

修理を依頼する前に「故障かな?と思ったら」(P.21)をご確認ください

## 修理・取り扱いのご相談は まずお求めの取付店・販売店へ

取付店・販売店

〒

電話

—

転居や贈答品などお求めの取付店・販売店へご相談できない場合は、商品名・品番をご確認のうえ、下記TOTO窓口までお問い合わせください。

### お客様専用窓口



商品のお問い合わせは

TOTO(株)お客様相談室へ

TEL ☎ 0120-03-1010

FAX ☎ 0120-09-1010

受付時間：9:00～17:00（夏期休暇・年末年始を除く）



修理のご用命は

安心・信頼の

TOTOメンテナンス(株)修理受付センターへ

ホームページ <https://www.tom-net.jp>

TEL ☎ 0120-1010-05

FAX ☎ 0120-1010-02

受付：年中無休

受付時間：8:00～19:00

訪問修理：年中無休（一部地域を除く）

営業時間：9:00～18:00



交換部品・別売品の  
ご購入は

TOTOメンテナンス(株)TOTOパーツセンターへ

TEL ☎ 0120-8282-55

FAX ☎ 0120-8272-99

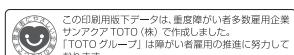
受付時間：平日 9:00～18:00 土・日・祝日 9:00～17:00

（夏期休暇・年末年始を除く）

※インターネットでの部品購入はTOTOパーツショップへ(24時間受付)

<https://tom-parts.jp.toto.com>

お客様からお預かりした個人情報は、関連法令および社内諸規定に基づき慎重かつ適切に取り扱います。  
詳細はTOTOホームページをご覧ください。



この印刷用版下データは、重複傷かい者多数雇用企業  
サンアクアTOTO(株)で作成しました。  
「TOTOグループ」は障がい者雇用の推進に努めています。

TOTO株式会社

TOTOホームページ <https://jp.toto.com>

●BL認定品は、「瑕疵保証」と「損害賠償」のBL保険付きです。

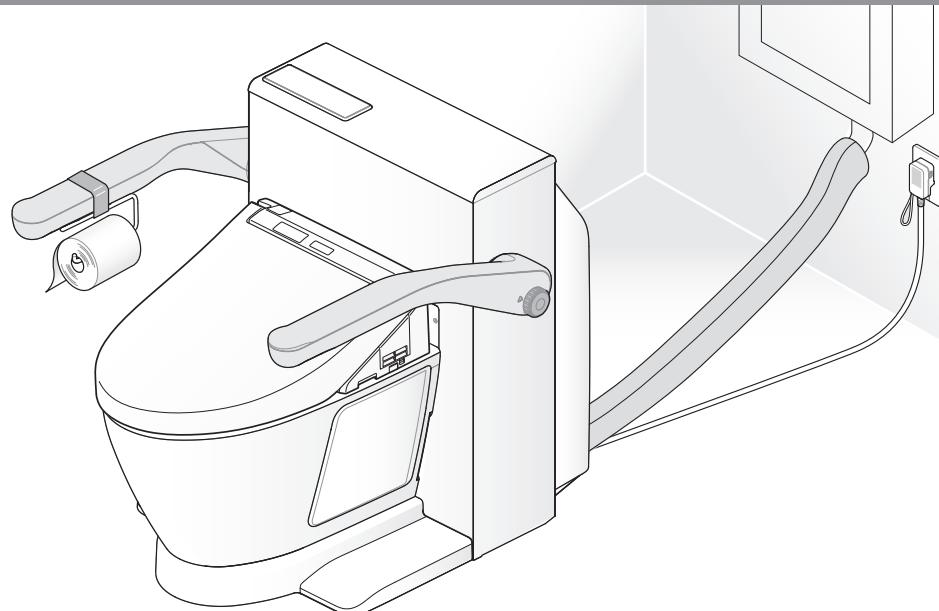
※BL認定品についてのお問い合わせは一般財団法人ベターリビングTEL:03-5211-0680（お客様相談室）までお問い合わせください。

# TOTO

取扱説明書 保証書付

## ベッドサイド水洗トイレ 戸建住宅・高齢者施設向け [B] (BL認定品)

品番：EWRS320型



使いかた

お手入れ

こんなときは

- このたびは本商品をお買い求めいただきまして、まことにありがとうございます。  
この説明書をよくお読みのうえ、正しくお使いください。
- この説明書は保証書付です。必ず「お取付店名・お取付日など」の記入をお確かめのうえお取付店からお受け取りになり、大切に保管してください。

## もくじ

### はじめに



### 使いかた



### お手入れ



### こんなときは



ウォシュレット機能については、  
別冊「ウォシュレットS」の取扱説明書を参照ください。

“ウォシュレット”はTOTOの登録商標です。

安全上のご注意	3
使用上のご注意	6
ペッドサイド水洗トイレとは	8
各部のなまえ	9
設置のポイント	10

便器	11
ウォシュレット	見る 別冊「ウォシュレットS」 取扱説明書を参照ください。
はね上げアームレスト	12
ペーパーホルダー	12
移動	13

お手入れのしかた	14
便器のお手入れ	15
キャビネット・はね上げアームレスト・台座 サイドカバー・ホースカバーのお手入れ	15
電源プラグのお手入れ	16
粉碎圧送ユニット内のお手入れ	17
給水フィルターのお手入れ	18

トイレを長期間使わないとき	19
定期的な点検	20
故障かな?と思ったら	21
アフターサービス	24
部品の交換	24
仕様	25
保証書	26

## はじめに

# 安全上のご注意

## 安全のために必ずお守りください

- ご使用の前に、この「安全上のご注意」をよくお読みのうえ、正しくお使いください。
- この説明書では、商品を安全に正しくお使いいただき、あなたや他の人々への危害、財産への損害を未然に防止するため、次のような表示をしています。
- お読みになった後は、お使いになる方がいつでも見られる場所に、必ず保存してください。
- 組み込まれる機器などについては、それぞれの取扱説明書および本体に表示されている事項をお守りください。
- お守りいただく内容を絵表示で区分し、説明しています。

絵表示の例	絵表示の意味	絵表示の例	絵表示の意味
	してはいけない「禁止」の内容です。		必ず実行していただく「強制」の内容です。



### 警 告

この表示を無視して、誤った取り扱いをすると、死亡または重傷を負う可能性が想定される内容を示しています。

	屋外および傾斜のあるような床面、振動の激しい場所には設置しない 取り付けが不安定になり、落下や転倒して、けがやときに死亡の原因になります。
	車輪・船舶など、移動体へ設置しない 火災、感電、故障などの原因になります。 ウォシュレット本体、便座、便ふたなどが外れて落下し、けがをする原因になります。
	電源コンセントは水や小水がかからない位置に設置する 給水位置の真下や露出された排水管の真下にコンセントを設置したり、給水ホース・排水ホースと電源プラグ・コンセントを接触させない 発火、感電の原因になります。
	たばこなどの火気類を近づけない 火災の原因になります。
	雷が発生しているときは、電源プラグに触れない 感電の原因になります。
	便ふたに寄りかからない 転倒してけがをする原因になります。
	はね上げアームレストをたてた状態でつかまらない はね上げアームレストが可動することにより、転倒してけがをする原因になります。
	はね上げアームレストを座位保持以外の用途(ぶら下がったり、上に登ったり、ゆすったりなど)に使わない 手が滑ったり、はね上げアームレストが外れたりして転倒してけがをする原因になります。
	はね上げアームレスト・キャビネットに身体を預けない 転倒してけがをする原因になります。
	設置後、給・排水ホースと電源コードを人が通る場所に配置しない 転倒してけがをする原因になります。
	故障したまま使い続けない 故障したまま使い続けると、火災、感電、室内が浸水する原因になります。 次のようなときは、電源プラグを抜き、止水栓を閉めて給水を止めてください。 故障とは……配管や商品から水漏れしている、商品にひびや割れが入っている、商品から煙がでている 商品が異常に熱い、異音がする、エラー状態になっている



 禁止	ウォシュレット用コンセントには他の機器のプラグを差し込まない 過負荷で火災の原因になります。	
	座位姿勢を保持できない方は使用しない 転倒してけがをする原因になります。	
	移動するときは、商品の下に手や足を入れない 挟まれて、けがをする原因になります。	
	 水ぬれ禁止	本体や電源プラグに水やお湯、洗剤をかけない 火災、感電の原因になります。 便器が割れて、けが、室内が浸水する原因になります。
	 ぬれ手禁止	ぬれた手で、電源プラグを抜き差ししない 感電の原因になります。
	 水場使用禁止	浴室やパブリックトイレ、水を流して清掃するトイレ、屋外など水がかかたり湿気の多い場所には設置しない 商品に水をかけない 火災、感電、けがなどの原因になります。
	 分解禁止	絶対に分解したり修理・改造は行わない 火災、感電、けがの原因になります。
	 アース接続	電源はAC100Vのコンセントを使用し、アース工事(D種接地工事)を行う 火災、感電の原因になります。
	 電源プラグを抜く	電源プラグを抜くときは、必ずプラグ本体を持って引き抜く コードを引っ張ると電源プラグやコードが傷んで、火災、感電の原因になります。
		消費電力に合った適切な配線を必ず行う(専用配線をおすすめします。) たとえ足配線などで定格を超えると、発熱による火災の原因になります。
 必ず守る	コンセントに差し込むときは、電源プラグにアース線を挟み込まないようにする 商品がショートする原因になります。	
	本商品と他器具のすき間に転落したり、身体を挟まないよう、設置位置には十分注意する 転落防止のため、ベッドのサイドレールなどを使用する 転倒したり、身体、頭、首などを挟んでけがをする原因になります。	
	はね上げアームレストと他器具のすき間を50mm以上確保する 指を挟んでけがをする原因になります。	
	使用者が自分自身で体を十分に安定できない場合は、介助者が付き添うなどして安全を十分に確保する 使用者がはね上げアームレストをしっかりとつかめなかったり、つかみ損なったりなどにより、転倒してけがをする原因になります。	
	自立歩行が困難な方(数歩の歩行が困難な方)、車いすご使用者は必ず介助者が付いて使用する 転倒してけがをする原因になります。	
	はね上げアームレストを操作するときは、可動範囲に何もないことを確認し、可動部に触れずにゆっくりと操作する はね上げアームレストに身体をぶつける、転倒してけがをする原因になります。	
	はね上げアームレストを使用するときは水や石けんで手が滑らないように十分に注意して使用する 手が滑り、けがをする原因になります。	
	フロアマット等を床に敷く場合はつまずかないように注意する 転倒してけがをする原因になります。	
	お手入れのときは必ず電源プラグをコンセントから抜く 感電の原因になります。 ※「ノズルそうじスイッチ」機能使用時は除く	

 必ず守る	定期的(少なくとも1回/月)に、大きな変形やガタツキ、破損などの異常がないか点検を実施する 使用時や点検時に大きな変形やガタツキ、破損などの異常があるときには使用を中止し、速やかに修理を依頼してください。異常に気づかずに入浴した場合、破損し、けがをする原因になります。
	 注意 この表示を無視して、誤った取り扱いをすると、人が傷害を負う可能性がある内容及び物的損害の発生が想定される内容を示しています。
 禁止	商品に強い力や衝撃を与えない 破損したり、部品が外れて落下し、けがをする原因になります。
	停電時は使用しない 停電時はバケツ排水しない 便器から室内に汚水があふれ浸水する原因になります。
	キャビネットカバーの内部はお手入れ可能範囲以外は触らない 感電の原因になります。 お手入れ可能範囲: 粉砕圧送ユニットの掃除口内、ウォシュレット用電源プラグ <a href="#">☞ 16,17ページ</a>
	便器が詰まった場合は、そのまま水を流さない 便器から汚水があふれ室内が浸水する原因になります。 便器が詰まった場合は、TOTOメンテナンス(株)に修理を依頼してください。
	給水ホース・排水ホースを踏みつけたり、無理に曲げたりしない 水漏れの原因になります。 排水ホースが詰まり、便器から汚水があふれて室内が浸水する原因になります。
	ベッドサイド水洗トイレを移動するときは、はね上げアームレストのアームレストストッパー、便器、キャビネットを持って、持ち上げたり引きずったりしない 転倒してけがをする原因になります。
	陶器にヒビが入ったり、割れた場合、破損部には絶対にさわらない、使用しない 陶器の破損部にさわるとけがをする原因になります。
	便器の中に熱湯を注がない 便器が破損してけが、室内が浸水する原因となります。
	商品に補高便座を取り付けない ウォシュレットのホースが折れ曲がり、室内が浸水する原因となります。
	一度に大量のトイレットペーパーを便器に流さない 便器が詰まり、汚水があふれて室内に漏水する原因になります。
	便器には便・トイレットペーパー以外のものは流さない 異物が詰まり、室内に汚水があふれ浸水する原因になります。
	 流してはいけない物の代表例 (間違えやすいもの) ティッシュ ペーパータオル おしりふき ウェット ティッシュ お掃除シート “トイレに流せる”と案内されているものも、詰まりの原因となります。 流さないでください。
 必ず守る	便器の水たまり部を見て、封水が切れていないことを確認する 封水が切れている場合に下水ガスや塩素ガス、硫化水素などによって設備機器が腐食し物的損害・傷害発生の原因になります。
	移動時は便器を周囲のものにぶつけないように注意する 便器が破損してけがや室内が浸水する原因になります。
	小便でも使った後は必ず水を流す 洗浄不良や便器が詰まつて汚水があふれて室内が漏水する原因になります。



必ず守る

床に落ちた小便、露、洗剤、水などは必ずよく絞ったぞうきんでふき取る  
放置しておくと床にシミを作ったり、腐らせたりする原因になります。

**長期間使用しない場合は止水栓を閉め、水を抜き、電源プラグを抜く**  
安全のために電源プラグを抜いておいてください。  
再使用する場合は、水が腐敗して皮膚の炎症などを起こす原因になります。再通水してご使用ください。

**ウォシュレットの漏電ブレーカ点検ボタンを押した後は、復帰させてから必ずコンセントカバーをする**  
万が一の場合の発火の原因になります。

**掃除口ふた取付時は、パッキン部分に異物の挟み込みに注意する**  
掃除口ふたや掃除口ふたパッキンが破損した場合は、TOTOメンテナンス（株）に修理を依頼してください。  
汚水や汚臭が漏れる原因になります。

**水漏れが発生したときは、止水栓を閉めて給水を止める**  
室内が浸水する原因となります。  
止水栓は点検口の中になります。付属の開閉工具をご使用ください。

## 傷つきや破損を防ぐために！

キャビネットに水や洗剤などがかかる場合は、そのまま放置しない  
表面材のはがれや変形の原因になります。  
水や洗剤などがかかる場合は、乾いた布ですぐにふき取ってください。

ウォシュレット本体やノズルに小便がかからないようにしてください。  
故障や変色の原因になります。

便ふたは外さないでください。  
便器内に物が落下する原因になります。

プラスチック部分（ウォシュレット本体・ホースカバー・サイドカバー・はね上げアームレストなど）、木製部分（粉碎圧送部）のお手入れをする場合は、うすめた中性洗剤を使用し、次のものは使わないでください。

プラスチックや木材を傷め、割れてけがをする原因になります。  
給水ホース・排水ホースを傷め、水漏れの原因となります。

【プラスチック（樹脂）・ゴム部分に使ってはいけないもの】  
シンナー、ベンジン、クレンザー、ナイロンたわし、乾いた布、トイレットペーパー、酸性・アルカリ性洗剤

# 使用上のご注意

（次のことをお守りください。）

## ベッドサイド水洗トイレや配管を凍結させない

本商品は寒冷地対応しておりません。  
ベッドサイド水洗トイレや配管が凍結すると、内部部品が破損し水漏れの原因になります。  
配管が凍結しない措置や室温を上げるなどしてください。

## 便器の表面が結露した場合、乾いた布でふき取る

床にシミを作ったり、腐らせたりする原因になります。  
窓を開けたりして換気を行えば、結露しにくくなります。

## 便器とウォシュレットは本商品の専用品です。

一般の大便器として使用できません。また、他の機種と組合せることはできません。

## 商品の設置検討に当たっては、給排水設備設計施工ガイドをご一読ください。

ベッドサイド水洗トイレの給排水設備設計施工ガイドはTOTO HPよりダウンロードできます。

## 立って小便をした場合、部屋を汚す場合があります。座って小便をしていただくことをおすすめします。

## 用便時に便器にたまつた水がはね返ることがあります。

これは便器の構造上避けられない現象です。

気になる場合は、座って小便するか、あらかじめトイレットペーパーを浮かべてご使用いただければ、はね返りを軽減することができます。

## バリウムなどのように水に不溶で比重が大きいものの排出は、一度の洗浄では流しきれない場合があります。

あらかじめトイレットペーパーを敷いていただくと若干排出がよくなります。

完全に流せない場合は、便器内に残ったバリウムおよび汚物をトイレブラシなどで溜水と混合したあとに数回洗浄してください。

## 移動時にはね上げアームレスト先端持ち上げ重量は約25kgあります。

商品の移動は介助者が行ってください。

## 落雷の可能性がある場合

あらかじめ電源プラグを抜いてください。  
故障の原因となります。

## 誤作動などを防ぐために！

テレビやラジオなどは商品から離してお使いください。  
テレビやラジオに雑音が入る原因になります。

直射日光が当たる場所に設置しないでください。  
変色や暖房便座の温度ムラが生じたり、温度の変化でウォシュレットが誤作動する原因になります。  
また、リモコンでの作動不良の原因になります。

黒っぽい天井や壁ではリモコン信号の受信条件が悪くなり、リモコンを操作しても本体が反応しないことがあるので注意してください。  
この場合は、リモコンの位置を変えて操作するようにしてください。

インバーター方式の照明下でウォシュレットのリモコンを使用しないでください。  
誤動作の原因になります。

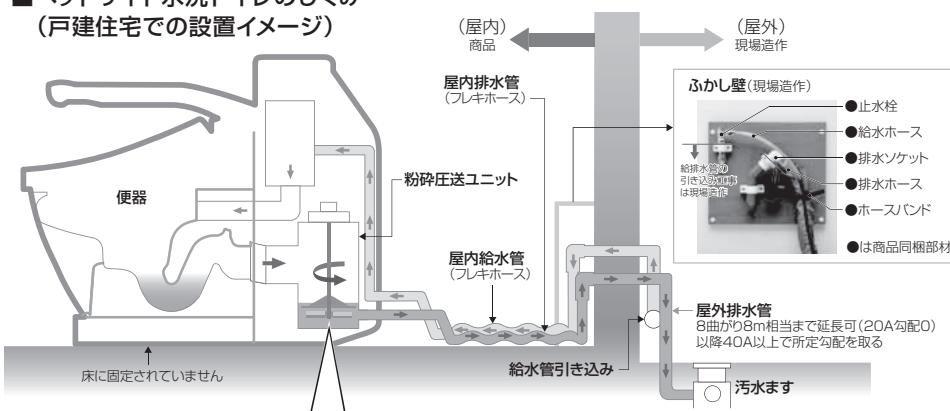
便ふたカバー、シートカバーは取り付けないでください。  
誤動作の原因になります。

# ベッドサイド水洗トイレとは

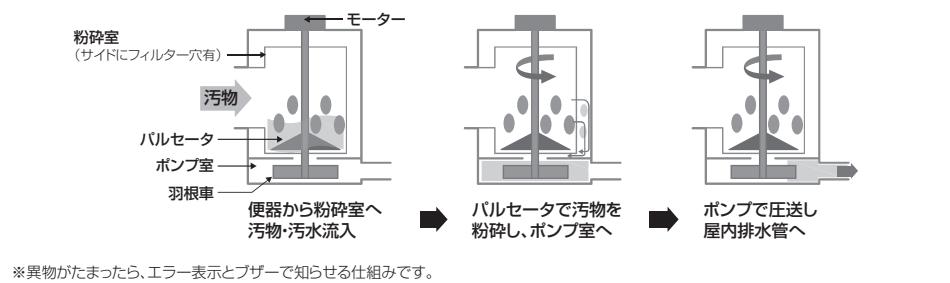
ベッドサイドに水洗トイレがあれば、生活がこんなにも改善されます。

- 1 家族や介護者に対する気遣いを軽減  
人の手を借りずに用が足せるので、誰にも気がねがいりません。
- 2 ポータブルトイレのバケツによる汚物処理が不要  
水洗トイレなので、使用後の後始末が不要です。
- 3 移動負荷の軽減  
ベッドのすぐそばに設置できるので、ラクに移動できます。
- 4 ADL低下防止  
「自力でトイレをしたい」といった前向きな気持ちになり、日常生活動作（ADL）の維持+向上が期待されます。
- 5 介助負担緩和  
トイレへの移動など、介助者の負担が緩和されます。

## ■ベッドサイド水洗トイレのしくみ (戸建住宅での設置イメージ)



## ■粉碎圧送ユニットのしくみ



●洗浄スイッチを押して、便器洗浄が始まるまでの時間 約4秒

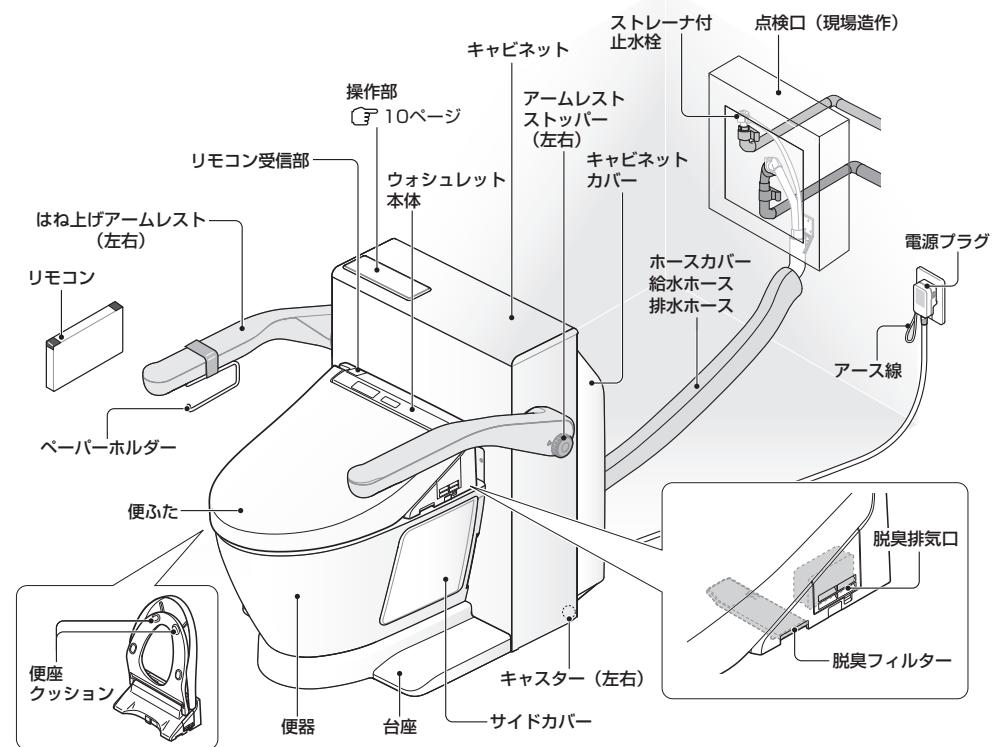
●粉碎・圧送時間 約50秒

●水が溜まるまで約60秒かかります。連続で流す場合は約60秒、間をあけてください。

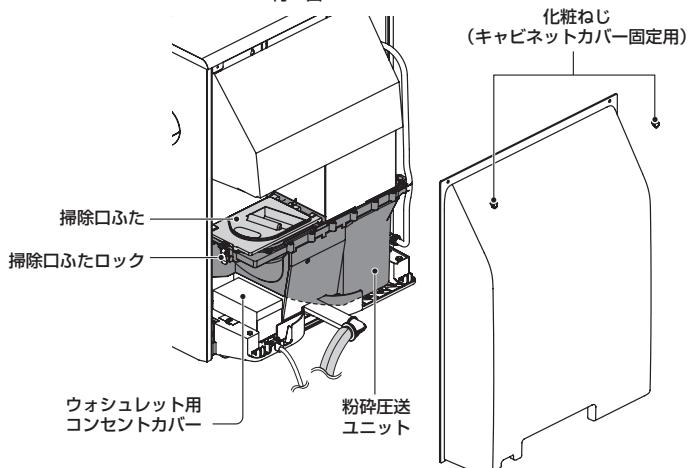
●床に固定されていないため、設置位置が変更出来ます。

# 各部のなまえ

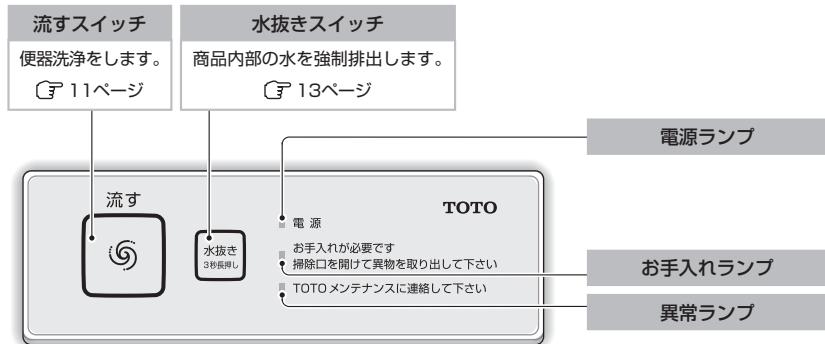
## ベッドサイド水洗トイレ



< 背面 >



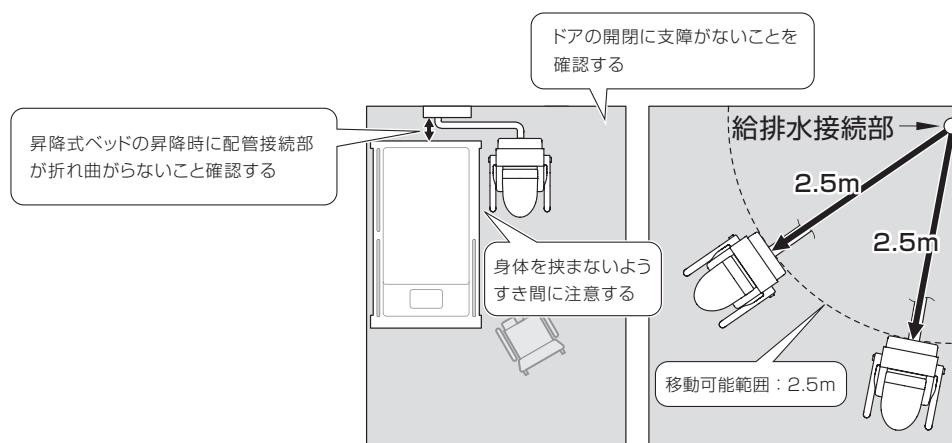
## 操作部



## 設置のポイント

### ⚠ 警告

	設置後、給・排水ホースと電源コードを人が通る場所に設置しない 転倒してけがをする原因になります。
	はね上げアームレストと他器具のすき間を50mm以上確保する 指を挟んでけがをする原因になります。  本商品と他器具のすき間に転落したり、身体を挟まないよう、設置位置には十分注意する 転倒したり、身体、頭、首などを挟んでけがをする原因になります。



## 使いかた

# 便器

## 便器の使いかた

便ふたを上げ、便座に腰掛けて使用する。

※男性が小便をするときは、座った状態で行うと便器外への小便跳ねを抑えることができます。また、座って小便するときは、便座と便器の間から漏れないようにご配慮ください。

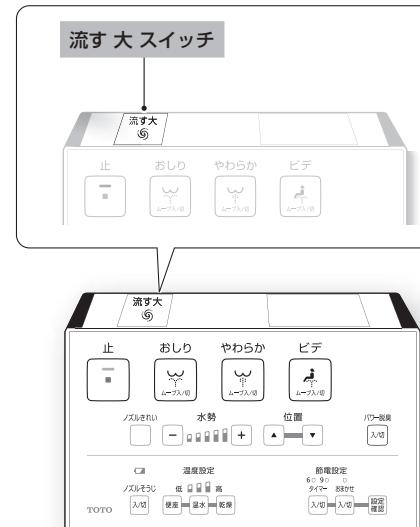


※立って小便すると、便器外へ小便が跳ねる場合があります。  
小便やウォシュレットの洗浄水が便器外へ出る場合は、フロアマットなどを敷くことで床に直接水がかかるのを防ぐことができます。

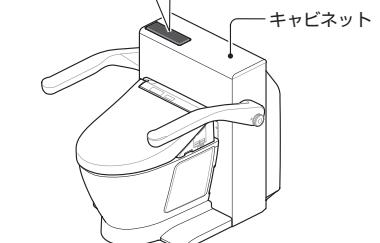
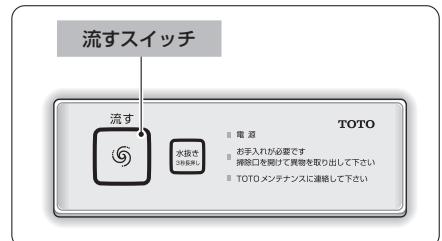
## 水の流しかた

使ったあとは必ず、リモコンまたはキャビネット上部の操作部を操作して水を流す。

## リモコン



## 操作部



## ウォシュレット

ウォシュレット機能については、別冊「ウォシュレットS」の取扱説明書を参照ください。

# はね上げアームレスト

## △ 警告



- はね上げアームレストをたてた状態でつかまらない  
はね上げアームレストが下がって、けがの原因になります。
- はね上げアームレストの上に乗ったり、座ったりしない  
はね上げアームレストが破損し、けがの原因になります。
- はね上げアームレスト・キャビネットに身体を預けない  
転倒してけがをする原因になります。



便器に座ったときの姿勢保持や便器からの立ち座りの補助にご使用ください。

便器ヘアプローチするときは、必要に応じてはね上げアームレストをはね上げることができます。

また、下げた状態で固定することができます。

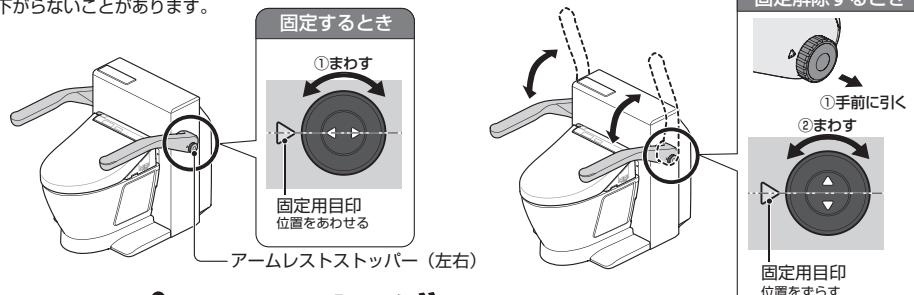
## アームレスト固定方法

移動させるとき、アームレストをはね上がらないようにしたいとき

アームレストを下げた状態でアームレストストッパーを回転してアームレストストッパーとアームレストの固定用目印が合う位置にあわせることでアームレストを固定することができます。

※アームレストをはね上げた状態で固定することはできません。

※はね上がった状態で、アームレストストッパーの固定用目印をあわせるとアームレストが下がらないことがあります。



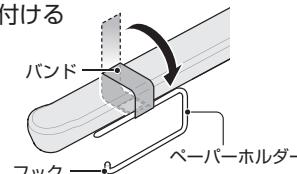
# ペーパーホルダー

## 取り付けかた

はね上げアームレストやベッドの棚にペーパーホルダーを取り付ける

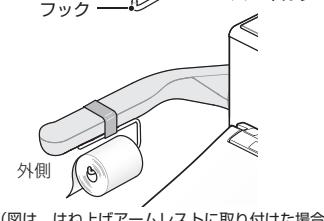
① ペーパーホルダーのバンドができるだけきつくしばる。

ゆるいとはね上げアームレストをはね上げたときに、ペーパーホルダーがずれる原因になります。



② フックを前側として、トイレットペーパーが傾かないように、取り付ける。

トイレットペーパーは取り出し向きが外側になるよう、取り付ける。  
使用可能なペーパー：幅105～114mm  
外径φ120mm以下  
芯あり



(図は、はね上げアームレストに取り付けた場合)

# 移動

## 少しだけ動かすときは

### △ 警告

- 給・排水ホースと電源コードを人が通る場所に配置しない  
転倒してけがをする原因になります。
- 移動するときは、商品の下に手や足を入れない  
挟まれて、けがをする原因になります。

① 操作部の水抜きスイッチを3秒以上長押しし、タンク内の水抜きをする。

水抜きしたタンクに再度水を溜めるには  
操作部の水抜きスイッチを3秒以上長押しする。  
または、電源プラグを抜き差しする。

② 電源プラグを抜く。

③ アームレストストッパー（左右）を固定する。  
はね上げアームレストを下げた状態で実施する。

④ はね上げアームレスト（左右）先端を持ち上げて移動する。（キャスター付き）

⑤ 電源プラグを差し込む。  
根元まで確実に差し込む。

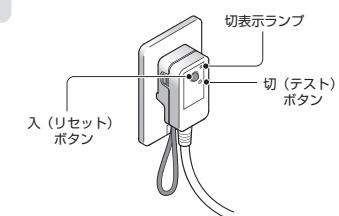
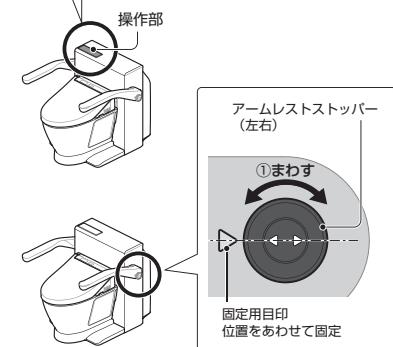
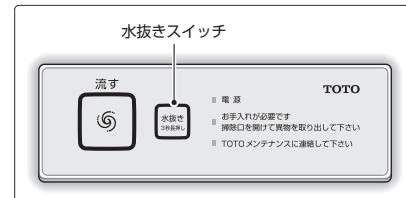
⑥ 点検する。

「切(テスト)」ボタンを押す。  
(切表示)ランプが点灯。

「入(リセット)」ボタンを押す。  
(切表示)ランプが消灯。

以上のように作動すれば正常です。

※(切表示)ランプが点灯しているときには通電されません。  
点検後は必ず「入(リセット)」ボタンを押す。

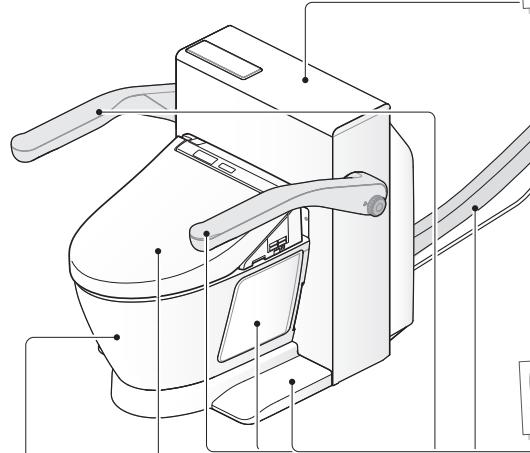


## お手入れ

# お手入れのしかた

## お手入れの前に

お手入れ方法を間違えると商品を傷つけてしまいます。  
それぞれの素材にあったお手入れをしてください。



### ウォシュレットのお手入れ

**見る** ウォシュレットについては、別冊「ウォシュレットS」の取扱説明書を参照ください。

### 便器部分のお手入れ

#### 材質：便器

##### お手入れの基本道具



##### 使ってはいけないもの

**X** 業務用の強酸性・強アルカリ性・研磨剤入りの洗剤、フッ素系洗剤※1、撥水性洗剤、金属ブラシ、研磨剤入りナイロンたわし

金属ブラシや研磨剤入りのナイロンたわし、紙やすりなどは表面を傷つけますので使用しないでください。  
**X** 紙やすり 研磨剤入りナイロンたわし

#### お願い

お手入れのときには安全のため電源プラグをコンセントから抜いてください。  
※「ノズルそぎスイッチ」使用時は除きます。

#### キャビネットのお手入れ

##### 材質：木質

##### お手入れの基本道具



##### 使ってはいけないもの

**X** シンナー、ベンジン、クレンザー、ナイロンたわし

#### はね上げアームレスト・台座 サイドカバー・ホースカバー

##### 材質：プラスチック（樹脂）・ゴム

##### お手入れの基本道具



##### 使ってはいけないもの

**X** シンナー、ベンジン、クレンザー、酸性・アルカリ性洗剤、ナイロンたわし、乾いた布、トイレットペーパー



# 便器のお手入れ

## 軽い汚れの場合

掃除用スポンジやブラシで水洗いする。



## 吐水口まわりが汚れた場合

使い古しの歯ブラシなどで掃除する。



## 水あかなどひどい汚れの場合

1

汚れがついた部分の水分をふき取る。

※洗剤によっては揮発ガスを発生するものがあります。  
2~4の項目は早め（3分以内）に行ってください。  
揮発ガスが温水洗浄便座などの内部に入り、故障の原因になります。

2

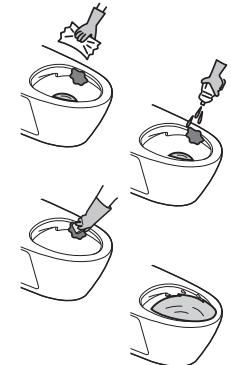
トイレ用洗剤を汚れに直接かける。

3

掃除用スポンジやブラシでこすり洗いする。  
取れにくい場合は、割りばしなどを使ってこすり落としてください。

4

便器洗浄する。



# キャビネット・はね上げアームレスト・台座 サイドカバー・ホースカバーのお手入れ

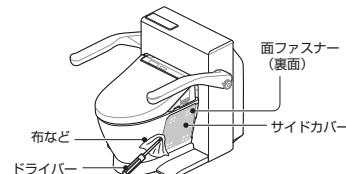
1

柔らかい布かスポンジにうすめた中性洗剤をつけてふく。

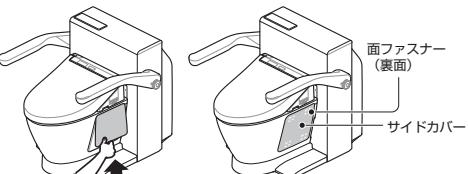
2

その後もう一度水ぶきしてから、乾いた布で水分をきれいにふき取る。

## 【サイドカバーの取り外し】



## 【サイドカバーの取り付け】



前後左右のすき間が目立たないように取り付ける。

\*面ファスナー部（4ヶ所）をしっかりと押さえて、サイドカバーが外れないことを確認してください。

サイドカバー手前側と便器のすき間に、ドライバーのような先の細い治具を差し込み、カバーを浮かしながら取り外す。

\*便器・サイドカバーに傷がつかないよう治具の先を布などで覆うことをおすすめします。

#### 注意

サイドカバーアンダーフラップの直線面に治具を挿入しない面ファスナーを損傷する原因になります。



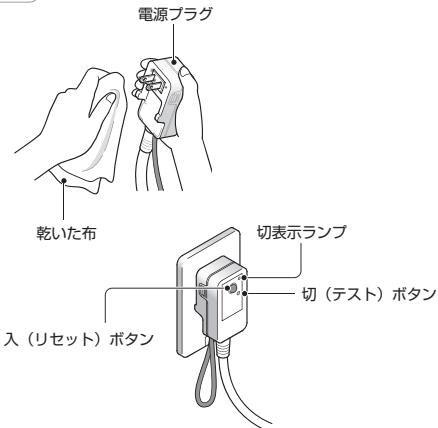
## 電源プラグのお手入れ

本体の電源プラグとウォシュレット用電源プラグのお手入れを行ってください。

### △ 警 告

**!** コンセント・電源プラグに付いたほこりなどは取り除き、根元まで確実に差し込む  
必ずする 火災、感電の原因となります。

- ① 電源プラグを抜く。
- ② 乾いた布でほこりを取り除く。
- ③ 電源プラグを差し込む。  
根元まで確実に差し込む。
- ④ 点検する。  
「切(テスト)」ボタンを押す。  
(切表示)ランプが点灯。  
「入(リセット)」ボタンを押す。  
(切表示)ランプが消灯。



以上のように作動すれば正常です。

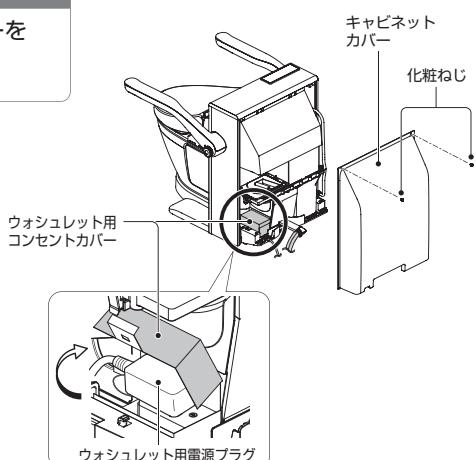
※(切表示)ランプが点灯しているときには通電されません。  
点検後は必ず「入(リセット)」ボタンを押す。

### 【ウォシュレット用電源プラグの取り外し】

### △ 警 告

**!** ウォシュレット用コンセントカバーを開いたままにしない  
禁止 万が一の場合、発火の原因になります

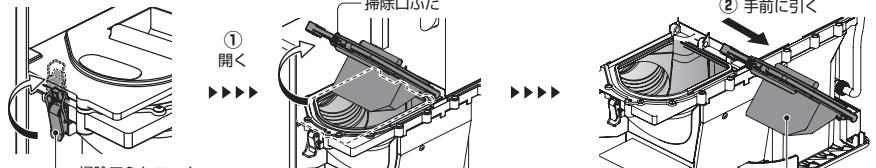
- ① キャビネットカバーを取り外す。  
化粧ねじ(2カ所)を取り外す。  
(工具を使わずに外せます。)
- ② ウォシュレット用コンセントカバーを開く。
- 上記、①～④を行う。
- ウォシュレット用コンセントカバーを閉じる。
- キャビネットカバーを取り付ける。  
化粧ねじ(2カ所)を取り付ける。



## 粉碎圧送ユニット内のお手入れ

お手入れランプが点滅(緑)したときや、洗浄時にキャビネット内から異音がするときに粉碎圧送ユニット内をお手入れしてください。必要に応じて商品を移動し、後ろに作業スペースを確保してください。〔ア13ページ〕粉碎圧送ユニット内に、異物がない場合や取り除いても運転音が改善しない場合は、奥に異物が入り込んでいたり、巻き付いて取り除けないことが考えられますので、TOTOメンテナンス(株)へ修理依頼をしてください。異物詰まりによる訪問修理は、保証期間内でも有料となります。

- ※ 粉碎圧送ユニット内洗浄のため、便器洗浄を2～3回行う。  
操作部の「流すスイッチ」を押す。
- ① 電源プラグを抜く。
- ② キャビネットカバーを取り外す。  
化粧ねじ(2カ所)を取り外す。  
(工具を使わずに取り外せます。)
- ③ 掃除口ふたロックを解除し、手前に引いて掃除口ふたを取り外す。



- ④ ゴム手袋をして、トングなどを使い、粉碎圧送ユニット内の異物を取り除く。

掃除口ふたの真下に便が残っていることがあります、動作には影響ありません。

- ⑤ 掃除口ふたを開いた時と逆の手順で、掃除口ふたを閉める。

パッキンをふく。  
汚れがひどいときは水洗いする。

**注 意**  
掃除口ふたのヒンジがはまり、掃除ふたロックがかかっていることを確認する  
漏水の原因になります。

- ⑥ 電源プラグを差し込む。

根元まで確実に差し込む。  
電源投入後、お手入れランプが点滅(緑)するときは、  
掃除口ふたを閉め直す。〔ア エラー表示一覧 23ページ〕

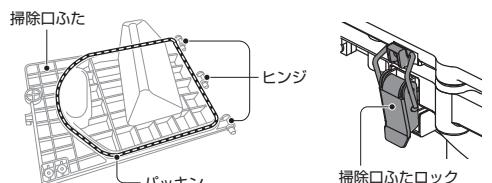
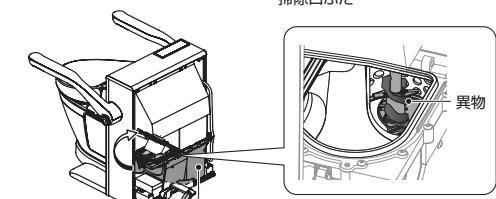
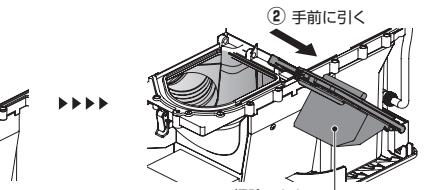
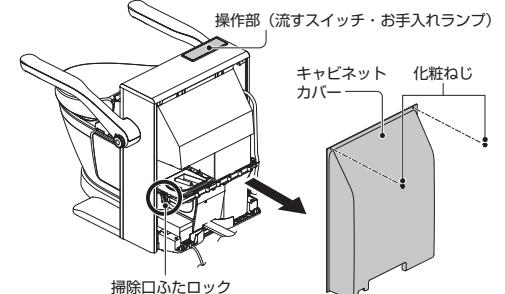
### △ 注 意

便器には便・トイレットペーパー以外のものは流さない  
異物が詰まり、室内に汚水があふれ浸水する原因になります。

流してはいけない物の代表例(間違えやすいもの)



ティッシュ  
ペーパータオル  
おしりふき  
ウェットティッシュ  
お掃除シート  
“トイレに流せる”と案内されているもの、詰まりの原因となります。流さないでください。



**お手入れが必要です**  
掃除口を開けて異物を取り出して下さい  
お手入れランプ

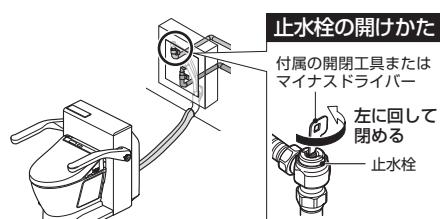
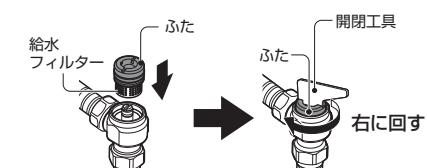
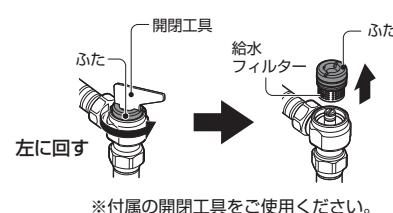
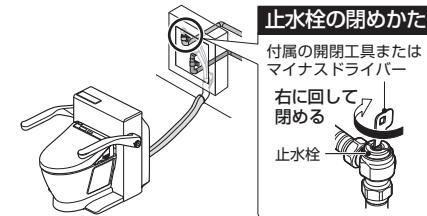


# 給水フィルターのお手入れ

## 重要

使用期間が長い場合（約10年以上）は止水栓内部の金属が腐食している可能性がありますので、元栓を閉めてから作業を開始してください。  
水が止まらなかったり、水漏れにより家財などをぬらす財産損害発生のおそれがあります。

- ① 点検口を外し、止水栓を閉めて給水を止める。
- ② リモコンの [入] を押してノズルを伸出させた後、もう一度リモコンの [入] を押してノズルを戻す。  
給水管の圧抜きをする。
- ③ 電源プラグを抜く。
- ④ 給水フィルターのふたを開閉工具で開けて、給水フィルターを取り外す。  
**注意**  
止水栓を開けたままで給水フィルターを外さない  
水が噴出する原因になります。
- ⑤ 給水フィルターをふたから取り外し、水洗いする。  
・小さなゴミは、歯ブラシなどを使って確実に取り除く。  
・洗剤は使わず水洗いする。  
・給水フィルターに無理な力を加えない。  
変形の原因になります。  
給水フィルターの汚れ、目詰まりなどがひどい場合は、交換をおすすめします。〔P.24ページ〕
- ⑥ 給水フィルターをふたに取り付ける。
- ⑦ 給水フィルターのふたをの位置に取り付け  
開閉工具で締め付ける。  
**注意**  
給水フィルターを確実に締める  
確実に締めないと水漏れの原因になります。
- ⑧ 止水栓を開け、点検口を取り付ける。  
止水栓および配管接続部から水漏れしていないか確認する。
- ⑨ 電源プラグを差し込む。  
根元まで確実に差し込む。

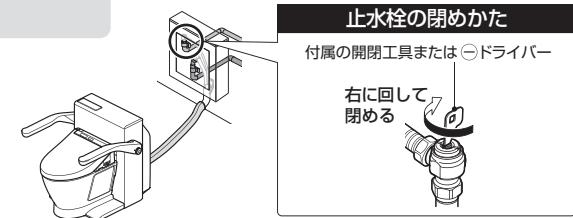


## こんなときは

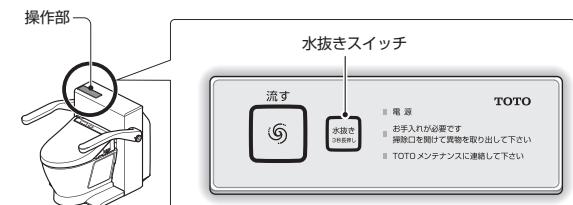
# トイレを長期間使わないとき

- ① 点検口を外し、止水栓を閉めて給水を止める。

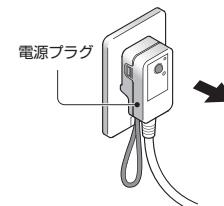
再使用時は、数回便器洗浄を行ってからご使用ください。



- ② 操作部の水抜きスイッチを3秒以上長押しし、タンク内の水抜きをする。



- ③ 電源プラグを抜く。



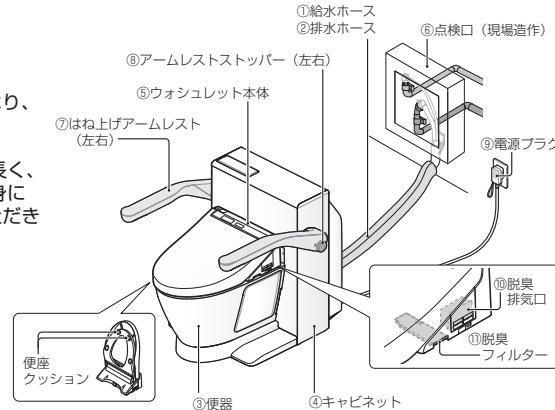
# 定期的な点検

商品の長期使用に伴い生ずる劣化(経年変化)により、安全上支障が生じるおそれがあります。

経年劣化による重大事故を防止し、商品をより長く、安全・快適にお使いいただくために、お客様自身による以下の点検を少なくとも1回／月は実施いただけますようお願いいたします。

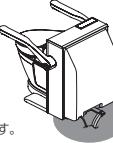
不具合があった場合は、使用を中止し、TOTOメンテナンス(株)修理受付センターまたはお求めの販売店へご連絡ください。

 裏表紙

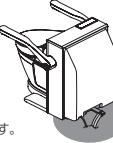
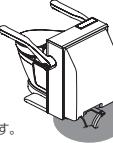


点検項目	点検部位	具体的な事象 (危険情報等)	点検目安	実施日 (年/月/日)
------	------	-------------------	------	----------------

## 1. 給排水系統確認

給水ホース・排水ホースがベッドなどの下敷きになっていないか、傷やひび割れがないか、また、使用者がつまづくような配置となっていないか	給水ホース 排水ホース 	① ②	けが、水漏れなど	月1回以上
水漏れがないか  キャビネット内部で水漏れが発生した場合は後方から水が出てきます。	給水ホース 排水ホース 便器 キャビネット ウォシュレット本体 点検口の中	① ② ③ ④ ⑤ ⑥	火災、感電やけど、水漏れなど	年1回以上 月1回以上

## 2. はね上げアームレスト確認

引っかかり異常音はないか	はね上げアームレスト 	⑦	けが	年1回以上
はね上げた状態からバタンと落ちてこないか				
アームレストストッパーは使用できるか	アームレストストッパー 	⑧		

## 3. ガタツキ・各部の割れ・ねじのゆるみ確認

ラベル外れや、ねじのゆるみ・外れがないか	商品全体	-	火災、感電けがなど	月1回以上
ひび割れ、欠け、脱落、変形、ガタツキがないか				

## 4. その他

ほこり付着がないか	電源プラグ 脱臭排気口 脱臭フィルター	⑨ ⑩ ⑪	火災、やけどなど	年1回以上
木口のさくられ、ふやけ、膨れがある	キャビネット	④	けが	
異常に熱かったり、異常音・異臭がないか	ウォシュレット本体	⑤	火災、感電けが、水漏れなど	
正常に作動しているか	商品全体	-	火災、けが、水漏れなど	
便座クッションが外れていないか	ウォシュレット本体	⑤	けが、故障など	

# 故障かな?と思ったら

故障かな?と思ったらまずこの章をご覧になり、処置方法をお試しください。

それでも直らないときは、お取付店、販売店またはTOTOメンテナンス(株)修理受付センターにご相談ください。

## △ 注意



水漏れが発生したときは、止水栓を閉めて給水を止める

必ず守る

水漏れして家財などをぬらす財産損害発生の原因となります。

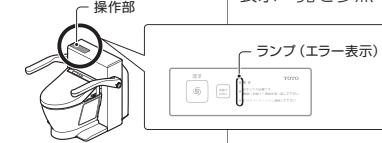
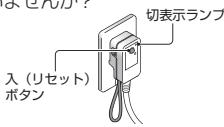
## 止水栓の閉めかた

 18ページ

右に回して閉める

見る ウォシュレット機能については、別冊「ウォシュレットS」の取扱説明書を参照ください。

## 該当する現象について確認してください

エラー表示	症状	原因	処置
エラー表示	エラー表示が出ている	エラー状態であることをお知らせしています。 	操作部のランプの状態を確認し、エラー表示一覧を参照ください。  23ページ
ブザー	ブザー音が聞こえる		
		電源プラグはコンセントに差し込んでいますか?	電源プラグをコンセントに差し込んでください。
		電源プラグの「切表示ランプ」が点灯していませんか? 	「入(リセット)」ボタンを押してください。(ランプ消灯)
		分電盤のブレーカーが入っていますか?	分電盤のブレーカーを「入」にしてください。
		停電になっていませんか?	停電が解除するまでお待ちください。停電中はご利用いただけません。
		水道が断水していませんか?	断水が解除するまでお待ちください。断水中はご利用いただけません。
		止水栓が閉まっていますか?	止水栓を左に回して開いてください。  18ページ
		リモコン受信部をふさいでいませんか? 	リモコン受信部をふさがないようにしてください。リモコン受信部がふさがれていると通信できません。
		リモコン受信部に直射日光が当たっていますか?	カーテンを閉めるなどして、直射日光がリモコン受信部に当たらないようにしてください。太陽光によって通信が妨げられています。
		部屋の照明がインバータ式になっていますか?	照明器具を取り替えてください。部屋の照明の影響によってリモコン通信ができない場合があります。

症 状	原 因	処 置
洗 淨	リモコンの向きが不適当ですか?	リモコンの送信窓（黒色）を上側にしてご使用ください。 リモコンの信号は天井を反射して通信します。
	操作部の異常ランプが点灯、点滅していますか?	止水栓を閉めて、電源プラグを抜いてください。エラーで、動作できない状態になっています。TOTOメンテナンス(株)修理受付センターへ連絡ください。 <a href="#">裏表紙</a>
	リモコン電池が切れていませんか?	新しい乾電池に交換してください。 室内の広さ、壁、材質などの条件により、電池切れ予告ランプが点滅していないなくても受信できないことがあります。 <a href="#">別冊 ウォシュレットS 取扱説明書</a>
	洗浄スイッチを続けて押していますか?	1分ほど待ってから、再度洗浄してください。 続けて洗浄ができません。（洗浄するための水が溜まるまで、約1分間かかります。）
	給水フィルターが汚れていませんか?	給水フィルターの清掃を行ってください。 <a href="#">18ページ</a>
	商品の移動などで“水抜き”をした後ではありますか?	操作部の水抜きスイッチを3秒以上長押ししてください。
	粉碎圧送ユニットの中に異物が入っていますか?	異物を取り出してください。 詰まって流れが悪くなっています。 <a href="#">17ページ</a>
	便器内の水位がいつもより高くなっていますか?	故障している可能性があります。 バケツ排水や洗浄スイッチを押すことはやめてください。TOTOメンテナンス(株)修理受付センターへ連絡ください。 <a href="#">裏表紙</a>
異 音・振 動	異音・振動がする	粉碎圧送ユニット内に異物が入っていますか? 異物を取り出してください。 異音・振動の原因になっています。 <a href="#">17ページ</a>
動 作	ウォシュレットのおしり洗浄をしたり、バケツで水を入れるなどをしていませんか?	故障ではありません。 水が流入してきたため、自動で排水運転をしています。
	洗剤で便器を掃除した後ではありますか?	洗浄を5回以上行ってください。 ※粉碎圧送ユニットに泡がたまつて一時的に動作する場合があります。 なるべく泡立ちの少ない洗剤を選ぶか、使用される分量を少なめにしてください。
	粉碎圧送ユニット内に異物が入っていますか? または、著しい汚れが付いていませんか?	動作停止するまでお待ちください。最大で20分程度動き続けることがあります。 動作停止後は操作部のエラー表示状態を確認してください。 <a href="#">23ページ</a>
	上記原因がなくとも症状が繰り返し出る場合、TOTOメンテナンス(株)修理受付センターへ連絡ください。 <a href="#">裏表紙</a>	
	アームアームレストが動かない	アームレストストッパーが固定状態になっていますか? アームレストストッパーで固定している場合は固定を解除してください。 <a href="#">12ページ</a>

## エラー表示一覧

ランプの表示を  
下のように示しています。



操作部ランプ	状 態	処 置
電 源 ラン プ 緑	通常状態	通常に使用できます。
お手入れ ラン プ 緑	水抜きされた状態	洗浄する場合は、操作部の水抜きスイッチを3秒以上長押ししてください。
異常 ラン プ 緑	粉碎圧送ユニット内に異物が入り、詰まった状態	異物を取り出してください。 <a href="#">17ページ</a> または、TOTOメンテナンス(株)修理受付センターへ連絡ください。 <a href="#">裏表紙</a>
■ ■ ■ 緑	掃除口ふたが開いた状態	【粉碎圧送ユニット内のお手入れを行う場合】 電源プラグを抜いてください。 <a href="#">16ページ</a> 【その他の場合】 掃除口ふたを閉めてください。 <a href="#">17ページ</a>
■ ■ ■ 赤	エラーで操作できない状態 エラーコード:E1	止水栓を閉めて、電源プラグを抜き、5秒放置してください。再度、電源プラグを差し、その後、止水栓を開けてください。 それでも再発する場合は、TOTOメンテナンス(株)修理受付センターへ連絡ください。 <a href="#">裏表紙</a>
■ ■ ■ 赤	エラーで操作できない状態 エラーコード:E2	
■ ■ ■ 赤	エラーで操作できない状態 エラーコード:E3	
■ ■ ■ 赤	エラーで操作できない状態 エラーコード:E4	
■ ■ ■ 赤	エラーで操作できない状態 エラーコード:E5	
■ ■ ■ 赤	エラーで操作できない状態 エラーコード:E6	

### 表示していたエラー内容が分からなくなった場合

下記手順でエラー内容を確認することができます。

1、流すスイッチと水抜きスイッチを同時に5秒以上長押しする。

2、ピピピッと鳴った後3つのランプが3回点滅。

3、エラー内容表示。

4、エラー内容確認後、流すスイッチまたは水抜きスイッチを押すと元の状態に戻ります。



# アフターサービス

修理を依頼する前に

「故障かな?と思ったら」(☞P.21)を確認してください!

## 保証書

※この説明書のP.26が  
保証書になっています。

確認してください!

- この商品は保証書の内容に従って保証されています。  
取付日・取付店名・扱者印が記入してあることを確認してください。  
また、保証書の内容をよくお読みのうえ、大切に保管してください。
- 保証期間は保証書を確認してください。

## 部品の交換について

- 無料修理により取り外された部品・商品は、TOTO株式会社の所有となります。

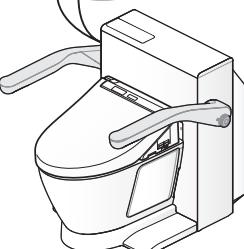
## 修理依頼について

修理を依頼されるときは

- 各商品に付属されている「取扱説明書」をもう一度確認してください。ご相談の際は、次の事をご連絡ください。

- ①住所、氏名、電話番号
- ②商品名「ベッドサイド水洗トイレ」
- ③品番
- ④取付日
- ⑤故障内容、異常内容（できるだけ詳しく）
- ⑥訪問希望日

品番は、ここに貼ってあるラベルを確認してください。



ご不明な点や修理に関するお問い合わせ先  
●「TOTO（株）お客様相談室」または「TOTOメンテナンス（株）」（電話番号は裏表紙を参照してください。）

## 保証について

保証期間中は

- 保証書の規定に従って、修理をさせていただきます。保証期間内でも有料になることがありますので保証書の内容をよく確認してください。  
例えば、「異物の詰まり、取扱説明書・施工説明書、貼り付けラベルなどの注意書きに従っていない場合の不具合など」は有料になります。

保証期間を過ぎた場合は？

- 修理すれば使用できる商品についてはご希望により有料で修理させていただきます。  
(例：パッキン・ダイヤフラムなどの摩耗劣化部品の交換を含む)  
※「修理依頼について」「修理料金について」（本ページ下部）をご確認ください。

## 補修用性能部品の供給期間

部品の供給期間は？

- 補修用性能部品（注1）の供給期間は製造打ち切り後、便器部は10年、その他の部品は6年となります。  
(注1)補修用性能部品とは、製品の性能を維持するために必要な部品です。

## 修理料金について

（TOTOメンテナンス（株）修理受付センターにご依頼の場合）

修理により商品の機能が維持できる場合には、ご要望により有料にて修理させていただきます。

標準修理料金は

技術料 + 部品代 + 訪問料 で構成されています。

ただし、補修用部品の保有期間が経過している商品は、修理できない場合がございます。

# 部品の交換

※品番は予告なく変更する場合がありますので、あらかじめご了承ください。

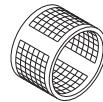
※ウォシュレットの交換部品については別冊「ウォシュレットS」取扱説明書をご覧ください。

※交換頻度の目安は、使用環境により異なります。

## 交換部品

給水フィルター（止水栓用）

品番 TH66435A



## お問い合わせ先

商品のお問い合わせ先は

### TOTOお客様相談室

TEL ☎ 0120-03-1010

FAX ☎ 0120-09-1010

受付時間：9:00～17:00  
(夏期休暇・年末年始を除く)

インターネットホームページ  
<https://jp.toto.com>

### 交換部品のご購入は

### TOTOメンテナンス（株）

### TOTOパーツセンター

TEL ☎ 0120-8282-55

FAX ☎ 0120-8272-99

受付時間：9:00～18:00  
土・日・祝日9:00～17:00  
(夏期休暇・年末年始を除く)

インターネットでの部品購入は  
TOTOパーツショップへ（24時間受付）  
<https://tom-parts.jp.toto.com>

## TOTOメンテナンス（株）

### TOTOパーツセンターでご購入の場合

お届けについて

- ご注文から2週間以内に宅配便でお届けします。

※ご注文が集中し、商品の品切れによりお届け日が遅れる場合があります。  
あらかじめご了承ください。

またお届けが大幅に遅れる場合は、お届け予定日をご連絡いたします。

お支払いについて

- お届けした宅配業者に、商品代・送料・消費税相当額をお支払ください。  
送料につきましては、別途TOTOパーツセンターへお問い合わせください。

返品・交換について

- 補修用部品の不良などによる返品、交換については、商品到着後8日以内にTOTOパーツセンターまでご返送ください。

送料はTOTOパーツセンターが負担し商品を送付させていただきます。  
お客様のご都合による返品、交換については、商品到着後8日以内にTOTOパーツセンターまでご返送ください。

なお送料はお客様負担となりますのでご了承ください。  
お客様の元で、汚れたり破損した商品や、一度ご使用になられた商品の返品、交換はいたしかねますので、あらかじめご了承ください。

# 仕様

## ベッドサイド水洗トイレ

項目	内 容
本体	
セット品番	EWRS320型
用途	戸建住宅・高齢者施設（新築・後付け）
色	バステルアイボリー（#SC1）
便座高さ	417mm
定格電源	AC100V (50Hz/60Hz)
定格消費電力	573W (50Hz/60Hz)
電源コード長さ	2.5m (漏電保護プラグ付き、アース線付き)
給水ホース長さ	2.5m
排水ホース長さ	2.5m
便器機能	
便器標準洗浄水量	5.5L
便器洗浄音	58dB (ピーク時)
給水方式	内臓タンク貯水式
洗浄方式	トルネード洗浄
サイズ	エロンゲート
ウォシュレット機能	
吐水温度	温度調節範囲：「切」／「入」約35～40℃
洗浄方式	ムーブ洗浄・前後洗浄位置調節機能付き
暖房便座	温度調節範囲：「切」／「入」約28～36℃／「おまかせ節電」約26℃
脱臭方式	O <sub>2</sub> 脱臭
脱臭風量	「標準モード」：約0.09 m <sup>3</sup> /分 「パワーモード」：約0.16 m <sup>3</sup> /分
逆流防止装置	バキュームブレーカー、逆止弁
粉碎圧送ユニット	
口径	20A
最大立上げ高さ(建築側)	FL+310mm
最大圧送範囲	排水ホース以降、8m、8曲がりまで (20Aサイズ)
給水圧力	最低必要水圧(流動時) 0.07MPa 最高水圧(静止時) 0.75MPa
給水温度	0～35℃
周囲使用温度	1～40℃
寸法	幅698mm×奥行871mm×高さ709mm
質量	66kg
使用上限体重	100kgまで

# TOTO

## 保証書

本書は、本書記載内容で無料修理を行うことを約束するものです。取付日から下記期間中、故障が発生した場合は本書をご提示のうえ、取付店（または販売店）、またはTOTOメンテナンス(株)〒105-8306 東京都港区海岸1-2-20汐留ビルディング（フリーダイヤルTEL ☎ 0120-1010-05 FAX ☎ 0120-1010-02）に修理をご依頼ください。

お客様	おなまえ 様	おところ 〒	印	商品名	ベッドサイド水洗トイレ
	取付店 販売店	〒		品番	EWRS320型
電話		—	印	保証期間	便器部 お取付日から2カ年 (防水機能：お取付日から5カ年) 温水ヒータ部 お取付日から1カ年 その他の部位 お取付日から2カ年
取付日／ご購入日		年 月 日		保証用途	一般住宅用・高齢者施設(居室)用

### ★お客様へ

- この保証書をお受け取りになるときに、取付日／ご購入日、取付店名／販売店名、扱者印が記入してあることを確認してください。保証書は再発行いたしませんので紛失されないよう大切に保管してください。  
なお、本書は日本国内においてのみ有効です。
- 保証期間中でも、次の場合は有料修理になります。  
(1) 上記用途以外で使用した場合の不具合。  
(2) 適切な使用、維持管理を行わなかったことに起因する不具合。  
(3) 弊社が定める施工説明書などに基づかない施工、専門業者以外による分解などに起因する不具合。  
(4) 建築躯体の変形などに起因する商品の不具合。  
(5) 塗装の色あせなどの経年変化または使用に伴う摩耗などにより生じる外観上の不具合。  
(6) 金属の腐食しやすい環境（海岸付近、温泉地など）に起因する不具合。  
(7) ねずみなどの動物や昆虫が噛んだり、動物や昆虫の死骸が本商品内に残留することなどに起因する不具合。  
(8) 火災、落雷、地震、噴火、洪水、津波など天変地異または破壊行為による不具合。  
(9) 電気製品における異常電圧、指定外の使用電源（電圧・周波数）および送電線・周辺器具など外部から発生する電磁波に起因する不具合。  
(10) 部品（乾電池など）の消耗による不具合。  
(11) 日常のお手入れ箇所（フィルターなど）や水抜栓などのOリングやパッキンの摩耗・劣化による不具合。  
(12) 砂やごみなどの配管流入、および水あか固着に起因する不具合。  
(13) 水道に関する国の基準（水道法）に定められた飲料水の水質基準に適合しない水を給水したことによる不具合。  
(14) 凍結に起因する不具合。  
(15) 本書の提示がない場合。  
(16) 本書にお客様名、取付日／ご購入日、取付店名／販売店名、扱者印の記入のない場合。

### ・部品の交換について

無料修理により取り外された部品・商品は、TOTO株式会社の所有となります。

※この保証書は、本書に明示した期間、条件のもとにおいて無料修理をお約束するものです。  
したがって、この保証書によってお客様の法律上の権利を制限するものではありません。  
保証期間経過後の修理などについてご不明の場合は、「取扱説明書」に記載のお客様相談室またはTOTOメンテナンス(株)にお問い合わせください。

・修理完了後にお渡しする修理伝票には修理内容を記載していますので、修理伝票は保管しておいてください。

**TOTO 株式会社**

〒802-8601 福岡県北九州市小倉北区中島 2-1-1

お客様相談室 TEL ☎ 0120-03-1010 FAX ☎ 0120-09-1010