

TOTO

東陶機器株式会社

修理・取り扱いのご相談は

まずお求めの取付店・販売店へ

取付店	〒		印
販売店			
	電話	—	

転居や贈答品などでお求めの取付店・販売店へご相談できない場合は下記TOTO窓口へ

商品の
お問い合わせは

TOTOお客様相談室へ

TEL ☎0120-03-1010
FAX ☎0120-09-1010

受付時間：平日 9:00～18:00
土・日・祝日 10:00～18:00
(夏期休暇・年末年始を除く)

補修用部品
ご購入は

TOTOパーツセンターへ

TEL ☎0120-8282-55
FAX ☎0120-8272-99

受付時間：平日 9:00～18:00
土・日・祝日 10:00～18:00
(夏期休暇・年末年始を除く)

修理の依頼・
お問い合わせは

東陶メンテナンス(株)へ

TEL ☎0120-1010-05
FAX ☎0120-1010-02

受付(年中無休)
受付時間：関東・甲信越地区 8:00～20:00
：上記以外の地区 9:00～20:00
訪問修理(年中無休)
営業時間： 9:00～18:00

インターネットホームページ <http://www.toto.co.jp/>

TOTO

取扱説明書 保証書付

工事店さま
へのお願い

貴店名ならびに取付日を保証書にご記入の上、お客様にお渡してください。

ヒーター付便器

安全上の注意…………… 1～4
各部のなまえ…………… 5

ご使用方法…………… 6

日頃のお手入れ…………… 7～9

定格について…………… 10
アフターサービス……… 11～12

保証書…………… 13～14
お問い合わせ先……………裏表紙

はじめに

つかいかた

お手入れ

こんなときは

■このたびは、TOTO商品をお求めいただきまして、まことにありがとうございます。
この取扱説明書をよくお読みのうえ、正しくお使いください。

■この取扱説明書は保証書付ですので大切に保存しておいてください。

■別売のタンクに添付されております取扱説明書もあわせてご覧ください。

■別売の便座につきましては、便座に添付されております取扱説明書をご覧ください。

安全上の注意 (安全のために必ずお守りください)

ご使用前に、この「安全上の注意」をよくお読みの上、正しくお使いください。

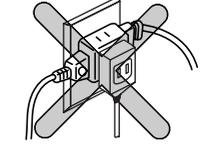
- お読みになった後は、お使いになる方がいつでも見られる場所に必ず保存してください。
- この説明書では、商品を安全に正しくお使いいただき、お客様や他の人々への危害や、財産への損害を未然に防止するために、いろいろな表示をしています。その表示と意味は次のようになっています。

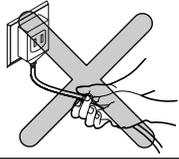
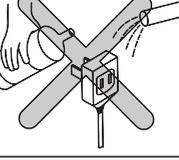
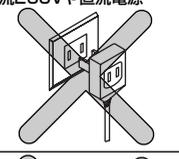
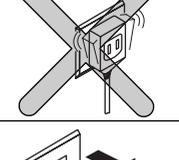
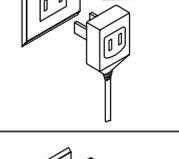
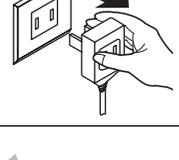
表示	意味
 警告	この表示の欄の内容を無視して、誤った取り扱いをすると、人が死亡または、重傷を負うことが想定される内容を示しています。
 注意	この表示の欄の内容を無視して、誤った取り扱いをすると、人が傷害を負うことが想定される内容、および物的損害のみの発生が想定される内容を示しています。

■お守りいただく内容を、絵表示で区分し、説明しています。

絵表示の例	絵表示の意味
	してはいけない「禁止」の内容です。 左図は「禁止」を示します。
	必ず実行していただく「強制」の内容です。 左図は「必ず実行」を示します。

品番によっては、図と現品の形状が一部異なります。

 警告		
 水場使用禁止	水がかかったり、表面に結露を生じるような浴室などでは、使用しない 故障・漏電の原因になります。	
 ぬれ手禁止	ぬれた手で電源プラグを抜き差ししない 感電の原因になります。	
 禁止	コンセントや配線器具の定格を超える使いかたをしない たこ足配線などで定格を超えると、発熱による火災の原因になります。	

 警告		
 禁止	電源コードを無理な力（曲げ・折れ・ねじれ）で傷つけたり、加工を行わない 火災の原因になります。	
	電源プラグに水をかけたり、酸性やアルカリ性洗剤およびシンナーなどは使用しない 火災や感電、故障（損傷）の原因になります。	
	ヒーター用プラグの電源は、交流100V以外では使用しない 交流200Vや直流電源を使用しますと火災や故障の原因になります。	
 必ず実行	ガタついているコンセントは使わない 火災や感電の原因になります。	
	電源プラグ本体をお手入れの際は必ずコンセントから抜く 感電の原因になります。	
	電源プラグを抜くときは、必ずプラグ本体を持って引き抜く コードを引っ張ると、プラグやコードが傷んで火災や感電の原因になります。	
 必ず実行	電源プラグの刃などに付いたホコリは定期的に取り除き、根元まで確実に差し込む 火災や感電の原因になります。 プラグを抜き、乾いた布でふいてください。	

⚠ 注意



便器には、汚物、トイレットペーパー以外のものは流さない

便器が詰まり、汚水があふれて家財などをめらす財産損害発生のおそれがあります。



便器や手洗鉢の中に熱湯を注がない

便器が破損してけがをしたり、水漏れして家財などをめらす財産損害発生のおそれがあります。



陶器に衝撃を与えない

陶器が破損してけがをしたり、水漏れして家財などをめらす財産損害発生のおそれがあります。



陶器部にヒビが入ったり、割れた場合、破損部は絶対に触らない

破損部でけがをするおそれがあります。早めに交換してください。



便ふたや便座の上に乗らない

破損してけがをするおそれがあります。

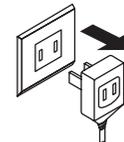


⚠ 注意

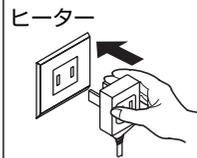


必ず実行

雷が発生しているときや、凍結のおそれのないときは、ヒーター用プラグを抜く



凍結が予想される際は6ページの「凍結予防方法」に従って、凍結予防を行う

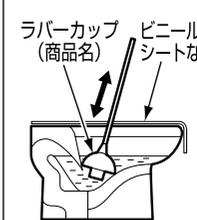


凍結破損でけがをしたり、水漏れして家財などをめらす財産損害発生のおそれがあります。



水抜き

便器が詰まった場合、市販の吸引器（商品名：ラバーカップなど）で詰まりを除去する



詰まった状態で水を流すと汚水があふれて、家財などをめらすおそれがあります。



必ず実行

便器から飛び出した小便やお掃除の際、床に落ちた洗剤・水はよく絞ったぞうきんでふき取る



床にシミを作ったり、腐らせたりするおそれがあります。

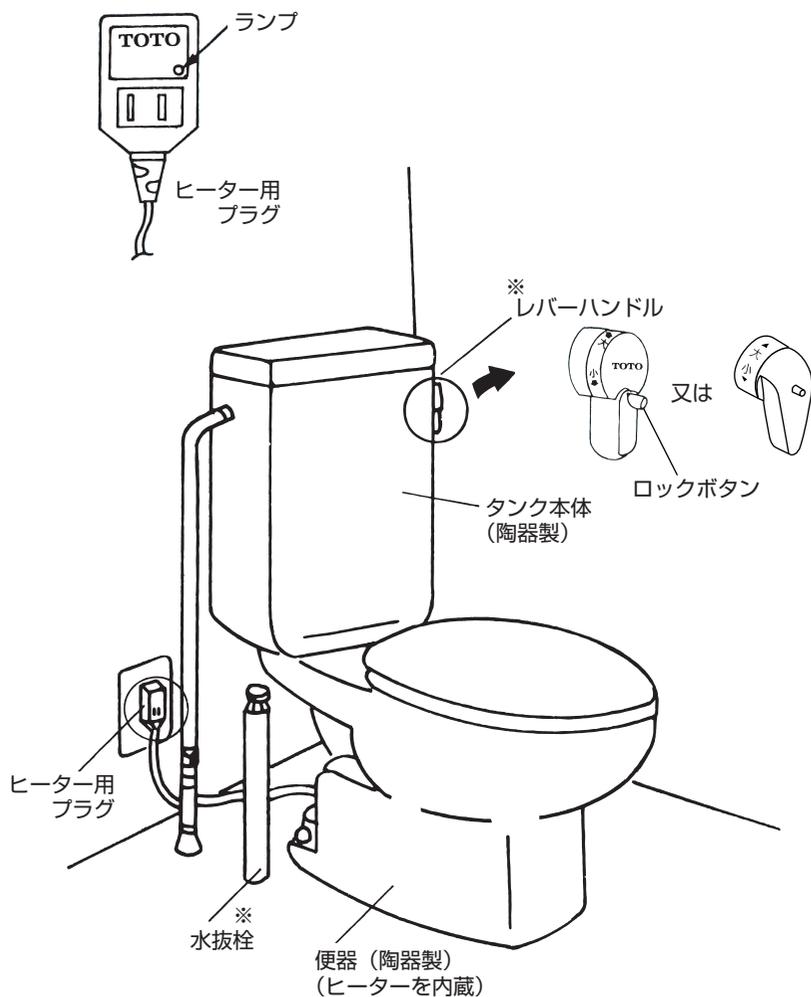
便器やタンク及び給水管や止水栓の表面が結露した場合、乾いた布でふき取る



床にシミを作ったり、腐らせたりするおそれがあります。

各部のなまえ

〈全体図〉



※商品によっては、図と現品の形状が一部異なります。
※水抜栓は当社製品ではありません。
※レバーハンドルの形状は商品によって異なります。

ご使用方法

凍結予防方法

水抜方式の場合



1. ヒーター用プラグをコンセントに差し込んでください。
ランプが点灯していれば正常です。

2. タンクや給水管中の水は水抜栓を閉じたのち、レバーハンドルのロックボタンを押して、レバーを手前側に引いて固定し、水抜きをしてください。

3. 便座にカバー（シートカバー・ふたカバー）をしているときは、便ふたを開けておいてください。

※ヒーターの熱で便器内の水が蒸発し、カバーがぬれることがあります。

●この便器の凍結予防限界温度は、 -15°C です。
限界温度以下になる場合は、暖房などにより、限界温度以上の室温に保ってください。



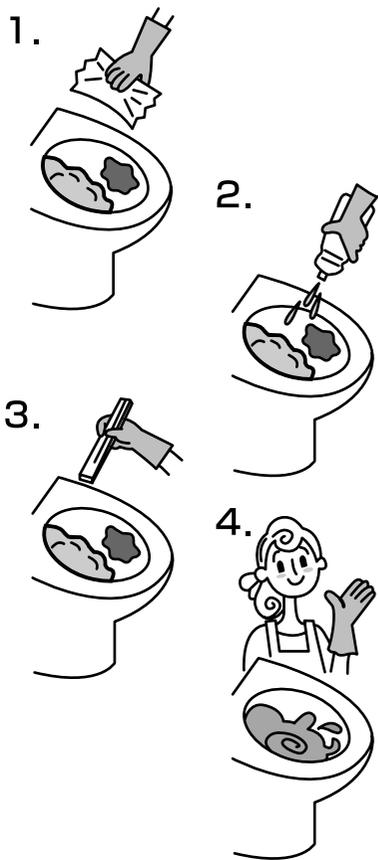
長期間使用しない場合

長期間使用しないときは、ヒーター用プラグを抜いておいてください。また、万一の凍結による破損防止のため、給水管の水、およびタンク内の水を必ず抜いてください。
便器内にたまっている水は、不凍液を入れるなどして凍結しないようにしてください。

日頃のお手入れ

トイレはお手入れ次第で清潔さを保ち、長持ちさせることができます。日頃からこまめにお手入れをしてください。

便器のお手入れ



- ちょっとした汚れの場合
掃除用ブラシやスポンジで水洗いしてください。
- しつこい汚れの場合
 1. 汚れがついた部分の水分をふき取ってください。
 2. 水あかクリーナー、TOTOパウダー (P12参照)、またはトイレマジックリン® (研磨剤入りタイプ) を汚れに直接かけてください。
 3. 掃除用ブラシやスポンジでこすり洗いをしてください。取れにくい場合は割りばしなどを使ってこすり落としてください。
 4. 最後に水洗いをしてください。

警告

便器・床には水をかけない
(便器内面除く)

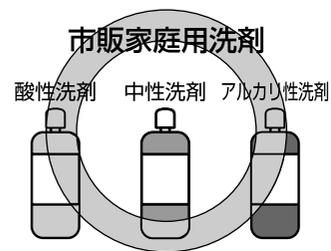


この便器にはヒーターを組み込んでいますので、水が入り込みますと故障の原因になります。

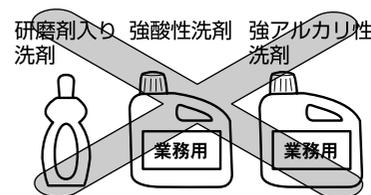
ワンポイントアドバイス

● 掃除用の洗剤について

市販の家庭用洗剤であれば、酸性・中性・アルカリ性を問わずご使用になれます。ただし、研磨剤入りの洗剤や業務用の強酸性・強アルカリ性洗剤には、陶器表面を傷つけたり、侵したりするものがありますので使用しないでください。



※水あかクリーナー、TOTOパウダー (P12参照)、またはトイレマジックリン® (研磨剤入りタイプ) はご使用いただけます。



● 掃除用具について

金属ブラシや研磨剤入りのナイロンたわし、紙やすりなどは表面を傷つけますので使用しないでください。



定格について

ヒーター用プラグのお手入れ

警告



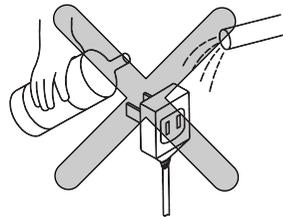
お手入れのときには、必ずヒーター用プラグをコンセントから抜く
必ず実行 感電の原因になります。

- 水またはぬるま湯に浸した布をよく絞ってふきとり、そのあと必ず乾いた布で水気をふきとってください。

警告

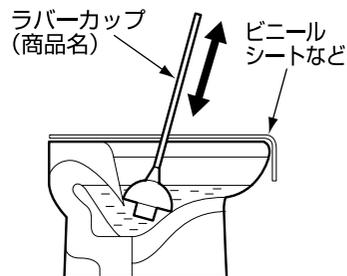


水をかけたり、酸性やアルカリ性洗剤
およびシンナーなどは使用しない
禁止 火災や感電、故障（損傷）の原因になります。



便器が詰まった時は？

使用工具



便器が詰まった場合、市販の吸引器(商品名：ラバーカップなど)で詰まりを除去してください。

注意



詰まった状態で水を流さない
水を流すと汚水があふれて、家財などを
ぬらす財産損害発生のおそれがあります。
禁止

ワンポイントアドバイス

周囲に汚水が散らないよう、ビニールシートで便器を覆うことをおすすめします。

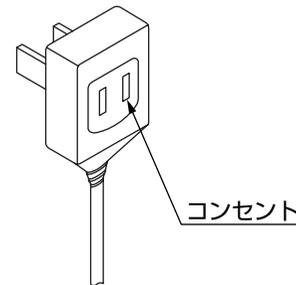
- ヒーター付便器の定格は以下のとおりです。

定格電源	交流100V 50/60Hz		
定格消費電力	便器品番	CS 88BH 系 CS380BH 系	36W
		上記以外	33W

※便器品番は、品番ラベルにてご確認ください。
(品番ラベル貼り付け位置はアフターサービスP11を参照願います)

- 電源プラグに設けていますコンセントは、以下の定格まで接続出来ます。

定格電源	交流100V 50/60Hz
定格消費電力	1400Wまで



アフターサービス

保証書(この説明書のP13~P14が保証書になっています)

- この商品は保証書の内容にしたがって保証されています。取付日、取付店名、扱者印が記入してあることを確認してください。また、保証書の内容をよくお読みの上、大切に保存してください。
- 保証期間は保証書をご確認ください。

保証について

- 保証期間中は
保証書の規定にしたがって、修理をさせていただきます。保証期間内でも有料になることがありますので保証書の内容をよくご確認ください。例えば、「取扱説明書、施工説明書、貼付けラベルなどの注意書きにしたがっていない場合の不具合など」は有料になります。
- 保証期間を過ぎているときは
修理すれば使用できる商品については、ご希望により有料で修理させていただきます。(例：パッキン・ダイヤフラム等の摩耗劣化部品の交換を含む)
→「修理を依頼されるときは」「修理料金のしくみ」をご確認ください。

部品の交換について

- 無料修理により取り外された部品・製品は、東陶機器(株)の所有となります。

補修用部品の供給期間

- この製品の補修用部品(機能維持に不可欠な部品で、使用期間中に取り替えの必要が発生する可能性の大きいもの)の供給期間は、製造中止後10年です。

修理を依頼されるときは

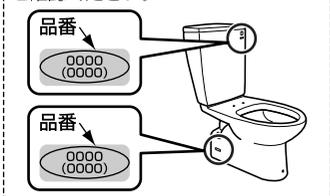
【修理依頼先】

お求めの取付店・販売店または東陶メンテナンス(株)(電話番号は裏表紙を参照してください)

【ご連絡いただきたい内容】

- ①住所、氏名、電話番号
- ②商品名 ③品番 ④購入日
- ⑤故障内容、異常の状況(どこから水漏れしているかなど)
- ⑥訪問希望日

品番は○部分に貼っているラベルでご確認ください。



お客様の個人情報のお取り扱いについて

お客様からお預かりした個人情報は、関連法令および社内諸規定に基づき慎重かつ適切にお取り扱いします。詳細はTOTOホームページをご覧ください。

【ご不明な点や修理に関するお問い合わせ先】

「TOTOお客様相談室」または「東陶メンテナンス(株)」
(電話番号は裏表紙を参照してください)

修理料金のしくみ<東陶メンテナンス(株)にご依頼の場合>

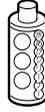
修理料金は **技術料** + **部品代** + **出張料** で構成されています。

技術料 は、診断・故障箇所の修理及び部品交換・調整・修理完了時の点検などの作業にかかる費用です。

部品代 は、修理に使用した部品代です。

出張料 は、商品のある場所へ技術者を派遣する場合の費用です。

補修用部品について

部品名	水あか クリーナー	TOTO パウダー
形状		
品番	TH735	FZ5X
希望小売価格	¥1,000 (税込¥1,050)	¥120 (税込¥126)

- 品番や希望小売価格は予告なく変更する場合がありますので、あらかじめご了承ください。
- 交換頻度の目安は、使用環境により異なります。
- 交換部品を購入されるときは、「TOTOパーツセンター」(電話番号は裏表紙を参照してください)にお問い合わせください。

●TOTOパーツセンターでご購入する場合●

■お届けについて

ご注文から2週間以内に宅配便でお届けします。

※ご注文が集中し、商品の品切れによりお届け日が遅れる場合があります。あらかじめご了承ください。またお届けが大幅に遅れる場合は、お届け予定日をご連絡いたします。

■お支払いについて

お届けした宅配業者に、商品代、送料、消費税相当額をお支払いください。

※送料の支払い

1回のご注文金額	送料
¥10,000(税込¥10,500)以上の場合	無料
¥10,000(税込¥10,500)未満の場合	¥500(税込¥525)

■返品・交換について

交換部品の不良など、当社理由による返品、交換については、商品到着後10日以内にTOTOパーツセンターまでご返送ください。送料は当社が負担し部品を送付させていただきます。

お客様のご都合による返品、交換については、商品到着後10日以内にTOTOパーツセンターまでご返送ください。なお送料はお客様負担となりますのでご了承ください。お客様の元で、汚れたり破損した商品や、一度ご使用になられた商品の返品、交換はいたしかねますので、あらかじめご了承ください。

●●●●●●●●●● 保証書 ●●●●●●●●●●

本書は、本書記載内容で無料修理を行うことをお約束するものです。取付日から下記期間中、故障が発生した場合は本書をご提示の上、取付店（または販売店）または東陶メンテナンス(株)(フリーダイヤル TEL☎0120-1010-05/FAX☎0120-1010-02) に修理をご依頼ください。

お客様	おなまえ	様
	おところ 〒	
取付店 販売店	〒	Ⓜ
	電話 — —	
取付日	年 月 日	

商品名称	ヒーター付便器	
品番	CS 88BH 系、CS370BH 系、CS380BH 系 CS475BH 系、CS670BH 系 他	
基本保証	電気機器	取付日から1ヵ年
	便器	取付日から2ヵ年
特定機能の延長保証	防水機能	取付日から5ヵ年

防水機能保証範囲例：便器及びタンク陶器本体部の衝撃以外に自然に発生する割れ・ひびによる水漏れ

★お客様へ

- ・この保証書をお受け取りになるときに、取付日、取付店（または販売店）名、扱者印が記入してあることを確認してください。保証書は再発行致しませんので紛失されないよう大切に保存してください。なお、本書は日本国内においてのみ有効です。
- ・保証期間内でも、次の場合には有料修理になります。
 - (1) 適切な使用、維持管理を行わなかったことに起因する不具合。
 - (2) 弊社が定める施工説明書などに基づかない施工、専門業者以外による分解などに起因する不具合。
 - (3) 建築躯体の変形など商品以外の不具合に起因する当該商品の不具合。
 - (4) 塗装の色あせなどの経年変化または使用に伴う摩耗などにより生じる外観上の不具合。
 - (5) 金属の腐食しやすい環境（海岸付近、温泉地など）に起因する不具合。
 - (6) ねずみなどの動物や昆虫が噛んだり、動物や昆虫の死骸が本商品内に残留することなど起因する不具合。
 - (7) 火災、落雷、地震、噴火、洪水、津波など天変地異または破壊行為による不具合。
 - (8) 電気製品における異常電圧、指定外の使用電源（電圧・周波数）および送電線・周辺器具など外部から発生する電磁波に起因する不具合。
 - (9) 部品（乾電池など）の消耗による不具合。
 - (10) 日常のお手入れ箇所（フィルターなど）や水抜栓などのOリングやパッキン・ダイヤフラム等の摩耗・劣化による不具合。
 - (11) 砂やごみなどの配管内流入、および水あか固着に起因する不具合。
 - (12) 水道に関する国の基準（水道法）に定められた飲料水の水質基準に適合しない水を供給したことに起因する不具合。
 - (13) 凍結に起因する不具合。
 - (14) 本書のご提示がない場合。
 - (15) 本書にお客様名、取付日、取付店（または販売店）名、扱者印の記入のない場合。

・部品の交換について
無料修理により取り外された部品・製品は、東陶機器(株)の所有となります。

※この保証書は、本書に明示した期間、条件のもとにおいて、無料修理をお約束するものです。
したがって、この保証書によってお客様の法律上の権利を制限するものではありません。
保証期間経過後の修理などについてご不明の場合は、「取扱説明書」に記載のお客様相談室または東陶メンテナンス(株)にお問い合わせください。

【お問い合わせ窓口】

商品のお問い合わせは TOTOお客様相談室へ	補修用部品のご購入は TOTOパーツセンターへ	修理のご依頼は 東陶メンテナンス(株)へ
TEL☎0120-03-1010	TEL☎0120-8282-55	TEL☎0120-1010-05
FAX☎0120-09-1010	FAX☎0120-8272-99	FAX☎0120-1010-02
受付時間：平日 9:00～18:00 土・日・祝日 10:00～18:00 (夏期休暇・年末年始を除く)	受付時間：平日 9:00～18:00 土・日・祝日 10:00～18:00 (夏期休暇・年末年始を除く)	受付(年中無休) 受付時間：関東・甲信越地区 8:00～20:00 ：上記以外の地区 9:00～20:00 訪問修理(年中無休) 営業時間： 9:00～18:00

東陶機器株式会社

〒802-8601 福岡県北九州市小倉北区中島2-1-1