

TOTO

タンク密結形便器保証書

お客様	おなまえ	様
	おところ	⑤
お取付店名	⑤	⑥
	電話	—
据付け引渡し日	年	月 日

	対象部位・機能	保証期間
基本保証	便器	据付け引渡し後 2カ年
特定機能の 延長保証	防水機能	据付け引渡し後 5カ年

防水機能保証範囲例：便器及びタンク陶器本体部の衝撃以外に自然に発生する割れ・ひびによる水漏れ。

本書は、本書記載内容で無料修理を行うことをお約束するものです。

表記期間中に故障が発生した場合は、本書をご提示の上、お取付店・販売店または東陶メンテナンス(株)(フリーダイヤル☎0120-1010-05)に修理をご依頼ください。

なお、ヒーター付便器をご購入の際は、電気機器に関する保証書が別途同梱されますので、あわせて保管ください。

上欄に記入のない場合は無効となりますので、必ず記入の有無をご確認ください。

東陶機器株式会社

〒802-8601 北九州市小倉北区中島2丁目1番1号 TEL093(951)2111

無料修理規定

1. 取扱説明書、張付けラベル等の注意書にしたがった正常な使用状態で故障した場合には、表記の期間、無料修理いたします。
 2. 保証期間内に故障して無料修理を受ける場合は、お取付店・販売店または東陶メンテナンス(株)にご依頼の上、出張修理に際して、本書をご提示ください。
 3. ご贈答品等で本書に記入してあるお取付店または販売店に修理をご依頼できない場合には、「取扱説明書」に記載の東陶メンテナンス(株)へご相談ください。
 4. 保証期間内でも、次の場合には有料修理になります。
 - (イ) 取扱説明書等に記載された適切な使用または維持管理を行わなかったことに起因する不具合。
 - (ロ) 施工説明書等に基づかない施工・修理などに起因する不具合。
 - (ハ) 専門業者以外による移動・分解などに起因する不具合。
 - (ニ) 建築躯体の変形に起因する不具合。
 - (ホ) 色あせ等の経年変化または使用に伴う傷、摩耗等の外観上の不具合。
 - (ヘ) 火災・公害・ガス害(硫化水素ガス)・塩害または異常電圧・指定外の使用電源(電圧、周波数)等に起因する不具合。
 - (ト) ねずみ等の動物の行為に起因する不具合。
 - (チ) 地震、噴火、洪水、落雷、津波等天変地異または、戦争、暴動等破壊行為による不具合。
 - (ウ) バッキン等消耗部品の通常消耗以外の損傷に起因する不具合。
 - (エ) 砂やゴミ等の配管内の異物に起因する不具合。
 - (オ) 温泉水、井戸水などであって水道法に定められた飲料水の水質基準に適合しない水を供給したことに起因する不具合。
 - (カ) 寒冷地仕様ではない場合の凍結に起因する不具合。
 - (キ) 本書のご提示がない場合。
 - (ク) 本書にお客様名、お取付店名または販売店名、据付け引渡し日の記入のない場合。
5. 本書は日本国内においてのみ有効です。
 6. 本書は再発行しませんので、紛失しないよう大切に保存してください。
- ※この保証書は、本書に明示した期間、条件のもとにおいて無料修理をお約束するものです。
したがって、この保証書によってお客様の法律上の権利を制限するものではありません。
保証期間経過後の修理等についてご不明の場合は、「取扱説明書」に記載のお客様相談室または東陶メンテナンス(株)にお問い合わせください。

サービス記録

年月日	サービス内容	担当者

H06208 2001.4