

修理を依頼する前に「故障かな?と思ったら」(P.18)をご確認ください

修理・取り扱いのご相談は まずお求めの取付店・販売店へ

取付店・販売店 〒

電話 —

転居や贈答品などでお求めの取付店・販売店へご相談できない場合は、商品名・品番をご確認のうえ、
下記TOTO窓口までお問い合わせください。

お客様専用窓口



商品の
お問い合わせは

TOTO(株)お客様相談室へ

TEL ☎0120-03-1010

FAX ☎0120-09-1010

受付時間：9:00～17:00(夏期休暇・年末年始を除く)



修理のご用命は

安心・信頼の

TOTOメンテナンス(株)修理受付センターへ

ホームページ <http://www.tom-net.jp/>

TEL ☎0120-1010-05

FAX ☎0120-1010-02

受付：年中無休

受付時間：8:00～19:00

訪問修理：年中無休(一部地域を除く)

営業時間：9:00～18:00



交換部品・別売品の
ご購入は

TOTOメンテナンス(株)TOTOパーツセンターへ

TEL ☎0120-8282-55

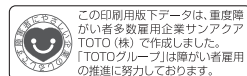
FAX ☎0120-8272-99

受付時間：平日 9:00～18:00 土・日・祝日 10:00～18:00
(夏期休暇・年末年始を除く)

※インターネットでの部品購入はTOTOWebショップへ(24時間受付)

<http://www.toto.jp/ec/html/index.htm>

お客様からお預かりした個人情報、関連法令および社内諸規定に基づき慎重かつ適切に取り扱います。
詳細はTOTOホームページをご覧ください。



TOTO株式会社

TOTOホームページ <http://www.toto.co.jp/>

2015.1
H06248R1

TOTO

取扱説明書 保証書付

工事店さま
へのお願い

貴店名ならびに取付日を保証書に
ご記入のうえ、お客様にお渡しください。

自動洗浄大便器

安全上のご注意…… 1～5
各部のなまえ…… 6
水圧測定方法…… 7

はじめに

ご使用方法…… 8～9
自動洗浄設定変更方法… 10～11
使用上のご注意…… 12

使いかた

定期点検・修理情報掲載

■このたびは、自動洗浄大便器をお求めいただきまして、誠にありがとうございます。
この取扱説明書をよくお読みのうえ、正しくお使いください。

■この取扱説明書は保証書付きですので大切に保管しておいてください。

■別売の便座につきましては、便座に添付されております取扱説明書をご覧ください。

日ごろのお手入れ… 13～17
定期点検のおすすめ… 17

お手入れ

故障かな?と思ったら… 18～25
便器のQ&A…… 26～28
仕様…… 29
アフターサービス… 30～31

こんなときは

保証書…… 34
お問い合わせ先…… 裏表紙

安全上のご注意 (安全のために必ずお守りください)

ご使用前に、この「安全上のご注意」をよくお読みのうえ、正しくお使いください。

- お読みになったあとは、お使いになる方がいつでも見られる場所に必ず保管してください。
- この説明書では、商品を安全に正しくお使いいただき、お客様や他の人々への危害や、財産への損害を未然に防止するために、いろいろな表示をしています。その表示と意味は次のようになっています。

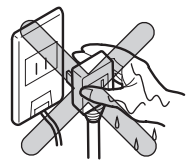
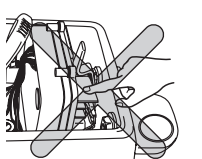
表 示	意 味
 警告	この表示の欄の内容を無視して誤った取り扱いをすると、人が死亡または重傷を負う可能性が想定される内容を示しています。
 注意	この表示の欄の内容を無視して誤った取り扱いをすると、人が傷害を負う可能性および物的損害のみの発生が想定される内容を示しています。

※物的損害とは、家屋・家財および家畜・ペットにかかわる拡大損害を示します。

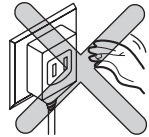
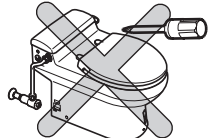
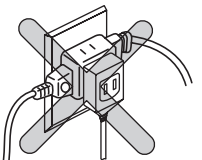
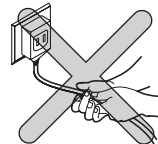
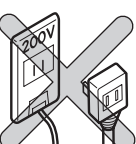
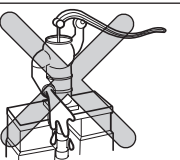
■お守りいただく内容の種類を、次の絵表示で区分し、説明しています。

	⊘ は、してはいけない「禁止」内容です。 左図は、「分解禁止」を示します。
	❗ は、必ず実行していただく「強制」内容です。 左図は、「必ず実行」を示します。

品番によっては、図と現品の形状が一部異なります。

 警告		
 水場使用禁止	水がかかったり、表面に結露を生じるような浴室などでは、使用しない 故障・漏電の原因になります。	
 ぬれ手禁止	ぬれた手で電源プラグを抜き差ししない 感電の原因になります。	
 接触禁止	通電中は電源端子には絶対手を触れない 感電するおそれがあります。	

警告

 接触禁止	雷が発生しているときは、電源プラグに触れない 感電の原因になります。	
 分解禁止	この説明書に記載された項目以外の分解や改造はしない 火災や感電の原因になります。 また、止水、吐水不良などの不具合や器具が破損し、けがをしたり、水漏れして家財などをめらす財産損害発生のおそれがあります。	
 禁止	コンセントや配線器具の定格を超える使いかたをしない たこ足配線などで定格を超えると、発熱による火災の原因になります。	
	電源コードを無理な力（曲げ・折れ・ねじれ）で傷つけたり、加工を行わない 火災の原因になります。	
	電源プラグは、交流100V以外では使用しない 交流200Vや直流電源を使用しますと火災や故障の原因になります。	
	飲用に不適な井戸水、中水および工業用水は使用しない 皮膚の炎症や部品の腐食を起こす原因になります。	
	水での丸洗いはしない 故障・漏電の原因になります。	

⚠ 警告

禁止	電源プラグに水をかけたり、酸性やアルカリ性洗剤およびシンナーなどは使用しない 火災や感電・故障（損傷）の原因になります。	
	ガタついているコンセントは使わない 火災や感電の原因になります。	
必ず実行	電源プラグをお手入れの際は必ずコンセントから抜く 感電の原因になります。	
	電源プラグを抜くときは、必ずプラグ本体を持って引き抜く コードを引っ張ると、プラグやコードが傷んで火災や感電の原因になります。	
必ず実行	電源プラグの刃などに付いたほこりは定期的に取り除き、根元まで確実に差し込む 火災や感電の原因になります。 プラグを抜き、乾いた布でふいてください。	

⚠ 注意

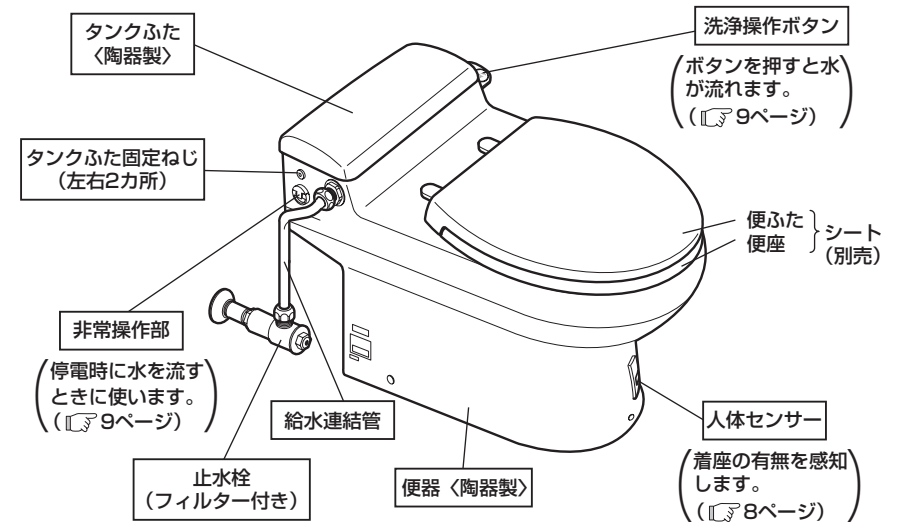
禁止	便器には、汚物、トイレtpペーパー以外のものは流さない 便器が詰まり、汚水があふれて家財などをぬらす財産損害発生のおそれがあります。	
----	---	--

⚠ 注意

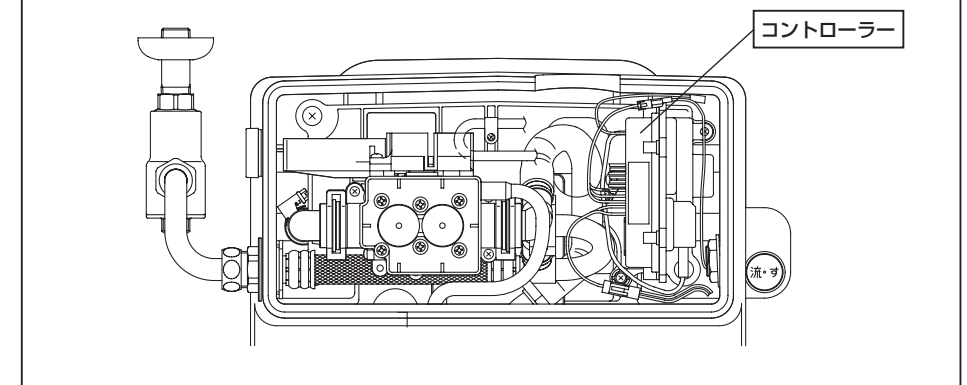
禁止	一度に大量のトイレtpペーパーを便器に流さない 便器が詰まり、汚水があふれて家財などをぬらす財産損害発生のおそれがあります。	
	陶器に熱湯を注がない 陶器が破損してけがをしたり、水漏れして家財などをぬらす財産損害発生のおそれがあります。	
	陶器に強い力や衝撃を与えない 陶器が破損してけがをしたり、水漏れして家財などをぬらす財産損害発生のおそれがあります。	
	陶器にヒビが入ったり、割れた場合、破損部は絶対にさわらない、使用しない 破損部でけがをするおそれがあります。 早めに交換してください。	
	便ふたや便座の上に乗らない 破損してけがをするおそれがあります。	
必ず実行	点検、分解などを行う場合には必ず当説明書の該当ページを見て手順どおりに行う 手順どおりに行わないと、破損や水漏れして家財などをぬらす財産損害発生のおそれがあります。	
	フィルター掃除をするときは必ず止水栓を閉めてから行う 止水栓から水が噴き出し、床をぬらすおそれがあります。	

各部のなまえ

＜壁給水の場合＞



タンクふたを外したところ

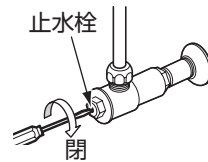


※品番によっては、図と現品の形状が一部異なります。

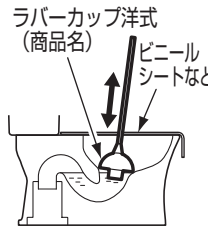
⚠ 注意

タンクふたを外して、点検、分解などを行うときは必ず止水栓を閉め、タンクの水を流してから行う

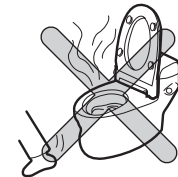
止水栓を閉めないで水が噴き出します。



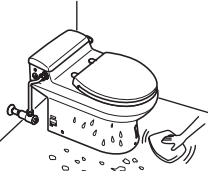
便器が詰まった場合、必ず止水栓を閉めてから市販の詰まり除去用の器具（商品名：ラバーカップ洋式など）で詰まりを除去する
詰まった状態で水を流すと汚水があふれて、家財などをぬらす財産損害発生のおそれがあります。※詳細はP.24をご参照ください。



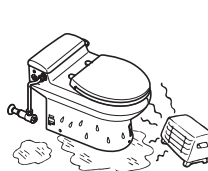
小便でも使ったあとは必ず水を流す
そのまま放置すると洗浄不良などの不具合や便器が詰まり汚水があふれて家財などをぬらす財産損害発生のおそれがあります。



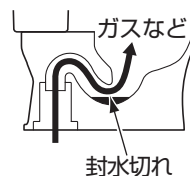
床に落ちた小便、露、洗剤、水などは必ずよく絞ったぞうきんでふき取る
放置しておくと床にシミを作ったり、腐らせたりするおそれがあります。



便器やタンクふたの表面が結露した場合、乾いた布でふき取る
床にシミを作ったり、腐らせたりするおそれがあります。
※換気扇を回したり、窓を開けるなどトイレの換気をすれば結露しにくくなります。



便器の水たまり部を見て封水が切れていないことを確認する
封水が切れている場合下水道ガスや塩素ガス、硫化水素などによって設備・機器が腐食し物的損害・傷害が生じるおそれがあります。



必ず実行

水圧測定方法

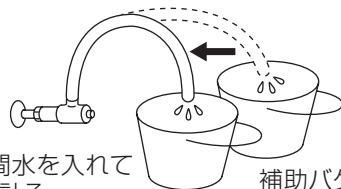
設置前に水圧を測定してください

最低必要水圧（流動時）：0.07MPaが必要です。この水圧を確保できないと汚物を排出しないことがありますので注意してください。最高水圧（静止時）は0.75MPaです。

※洗面所や浴室など他の水栓器具を同時に使用したときも、上記水圧と流量が必要です。

バケツによる簡易測定方法

[測定要領]



10秒間水を入れて
水量を計る

補助バケツを用意してください

下表の水量があれば最低必要水圧は確保できています。

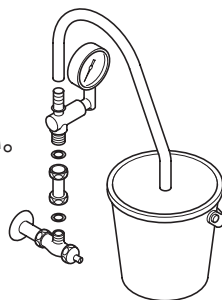
止水栓のタイプ	水量（10秒間）
ネオレストの止水栓	5.5L以上
□ータンク用止水栓（壁給水）	4.5L以上
□ータンク用止水栓（床給水）	4.0L以上

水圧測定専用治具による測定方法

別売のHH15003を使用します。

※HH15003に止水栓は含まれておりません。

※使い方はHH15003に同梱の取扱説明書をご覧ください。



ご使用方法

便器の使いかた

便ふたを上げ、便座に腰掛けて使用する。

※男性が小便をする際は、座った状態で行うと便器外への小便跳ねを抑えることができます。

また、座って小便をする際は、便座と便器の間から漏れないようにご注意ください。

※立って小便をすると、便器外へ小便が跳ねる場合があります。



水の流しかた

この自動洗浄大便器には3つの洗浄方法（リモコンなしの場合2つ）があります。

自動洗浄

①感知

●便座に座るとセンサーが感知します。



※人体センサーのランプが点滅し、洗浄操作ボタンが点灯します。

②洗浄

●使用後、便器から離れると自動洗浄します。（約6秒後）

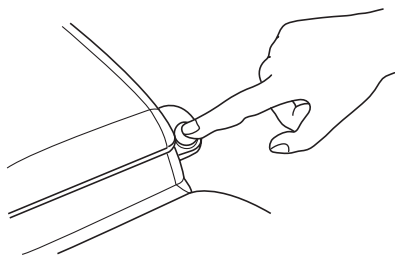


※着座時間120秒以内で使用者が立ち去ったときは小洗浄、120秒を超えると大洗浄します。（90秒設定にも変更できます）

※15秒以上連続感知したときに着座と判定します。

※座りかた、服の色・布地によってはセンサーが感知しにくいことがあります。

押ボタン洗浄



使用後、陶器に向かって右側面の洗浄操作ボタンを押してください。着座時間による大小判定に基づいた洗浄水量で洗浄します。

※お掃除モード中でも押ボタン洗浄はできます。

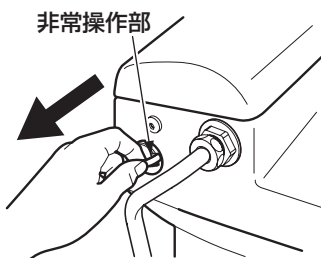
(P.13の『お掃除モードの使いかた』を参照してください)

リモコン洗浄 (オプション: 品番 HD800)



使用後、リモコンのセンサー窓の前に手をかざしてください。着座時間による大小判定に基づいた洗浄水量で洗浄します。

停電時の洗浄方法



停電時には、陶器に向かって左側面にある非常操作部を引っ張ってください。手動で洗浄することができます。一度で流れない場合は、もう一度同じ操作を行ってください。

◆◆◆ 設備保護洗浄 ◆◆◆

長時間洗浄が行われていない場合は、大便器の配管を保護するため、自動的に保護洗浄を行います。(24時間周期)
また、小洗浄が連続する場合、大便器の配管詰まりを防止するため、使用状況に応じて自動的に大洗浄を行います。

自動洗浄設定変更方法

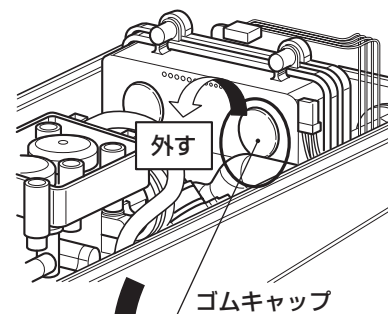
自動洗浄あり・なしの変更

自動洗浄は、工場出荷時は「あり」になっていますが、必要に応じ切り替えができます。「なし」に変更する場合は下記の設定を行ってください。

使用工具



精密ドライバー
(マイナス)



ゴムキャップ

1. タンクふたを外す。

※P.18の『タンクふたの外しかた』を参照してください。

2. コントローラーの右側のゴムキャップを外す。

3. 精密ドライバーなどで1番のスイッチをOFF側に切り替える。

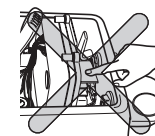
4. ゴムキャップを元に戻し、タンクふたを元に戻す。

⚠ 警告

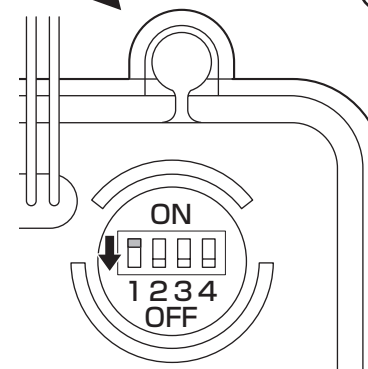


通電中は電源端子には絶対に手を触れない

接触禁止



感電するおそれがあります。



大小判定時間の変更

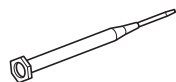
大小判定時間は、工場出荷時は「120秒」になっています。

※人体を感知している時間が120秒を超えると「大」と判定し、大洗浄の水量（8L）を流します。120秒以内の場合「小」と判定し、小洗浄の水量（6L）を流します。

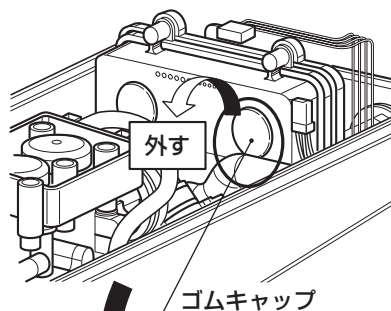
大小判定時間を必要に応じ「90秒」に切り替えができます。

「90秒」に変更する場合は下記の設定を行ってください。

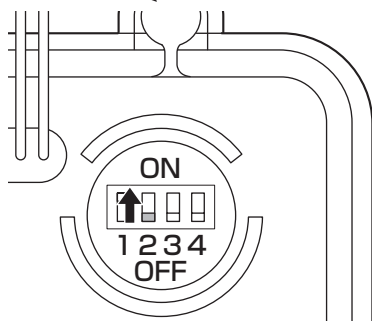
使用工具



精密ドライバー
(マイナス)



ゴムキャップ



1. タンクふたを外す。

※P.18の『タンクふたの外しかた』を参照してください。

2. コントローラーの右側のゴムキャップを外す。

3. 精密ドライバーなどで「2番」のスイッチをON側に切り替える。

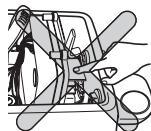
4. ゴムキャップを元に戻し、タンクふたを元に戻す。

警告



接触禁止

通電中は電源端子
には絶対に手を触
れない



感電するおそれがあります。

使用上のご注意

(次のことをお守りください)

●汚物やトイレットペーパーの量に応じて＜大＞＜小＞を使い分けてください。

汚物の大きさや量、比重の違いやトイレットペーパーの量によっては、1回の洗浄で完全に流しきれずに残る場合があります。

豆知識



＜大＞の目安：大便約250gまたはトイレットペーパー（シングル）約10mまで流せます。

＜小＞の目安：小便とトイレットペーパー（シングル）約3mまで流せます。

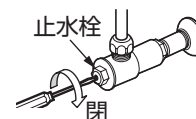
これ以上の汚物やトイレットペーパー（シングル）を流すと便器が詰まるおそれがあります。

●小便でも使ったあとは必ず水を流してください。

そのまま放置すると、小便の成分と水道水の成分が結びついて固まり、便器の洗浄不良や詰まりの原因となります。

●長期間留守にするときは、便器洗浄用止水栓を閉めてお出かけください。

※P.18の『緊急時の水の止めかた』を参照してください。
こうしておけば留守中に万一の水漏れも起きず安心です。



●小さなお子様や、お年寄り、身体の不自由な方が使用されるときは、十分に注意してください。

間違った操作や危ないことをすると故障やけがをするおそれがあります。

●落雷の可能性がある場合は、あらかじめ電源プラグを抜いてください。

故障の原因となります。

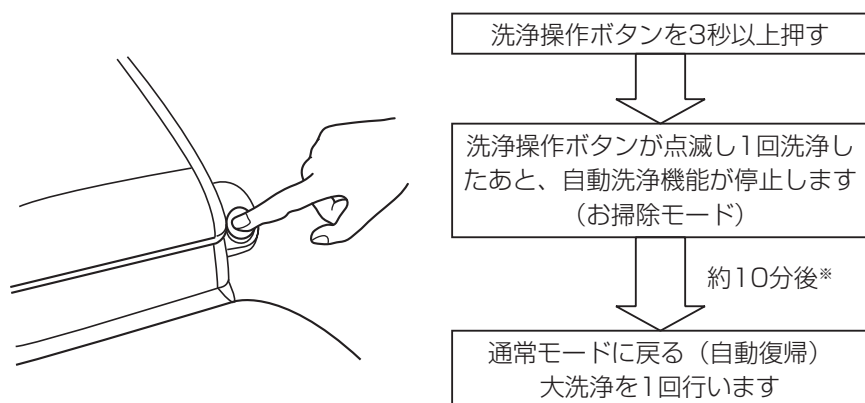
使
い
か
た

日ごろのお手入れ

トイレはお手入れ次第で清潔さを保ち、長持ちさせることができます。日ごろからこまめにお手入れをしてください。
また、セフィオンテクト品は汚れがつきにくい特長を持っていますが、表面をきれいに保つために、日ごろのお手入れが大切です。

お掃除モードの使いかた

清掃時は「お掃除モード」を利用してください。
自動洗浄機能が10分間停止しますので、ムダな洗浄が防止できます。



※お掃除モード中はリコモン洗浄・自動洗浄はできません。お掃除モード中でも、洗浄操作ボタンで1度洗浄すると通常モードに戻ります。

便器のお手入れ

●軽い汚れの場合

掃除用ブラシやスポンジで水洗いしてください。

●水あかなどひどい汚れの場合

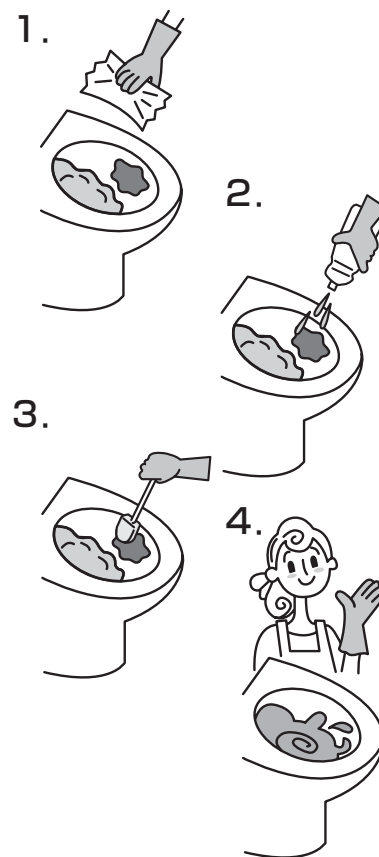
1. 汚れがついた部分の水分をふき取ってください。

2. トイレ用洗剤を汚れに直接かけてください。

3. 掃除用ブラシやスポンジで、こすり洗いをしてください。取れにくい場合は割りばしなどを使ってこすり落としてください。

4. 最後に水洗いをしてください。

※洗剤によっては揮発ガスを発生するものがありますので、2～4の項目は早め(3分以内)に行ってください。揮発ガスが温水洗浄便座などの内部に入り、故障の原因になります。



ワンポイントアドバイス

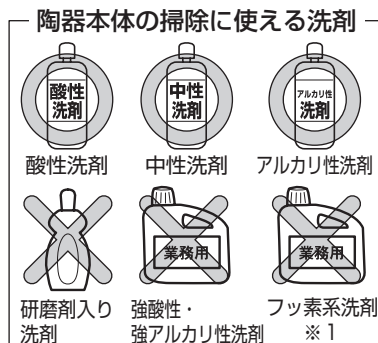
●掃除用の洗剤について

【陶器本体の掃除】

市販の家庭用洗剤であれば、酸性・中性・アルカリ性を問わずご使用になれます。ただし、研磨剤入りの洗剤や業務用の強酸性・強アルカリ性洗剤、フッ素系洗剤※1には、陶器表面を傷つけたり、侵したりするものがありますので使用しないでください。

※蛇口まわりのクリーナー（P.31参照）はご使用いただけません。

※1 フッ化水素・フッ化アンモニウムを含む



●掃除用具について

金属ブラシや研磨剤入りのナイロンたわし、紙やすりなどは表面を傷つけますので使用しないでください。



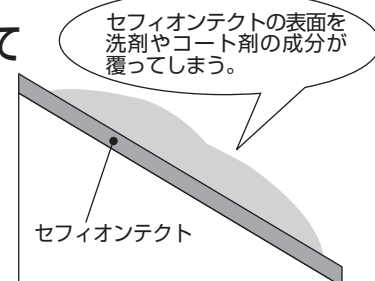
●セフィオンテクトについて

当商品は、セフィオンテクト加工をしています。セフィオンテクトとは、陶器表面の凹凸を100万分の1mmのナノレベルでツルツルにし、汚れが付きにくく、落ちやすいTOTO独自の技術です。

●表面コート剤や芳香洗淨剤について

撥水性や防汚性のある洗剤・表面コート剤・芳香洗淨剤などは使用しないでください。

陶器表面を傷めることはありませんが、洗剤やコート剤の成分が陶器表面を覆ってしまい、防汚効果が十分発揮できなくなります。



⚠ 警告



禁止

- 水での丸洗いはしない
故障・漏電の原因になります。
- タンク内の掃除はしない
故障・漏電の原因になります。

⚠ 注意

電気製品なので、取り扱いには注意する
感電するおそれがあります。

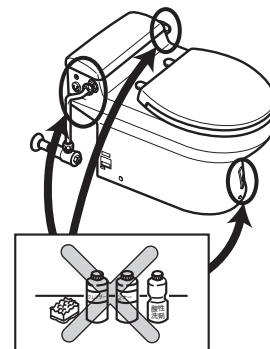
センサー部、レバーハンドルなどのお手入れ

●軽い汚れの場合

水またはぬるま湯に浸した柔らかい布をよく絞って汚れをふき取ってください。

●ひどい汚れの場合

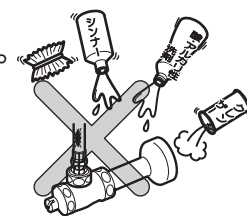
適量に薄めた食器用中性洗剤を含ませた柔らかい布で汚れをふき取ったあと、水ぶきし、からぶきしてください。



お願い

表面を傷つけるものは使用しないでください。

- 蛇口まわりのクリーナー以外の酸性洗剤、塩素系漂白剤、アルカリ性洗剤
- シンナー、ベンジンなどの溶剤
- クレンザー、磨き粉など、粗い粒子を含んだ洗剤
- ナイロンたわし、たわし、ブラシなど



電源プラグのお手入れ

⚠ 警告



必ず実行

お手入れのときには、必ず電源プラグをコンセントより抜く
感電の原因になります。

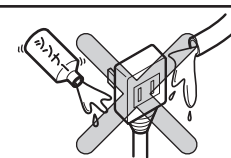
- 水またはぬるま湯に浸した布をよく絞ってふき取り、そのあと必ず乾いた布で水気をふき取ってください。

⚠ 警告



禁止

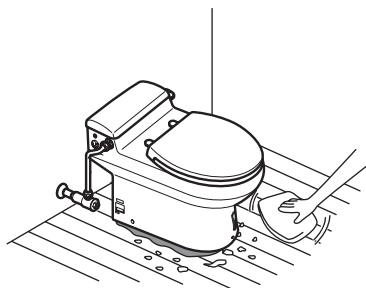
水をかけたり、酸性やアルカリ性洗剤およびシンナーなどは使用しない
火災や感電、故障(損傷)の原因になります。



故障かな?と思ったら

床のお手入れ

- 便器から飛び出した小便や器具についた露が床に落ちたときは、よく絞ったぞうきんでふき取ってください。
- お掃除の際、床に落ちた洗剤や水もよく絞ったぞうきんでふき取ってください。



⚠ 注意

床に落ちた小便、露、洗剤、水などは必ずよく絞ったぞうきんでふき取る

必ず実行 放置しておくとも床にシミを作ったり、腐らせたりするおそれがあります。

定期点検のおすすめ

- 安全・快適にご使用いただくために、以下の点検をお願いします。

フィルターの詰まり

点検の目安：1回／半年

フィルターの詰まりを掃除してください。

フィルターが詰まると、便器洗浄の水量が低下したり、勢いが弱くなり詰まりの原因となります。

*掃除の方法は、P.24～P.25をご確認ください。

⚠ 注意



分解禁止

この説明書に記載された項目以外の分解や改造はしない
止水、吐水不良などの不具合や器具が破損し、けがをしたり、水漏れして家財などをぬらす財産損害発生のおそれがあります。

- 修理を依頼される前に、以下のことをお調べになり、それでも直らないときは、お求めの取付店・販売店、またはTOTOメンテナンス(株)へ修理を依頼してください。詳しくはアフターサービス(P.30参照)をご確認ください。

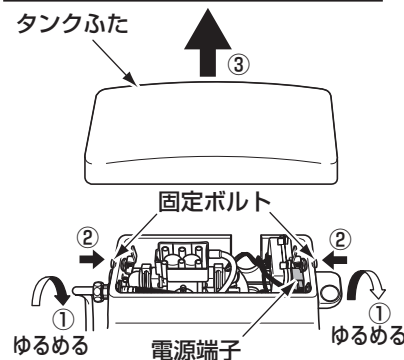
タンクふたの外しかた

使用工具



六角レンチ
(対辺5mm)

タンクふた



1. 両側面にある固定ボルトを六角レンチでゆるめる。
2. 固定ボルトを内側へ押し込む。
3. タンクふたを持ち上げて外す。

⚠ 注意

タンクふたは落とさないように注意する
破損してけがをするおそれがあります。

⚠ 警告

通電中は電源端子には絶対に手を触れない
接触禁止 感電するおそれがあります。



緊急時の水の止めかた

配管まわりの水漏れや、水が止まらないなど、緊急の場合は下図の要領で止水栓を閉めてください。

使用工具



マイナスドライバー



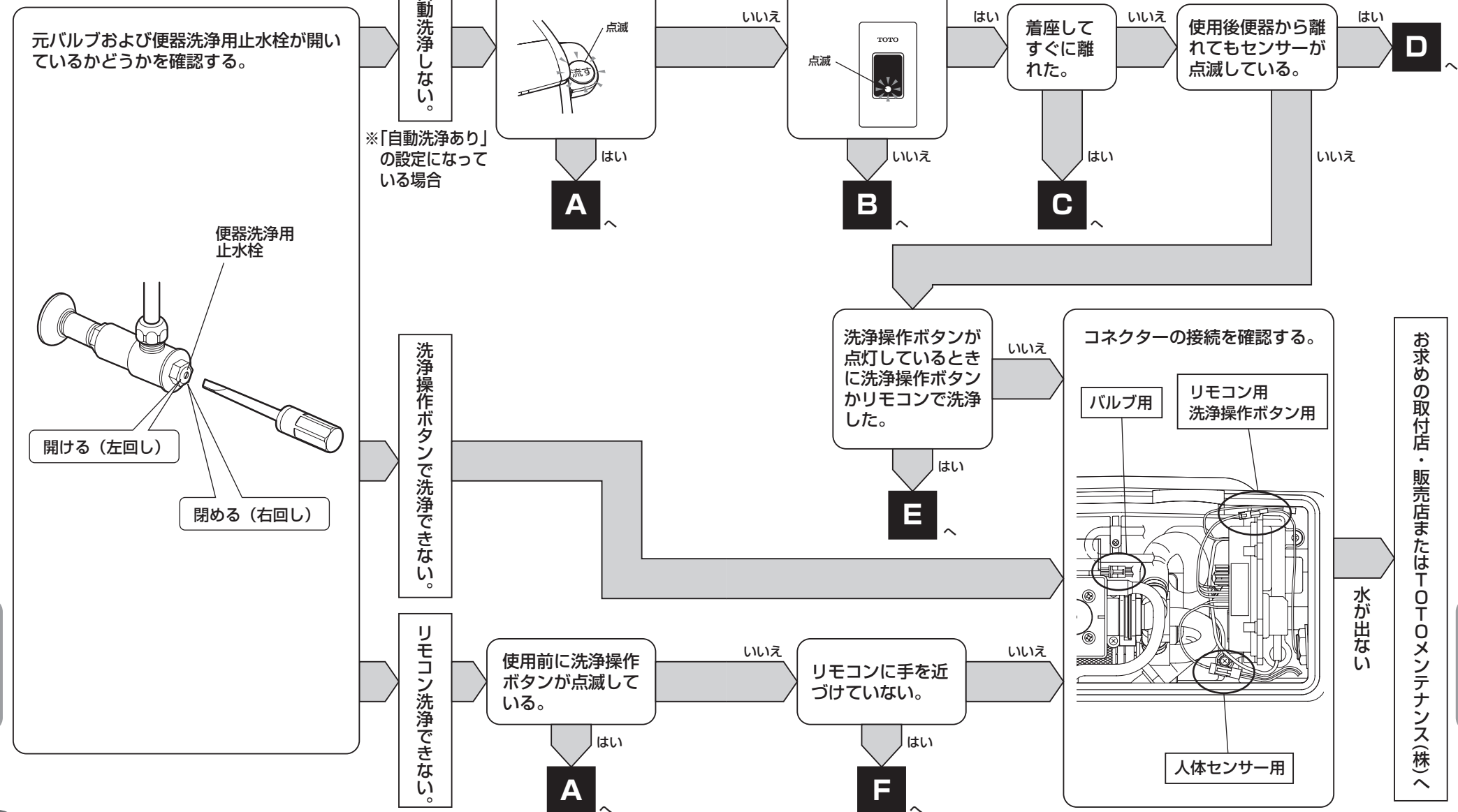
マイナスドライバーで右に止まるまで回して、止水栓を閉める。

※止水栓がない場合は水道の元栓を閉めてください。

こんなときは

故障したと思われる場合は、まず停電中もしくは断水中でないか確認し、異常がなければタンクふたを外してから下記の点検項目に沿って点検し、A～Iの処置を行ってください。

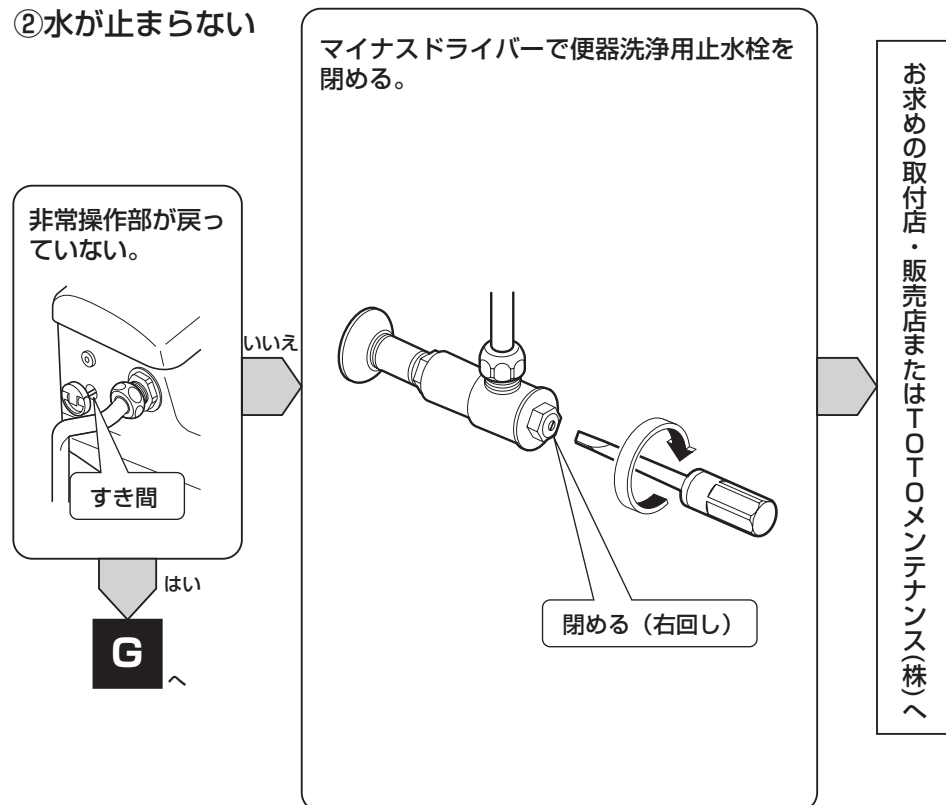
①水が出ない



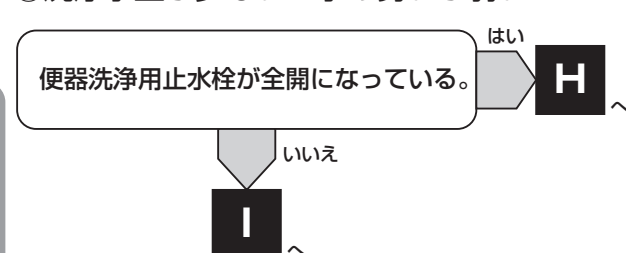
こんなときは

こんなときは

②水が止まらない



③洗浄水量が少ない・水の勢いが弱い



修理を依頼される前に（各部のなまえはP.6でご確認ください）			
現象	状 況	処置の仕方	参照ページ
水が出ない	止水栓が開いていない。	止水栓を開いてください。	P.23
	フィルターにごみが詰まっている。	フィルターの掃除をしてください。	P.24~P.25
	A お掃除モード中。	10分間待つか洗浄操作ボタンで1回水を流してください。	P.13
	B 感知していない。	足をさらに人体センサーに近づけてください。*	P.8
	C 感知確定前。	15秒程度人体センサーの前に足を置いて感知させてください。	P.9
	D 感知が切れていない。	人体センサーからもう少し離れてください。	
	E 便座から離れて押しボタン洗浄カリモコン洗浄をしてください。（人体感知中に押しボタン洗浄カリモコン洗浄を行うと自動洗浄しません：二重洗浄防止）		
水が止まらない	F 感知していない。	手をさらにリモコンに近づけてください。	
	G 戻り不良。	操作部と陶器の間に物が挟まっていれば取り除いてください。	P.21
洗浄水量が少ない・水の勢いが弱い	H フィルターの詰まり。	次頁を参照のうえ、フィルターの掃除をしてください。	P.24~P.25
	I 便器洗浄用止水栓が全開になっていない。	便器洗浄用止水栓を全開にしてください。	P.19
床に水が漏れている	便器に発生した露が床に垂れている。	乾いた布で露をふき取って、トイレの換気をしてください。	P.17
	便器から飛び出した小便が床に垂れている。	飛び出した小便は、ぞうきんでこまめにふき取ってください。	P.17
給水連結管部から水漏れする	———	ナット部を締め増ししてください。ナット部を締め増ししても漏れる場合は、パッキンを交換してください。	P.23
便器が詰まった	———	市販の詰まり除去用の器具（商品名：ラバーカップ洋式など）で、詰まりを除去してください。	P.24

※座りかた、服の色・布地によってはセンサーが感知しにくいことがあります。

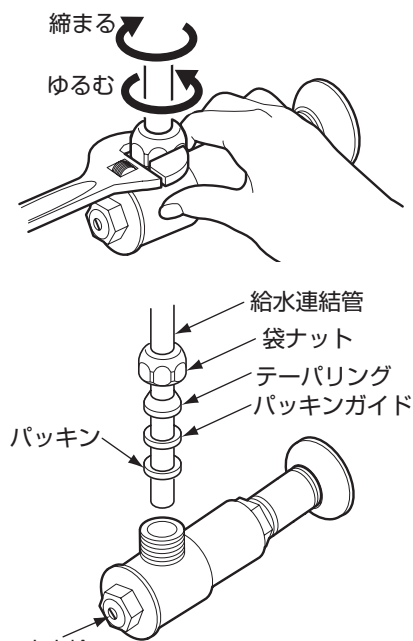
給水連結管部からの水漏れ対応

使用工具



交換部品

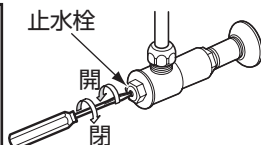
パッキン
(93246ER)
(P.31 参照)



※給水連結管内の水が少し流れ出ますので、バケツなどの容器で受けてください。

止水栓の開閉

使用工具



1. 袋ナットを締め増しする。

- ① 止水栓を閉めます。
(マイナスドライバーで右に止まるまで回します)
- ② モンキーレンチで袋ナットを「締まる」の方向(イラスト参照)に回して締め増しします。
- ③ 止水栓を開き(マイナスドライバーで左に回します)、水漏れがないか確認します。

2. 袋ナットを締め増しても水漏れが止まらない場合は、パッキンを交換する。

- ① 止水栓を閉めます。
(マイナスドライバーで右に止まるまで回します)
- ② モンキーレンチで袋ナットを「ゆるむ」の方向(イラスト参照)に回して外し、給水連結管を外します。
- ③ 古いパッキンと新しいパッキンを交換します。
- ④ 袋ナットを止水栓に接続し「締まる」の方向(イラスト参照)に回して締め増します。
- ⑤ 止水栓を開き(マイナスドライバーで左に回します)、水漏れがないか確認します。

⚠ 注意

止水栓本体を手でしっかり押さえて、袋ナットを回す

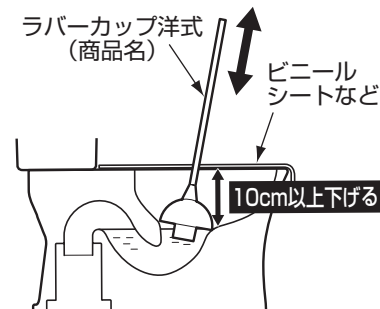
❗ しっかり押さえていないと、止水栓、給水管が破損し、水漏れして家財などをめらす財産損害発生のおそれがあります。

必ず実行

マイナスドライバーで矢印の方向に回して開閉する。

便器の詰まり除去

使用器具



ワンポイントアドバイス

周囲に汚水が散らないよう、ビニールシートで便器を覆うことをおすすめします。

便器が詰まった場合、必ず止水栓を閉めてから市販の詰まり除去用の器具(商品名:ラバーカップ洋式など)で詰まりを除去する。

便器の上面近くまで水位がある状態でラバーカップ洋式を押し込むと、汚水があふれることがありますので、手動ポンプなどを使い、水位が便器の上面より10cm以上上げてからご使用ください。

ラバーカップ洋式はゆっくりと押し込んで便器に密着させ、一気に引き上げてください。トイレペーパー以外の物が詰まった場合、配管が詰まる可能性がありますので、詰まりを押し流すのではなく、引き出してください。トイレ詰まりが直っていない可能性もあるので、バケツでゆっくり水を流してください。解消できない場合は、専門業者へ依頼してください。

⚠ 注意

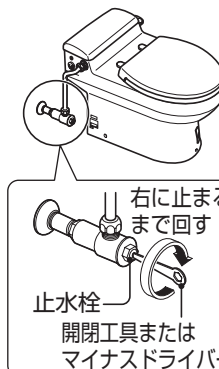


詰まった状態で水を流さない
水を流すと汚水があふれて、家財などをめらす財産損害発生のおそれがあります。

給水フィルターのお手入れ

● 洗浄の水勢が弱くなったと感じたら、給水フィルターの掃除を行ってください。

使用工具



1. 止水栓を閉めて給水を止める。

- 止水栓を付属の開閉工具で閉めてください。

⚠ 注意

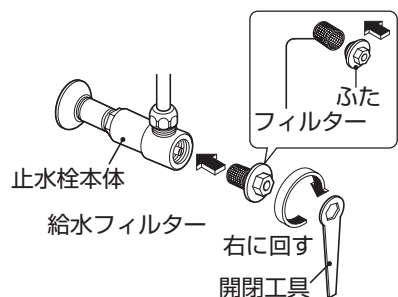
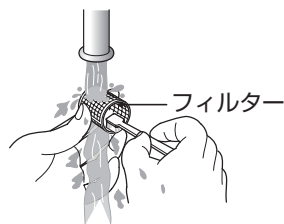
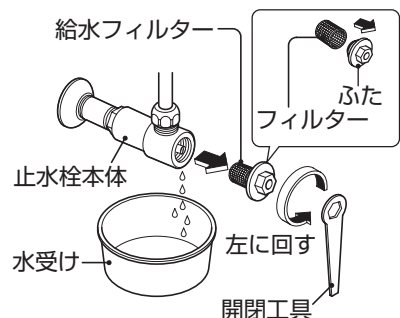
フィルター掃除をするときは必ず止水栓を閉めてから行う



止水栓を閉めないで水が噴き出して家財などをめらす財産損害発生のおそれがあります。

こんなときは

便器のQ&A



2. 給水フィルターを外す。

- 開閉工具でフィルターのかぶたを外します。
- フィルターと一緒に外れます。

3. 掃除をする。

- フィルターを取り外し、網目に詰まったごみを水洗いして取り除いてください。

アドバイス ①

- ※小さいごみは、歯ブラシなどを使って、確実に取り除いてください。
- ※止水栓本体の中のごみも、綿棒などで取り除いてください。

4. 給水フィルターを取り付ける。

- 元のように組み込み、開閉工具でフィルターかぶたを締めてください。

⚠ 注意

給水フィルターは確実に締める
必ず実行 確実に締めないとお水漏れの原因
になります。

5. 止水栓を開ける。

- 止水栓を開閉工具で開けてください。
- ※止水栓部から水漏れしていないか確認してください。

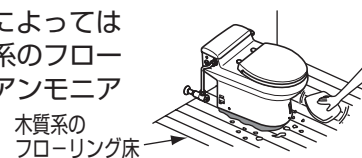
アドバイス ①

フィルターの掃除

- 洗剤は使わず水洗いしてください。
- フィルターに無理な力を加えないでください。変形の原因になります。
- フィルターの汚れ、目詰まりなどがひどい場合には、交換をおすすめします。

便器まわりにできる黒いシミの原因は？

立位で小便をする際に、便器内の当たる場所によっては小便が跳ね返る場合があります。特に、木質系のフローリング床でそのまま放置されると、小便中のアンモニアによって黒いシミが発生することがあります。



トイレを使ったときの、あのイヤな「おつり」はなくせないの？

トイレ使用時の水はね、俗にいう「おつり」は便器に水たまりがあることが原因です。汚物の形や量などによっては水が跳ね返って来ることがありますが、この水たまりには下水からの臭気を遮断する大切な役目があるため、なくすわけにはいきません。水たまりにあらかじめトイレットペーパーを浮かべておくと、多少おつりは予防できますので試してみてください。

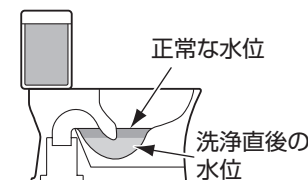


便器内の黒色やピンク色の汚れの原因は？

便器の水たまり部や水出し穴付近などが黒く変色したり、ピンク色の汚れがつくことがあります。これは空気中に浮遊しているカビの胞子や細菌が便器に付着した汚れを栄養にして繁殖したものです。汚れた場合は、トイレ用中性洗剤をトイレブラシなどにつけてこすり落としてください。

便器洗浄後、なぜすぐに水は止まらないの？

サイホン作用を利用する便器では、便器洗浄時にサイホンが起こり、便器にたまった水がほとんどなくなってしまいます。このままの状態では臭気があがってくるため、元の位置まで水を戻しておく必要があります。そのためこのタイプの便器では、便器洗浄後約1～2分間水を補給する仕組みになっております。



便器洗浄後に床下から「ピシャピシャ」と音がするのはなぜ？

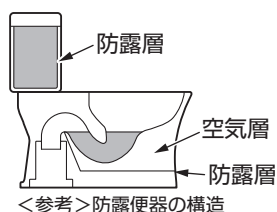
洗浄後に便器の封水を確認するために、若干水があふれる（オーバーフローする）仕組みになっており、その際に排水管で音（ピタ、ピチャなどの音）が発生する場合があります。

こんなときは

なぜタンクや便器の表面に水滴がつくの？

ガラスのコップに氷水を入れると、たちまちコップが汗をかくように、便器やタンクも汗をかくことがあります。この汗を結露といいます。湿度が高く水温と室温の差が大きいほど発生しやすく、地下水を利用している場合や湿度の高い梅雨時、あるいは冬の暖房時などによく見られます。

※防露便器・防露タンクでも、室温と水温の差が15℃以上で室内の湿度が80%に達すると結露することがあります。



汚物排出後に「ゴボッゴボッ」と音がする原因は？

便器内の水が汚物と一緒に排出される際に、空気も同時に引っ張ります。引っ張られた空気と便器内の水が交じり合った際に発生する音で、便器の異常ではありません。

参考) ストローでジュースを飲む場合、コップの底にたまったジュースを吸うときに「ジュジュ」と音がしますが、それもジュースと空気を同時に吸い込むために発生する音で、基本的には同じ現象です。

便器内に汚物は付着しないの？

汚物の種類や粘性によっては、まれに便器ボウル内の乾燥面だけでなく、便器内の水がたまっているところにも汚物が付着する場合があります。また、便器の洗浄水だけでは洗い流せないことがあります。

細かい汚物の残りはなくせないの？

汚物の種類（下痢便など柔らかい軽い汚物など）によってはまれにですが、一度の洗浄では流れきれない場合があります。その場合は、もう一度流してください。

立って小便をする場合はねは、なくせないの？

立って小便をする場合、小便が跳ね、便器外へ飛び出すことがあります。便器内にたまった水などに小便が当たり発生するものです。座って小便することで小便の跳ね返りを軽減することができます。

バリウム残りはなくせないの？

バリウムなどのように水に不溶で比重が大きいものの排出につきましては、一度の洗浄では流れきれない場合があります。あらかじめトイレットペーパーを敷いていただくと若干排出が良くなりますが、完全に流せない場合は、便器内に残ったバリウムおよび汚物をトイレブラシなどで溜水と混合したあとに数回洗浄してください。

断水で水が流せないときは？

便座・便ふたを上げて、バケツ1杯（8L程度）の水を便器ボウル面中心をめがけて勢いよく流すことで、便器を洗浄することができます。流したあと水位が低くなった場合は、水を継ぎ足すとおいを防ぐことができます。



仕様

JIS Z2801の基準を満たした（一社）日本建材・住宅設備産業協会基準による抗菌に関する表示

（※抗菌力は、抗菌加工された製品の表面に細菌が直接接触しないと発揮されません。）

抗菌	抗菌効果	製品表面の細菌の増殖を抑制します。これはJIS Z2801の抗菌性試験方法による試験をJNLA認定試験所で実施し、その結果がJIS Z2801の抗菌効果の基準を満たしたものです。これにより感染防止、防汚、防カビ、防臭、ぬめり防止などの副次的効果を訴求するものではありません。
	抗菌加工部位	便器ボウル・上面
	抗菌剤の種類	無機系
	抗菌性能持続性	（一社）日本建材・住宅設備産業協会基準により確認
	安全性	（一社）日本建材・住宅設備産業協会基準により確認
	取扱注意事項	抗菌力を発揮させるために、製品表面はよく掃除された状態に保ってください。

※セフィオンテクト品が対象になります。

アフターサービス

【修理を依頼する前に「故障かな？と思ったら」（P.18）をご確認ください！】

保証書（この説明書のP.34が保証書になっています）

- この商品は保証書の内容に従って保証されています。取付日、取付店名、扱者印が記入してあることを確認してください。また、保証書の内容をよくお読みのうえ、大切に保管してください。
- 保証期間は保証書をご確認ください。

保証について

●保証期間中は

保証書の規定に従って、修理をさせていただきます。保証期間内でも有料になることがありますので保証書の内容をよくご確認ください。例えば、「取扱説明書、施工説明書、貼り付けラベルなどの注意書きに従っていない場合の不具合など」は有料になります。

●保証期間を過ぎているときは

修理すれば使用できる商品については、ご希望により有料で修理させていただきます。（例：パッキン・ダイヤフラムなどの摩耗劣化部品の交換を含む）

→「修理を依頼されるときは」（本ページ）「修理料金について」（P.31）をご確認ください。

部品の交換について

- 無料修理により取り外された部品・商品は、TOTO株式会社所有となります。

補修用性能部品の供給期間

- この商品の補修用性能部品（機能維持に不可欠な部品で、使用期間中に取り替えの必要が発生する可能性の大きいもの）の供給期間は、製造中止後10年です。

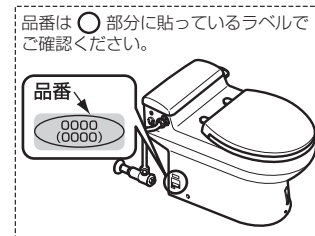
修理を依頼されるときは

【修理依頼先】

お求めの取付店・販売店またはTOTOメンテナンス(株)（電話番号は裏表紙をご参照ください）

【ご連絡いただきたい内容】

- ①住所、氏名、電話番号
- ②商品名 ③品番 ④取付日
- ⑤故障内容、異常の状況（どこから水漏れしているかなど）
- ⑥訪問希望日



【ご不明な点や修理に関するお問い合わせ先】

「TOTO(株)お客様相談室」または「TOTOメンテナンス(株)」
（電話番号は裏表紙をご参照ください）

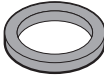
修理料金について <TOTOメンテナンス(株)にご依頼の場合>

修理により商品の機能が維持できる場合には、ご要望により有料にて修理させていただきます。

標準修理料金は **技術料** + **部品代** + **訪問料** で構成されています。

ただし、補修用性能部品の保有期間が経過している商品は、修理できない場合がございます。

交換部品／別売品

部品名	交換部品	別売品
	パッキン	蛇口まわりの クリーナー
形 状		
品 番	93246ER	THYZ3
希望小売価格	¥100 (税抜)	¥1,100 (税抜)

- 品番や希望小売価格は予告なく変更する場合がありますので、あらかじめご了承ください。
- 交換頻度の目安は、使用環境により異なります。
- 交換部品／別売品を購入されるときは、「TOTOメンテナンス(株) TOTOパーツセンター」(電話番号は裏表紙をご参照ください)にお問い合わせください。

TOTOメンテナンス(株) TOTOパーツセンターでご購入する場合

◆お届けについて

ご注文から2週間以内に宅配便でお届けします。

※ご注文が集中し、商品の品切れによりお届け日が遅れる場合があります。あらかじめご了承ください。またお届けが大幅に遅れる場合は、お届け予定日をご連絡いたします。

◆お支払いについて

お届けした宅配業者に、商品代、送料、消費税相当額をお支払いください。

送料につきましては、別途TOTOパーツセンターへお問い合わせください。

◆返品・交換について

交換部品の不良などによる返品、交換については、商品到着後8日以内にTOTOメンテナンス(株) TOTOパーツセンターまでご返送ください。

送料はTOTOパーツセンターが負担し部品を送付させていただきます。

お客様のご都合による返品、交換については、商品到着後8日以内にTOTOパーツセンターまでご返送ください。なお送料はお客様負担となりますのでご了承ください。

お客様の元で、汚れたり破損した商品や、一度ご使用になられた商品の返品、交換はいたしかねますので、あらかじめご了承ください。

本書は、本書記載内容で無料修理を行うことをお約束するものです。取付日から下記期間中、故障が発生した場合は本書をご提示のうえ、取付店（または販売店）、またはTOTOメンテナンス(株) 〒105-8306 東京都港区海岸1-2-20汐留ビルディング（フリーダイヤルTEL ☎0120-1010-05 FAX ☎0120-1010-02）に修理をご依頼ください。

お客様	おなまえ	様	商品名称	自動洗浄大便器	
	おところ	〒	品番	CS 802 系	
取付店 販売店	〒	⑩	基本保証	取付日から2カ年	
	電話	—		電気機器	取付日から1カ年
取付日		年 月 日	特定機能の 延長保証	防水機能	取付日から 5カ年

防水機能保証範囲例：陶器本体部の衝撃以外に自然に発生する割れ・ひびによる水漏れ

★お客様へ

- ・この保証書をお受け取りになるときに、取付日、取付店（または販売店）名、扱者印が記入してあることを確認してください。保証書は再発行いたしませんので紛失されないよう大切に保管してください。なお、本書は日本国内においてのみ有効です。
- ・保証期間中でも、次の場合には有料修理になります。
 - (1) 適切な使用、維持管理を行わなかったことに起因する不具合。
 - (2) 弊社が定める施工説明書などに基づかない施工、取扱説明書やホームページなどに掲載している以外の分解・修理、不当な改造などに起因する不具合。
 - (3) 建築躯体の変形など商品以外の不具合に起因する当該商品の不具合。
 - (4) 塗装の色あせなどの経年変化または使用に伴う摩耗などにより生じる外観上の不具合。
 - (5) 金属の腐食しやすい環境（海岸付近、温泉地など）に起因する不具合。
 - (6) ねずみなどの動物や昆虫が噛んだり、動物や昆虫の死骸が本商品内に残留することなどに起因する不具合。
 - (7) 火災、落雷、地震、噴火、洪水、津波など天変地異または破壊行為による不具合。
 - (8) 電気製品における異常電圧、指定外の使用電源（電圧・周波数）および送電線・周辺器具など外部から発生する電磁波に起因する不具合。
 - (9) 部品（乾電池など）の消耗による不具合。
 - (10) 日常のお手入れ箇所（フィルターなど）や水抜栓などのOリングやパッキン・ダイヤフラムなどの摩耗・劣化による不具合。
 - (11) 砂やごみなどの配管内流入、および水あか固着に起因する不具合。
 - (12) 水道に関する国の基準（水道法）に定められた飲料水の水質基準に適合しない水を給水したことに起因する不具合。
 - (13) 凍結に起因する不具合。
 - (14) 本書の提示がない場合。
 - (15) 本書にお客様名、取付日、取付店（または販売店）名、扱者印の記入のない場合。
- ・部品の交換について
無料修理により取り外された部品・商品は、TOTO株式会社の所有となります。
- ※この保証書は、本書に明示した期間、条件のもとにおいて無料修理をお約束するものです。したがって、この保証書によってお客様の法律上の権利を制限するものではありません。保証期間経過後の修理などについてご不明の場合は、「取扱説明書」に記載のお客様相談室またはTOTOメンテナンス(株)にお問い合わせください。

修理完了後にお渡しする修理伝票には修理内容を記載していますので、修理伝票は保管しておいてください。

TOTO株式会社

〒802-8601 福岡県北九州市小倉北区中島2-1-1
お客様相談室 TEL ☎0120-03-1010 FAX ☎0120-09-1010