときは



トイレを長期間使わないとき	18	
定期的な点検	見る	別冊の日常点検チェックシートを参照ください。
故障かな？と思ったら	19	
アフターサービス	21	
部品の交換	21	
仕様	22	
保証書	23	

安全上のご注意

安全のために必ずお守りください

- ・ご使用前に、この「安全上のご注意」をよくお読みのうえ、正しくお使いください。
- ・この説明書では、商品を安全に正しくお使いいただき、あなたや他の人々への危害、財産への損害を未然に防止するために、次のような表示をしています。
- ・お読みになった後は、お使いになる方がいつでも見られる場所に、必ず保存してください。
- ・組み込まれる機器などについては、それぞれの取扱説明書および本体に表示されている事項をお守りください。

●お守りいただく内容を絵表示で区分し、説明しています。

絵表示の例	絵表示の意味	絵表示の例	絵表示の意味
	してはいけない「禁止」の内容です。		必ず実行していただく「強制」の内容です。「必ず守る」を示します。



警告

この表示を無視して、誤った取り扱いをすると、死亡または重傷を負う可能性が想定される内容を示しています。



禁止

座位姿勢を保持できない方は使用しない

- 転倒してけがをするおそれがあります。



禁止

便ふたに寄りかからない

- 転倒しけがをするおそれがあります。



分解禁止

絶対に分解したり、修理・改造は行わない

- 火災や感電、けがの原因になります。



禁止

屋外および傾斜のあるような壁面や床面、振動の激しい場所には取り付けけない

- 取り付けが不安定になり、落下や転倒してけがやときに死亡のおそれがあります。



禁止

はね上げアームレストをたてた状態でつかまらない

- はね上げアームレスト部分が可動することにより、転倒してけがをするおそれがあります。



禁止

車輻・船舶など、移動体への設置はしない

- 火災や感電、故障などのおそれがあります。
- ウォッシュレット本体、便座・便ふたなどがはずれて落下し、けがをする原因になります。



禁止

はね上げアームレストの上に乗ったり、座ったりしない

- はね上げアームレストが破損し、けがの原因になります。



禁止

電源コンセントは水や小水がかからない位置に設置する

給水位置の真下や露出された排水管の真下にコンセントを設置したり、給水ホース・排水ホースと電源プラグ・コンセントを接触させない

- 感電・発火の原因になります。



禁止

はね上げアームレストや便器を手すり代わりに使用しない

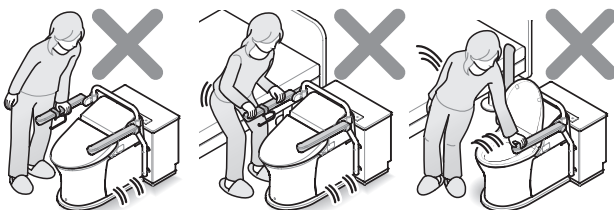
- はね上げアームレストは着座時の肘掛け・立ち座りの姿勢保持を目的としています。
- 手すりのように身体を預けて使用すると転倒してけがをするおそれがあります。



ぬれ手禁止

ぬれた手で、電源プラグを抜き差ししない

- 感電の原因になります。



便器は床に固定されていません。

警告



雷が発生しているときは、電源プラグに触れない

禁止

- 感電の原因になります。



必ず守る

はね上げアームレストとベッドなどの器具との間は250mm以上はなす

- 首が挟まるなどにより、重大事故につながるおそれがあります。



水ぬれ禁止

本体や電源プラグに水やお湯、洗剤をかけない

- 火災や感電の原因になります。
- 便器が割れて、けがや室内浸水の原因になります。



必ず守る

はね上げアームレストを座位保持以外の用途(ぶら下がったり、上に登ったり、ゆすったり、蹴ったり、洗濯物や布団を干したりなど)に使わない

- 手が滑ったり、はね上げアームレストが外れたりして転倒し、けがをするおそれがあります。



禁止

たばこなどの火気類を近づけない

- 火災の原因になります。



必ず守る

はね上げアームレストを操作するときは、可動範囲に何も無いことを確認し、可動部に触れずにゆっくりと操作する

- はね上げアームレストに身体をぶつける、転倒するなどにより、けがをするおそれがあります。



禁止

故障したままで使いつづけない

- 故障したまま使いつづけると、火災や感電、室内浸水の原因になります。
- 次のようなときは、電源プラグを抜き、止水栓を閉めて給水を止めてください。

故障とは……

- ・ 配管や製品から水漏れしている
- ・ 製品にひびや割れが入っている
- ・ 製品から煙がでている
- ・ 製品が異常に熱い
- ・ 異音がする



必ず守る

使用者が自分自身で体を十分に安定できない場合は、介助者が付き添うなどして安全を十分に確保する

- 使用者がはね上げアームレストをしっかりとつかめなかったり、つかみ損なったりなどにより、重大事故につながるおそれがあります。



水ぬれ禁止

浴室やパブリックトイレ、水を流して清掃するトイレ、屋外など水がかかったり湿気の多い場所には設置しない。商品に水をかけない

- 火災や感電、けがなどの重大事故のおそれがあります。



必ず守る

ぬれた手ではね上げアームレストを使用するときは、十分に注意して使用する

- 手が滑り、重大事故につながるおそれがあります。



必ず守る

自立歩行が困難な方(数歩の歩行が困難な方)、車いすご使用者は必ず介助者が付いて使用する

- 転倒してけがをするおそれがあります。



電源プラグを抜く

お手入れのときには必ず電源プラグをコンセントから抜く

- 感電の原因になります。
- ※「ノズルそうじスイッチ」機能使用時は除く



アース接続

電源はAC100Vのコンセントを使用し、アース工事(D種接地工事)を行う

- 火災や感電のおそれがあります。



必ず守る

定期的(少なくとも1回/月)に、大きな変形やガタツキ、破損などの異常がないか点検を実施する

- 使用時や点検時に大きな変形やガタツキ、破損などの異常があるときには使用を中止し、速やかに修理を依頼してください。
- 異常に気づかずに使用した場合、破損し、けがをするおそれがあります。



必ず守る

消費電力に合った適切な配線を必ず行う(専用配線をおすすめします。)

- たこ足配線などで定格を超えると、発熱による火災の原因になります。



電源プラグを抜く

電源プラグを抜くときは、必ずプラグ本体を持って引き抜く

- コードを引っ張ると電源プラグやコードが傷んで、火災や感電の原因になります。



必ず守る

移動するときは、足指を挟まないよう注意する

- 足が挟まるなどにより、けがをするおそれがあります。



注意

この表示を無視して、誤った取り扱いをすると、人が傷害を負う可能性が想定される内容及び物的損害の発生が想定される内容を示しています。



禁止

**強い力や衝撃を与えない
ベッドサイド水洗トイレの上に乗らない
重いものを載せない
物を置かない
手で押さえない**

- 割れたり、ウォシュレット本体が外れて落下し、けがをする原因になります。



禁止

給水ホース、排水ホースを折り曲げたり、つぶしたりしない

- 水漏れの原因になります。



禁止

掃除パネル（背面）・サイドパネル以外は、外さない

- 感電などの事故につながるおそれがあります。



禁止

便器が詰まった場合は、そのまま水を流さない

- 便器から汚水があふれて家財をぬらす財産損害発生のおそれがあります。
- 詰まったときには、市販の詰まり除去用の器具（商品名：ラバーカップ洋式など）を使用して除去してください。除去できない場合は、お取付店に修理を依頼してください。



禁止

給水ホース・排水ホースを踏みつけたり、無理に曲げたりしない

- 便器から汚水があふれて家財をぬらす財産損害発生のおそれがあります。



必ず守る

便器には汚物・トイレットペーパー以外のものを流さない

- 便器が詰まり、汚水があふれて室内浸水の原因となります。

【流してはいけないものの代表例】
（間違えやすいもの）

- ・ ウェットティッシュ
- ・ ボックスティッシュ、ポケットティッシュ
- ・ "トイレに流せる"と案内されている掃除用のペーパー
- ・ "トイレに流せる"と案内されている生理用品
- ※ 小さいものでも詰まりますので、ご注意ください。



必ず守る

便器の水たまり部を見て、封水が切れていないことを確認する

- 封水が切れている場合に下水ガスや塩素ガス、硫化水素などによって設備機器が腐食し物的損害・傷害発生のおそれがあります。



必ず守る

ベッドサイド水洗トイレを移動する際、はね上げアームレストの先端や可動部、便器、キャビネットを持って持ち上げたり引きずったりしない

- 転倒し、けがをするおそれがあります。



必ず守る

キャビネットに水や洗剤がかかった場合は、そのまま放置しない

- 表面材のはがれや変形の原因になります。水や洗剤などがかかった場合は、すぐにふき取ってください。



必ず守る

長期間使用しないときは止水栓を閉めて水を抜き、電源プラグを抜く

- 安全のために電源プラグを抜いておいて下さい。
- 再使用するときは、水が腐敗して皮膚の炎症などを起こす原因になりますので、再通水してご使用ください。



必ず守る

**掃除口ふた取付時は、パッキン部分に異物の挟み込みに注意する
また、掃除口ふたや掃除口ふたパッキンが破損した場合は、使用を中止し、メンテナンスを依頼する**

- 汚水や汚臭が漏れる原因になります。



必ず守る

漏電ブレーカ点検ボタンを押した後は、復帰させてから必ずコンセントカバーをすること

- 万が一の場合の発火の原因になります。



必ず守る

定期点検時に、背面からの水漏れがないか確認する

- 内部漏水の確認が遅れた場合、家財に損害を与える可能性があります。



必ず守る

水漏れが発生したときは、止水栓を閉めて給水を止める

- 止水栓は点検口の中にあります。
- 付属の開閉工具をご使用ください。



必ず守る

設置後、給・排水ホースと電源コードをベッドの下等、人が通らない場所に収納する

- 人が通る場所に設置すると、転倒などにより、けがをするおそれがあります。

使用上のご注意 (次のことをお守りください。)

ベッドサイド水洗トイレについて

- 商品の設置検討に当たっては、給排水設備設計施工ガイドをご一読ください。
ベッドサイド水洗トイレの給排水設備設計施工ガイドはTOTO HPよりダウンロードできます。
- 商品を使用される前には取扱説明書の警告・注意を確認してください。
- 本商品は寒冷地対応しておりません。
配管が凍結しない措置をし、凍結のおそれがあるときは室内の温度を上げるなどベッドサイド水洗トイレが凍結しないようにしてください。
- 便器とウォシュレットはベッドサイド水洗トイレ専用品です。
一般の大便器として使用できません。また、他の機種と組み合わせることはできません。
- ベッドサイド水洗トイレは一般便器（約400mm）と比べて座面が30mm高くなります。
体格、姿勢などにより座ったときに足が床に着かなくなることがあります。
- 着座センサー（着座スイッチ式）は人が座るまでスイッチを受け付けないので間違ってもスイッチを押しても安心です。
ウォシュレットに座ると便器に向かって右側の便座が下がり、人が座ったことを認識して操作を受け付ける状態にします。
このため便座が上下する構造となり、便座クッションと便器の間にすき間があいています。
- 汚物の性質によっては、まれにボウル内乾燥面だけでなく、水中の陶器表面にも汚物が付着する場合があります。
- 便座・便ふたソフト閉止は、室温変化および使用頻度によって、閉止スピードが変化することがあります。
- 用便時に便器にたまった水がはね返ることがあります。
これは便器の構造上避けられない現象です。気になる場合は、座って小用する、あるいは、あらかじめトイレットペーパーを浮かべてご使用いただければ、はね返りを軽減することができます。
- 洗浄時、水がはねることがあります。便器は勢いよく水を流して汚物を排出するため、水と水とがぶつかるなどして発生してしまう現象です。
立って小便をした場合、部屋を汚す場合があります。座って小便をしてください。
- バリウムなどのように水に不溶で比重が大きいものの排出につきましては、一度の洗浄では流しきれない場合があります。
あらかじめトイレットペーパーを敷いていただくと若干排出がよくなりますが、完全に流せない場合は、便器内に残ったバリウムおよび汚物をトイレブラシなどで溜水と混合したあとに数回洗浄してください。

ベッドサイド水洗トイレについて

- 電源プラグをコンセントに差ししてから約1分間はセンサーが準備中となり動作しないため、各種機能が働きません。
- 取り付けとメンテナンスに必要なトイレスペースを確保し、ドアの開閉に支障がないことを確認する。
メンテナンス作業空間としては前後左右に60cmが必要ですが、ベッドなどの移動によりこのスペースを確保できる場合は不要です。
- こぼれた小水や結露水などがベッドサイド水洗トイレの下に入り込み、床シミが発生することがありますので結露水や小水が床にこぼれた場合は、ふき取ってください。
湿度が高く、水温が低いと、便器などが結露する場合があります。結露した場合は、ふき取ってください。
窓を開けたりし、換気を行えば、結露を軽減することができます。
- 停電のときは使用しないでください。
また、バケツ排水もしないでください。
便器から汚水があふれて家財をぬらす財産損害発生のおそれがあります。
- 便器の中に熱湯を注がないでください。
便器が破損してケガや室内浸水の原因となります。
- インバーター方式の照明下でウォシュレットのリモコンを使用しないでください。
- 便ふたカバー、シートカバーは取り付けしないでください。
誤作動することがあります。
- 黒っぽい天井や壁ではリモコン信号の受信条件が悪くなり、リモコンを操作しても本体が反応しないことがあるので注意してください。
この場合は、リモコンの位置を変えて操作するようにしてください。
- 直射日光が当たる場所に設置しないでください。
変色や暖房便座の温度ムラが生じたり、温度の変化でウォシュレットが誤作動する原因になります。
また、リモコンでの作動不良の原因になります。

傷つきや破損を防ぐために！

- 製品質量は約80kgあります。移動時や撤去時は、止水栓を閉め、タンクを水抜きしてから、2名で左右からはね上げアームレスト回転軸部とフレームを持って持ち上げ、台車等を利用してください。
また、ベッドサイド水洗トイレを降ろす際に足などをはさまないように、床材を傷つけないよう注意してください。

傷つきや破損を防ぐために！

- ウォシュレット本体やノズルに小便がかからないようにしてください。
便ふたを外したまま使用しないでください。

便ふたを取り外してご使用になる場合は、別途スペーサーが必要です。
ご購入はTOTO メンテナンス(株) TOTOパーツセンターへご連絡ください。

- ベッドサイド水洗トイレの下にシートなどを敷いたまま移動させると床を傷つけるおそれがあります。
シートなどを敷いたまま移動はしないでください。

- プラスチック部分(ウォシュレット本体・ホースカバー・サイドカバー・はね上げアームレストなど)、木製部分(粉碎圧送部)のお手入れをするときは、うすめた中性洗剤を使用し、次のものは使わないでください。

トイレ用洗剤、住宅用洗剤、
ベンジン、シンナー、クレンザー
およびナイロンたわしなど

プラスチックや木材を傷め、割れてけがをする原因になります。
給水ホース・排水ホースを傷め、水漏れの原因となります。

- 商品の機能や性能を保つために、清掃や消耗部品交換など日ごろから適切な維持管理を行ってください。

落雷の可能性がある場合

- あらかじめ電源プラグを抜いてください。
故障の原因となります。

誤作動などを防ぐために！

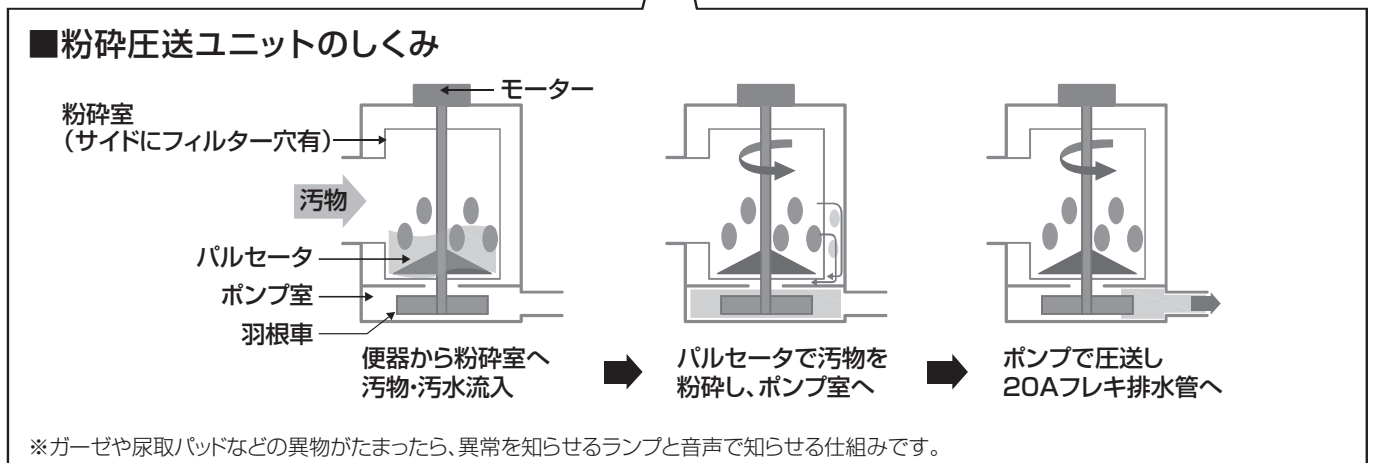
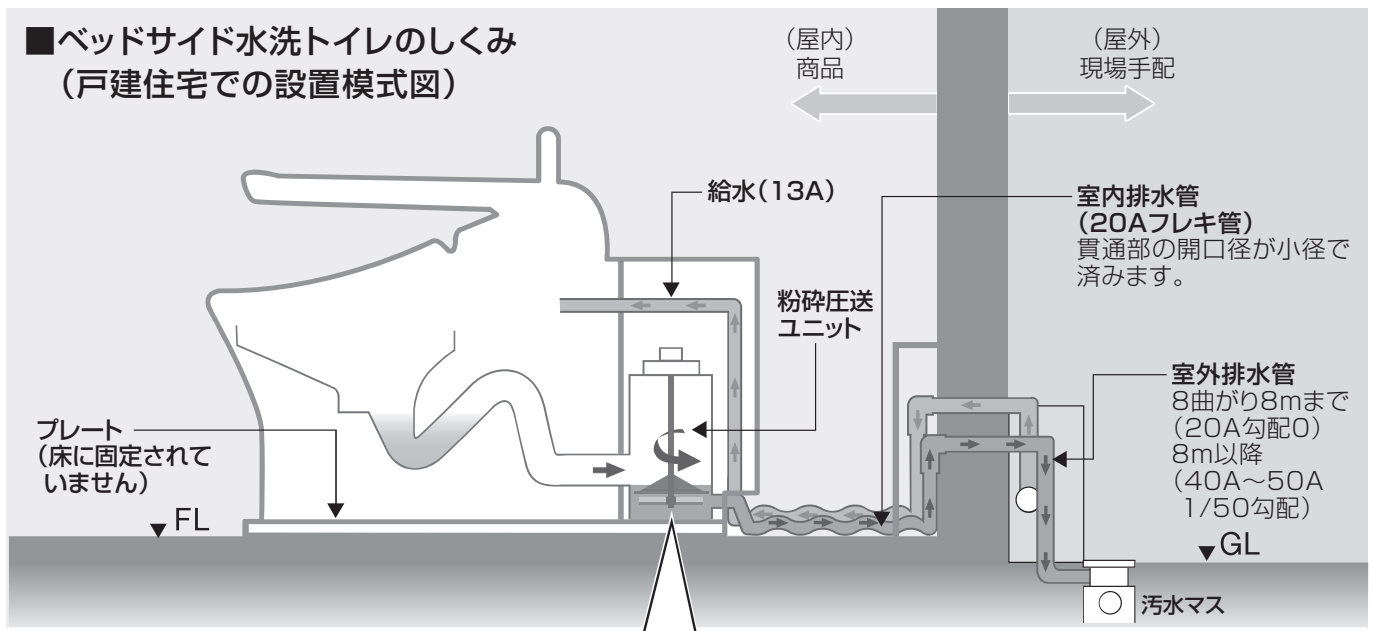
- テレビやラジオなどはベッドサイド水洗トイレから離してお使いください。
テレビやラジオに雑音が入ることがあります。

- トイレリフト、補高便座は取り付けできません。

ベッドサイド水洗トイレとは

ベッドサイドに水洗トイレがあれば、生活がこんなにも改善

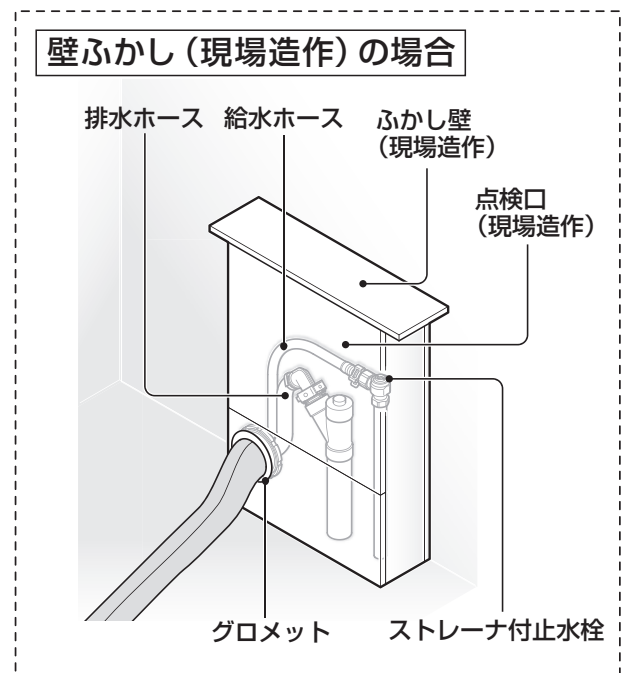
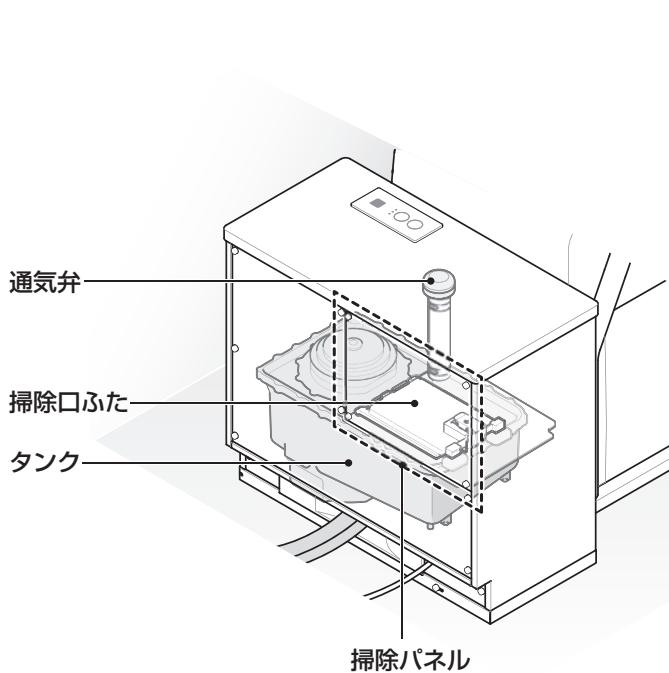
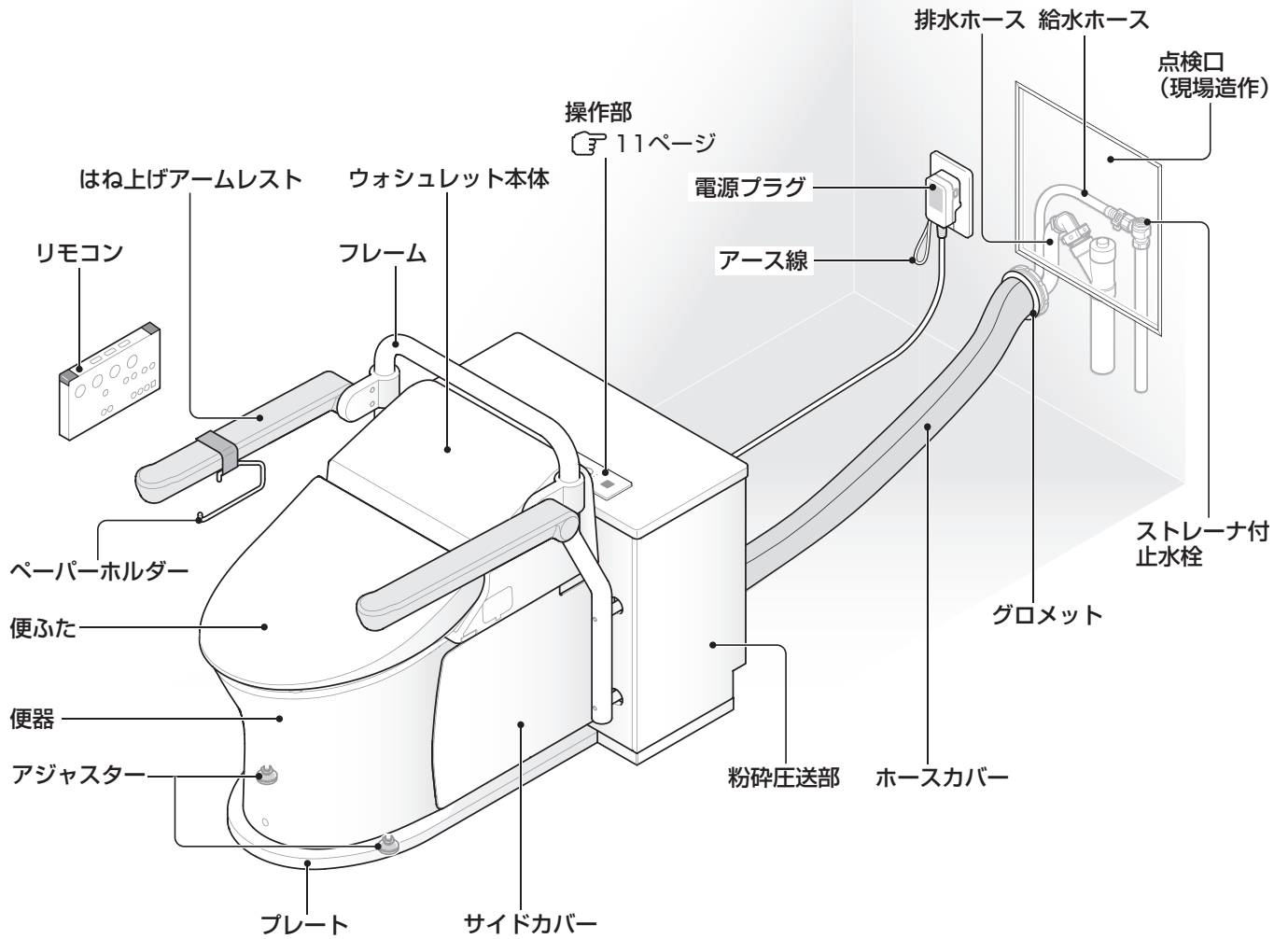
- ① 家族や介護者に対する気遣いを軽減**
 人の手を借りずに用が足せるので、誰にも気がねがいりません。
- ② ポータブルトイレのバケツによる汚物処理の負担軽減**
 水洗トイレなので、使用後の後始末がいりません。においが残りにくく、脱臭機能も付いています。
- ③ 移動負担の軽減**
 ベッドのすぐそばにあるので移動もラクにできます。
- ④ オムツ使用によるADL低下防止**
 「自力でトイレをしたい」という欲求から気持ちが前向きになり、日常生活動作（ADL）の向上につながります。
- ⑤ オムツ交換の介助負担軽減**
 介助者の負担が軽減されます。



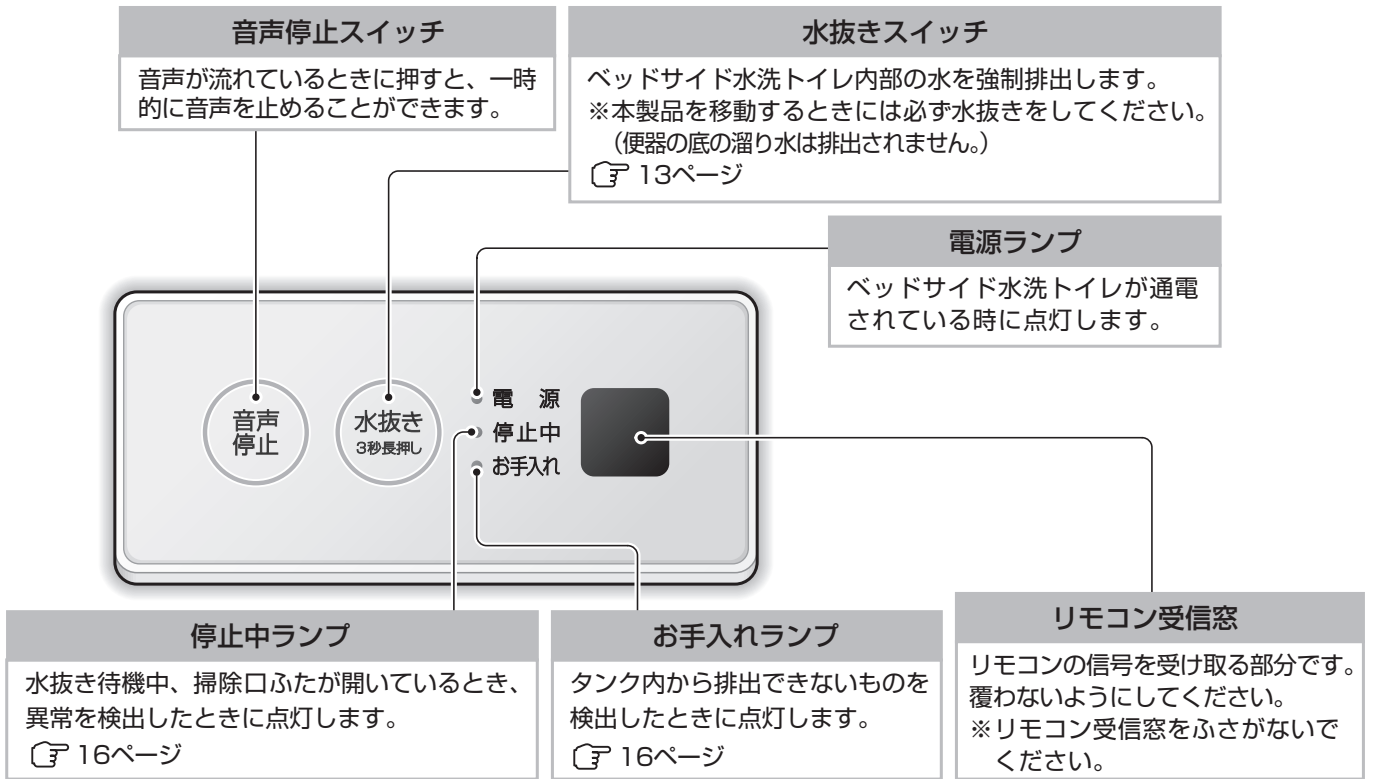
- 粉碎・圧送時間 約30秒
- 水がたまるまで約60秒かかります。連続で流す場合は約60秒、間をあけてください。
- 脱臭ファンがONの場合は約90秒回ります。
- 据え置き式の為、設置位置が変更出来ます。
- 立ちすわりをしやすいするため、便座高さが通常より30mm高くなっています。

各部のなまえ

ベッドサイド水洗トイレ



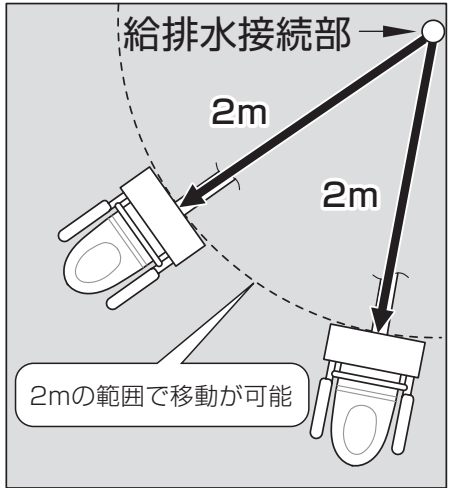
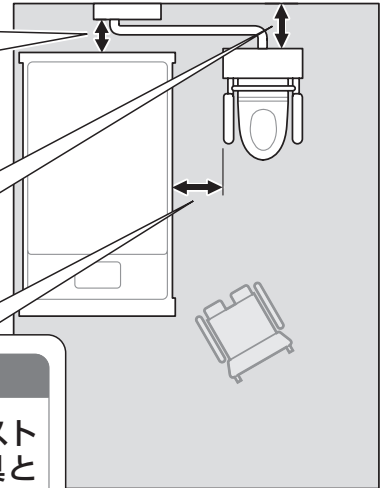
操作部



設置のポイント

昇降式ベッドの昇降時に配管接続部が折れ曲がらないようにするためのスペースが必要

600mm以上あけるか、2名で移動するためのスペースが必要



警告

! はね上げアームレストとベッドなどの器具との間は250mm以上はなす

必ず守る

- 首が挟まるなどにより、重大事故につながるおそれがあります。

注意

! 設置後、給排水ホースと電源コードをベッドの下など、人が通らない場所に収納する

必ず守る

- 人が通る場所に設置すると、転倒などにより、けがをするおそれがあります。

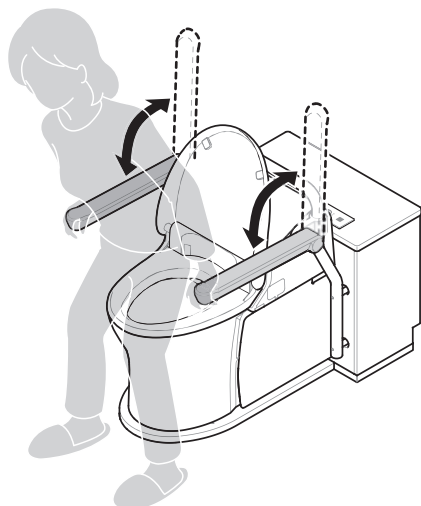
便器・ウォシュレット

見る ベッドサイド水洗トイレ (ウォシュレット部) 取扱説明書を参照ください。

はね上げアームレスト

便器に座ったときの姿勢保持や便器からの立ち座りの補助にご使用ください。

便器へのアプローチの際、必要に応じてはね上げアームレストをはね上げることができます。



警告



禁止

はね上げアームレストをたてた状態でつかまらない

- はね上げアームレストが下がってけがの原因になります。



禁止

はね上げアームレストの上に乗ったり、座ったりしない

- はね上げアームレストが破損し、けがの原因になります。



禁止

はね上げアームレストを手すり代わりに使用しない

- はね上げアームレストは着座時の肘掛け・立ち座りの姿勢保持を目的としています。
- 手すりのように身体を預けて使用すると転倒してけがをすることがあります。



便器は床に固定されていません。

ペーパーホルダー

取り付け方

はね上げアームレストにペーパーホルダーを取り付ける

1

ペーパーホルダーのバンドはできるだけきつくしばってください。

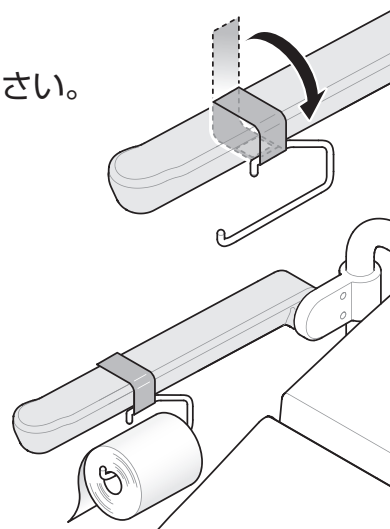
ゆるいとはね上げアームレストをはね上げた際にずれます。

2

フックを前側として、トイレットペーパーが傾かないように、取り付けてください。

トイレットペーパーは取り出し向きが外側になるように、取り付けてください。

使用可能なペーパー：幅105～114mm
外径φ120mm以下
芯あり



移動

少しだけ動かすときは

① 点検口を開いて、止水栓を閉めます。☞ 17ページ

⚠ 注意

❗ 止水栓を閉める
必ず守る
● 移動時に水漏れするおそれがあります。

② 操作部の水抜きスイッチを3秒以上長押ししてタンク内の水抜きをします。

③ 2名で左右からアームレスト回転軸部とフレームを持って持ち上げて移動してください。

足指挟みに注意してください。
床材を傷つけないよう注意してください。

⚠ 警告

❗ 足指を挟まないよう注意して移動する
必ず守る
● 足が挟まるなどによりけがをするおそれがあります。

⚠ 注意

❗ そっと置く
必ず守る



④ プレート下のアジャスターを回してガタツキがないように設置してください。

前側の2つの脚にアジャスターは付いています。
2人で実施して手指を挟まないようにしてください。

⚠ 警告

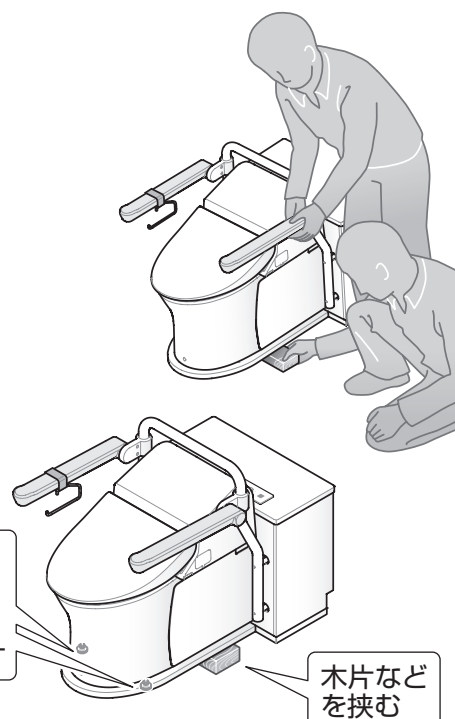
❗ アジャスターを回すときは、木片などを挟んで、片側を浮かせた状態で行う
必ず守る
● 指を挟むと、けがをする原因になります。

⚠ 注意

❗ アジャスターは5mm以上はのばさない
必ず守る (プレート裏と床の距離)

❗ ガタツキ、傾きないことを確認する
必ず守る

❗ 2人で実施して手指を挟まないよう注意する
必ず守る



⑤ 止水栓を開け、点検口を取り付けます。☞ 18ページ
● 止水栓および配管接続部から水漏れしていないか確認してください。

ホースを外して動かすときは

給・排水ホースを外して移動させる場合、必ず水道工事店などの専門業者へご依頼ください。
<http://search.toto.jp/contents/navi/construction/wl/default.htm#toile2>
・「給排水ホースを外して保管する場合」の欄をご覧ください。

お手入れのしかた

お手入れの前に

お掃除方法を間違えると商品を傷つけてしまいます。下記の道具・洗剤は使用しないでください。

お願い

お手入れのときには安全のため電源プラグをコンセントから抜いてください。

※「ノズルそうじスイッチ」使用時は除きます。

フレーム、プレートのお手入れ

材質：金属

お手入れの基本道具

柔らかい布



金属部分に使ってはいけないもの



たわし、ナイロンたわし、クレンザー、みがき粉、粗い粒子を含む洗剤、シンナー、ベンジン、塩素系洗剤、強アルカリ性薬品

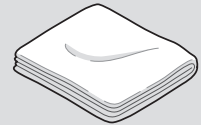
粉碎圧送部のお手入れ

材質：木質

お手入れの基本道具

台所用中性洗剤

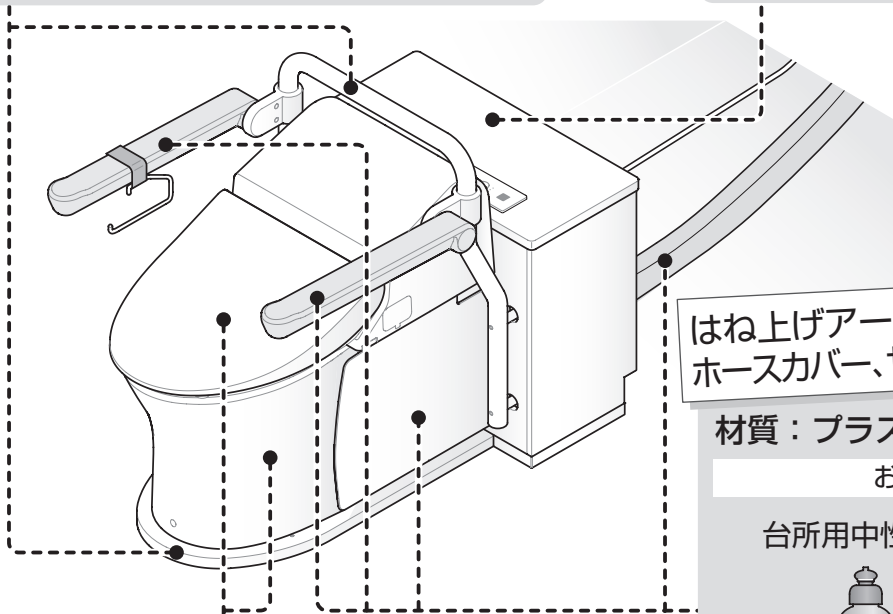
柔らかい布



木質部分に使ってはいけないもの



シンナー、ベンジン、クレンザー、ナイロンたわし



はね上げアームレスト、ホースカバー、サイドカバーのお手入れ

材質：プラスチック（樹脂）・ゴム

お手入れの基本道具

台所用中性洗剤

柔らかい布



プラスチック（樹脂）・ゴム部分に使ってはいけないもの



シンナー、ベンジン、クレンザー、ナイロンたわし、乾いた布、トイレトーパー

便器、ウォシュレットのお手入れ

見る 詳しくはベッドサイド水洗トイレ（ウォシュレット部）取扱説明書を参照ください。



粉碎圧送部・はね上げアームレスト・フレーム・プレート・サイドカバー・ホースカバーのお手入れ

- ① 柔らかい布かスポンジにうすめた中性洗剤をつけてふいてください。
- ② その後もう一度水ぶきしてから、乾いた布で水分をきれいにふき取ってください。



電源プラグのお手入れ

- ① 電源プラグを抜きます。
- ② 掃除をします。
 - 電源プラグの刃などについたほこりを乾いた布で取り除いてください。
- ③ 電源プラグを差し込みます。
 - 根元まで確実に差し込んでください。
- ④ 点検をします。

「切(テスト)」ボタンを押します。

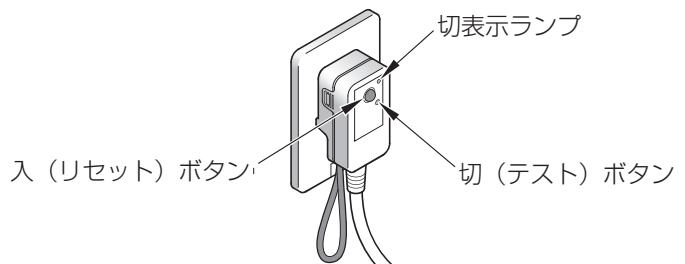
 - (切表示)ランプが点灯します。

「入(リセット)」ボタンを押します。

 - (切表示)ランプが消灯します。

警告

! コンセント・電源プラグに付いたほこりなどは取り除き、根元まで確実に差し込む必ず守る ● 火災や感電の原因となります。



以上のように作動すれば正常です。

※ (切表示)ランプが点灯しているときには通電されません。
点検後は必ず「入(リセット)」ボタンを押してください。



タンク内のお手入れ

「装置内に異物を検出しました。お手入れをお願いします。」と音声ガイドが流れたときや、洗浄時にタンクから異音が生じるときにタンク内をお手入れしてください。



タンク内の洗浄のため、便器洗浄「大」を2～3回行ってください。



電源プラグを抜きます。

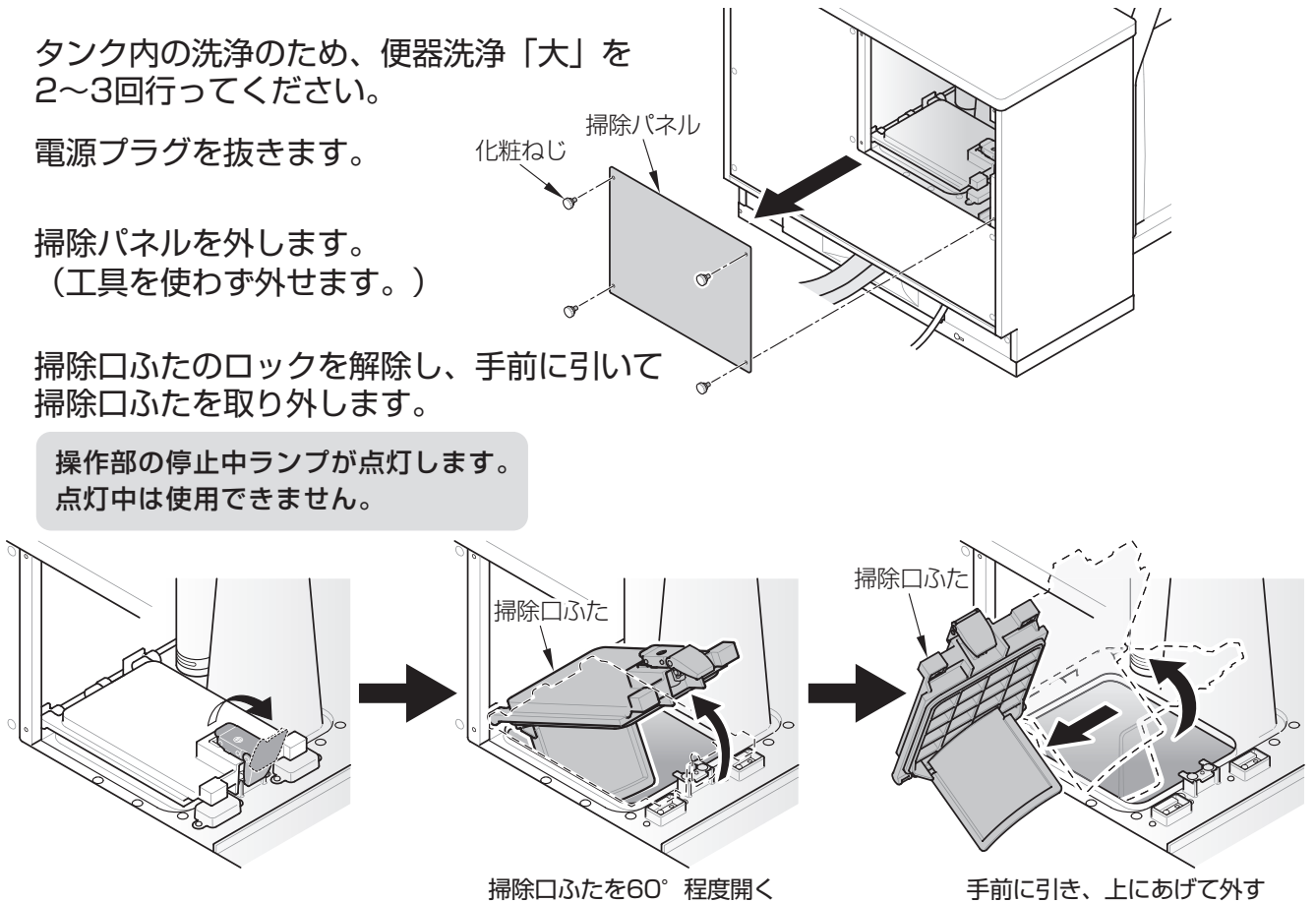


掃除パネルを外します。
(工具を使わず外せます。)

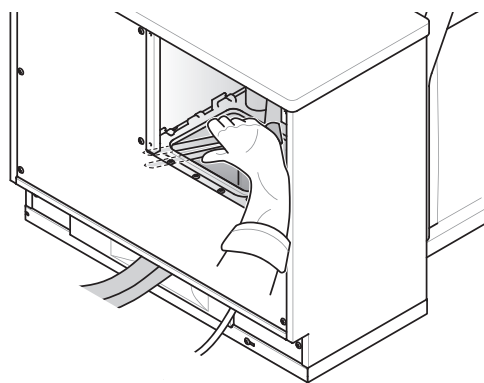


掃除口ふたのロックを解除し、手前に引いて掃除口ふたを取り外します。

操作部の停止中ランプが点灯します。
点灯中は使用できません。



手袋をして、トンクなどを使い、タンク内の異物を取り除きます。



掃除口ふたを開いた時の逆の手順で、掃除口ふたをきちんとしめます。

- パッキンをきれいにふいてください。

注意

ふたのヒンジがはまり、ロックがかかっていることを確認してください。



電源プラグを差し込みます。

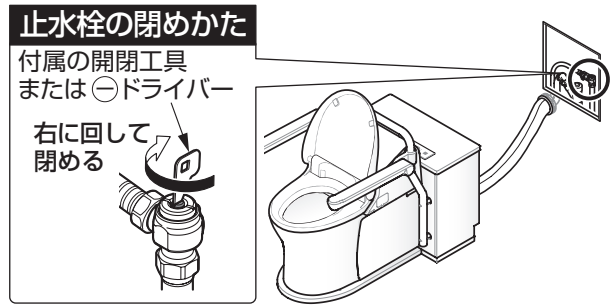
- 根元まで確実に差し込んでください。
- 電源投入後、「掃除口のフタが開いています。」と音声ガイドが流れたときは、掃除口ふたの設置を確認して、再度取り付け直してください。



給水フィルターのお手入れ

1

点検口を外し、
止水栓を閉めて給水を止めます。



2

リモコンの ^{ノズル} _{入切} を押してノズルを伸出させた後、
もう一度リモコンの ^{ノズル} _{入切} を押してノズルを戻します。

- 給水管の圧抜きをします。


3

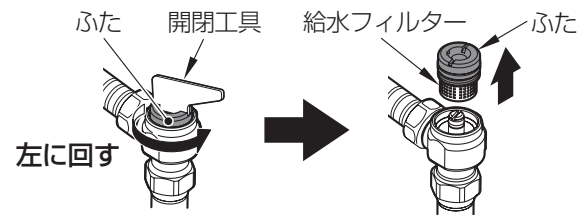
電源プラグを抜きます。

4

給水フィルターのふたを開閉工具で開けて、給水フィルターを取り出します。

注意

 **止水栓を開けたままで給水フィルターを外さない**
禁止 • 水が噴き出します。




※付属の開閉工具をご使用ください。

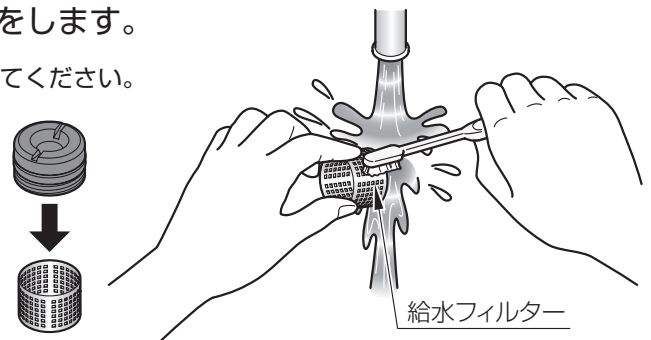
5

給水フィルターをふたから取り外し、掃除をします。

- 小さなゴミは、歯ブラシなどを使って確実に取り除いてください。

- 洗剤は使わず水洗いしてください。
- 給水フィルターに無理な力を加えないでください。変形の原因になります。給水フィルターの汚れ、目詰まりなどがひどい場合には、交換をおすすめします。

 21ページ



6

給水フィルターをふたに取り付けます。



7

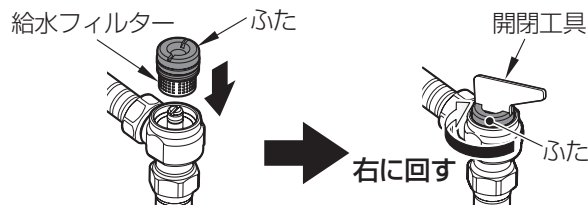
給水フィルターのふたをもとの位置に取り付け、開閉工具で締め付けます。

注意



給水フィルターは確実に締める

- 確実に締めないとお水漏れの原因になります。



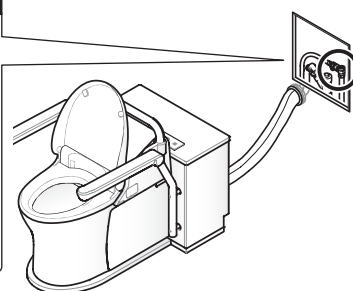
8

止水栓を開け、点検口を取り付けます。

- 止水栓および配管接続部から水漏れしていないか確認してください。

止水栓の開けかた

付属の開閉工具
または-ドライバー



9

電源プラグを差し込みます。

- 根元まで確実に差し込んでください。

こんなときは

トイレを長期間使わないとき

1

点検口を開いて、止水栓を閉めます。☞P 17ページ

再使用時は、数回便器洗浄を行ってからご使用ください

2

操作部の水抜きスイッチを3秒以上長押ししてタンク内の水抜きをします。

3

電源プラグを抜きます。

給排水ホースを外して保管する場合：水漏れや水垂れのおそれがあるため、必ず水道工事店などの専門業者へご依頼ください。

<http://search.toto.jp/contents/navi/construction/wl/default.htm#toile2>
・「給排水ホースを外して保管する場合」の欄をご覧ください。

定期的な点検

見る 別冊の日常点検チェックシートを参照ください。

故障かな?と思ったら

故障かな?と思ったらまずこの章をご覧ください。処置方法をお試ください。
それでも直らないときは、お取付店、販売店またはTOTOメンテナンス（株）修理受付センターにご相談ください。

⚠ 注意



水漏れが発生したときは、止水栓を閉めて給水を止める

必ず守る ● 水漏れして家財などをめらす財産損害発生の原因となります。



止水栓の閉めかた 17ページ



ウォシュレットの機能につきましては、別冊のベッドサイド水洗トイレ（ウォシュレット部）取扱説明書を参照ください。

該当する現象について確認してください

こんなときは	確認	結果	処置
①勝手に粉砕 圧送部が動く	ウォシュレットのおしり洗浄をしたり、バケツで水を入れるなどをしていませんか？	水が流入してきたため、自動で排水運転をしています。	故障ではありません。 ※バケツなどで水を流すと、汚水が部屋に溢れる原因になります。
	洗剤で便器を掃除した後ではありませんか？	洗剤の量が多かったり、泡ちの良い洗剤をご使用された場合、“タンク”に泡がたまって一時的に動作する場合があります。	大洗浄を5回以上行ってください。 ※なるべく泡立ちの少ない洗剤を選ぶか、使用される分量を少なめにしてお手入れをお願いいたします。
②洗浄しない	ウォシュレット本体の電源は入っていますか？		ウォシュレット本体側面にある電源スイッチを押してください。
	ウォシュレット本体の電源プラグはコンセントにささっていますか？		ウォシュレット本体の電源プラグをコンセントに差ししてください。
	ウォシュレット本体の漏電遮断器が作動していませんか？	漏電ブレーカーが作動して通電できない状態になっています。	ウォシュレット本体の電源プラグにある漏電ブレーカ解除スイッチを押してください。
	粉砕圧送部の電源プラグはコンセントに差し込んでいますか？		粉砕圧送部の電源プラグをコンセントに差し込んでください。
	粉砕圧送部の漏電遮断器が作動していませんか？	漏電ブレーカーが作動して通電できない状態になっています。	粉砕圧送部の電源プラグにある漏電ブレーカ解除スイッチを押してください。
	停電になっていませんか？		停電が解除するまでお待ち下さい。停電中はご利用いただけません。
	水道が断水していませんか？		断水が解除するまでお待ち下さい。断水中はご利用いただけません。
	止水栓が閉まっていますか？		止水栓を左に回して開いてください。
	リモコン受信窓をふさいでいませんか？	リモコン受信窓がふさがれているため、通信できていません。	リモコン受信窓をふさがないようにしてください。
	リモコン受信部に直射日光が当たっていませんか？	太陽光によって通信が妨げられています。	カーテンを閉めるなどして、直射日光がリモコン受光窓に当たらないようにしてください。
部屋の照明がインバータ式になっていませんか？	部屋の照明の影響によってリモコン通信ができない場合があります。	照明器具を取り替えてください。	

こんなときは	確認	結果	処置
②洗淨しない	リモコンの向きが不適當ではないですか？	リモコンの信号は天井を反射して通信します。	リモコンの送信窓（黒色）を天井に向ける位置でご使用ください。
	エラー状態になっていませんか？（ランプが点滅していたりしていませんか？）	エラー状態となり、動作できない状態になっています。	電源プラグを一度抜いて、動作を確認してください。 ※状態が正常でなければ TOTOメンテナンス(株)修理受付センターへご連絡ください。
<p>リモコンが使えない場合は電池切れの可能性があります。</p> <p>リモコンのスイッチを押すと、リモコンの</p> <div style="display: flex; justify-content: space-around;"> <div style="text-align: center;"> <p>電池切れ予告ランプが点滅</p>  <p>乾電池の交換時期です</p> </div> <div style="text-align: center;"> <p>ランプがすべて点灯</p>  <p>乾電池が切れます</p> </div> </div> <p>このまま使い続けると</p>			室内の広さ、壁、材質などの条件により、電池切れ予告ランプは点滅していても受信できないことがあります。その場合も新しい乾電池と交換してください。
③洗淨がはじまるまでが遅い	洗淨スイッチを続けて押し続けていませんか？	洗淨するための水が溜まるまで、約1分間かかります。その間は続けて洗淨ができません。	1分ほど待つてから、再度洗淨してください。
	製品の移動などで“水抜き”をした後ではありませんか？	洗淨するための水が溜まっています。水が溜まるまで約1分間かかります。	故障ではありません。 ※水が溜まった後、自動洗淨を行います。
	ストレーナが汚れていませんか？		ストレーナの清掃を行ってください。
④便器からの流れが悪い	粉碎圧送部の“タンク”の中に異物が入っていませんか？	異物が詰まって流れが悪くなっています。	P.16の手順に沿って、異物を取り出してください。
⑤異音・振動がする	粉碎圧送部の“タンク”の中に異物が入っていませんか？	異物が詰まって運転を阻害しています。	P.16の手順に沿って、異物を取り出してください。
⑥不定期に“カチッ”と音がする	本体の状態確認のために、コンセント差し込み後、24時間毎に動作をしています。		故障ではありません。 夜静かなときなど音が気になる場合は、日中にコンセントを一旦抜き、再度差し込んでください。
⑦製品からアナウンスが聞こえる	ベッドサイド水洗トイレの状態をご案内しています。		下記の音声案内、メッセージ一覧を参照ください。

音声案内、エラーメッセージ一覧

音声案内	状態	処置
「移動の準備をしています。」	水抜き運転を開始したことをお知らせします。	「移動の準備が出来ました。」というアナウンスがあるまでお待ちください。 ☞詳しくは、P.13をご参照ください。
「移動の準備が出来ました。」	水抜き運転が終わったことをお知らせします。	製品の位置を動かした後、“水抜き”スイッチを3秒間長押ししてください。 ☞詳しくは、P.13をご参照ください。
「装置内に異物を検出しました。お手入れをお願いします。」	タンク内に異物が入ったことをお知らせしています。	P.16の手順に沿って異物を取り出すか、TOTOメンテナンス(株)修理受付センターへご連絡ください。
「異物を検出しました。トートメンテナンスに連絡してください。」	製品に不具合が起きたことをお知らせしています。	TOTOメンテナンス(株)修理受付センターへご連絡ください。
「掃除口のフタが開いています。」	掃除口のふたが開いていることをお知らせしています。	【お手入れを行う場合】 製品の電源プラグを抜いてください。 【お手入れを行わない場合】 掃除口のふたを締めてください。 ☞詳しくは、P.16をご参照ください。

アフターサービス

修理を依頼する前に
「故障かな?と思ったら」(P.19)を確認してください!

保証書

※この説明書のP.23が
保証書になっています。

確認してください!

- この商品は保証書の内容に従って保証されています。
取付日・取付店名・扱者印が記入してあることを確認してください。
また、保証書の内容をよくお読みのうえ、大切に保管してください。
- 保証期間は保証書を確認してください。

部品の交換について

- 無料修理により取り外された部品・商品は、TOTO株式会社の所有となります。

修理依頼について

修理のご用命は裏表紙

修理を依頼されるときは

- 各商品に付属されている「取扱説明書」をもう一度確認してください。ご相談の際は、次の事をご連絡ください。
 - ①住所、氏名、電話番号
 - ②商品名
 - ③品番（保証書に記載）
 - ④取付日
 - ⑤故障内容、異常内容（できるだけ詳しく）
 - ⑥訪問希望日

ご不明な点や修理に関するお問い合わせ先

- 「TOTO (株) お客様相談室」または「TOTO メンテナンス(株)」(電話番号は裏表紙を参照してください。)

保証について

保証期間中は

- 保証書の規定に従って、修理をさせていただきます。保証期間内でも有料になることがありますので保証書の内容をよく確認してください。
例えば、「取扱説明書・施工説明書、貼り付けラベルなどの注意書きに従っていない場合の不具合など」は有料になります。

保証期間を過ぎた場合は?

- 修理すれば使用できる商品についてはご希望により有料で修理させていただきます。
(例：パッキン・ダイヤフラムなどの摩耗劣化部品の交換を含む)
※「修理依頼について」「修理料金について」(本ページ下部)を確認してください。

補修用性能部品の供給期間

部品の供給期間は?

- 補修用性能部品(注1)の供給期間は製造打ち切り後、便器部は10年、その他の部品は6年となります。
(注1)補修用性能部品とは、製品の性能を維持するために必要な部品です。

修理料金について

(TOTOメンテナンス(株)修理受付センターにご依頼の場合)

修理により商品の機能が維持できる場合には、ご要望により有料にて修理させていただきます。

標準修理料金は

技術料 + **部品代** + **訪問料** で構成されています。

ただし、補修用部品の保有期間が経過している商品は、修理できない場合がございます。

部品の交換

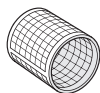
※品番や希望小売価格は予告なく変更する場合がありますので、あらかじめご了承ください。
※ウォシュレットの交換部品については付属のベッドサイド水洗トイレ(ウォシュレット部用)取扱説明書をご覧ください。
※交換頻度の目安は、使用環境により異なります。

交換部品

止水栓用給水フィルター

品番 66435R

希望小売
価格 ¥200
(税抜)



パッキン(給水ホース用)

品番 EW57041

希望小売
価格 ¥280
(税抜)



パッキン(掃除口ふた用)

品番 EW57040

希望小売
価格 ¥380
(税抜)



お問い合わせ先

商品のお問い合わせ先は

TOTOお客様相談室

TEL ☎ 0120-03-1010
FAX ☎ 0120-09-1010

受付時間：9:00～17:00
(夏期休暇・年末年始を除く)

インターネットホームページ
<http://www.toto.co.jp/>

交換部品のご購入は

TOTOメンテナンス(株) TOTOパーツセンター

TEL ☎ 0120-8282-55
FAX ☎ 0120-8272-99

受付時間：9:00～18:00
土・日・祝日10:00～18:00
(夏期休暇・年末年始を除く)

インターネットでの部品購入は
TOTO Webショップへ(24時間受付)
<http://www.toto.jp/ec/html/index.htm>

TOTOメンテナンス(株) TOTOパーツセンターでご購入の場合

お届けについて

- ご注文から2週間以内に宅配便でお届けします。
※ご注文が集中し、商品の品切れによりお届け日が遅れる場合があります。
あらかじめご了承ください。
またお届けが大幅に遅れる場合は、お届け予定日をご連絡いたします。

お支払いについて

- お届けした宅配業者に、商品代、送料、消費税相当額をお支払いください。
送料につきましては、別途TOTOパーツセンターへお問い合わせください。

返品・交換について

- 補修用部品の不良などによる返品、交換については、商品到着後8日以内にTOTOパーツセンターまでご返送ください。
送料はTOTOパーツセンターが負担し商品を送付させていただきます。
お客様のご都合による返品、交換については、商品到着後8日以内にTOTOパーツセンターまでご返送ください。
なお送料はお客様負担となりますのでご了承ください。
お客様の元で、汚れたり破損した商品や、一度ご使用になられた商品の返品、交換はいたしかねますので、あらかじめご了承ください。

仕様

ベッドサイド水洗トイレ

項 目		内 容
本 体	区分	圧送便器(ベターリビング基準 BLFE PWC:2013)
	用途	戸建住宅・高齢者施設(新築・後付け)
	色	ホワイト
	便座高さ	437mm
	定格電源	交流100V 50/60Hz
	定格消費電力	579W(50Hz)/(60Hz)
	電源コード長さ	2m(漏電保護プラグ付、アース線付き)
	給水ホース長さ	2m
	排水ホース長さ	2m
	便 器 機 能	便器標準洗浄水量
給水方式		内蔵タンク貯水式
洗浄方式		トルネード洗浄
サイズ		エロンゲート
ユ ニ ッ ト 排 水 圧 送	口径	20A
	最大立上げ高さ	FL+300mm(管芯)
	最大圧送範囲	20Aサイズ、8m(排水ホース以降)、8曲がりまで
給 水 圧 力	最低必要水圧(流動圧)	0.07MPa
	最高水圧(静止時)	0.75MPa
給水温度		0～35℃
周囲使用温度		1～40℃
寸法		幅610mm×奥行1,002mm×高さ746mm
質量		82kg

TOTO

保証書

本書は、本書記載内容で無料修理を行うことをお約束するものです。取付日／ご購入日から下記期間中、故障が発生した場合は本書をご提示のうえ、取付店／販売店、またはTOTOメンテナンス(株) (TEL ☎0120-1010-05 FAX ☎0120-1010-02) に修理をご依頼ください。

お客様	おなまえ	様	商品名	ベッドサイド水洗トイレ
	おところ 〒		品番	EWRS310型
取付店／販売店	〒	Ⓢ	保証期間	便器部 お取付日から2カ年 (防水機能：お取付日から5カ年) 温水ヒータ部 お取付日から3カ年 その他の部位 お取付日から2カ年
	電話	—		保証用途
取付日／ご購入日		年 月 日		

★お客様へ

・この保証書をお受け取りになるときに、取付日／ご購入日、取付店名／販売店名、扱者印が記入してあることを確認してください。保証書は再発行いたしませんので紛失されないよう大切に保管してください。
なお、本書は日本国内においてのみ有効です。

・保証期間中でも、次の場合は有料修理になります。

- (1) 上記用途以外で使用した場合の不具合。
- (2) 適切な使用、維持管理を行わなかったことに起因する不具合。
- (3) 弊社が定める施工説明書などに基づかない施工、専門業者以外による分解などに起因する不具合。
- (4) 建築躯体の変形などに起因する商品の不具合。
- (5) 塗装の色あせなどの経年変化または使用に伴う摩耗などにより生じる外観上の不具合。
- (6) 金属の腐食しやすい環境（海岸付近、温泉地など）に起因する不具合。
- (7) ねずみなどの動物や昆虫が噛んだり、動物や昆虫の死骸が本商品内に残留することなどに起因する不具合。
- (8) 火災、落雷、地震、噴火、洪水、津波など天変地異または破壊行為による不具合。
- (9) 電気製品における異常電圧、指定外の使用電源（電圧・周波数）および送電線・周辺器具など外部から発生する電磁波に起因する不具合。
- (10) 部品（乾電池など）の消耗による不具合。
- (11) 日常のお手入れ箇所（フィルターなど）や水抜栓などのOリングやパッキンの摩耗・劣化による不具合。
- (12) 砂やごみなどの配管流入、および水あか固着に起因する不具合。
- (13) 水道に関する国の基準（水道法）に定められた飲料水の水質基準に適合しない水を給水したことに起因する不具合。
- (14) 凍結に起因する不具合。
- (15) 本書の提示がない場合。
- (16) 本書にお客様名、取付日／ご購入日、取付店名／販売店名、扱者印の記入のない場合。

・部品の交換について

無料修理により取り外された部品・商品は、TOTO株式会社の所有となります。

※この保証書は、本書に明示した期間、条件のもとにおいて無料修理をお約束するものです。

したがって、この保証書によってお客様の法律上の権利を制限するものではありません。

保証期間経過後の修理などについてご不明の場合は、「取扱説明書」に記載のお客様相談室またはTOTOメンテナンス(株)にお問い合わせください。

TOTO 株式会社

〒802-8601 福岡県北九州市小倉北区中島 2-1-1

お客様相談室 TEL ☎0120-03-1010 FAX ☎0120-09-1010

修理を依頼する前に「故障かな?と思ったら」(P19) をご確認ください

修理・取り扱いのご相談は まずお求めの取付店・販売店へ

取付店・販売店 〒

電話 —

転居や贈答品などでお求めの取付店・販売店へご相談できない場合は、商品名・品番をご確認のうえ、下記TOTO窓口までお問い合わせください。

お客様専用窓口



商品のお問い合わせは

TOTO(株)お客様相談室へ

TEL ☎ 0120-03-1010

FAX ☎ 0120-09-1010

受付時間：9:00～17:00（夏期休暇・年末年始を除く）



修理のご用命は

安心・信頼の

TOTOメンテナンス(株)修理受付センターへ

ホームページ <http://www.tom-net.jp/>

TEL ☎ 0120-1010-05

FAX ☎ 0120-1010-02

受付：年中無休

受付時間：8:00～19:00

訪問修理：年中無休（一部地域を除く）

営業時間：9:00～18:00



交換部品・別売品の
ご購入は

TOTOメンテナンス(株)TOTOパーツセンターへ

TEL ☎ 0120-8282-55

FAX ☎ 0120-8272-99

受付時間：平日 9:00～18:00 土・日・祝日 10:00～18:00
（夏期休暇・年末年始を除く）

インターネットでの部品購入は

TOTO Webショップへ（24時間受付）

<http://www.toto.jp/ec/html/index.htm>

お客様からお預かりした個人情報は、関連法令および社内諸規定に基づき慎重かつ適切に取り扱います。
詳細はTOTOホームページをご覧ください。

TOTO株式会社

TOTOホームページ <http://www.toto.co.jp/>

2013.9.19
EWP02145