

修理を依頼する前に「故障かな?と思ったら」(P.8)をご確認ください

修理・取り扱いのご相談は まずお求めの取付店・販売店へ

取付店・販売店 〒

電話 —

転居や贈答品などでお求めの取付店・販売店へご相談できない場合は、商品名・品番をご確認のうえ、下記TOTO窓口までお問い合わせください。

お客様専用窓口



商品の
お問い合わせは

TOTO(株)お客様相談室へ

TEL ☎ 0120-03-1010

FAX ☎ 0120-09-1010

受付時間：9:00～17:00(夏期休暇・年末年始を除く)



修理のご用命は

安心・信頼の

TOTOメンテナンス(株)修理受付センターへ

ホームページ <https://www.tom-net.jp>

TEL ☎ 0120-1010-05

FAX ☎ 0120-1010-02

受付：年中無休

受付時間：8:00～18:00

訪問修理：年中無休(一部地域を除く)

営業時間：9:00～17:00



交換部品・別売品の
ご購入は

TOTOメンテナンス(株)TOTOパーツセンターへ

TEL ☎ 0120-8282-55

FAX ☎ 0120-8272-99

受付時間：平日 9:00～18:00

土・日・祝日 9:00～17:00

(夏期休暇・年末年始を除く)



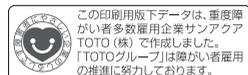
※インターネットでの部品購入はTOTOパーツショップへ(24時間受付)

<https://tom-parts.jp.toto.com>

掲載内容は予告なく変更する場合があります。ご了承ください。

お客様からお預かりした個人情報、関連法令および社内諸規定に基づき慎重かつ適切に取り扱います。

詳細はTOTOホームページをご覧ください。



TOTO株式会社
TOTOホームページ <https://jp.toto.com>



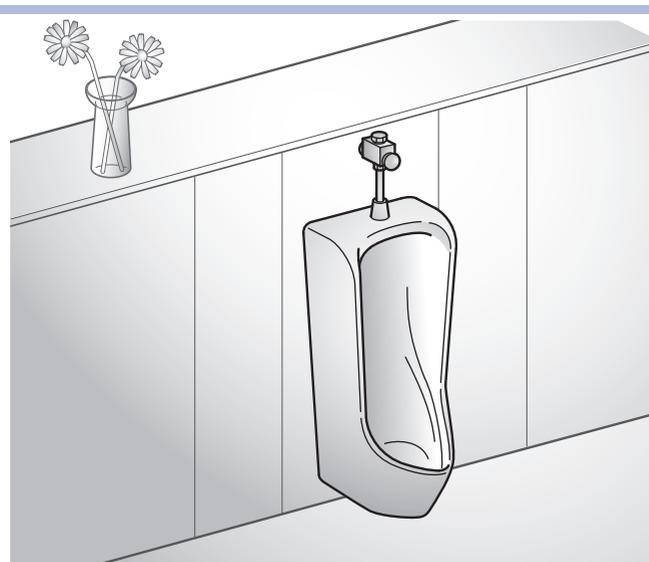
H06238R4
2025.4
(メーカー
管理用です。)

TOTO

壁掛小便器

品番

U500系、U557系
U560系、U570系



取扱説明書 保証書付

はじめに

安全上のご注意……………	1
各部のなまえ……………	3

お手入れ

日ごろのお手入れ……………	4
定期的な点検……………	7

こんなときは

故障かな?と思ったら……………	8
小便器のQ&A……………	9
アフターサービス……………	11

保証書……………	14
----------	----

- ◆ このたびは、壁掛小便器をお求めいただき、誠にありがとうございます。この取扱説明書をよくお読みのうえ、正しくお使いください。
- ◆ 保証書に、取付店名、取付日などが記入されていることを必ずお確かめください。
- ◆ この取扱説明書は大切に保管し、必要なときにお読みください。

安全上のご注意 (安全のために必ずお守りください)

ご使用前に、この「安全上のご注意」をよくお読みのうえ、正しくお使いください。

- お読みになったあとは、お使いになる方がいつでも見られる場所に必ず保管してください。
- この説明書では、商品を安全に正しくお使いいただき、お客様や他の人々への危害や、財産への損害を未然に防止するために、いろいろな表示をしています。その表示と意味は次のようになっています。

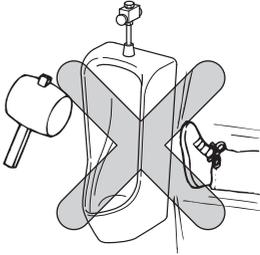
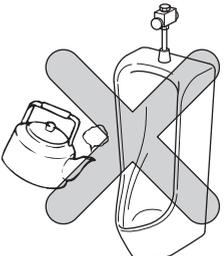
表示	意味
 注意	この表示の欄の内容を無視して誤った取り扱いをすると、人が傷害を負う可能性および物的損害のみの発生が想定される内容を示しています。

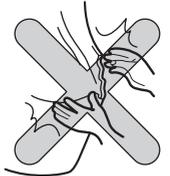
※物的損害とは、家屋・家財および家畜・ペットにかかわる拡大損害を示します。

■お守りいただく内容の種類を、次の絵表示で区分し、説明しています。

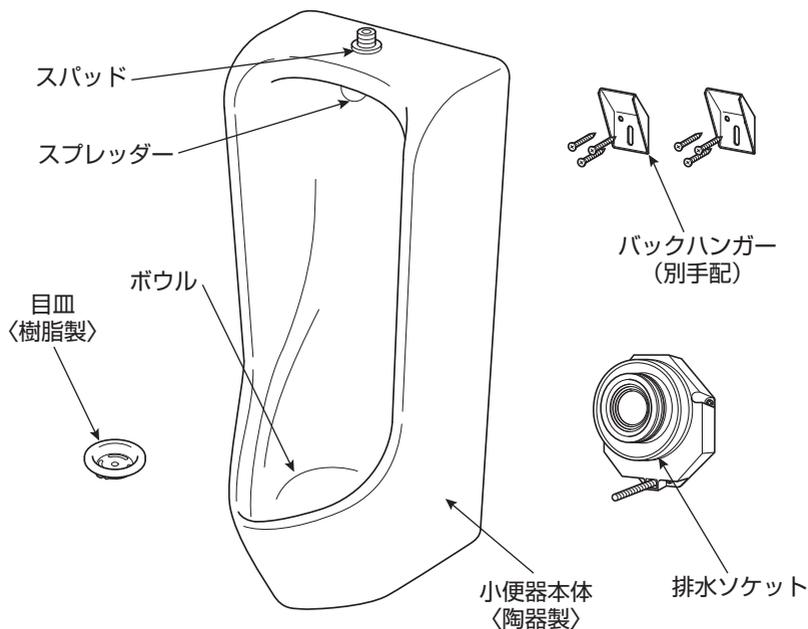
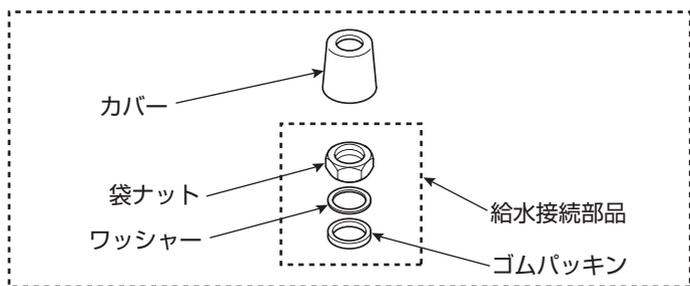
	⊘ は、してはいけない「禁止」内容です。左図は、「禁止」を示します。
	ⓘ は、必ず実行していただく「強制」内容です。左図は、「必ず実行」を示します。

品番によっては、図と現品の形状が一部異なります。

⚠ 注意	
 禁止	小便器に強い力や衝撃を与えない 小便器が破損してけがをしたり、水漏れして、家財などをめらす財産損害発生のおそれがあります。 
	小便器に熱湯を注がない 小便器が破損してけがをしたり、水漏れして、家財などをめらす財産損害発生のおそれがあります。 

⚠ 注意	
 禁止	ボウル内に物を置かない 排水路をふさいで洗浄水が小便器からあふれ、家財などをめらす財産損害発生のおそれがあります。 
	小便器にヒビが入ったり、割れた場合、破損部は絶対にさわらない、使用しない 破損部でけがをするおそれがあります。早めに交換してください。 
 必ず実行	ボウル内の汚水がスムーズに流れなくなった場合は、小便器排水路や排水管の詰まりを除去する そのまま使用すると洗浄水があふれ、家財などをめらす財産損害発生のおそれがあります。 
	床に落ちた小便、露、洗剤、水などは必ずよく絞ったぞうきんでふき取る 放置しておくと床にシミを作ったり、腐らせたりするおそれがあります。 
	小便器やフラッシュバルブの表面が結露した場合、乾いた布でふき取る 床にシミを作ったり、腐らせたりするおそれがあります。 ※換気扇を回したり、窓を開けるなどトイレの換気をすれば結露しにくくなります。 

各部のなまえ

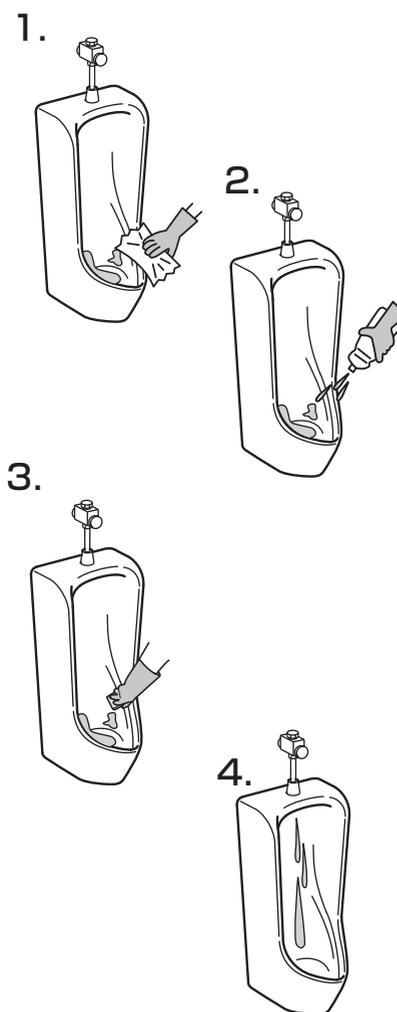


※品番によっては、図と現品の形状が一部異なります。

日ごろのお手入れ

トイレはお手入れ次第で清潔さを保ち、長持ちさせることができます。日ごろからこまめにお手入れをしてください。また、セフィオンテクト品の場合、汚れが付きにくい特長を持っていますが、表面をきれいに保つために、日ごろのお手入れが大切です。

小便器のお手入れ



- 軽い汚れの場合
掃除用スポンジやブラシで水洗いしてください。
- 水あかなどひどい汚れの場合
1. 汚れがついた部分の水分をふき取ってください。
2. トイレ用洗剤を汚れに直接かけてください。
3. 掃除用スポンジやブラシでこすり洗いをしてください。取れにくい場合は割りばしなどを使ってこすり落としてください。
4. 最後に水洗いをしてください。

ワンポイントアドバイス

⚠ 注意



撥水性や防汚性のある洗剤・表面コート剤などを使用しない
不洗浄面が発生したり、水の流れが乱れ、洗浄水が水跳ねして
外に飛び出すことがあります。

●掃除用の洗剤について

【陶器本体の掃除】

市販の家庭用洗剤であれば、酸性・中性・アルカリ性を問わずご使用になれます。ただし、水をはじく洗剤（撥水性洗剤など）は使用しないでください。使用されると陶器表面を覆ってしまい、洗浄されない箇所が発生します。また、研磨剤入りの洗剤や業務用の強酸性・強アルカリ性洗剤、フッ素系洗剤^{*1}には、陶器表面を傷つけたり、侵したりするものがありますので使用しないでください。

※酸性・アルカリ性洗剤は目皿（樹脂製）の変色の原因になるおそれがありますので、使用後は十分に洗い流してください。

※蛇口まわりのクリーナー（P.12参照）はご使用いただけます。

※1 フッ化水素・フッ化アンモニウムを含む

陶器本体の掃除に使える洗剤



●掃除用具について

金属ブラシや研磨剤入りのナイロンたわし、紙やすりなどは表面を傷つけますので使用しないでください。



●セフィオンテクトについて

セフィオンテクトとは、陶器表面の凹凸を100万分の1mmのナノレベルでツルツルにし、汚れが付きにくく、落ちやすいTOTO独自の技術です。

●表面コート剤について

撥水性や防汚性のある洗剤・表面コート剤などは使用しないでください。陶器表面を傷めることはありませんが、洗剤やコート剤の成分が陶器表面を覆ってしまい、防汚効果が十分発揮できなくなります。



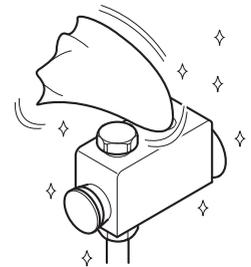
小便器用フラッシュバルブのお手入れ

●軽い汚れの場合

水またはぬるま湯に浸した柔らかい布をよく絞って汚れをふき取ってください。

●ひどい汚れの場合

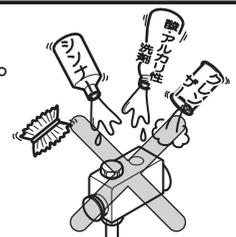
適量に薄めた食器用中性洗剤を含ませた柔らかい布で汚れをふき取ったあと、水ぶきし、からぶきしてください。



お願い

表面を傷つけるものは使用しないでください。

- 蛇口まわりのクリーナー以外の酸性洗剤、塩素系漂白剤、アルカリ性洗剤
- シンナー、ベンジンなどの溶剤
- クレンザー、磨き粉など、粗い粒子を含んだ洗剤
- ナイロンたわし、たわし、ブラシなど



床のお手入れ

⚠ 注意



必ず実行

床に落ちた小便、露、洗剤、水などは必ずよく絞ったぞうきんでふき取る
放置しておくとうちにシミを作ったり、腐らせたりするおそれがあります。

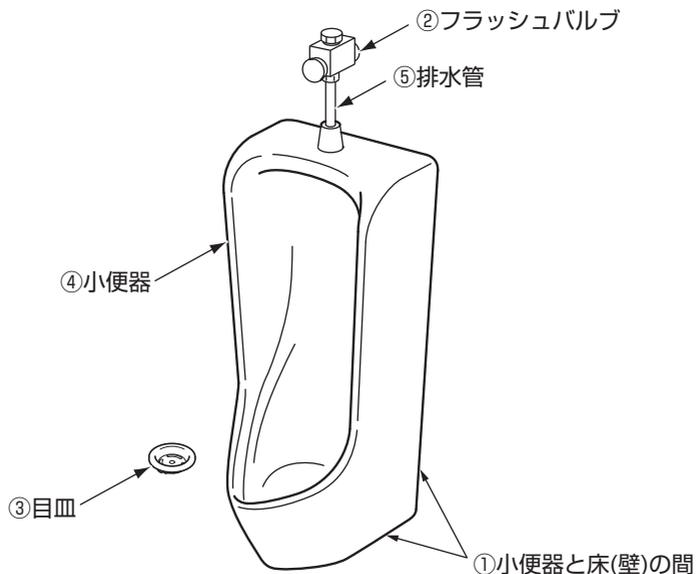
●小便器から飛び出した小便や器具についた露が床に落ちたときは、よく絞ったぞうきんでふき取ってください。

●お掃除の際、床に落ちた洗剤や水もよく絞ったぞうきんでふき取ってください。



定期的な点検

商品の長期間の使用に伴い生ずる劣化（経年劣化）により、安全上支障が生じるおそれがあります。経年劣化による重大事故を防止し、商品をより長く、安全・快適にお使いいただくために、お客様自身による以下の点検を毎年1回は実施いただきますようお願いします。



点検項目	点検部位 (商品図を参照)	具体的事象 (危害情報など)	点検目安	実施日
水漏れがありませんか？ (洗浄時)	小便器と床(壁)の間、 フラッシュバルブ	① ② 水漏れ	年1回以上	///
				///
				///
ひび割れ・欠けが ありませんか？	小便器・目皿	③ ④ けが、水漏れ	年1回以上	///
				///
				///
ガタツキやゆるみ ありませんか？	小便器・フラッシュバルブ	② ④ けが、水漏れ	年1回以上	///
				///
				///
サビ・つぶれ・折れ曲がり がありませんか？	排水管	⑤ 水漏れ	年1回以上	///
				///
				///

故障かな?と思ったら

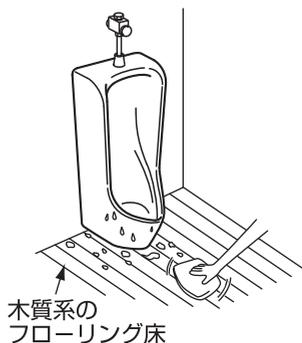
●修理を依頼される前に、以下のことをお調べになり、それでも直らないときは、お求めの取付店・販売店、またはTOTOメンテナンス(株)へ修理を依頼してください。詳しくはアフターサービス(P.11参照)をご確認ください。

修理を依頼される前に (各部のなまえはP.3でご確認ください)		
現象	状況	処置の仕方
水が出ない	止水栓が開いていない。	止水栓を開いてください。 ※フラッシュバルブの取扱説明書 をご参照ください。
	断水中である。	回復するまでお待ちください。
	状況がわからない。	フラッシュバルブの取扱説明書 を確認、あるいはお求めの取付店・販 売店、またはTOTOメンテナンス(株) にご相談ください。
水が止まらない	状況がわからない。	フラッシュバルブの取扱説明書 を確認、あるいはお求めの取付店・販 売店、またはTOTOメンテナンス(株) にご相談ください。
水がポウル内に たまる	目皿の上にごみがたまって いる。	目皿の掃除をしてください。
	状況がわからない。	お求めの取付店・販売店、または TOTOメンテナンス(株)にご相談 ください。
床がぬれている	壁がぬれていない。	床をふいてください。(P.6参照)
	壁がぬれている。	お求めの取付店・販売店、または TOTOメンテナンス(株)にご相談 ください。
ポウル面に 洗い残りがある	ポウル表面が水をはじいて 濡れにくくなっている。	「日ごろのお手入れ」に従ってポ ウル表面を掃除してください。

小便器のQ&A

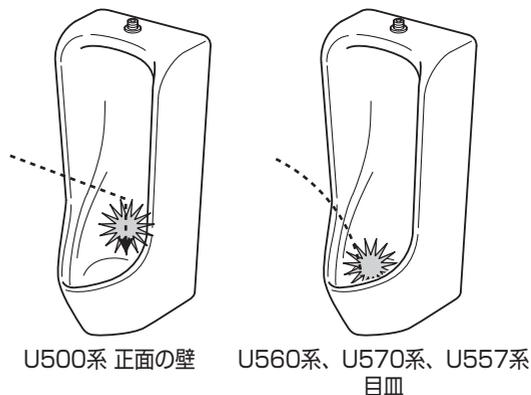
小便器まわりにできる黒いシミの原因は？

小便をする際に、小便器内の当たる場所によっては小便が跳ね返る場合があります。特に、木質系のフローリング床でそのまま放置されると、小便中のアンモニアによって黒いシミが発生することがあります。



小便器を使ったときの「跳ね返り」はなくせないの？

小便器を使ったときの「跳ね返り」は尿の当たり位置によるものです。右図の場所を狙ってみてください。



小便器内の黒色やピンク色の汚れの原因は？

小便器の水たまり部や水出し穴付近などが黒く変色したり、ピンク色の汚れがつくことがあります。これは空気中に浮遊しているカビの胞子や細菌が小便器に付着した汚れを栄養にして繁殖したものです。汚れた場合は、トイレ用中性洗剤をトイレブラシなどにつけてこすり落としてください。

水を流したときに水飛びは出ないの？

設置場所・条件によっては水が飛ぶと感じる場合があります。水飛びが気になる場合は、止水栓を少し締めてみてください。
※止水栓の操作方法はフラッシュバルブの取扱説明書をご参照ください。



アフターサービス

【修理を依頼する前に「故障かな?と思ったら」(P.8)をご確認ください!】

保証書 (この説明書のP.14が保証書になっています)

- この商品は保証書の内容に従って保証されています。取付日、取付店名、扱者印が記入してあることを確認してください。また、保証書の内容をよくお読みのうえ、大切に保管してください。
- 保証期間は保証書をご確認ください。

保証について

- 保証期間中は
保証書の規定に従って、修理をさせていただきます。保証期間内でも有料になることがありますので保証書の内容をよくご確認ください。例えば、「取扱説明書、施工説明書、貼り付けラベルなどの注意書きに従っていない場合の不具合など」は有料になります。
- 保証期間を過ぎているときは
修理すれば使用できる商品については、ご希望により有料で修理させていただきます。
(例: パッキン・ダイヤフラムなどの摩耗劣化部品の交換を含む)
→「修理を依頼されるときは」(本ページ)「修理料金について」(P.12)をご確認ください。

部品の交換について

- 無料修理により取り外された部品・商品は、TOTO株式会社の所有となります。

補修用性能部品の最低保有期間

- この商品の補修用性能部品(注1)の最低保有期間は、商品の生産終了後10年です。
(注1)機能維持に不可欠な部品で使用期間中に取り替えの必要が発生する可能性が大きいもの
- ※補修用性能部品の保有期間が経過いたしますと修理できない場合があります。
- ※保有期間内においても代替品(仕様・形状・材質などが異なる部品)での提供の場合がありますので、ご了承願います。

修理を依頼されるときは

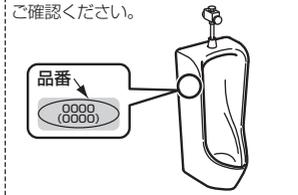
【修理依頼先】

お求めの取付店・販売店またはTOTOメンテナンス(株)
(電話番号は裏表紙をご参照ください)

【ご連絡いただきたい内容】

- ①住所、氏名、電話番号
- ②商品名 ③品番 ④取付日
- ⑤故障内容、異常の状況(どこから水漏れしているかなど)
- ⑥訪問希望日

品番は○部分に貼っているラベルで
ご確認ください。



【ご不明な点や修理に関するお問い合わせ先】

「TOTO(株)お客様相談室」または「TOTOメンテナンス(株)」
(電話番号は裏表紙をご参照ください)

修理料金について <TOTOメンテナンス(株)にご依頼の場合>

修理により商品の機能が維持できる場合には、ご希望により有料にて修理させていただきます。ただし、補修用性能部品の保有期間が経過している商品は、修理できない場合がございます。標準修理料金は **技術料** + **部品代** + **訪問料** で構成されています。
※標準修理料金以外で発生した費用につきましては、ご請求させていただく場合があります。

交換部品/別売品

部品名	交換部品	別売品
		小便器用目皿
形状	 ※樹脂製	
品番	HH53005	THYZ3A

交換部品/別売品を購入されるときは、「TOTOメンテナンス(株) TOTOパーツセンター」(電話番号は裏表紙をご参照ください)にお問い合わせください。

- ・希望小売価格などの詳細は、TOTOパーツショップをご確認ください。
<https://tom-parts.jp.toto.com>
- ・品番は予告なく変更する場合がありますので、あらかじめご了承ください。
- ・交換頻度の目安は、使用環境により異なります。



TOTO

保証書

本書は、本書記載内容で無料修理を行うことをお約束するものです。取付日から下記期間中、故障が発生した場合は本書をご提示のうえ、取付店（または販売店）、またはTOTOメンテナンス(株) 〒105-8306 東京都港区海岸1-2-20汐留ビルディング(フリーダイヤルTEL ☎0120-1010-05 FAX ☎0120-1010-02) に修理をご依頼ください。

お客様	おなまえ	様
	おところ 〒	
取付店 / 販売店	〒	印
	電話	-
取付日	年	月 日

商品名称	壁掛小便器	
品番	U500系、U557系 U560系、U570系	
保証期間	小便器部	取付日から2カ年
	防水機能	取付日から5カ年

防水機能保証範囲例：陶器本体部の衝撃以外に自然に発生する割れ・ひびによる水漏れ

- ★お客様へ
- ・この保証書をお受け取りになるときに、取付日、取付店（または販売店）名、扱者印が記入してあることを確認してください。保証書は再発行いたしませんので紛失されないよう大切に保管してください。なお、本書は日本国内においてのみ有効です。
 - ・保証期間中でも、次の場合には有料修理になります。
 - (1) 適切な使用、維持管理を行わなかったことに起因する不具合。
 - (2) 弊社が定める施工説明書などに基づかない施工、取扱説明書やホームページなどに掲載している以外の分解・修理、不当な改造などに起因する不具合。
 - (3) 建築躯体の変形など商品以外の不具合に起因する当該品の不具合。
 - (4) 経年変化による変色または使用に伴う摩耗、さび、微生物（カビや細菌など）の発生や汚れなどにより生じる外観上の不具合。
 - (5) 金属の腐食しやすい環境（海岸付近、温泉地など）、凍結、結露、カビ、細菌など気象条件および環境条件に起因する不具合。
 - (6) ねずみなどの動物や昆虫が噛んだり、動物や昆虫の死骸が本商品内に残留することなどに起因する不具合。
 - (7) 火災、落雷、地震、噴火、洪水、津波など天変地異による不具合。
 - (8) 電気製品における異常電圧、指定外の使用電源（電圧・周波数）および送電線・周辺器具など外部から発生する電磁波に起因する不具合。
 - (9) 部品（乾電池など）の消耗による不具合。
 - (10) 日常のお手入れ箇所（フィルターなど）や水抜栓などのOリングやパッキン・ダイヤフラムなどの摩耗・劣化による不具合。
 - (11) 砂やごみなどの配管内流入、水あか固着、および排水の詰まりに起因する不具合。
 - (12) 水道に関する国の基準（水道法）に定められた飲料水の水質基準に適合しない水を給水したことに起因する不具合。
 - (13) 本書の提示がない場合。
 - (14) 本書にお客様名、取付日、取付店（または販売店）名、扱者印の記入のない場合。
 - (15) 破壊行為・犯罪行為による不具合。
 - (16) 車両・船舶などに使用した場合の故障および損傷。
 - ・部品の交換について
無料修理により取り外された部品・商品は、TOTO株式会社の所有となります。
- ※この保証書は、本書に明示した期間、条件のもとにおいて無料修理をお約束するものではありません。したがって、この保証書によってお客様の法律上の権利を制限するものではありません。保証期間経過後の修理などについてご不明の場合は、「取扱説明書」に記載のお客様相談室またはTOTOメンテナンス(株)にお問い合わせください。
- 修理完了後にお渡りする修理伝票には修理内容を記載していますので、修理伝票は保管しておいてください。

TOTO株式会社

〒802-8601 福岡県北九州市小倉北区中島2-1-1
お客様相談室 TEL ☎0120-03-1010 FAX ☎0120-09-1010

TOTOメンテナンス(株) TOTOパーツセンターでご購入する場合

- ◆お届けについて
ご注文から2週間以内に宅配便でお届けします。
※ご注文が集中し、商品の品切れによりお届け日が遅れる場合があります。あらかじめご了承ください。またお届けが大幅に遅れる場合は、お届け予定日をご連絡いたします。
- ◆お支払いについて
お届けした宅配業者に、商品代、送料、消費税相当額をお支払いください。
送料につきましては、別途TOTOパーツセンターへお問い合わせください。
- ◆返品・交換について
交換部品の不良などによる返品、交換については、商品到着後8日以内にTOTOメンテナンス(株) TOTOパーツセンターまでご返送ください。
送料はTOTOパーツセンターが負担し部品を送付させていただきます。
お客様のご都合による返品、交換については、商品到着後8日以内にTOTOパーツセンターまでご返送ください。なお送料はお客様負担となりますのでご了承ください。
お客様の元で、汚れたり破損した商品や、一度ご使用になられた商品の返品、交換はいたしかねますので、あらかじめご了承ください。