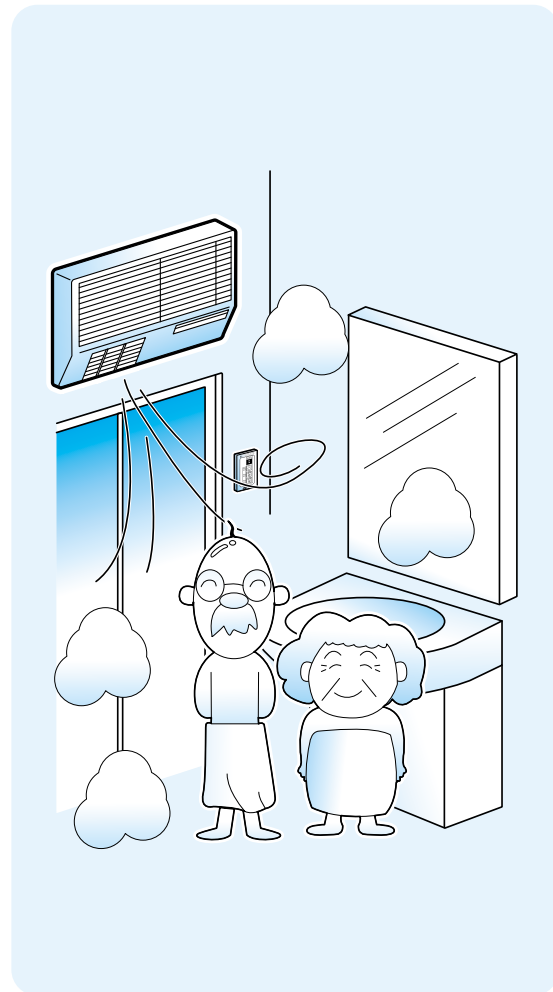




取扱説明書 保証書付

# 洗面所暖房機

TYR300



安全上のご注意	1	はじめに
使用上のご注意	3	
ご使用前の確認	4	
各部のなまえ	5	

使いかた	6	使いかた
・ドライヤーの使いかた	7	
・暖房の使いかた	7	
・涼風の使いかた	8	
便利な機能	9	
電気代のめやす	11	

お手入れのしかた	12	お手入れ
----------	----	------

故障かな? !と思ったら	14	こんなときは
アフターサービスについて	15	
仕様	16	
保証書	17	



# 安全上のご注意

安全のために、必ずお守りください。

この説明書では、製品を正しくお使いいただき、あなたや他の人々への危害や財産への損害を未然に防止するために、いろいろな表示をしています。  
ご使用前にこの「安全上のご注意」をよくお読みのうえ、正しくお使いください。  
お読みになったあとはお使いになる方がいつでも見られる場所に保存してください。

表示と意味は次のようになっています。

	<b>警告</b>	この表示を無視して、誤った取り扱いをすると、人が死亡または重傷を負う可能性が想定される内容を示しています。
	<b>注意</b>	この表示を無視して、誤った取り扱いをすると、人が傷害を負う可能性が想定される内容、および物的損害の発生が想定される内容を示しています。

お守りいただく内容を絵表示で示し、その意味は次のようになっています。

絵表示	意味	絵表示	意味
	分解禁止		必ず行う
	触れるな		火災注意
	一般的な禁止		

<b>警告</b>	
<p>ご自身で、カバーは開けない。 ・火災、感電、やけどのおそれがあります。</p>	<p>吹出口・吸込口に物を差し込まない。 ・感電、やけどのおそれがあります。</p>
<p>カバーの吸込口、吹出口をタオルなどでふさがない。また、カバーに洗濯物を引っ掛けない。 ・火災のおそれがあります。 吹出口、吸込口から10cm以内(東京消防庁設置基準の場合)に洗濯物などを近づけることは、火災予防条例などにより、禁止されています。</p>	<p>カバーに市販のごみ取り用フィルターを取り付けない。 ・製品の故障、または火災のおそれがあります。</p> <p>ごみ取り用フィルター</p>



## 警告

ご自身で分解、修理、改造を行わない。

- ・感電、やけど、火災のおそれがあります。
- 電気工事・修理は、専門の工事業者に依頼してください。



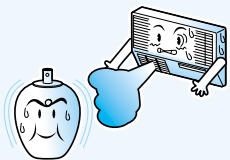
本体にお湯や水をかけない。

- ・火災や感電、故障の原因になります。



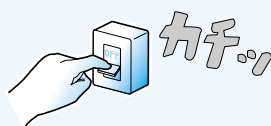
暖房・ドライヤー運転時には、スプレー缶を温風が直接当たるところに放置しない。

- ・熱でスプレー缶が、破裂するおそれがあります。



お手入れの際は電源(ブレーカー)を切る。

- ・感電、けがのおそれがあります。



## 注意

製品が確実に取り付けられているか確認する。

- ・落下によるけがのおそれがあります。
- また、振動や異常音の原因になります。
- 確実に取り付けられていない場合は、お求めの販売店または、お取り付けの工事店へご相談ください。



製品の上に物を乗せたり、ぶら下がったりしない。

- ・落下によるけがのおそれがあります。



運転中や使用直後は、吹出口・ルーバーが高温になっているので触らない。

- ・やけどのおそれがあります。



フィルター、カバーのお手入れの際は、高所作業となるので注意する。

- ・特に踏み台などを使う場合は、滑りやすいので足場に注意してください。
- 転倒による傷害のおそれがあります。



はじめて

安全上の注意

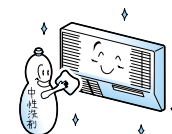


# 使用上のご注意

機器の故障、破損の原因になりますので、次のことをお守りください。

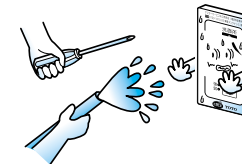
## お手入れについて (12ページ)

- ・1か月に1度を目安として、機器の清掃を行ってください。フィルターにほこりが付着しますと、風量低下や異音発生の原因になります。
- ・お手入れには、中性洗剤をご使用ください。シンナー・アルコール・ベンジン・アルカリ性洗剤・カビ取り剤などは、使用しないでください。変色や変質、または割れることがあります。
- ・殺虫剤・整髪料などのスプレーをかけないでください。故障の原因になります。
- ・化学ぞうきんでこすったり、長時間接触させたままにしておきますと、変質することがあります。



## リモコンについて

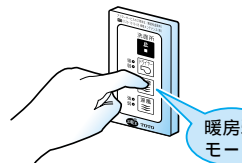
- ・リモコンは分解しないでください。誤作動や故障の原因になります。
- ・リモコンに水をかけないでください。誤作動や故障の原因になります。



快適にお使いいただくため、次のことに注意してください。

## 暖房について

- ・【暖房強モード】は洗面所を事前に素早くあたためるために、温風が強く吹き出しますので、運転音が大きく、また、風により肌寒く感じる場合があります。洗面所に入ったら、【暖房弱モード】に切り替えることをおすすめします。



## その他

- ・テレビやラジオなどを近づけると雑音が入ることがあります。離してご使用ください。

## 安全装置について

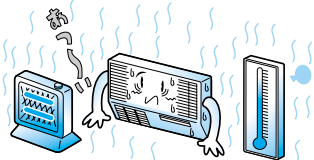
- ・洗面所内温度が高い状態やフィルターが詰まった状態で暖房・ドライヤー運転を行った場合、安全のため自動的にヒータの通電を停止します。そのため、暖房やドライヤー運転中に吹出口から出てくる風があたたくならない場合がありますが故障ではありません。洗面所内温度が下がってから、またフィルターを掃除した後に運転操作をすると正常に運転できます。

# ご使用前の確認

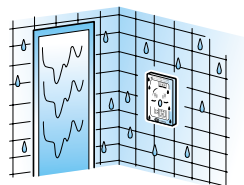


ご使用の前に製品が正しく取り付けられているか確認してください。

高温になる場所に取り付けられていませんか。  
高温で使用されますと、故障やモータの寿命を縮める原因になります。



リモコンが浴室の中に取り付けられていませんか。  
故障の原因になります。  
浴室の外に取り付けてください。



取付場所・取り付けに関して不具合があった場合はお買上げの販売店  
またはお取り付けの工事店へご相談ください。

この三乾王には、下記のような機能があります。  
使いかたは、 6ページ以降をご覧ください。

<p>ドライヤー</p>	<p>ヘアードライヤーとして。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>強モード：高速温風で素早く髪を乾かします。</li> <li>弱モード：風を弱めたいときに使用します。</li> </ul>
<p>暖房</p>	<p>寒さを緩和します。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>強モード：高速温風で洗面所を素早くあたためます。洗面所に居るときは肌寒く感じることがありますので暖房弱モードに切り替えることをおすすめします。</li> <li>弱モード：風を弱めたいときに使用します。</li> </ul>
<p>涼風</p>	<p>暑さを緩和します。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>強モード：高速風により蒸し暑さをやわらげます。夏場のヘアードライヤーとして使用することもできます。</li> <li>弱モード：風を弱めたいときに使用します。</li> </ul>

使用上の注意

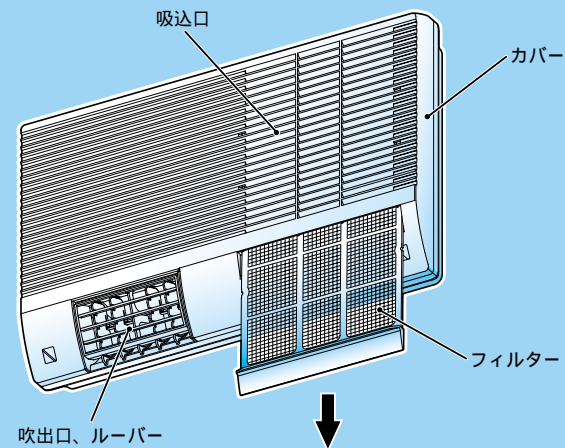
はじめに

ご使用前の確認

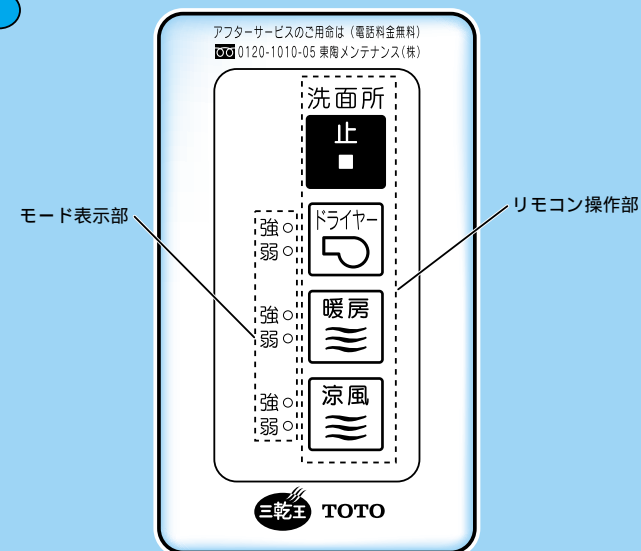


# 各部のなまえ

## 本体



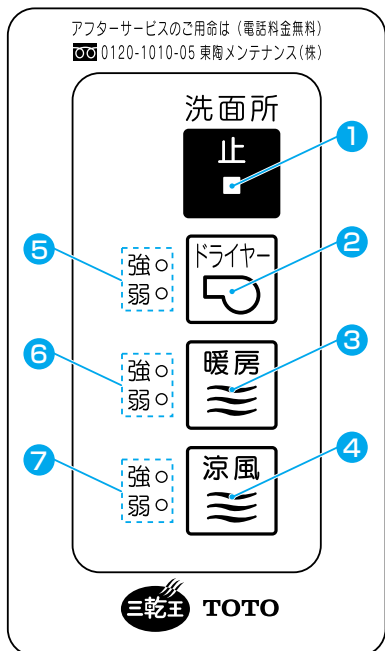
## リモコン



# 使いかた



## リモコン操作部の説明



- 止スイッチ**  
運転を停止する場合に押します。
- ドライヤースイッチ**  
ドライヤー運転を開始する場合に押します。押すたびに「強」と「弱」とモードが切り替わります。（☞7ページ）
- 暖房スイッチ**  
暖房運転を開始する場合に押します。押すたびに「強」と「弱」とモードが切り替わります。（☞7ページ）
- 涼風スイッチ**  
涼風運転を開始する場合に押します。押すたびに「強」と「弱」とモードが切り替わります。（☞8ページ）
- 「ドライヤー」表示ランプ**  
ドライヤー運転モードの状態を表示します。
- 「暖房」表示ランプ**  
暖房運転モードの状態を表示します。
- 「涼風」表示ランプ**  
涼風運転モードの状態を表示します。

各部のなまえ

はじめに

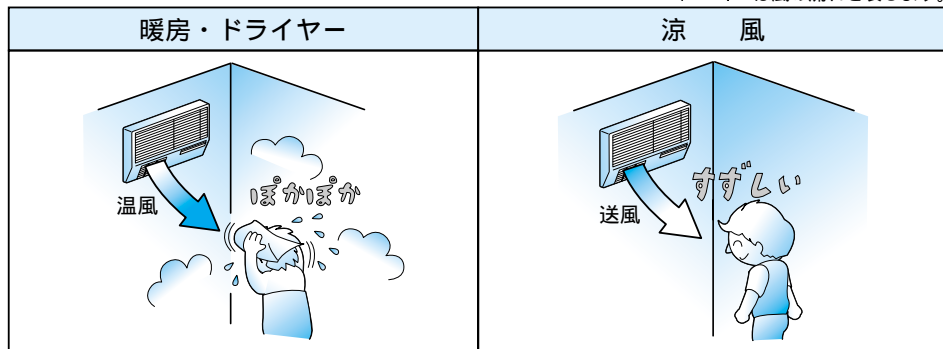
使いかた

使いかた

設置後や停電後に電源（ブレーカー）を入れた時には暖房弱ランプが点滅します。

## モード別運転状態

↔ は風の流れを表します。



## ドライヤーの使いかた

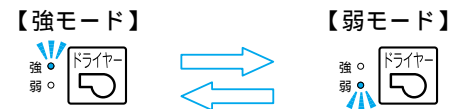
### 運転の開始

を押します。

「ドライヤー」表示ランプが点灯し運転を始めます。

### 運転モードの選択

を押すたびに強・弱とモードが順に切り替わります。

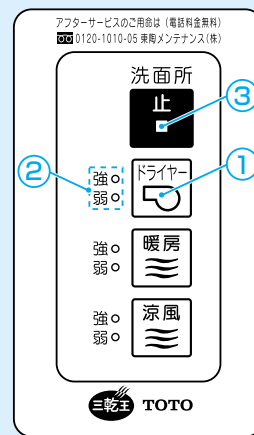


### 停止

停止する場合は を押してください。

### お知らせ

- ドライヤー運転の消し忘れを防ぐため2時間後に自動的に停止します。
- 室温が高い状態やフィルターがほこりなどで目詰まりした状態でドライヤー運転をすると安全のため自動的にパワーを落とします。その後再び室温が高い状態が続くと、ヒータへの通電を停止します。このとき吹出口から出てくる風があたたくならない場合がありますが故障ではありません。室温が下がってから、また、フィルターを掃除した後に運転操作すると正常に運転できます。
- ドライヤー運転終了後は、ヒータ保護のため約20秒間ファンが作動します。

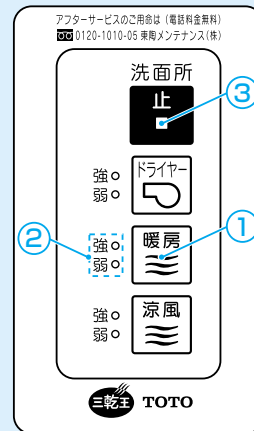


### △警告

- ドライヤー運転時には、スプレー缶を温風が直接当たるところに放置しないでください。熱でスプレー缶が、破裂するおそれがあります。

### △注意

- ドライヤー運転中や運転直後は吹出口、ルーバーが高温になっているので触らないでください。やけどのおそれがあります。



## 暖房の使いかた

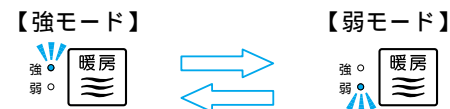
### 運転の開始

を押します。

「暖房」表示ランプが点灯し運転を始めます。

### 運転モードの選択

を押すたびに強・弱とモードが順に切り替わります。





暖房は洗面所が寒いときに洗面所内をあたため、快適な空間にするものです。

- 暖房強：浴室を素早くあたためるため、温風が強く吹き出しています。濡れた身体が直接当たると寒く感じることがあります。事前暖房として使用します。
- 暖房弱：温風を弱くしています。暖房強で洗面所を十分にあたためてから洗面所に入り、暖房弱に切り替えることをおすすめします。

### 停止

停止する場合は を押してください。

### お知らせ

- 暖房運転の消し忘れを防ぐため2時間後に自動的に停止します。
- 室温が高い状態やフィルターがほこりなどで目詰まりした状態で暖房運転をすると安全のため自動的にパワーを落とします。その後再び室温が高い状態が続くと、ヒータへの通電を停止します。このとき吹出口から出てくる風があたたくならない場合がありますが故障ではありません。室温が下がってから、また、フィルターを掃除した後に運転操作すると正常に運転できます。
- 浴室に三乾王や換気扇などが設置されているとき、洗面所暖房機で暖房運転時に三乾王や換気扇などで換気運転を同時に行くと、浴室ドア空気取入口から洗面所のあたまった空気が排出され、暖房の効果が落ちることがあります。
- 暖房運転終了後は、ヒータ保護のため約20秒間ファンが作動します。

## 涼風の使いかた

### 運転の開始

を押します。

「涼風」表示ランプが点灯し運転を始めます。

### 運転モードの選択

を押すたびに強・弱とモードが順に切り替わります。

【強モード】



【弱モード】



### 停止

停止する場合は を押してください。

### お知らせ

- 涼風運転は消し忘れを防ぐため2時間後に自動的に停止します。
- 浴室に三乾王や換気扇などが設置されているとき、洗面所暖房機で涼風運転時に三乾王や換気扇などで換気運転を同時に行くと、浴室ドアの空気取入口から洗面所の蒸し暑い空気が排出され、より涼風効果が高まります。

### 警告

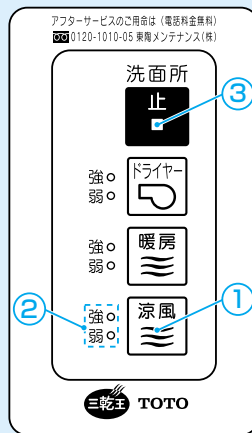
- 暖房運転時には、スプレー缶を温風が直接当たるところに放置しないでください。熱でスプレー缶が、破裂するおそれがあります。

### 注意

- 暖房運転中や運転後は吹出口、ルーバーが高温になっているので触らないでください。やけどのおそれがあります。

使いかた

使いかた



## 便利な機能

### (例)暖房運転の場合



### お知らせ

- 停電などで主電源(ブレーカー)が落ちた場合には消し忘れタイマーは全てのモードで2時間に戻ります。

## 消し忘れタイマーの時間を変更するには

\* ドライヤー運転、暖房運転、涼風運転の消し忘れタイマーをそれぞれ「2時間」「5時間」に変更できます。

### (例)暖房運転の場合

#### 操作方法

本体が停止しているときに を押しながらかえる運転モードのスイッチ を同時に3秒以上押し続けます。

「暖房」表示ランプの「強」が3回点滅 したら設定が確定し、消し忘れタイマーが「2時間」から「5時間」に変更されます。

### 元に戻すには

もう一度 を押しながらかえる を同時に3秒以上押し続けます。

「暖房」表示ランプの「弱」が3回点滅 すると、暖房運転の消し忘れタイマーの設定は「2時間」に戻ります。

\* ドライヤー運転の消し忘れタイマーの変更をする場合には と 、涼風運転の消し忘れタイマーの変更をする場合には と を押し、暖房運転の場合と同様の操作を行ってください。その際それぞれのスイッチの横の表示ランプが点滅します。



## 暖房弱モードの風量を少なくするには

\* 暖房弱モード時の音がうるさいと感じたときや、温風を弱くしたいときに風量を少なくすることができます。

### 操作方法

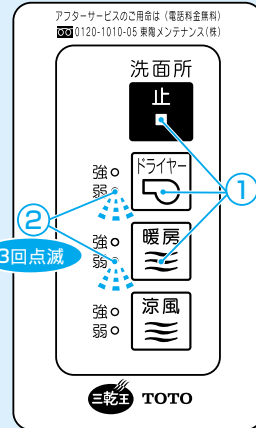
本体が停止しているときに **止** を押しながら **ドライヤー** と **暖房** を同時に3秒以上押し続けます。

「ドライヤー」表示ランプの「弱」と「暖房」表示ランプの「弱」が同時に3回点滅したら設定が確定し、暖房弱モードの風量が少なくなります。

### 元に戻すには

もう一度 **止** を押しながら **ドライヤー** と **暖房** を同時に3秒以上押し続けます。

「ドライヤー」表示ランプの「強」と「暖房」表示ランプの「強」が同時に3回点滅すると、暖房弱モードの風量は元に戻ります。



#### お知らせ

- 停電などで主電源(ブレーカー)が落ちた場合には工場出荷時の風量に戻ります。

使  
い  
か  
た

便  
利  
な  
機  
能



## 電気代のめやす

モード	1時間あたりの電気代	消費電力
ドライヤー 強	31円	1340W
ドライヤー 弱	30円	1300W
暖房 強	30円	1320W
暖房 弱	28円	1250W
涼風 強	0.7円	31W
涼風 弱	0.5円	24W

(一般家庭用品の電気代のめやす)

一般家庭用品名	1時間あたりの電気代	消費電力
居間用蛍光灯	1.7円	72W
BSチューナー内蔵 32型テレビ(ON時)	4.6円	200W
BSチューナー内蔵 32型テレビ(待機時)	0.5円	20W
エアコン(暖房時) 10畳程度の機種の場合	27円	1185W

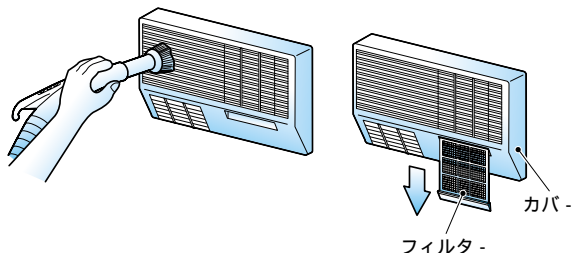
電気代23円/kWhで換算しています。

# お手入れのしかた(1カ月に1回程度)



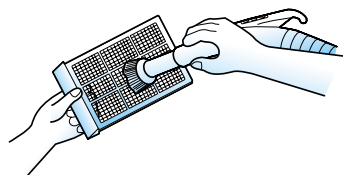
## 1 フィルターを外す

- ほこりを掃除機で吸い取ったあと、カバーからフィルターを外してください。

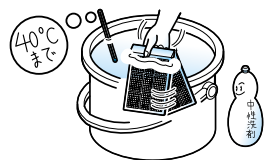


## 2 フィルターを洗う

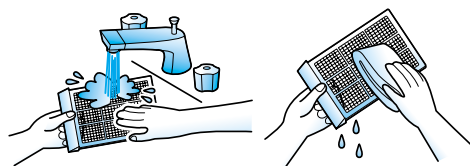
- ほこりを掃除機で吸い取ってください。



- 中性洗剤をとかしたぬるま湯(40℃まで)にひたし、ゆすぎ洗いをしてください。このとき、ブラシのような物でこすらないでください。



- 水洗いしたあと、空拭きしてよく乾かしてください。



### 警告

- 本体にお湯や水をかけないでください。火災や感電、故障の原因になります。
- ご自身でカバーは開けないでください。火災、感電、やけどのおそれがあります。

### 注意

- お手入れの際は、電源(ブレーカー)を切ってください。感電、けがのおそれがあります。
- フィルター、グリルのお手入れの際は、高所での作業になるので滑らないよう注意して作業してください。特に踏み台などを使う場合はご注意ください。転倒による傷害のおそれがあります。

### お願い

- フィルターの掃除は、1カ月に1回程度は必ず実施してください。性能低下または故障の原因となります。
- お手入れには、中性洗剤をご使用ください。シンナー、ベンジン、アルカリ性洗剤、カビ取り剤などは、使用しないでください。変色や変質または割れることがあります。
- 化学ぞうきんでこすったり、長時間接触させたままにしておきますと、変質することがあります。

電気代のめやす

使いかた

お手入れ

お手入れのしかた

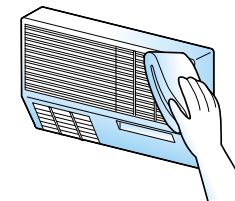


### お願い

- グリル表面にフィルター(市販品・レンジ用フィルターなど)を取り付けしないでください。製品内部温度が上昇し故障することがあります。

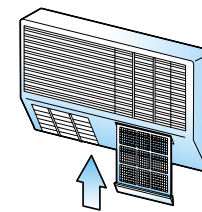
## 3 カバーを掃除する

- 水でぬらしたやわらかい布を十分にしぼって、よく拭いてください。
- 汚れがひどいときは、適量の水でうすめた中性洗剤を含ませ十分しぼったやわらかい布で拭き掃除したあと、水でぬらし十分にしぼったやわらかい布でしっかり拭き取ってください。



## 4 フィルターを取り付ける

- フィルターをまっすぐ、確実に取り付けてください。確実に取り付けていないと製品内部にほこりが侵入し、故障するおそれがあります。



# 故障かな?!と思ったら

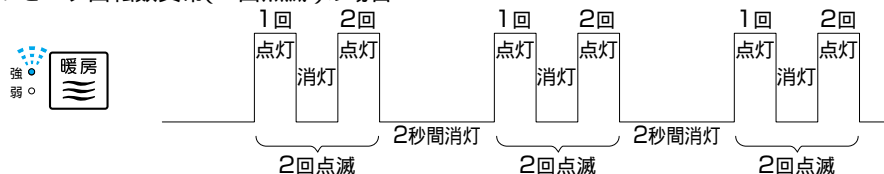


- ・故障かな?!と思ったら、修理を依頼する前に、以下のことを確認してください。
- ・以下の確認をしても直らないときは、電源(ブレーカー)を切って、お求めの販売店または東陶メンテナンス(株) ☎0120-1010-05(フリーダイヤル)に修理を依頼してください。

症状	点検	処置	参照ページ
運転中に異常音や振動がする。	ケースが確実に取り付けられていますか。	電源(ブレーカー)を切って、お求めの販売店または東陶メンテナンス(株)にご連絡ください。	12ページ
	フィルターにほこりやごみが詰まっていますか。 吹込口や吸出口などが塞がれていますか。	電源(ブレーカー)を切って、フィルターの掃除をしてください。 塞いでいるものがある場合は取り除いてください。	
モータの回転が不規則。 (回転したり止まったり)	-	電源(ブレーカー)を切って、お求めの販売店または東陶メンテナンス(株)にご連絡ください。	
こげた臭いにおいがする。	-	電源(ブレーカー)を切って、お求めの販売店または東陶メンテナンス(株)にご連絡ください。	
運転終了後、ファンがすぐに止まらない。	-	ドライヤーや暖房運転終了後は、ヒータ保護のため約20秒間ファンが作動します。	7、8ページ
リモコンの暖房弱表示ランプ(緑色)が点滅する。	停電がありませんでしたか。	リモコンの「止」ボタンを押してリセットしてください。	
リモコンの暖房強表示ランプ(緑色)が点滅(1回)する。『モータロック』	-	電源(ブレーカー)を切って、お求めの販売店または東陶メンテナンス(株)にご連絡ください。	
リモコンの暖房強表示ランプ(緑色)が点滅(2回)する。『モータ回転数異常』	フィルターにほこりやごみが詰まっていますか。 また吸込口が塞がれていますか。	電源(ブレーカー)を切って、フィルターの掃除をしてください。吸込口を塞いでいるものがある場合は取り除いてください。処置をした後に電源(ブレーカー)を入れ、試運転をしてください。それでも直らない場合は、お求めの販売店または東陶メンテナンス(株)にご連絡ください。	12ページ
リモコンの暖房強表示ランプ(緑色)が点滅(3回)する。『リレー異常』	-	電源(ブレーカー)を切って、お求めの販売店または東陶メンテナンス(株)にご連絡ください。	
リモコンの暖房強表示ランプ(緑色)が点滅(4回)する。『通信異常』	-	電源(ブレーカー)を切って、お求めの販売店または東陶メンテナンス(株)にご連絡ください。	
リモコンの暖房強表示ランプ(緑色)が点滅(5回)する。『サーミスタ異常』	-	電源(ブレーカー)を切って、お求めの販売店または東陶メンテナンス(株)にご連絡ください。	
リモコンの暖房強表示ランプ(緑色)が点滅(6回)する。『室内温度異常』	洗面所が高温になっていませんか。または、フィルターにほこりやごみが詰まっていますか。	電源(ブレーカー)を切って、フィルターの掃除をしてください。洗面所内温度が高くなっていたら、窓を開けるなどして温度を下げてください。処置をした後に電源(ブレーカー)を入れ、試運転をしてください。それでも直らない場合は、お求めの販売店または東陶メンテナンス(株)にご連絡ください。	12ページ

## 「暖房強」表示ランプの点滅回数について

<例・モータ回転数異常(2回点滅)の場合>



お手入れのしかた

お手入れ

こんなときは

故障かな?!と思ったら



# アフターサービスについて

もう一度取扱説明書をよくお読みいただきご確認のうえ、なお異常のあるときには、事故防止のため主電源(ブレーカー)を切ってお求めのお取付工事店・販売店または、東陶メンテナンス(株) ☎0120-1010-05(フリーダイヤル)に修理を依頼してください。

## 保証について

本製品は、設置日から1ヵ年保証です。  
この取扱説明書の17ページが保証書になっています。必ず「お求めの販売店名またはお取付工事店・設置日」などの記入をお確かめになり、保証書内容をよくお読みのうえ、大切に保存してください。

## 保証期間中に修理を依頼されるときに

もう一度取扱説明書をよくお読みいただき、ご確認ください。なお、異常のあるときには、お求めの販売店・お取付工事店または、東陶メンテナンス(株) ☎0120-1010-05(フリーダイヤル)に修理を依頼してください。保証書の記載内容により修理いたします。

### 【連絡していただきたい内容】

- ご住所・お名前・電話番号
- 製品名・・・洗面所暖房機
- 製品品番・・・TYR300
- 設置日(保証書をご覧ください)
- 故障内容・異常状況・・・(14ページ)
- 訪問ご希望日

## 保証期間経過後、修理を依頼されるとき

TOTOお客様相談室または東陶メンテナンス(株)にまずご相談ください。  
修理により製品の機能が維持できる場合には、ご要望により有料で修理いたします。

## 本製品の補修用性能部品の最低保有期間は、製造打切後6年です

なお、補修用性能部品とは、製品の機能を維持するための部品です。



# 仕様

熱源	電気式・PTCセラミックヒータ	
定格電圧・周波数	AC100V、50/60HZ	
外形寸法	W495×H320×D80mm	
質量	4.6kg	
定格消費電力 (AC100V)	ドライヤー	[強] 1340W [弱] 1300W
	暖房	[強] 1320W [弱] 1250W
	涼風	[強] 31W [弱] 24W

アフターサービスについて

こんなときは

仕様

TOTO®

## 保証書

本書は、本書記載内容で無料修理を行うことをお約束するものです。お取付日から表記期間中に故障が発生した場合は、本書をご提示の上、お取付店または東陶メンテナンス(株)フリーダイヤル ☎0120-1010-05)に修理をご依頼ください。

お客様	おなまえ	様
	おところ	☎
お取付店名		☎
	☎	Tel
お取付日	年	月 日

品番	洗面所暖房機 TYR300
保証期間	お取付日から1ヵ年

### ★お客様へ

この保証書をお受け取りになるときに、お取付年月日、お取付店名、扱者印が記入してあることを確認してください。本保証書は再発行いたしませんので紛失されないよう大切に保管してください。

#### (無料修理規定)

- 取扱説明書、本体貼付ラベル等の注意書にしたがった正常な使用状態で故障した場合には、表記の期間無料修理いたします。
- 保証期間内に故障して無料修理を受ける場合は、お取付店または東陶メンテナンス(株)にご依頼のうえ、出張修理に際して本書をご提示ください。
- ご転居の場合は事前にお取付店にご相談ください。
- ご贈答品等で本保証書に記入してあるお取付店に修理がご依頼できない場合には、東陶メンテナンス(株)にご相談ください。
- 保証期間内でも次の場合には有料修理になります。
  - (イ) 使用上の不注意、過失による不具合及び不当な修理や改造による故障及び損傷。
  - (ロ) お取付後の移設等に起因する故障及び損傷。
  - (ハ) 火災・地震・水害・落雷、その他の天災地変、公害やガス害(硫化水素ガスなど)、塩害や異常電源(電圧・周波数)による故障及び損傷。
  - (ニ) 一般家庭用以外(例えば業務用での使用または車輛・船舶への搭載)に使用された場合の故障及び損傷。
  - (ホ) ほこりやごみつまりによる不具合。
  - (ヘ) 施工上の不注意・過失による故障及び損傷。
  - (ト) 本書の提示がない場合。
  - (チ) 本書にお客様名、販売店名、お取付日の記入のない場合、あるいは字句を書き替えられた場合。
- 本書は日本国内においてのみ有効です。
- 本書は再発行しませんので紛失しないよう大切に保管してください。

#### サービス記録

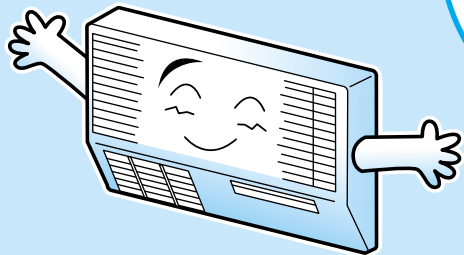
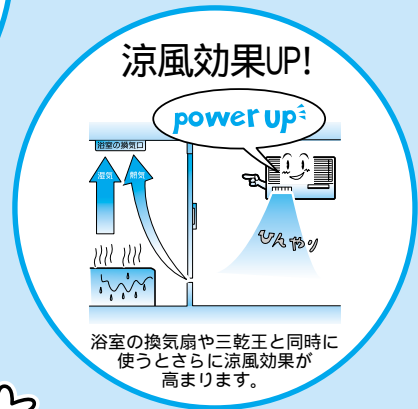
年月日	サービス内容	担当者

この保証書は本書に明示した期間、条件のもとにおいて無料修理をお約束するものです。したがって、この保証書によってお客様の法律上の権利を制限するものではありません。保証期間経過後の修理等についてご不明の場合は、お客様相談室または東陶メンテナンス(株)にお問い合わせください。

## 東陶機器株式会社

〒802-8601 北九州市小倉北区中島2-1-1 TEL 093(951)2111

# ここが便利だよ!



# TOTO

東陶機器株式会社

修理・取扱いのご相談は

**まずお求めの取付店・販売店へ**

取付店	〒		印
販売店		電話	-

転居や贈答品などでお求めの取付店・販売店へご相談できない場合は下記TOTO窓口へ

お客様専用窓口	商品の お問い合わせは	▶	TOTOお客様相談室へ ☎0120-03-1010 受付時間：平日 9:00-18:00 土・日・祝日 10:00-18:00 (夏期休暇・年末年始を除く)
	補修用部品 のご購入は	▶	TOTOパーツセンターへ ☎0120-8282-55 受付時間：平日 9:00-18:00 土・日・祝日 10:00-18:00 (夏期休暇・年末年始を除く)
	修理の依頼・ お問い合わせは	▶	東陶メンテナンス(株)へ ☎0120-1010-05 受付(年中無休) 受付時間：関東・甲信越地区 8:00-20:00 上記以外の地区 9:00-20:00 (夏期休暇・年末年始を除く) 訪問修理(年中無休) 営業時間：9:00-18:00

インターネットホームページ <http://www.toto.co.jp/>  
 本社 〒802-8601 北九州市小倉北区中島2-1-1 tel:093(951)2111