

工事店さま
へのお願い

貴店名ならびに取付日を保証書に
ご記入のうえ、お客様にお渡しください。

ヒーター付和風両用便器

安全上のご注意…………… 1～5
各部のなまえ…………… 6

はじめに

ご使用方法…………… 7
使用上のご注意…………… 8

使いかた

日ごろのお手入れ…… 9～12

お手入れ

故障かな？と思ったら…13
定格について…………… 14
便器のQ&A……………15～18
アフターサービス…… 19～21

こんなときは

保証書…………… 22
お問い合わせ先……………裏表紙

■このたびは、ヒーター付和風両用便器をお求めいただきまして、誠にありがとうございます。

この取扱説明書をよくお読みのうえ、正しくお使いください。

■この取扱説明書は保証書付きですので大切に保管しておいてください。

■別売りのタンク用セット金具につきましては、タンク用セット金具に添付されております取扱説明書をご覧ください。

安全上のご注意 (安全のために必ずお守りください)

ご使用前に、この「安全上のご注意」をよくお読みのうえ、正しくお使いください。

- お読みになったあとは、お使いになる方がいつでも見られる場所に必ず保管してください。
- この説明書では、商品を安全に正しくお使いいただき、お客様や他の人々への危害や、財産への損害を未然に防止するために、いろいろな表示をしています。その表示と意味は次のようになっています。

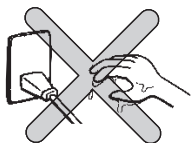
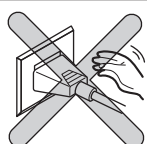
表 示	意 味
 警告	この表示の欄の内容を無視して誤った取り扱いをすると、人が死亡または重傷を負う可能性が想定される内容を示しています。
 注意	この表示の欄の内容を無視して誤った取り扱いをすると、人が傷害を負う可能性および物的損害のみの発生が想定される内容を示しています。

※物的損害とは、家屋・家財および家畜・ペットにかかわる拡大損害を示します。

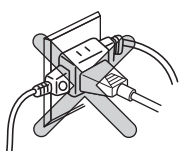
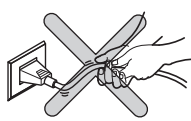
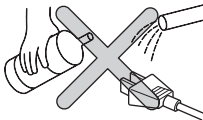
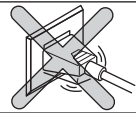
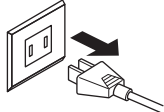
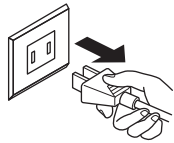
■お守りいただく内容の種類を、次の絵表示で区分し、説明しています。

	⊘ は、してはいけない「禁止」内容です。 左図は、「ぬれ手禁止」を示します。
	ⓘ は、必ず実行していただく「強制」内容です。 左図は、「必ず実行」を示します。

品番によっては、図と現品の形状が一部異なります。

 警告		
 水場使用禁止	水がかかったり、表面に結露を生じ るような浴室などでは、使用しない 故障・漏電の原因になります。	
 ぬれ手禁止	ぬれた手で電源プラグを抜き差し しない 感電の原因になります。	
 接触禁止	雷が発生しているときは、電源プ ラグに触れない 感電の原因になります。	

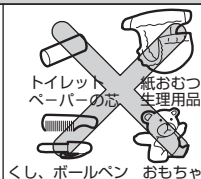
⚠ 警告

 禁止	コンセントや配線器具の定格を超える使いかたをしない たこ足配線などで定格を超えると、発熱による火災の原因になります。	
	電源コードを無理な力（曲げ・折れ・ねじれ）で傷つけたり、加工を行わない 火災の原因になります。	
	電源プラグに水をかけたり、酸性やアルカリ性洗剤およびシンナーなどは使用しない 火災や感電、故障（損傷）の原因になります。	
	電源プラグは、交流100V以外では使用しない 交流200Vや直流電源を使用しますと火災や故障の原因になります。	
	ガタついているコンセントは使わない 火災や感電の原因になります。	
 必ず実行	電源プラグをお手入れの際は必ずコンセントから抜く 感電の原因になります。	
 必ず実行	電源プラグを抜くときは、必ずプラグ本体を持って引き抜く コードを引っ張ると、プラグやコードが傷んで火災や感電の原因になります。	
	電源プラグの刃などに付いたほこりは定期的に取り除き、根元まで確実に差し込む 火災や感電の原因になります。 プラグを抜き、乾いた布でふいてください。	

⚠ 注意

便器には、汚物、トイレットペーパー以外のものは流さない

便器が詰まり、汚水があふれて家財などをぬらす財産損害発生のおそれがあります。



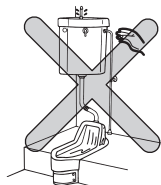
一度に大量のトイレットペーパーを便器に流さない

便器が詰まり、汚水があふれて家財などをぬらす財産損害発生のおそれがあります。



タンクが満水になる前に流さない

洗浄不良などの不具合や便器が詰まり汚水があふれて家財などをぬらす財産損害発生のおそれがあります。



便器の中に熱湯を注がない

便器が破損してけがをしたり、水漏れして家財などをぬらす財産損害発生のおそれがあります。



便器や床に水をかけない

便器下部にはヒーターを組み込んでいますので、ヒーターの故障の原因になります。



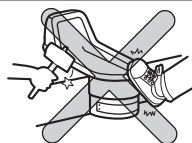
タンクふたやタンク内部の掃除には、酸性・アルカリ性洗剤は使用しない

タンク内部の器具を傷め、止水不良などの不具合や水漏れして家財などをぬらす財産損害発生のおそれがあります。



便器に強い力や衝撃を与えない

便器が破損してけがをしたり、水漏れして家財などをぬらす財産損害発生のおそれがあります。



禁止

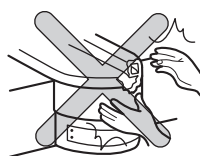
⚠ 注意



禁止

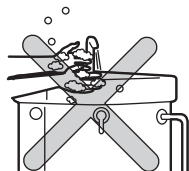
便器にヒビが入ったり、割れた場合、破損部は絶対にさわらない、使用しない

破損部でけがをするおそれがあります。早めに交換してください。



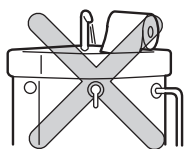
手洗い鉢では石けん類は使用しない

石けん成分がタンク内部に付着し詰まることで、水があふれ飛散して家財などをぬらす財産損害発生のおそれがあります。また、石けんの成分が内部部品動きを妨げ、止水不良や洗浄不良になるおそれがあります。



**手洗い鉢にトイレットペーパーやゴミを流さない
また、手洗い鉢でぞうきんやブラシを洗わない**

止水、吐水不良などの不具合になるおそれがあります。



凍結が予想される際は7ページの「凍結予防方法」に従って、凍結予防を行う

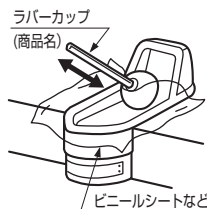
凍結破損でけがをしたり、水漏れして家財などをぬらす財産損害発生のおそれがあります。



必ず実行

便器が詰まった場合、必ず止水栓を閉めてから市販の詰まり除去用の器具(商品名：ラバーカップなど)で詰まりを除去する

便器の上面近くまで水位がある状態でラバーカップを押し込むと、汚水があふれることがありますので、手動ポンプなどを使い、水位を便器の上面より10cm以上下げてからご使用ください。ラバーカップはゆっくりと押し込んで便器に密着させ、一気に引き上げてください。トイレットペーパー以外の物が詰まった場合、配管が詰まる可能性がありますので、詰まりを押し流すのではなく、引き出してください。トイレ詰まりが直っていない可能性もあるので、バケツでゆっくり水を流してください。解消できない場合は、専門業者へ依頼してください。





必ず実行

⚠ 注意

小便でも使ったあとは必ず水を流す

そのまま放置すると洗浄不良などの不具合や便器が詰まり汚水があふれて家財などをぬらす財産損害発生のおそれがあります。



便器から飛び出した小便や掃除の際、床に落ちた洗剤・水はよく絞ったぞうきんでふき取る

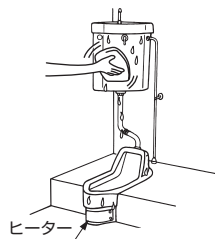
床にシミを作ったり、腐らせたりするおそれがあります。



便器やタンクおよび洗浄管や止水栓の表面が結露した場合、乾いた布でふき取る

便器下部にはヒーターを組み込んでいますので、ヒーターの故障の原因になります。また、床にシミを作ったり、腐らせたりするおそれがあります。

※換気扇を回したり、窓を開けるなどトイレの換気をすれば結露しにくくなります。



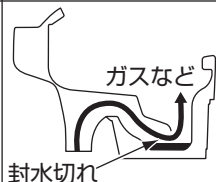
新築・改修工事後や水道断水復旧後は、他の場所の水栓などから水を出し、確実に給水配管内の空気を抜いてから作動させる

大量の空気と水が混入して器具に供給されますと、器具が破損し、けがをしたり、水漏れして家財などをぬらす財産損害発生のおそれがあります。

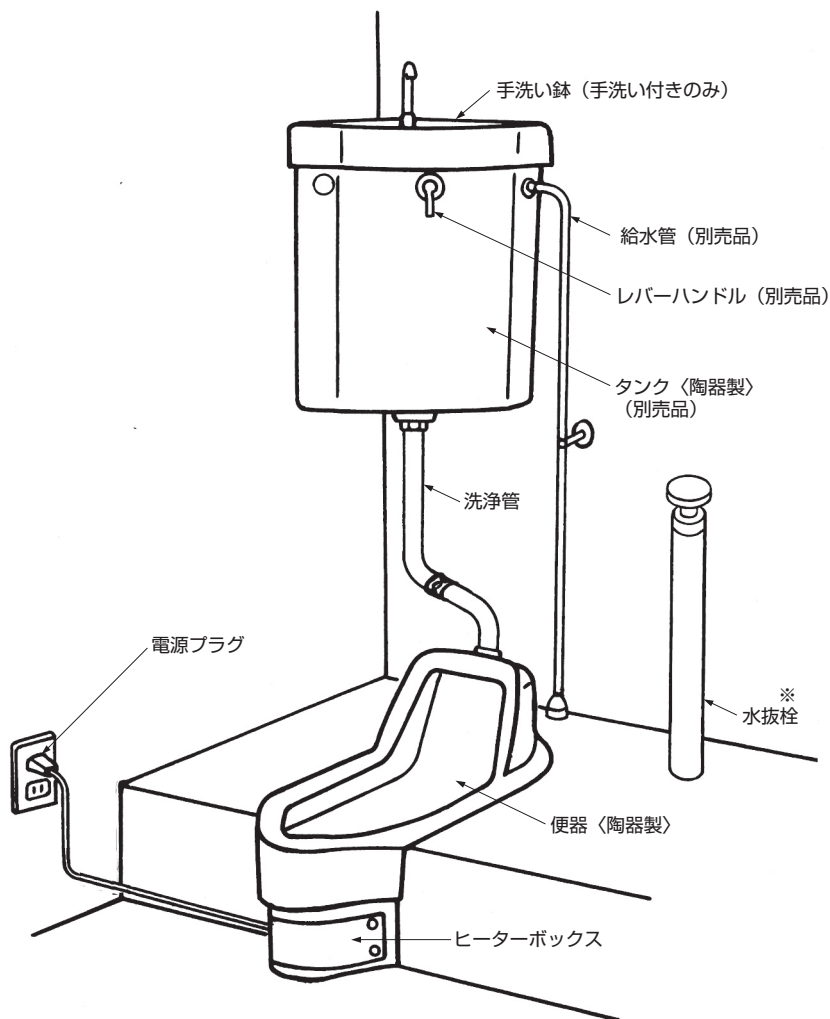


便器の水たまり部を見て封水が切れていないことを確認する

封水が切れている場合下水道ガスや塩素ガス、硫化水素などによって設備・機器が腐食し物的損害・傷害が生じるおそれがあります。



各部のなまえ



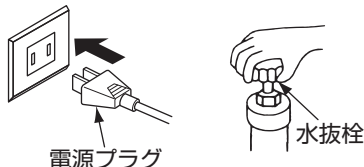
※水抜栓は当社商品ではありません。
※品番によっては、図と現品の形状が一部異なります。

ご使用方法

凍結予防方法

凍結のおそれがある場合、下記の処置を行ってください。

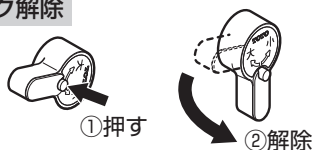
タンクの凍結予防



ロック



ロック解除



1. 電源プラグをコンセントに差し込む。

2. 水抜栓を操作して給水を止める。
※ 止水栓は開けたままにしておいてください。

3. レバーハンドルをロックして水抜きする。

ロック方法

レバーハンドルのロックボタンを押して、レバーを手前側（矢印方向）いっぱい回す。（最大に回った状態で固定されます）

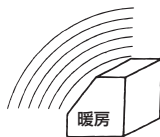
ロック解除

ロックボタンを押すと解除される。

便器の凍結予防

上記仕様でのトイレ内の凍結予防限界温度は、 -15°C です。

限界温度以下になる場合は、暖房などにより、限界温度以上の室温に保ってください。



長期間使用しない場合

長期間使用しないときは、電源プラグを抜いておいてください。また、万一の凍結による破損防止のため、給水管の水、およびタンク内の水を必ず抜いてください。

便器内にたまっている水は、不凍液を入れるなどして凍結しないようにしてください。不凍液はそのまま流さないでください。環境汚染などのおそれがあります。

便器ご使用開始前には、不凍液を回収し廃棄処理してください。

使用上のご注意 (次のことをお守りください)

- 便器洗浄は、使用用途に応じて＜大洗浄＞＜小洗浄＞に使い分けてください。
汚物の大きさや量、比重の違いやトイレットペーパーの量、種類によっては、一回の洗浄で完全に流しきれずに残る場合があります。

大洗浄・小洗浄の使いかた		
切り替え種類	使用用途	使用量
大洗浄	大便やトイレットペーパーを流す時	大便+トイレットペーパー(シングル)約5mまで または、 トイレットペーパー(シングル)約10mまで
小洗浄	小便時や少量のトイレットペーパーを流す時	トイレットペーパー(シングル) 約3mまで

これ以上のトイレットペーパー(シングル)を流すと便器が詰まるおそれがあります。

- 必ずタンク内が満水になってから流してください。

タンク内が満水になる前に流すと洗浄不良や詰まりの原因となります。

- 小便でも使ったあとは必ず水を流してください。

そのまま放置すると、小便の成分と水道水の成分が結びついて固まり、便器の洗浄不良や詰まりの原因となります。

- 長期間留守にするときは、止水栓を閉めてお出かけください。

こうしておけば留守中に万一の水漏れも起きず安心です。

- 小さなお子様や、お年寄り、身体の不自由な方が使用されるときは、十分に注意してください。

間違った操作や危ないことをすると故障やけがをするおそれがあります。

- 落雷の可能性がある場合は、あらかじめ電源プラグを抜いてください。

故障の原因となります。

- 芳香洗浄剤などの使用はおすすめしません。

内部器具を傷め、止水不良などの不具合や水漏れして家財などをめらす財産損害発生のおそれがあります。芳香洗浄剤の使用については、芳香洗浄剤メーカーにお問い合わせください。

芳香洗浄剤など



日ごろのお手入れ

トイレはお手入れ次第で清潔さを保ち、長持ちさせることができます。
日ごろからこまめにお手入れをしてください。

また、セフィオンテクト品の場合、汚れがつきにくい特長を持っていますが、表面をきれいに保つために、日ごろのお手入れが大切です。

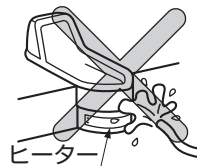
⚠ 注意



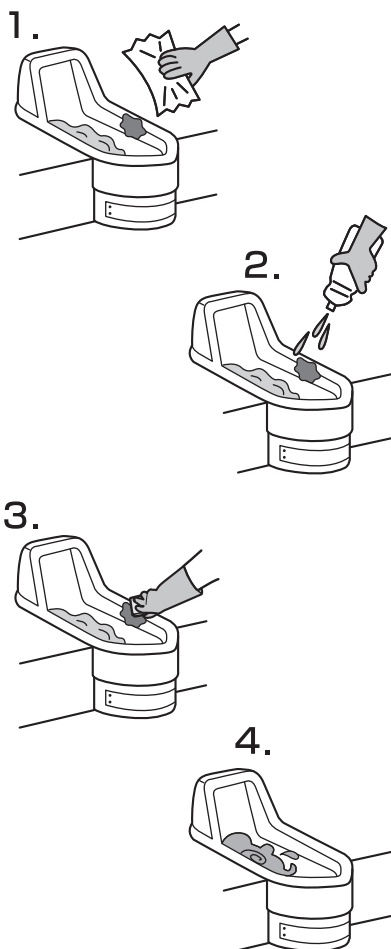
禁止

掃除の際、便器や床に水をかけない

便器下部にはヒーターを組み込んでいますので、ヒーターの故障の原因になります。



便器のお手入れ



●軽い汚れの場合

掃除用スポンジやブラシで水洗いしてください。

●水あかなどひどい汚れの場合

1. 汚れがついた部分の水分をふき取ってください。
2. トイレ用洗剤を汚れに直接かけてください。
3. 掃除用スポンジやブラシで、こすり洗いをしてください。取れにくい場合は割りばしなどを使ってこすり落としてください。
4. 最後に水洗いをしてください。

ワンポイントアドバイス

●掃除用の洗剤について

【陶器本体の掃除】

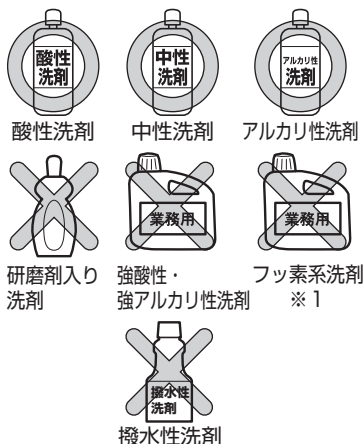
市販の家庭用洗剤であれば、酸性・中性・アルカリ性を問わずご使用になれます。

ただし、水をはじく洗剤（撥水性洗剤など）は使用しないでください。使用されると陶器表面を覆ってしまい、洗浄されない箇所が発生します。また、研磨剤入りの洗剤や業務用の強酸性・強アルカリ性洗剤、フッ素系洗剤※1には、陶器表面を傷つけたり、侵したりするものがありますので使用しないでください。

※蛇口まわりのクリーナー（P.20参照）はご使用いただけます。

※1 フッ化水素・フッ化アンモニウムを含む

陶器本体の掃除に使える洗剤



【タンクふたやタンク内部の掃除】

市販の家庭用中性洗剤を使用できます。ただし、酸性・アルカリ性洗剤は、タンク内部の樹脂部品を傷めるものがありますので使用しないでください。

※タンク掃除後、残留した洗剤分は必ず水で洗い流してください。

タンクふたやタンク内部の掃除に使える洗剤



●掃除用具について

金属ブラシや研磨剤入りのナイロンたわし、紙やすりなどは表面を傷つけますので使用しないでください。



●セフィオンテクトについて

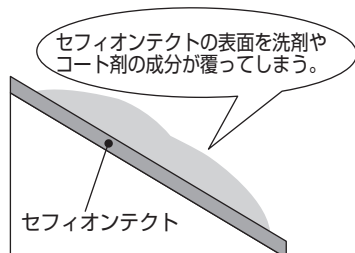
セフィオンテクトとは、陶器表面の凹凸を100万分の1mmのナノレベルでツルツルにし、汚れが付きにくく、落ちやすいTOTO独自の技術です。

※セフィオンテクト対応品のみ

●表面コート剤などについて

撥水性や防汚性のある洗剤・表面コート剤などは使用しないでください。

陶器表面を傷めることはありませんが、洗剤やコート剤の成分が陶器表面を覆ってしまい、防汚効果が十分発揮できなくなります。



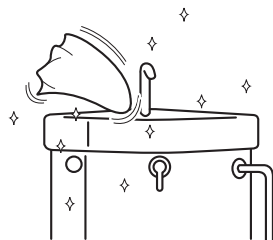
給水管、洗浄管、レバーハンドル、手洗い金具のお手入れ

●軽い汚れの場合

水またはぬるま湯に浸した柔らかい布をよく絞って汚れをふき取ってください。

●ひどい汚れの場合

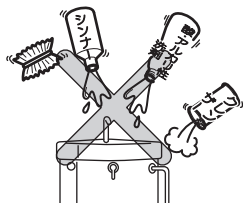
適量に薄めた食器用中性洗剤を含ませた柔らかい布で汚れをふき取ったあと、水ぶきし、からぶきしてください。



お願い

表面を傷つけるものは使用しないでください。

- 蛇口まわりのクリーナー以外の酸性洗剤、塩素系漂白剤、アルカリ性洗剤
- シンナー、ベンジンなどの溶剤
- クレンザー、磨き粉など、粗い粒子を含んだ洗剤
- ナイロンたわし、たわし、ブラシなど



電源プラグのお手入れ

⚠ 警告



必ず実行

お手入れのときには、必ず電源プラグをコンセントより抜く

感電の原因になります。

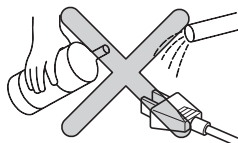
- 水またはぬるま湯に浸した布をよく絞ってふき取り、そのあと必ず乾いた布で水気をふき取ってください。

⚠ 警告



禁止

水をかけたり、酸性やアルカリ性洗剤およびシンナーなどは使用しない
火災や感電、故障（損傷）の原因になります。



故障かな?と思ったら

- 修理を依頼される前に、以下のことをお調べになり、それでも直らないときは、お求めの取付店・販売店、またはTOTOメンテナンス(株)へ修理を依頼してください。
詳しくはアフターサービス (P.19参照) をご確認ください。

修理を依頼される前に (各部のなまえはP.6で確認ください)			
現 象	状 況	処置の仕方	参照ページ
床に水が漏れている。	便器に発生した露が床に垂れている。	乾いた布で露をふき取って、トイレの換気をしてください。	P.5
	便器から飛び出した小便が床に垂れている。	飛び出した小便は、ぞうきんでこまめにふき取ってください。	P.5
便器が詰まった。	—	市販の詰まり除去用の器具 (商品名: ラバーカップなど) で、詰まりを除去してください。	P.4
便器洗浄後にドンと音がする。	給水止水時に配管内でウォーターハンマー (水撃作用) が発生している。	使用に支障がない程度に止水栓を閉め、水量を絞ってください。	—
ボウル面に洗い残りがある。	ボウル表面が水をはじいて濡れにくくなっている。	「日ごろのお手入れ」に従ってボウル表面を掃除してください。それでも水をはじく場合は蛇口まわりのクリーナー (P.20) 等を使って表面を掃除してください。	P.9

定格について

●ヒーター付和風両用便器の定格は以下のとおりです。

定格電源	交流100V 50/60Hz
定格消費電力	22W

便器のQ&A

便器まわりにできる黒いシミの原因は？

立位で小便をする際に、便器内の当たる場所によっては小便が跳ね返る場合があります。特に、木質系のフローリング床でそのまま放置されると、小便中のアンモニアによって黒いシミが発生することがあります。



トイレを使ったときの、あのイヤな「おつり」はなくせないの？

トイレ使用時の水はね、俗にいう「おつり」は便器に水たまりがあることが原因です。

汚物の形や量などによっては水が跳ね返って来ることがありますが、この水たまりには下水からの臭気を遮断する大切な役目があるため、なくすわけにはいきません。

水たまりにあらかじめトイレットペーパーを浮かべておくと、多少おつりは予防できますので試してみてください。

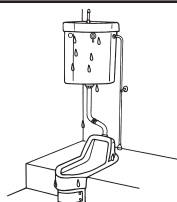


便器内の黒色やピンク色の汚れの原因は？

便器の水たまり部や水出し穴付近などが黒く変色したり、ピンク色の汚れがつくことがあります。これは空気中に浮遊しているカビの孢子や細菌が便器に付着した汚れを栄養にして繁殖したものです。汚れた場合は、トイレ用中性洗剤をトイレブラシなどにつけてこすり落としてください。

なぜタンクや便器の表面に水滴がつくの？

ガラスのコップに氷水を入れると、たちまちコップが汗をかくように、便器やタンクも汗をかくことがあります。この汗を結露といいます。湿度が高く水温と室温の差が大きいほど発生しやすく、地下水を利用している場合や湿度の高い梅雨時、あるいは冬の暖房時などによく見られます。



※防露便器・防露タンクでも、室温と水温の差が15℃以上で室内の湿度が80%に達すると結露することがあります。

汚物排出後に「ゴボッゴボッ」と音がする原因は？

便器内の水が汚物と一緒に排出される際に、空気も同時に引っ張ります。引っ張られた空気と便器内の水が交じり合った際に発生する音で、便器の異常ではありません。

参考) ストローでジュースを飲む場合、コップの底にたまったジュースを吸うときに「ジュジュ」と音がしますが、それもジュースと空気を同時に吸い込むために発生する音で、基本的には同じ現象です。

便器内に汚物は付着しないの？

汚物の種類や粘性によっては、まれに便器ボウル内の乾燥面だけでなく、便器内の水がたまっているところにも汚物が付着する場合があります。また、便器の洗浄水だけでは洗い流せないことがあります。

細かい汚物の残りはなくせないの？

汚物の種類（下痢便など柔らかい軽い汚物など）によってはまれにですが、一度の洗浄では流れきれない場合があります。その場合は、もう一度流してください。

立って小便をする場合はねは、なくせないの？

立って小便をする場合、小便が跳ね、便器外へ飛び出すことがあります。便器内にたまった水などに小便が当たり発生するものです。座って小便することで小便の跳ね返りを軽減することができます。

バリウム残りはなくせないの？

バリウムなどのように水に不溶で比重が大きいものの排出につきましては、一度の洗浄では流れきれない場合があります。あらかじめトイレトペーパーを敷いていただくと若干排出が良くなりますが、完全に流せない場合は、便器内に残ったバリウムおよび汚物をトイレブラシなどで溜水と混合した後に数回洗浄してください。

断水で水が流せないときは？

便座・便ふたを上げて、バケツで6～8L程度の水を便器ボウル面中心をめがけて勢いよく流してください。

流したあとは、水位が上がらなくなるまで、ゆっくりと水を投入してください。

(においを防ぐため)

※タンクに直接水を入れることは避けてください。
故障の原因になります。



動画を見る

断水時のトイレの使用

https://jp.toto.com/support/emergency/dansui/et_nagashikata_mov/

※通信料がかかります。

※ご利用環境によって閲覧できない場合があります。



お手入れの仕方や便器の詰まり除去の仕方を詳しく知りたいときは？

携帯電話またはパソコンからホームページにアクセスすると、以下の内容を確認することができます。

お手入れの仕方

<https://jp.toto.com/support/maintenance/toilet/>



水あかの落とし方

<https://jp.toto.com/support/maintenance/toilet/cleaningtool/tank/>



便器の詰まり除去の仕方

<https://jp.toto.com/support/repair/toilet/tank/clogged/>



アフターサービス

【修理を依頼する前に「故障かな?と思ったら」(P.13)をご確認ください!】

保証書(この説明書のP.22が保証書になっています)

- この商品は保証書の内容に従って保証されています。取付日、取付店名、扱者印が記入してあることを確認してください。また、保証書の内容をよくお読みのうえ、大切に保管してください。
- 保証期間は保証書をご確認ください。

保証について

●保証期間中は

保証書の規定に従って、修理をさせていただきます。保証期間内でも有料になることがありますので保証書の内容をよくご確認ください。例えば、「取扱説明書、施工説明書、貼り付けラベルなどの注意書きに従っていない場合の不具合など」は有料になります。

●保証期間を過ぎているときは

修理すれば使用できる商品については、ご希望により有料で修理させていただきます。(例: パッキン・ダイヤフラムなどの摩耗劣化部品の交換を含む)

→「修理を依頼されるときは」(本ページ)「修理料金について」(P.20)をご確認ください。

部品の交換について

- 無料修理により取り外された部品・商品は、TOTO株式会社の所有となります。

補修用性能部品の最低保有期間

- この商品の補修用性能部品(注1)の最低保有期間は、商品の生産終了後15年(注2)です。

(注1) 機能維持に不可欠な部品で使用期間中に取り替えの必要が発生する可能性が大きいもの

(注2) 便器部洗浄関連部品(ボールタップや排水弁など)の最低保有期間は商品の生産終了後15年です。

※補修用性能部品の保有期間が経過いたしますと修理できない場合があります。

※保有期間内においても代替品(仕様・形状・材質などが異なる部品)での提供の場合がありますので、ご了承願います。

修理を依頼されるときは

【修理依頼先】

お求めの取付店・販売店またはTOTOメンテナンス(株)(電話番号は裏表紙をご参照ください)

【ご連絡いただきたい内容】

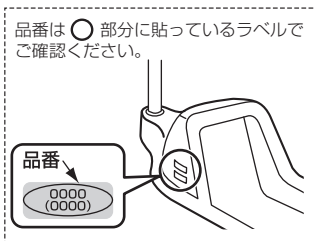
- ①住所、氏名、電話番号
- ②商品名
- ③品番
- ④取付日
- ⑤故障内容、異常の状況(どこから水漏れしているかなど)
- ⑥訪問希望日

【ご不明な点や修理に関するお問い合わせ先】

「TOTO(株)お客様相談室」

または「TOTOメンテナンス(株)」

(電話番号は裏表紙をご参照ください)



修理料金について <TOTOメンテナンス(株)にご依頼の場合>

修理により商品の機能が維持できる場合には、ご要望により有料にて修理させていただきます。
ただし、補修用性能部品の保有期間が経過している商品は、修理できない場合がございます。
標準修理料金は **技術料** + **部品代** + **訪問料** で構成されています。
※標準修理料金以外で発生した費用につきましては、ご請求させていただく場合があります。

別売品

部品名	蛇口まわりの クリーナー
形 状	
品 番	THYZ3A

交換部品／別売品を購入される時は、「TOTOメンテナンス(株) TOTOパーツセンター」(電話番号は裏表紙をご参照ください) にお問い合わせください。

- ・希望小売価格などの詳細は、TOTOパーツショップをご確認ください。
<https://tom-parts.jp.toto.com>
- ・品番は予告なく変更する場合がありますので、あらかじめご了承ください。
- ・交換頻度の目安は、使用環境により異なります。



TOTOメンテナンス(株) TOTOパーツセンターでご購入する場合

◆お届けについて

ご注文から2週間以内に宅配便でお届けします。

※ご注文が集中し、商品の品切れによりお届け日が遅れる場合があります。あらかじめご了承ください。またお届けが大幅に遅れる場合は、お届け予定日をご連絡いたします。

◆お支払いについて

お届けした宅配業者に、商品代、送料、消費税相当額をお支払いください。

送料につきましては、別途TOTOパーツセンターへお問い合わせください。

◆返品・交換について

交換部品の不良などによる返品、交換については、商品到着後8日以内にTOTOメンテナンス(株) TOTOパーツセンターまでご返送ください。

送料はTOTOパーツセンターが負担し部品を送付させていただきます。

お客様のご都合による返品、交換については、商品到着後8日以内にTOTOパーツセンターまでご返送ください。なお送料はお客様負担となりますのでご了承ください。

お客様の元で、汚れたり破損した商品や、一度ご使用になられた商品の返品、交換はいたしかねますので、あらかじめご了承ください。

TOTO

保証書

本書は、本書記載内容で無料修理を行うことをお約束するものです。取付日から下記期間中、故障が発生した場合は本書をご提示のうえ、取付店（または販売店）、またはTOTOメンテナンス(株) 〒105-8306 東京都港区海岸1-2-20汐留ビルディング(フリーダイヤルTEL ☎0120-1010-05 FAX ☎0120-1010-02) に修理をご依頼ください。

お客様	おなまえ	様
	おところ 〒	
取付店 販売店	〒	⑤
	電話	—
取付日	年	月 日

商品名称	ヒーター付和風両用便器	
品番	C137AVH系 他	
保証期間	便器部・タンク部	取付日から2カ年
	電気機器	取付日から1カ年
	防水機能	取付日から5カ年

防水機能保証範囲例：陶器本体部の衝撃以外に自然に発生する割れ・ひびによる水漏れ

★お客様へ

- ・この保証書をお受け取りになるときに、取付日、取付店（または販売店）名、扱者印が記入してあることを確認してください。保証書は再発行いたしませんので紛失されないよう大切に保管してください。なお、本書は日本国内においてのみ有効です。
- ・保証期間中でも、次の場合には有料修理になります。
 - (1) 適切な使用、維持管理を行わなかったことに起因する不具合。
 - (2) 弊社が定める施工説明書などに基かない施工、取扱説明書やホームページなどに掲載している以外の分解・修理、不当な改造などに起因する不具合。
 - (3) 建築躯体の変形など商品以外の不具合に起因する当該品の不具合。
 - (4) 経年変化による変色または使用に伴う摩耗、さび、微生物（カビや細菌など）の発生や汚れなどにより生じる外観上の不具合。
 - (5) 金属の腐食しやすい環境（海岸付近、温泉地など）、凍結、結露、カビ、細菌など気象条件および環境条件に起因する不具合。
 - (6) ねずみなどの動物や昆虫が噛んだり、動物や昆虫の死骸が本商品内に残留することなどに起因する不具合。
 - (7) 火災、落雷、地震、噴火、洪水、津波など天変地異による不具合。
 - (8) 電気製品における異常電圧、指定外の使用電源（電圧・周波数）および送電線・周辺器具など外部から発生する電磁波に起因する不具合。
 - (9) 部品（乾電池など）の消耗による不具合。
 - (10) 日常のお手入れ箇所（フィルターなど）や水抜栓などのOリングやパッキン・ダイヤフラムなどの摩耗・劣化による不具合。
 - (11) 砂やごみなどの配管内流入、水あか固着、および排水の詰まりに起因する不具合。
 - (12) 水道に関する国の基準（水道法）に定められた飲料水の水質基準に適合しない水を給水したことに起因する不具合。
 - (13) 本書の提示がない場合。
 - (14) 本書にお客様名、取付日、取付店（または販売店）名、扱者印の記入のない場合。
 - (15) 破壊行為・犯罪行為による不具合。
 - (16) 車両・船舶などに使用した場合の故障および損傷。

・部品の交換について

無料修理により取り外された部品・商品は、TOTO株式会社の所有となります。

※この保証書は、本書に明示した期間、条件のもとにおいて無料修理をお約束するものです。

したがって、この保証書によってお客様の法律上の権利を制限するものではありません。

保証期間経過後の修理などについてご不明の場合は、「取扱説明書」に記載のお客様相談室またはTOTOメンテナンス(株)にお問い合わせください。

修理完了後にお渡しする修理伝票には修理内容を記載していますので、修理伝票は保管しておいてください。

TOTO株式会社

〒802-8601 福岡県北九州市小倉北区中島2-1-1

お客様相談室 TEL ☎0120-03-1010 FAX ☎0120-09-1010

修理を依頼する前に「故障かな?と思ったら」(P.13)をご確認ください

修理・取り扱いのご相談は まずお求めの取付店・販売店へ

取付店・販売店

〒

電話

—

転居や贈答品などでお求めの取付店・販売店へご相談できない場合は、商品名・品番をご確認のうえ、
下記TOTO窓口までお問い合わせください。

お客様専用窓口



商品の
お問い合わせは

TOTO(株)お客様相談室へ

TEL ☎ 0120-03-1010

FAX ☎ 0120-09-1010

受付時間：9:00～17:00(夏期休暇・年末年始を除く)



修理のご用命は

安心・信頼の

TOTOメンテナンス(株)修理受付センターへ

ホームページ <https://www.tom-net.jp>

TEL ☎ 0120-1010-05

FAX ☎ 0120-1010-02

受付：年中無休

受付時間：8:00～18:00

訪問修理：年中無休(一部地域を除く)

営業時間：9:00～17:00



交換部品・別売品の
ご購入は

TOTOメンテナンス(株)TOTOパーツセンターへ

TEL ☎ 0120-8282-55

FAX ☎ 0120-8272-99

受付時間：平日 9:00～18:00

土・日・祝日 9:00～17:00

(夏期休暇・年末年始を除く)

※インターネットでの部品購入はTOTOパーツショップへ(24時間受付)

<https://tom-parts.jp.toto.com>



掲載内容は予告なく変更する場合があります。ご了承ください。

お客様からお預かりした個人情報は、関連法令および社内諸規定に基づき慎重かつ適切に取り扱います。

詳細はTOTOホームページをご覧ください。

TOTO株式会社

TOTOホームページ <https://jp.toto.com>



H06108R3C

2024.12

(メーカー

管理用です。)