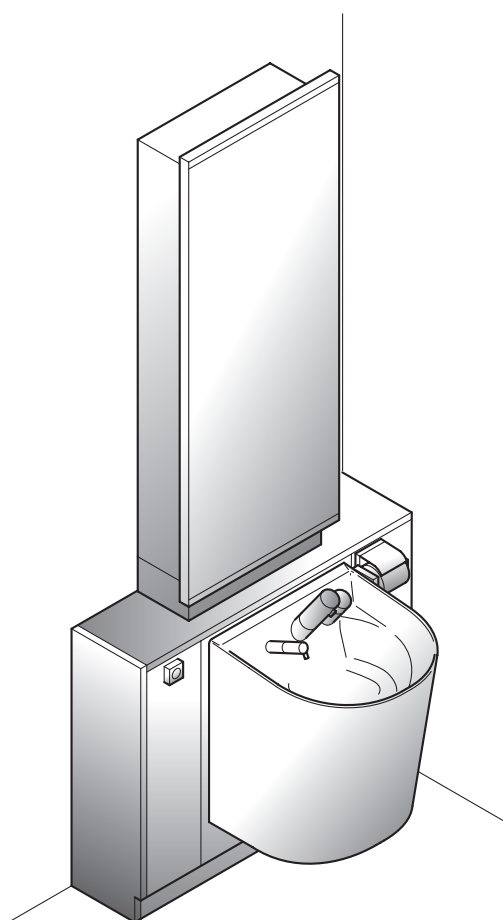


TOTO

オストメイト対応 マルチパック



- ◆このたびは、オストメイト対応マルチパックをお求めいただき、誠にありがとうございます。
- ◆この取扱説明書をよくお読みのうえ、正しくお使いください。
- ◆保証書に、取付店名、取付日などが記入されていることを必ずお確かめください。
- ◆この取扱説明書は大切に保管し、必要なときにお読みください。

取扱説明書 保証書付

品番

XPSA 系

📖 はじめに

各部のなまえ	2
安全上のご注意	3
使用上のご注意	6

📖 はじめに

📖 使いかた

汚物流し 水栓類	7
汚物流し 鏡キャビネット	8

📖 使いかた

🔧 お手入れ

お手入れ用品と洗剤	9
汚物流し	10
カウンター・前面板	10
水栓金具・幅木・鏡	11
電源プラグ	11

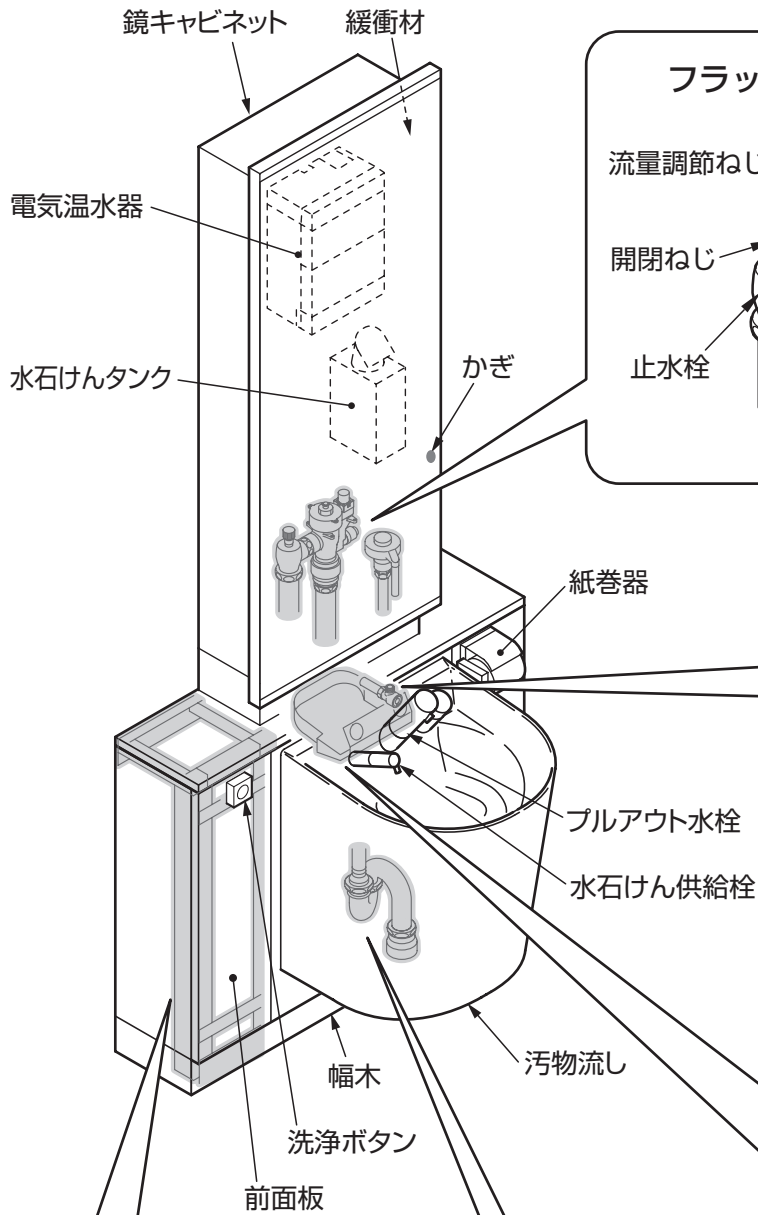
🔧 お手入れ

🔍 こんなときは

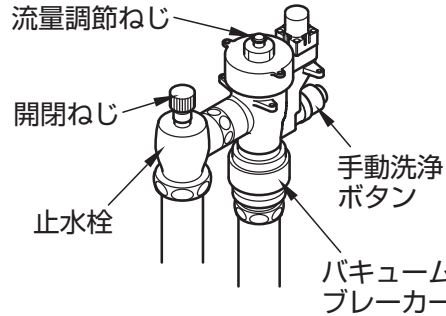
定期的な点検	12
定期的な部品交換のお願い	14
故障かな?と思ったら	15
アフターサービス	21
仕様	22
保証書	23

🔍 こんなときは

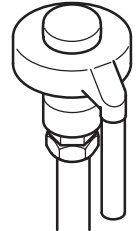
各部のなまえ



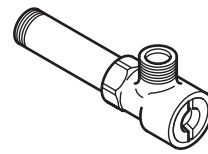
フラッシュバルブ



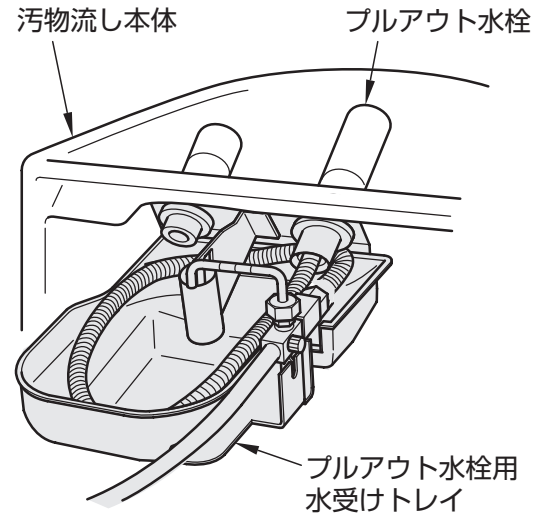
プルアウト水栓用 バキュームブレーカー



電気温水器用止水栓

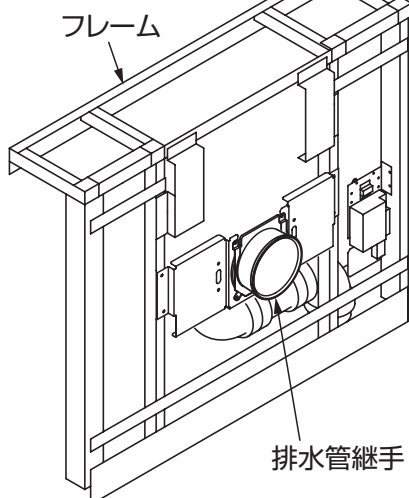


プルアウト水栓用水受けトレイ

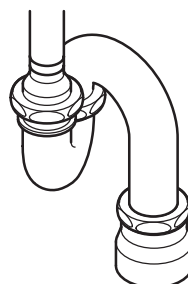


※裏側から見たイメージ

フレーム



プルアウト水栓用排水金具



設備保護洗浄について

過去24時間に一度も洗浄が行われていない場合は、大便器の配管を保護するため、自動的に保護洗浄を行います。

安全上のご注意

安全に関する重要な内容ですので、必ずお守りいただき、正しくお使いください。

参照 各器具の取り扱いについて：各器具に同梱の取扱説明書

表示と意味



警告

死亡や重傷を負う可能性が
ある内容です。



注意

傷害や物的損害※が発生する
可能性がある内容です。

※物的損害とは、家屋・家財および家畜・ペットにかかわる拡大損害を示します。



してはいけない禁止の内容です。



必ず実行していただく強制の内容です。



警告



水ぬれ禁止

- リモコン・スイッチに水・洗剤、小便をかけない
火災や感電の原因となります。



ぬれ手禁止

- ぬれた手で、電源プラグを抜き差ししない
感電の原因となります。



接触禁止

- 雷が発生しているときは、電源プラグに
触れない
感電の原因となります。



分解禁止

- 本説明書に記載されている項目以外の
分解や修理、改造はしない
火災、感電、水漏れにより建物や設備をめらす
などの財産損害発生やけがの原因となります。



火気禁止

- タバコなどの火気類を近づけない
火災の原因となります。



アース接続

- アース(D種接地)工事がされていることを
確認する
アース工事がされていないと故障や漏電の
とき、感電する原因となります。アース工事
は、お近くの工事店に依頼してください。



プラグを抜く

- 長時間使用しないときは電源プラグを抜く
ほこりがたまり、火災の原因となります。



禁止

- 指定する電源(交流100V)以外では使用
しない
火災の原因となります。

- コンセントや配線器具の定格を超える使い
かたをしない
たこ足配線などで定格を超えると、発熱による
火災の原因となります。

- ガタついているコンセントは使わない
火災や感電の原因となります。

- 通電中は電源端子には絶対に手を触れない
感電の原因となります。

- 鏡にかたい物をぶつけない
鏡が割れてけがや重大事故の原因となります。

- 鏡に急に冷水や熱湯をかけない
破損し、けがや重大事故の原因となります。

- 水での丸洗いはしない
感電の原因となります。

- スイッチや配線部および端子台などの電気
部品に水をかけたり、ぬれた手でさわらない
感電や故障の原因となります。

- 電源コード・電源プラグが破損するようなこと
をしない

傷つけたり、加工したり、無理に曲げたり、ねじったり、
引っ張ったり、重い物を載せたり、束ねたり、挟み込
んだり、加熱したりしない
傷んだまま使用すると、感電・ショート・火災の原因
となります。



- **ライニングや鏡キャビネットに水をかけない**
ライニング内、鏡キャビネット内には、電気部品が入っており、火災や感電の原因となります。前面板やフレームなどの腐食により商品が脱落し、けがや重大事故の原因となります。

- **故障したままで商品を使い続けない**
次のようなときは、電源プラグを抜き、止水栓を閉めて給水を止めてください。

故障とは…

配管や商品から水漏れしている
商品にひびや割れが入っている
異音、異臭がしている
商品から煙がでている
商品が異常に熱い

故障したまま使い続けると火災や感電、水漏れによる建物や設備をぬらすなどの財産損害発生の原因となります。



必ず守る

- **新築・改修工事後や水道断水復旧後は、必ず配管内の空気を抜く**
器具の破損や故障によりけがをしたり、水漏れして、建物や設備をぬらすなど財産損害発生の原因となります。
- **電気関連部品の保守点検や、お手入れの際には、必ず充電源（分電盤ブレーカーを切るもしくは電源プラグを抜く）を切って作業を行う**
やけどや感電の原因となります。

- **電源プラグを抜くときは、必ずプラグ本体を持って引き抜く**
コードを引っ張るとプラグやコードが傷んで、火災や感電の原因となります。

⚠ 注意



禁止

- **陶器に熱湯や冷水をかけない**
陶器の破損によるけがや、水漏れして、建物や設備をぬらすなど財産損害発生の原因となります。
- **商品に強い力や衝撃を与えない**
故障や水漏れのため、建物や設備をぬらすなど財産損害発生の原因となります。
- **鏡キャビネットの扉を開閉する際に、急激な開閉をしない**
取り付けが不安定になり、扉などが落下してけがの原因となります。
- **鏡キャビネットの扉や棚にぶら下がったり、寄り掛かったりしない**
取り付けが不安定になり、落下してけがの原因となります。
- **商品の上に乗ったり、重たい物を載せない（耐荷重：150kg）**
落下してけがの原因となります。
- **扉の開閉時には可動部に手や指を入れない**
けがの原因となります。
- **鏡キャビネットに水や極度の湿気を与えない**
部材の反りや腐食により、けがや重大事故の原因となります。
- **商品にかたい物を落とさない**
商品が破損してけがの原因となります。
- **汚物流しには、汚物・トイレtpーパー以外の物は流さない**
汚物流しが詰まり、汚水があふれて建物や設備をぬらすなど財産損害発生の原因となります。



必ず守る

- **長期間使用しないときは、止水栓または配管部の元栓を閉める**
水漏れして、建物や設備をぬらすなど財産損害発生の原因となります。
- **給水フィルター、給水フィルター付水抜栓のお手入れをするときは、止水栓を確実に締める**
水漏れして、建物や設備をぬらすなど財産損害発生の原因となります。
- **凍結による破損の予防を行う**
凍結すると給水配管や商品本体内部が破損し、水漏れして、建物や設備をぬらすなど財産損害発生の原因となります。
- **汚物流し部の水栓の吐水口は、必ず下向きにしておく**
上向きのまま水を出すと、キャビネット内に水が浸入し、建物や設備をぬらすなど財産損害発生の原因となります。
- **洗浄水が 汚物流し外へ飛び出さないよう止水栓を調整し、必ず2～3回流して確認する**
水が飛び出し建物や設備をぬらすなど財産損害発生の原因となります。
- **使用中にガタツキが出た場合は、ただちに使用をやめ、取付工事店、販売店またはTOTOメンテナンス(株)に連絡して、点検を受ける**
商品が脱落して、転倒などによりけがや重大事故の原因となります。
- **水漏れが発生したときは、止水栓を閉めて給水を止める**
建物や設備をぬらすなど財産損害発生の原因となります。
- **汚物流しが詰まった場合、市販の吸引器で詰まりを除去する**
そのままの状態の水を流すと汚水があふれ建物や設備をぬらすなど財産損害発生の原因となります。
- **各器具の補修を行う場合は、水漏れ防止のため、必ず元バルブを閉める**
水漏れして、建物や設備をぬらすなど財産損害発生の原因となります。
- **点検口を取り外すとき、およびバック内部の点検、メンテナンス作業を行う際は、必ず手袋を着用する**
けがの原因となります。
- **吐水口の先端を手でふさがない**
水が吐水口内を通して逆流・水漏れして、建物や設備をぬらすなど財産損害発生の原因となります。

【汚物流し部】

- **ご使用前に10秒程度お湯を流して、ホース内部をリフレッシュする**
毎日、その日のご利用開始前に、1分程度ブルアウト水栓よりお湯を流して、電気温水器内の水を新しくする
長期間水栓を使用しなかった場合、ホースや電気温水器内の残水に雑菌が繁殖し、人体に影響を与える原因となります。

使用上のご注意

次のことをお守りください。

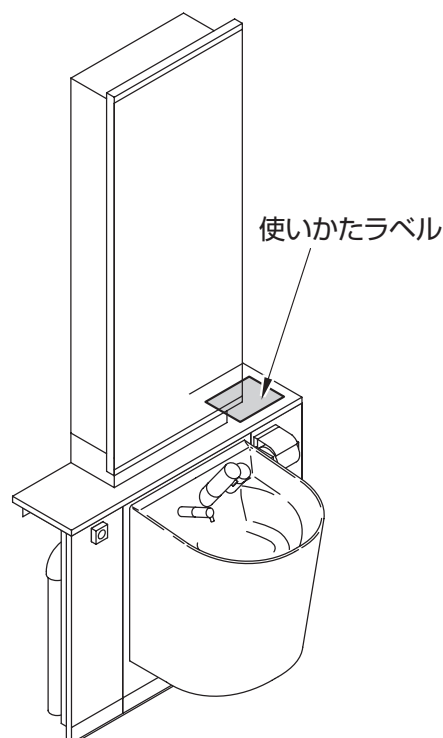
本体部

- ガムテープなどをはり付けない
変色することがあります。
- 直射日光が当たらないようにする
変色することがあります。
- 塗料・溶剤・薬品・殺虫剤などを付着させたり、アルカリ・塩酸系薬品などを直接棚の上に置かない
変色することがあります。
- かたい物を載せて引きずらない
カウンターに傷が入ることがあります。
- 鏡キャビネット内に洗剤や石けん液などを置かない
こぼれて内蔵機器やキャビネットを傷めたりする原因となります。
- 鏡キャビネットにシールなどをはり付けない
木質でできていますので表面材のはがれや変色の原因となります。
- 鏡の端に小さなカケが生じた場合、そのまま使用しない
衝撃や温度の急変で割れが全体に広がる原因となります。

参照 便座・電気温水器など本商品に設置されている器具の取り扱いについて：各器具の取扱説明書

使いかたラベル

- 汚物流しの使いかたラベルが工事店にてはられていない場合は、見やすい場所にはって使用してください。
- はり付け推奨位置は、汚物流し上のカウンターです。
- ラベルのはり付けは、確実に行ってください。

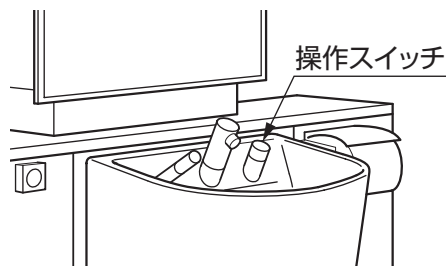


汚物流し 水栓類

各器具の使いかたについては、それぞれの商品に同梱の取扱説明書に従ってください。
ここでは、これらの説明書に詳しく記載されていない項目について説明します。

① お湯を出す

- ・操作スイッチを押すと湯が出ます。
 - ・もう一度、操作スイッチを押すと止まります。
止め忘れても約1分経過すると自動的に止まります。
- ※適温にて出湯します。
※お湯は適量が出ます。水量調節機能はありません。



⚠ 注意

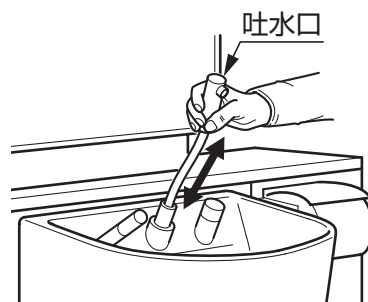


必ず守る

- 吐水口の先端を手でふさがない
水が吐水口内を通して逆流・水漏れして、建物や設備をぬらすなど財産損害発生の原因となります。
- ご使用前に10 秒程度お湯を流して、ホース内部をリフレッシュする。毎日、その日の利用開始前に、1 分程度水栓よりお湯を流して、電気温水器内部の水を新しくする
長期間水栓を使用しなかった場合、ホースや電気温水器内の残水に雑菌が繁殖し、人体に影響を与えるおそれがあります。

② 吐水口部のホースを引き出す

- ・吐水口部にはホースが付いているので引き出して使うことができます。
- ・使用後は必ずもとの位置に戻してください。



⚠ 注意

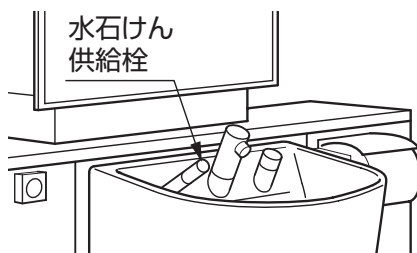


必ず守る

- 吐水口は必ず下向きにする
上向きのまま水を出すと、キャビネット内に水が浸入し建物や設備をぬらすなど財産損害発生の原因となります。

③ 水石けんを使う

- ・左側の水石けん供給栓の先端を押すと水石けんが出ます。
- ・水石けんタンクは鏡キャビネット内に設置されています。補給の際は鏡キャビネットの扉を開けてタンクに補給してください。



使いかた

汚物流し 鏡キャビネット

- ① 右側の鍵穴に鍵を差し込み、鍵を開ける
- ② 鍵の下にあるロックをつかむようにして解除する
- ③ 鏡を手前に引いて扉を開ける
・閉めるときは、ロックが掛かったことを確認してから鍵を閉めてください。



使
い
か
た

お手入れ用品と洗剤

いつまでも清潔で快適にご使用いただけるよう、日常のお手入れを行ってください。

日常のお手入れ用品



柔らかい布



中性洗剤

⚠ 注意



禁止

お手入れの際、下記のものは使用しない

割れや傷など商品が破損し、けがの原因となります。

- 汚物流し

酸性洗剤・アルカリ性洗剤（塩素系含む）・研磨剤入り洗剤・金属ブラシ・金属たわし（スチールウール）・紙やすり・研磨剤付きナイロンたわし

- カウンター

シンナー・ベンジン・酸性洗剤・アルカリ性洗剤（塩素系含む）・研磨剤入り洗剤・トイレ用洗剤・住宅用洗剤・金属ブラシ・金属たわし（スチールウール）・紙やすり・ナイロンたわし・たわし

- 前面板

シンナー・ベンジン・酸性洗剤・アルカリ性洗剤（塩素系含む）・研磨剤入り洗剤・金属ブラシ・金属たわし（スチールウール）・紙やすり・研磨剤付きナイロンたわし・たわし・メラミンスポンジ

- 水栓金具・幅木

シンナー・ベンジン・酸性洗剤・アルカリ性洗剤（塩素系含む）・研磨剤入り洗剤・金属ブラシ・金属たわし（スチールウール）・紙やすり・研磨剤付きナイロンたわし・ナイロンたわし・たわし

- 鏡

シンナー・ベンジン・酸性洗剤・アルカリ性洗剤（塩素系含む）・研磨剤入り洗剤・トイレ用洗剤・住宅用洗剤・金属ブラシ・金属たわし（スチールウール）・紙やすり・研磨剤付きナイロンたわし

汚物流し

基本

柔らかい布やスポンジ、トイレブラシで水洗いする



洗剤を使用する場合

柔らかい布に薄めた中性洗剤を付けてふく
水ぶきのあと、水でぬらした柔らかい布をよく絞って
からぶきをする



カウンター・前面板

基本

- ・柔らかい布かスポンジに石けんまたは、薄めた中性洗剤を付けてふく
水ぶきのあと、乾いた布でからぶきをする



- ・普段よりカウンター上面の水分を乾いた布でふき取っていただくことにより、永く美しさを保つことができます。
- ・カウンターについた傷、タバコのこげあと、口紅、インキなどの汚れの補修はTOTOメンテナンス(株)へご依頼ください。

お問い合わせ先 ▶ 裏表紙

つやなし品の場合(ブラックなどの濃色系は除く)

落としにくい汚れは、歯ブラシに練り歯みがきを付けてこする

それでも落ちない汚れは、ナイロンたわし
(材質: ナイロン不織布・研磨剤入り)に少量の水を付けてこする

油性の汚れなど

エチルアルコール(薬用アルコール)でふく

水栓金具・幅木・鏡

軽い汚れの場合

柔らかい布で水ぶきをする



ひどい汚れの場合

柔らかい布に薄めた中性洗剤を付けてふく
水ぶきのあと、水でぬらした柔らかい布をよく絞って
からぶきをする



電源プラグ

① 電源プラグを抜く

② 刃などのほこりを取る



③ プラグを根元まで差し込む

定期的な点検

⚠ 注意



- 安全にお使いいただくために安全点検を行ってください
商品に異常がある状態でお客様が使用した場合、けがや重大事故の原因となります。
- 異常があった際には、ただちに使用を止め、取付工事店、販売店またはTOTOメンテナンス(株)にご相談ください

商品の長期間の使用に伴い生ずる劣化(経年劣化)により、安全上支障が生じるおそれがあります。経年劣化による重大事故を防止し、商品をより長く、安全・快適にお使いいただくために以下の点検を実施いただきますようお願いいたします。

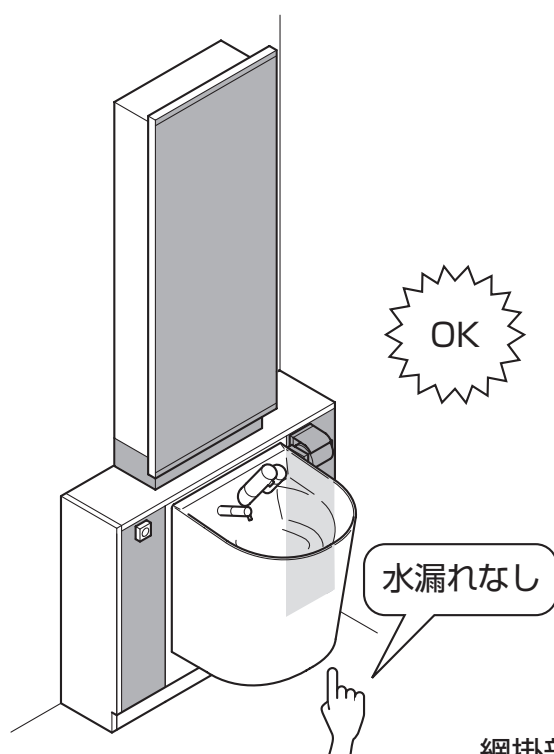
不具合があった場合は

TOTO メンテナンス(株)
修理受付センター

TEL ☎ 0120-1010-05

またはお求めの販売店へご連絡ください。

点検項目	点検部位	具体的事象 (危害情報など)	点検目安
水漏れがある	配管まわり	感電	年2回以上
		床や階下への水漏れ	
本体にガタツキがある	器具・フレーム	けが	年2回以上
		床や階下への水漏れ	
ほこりが付着している	電源プラグ	火災、やけど	月1回



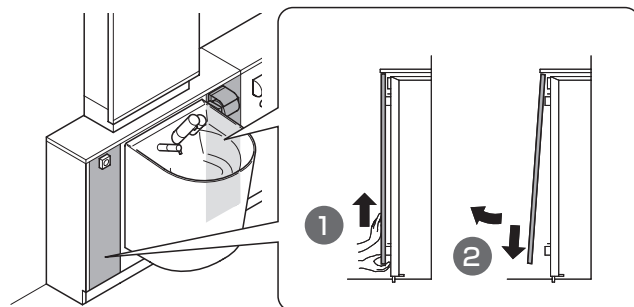
網掛部は、点検時に取り外す部位を示します。

汚物流し部

1 陶器の両側の点検口を外す

- 1 前面板を上を持ち上げる
- 2 下部を手前に引っ張りながら下に落として外す

●点検箇所
・止水栓まわり
・各配管接続まわり



2 プルアウト水栓用水受けトレイの点検

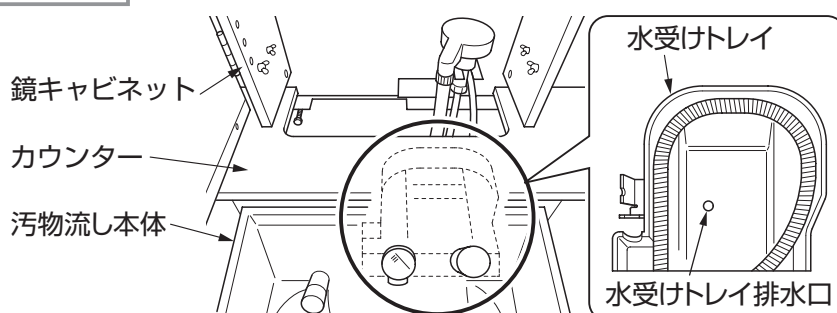
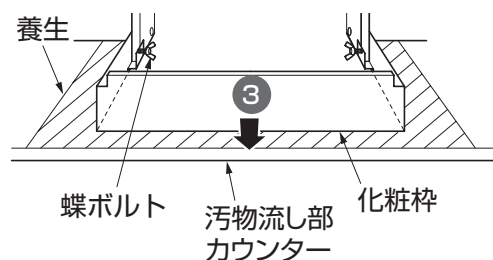
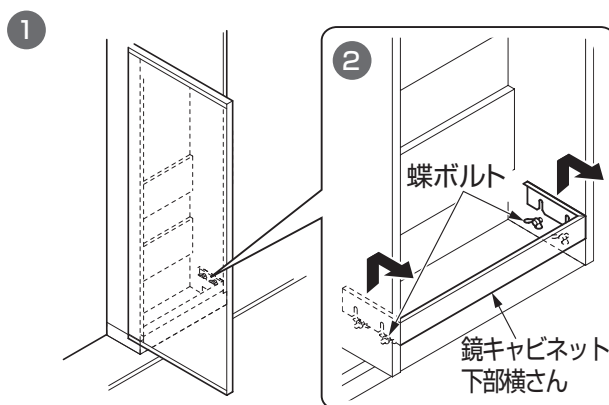
- 1 鏡キャビネットの扉を開ける
- 2 キャビネット下部横さんを固定している蝶ボルトをゆるめて、キャビネット下部横さんを取り外す
※蝶ボルトはゆるめるだけで取り外すことができます。
- 3 化粧枠を固定している蝶ボルトをゆるめて、化粧枠を取り外す
※蝶ボルトはゆるめるだけで取り外すことができます。

ご注意

化粧枠を取り外す前には、紙などを敷いて養生する
カウンターの傷つきを防ぎます。

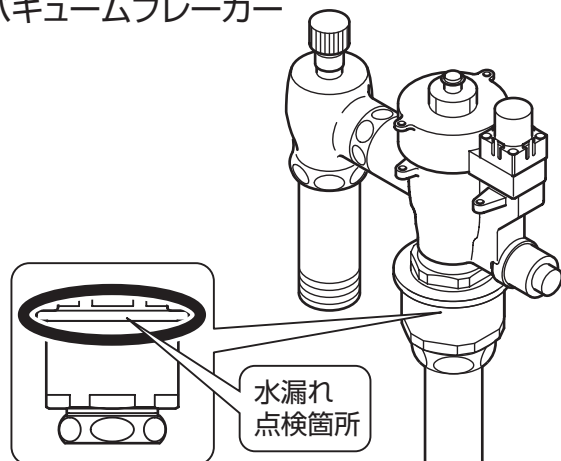
- 4 鏡キャビネット下部のカウンター開口部から水受けトレイ排水口を確認する
※見にくい場合は手鏡などに映して確認してください。

●点検箇所
・水受けトレイ排水口
ゴミが詰まっていないか確認してください。
詰まっている場合は取り除いてください。

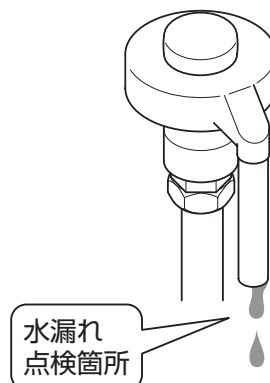


バキュームブレーカー部の点検（年2回）

汚物流し部フラッシュバルブ用
バキュームブレーカー



汚物流し部プルアウト水栓用
バキュームブレーカー



- ① バキュームブレーカー部の周囲を確認して、水漏れ跡がないかを確認する
- ② 2～3度押しボタンを押して水を流し、水漏れしないかを確認する
- ③ プルアウト水栓の出／止スイッチを押してお湯を出し、バキュームブレーカーのホース先端から水が漏れるかを確認する

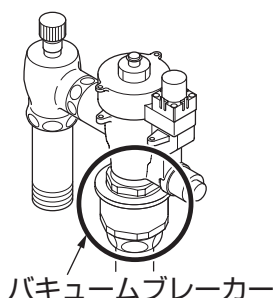
① ② ③ で、水漏れ跡や水漏れが確認されたときは、お求めの取付店・販売店、またはTOTOメンテナンス(株)へ修理をご依頼ください。
 なお、お客様がご自分でお取り替えの際は、取り替え用バキュームブレーカーをお買い求めのうえ、お取り替えください。 [交換部品について](#) P.22

定期的な部品交換のお願い

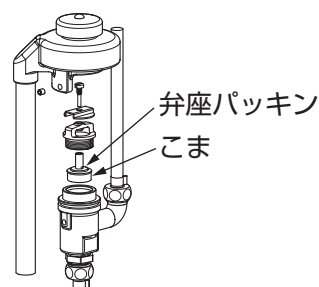
安全・快適にご使用いただくために、以下について定期的に部品の交換が必要です。

バキュームブレーカーの交換

汚物流し部フラッシュバルブ用
バキュームブレーカー



汚物流し部プルアウト水栓用
バキュームブレーカー



バキュームブレーカーが正常に機能しないと、状況によっては、水栓から一度出た水が逆流するおそれがあります。

※バキュームブレーカーの部品交換は、お求めの取付店・販売店、またはTOTOメンテナンス(株)へ依頼してください。
 TOTOメンテナンス(株)にご依頼の場合、修理料金は 技術料 + 部品代 + 出張料 がかかります。

故障かな?と思ったら

■まず、P.15～16の表をご確認ください。

参照 P.2に記載の各器具について：各器具に同梱の取扱説明書

■それでも直らないときは

取付店、販売店またはTOTOメンテナンス(株)修理受付センター(裏表紙)にご相談ください。



警告



分解禁止

- 本説明書に記載されている項目以外の分解や修理、改造はしない
火災、感電、水漏れにより建物や設備をぬらすなどの財産損害発生やけがの原因となります。



禁止

- スイッチや配線部および端子台などの電気部品に水をかけたり、ぬれた手でさわらない
感電や故障の原因となります。



必ず守る

- 電気関連部品の保守点検や、お手入れの際には、必ず充電源(分電盤ブレーカーを切るもしくは電源プラグを抜く)を切って作業を行う
やけどや感電の原因となります。



注意



必ず守る

- 各器具の補修を行う場合は、水漏れ防止のため、必ず元バルブを閉める
水漏れして、建物や設備をぬらすなど財産損害発生の原因となります。
- 点検口を取り外すときおよび、パック内部の点検、メンテナンス作業を行う際は、必ず手袋を着用する
けがの原因となります。

汚物流し部

修理を依頼される前に				
現象		点検箇所	処置の仕方	ページ
洗浄水が出ない	手動洗浄ボタンで洗浄水が流れる	電源は入っていますか?	電源を入れる	—
		結線状態は正常ですか?	正しく結線し直す	P.17
		停電中ではありませんか?	手動洗浄ボタンで洗浄する	P.16
	手動洗浄ボタンで洗浄水が流れない	断水中ではありませんか?	バケツで洗浄する	P.16
			回復するまで待つ	—
		フラッシュバルブの止水栓は開いていますか?	止水栓を開ける	P.18
洗浄水が止まらない	フラッシュバルブのピストンのフィルターにゴミなどが詰まっていますか?		ピストンのフィルターを掃除する	P.18
	フラッシュバルブのピストンの小穴にゴミなどが詰まっていますか?		ピストンの小穴を掃除する	P.18
	止水栓の開き具合は適当ですか?		適量の水量になるように止水栓を調節する	P.18
洗浄水量が少ない	フラッシュバルブ流量調節ねじの調節は適当ですか?		流量調節ねじを調節する	P.17
現象		不良・故障の原因	処置の仕方	ページ
水が勝手に流れる		設備保護洗浄機能が働いています	設備保護のための洗浄であり故障ではありません 参照 設備保護洗浄および自動洗浄の切替方法のちらし	—

こんなときは

15

汚物流し 水栓類

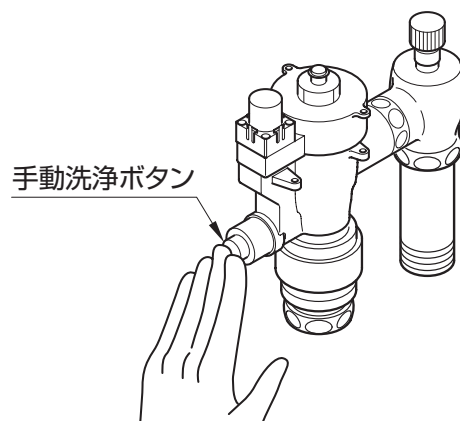
修理を依頼される前に

現象	不良・故障の原因	処置の仕方	ページ
お湯が出ない お湯が少ない	止水栓は十分に開いていますか？	止水栓を開ける	P.19
	フィルターや吐水口にゴミなどが詰まっていますか？	フィルター、吐水口の掃除をする	P.19 P.20
	停電中または断水中ではありませんか？	回復するまで待つ	—
	電気温水器のタンクが空の状態 電源スイッチを入れていますか？	取付工事店またはTOTOメンテナンス(株)へ ご相談ください(保証外修理となります) 参照 電気温水器の取扱説明書	—
お湯が止まらない	万一、出／止スイッチを押してもお湯が止まらない場合は、止水栓を閉めて、電源プラグを抜き、 取付工事店またはTOTOメンテナンス(株)へご相談ください		
水石けんが出ない	水石けんは入っていますか？	水石けんを補給する	P.20

※電気温水器の不良、故障が発生した際は、止水栓（給水・電気温水器）（P.19 参照）を閉め、それぞれに同梱の取扱説明書をご参照のうえ、処置してください。

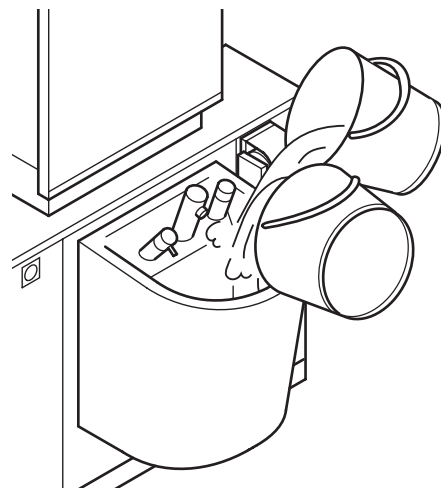
手動洗浄ボタンで洗浄する

- 1 前面板を取り外す
- 2 手動洗浄ボタンを押して洗浄する



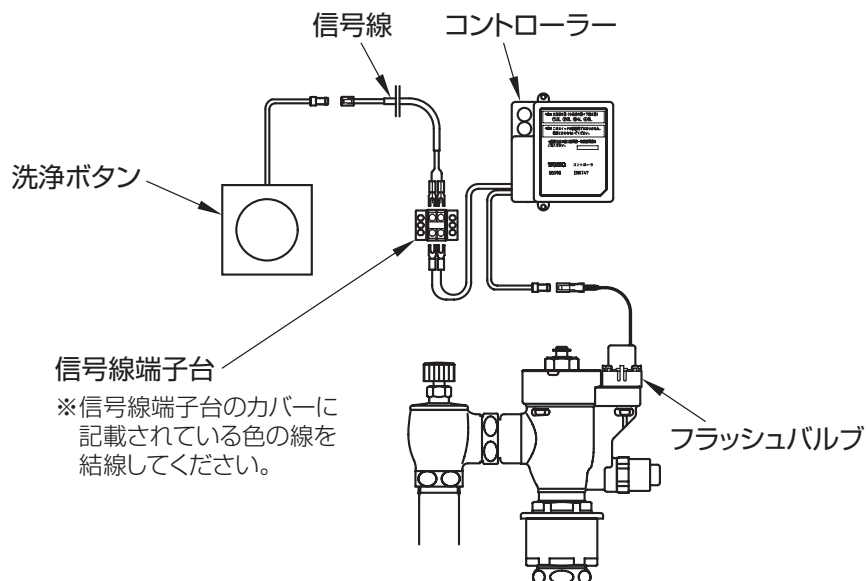
バケツで洗浄する

- 1 バケツに10L程度の水をくむ
・1つのバケツで足りない場合は複数用意します。
- 2 汚物流しの中に勢いよく流し込む
・一度に流し込んでください。
- 3 水を汚物流し内にためる



正しく結線し直す

下図を参考に結線状態を確認してください。



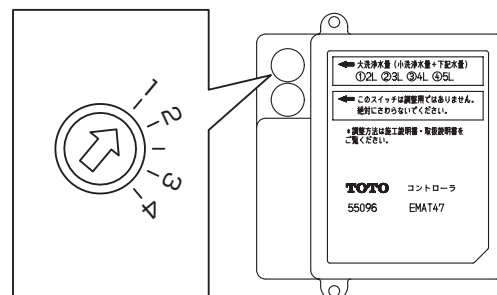
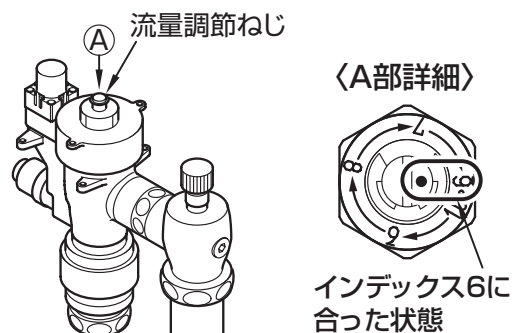
吐水量を調節する

吐水量の調節が必要な場合は流量調節ねじを回して調節ください。

吐水量は出荷時に約8Lに調整しています。

- ・流量調節ねじがインデックス6に合った状態。
- ・コントローラーのロータリースイッチが1に合った状態。

(右図参照)



洗浄水量は、
『 流量調節ねじ + コントローラーの設定 』
(フラッシュバルブ)
で決定されますので出荷時の状態で
『 6L + 2L 』
(フラッシュバルブ) (コントローラー)
の8Lとしてご使用いただけます。

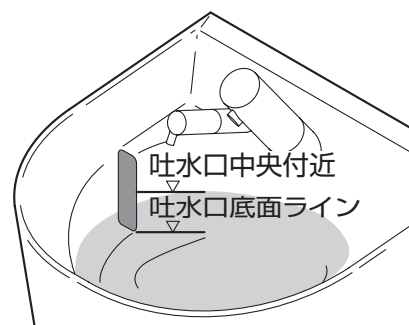
吐水量を出荷時設定に戻したいときは…

流量調節ねじを右回りいっぱいにした状態から
左回しでインデックス6にあわせます。
コントローラーのロータリースイッチが1に合っ
ていることを確認してください。

開閉ねじ(止水栓)を調整する

1 汚物流し止水栓の開度を調整する

- ・汚物流し洗浄中に最大推移が右図範囲内(吐水口の底面ライン～吐水口中央付近)に収まるように止水栓の開度を調整してください。
- また、水栓金具に洗浄水がかぶっていないことを確認してください。

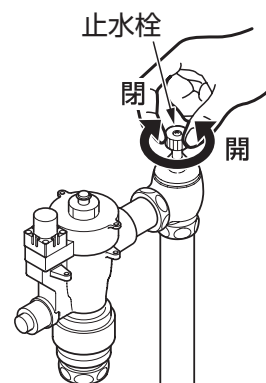


2 洗浄水の飛び出しを確認する

- ・洗浄中に洗浄水が陶器外へ飛び出していないことを確認してください。

ご注意

- ・必ず2～3回流して洗浄水が飛び出していないことを確認してください。
- ・便器洗浄中に洗浄水が飛び出している場合は、止水栓を絞り再度調整を行ってください。



ピストンバルブおよび本体シート部の確認

1 開閉ねじを閉める

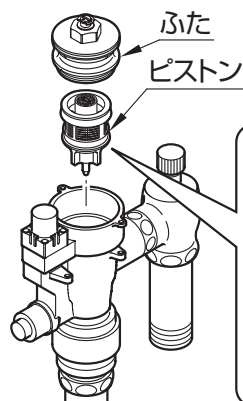
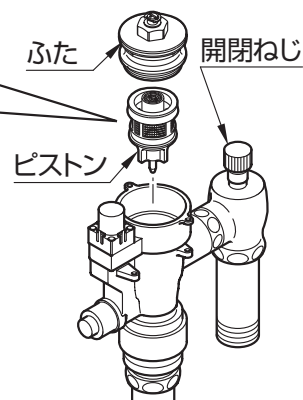
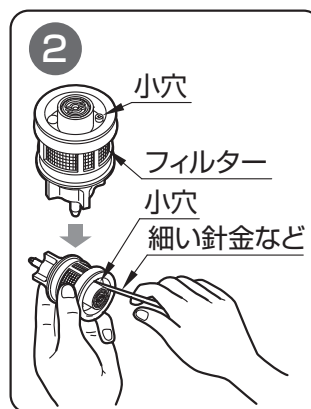
- ・元バルブ(設備側)またはフラッシュバルブの開閉ねじを閉めます。

2 フィルターを掃除する

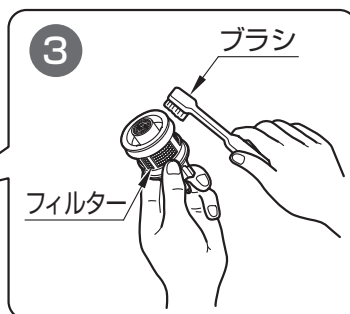
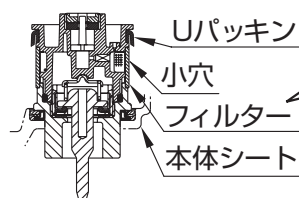
- ・フィルターに詰まったゴミや汚れなどをブラシなどで掃除し、完全に取り除きます。
- ・小穴が詰まっていたら0.5mm以下の細い針金(荷札の針金など)で掃除します。

3 ピストンを掃除する

- ・本体シート面およびピストンのシート面のごみかみおよび、さびなどを点検し、ブラシで軽く掃除します。



【ピストンの断面図】

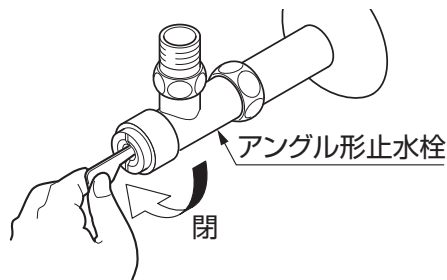


止水栓フィルター・給水口フィルターの掃除

ご使用になられているうちに吐水量が少なくなったときには、フィルターを掃除してください。

1 止水栓を閉める

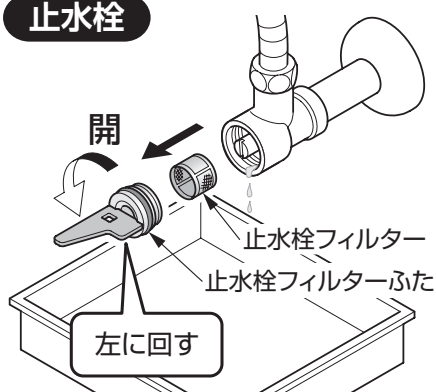
・止水栓を付属の開閉工具で右に回して閉めます。



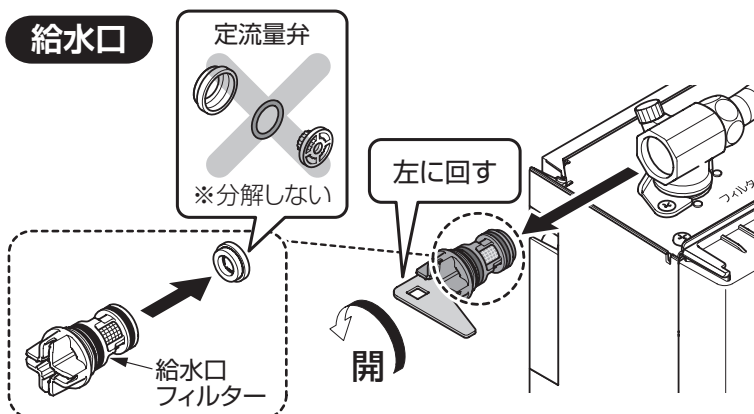
2 電気温水器本体に取り付けの開閉工具で止水栓フィルターふた／給水口フィルターを外す

・止水栓フィルターふた／給水口フィルターを外すと水が出ます。受け皿で水を受けてください。

止水栓



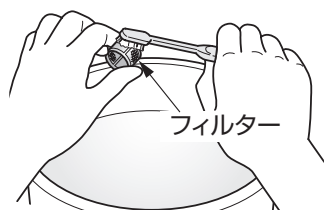
給水口



3 網目に詰まったゴミを取り除き、定流量弁は水ですすぐ

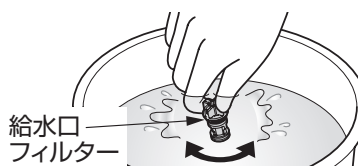
止水栓

※金ブラシは使用しないでください。
(フィルターの網が破れる可能性があります。)



給水口

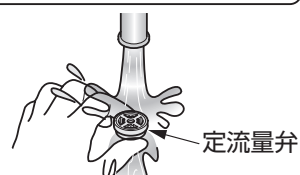
水の中に入れゆすって洗う



※ゴミがフィルターの内側にたまりまう。
のぞき込んで確認してください。

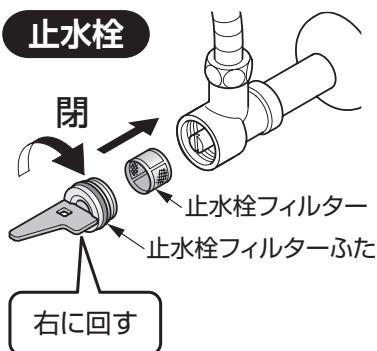
ご注意

洗面器の排水に
流れないように
注意してください。



4 開閉工具で止水栓フィルターふた／給水口フィルターを取り付ける

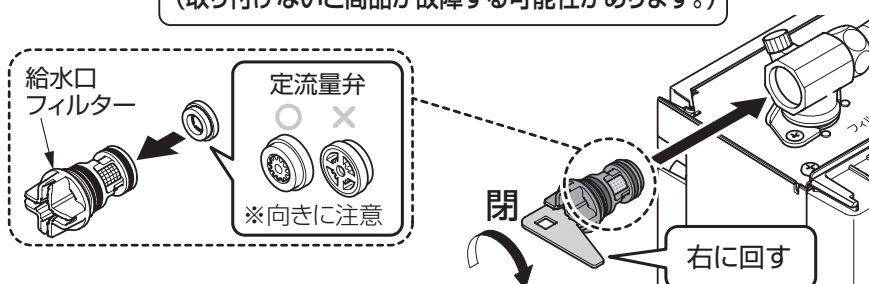
止水栓



給水口

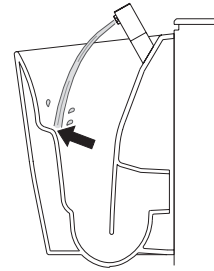
ご注意

定流量弁は必ず取り付けてください。
(取り付けないと商品が故障する可能性があります。)



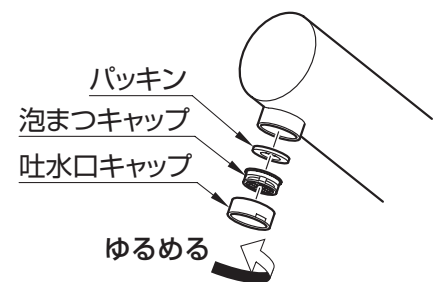
プルアウト水栓の流量の確認

- ・陶器の段差の先端に水流が当たる状態が目安です。



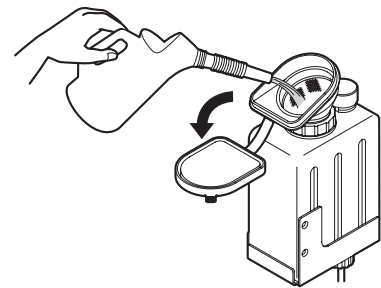
プルアウト水栓吐水口の掃除

- 1 吐水口キャップを回して外す
・外れないときは工具などを使用して外してください。
- 2 吐水口キャップを掃除する
・吐水口キャップや泡まつキャップに詰まったゴミや汚れをブラシなどで取り除いてください。
※分解するときは、部品を紛失しないように注意してください。



水石けんの補給

- ・鏡キャビネット内にある水石けんタンクのふたを開けて、水石けんを補給してください。



アフターサービス

修理を依頼される前に、故障かな?と思ったら P.15~20を確認してください！

保証について

保証書 P.23

保証書を確認してください！

- この商品は保証書の内容に従って保証されています。取付日・取付店名・扱者印が記入してあることを確認してください。また、保証書の内容をよくお読みのうえ、大切に保管してください。

保証期間中は

- 保証書の規定に従って、修理をさせていただきます。保証期間内でも有料になることがありますので保証書の内容をよく確認してください。例えば、「取扱説明書・施工説明書、貼付ラベルなどの注意書きに従っていない場合の不具合など」は有料になります。

保証期間を過ぎた場合は？

- 修理すれば使用できる商品についてはご希望により有料で修理させていただきます。
(例：パッキン・ダイヤフラムなどの摩耗劣化部品の交換を含む)

修理依頼について：修理料金の仕組み ▶ 本ページ右部

部品の交換について

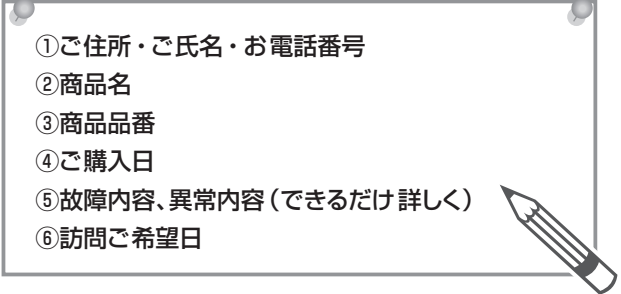
- 無料修理により取り外された部品・商品はTOTO（株）の所有となります。

修理依頼について

修理のご用命は ▶ 裏表紙

修理を依頼されるときは

- 各商品に付属されている「取扱説明書」をもう一度ご確認ください。ご相談の際は、次の事をご連絡ください。

- 
- ①ご住所・ご氏名・お電話番号
 - ②商品名
 - ③商品品番
 - ④ご購入日
 - ⑤故障内容、異常内容（できるだけ詳しく）
 - ⑥訪問ご希望日

ご不明な点や修理に関するお問い合わせ先

- 「TOTO（株）お客様相談室」または「TOTOメンテナンス（株）」

電話番号は ▶ 裏表紙

修理料金の仕組み

- TOTOメンテナンス（株）修理受付センターにご依頼の場合
※修理により商品の機能が維持できる場合には、ご要望により有料にて修理をさせていただきます。

標準修理料金は

技術料 + 部品代 + 訪問料 で構成されています

ただし、補修用性能部品の保有期間が経過している商品は、修理できない場合がございます。

補修用性能部品の供給期間

- 補修用性能部品※の供給期間は製造中止後10年です。

※パッキンなどの機能維持に不可欠な部品で、使用期間中に取替える必要が発生する可能性の大きいもの

- 水栓金具・ウォシュレット・電気温水器などの機器類については専用の取扱説明書を確認してください。
- 扉などの面材については、製造中止後、2年の供給期間としております。
供給期間経過後は、代替品にて供給させていただきますので、ご了承ください。
- 商品のモデルチェンジなどにより、予告なく商品を製造中止とする場合がありますので、あらかじめご了承ください。

交換部品について

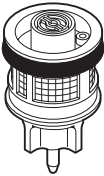
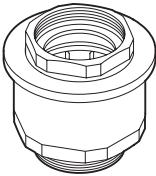
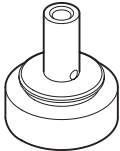
以下の交換部品はご自分でお取り替えできます。 **部位の確認は P.2**

点検時に破損したり、正常に作動しないときなどは交換してください。

お客様がご自分で交換できる部品は下記の部品のみです。その他の部品は修理技術者の方へ依頼してください。

交換部品をご購入するときは、「TOTO メンテナンス(株) TOTO パーツセンター」にお問い合わせください。

お問い合わせ先 裏表紙

部品名	緩衝材	かぎ	ピストンバルブ	バキュームブレーカー	弁座パッキン	こま
形状						
	2個入	2本入				
品番	GHS76054	UXGSAX079	THJ10R	TH5B0272	TH91631E	TH90252

※仕様、品番などは予告なく変更させていただく場合がございますので、ご了承ください。

※電気温水器関係につきましては、それぞれの器具に同梱の取扱説明書を参照してください。

仕様

ユニット	器具	仕様
汚物流し部	汚物流し	壁掛フチなしトルネード汚物流し 陶器製 標準洗浄水量:8L
	スイッチタイプ	タッチスイッチ式
	フラッシュバルブ	最低必要水圧(流動時):0.07Mpa 最高水圧(静止時):0.75Mpa 定格電源:AC100V 50/60Hz 定格消費電力:待機時2W以下 洗浄時4W以下 給水管径:25A 設備保護洗浄機能付き
	水栓	タッチ式プルアウト水栓 吐水量:3.5L/分 定流量弁内蔵
	水石けん入れ	水石けん供給栓 容量:約1.2L
	電気温水器	元止め式 REAH03型 出湯温度:約36℃※ 容量:約3L 定格電源:AC100V 50/60Hz 定格消費電力:600W
	紙巻器	ワンタッチ紙巻器(ワンハンドカット機能付き 芯ありペーパー対応品) アルミ製
	排水フランジ	スリップイン式排水継手付き VPまたはVU75用
	鏡キャビネット	木質製[両面シート張り]
	カウンター	人工大理石製(アクリル系樹脂)
	前面板	塩ビ鋼板製
	幅木	ステンレス製[ヘアライン仕上げ]
	設置フレーム	亜鉛めっき鋼板製
	洗浄管	銅管

※出湯温度調節ダイヤルで調整できます。出湯温度調節範囲の目安:約33℃~38℃(給水温度15℃時)

保証書

この保証書は、保証書の記載内容により無料修理を行うことをお約束するものです。
お取付日から下記期間中に故障が発生した場合は、この保証書をご提示のうえ、取付店またはTOTOメンテナンス(株)修理受付センター 〒105-8306 東京都港区海岸1-2-20 汐留ビルディング
TEL ☎ 0120-1010-05 FAX ☎ 0120-1010-02 に修理をご依頼ください。

お客様	おなまえ 様	
	おところ ㊦	
取付店名	㊦ TEL - - ㊨	
お取付日	年 月 日	
備考		

品 名	オストメイト対応マルチパック	
品 番	XPSA系	
保証期間	本 体	電気機器
	お取付日から 2ヵ年	お取付日から 1ヵ年

お客様へ

本書をお受け取りになるときに、取付店名・扱者印・お取付日が記入されていることを確認してください。
本書は再発行いたしませんので、紛失しないよう大切に保管してください。

〈無料修理規定〉

- 取扱説明書、本体貼付ラベルなどの注意書に従った正常な使用状態で故障した場合は、表記の期間無料修理いたします。
- 保証期間内に故障して無料修理を受ける場合は、取付店または TOTO メンテナンス(株)修理受付センターにご依頼のうえ、出張修理に際して本書をご提示ください。
- ご贈答品などで本書に記入してある取付店に修理がご依頼できない場合には、TOTO メンテナンス(株)修理受付センターにご相談ください。
- 保証期間内でも次の場合には有料修理になります。

- 本書(この保証書)の提示がない場合
- 本書(この保証書)にお客様名、取付店名、お取付日(お引き渡し日)の記入のない場合、あるいは字句を書き替えられた場合
- 特別な用途(例えば車両、船舶などへの設置・搭載)に使用された場合の故障および損傷
- 展示品、見本品
- 指定以外の水質・水圧・水量の供給による不具合
- 異常電圧、指定外の使用電源(電圧・周波数)および送電線・周辺器具など外部から発生する電磁波に起因する不具合
- 凍結に起因する不具合
- 納入後の輸送、落下、保管環境などによる故障および損傷
- 取付上の故意、過失や施工説明書記載以外の取付による不具合
- 外観上の傷などでお引渡し時にお申し出のなかったもの
- 使用上の故意、過失や取扱説明書記載以外の使用または専門業者以外による不当な修理、分解、改造による故障および損傷
- ご使用後の損傷
- お引き渡し後の移設などに起因する故障および損傷
- 塗装の色あせなどの経年変化または使用に伴う摩耗、さび、カビ、変質、変色などの不具合

- 金属粉、砂、ごみなど異物の配管内流入、および水あか固着に起因する不具合
- 消耗部品(乾電池など)の消耗・劣化による不具合
- 適切な使用、維持管理が行われなかったことに起因する水漏れ、膨れ、汚れ、さび、詰まりなどの不具合
- 日常のお手入れ箇所の摩耗・劣化による不具合(例:止水栓のフィルター・水抜栓などのパッキンやOリングなど)
- ねずみ、昆虫などの動植物に起因する不具合
- 建築躯体の変化や強度不足・強度低下など、商品本体以外の不具合に起因する商品の不具合
- 保証期間経過後に申し出があったもの、または保証該当事項の発生後、速やかに申し出がなかったもの
- 海岸、温泉、工業地、工事現場およびその周辺地域における公害、塩害、ガス害(硫化水素など)、煤煙、金属粉飛散などの特異環境に起因する不具合
- 天災地変(地震、風水害、土砂災害、黄砂、落雷、爆発、噴火、津波、火災、地盤沈下、雪害など)による故障および損傷
- 戦争・暴動など破壊行為や事件・事故に起因する故障および損傷
- お取付時、実用化された技術では予防することが不可能な現象またはこれが原因で生じた事故による場合

5. 本書は日本国内においてのみ有効です。

6. 本書は再発行いたしませんので紛失しないよう大切に保管してください。

〈部品交換について〉

無料修理により取り外された部品・商品はTOTO(株)の所有となります。

※ 本書は上記に明示した期間、条件のもとにおいて無料修理をお約束するものです。したがって本書によってお客様の法律上の権利を制限するものではありません。保証期間経過後の修理などについてご不明の場合は、TOTO(株)お客様相談室またはTOTOメンテナンス(株)修理受付センターにお問い合わせください。

〈メンテナンス記録〉

修理完了時にお渡しする修理伝票は修理内容を記載していますので大切に保管してください。

TOTO株式会社

〒802-8601 福岡県北九州市小倉北区中島2-1-1

お客様相談室 TEL ☎ 0120-03-1010 FAX ☎ 0120-09-1010

修理を依頼する前に「故障かな?と思ったら」(P.15~20)をご確認ください

修理・取り扱いのご相談は まずお求めの取付店・販売店へ

取付店・販売店

〒

電話

—

転居や贈答品などでお求めの取付店・販売店へご相談できない場合は、商品名・品番をご確認のうえ、下記TOTO窓口までお問い合わせください。

お客様専用窓口



商品のお問い合わせは

TOTO(株)お客様相談室へ

TEL ☎ 0120-03-1010

FAX ☎ 0120-09-1010

受付時間：9:00~17:00（夏期休暇・年末年始を除く）



修理のご用命は

安心・信頼の

TOTOメンテナンス(株)修理受付センターへ

ホームページ <https://www.tom-net.jp>

TEL ☎ 0120-1010-05

FAX ☎ 0120-1010-02

受付：年中無休

受付時間：8:00~19:00

訪問修理：年中無休（一部地域を除く）

営業時間：9:00~18:00



交換部品・別売品の
ご購入は

TOTOメンテナンス(株)TOTOパーツセンターへ

TEL ☎ 0120-8282-55

FAX ☎ 0120-8272-99

受付時間：平日 9:00~18:00 土・日・祝日 9:00~17:00
（夏期休暇・年末年始を除く）

※インターネットでの部品購入はTOTOパーツショップへ（24時間受付）
<https://tom-parts.jp.toto.com>



お客様からお預かりした個人情報、関連法令および社内諸規定に基づき慎重かつ適切に取り扱います。
詳細はTOTOホームページをご覧ください。

TOTO株式会社

TOTOホームページ <https://jp.toto.com>

2022.8
GSAS287V5