

# TOTO

TOTO株式会社

【修理を依頼する前に「故障かな?と思ったら」(15ページ)をご確認ください!】

修理・取り扱いのご相談は

**まずお求めの取付店・販売店へ**

取付店	〒	印
販売店	電話	—

転居や贈答品などでお求めの取付店・販売店へご相談できない場合は下記TOTO窓口へ

お客様専用窓口

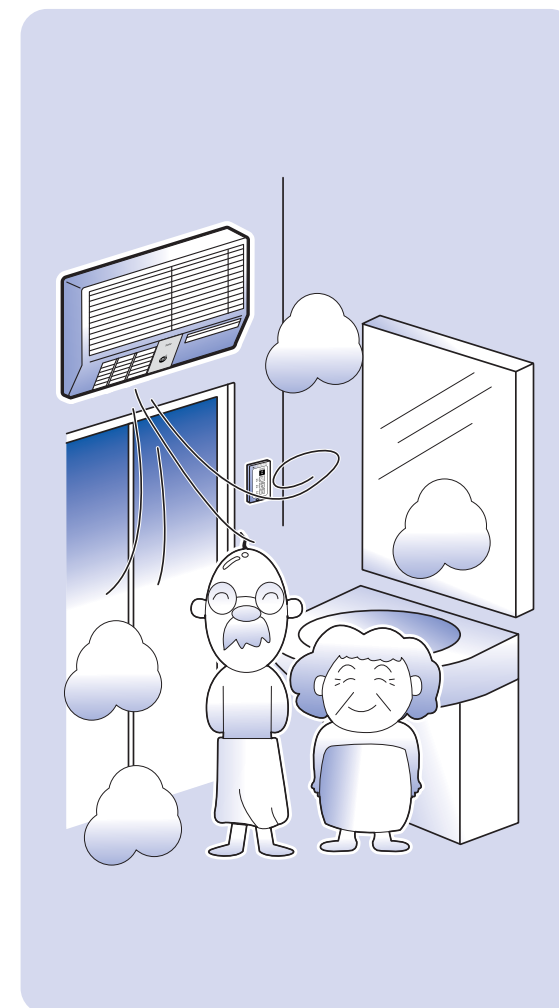
製品の お問い合わせは	▶	TOTO(株)お客様相談室へ <b>TEL ☎ 0120-03-1010</b> <b>FAX ☎ 0120-09-1010</b> 受付時間：平日 9:00-18:00 土・日・祝日 10:00-18:00 <small>(夏期休暇・年末年始を除く)</small>
修理のご用命は	▶	TOTOメンテナンス(株)修理受付センターへ <b>TEL ☎ 0120-1010-05</b> <b>FAX ☎ 0120-1010-02</b> 受付(年中無休) 受付時間：関東・甲信越地区 8:00-20:00 上記以外の地区 9:00-20:00 訪問修理(年中無休：一部地域を除く) 営業時間： 9:00-18:00
補修用性能部品のご購入は	▶	TOTOメンテナンス(株)TOTOパーツセンターへ <b>TEL ☎ 0120-8282-55</b> <b>FAX ☎ 0120-8272-99</b> 受付時間：平日 9:00-18:00 土・日・祝日 10:00-18:00 <small>(夏期休暇・年末年始を除く)</small>

TOTOホームページ <http://www.toto.co.jp/>

# TOTO

## 洗面所暖房機

TYR310R



取扱説明書 保証書付

安全上のご注意	1	はじめに
使用上のご注意	3	
ご使用前の確認	4	
各部のなまえ	5	

使いかた	6	使いかた
●ドライヤーの使いかた	8	
●暖房の使いかた	9	
●涼風の使いかた	10	
便利な機能	11	
電気代のめやす	12	

お手入れのしかた	13	お手入れ
----------	----	------

故障かな?と思ったら	15	こんなときは
アフターサービスについて	16	
仕様	17	
保証書	18	

修理情報掲載!



# 安全上のご注意



安全のために、必ずお守りください。

この説明書では、製品を正しくお使いいただき、あなたや他の人々への危害や財産への損害を未然に防止するために、いろいろな表示をしています。  
ご使用前にこの「安全上のご注意」をよくお読みのうえ、正しくお使いください。  
お読みになったあとはお使いになる方がいつでも見られる場所に保存してください。

●表示と意味は次のようになっています。

	<b>警告</b>	この表示を無視して、誤った取り扱いをすると、人が死亡または重傷を負う可能性が想定される内容を示しています。
	<b>注意</b>	この表示を無視して、誤った取り扱いをすると、人が傷害を負う可能性が想定される内容、および物的損害の発生が想定される内容を示しています。

●お守りいただく内容を絵表示で示し、その意味は次のようになっています。

絵表示	意味	絵表示	意味
	分解禁止		火災注意
	触れるな		必ず行う
	一般的な禁止		

<b>警告</b>	
<p>ご自身で分解、修理、改造を行わない</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・感電、やけど、火災のおそれがあります。</li> <li>※電気工事・修理は、専門の工事業者に依頼してください。</li> </ul>	<p>吹出口・吸込口に物を差し込まない</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・感電、やけどのおそれがあります。</li> </ul>
<p>ご自身で、カバーは開けない</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・火災、感電、やけどのおそれがあります。</li> </ul>	<p>本体に湯や水をかけない</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・火災や感電、故障の原因になります。</li> </ul>

<b>警告</b>	
<p>暖房・ドライヤー運転時には、スプレー缶を温風が直接当たるところに放置しない</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・熱でスプレー缶が、破裂するおそれがあります。</li> </ul>	<p>カバーの吸込口、吹出口をタオルなどでふさがない また、カバーに洗濯物を引っ掛けない</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・火災のおそれがあります。</li> <li>※吹出口、吸込口から10cm以内(東京消防庁設置基準の場合)に洗濯物などを近づけることは、火災予防条例などにより、禁止されています。</li> </ul>
<p>カバーに市販のごみ取り用フィルターを取り付けない</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・製品の故障、または火災のおそれがあります。</li> </ul>	<p>お手入れの際は電源(ブレーカー)を切る</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・感電、けがのおそれがあります。</li> </ul>

<b>注意</b>	
<p>運転中や使用直後は、吹出口・ルーバーが高温になっているので触らない</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・やけどのおそれがあります。</li> </ul>	<p>製品の上に物を乗せたり、ぶら下がったりしない</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・落下によるけがのおそれがあります。</li> </ul>
<p>製品がぐらついていないか、外れかけていないか確認する</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・落下によるけがのおそれがあります。</li> <li>また、振動や異常音の原因になります。</li> <li>確実に取り付けられていない場合は、お求めの販売店または、お取り付けの工事店へご相談ください。</li> </ul>	<p>フィルター、カバーのお手入れの際は、高所作業となるので注意する</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・特に踏み台などを使う場合は、滑りやすいので足場に注意してください。</li> <li>転倒による傷害のおそれがあります。</li> </ul>

はじめに

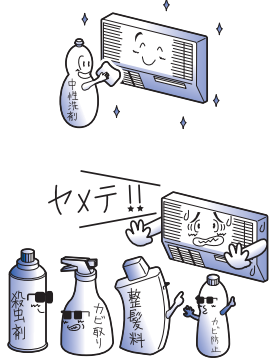
安全上のご注意

# 使用上のご注意

●機器の故障、破損の原因になりますので、次のことをご守りください。

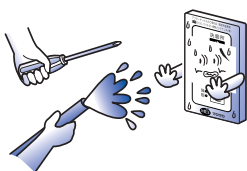
## お手入れについて (P.13ページ)

- 1か月に1度を目安として、機器の清掃を行ってください。フィルターにはほりかが付着しますと、風量低下や異音発生の原因になります。
- お手入れには、中性洗剤をご使用ください。シンナー・アルコール・ベンジン・アルカリ性洗剤・カビ取り剤などは、使用しないでください。変色や変質、または割れることがあります。
- 殺虫剤・整髪料などのスプレーをかけないでください。故障の原因になります。
- 化学ぞうきんでこすったり、長時間接触させたまにしておきますと、変質することがあります。



## リモコンについて

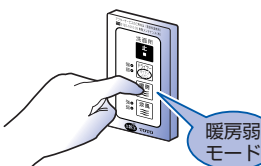
- リモコンは分解しないでください。誤作動や故障の原因になります。
- リモコンに水をかけないでください。誤作動や故障の原因になります。



●快適にお使いいただくため、次のことに注意してください。

## 暖房について

- 【暖房強モード】は洗面所を事前にすばやくあたためるように、温風が強く吹き出しますので、運転音が大きく、また、風により肌寒く感じることがあります。洗面所に入ったら、【暖房弱モード】に切り替えることをおすすめします。



## その他

- テレビやラジオなどを近づけると雑音が入ることがあります。離してご使用ください。

## 安全装置について

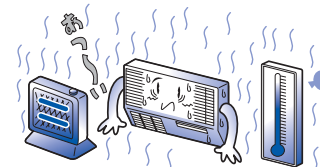
- 洗面所内温度が高い状態やフィルターが詰まった状態で暖房・ドライヤー運転を行った場合、安全のため自動的にヒーターの通電を停止します。そのため、暖房やドライヤー運転中に吹出口から出てくる風があたたかにならない場合がありますが故障ではありません。洗面所内温度が下がってから、またフィルターを掃除したあとに運転操作をすると正常に運転できます。

# ご使用前の確認

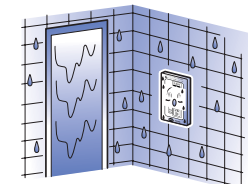


●ご使用前に製品が正しく取り付けられているか確認してください。

- 高温になる場所に取り付けられていませんか。高温で使用されますと、故障やモーターの寿命を縮める原因になります。



- リモコンが浴室の中に取り付けられていませんか。故障の原因になります。浴室の外に取り付けてください。



取付場所・取り付けに関して不具合があった場合はお求めの販売店またはお取り付けの工事店へご相談ください。

## 水まわりネットワークご利用のお客様へ

- 水まわりネットワークとは、専用給湯機と接続して使用できる機能です。
- 洗面所暖房機TYR310Rを、水まわりネットワークに対応させる場合は、浴室換気暖房乾燥機【三乾王・水まわりネットワーク対応品】が必要です。
- 水まわりネットワークからの操作方法につきましては、ネットワークリモコンに同梱している専用の取扱説明書をご覧ください。

■この三乾王には、下記のような機能があります。使いかたは、P.6ページ以降をご覧ください。

	<p>ヘアードライヤーとして。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>●強モード：高速温風ですばやく髪を乾かします。</li> <li>●弱モード：風を弱めたいときに使用します。</li> </ul> <p>マイナスイオンはドライヤー運転の場合のみ発生します。暖房、涼風運転では発生しません。</p>
	<p>寒さを緩和します。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>●強モード：高速温風で洗面所をすばやくあたためます。洗面所に居るときは肌寒く感じることがありますので暖房弱モードに切り替えることをおすすめします。</li> <li>●弱モード：風を弱めたいときに使用します。</li> </ul>
	<p>暑さを緩和します。(冷風ではありません)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>●強モード：高速風により蒸し暑さをやわらげます。夏場のヘアードライヤーとして使用することもできます。</li> <li>●弱モード：風を弱めたいときに使用します。</li> </ul>

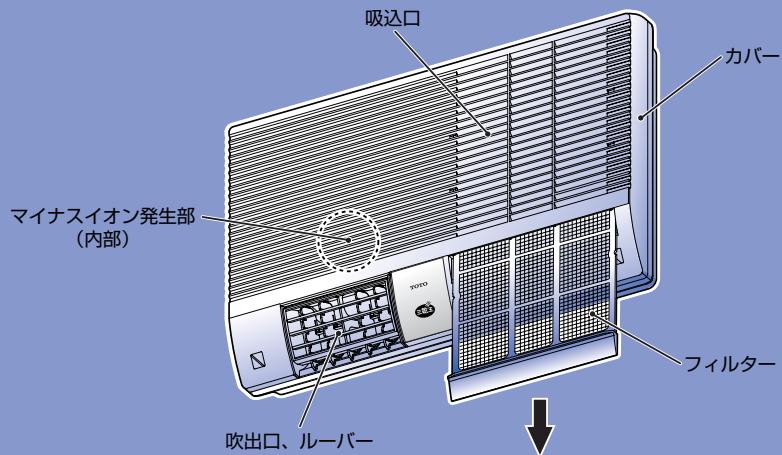


# 各部のなまえ

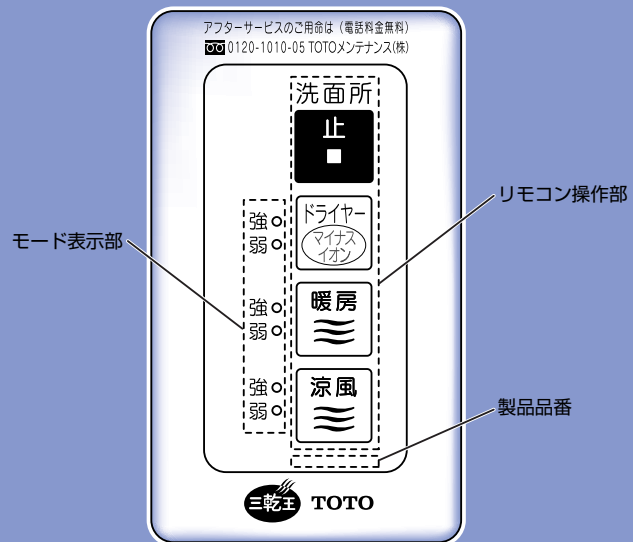
# 使いかた



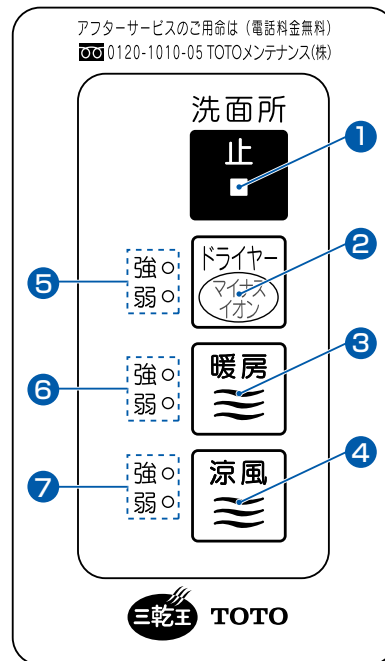
## 本体



## リモコン



## リモコン操作部の説明



- 1 止スイッチ**  
運転を停止する場合に押します。
- 2 ドライヤースイッチ**  
ドライヤー運転を開始する場合に押します。押すたびに「強」と「弱」とモードが切り替わります。(☎8ページ)
- 3 暖房スイッチ**  
暖房運転を開始する場合に押します。押すたびに「強」と「弱」とモードが切り替わります。(☎9ページ)
- 4 涼風スイッチ**  
涼風運転を開始する場合に押します。押すたびに「強」と「弱」とモードが切り替わります。(☎10ページ)
- 5 「ドライヤー」表示ランプ**  
ドライヤー運転モードの状態を表示します。
- 6 「暖房」表示ランプ**  
暖房運転モードの状態を表示します。
- 7 「涼風」表示ランプ**  
涼風運転モードの状態を表示します。

※設置後や停電後に電源(ブレーカー)を入れたときには暖房弱ランプが点滅します。

各部のなまえ

はじめに

使いかた

使いかた



## モード別運転状態

### ドライヤー

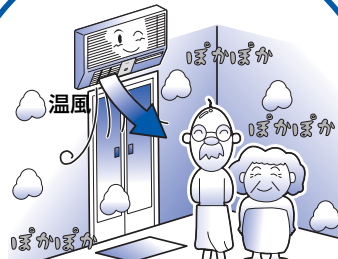
手がラク!



両手を使って髪の毛を乾かすことができます。

### 暖房

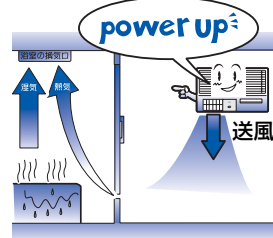
安心!



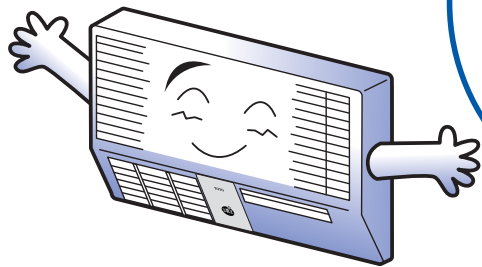
寒い冬の入浴前やお風呂上がりでも温度差を感じることなく安心して着替えることができます。

### 涼風

涼風効果UP!



浴室換気乾燥機や浴室の換気扇と同時に使うとさらに涼風効果が高まります。



## ドライヤーの使いかた

ドライヤー運転中は、マイナスイオンが発生します。

### ①運転の開始

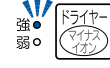
を押します。

「ドライヤー」表示ランプが点灯し運転を始めます。

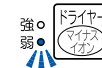
### ②運転モードの選択

を押すたびに強・弱とモードが順に切り替わります。

【強モード】



【弱モード】



### ③停止

停止する場合は を押ししてください。

#### お知らせ

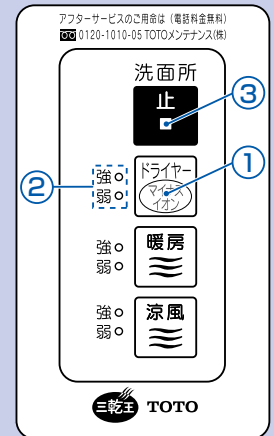
- 消し忘れを防ぐため2時間後に自動的に停止します。
- ドライヤー運転終了後は、ヒーター保護のため約20秒間ファンが作動します。

#### マイナスイオンの効果について

- 一般に毛髪はプラスに帯電しやすいと言われています。そこにマイナスイオンを当てると、除電され中和することにより静電気を抑えて髪の毛のまとまりをよくします。
- 縮毛の人や毛髪のくせが強い人、縮毛矯正パーマをあてて間もない人、髪が短い人、もともと髪質がさらさらでまとまりやすい人にはマイナスイオンの効果が現れにくい場合があります。

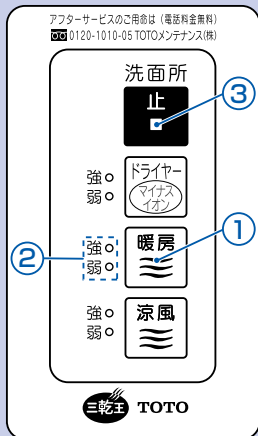
#### △警告

ドライヤーまたは暖房運転時には、スプレー缶を温風が直接当たるところに放置しないでください。熱でスプレー缶が、破裂するおそれがあります。



#### お知らせ

- 室温が低い場合、通常のヘアドライヤーに比べて温風が肌寒く感じられることがあります。また、温風が出るまでに時間がかかることがあります。



## 暖房の使いかた

暖房運転中は、マイナスイオンは発生しません。

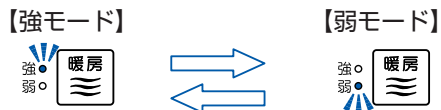
### ①運転の開始

を押します。

「暖房」表示ランプが点灯し運転を始めます。

### ②運転モードの選択

を押すたびに強・弱とモードが順に切り替わります。



暖房は洗面所が寒いときに洗面所内をあたため、快適な空間にするものです。

**暖房強：**洗面所を事前にすばやくあたためるように、温風が強く吹き出しますので運転音が大きく、またぬれた身体で風が当たると肌寒く感じることがあります。事前暖房としての使用をおすすめします。

**暖房弱：**温風を弱くしています。暖房強で洗面所を十分にあたためてから洗面所に入り、暖房弱に切り替えることをおすすめします。

### ③停止

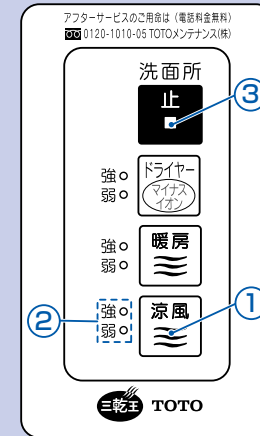
停止する場合は を押してください。

#### お知らせ

- 消し忘れを防ぐため2時間後に自動的に停止します。
- 洗面所暖房機で暖房運転中に、浴室側の浴室換気乾燥機や換気扇などで換気運転を同時に行うと、浴室ドア空気取入口から洗面所のあたたまった空気が排出され、暖房の効果が落ちることがあります。
- 暖房運転終了後は、ヒーター保護のため約20秒間ファンが作動します。

#### △注意

ドライヤーまたは暖房運転時や運転直後は吹出口、ルーバーが高温になっているので触らないでください。やけどのおそれがあります。



## 涼風の使いかた

涼風運転中は、マイナスイオンは発生しません。

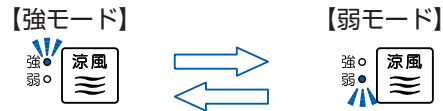
### ①運転の開始

を押します。

「涼風」表示ランプが点灯し運転を始めます。

### ②運転モードの選択

を押すたびに強・弱とモードが順に切り替わります。



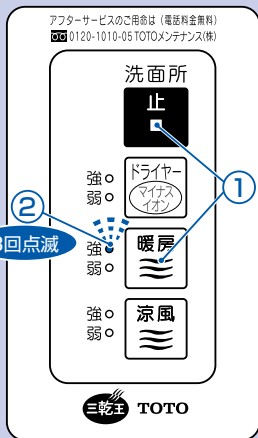
### ③停止

停止する場合は を押してください。

#### お知らせ

- 消し忘れを防ぐため2時間後に自動的に停止します。
- 洗面所暖房機で涼風運転中に、浴室側の浴室換気乾燥機や換気扇などで換気運転を同時に行うと、浴室ドアの空気取入口から洗面所の蒸し暑い空気が排出され、より涼風効果が高まります。

(例) 暖房運転の場合



お知らせ

• 停電などで主電源(ブレーカー)が落ちた場合には消し忘れタイマーはすべてのモードで2時間に戻ります。

## 消し忘れタイマーの時間を変更するには

\* ドライヤー運転、暖房運転、涼風運転の消し忘れタイマーをそれぞれ「2時間」⇔「5時間」に変更できます。

(例) 暖房運転の場合

### ●操作方法

- ① 本体が停止しているときに **止** を押しながら変更する運転モードのスイッチ **暖房** を同時に3秒以上押し続けます。
- ② 「暖房」表示ランプの「強」が3回点滅 **暖房** したら設定が確定し、消し忘れタイマーが「2時間」から「5時間」に変更されます。

### ●元に戻すには

- ① もう一度 **止** を押しながら **暖房** を同時に3秒以上押し続けます。
- ② 「暖房」表示ランプの「弱」が3回点滅 **暖房** すると、暖房運転の消し忘れタイマーの設定は「2時間」に戻ります。

\* ドライヤー運転の消し忘れタイマーの変更をする場合には **止** と **ドライヤー**、涼風運転の消し忘れタイマーの変更をする場合には **止** と **涼風** を押して、暖房運転の場合と同様の操作を行ってください。その際それぞれのスイッチの横の表示ランプが点滅します。

モード	1時間あたりの電気代	消費電力
ドライヤー 強	約29円	1340W
ドライヤー 弱	約29円	1300W
暖房 強	約28円	1280W
暖房 弱	約27円	1210W
涼風 強	約0.7円	31W
涼風 弱	約0.5円	24W

※電気代22円/kWh(税込)で換算しています。



# お手入れのしかた (1カ月に1回程度)



## 警告

- 本体に湯や水をかけないでください。火災や感電、故障の原因になります。
- ご自身でカバーは開けないでください。火災、感電、やけどのおそれがあります。

## 注意

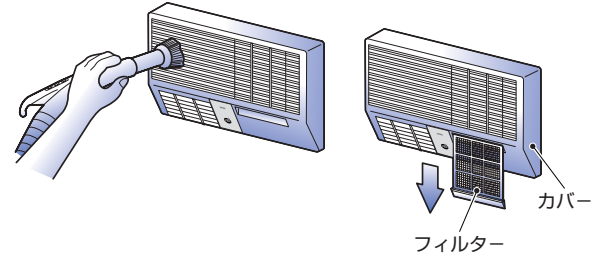
- お手入れの際は、電源(ブレーカー)を切ってください。感電、けがのおそれがあります。
- フィルター、カバーのお手入れの際は、高所での作業になるので滑らないよう注意して作業してください。特に踏み台などを使う場合はご注意ください。転倒による傷害のおそれがあります。

## お願い

- フィルターの掃除は、1カ月に1回程度は必ず実施してください。性能低下または故障の原因となります。
- お手入れには、中性洗剤をご使用ください。シンナー、ベンジン、アルカリ性洗剤、カビ取り剤などは、使用しないでください。変色や変質または割れることがあります。
- 化学ぞうきんでこすったり、長時間接触させたままにしておきますと、変質することがあります。

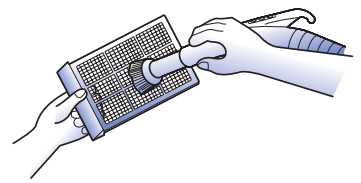
## 1 フィルターを外す

- ほこりを掃除機で吸い取ったあと、カバーからフィルターを外してください。

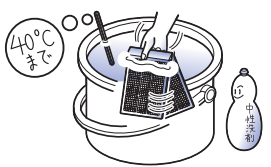


## 2 フィルターを洗う

- ほこりを掃除機で吸い取ってください。



- 中性洗剤をとかしたぬるま湯(40℃まで)に浸し、ゆすぎ洗いをしてください。このとき、ブラシのような物でこすらないでください。

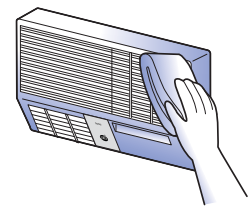


- 水洗いしたあと、からぶきしてよく乾かしてください。



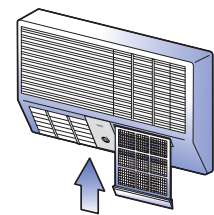
## 3 カバーを掃除する

- 水でぬらした柔らかい布を十分に絞って、よくふいてください。
- 汚れがひどいときは、適量の水で薄めた中性洗剤を含ませ十分絞った柔らかい布でふき掃除したあと、水でぬらし十分に絞った柔らかい布でしっかりふき取ってください。



## 4 フィルターを取り付ける

- フィルターを真っすぐ、確実に取り付けてください。確実に取り付けていないと製品内部にほこりが侵入し、故障するおそれがあります。



## お知らせ

下記表の部品は、別途ご購入することができます。  
※部品番号でご依頼ください。

部品名称	部品番号	希望小売価格 ¥900 (税込 ¥945)
フィルター	TYH420	

## お願い

- カバー表面にフィルター(市販品・レンジ用フィルターなど)を取り付けないでください。製品内部温度が上昇し故障することがあります。





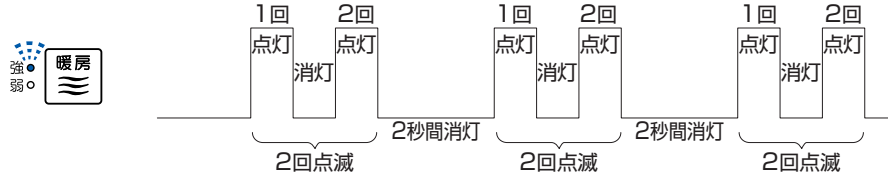
# 故障かな?と思ったら

- ・故障かな?と思ったら、修理を依頼する前に、以下のことを確認してください。
- ・以下の確認をしても直らないときは、電源(ブレーカー)を切って、お求めの販売店またはTOTOメンテナンス(株) ☎0120-1010-05(フリーダイヤル)に修理を依頼してください。

症状	点検	処置	参照ページ
運転中に異常音や振動がする。	ケースが確実に取り付けられていますか。	電源(ブレーカー)を切って、お求めの販売店またはTOTOメンテナンス(株)にご連絡ください。	-
	フィルターにほこりやごみが詰まっていますか。	電源(ブレーカー)を切って、フィルターの掃除をしてください。	13ページ
	吹込口や吸出口などがふさがれていませんか。	ふさいでいるものがある場合は取り除いてください。	-
モーターの回転が不規則。(回転したり止まったり)	-	電源(ブレーカー)を切って、お求めの販売店またはTOTOメンテナンス(株)にご連絡ください。	-
こげた臭いにおいがする。	-	電源(ブレーカー)を切って、お求めの販売店またはTOTOメンテナンス(株)にご連絡ください。	-
運転終了後、ファンがすぐに止まらない。	-	ドライヤーや暖房運転終了後は、ヒーター保護のため約20秒間ファンが作動します。	8、9ページ
リモコンの暖房弱表示ランプ(緑色)が点滅する。	停電がありませんでしたか。	リモコンの「止」ボタンを押してリセットしてください。	-
リモコンの暖房強表示ランプ(緑色)が点滅する。 点滅回数：『異常内容』 2回：『モーター回転数異常』	フィルターにほこりやごみが詰まっていますか。また吸込口がふさがれていませんか。	電源(ブレーカー)を切って、フィルターの掃除をしてください。吸込口をふさいでいるものがある場合は取り除いてください。処置をしたあとに電源(ブレーカー)を入れ、試運転をしてください。それでも直らない場合は、お求めの販売店またはTOTOメンテナンス(株)にご連絡ください。	13ページ
リモコンの暖房強表示ランプ(緑色)が点滅する。 点滅回数：『異常内容』 1回：『モーター異常』 3回：『ヒーター通電異常』 4回：『リモコン異常』 5回：『温度センサー異常』	-	電源(ブレーカー)を切って、お求めの販売店またはTOTOメンテナンス(株)にご連絡ください。	-
リモコンの暖房強表示ランプ(緑色)が点滅する。 点滅回数：『異常内容』 6回：『室内温度異常』	洗面所が高温になっていませんか。または、フィルターにほこりやごみが詰まっていますか。	電源(ブレーカー)を切って、フィルターの掃除をしてください。洗面所内温度が高くなっていたら、窓を開けるなどして温度を下げてください。処置をしたあとに電源(ブレーカー)を入れ、試運転をしてください。それでも直らない場合は、お求めの販売店またはTOTOメンテナンス(株)にご連絡ください。	13ページ
ネットワークリモコンで操作ができない。	-	ネットワークリモコンに同梱している専用の取扱説明書をご覧ください。	4ページ
特有のにおいがする。	微量のオゾンが発生しているため、人体に害はありません。	-	-

## 「暖房強」表示ランプの点滅回数について

<例、モーター回転数異常(2回点滅)の場合>



# アフターサービスについて

【修理を依頼する前に「故障かな?と思ったら」(P15)をご確認ください!】

## 保証について

- 本製品は、設置日から1カ年保証です。
- この取扱説明書のP18が保証書になっています。必ず「お求めの販売店名またはお取付工事店・設置日」などの記入をお確かめになり、保証書内容をよくお読みの上、大切に保存してください。

## 保証期間中に修理を依頼されるときに

- もう一度取扱説明書をよくお読みいただき、ご確認ください。なお、異常のあるときには、お求めの販売店・お取付工事店または、TOTOメンテナンス(株) ☎0120-1010-05(フリーダイヤル)に修理を依頼してください。保証書の記載内容により修理いたします。

### 【連絡していただきたい内容】

- ご住所・お名前・電話番号
- 製品名・・・洗面所暖房機
- 製品品番・・・TYR310R  
☞P5記載の「各部のなまえ」をご覧ください。
- 設置日(保証書をご覧ください)
- 故障内容・異常状況・・・(☞P15ページ)

### 【お客様の個人情報のお取り扱い】

お客様からお預かりした個人情報は、関連法令および社内諸規定に基づき、慎重かつ適切にお取り扱いします。詳細は、TOTOホームページ (<http://www.toto.co.jp/>) をご覧ください。

## 保証期間経過後、修理を依頼されるとき

- TOTOお客様相談室またはTOTOメンテナンス(株)にまずご相談ください。修理により製品の機能が維持できる場合には、ご要望により有料で修理いたします。

## 補修用性能部品の保有期間について

- 当社は、この製品の補修用性能部品を製造打切後6年保有しています。補修用性能部品とは、その製品の機能を維持するために必要な部品です。

## 修理料金のしくみ<TOTOメンテナンス(株)にご依頼の場合>

修理料金は **技術料** + **部品代** + **訪問料金** で構成されています。

**技術料** は、診断・故障箇所の修理および部品交換・調整・修理完了時の点検などの作業にかかる費用です。

**部品代** は、修理に使用した部品代です。

**訪問料金** は、製品のある場所へ技術者を派遣する場合の費用です。

故障かな?と思ったら  
こんなときは  
アフターサービスについて

熱 源	電気式・PTCセラミックヒーター	
定格電圧・周波数	AC100V、50/60HZ	
外形寸法	W495×H320×D80mm	
質 量	4.6kg	
定格消費電力 (AC100V)	ドライヤー	[強] 1340W [弱] 1300W
	暖 房	[強] 1280W [弱] 1210W
	涼 風	[強] 31W [弱] 24W

本書は、本書記載内容で無料修理を行うことをお約束するものです。お取付日から表記期間中に故障が発生した場合は、本書をご提示のうえ、お取付店またはTOTOメンテナンス(株)(フリーダイヤル☎0120-1010-05)に修理をご依頼ください。

お客様	おなまえ	様
	おとこ	☎
お取付店名		☎
	☎	Tel
お取付日	年	月 日

品 番	洗面所暖房機 TYR310R
保証期間	お取付日から1カ年

### ★お客様へ

この保証書をお受け取りになるときに、お取付年月日、お取付店名、扱者印が記入してあることを確認してください。本書は再発行いたしませんので紛失されないよう大切に保管してください。

### (無料修理規定)

- 取扱説明書、本体貼付ラベルなどの注意書に従った正常な使用状態で故障した場合には、表記の期間無料修理いたします。
- 保証期間内に故障して無料修理を受ける場合は、お取付店またはTOTOメンテナンス(株)にご依頼のうえ、出張修理に際して本書をご提示ください。
- ご転居の場合は事前にお取付店にご相談ください。
- ご贈答品などで本保証書に記入してあるお取付店に修理がご依頼できない場合には、TOTOメンテナンス(株)にご相談ください。
- 保証期間内でも次の場合には有料修理になります。
  - (イ) 使用上の不注意、過失による不具合および不当な修理や改造による故障および損傷。
  - (ロ) お取付後の移設などに起因する故障および損傷。
  - (ハ) 火災・地震・水害・落雷、その他の天災地変、公害やガス害(硫化水素ガスなど)、塩害や異常電源(電圧・周波数)による故障および損傷。
  - (ニ) 一般家庭用以外(例えば業務用での使用または車輛・船舶への搭載)に使用された場合の故障および損傷。
  - (ホ) ほこりやごみ詰まりによる不具合。
  - (ヘ) 施工上の不注意・過失による故障および損傷。
  - (ト) 日常のお手入れ箇所(フィルターなど)の劣化による不具合。
  - (チ) 本書の提示がない場合。
  - (リ) 本書にお客様名、販売店名、お引渡し日の記入のない場合、あるいは字句を書き替えられた場合。
  - (ヌ) 部品交換について  
無料修理により取り外された部品・製品は、TOTO株式会社の所有となります。
- 本書は日本国内においてのみ有効です。
- 本書は再発行しませんので紛失しないよう大切に保管してください。

※この保証書は本書に明示した期間、条件のもとにおいて無料修理をお約束するものです。したがって、この保証書によってお客様の法律上の権利を制限するものではありません。保証期間経過後の修理などについてご不明の場合は、お客様相談室またはTOTOメンテナンス(株)にお問い合わせください。

製品のお問い合わせは  
TOTO(株)お客様相談室へ

TEL ☎0120-03-1010  
FAX ☎0120-09-1010

受付時間：平日 9:00~18:00  
土・日・祝日10:00~18:00  
(夏期休暇・年末年始を除く)

修理のご用命は  
TOTOメンテナンス(株)修理受付センターへ

TEL ☎0120-1010-05  
FAX ☎0120-1010-02

受付(年中無休)  
受付時間：関東・甲信越地区 8:00~20:00  
上記以外の地区 9:00~20:00  
訪問修理(年中無休：一部地域を除く)  
営業時間： 9:00~18:00

補修用性能部品のご購入は  
TOTOメンテナンス(株)TOTOパーツセンターへ

TEL ☎0120-8282-55  
FAX ☎0120-8272-99

受付時間：平日 9:00~18:00  
土・日・祝日10:00~18:00  
(夏期休暇・年末年始を除く)