

修理を依頼する前に「故障かな?と思ったら」(P.9)をご確認ください

修理・取り扱いのご相談は まずお求めの取付店・販売店へ

取付店・販売店 〒

電話 —

転居や贈答品などでお求めの取付店・販売店へご相談できない場合は、商品名・品番をご確認のうえ、下記TOTO窓口までお問い合わせください。

お客様専用窓口



商品のお問い合わせは

TOTO(株)お客様相談室へ

TEL ☎ 0120-03-1010

FAX ☎ 0120-09-1010

受付時間：9:00～17:00（夏期休暇・年末年始を除く）



修理のご用命は

安心・信頼の

TOTOメンテナンス(株)修理受付センターへ

ホームページ <https://www.tom-net.jp>

TEL ☎ 0120-1010-05

FAX ☎ 0120-1010-02

受付：年中無休

受付時間：8:00～19:00

訪問修理：年中無休（一部地域を除く）

営業時間：9:00～18:00



交換部品・別売品の
ご購入は

TOTOメンテナンス(株)TOTOパーツセンターへ

TEL ☎ 0120-8282-55

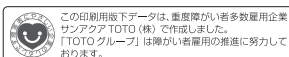
FAX ☎ 0120-8272-99

受付時間：平日 9:00～18:00 土・日・祝日 9:00～17:00
（夏期休暇・年末年始を除く）

※インターネットでの部品購入はTOTOパーツショップへ(24時間受付)
<https://tom-parts.jp.toto.com>



お客様からお預かりした個人情報は、関連法令および社内諸規定に基づき慎重かつ適切に取り扱います。
詳細はTOTOホームページをご覧ください。



TOTO株式会社

TOTOホームページ <https://jp.toto.com>

2023.3
EWP02377N

TOTO

トイレリフト

品番 EWC151型



◆このたびは、トイレリフトをお求めいただき、誠にありがとうございます。
この取扱説明書をよくお読みのうえ、正しくお使いください。

◆保証書に、取付店名／販売店名、取付日／ご購入日などが記入されていることを必ずお確かめください。

◆この取扱説明書は大切に保管し、必要なときにお読みください。

取扱説明書 保証書付

はじめに

安全上のご注意……………	1
使用上のご注意……………	4
各部のなまえ……………	4
ご使用前に……………	4

はじめに

使いかた

使いかた……………	5
-----------	---

使いかた

お手入れ

お手入れの仕方……………	6
周辺器具のお手入れ、止水栓の操作について……………	8

お手入れ

こんなときは

故障かな?と思ったら……………	9
停電時や故障時の便座の下げかた……………	9
定期的な点検……………	10
アフターサービス……………	11
交換部品……………	12
仕様……………	13

こんなときは

保証書……………	14
お問い合わせ先……………	裏表紙

安全上のご注意 (安全のために必ずお守りください)

ご使用の前に、この「安全上のご注意」をよくお読みのうえ、正しくお使いください。

- お読みになったあとは、お使いになる方がいつでも見られる場所に必ず保管してください。
- この説明書では、商品を安全に正しくお使いいただき、あなたや他の人々への危害や、財産への損害を未然に防止するために、いろいろな表示をしています。その表示と意味は次のようになっています。

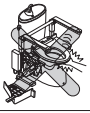
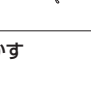
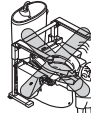
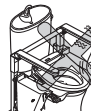
表示	意味	表示	意味
 警告	この表示を無視して、誤った取り扱いをすると、人が死亡または重傷を負うことが想定される内容を示しています。	 注意	この表示を無視して、誤った取り扱いをすると、人が傷害を負うことが想定される内容、および物的損害のみの発生が想定される内容を示しています。

■お守りいただく内容の種類を、次の絵表示で区分し、説明しています。

 禁止	は、してはいけない「禁止」内容です。 左図は、「分解禁止」を示します。	 必ず実行	は、必ず実行していただく「強制」内容です。 左図は、「必ず実行」を示します。
--	--	---	---

品番によっては、図と現品の形状が一部異なります。

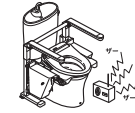
 警告			
 分解禁止	絶対に分解したり、修理、改造は行わない		 禁止
	火災や感電の原因になります。		
 ぬれ手禁止	ぬれた手で、電源プラグを抜き差ししない		
	感電の原因になります。		
 禁止	雷が発生しているときは、電源プラグに触れない		
	感電の原因になります。		
 火気厳禁	火のついたローソク、蚊取り線香、タバコなどの火気や揮発性の引火物を近づけない		
	火災や破損によるけがの原因になります。		
 水かけ禁止	商品に水をかけたり、極度の湿気を与えない		
	火災や感電の原因になります。		
 禁止	使用時は便器とトイレリフトの間に手を入れない		 禁止
	手や腕などを挟み、けがをする原因になります。		
	電源コード・電源プラグが破損するようなことをしない		
	フレームに巻きつけたり、傷つけたり、加工したり、無理に曲げたり、ねじったり、引っ張ったり、重いものを載せたり、束ねたり、挟み込んだり、加熱したりしないでください。傷んだまま使用すると、感電・ショート火災の原因になります。		
 禁止	コンセントや配線器具の定格を超える使いかたをしない		 禁止
	たて足配線などで定格を超えると、発熱による火災の原因になります。		
 禁止	トイレリフトや便座を固定していない状態で便座に座って使用しない		 禁止
	転倒してけがをする原因になります。		
	座位を保てない方は使用しない		
	転倒してけがをする原因になります。		
 禁止	体重が100kgを超える方は使用しない		 禁止
	転倒したり、破損してけがをする原因になります。		
	取付可能なTOTO製の便座以外はセットしない		
	しっかりと固定できずにガタツキが発生し、転倒してけがをする原因になります。		
 禁止	アームレストをはね上げているときは、手すりとして使用しない		 禁止
	アームレスト部分が可動することにより転倒し、けがをする原因になります。		
	トイレリフトやアームレストを操作するときは、可動部に手や腕を置かない		
	可動部に手や腕を挟んで、けがをする原因になります。		
 禁止	立ち座りや座位保持以外の用途(ぶら下がったり、上に登ったりなど)に使わない		 禁止
	手が滑ったり、商品が外れたりして転倒し、けがをする原因になります。		
	ガタついているコンセントは使わない		
	火災や感電の原因になります。		

 警告			
 禁止	本体カバーを外した状態で使用しない 手を挟み、けがをする原因になります。		
	指定する電源(交流100V 50Hz-60Hz)以外では使用しない 火災の原因になります。		
	緊急時以外はアクチュエーターの取り外しは行わない 手や指を挟み、けがをする原因になります。		
	本体カバーやリモコンホルダーに過度な力を加えない 外れたり破損してけがをする原因になります。		
 必ず実行	便座を上げた状態でトイレリフトに座らない 転倒してけがをする原因になります。		
	使用時や点検時に大きな変形やガタツキ、破損、アームレストがボタンと落ちるなどの異常があるときは、使用を中止し、速やかに修理を依頼する トイレリフト本体、アームレストの破損や脱落により転倒し、けがをする原因になります。		
	定期的(少なくとも1回/月)に、大きな変形やガタツキ、破損などの異常がないか点検を実施する 異常に気づかず使用した場合、火災や感電、転倒してけがをする原因になります。		
	トイレリフトとその他器具の間に首、腕、指など身体が挟まれないように十分注意して使用する 身体が挟まるなどにより、重大事故につながる原因になります。		
 必ず実行	アームレストを操作するときは、可動範囲に何もないことを確認し、ゆっくりと操作する アームレストに身体をぶつける、転倒するなどにより、けがをする原因になります。		
	介助者が必要な使用者の場合、介助者は事故が発生しないように十分に注意する 使用者がトイレリフトから転倒したり挟まれ、けがをする原因になります。		
	手やアームレストがぬれていたり石けんが付いているときは、十分に注意して使用する 手が滑り、転倒してけがをする原因になります。		
	昇降時は身体が安定した状態で動かす 転倒してけがをする原因になります。		
 必ず実行	ゆかたや半てんなど、そで口や、すそが広がった衣服を着用して使用の場合は、アームレストや本体部分にそで口やすそが引っ掛からないよう注意する そで口やすそが引っかかり、転倒してけがをする原因になります。		
	垂直、斜め昇降の切り替えや高さ設定の変更作業は施工業者の方に依頼する 座面が傾いて転倒したり、手を挟んでけがをする原因になります。		
	子供のいたすらなどに注意する 感電や、誤操作により手を挟み、けがをする原因になります。		
	アームレストの耐荷重は、垂直荷重1KN(100kgf)、水平荷重600N(60kgf)なので、この耐荷重以下で使用する 耐荷重以上で使用すると、アームレストが外れたりして、使用される方が転倒し、けがをするおそれがあります。		
 必ず実行	ベースプレートに取り付ける便座は、「カチッ」と音がするまで確実に押し込む 便座が外れて転倒し、けがの原因になります。		

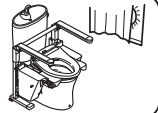
使用上のご注意

次のことをお守りください。

テレビやラジオなどはトイレリフトから離して使う
テレビの画像がみだれたりラジオに雑音が入ることがあります。



直射日光が当たらないようにする
変色の原因になります。

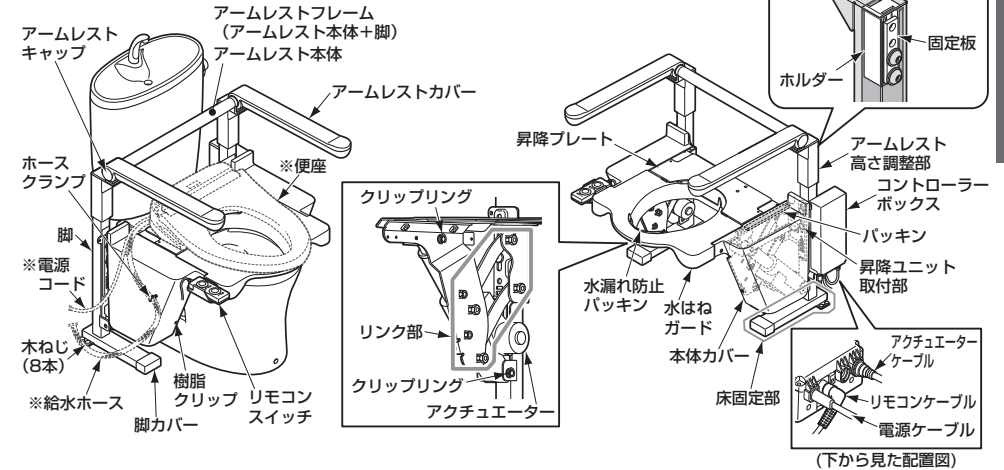


トイレリフトに小水や水がかかったときはすぐにふき取る
サビや故障の原因になります。

便座の中央に座るようにする
横や前に偏って座ると、安全装置の誤作動やウォシュレットの洗浄位置が合わない原因になります。

各部のなまえ

※はウォシュレットの部品になります。



ご使用前に

身体状況にあわせて昇降経路、昇降高さ、アームレストの高さ、リモコン位置の変更ができます。変更をご希望の場合はお求めの取付店／販売店、またはTOTOメンテナンス(株)へご連絡ください。

<昇降経路>

垂直・斜めの経路変更可能

<昇降高さ>

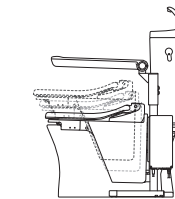
標準モード・高モードの2段階調節

<アームレストの高さ>

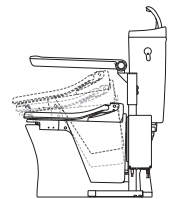
3段階調節

<リモコン位置>

壁面への取り付け・昇降プレートへの取り付けから選択



垂直昇降（出荷時）



斜め昇降

※アームレストは固定のため、昇降プレートの動作と連動しません。

警告			
必ず実行	電源やリモコンなどのコード配線は、トイレリフトの動きによって引っ張られたり、脚に引っ掛からないように注意する	電源プラグをコンセントから抜くときは、必ずプラグ本体を持って抜く	
	転倒してけがをしたり、トイレリフトの動きによってプラグやコードが引っ張られて傷み、火災、感電の原因になります。	コードを引っ張るとプラグやコードが傷んで、火災や感電の原因になります。	
必ず実行	電源プラグの刃などについたホコリは定期的に取り除き、根元まで確実に差し込む	お手入れの際や、長時間使用しないときは、必ず電源プラグをコンセントから抜く	
	火災や感電の原因になります。プラグを抜き、乾いた布でふいてください。	感電や、誤操作により手を挟み、けがをする原因になります。	

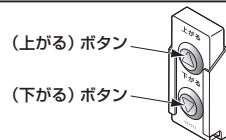
注意			
禁止	便座が上下に動くので、トイレリフトに物を置いたり、たてかけたりしない	お掃除のとき、給水ホースが折れ曲がらないように注意する	
	給水ホースやコードに引っ掛かったり、物が落ちて、けがをする原因になります。	給水ホースが破損し、水漏れの原因になります。	
	便座を立てた状態で昇降させない	給水ホースはホースクランプに取り付ける	
	便座が倒れてけがをする原因になります。	アームレスト本体などの固定部に結束するとトイレリフト昇降時に給水ホースが引っ張られ水漏れの原因になります。	
	酸性・アルカリ性洗剤、研磨剤の入った洗剤、ベンジン、シンナーおよびクレンザー、たわしなどの使用は、絶対にしない	水はねガードを必ず使用する	
	割れや傷が発生してけがをする原因になります。	すき間に指を挟みけがの原因になります。ウォシュレットが正常に作動しなかったり、小水が便器の外に漏れ、床の汚れやサビの原因になります。	
必ず実行	お掃除道具などを給水ホースの上や近くに置いたりしない	排泄時はトイレリフトを一番下まで下げて使用する	
	トイレリフト昇降時に給水ホースが引っ張られ水漏れの原因になります。昇降時、ホースも動きます。	小水が便器の外に漏れ、床の汚れやサビの原因になります。	
	ウォシュレットの便器きれい機能、プレミスト機能は使用しない	水漏れが発生したときは、止水栓を閉めて給水を止める	
	床などがミストでぬれる原因になります。	室内浸水の原因となります。	
必ず実行	商品に硬いものをぶつけない		
	商品が破損してけがをする原因になります。		



使いかた

リモコン操作の仕方

リモコンのボタンを押している間のみ動作します。
△(上がる) ボタンを押すと上がり、▽(下がる) ボタンを押すと下がり、手を離れたところで止まります。ボタンを押し続けた場合は一番上、もしくは一番下の高さになると自動的に止まります。



① トイレにアプローチする

アームレストを握ったり、手を乗せると、体を支える手すりとしてご使用できます。トイレの横からアプローチする場合は、アームレストをはね上げると、じゃまになります。



⚠ 警告

アームレストをはね上げているときは、手すりとして使用しない
アームレスト部分が可動することにより転倒し、けがをする原因になります。

⚠ 警告

アームレストを操作するときは、可動部に手を置かない
可動部に手を挟んだり、けがをする原因になります。

⚠ 警告

アームレストを操作するときは、可動範囲に何もいないことを確認し、ゆっくりと操作する
アームレストに身体をぶつける、転倒するなどにより、けがをする原因になります。

(斜め昇降の場合のイラストです)

② リモコンを操作し、便座を座りやすい位置まで上げる

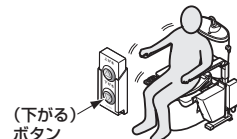
③ 便座に座る

便座が高い位置でサポートするので、立ち座りの負荷が軽減されます。また、アームレストの先端部をしっかり握り、立ち座りの手すりとしてご使用できます。縦手すりをセットでご使用いただくと、様々な形での立ち座りが可能となり、体にあった立ち座りができます。介護の方がサポートする場合は、アームレストをはね上げるとじゃまになります。



④ リモコンを操作し、便座を一番下まで下降させる

リモコンの▽(下がる) ボタンを押して座面を下げます。ボタンを離すと途中で停止します。確実に一番下まで下降させるため、自動で停止するまで▽(下がる) ボタンを押し続けてください。アームレストを握ったり手を乗せることで座位を安定させることができます。



⚠ 警告

使用時は便器とトイレリフトの間に手を入れない
手や腕などを挟み、けがをする原因になります。

⚠ 警告

昇降時は身体が安定した状態で動かす
転倒してけがをする原因になります。

⚠ 注意

排泄時はトイレリフトを一番下まで下げて使用する
小水が便器の外に漏れ、床の汚れやサビの原因になります。

⑤ 用を足す

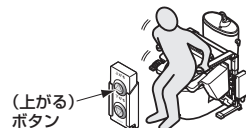
アームレストに肘をかけて座位の安定をサポートします。また、お尻をふくときなどはアームレストに体を預けて座位の安定をサポートします。



⑥ リモコンを操作し、便座を立ち上がりやすい位置まで上げる

ボタンから手を離す、もしくは便座が一番上まで上がると停止します。

⑦ 便座から立ち上がる



お手入れの仕方

お手入れの際は、必ず電源プラグをコンセントから抜いてください。

通常のお手入れの仕方

柔らかい布でからぶきするか、固く絞った布で水ぶきしてください。ぬれたそうきんの使用は、部材の割れや傷みの原因となりますので避けてください。また、水などをこぼしてぬれた場合は、速やかにふき取ってください。

⚠ 注意

トイレリフトに小水や水がかかったときはすぐにふき取る
サビや故障の原因になります。

⚠ 警告		
ぬれた手で、電源プラグを抜き差ししない 感電の原因になります。	電源プラグの刃などについてホコリは定期的に取り除き、根元まで確実に差し込む 火災や感電の原因になります。 プラグを抜き、乾いた布でふいてください。	
商品に水をかけたり、極度の湿気を与えない 火災や感電の原因になります。	電源プラグをコンセントから抜くときは、必ずプラグ本体を持って抜く コードを引っ張るとプラグやコードが傷んで、火災や感電の原因になります。	必ず実行
本体カバーを外した状態で使用しない 手を挟み、けがをする原因になります。	お手入れの際や、長時間使用しないときは、必ず電源プラグをコンセントから抜く 感電や誤操作により手を挟み、けがをする原因になります。	必ず実行

⚠ 注意		
酸性・アルカリ性洗剤、研磨剤の入った洗剤、ベンジン、シンナーおよびクレンザー、たわしなどの使用は、絶対にしない 割れや傷が発生してけがをする原因になります。	水はねガードを必ず使用する 小水が便器の外に漏れ、サビの原因になります。	
お掃除道具などを給水ホースの上や近くに置いたりしない トイレリフト昇降時に給水ホースが引っ張られ水漏れの原因になります。 昇降時、ホースも動きます。	お掃除のとき、給水ホースが折れ曲がらないように注意する 給水ホースが破損し、水漏れの原因になります。	必ず実行

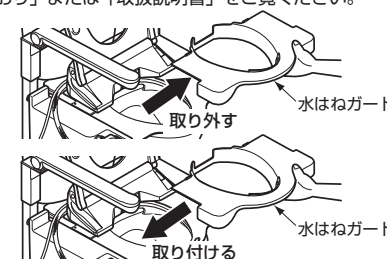
汚れがひどいときのお手入れの仕方

中性洗剤をしみこませた柔らかい布でふき、その後、水ぶきしてから乾いた布で、水分をきれいにふき取ってください。
※便座のお手入れの仕方については、お使いの便座の「ご愛用のしおり」または「取扱説明書」をご覧ください。

< ① 水はねガードを外してのお手入れ >

水はねガードを外してお掃除できます。

- ①-1 水はねガードを取り外す。
- ①-2 掃除を行う。
外した水はねガードは水洗いする。
- ①-3 水はねガードを取り付ける。
お掃除のあとは必ず水はねガードを取り付けてください。



<② 便器のお手入れ>

トイレリフトの昇降プレートを上まで上げることで、便器の上面、側面のお掃除ができます。

<③ 便座を外してのお手入れ>

ワンタッチで着脱可能な便座をご使用の場合、便座本体を取り外してトイレリフトの昇降プレート上面や便座底面までお掃除できます。

- ③-1 水はねガードを取り外す。
※ウォシュレットを外す前には必ず水はねガードを取り外してください。
- ③-2 (ウォシュレットの場合)
ホースクランプからホースを取り外す。
- ③-3 便座本体を便座の「取扱説明書」に従って取り外す。
- ③-4 昇降プレート上面や便座底面の掃除を行う。
- ③-5 取り外したときと逆の手順で便座を取り付ける。

取り付け後
ウォシュレット本体を手前に引き、外れないことを確認する

警告
ベースプレートに取り付ける便座は、「カチッ」と音がするまで確実に押し込む
必ず実行 便座が外れて転倒し、けがの原因になります。

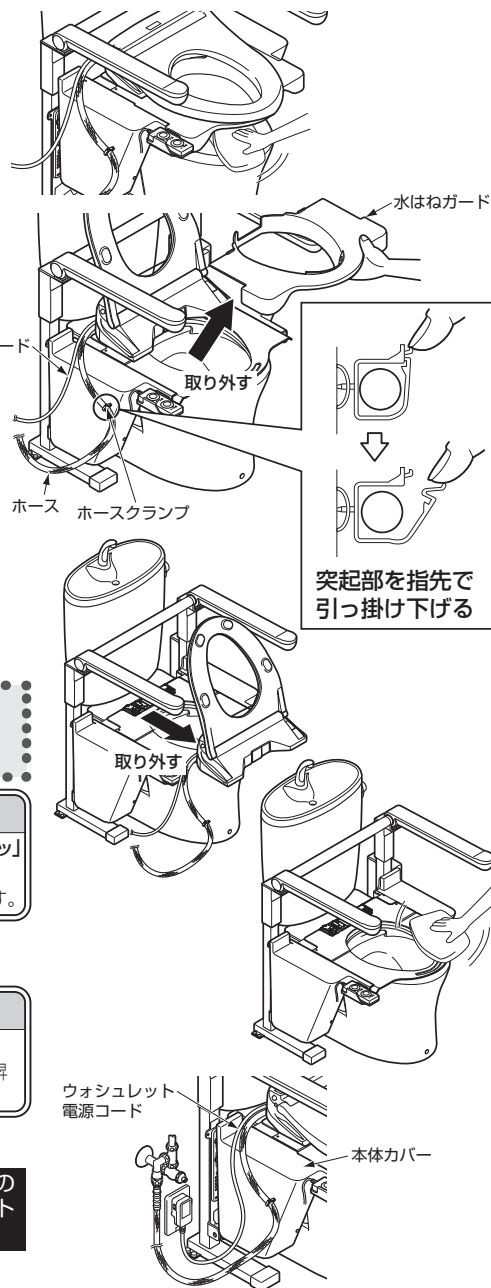
- ③-6 (ウォシュレットの場合)
ホースクランプにホースを取り付ける。

注意
給水ホースはホースクランプに取り付けるアームレスト本体などの固定部に結束するとトイレリフト昇降時に給水ホースが引っ張られ水漏れの原因になります。
必ず実行

- ③-7 ウォシュレット電源コードの取り直し

ウォシュレットの電源コードはコンセントのある側の本体カバーの上に載せてコンセントまで取り直す。

- ③-8 水はねガードを取り付ける。



本体カバーの中に小水などが入った場合のお手入れ

- ① 水はねガードを外す。
- ② ホースクランプからホースを外す。
- ③ 本体カバーの下部を引いて下側の樹脂クリップを外す。
- ④ 上側の樹脂クリップを外しながら本体カバーを取り外す。
- ⑤ 本体カバー内部の掃除を行う。
- ⑥ 本体カバーの切欠部が、昇降ユニットのフレームにはまるように、本体カバーをフレームに載せ、穴をあわせる。
- ⑦ 樹脂クリップ2個で固定する。



警告
本体カバーを外した状態で使用しない
禁止 手を挟み、けがをする原因になります。

周辺器具のお手入れ、止水栓の操作について

- 止水栓の操作やウォシュレットの脱臭フィルターの清掃、水抜き作業は便座をベースプレートから外すと作業しやすくなります。
ウォシュレットを外す方法はP.7の<3. 便座を外してのお手入れ>をご確認ください。

ウォシュレットを外して水抜き作業を行う場合は、ウォシュレットを水平にした状態で作業を行ってください。水が内部に残る場合があります。

- 止水栓の給水フィルターのお手入れはトイレリフトの本体カバーを外すと作業しやすくなります。

故障かな？と思ったら

●「故障かな？」と思ったらまずこの章をご確認ください。処置が必要な場合は、お求めの取付店／販売店、またはTOTOメンテナンス（株）へ修理を依頼してください。詳しくはアフターサービス(P.11)をご確認ください。

■修理を依頼される前に次のことを確認してください。

現象	確認事項	処置
全く動かない	電源コードのプラグがコンセントから抜けていませんか？	電源コードのプラグをコンセントに根元まで確実に差し込んでください。
	停電したり屋内のブレーカーが切れていませんか？	停電が復旧するまでお待ちください。またはブレーカーを「入」にしてください。
	リモコンのプラグが外れかかっているか、外れていませんか？	リモコンのプラグを本体の後方についているコントローラーボックス下部にしっかり差し込んでください。円柱状の突起部を丸穴に差し込みます。(P.4参照)
	連続で動かし続けていませんか？	モーターの保護のため、連続で動かし続けることはできません。1時間程度ご使用をお控えください。
	異常を検知して安全装置で停止した可能性があります。	電源プラグを抜き、約30秒後に再度差し込んでください。同じ現象を繰り返すときは故障の可能性があります。
床や便器が濡れている	ウォシュレットの「便器きれい」「プレミスト」(自動)が「入」になっていませんか。	ウォシュレットの取扱説明書に従って「便器きれい」「プレミスト」の設定を「切」にしてください。

注意

水漏れが発生したときは、止水栓を閉めて給水を止める

必ず実行

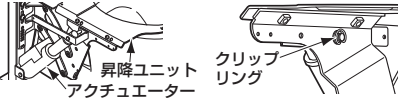
給水管 閉める 止水栓

マイナスドライバー

停電時や故障時の便座の下げかた

用を足せない位置でトイレリフトが動作しなくなった場合、次の手順でアクチュエーターを取り外すと、トイレリフトを一番下まで下げることができます。

- ① 電源プラグをコンセントから抜く。
- ② 水はねガードを取り外す。
- ③ (ウォシュレットの場合)ホースクランプからホースを取り外す。
- ④ カバー固定ピン2個を外して本体カバーを外す。外しかたはP.8をご確認ください。
- ⑤ クリップリングを取り外す。



⑥ 昇降プレートを支えながらアクチュエーターピンを引き抜いて左右2つのアクチュエーターを外す。

注意 ピンを外すと便座が急に下がりますので、手や指を挟まないように注意してください。

ポイント ダンボール箱などを便器の上に置くと昇降プレートを支えやすいです。

⑦ 昇降プレートをゆっくり一番下まで下げる。

注意 一番下まで下げたときに、便器と昇降プレートの間で手や指を挟まないように注意してください。

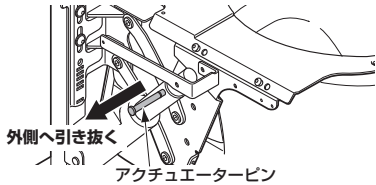
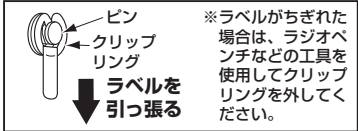
⑧ トイレリフトを再度使用する場合は、お求めの取付店／販売店、またはTOTOメンテナンス（株）へ修理またはピンの取り付けをご依頼ください。

警告

緊急時以外はアクチュエーターの取り外しは行わない
手や指を挟まぬよう注意してください。

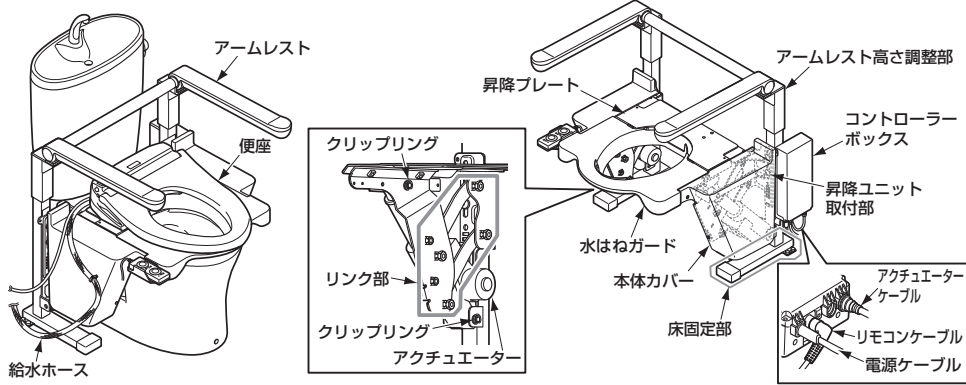
禁止

ポイント ラジオペンチなどの工具を使用すると、外しやすいです。



定期的な点検 (少なくとも1回／月実施)

商品の長期使用に伴い生ずる劣化(経年変化)により、安全上支障が生じるおそれがあります。経年劣化による重大事故を防止し、商品をより長く、安全・快適にお使いいただくために、お客様自身による以下の点検を少なくとも1回／月は実施いただきますようお願いいたします。不具合があった場合は、使用を中止し、TOTOメンテナンス(株)修理受付センターまたはお求めの販売店へご連絡ください。



点検部位など (図を参照)	劣化チェック項目	有無	経年劣化に伴い予想される 具体的事象(危害情報など)
昇降プレート	昇降プレートにガタツキがある	有・無	昇降プレートの破損や脱落により、転倒、けが
本体カバー、水はねガード	本体カバー、水はねガードのひび割れや欠けがある	有・無	本体カバー水はねガードが破損し、けが
アームレスト	アームレストに力かけたときに大きな変形やガタツキがある	有・無	アームレストの破損や脱落により転倒し、けが
	アームレストにひび割れや欠けがある	有・無	アームレストが破損し、けが
	アームレストをはね上げた状態で手を離すとパタンと落ちる	有・無	アームレストが体に当たり、けが
アームレスト高さ調整部	アームレスト裏側のねじのゆるみや抜けがある	有・無	アームレストカバーが外れて、転倒、けが
	調整部にひび割れや欠けがある	有・無	調整部が破損し、けが
床固定部 (脚カバーを外して確認する)	ねじのゆるみや抜けがある	有・無	本体が外れて、転倒、けが
	床固定部、脚カバーのひび割れや欠けがある	有・無	床固定部、床カバーが破損し、けが
リンク部、アクチュエーター	異音がある	有・無	リンク部、アクチュエーターが破損して、転倒、けが
	ナットのゆるみや外れがある	有・無	昇降プレートが外れて、転倒、けが
	クリップリングの外れがある	有・無	昇降プレートが外れて、転倒、けが
昇降ユニット取付部	ねじのゆるみや抜けがある	有・無	昇降プレートが外れて、転倒、けが
	コントローラーボックスにひび割れや欠けがある	有・無	電装部品に触れて感電
コントローラーボックス	ねじのゆるみや抜けがある	有・無	火災、感電
	電源プラグにホコリが付いている	有・無	火災、感電
	電源プラグにひび割れや欠けがある	有・無	火災、感電
電源プラグ	電源プラグが根元まで差し込まれていない	有・無	火災、感電
	ケーブルに亀裂がある	有・無	火災、感電
電源ケーブル、アクチュエーターケーブル、リモコンケーブル	ケーブルが昇降時に引っ張られている	有・無	火災、感電
	便座	有・無	便座が外れて、転倒、けが
給水ホース	給水ホースが無理に曲がっている	有・無	給水ホースが破れて漏水
	給水ホースに亀裂がある	有・無	給水ホースが破れて漏水

こんなときは

アフターサービス

保証書（この説明書のP.14が保証書になっています）

- この商品は保証書の内容に従って保証されています。取付日／ご購入日、取付店名／販売店名、扱者印が記入してあることを確認してください。また、保証書の内容をよくお読みのうえ、大切に保管してください。
- 保証期間は保証書をご確認ください。

保証について

●保証期間中は

保証書の規定に従って、修理をさせていただきます。保証期間内でも有料になることがありますので保証書の内容をよくご確認ください。＜昇降経路＞＜昇降高さ＞＜アームレスト高さ＞＜リモコン位置＞の変更や「取扱説明書、施工説明書、貼付ラベルなどの注意書きに従っていない場合の不具合など」は有料になります。

●保証期間を過ぎているときは

修理すれば使用できる商品については、ご希望により有料で修理させていただきます。
→「修理を依頼されるときは」「修理料金について」（下記）をご確認ください。

部品の交換について

無料修理により取り外された部品・商品はTOTO(株)の所有となります。

補修用性能部品の最低保有期間

- この商品の補修用性能部品（注1）の最低保有期間は、商品の生産終了後10年です。
（注1）機能維持に不可欠な部品で使用期間中に取替えの必要が発生する可能性が大きいもの
※補修用性能部品の保有期間が経過いたしますと修理できない場合があります。
※保有期間内においても代替品（仕様・形状・材質などが異なる部品）での提供の場合がありますので、ご了承ください。

修理を依頼されるときは

【修理依頼先】

お求めの取付店／販売店または
TOTOメンテナンス(株)

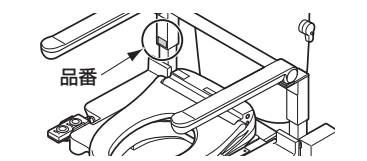
【ご連絡いただきたい内容】

- ①住所、氏名、電話番号
- ②商品名 ③品番 ④取付日／ご購入日
- ⑤故障内容、異常の状況 ⑥訪問希望日

【ご不明な点や修理に関するお問い合わせ先】

「TOTOお客様相談室」または「TOTOメンテナンス(株)」

品番は  部分に貼っているラベルで
ご確認ください。



修理料金について <TOTOメンテナンス(株)にご依頼の場合>

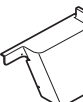
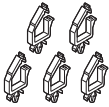
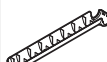
修理により商品の機能が維持できる場合には、ご要望により有料にて修理させていただきます。

標準修理料金は **技術料** + **部品代** + **訪問料** で構成されています。

ただし、補修用性能部品の保有期間が経過している商品は、修理できない場合がございます。

交換部品

<交換部品> P.4「各部のなまえ」を参照ください。

部品名	本体カバー(L)	本体カバー(R)	水はねガード	水漏れ防止 パッキン	樹脂クリップ	脚カバー	
形 状			 (水漏れ防止 パッキン付き)	 (ハトメクリップ付き)	 3個入り		
品番	EW41281R	EW41282R	EW41283R	EW62012	EW55001	EW59100	
部品名	ホース クランプ	リモコン	リモコン ホルダー	アームレスト カバー(上)	アームレスト カバー(下)	アームレスト キャップ	パッキン
形 状	 5個入り		 (固定ねじ付き)				 2枚入り
品番	EW59104	EW72007R	EW59049R	EW41258R	EW41259R	EW41260R	EW60024

- 品番は予告なく変更する場合がありますので、あらかじめご了承ください。
- お客様が自分で交換できる部品は上表の部品のみです。その他の部品は修理技術者の方へご依頼ください。
- 交換部品を購入されるときは、「TOTOメンテナンス(株)TOTOパーツセンター」(電話番号は裏表紙を参照してください)にお問い合わせください。

TOTOメンテナンス(株) TOTOパーツセンターでご購入の場合

■お届けについて

ご注文から2週間以内に宅配便でお届けします。
※ご注文が集中し、商品の品切れによりお届け日が遅れる場合があります。あらかじめご了承ください。またお届けが大幅に遅れる場合は、お届け予定日をご連絡いたします。

■お支払いについて

お届けした宅配業者に、商品代、送料、消費税相当額をお支払いください。
送料につきましては、別途TOTOパーツセンターへお問い合わせください。

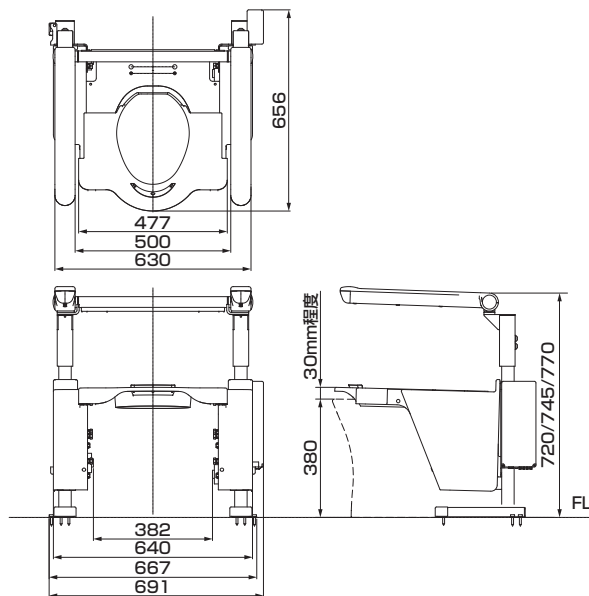
■返品・交換について

交換部品の不良などによる返品、交換については、商品到着後8日以内にTOTOパーツセンターまでご返送ください。
送料はTOTOパーツセンターが負担し商品を送付させていただきます。
お客様のご都合による返品、交換については、商品到着後8日以内にTOTOパーツセンターまでご返送ください。なお送料はお客様負担となりますのでご了承ください。お客様の元で、汚れたり破損した商品や、一度ご使用になられた商品の返品、交換はいたしかねますので、あらかじめご了承ください。

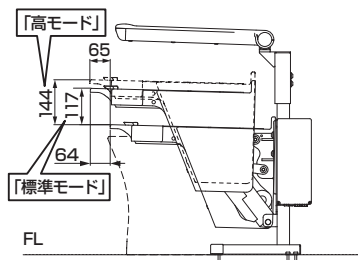
仕様

項目	仕様
本体寸法	垂直昇降時：691×656～721×720～770mm
	斜め昇降時：691×656～713×720～770mm
本体	鋼板(塗装仕上げ)
電源	AC100V 50/60Hz 消費電力 80W
駆動方式	DCモーター仕様のリードスクリュー方式
昇降範囲	垂直昇降時(標準)117mm(高モード)144mm 斜め昇降時(標準)0°～11°(高モード)0°～15°
使用上限体重	100kgまで
操作スイッチ	リモコンスイッチ(ワイヤー式)
カラー	本体：ホワイト アームレスト：スマイルベージュ
質量	28kg

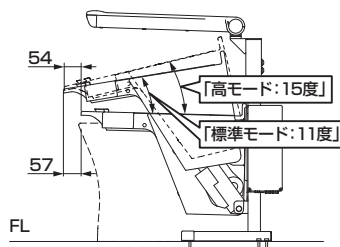
(単位：mm)



垂直昇降時



斜め昇降時



TOTO

保証書

本書は、本書記載内容で無料修理を行うことをお約束するものです。取付日／ご購入日から下記期間中、故障が発生した場合は本書をご提示のうえ、取付店／販売店、または、TOTOメンテナンス(株) 〒105-8306 東京都港区海岸 1-2-20 汐留ビルディング(TEL ☎0120-1010-05 FAX ☎0120-1010-02)に修理をご依頼ください。

お客様 お名前	様	商品名	トイレリフト
	おところ 〒	品番	EWC151型
取付店／販売店 〒	☎	保証期間	取付日／ご購入日から1カ年
	電話 ー	保証用途	一般住宅用
取付日／ご購入日	年 月 日		

★お客様へ

・この保証書をお受け取りになるときに、取付日／ご購入日、取付店名／販売店名、扱者印が記入してあることを確認してください。保証書は再発行いたしませんので紛失されないよう大切に保管してください。なお、本書は日本国内においてのみ有効です。

- ・保証期間中でも、次の場合は有料修理になります。
 - (1) 上記用途以外で使用情况の不具合。
 - (2) 適切な使用、維持管理を行わなかったことに起因する不具合。
 - (3) 弊社が定める施工説明書などに基かない施工、専門業者以外による分解などに起因する不具合。
 - (4) 建築躯体の変形などに起因する商品の不具合。
 - (5) 塗装の色あせなどの経年変化または使用に伴う摩耗などにより生じる外観上の不具合。
 - (6) 金属の腐食しやすい環境（海岸付近、温泉地など）に起因する不具合。
 - (7) ねずみなどの動物や昆虫が噛んだり、動物や昆虫の死骸が本商品内に残留することなどに起因する不具合。
 - (8) 火災、落雷、地震、噴火、洪水、津波など天変地異または破壊行為による不具合。
 - (9) 電気製品における異常電圧、指定外の使用電源（電圧・周波数）および送電線・周辺器具など外部から発生する電磁波に起因する不具合。
 - (10) 部品（乾電池など）の消耗による不具合。
 - (11) 日常のお手入れ箇所（フィルターなど）や水抜栓などのOリングやパッキンの摩耗・劣化による不具合。
 - (12) 本書の提示がない場合。
 - (13) 本書にお客様名、取付日／ご購入日、取付店名／販売店名、扱者印の記入のない場合。

・部品の交換について

無料修理により取り外された部品・商品は、TOTO株式会社の所有となります。

※この保証書は、本書に明示した期間、条件のもとにおいて無料修理をお約束するものです。したがって、この保証書によってお客様の法律上の権利を制限するものではありません。保証期間経過後の修理などについてご不明の場合は、「取扱説明書」に記載のお客様相談室またはTOTOメンテナンス(株)にお問い合わせください。

・修理完了後にお渡しする修理伝票には修理内容を記載していますので、修理伝票は保管しておいてください。

TOTO株式会社

〒802-8601 福岡県北九州市小倉北区中島2-1-1
お客様相談室 TEL ☎0120-03-1010 FAX ☎0120-09-1010