

**TOTO**

TOTO株式会社

【修理を依頼する前に「故障かな?!と思ったら」(P.9)をご確認ください!】

修理・取り扱いのご相談は  
まずお求めの取付店・販売店へ

取付店	〒		印
販売店		電話	-

転居や贈答品などでお求めの取付店・販売店へご相談できない場合は下記TOTO窓口へ

お客様専用窓口

商品の  
お問い合わせは

TOTO(株) お客様相談室へ

TEL ☎0120-03-1010  
FAX ☎0120-09-1010受付時間：平日 9:00~18:00  
土・日・祝日 10:00~18:00  
(夏期休暇・年末年始を除く)

修理のご用命は

TOTOメンテナンス(株) 修理受付センターへ

TEL ☎0120-1010-05  
FAX ☎0120-1010-02受付(年中無休)  
受付時間：関東・甲信越地区 8:00~20:00  
上記以外の地区 9:00~20:00  
訪問修理(年中無休：一部地域を除く)  
営業時間： 9:00~18:00補修用部品  
のご購入は

TOTOメンテナンス(株) TOTOパーツセンターへ

TEL ☎0120-8282-55  
FAX ☎0120-8272-99受付時間：平日 9:00~18:00  
土・日・祝日 10:00~18:00  
(夏期休暇・年末年始を除く)インターネットホームページ <http://www.toto.co.jp/>**TOTO**

取扱説明書 保証書付き

工事店さま  
へのお願い貴店名ならびに取付日を保証書に  
ご記入のうえ、お客様にお渡しください。

## 幼児用流し

安全上の注意……………1~2  
各部のなまえ……………3~4

はじめに

ご使用方法……………4  
使用上の注意……………5

つかいかた

### 定期点検・修理情報掲載

■このたびは、TOTO商品をお求め  
いただきまして、誠にありがとう  
ございます。  
この取扱説明書をよくお読みのう  
え、正しくお使いください。■この取扱説明書は大切に保存して  
おいてください。■水栓金具に関する内容につきまして  
は、水栓金具に添付されております  
取扱説明書に記載していますので、  
この取扱説明書と合わせてよくお読  
みください。日ごろのお手入れ……6~7  
定期点検のおすすめ……8~9

お手入れ

故障かな?!と思ったら……9~11  
アフターサービス……12

こんなときは

保証書……………13~14  
お問い合わせ先……………裏表紙


# 安全上の注意

## 安全のために必ずお守りください



### 保育士・保護者様へ

ご使用前に、この「安全上の注意」をよくお読みのうえ、正しくお使いください。

- お読みになったあとは、この「幼児用流し」をお使いになる方がいつでも見られる場所に必ず保存してください。
- この説明書では、商品を安全に正しくお使いいただき、お子様や他の人々への危害や、財産への損害を未然に防止するために、いろいろな表示をしています。  
その表示と意味は次のようになっています。


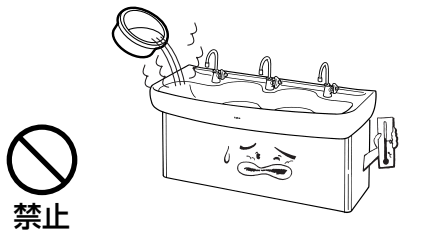
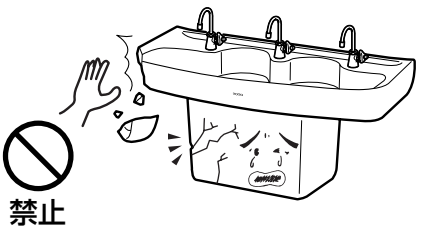


表示	意味
 <b>注意</b>	この表示を無視して、誤った取り扱いをすると、人が傷害を負う可能性および物的損害のみの発生が想定される内容を示しています。

■お守りいただく内容の種類を、次の絵表示で区分し、説明しています。

	⊘ は、してはいけない「禁止」内容です。 左図は、「禁止」を示します。
	ⓘ は、必ず実行していただく「強制」内容です。 左図は、「必ず実行」を示します。

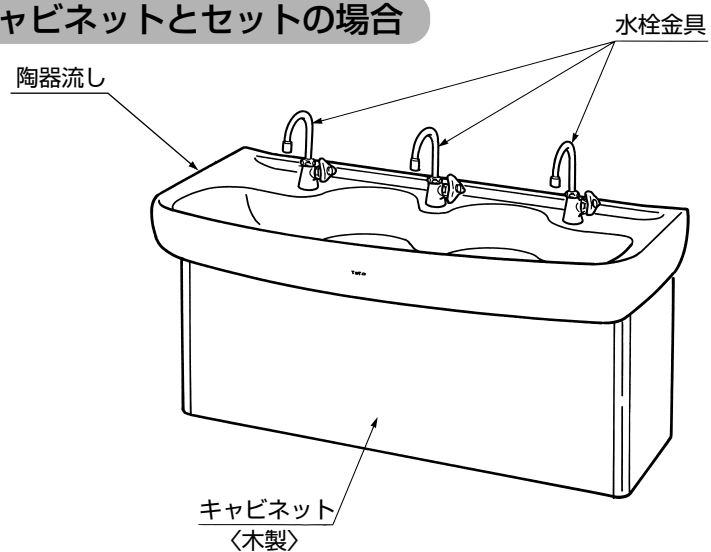
## ⚠ 注意

※品番によっては、イラストと現品の形状が一部異なります。

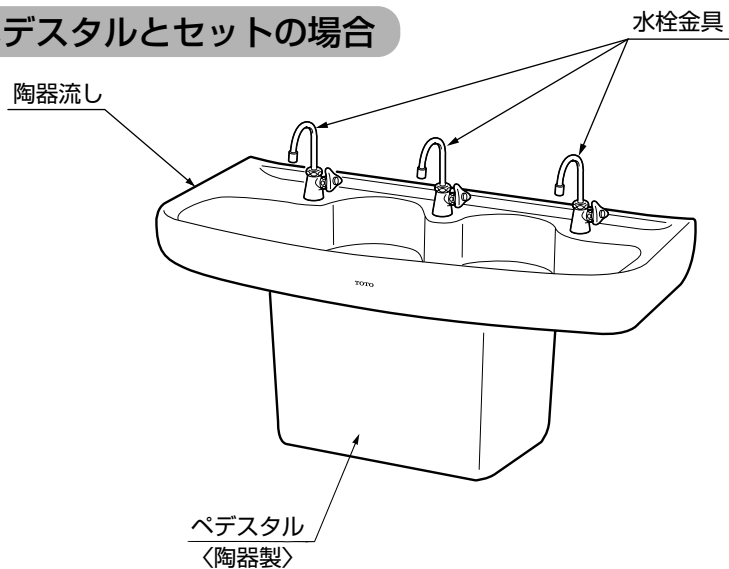
<p>お子様を陶器流しの上に乗せたりしない</p> <p>陶器が破損し、けがをするおそれがあります。</p>  <p>禁止</p>	<p>陶器流しにお湯を流さない</p> <p>この陶器流しは <b>水専用です</b>。 お湯を流しますと、陶器が破損してけがをしたり、水漏れのため、床などをぬらす財産損害発生のおそれがあります。</p>  <p>禁止</p>
<p>陶器にヒビが入ったり、割れた場合、破損部は絶対に触らない</p> <p>破損部でけがをするおそれがあります。 <b>早めに修理を依頼してください。</b></p>  <p>禁止</p>	<p>陶器流しおよびペダスタルにヒビが入った場合、そのまま使用しない</p> <p>けがをするおそれがあります。 そのまま使用されますと、ヒビが大きくなり、大きな破損に至るおそれがあります。 <b>早めに修理を依頼してください。</b></p>  <p>禁止</p>
<p>排水金具（トラップを含む）・給水管・接続管に収納物などで無理な力を加えない</p> <p>水漏れの原因になります。</p>  <p>禁止</p>	

# 各部のなまえ

## キャビネットとセットの場合



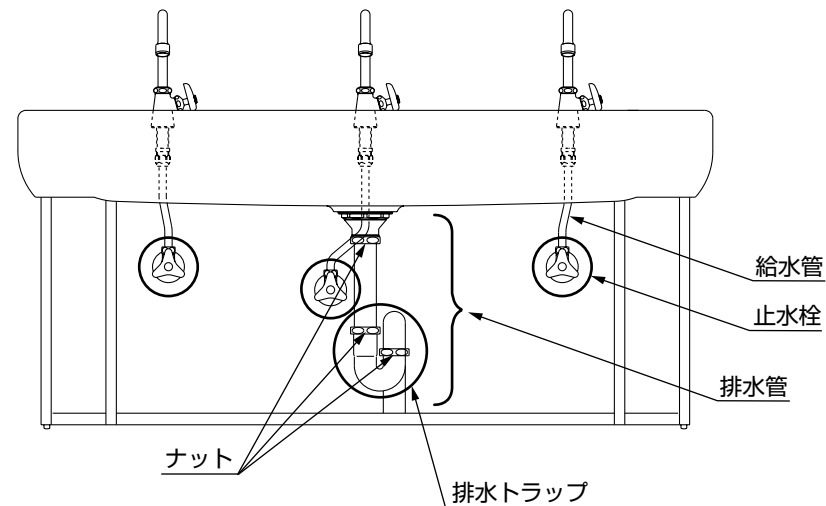
## ペDESTルとセットの場合



※品番によっては、図と現品の形状が一部異なります。

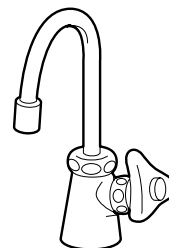
## <キャビネットおよびペDESTル内部>

※イラストはキャビネット内部の場合を示しています。



## ご使用方法

### 水栓金具



水栓金具の取扱説明書をご参照ください。

# 使用上の注意 (次のことをお守りください)

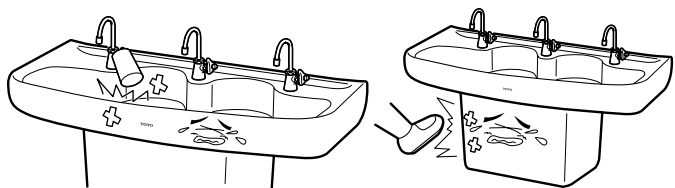
## 陶器流し・ペDESTAL

陶器流しおよびペDESTALにかたい物を落としたり、強い力や衝撃を与えない

陶器が破損してけがをしたり、水漏れのため床などを汚す原因になります。特に、流し上方に置いている物を取る際は注意してください。



禁止



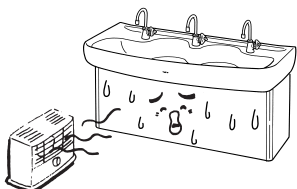
## キャビネット

ストーブなど近づけない

変色・変形するおそれがあります。

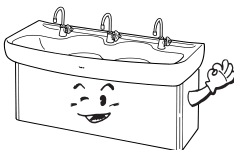
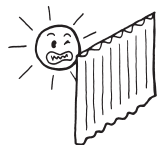


禁止



直射日光にさらされる場合は必ずカーテンなどでさえぎる

変色するおそれがあります。

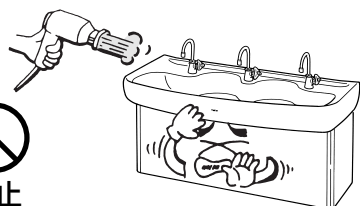


キャビネットにヘアドライヤーの熱風を直接当てない

変色・変形するおそれがあります。



禁止

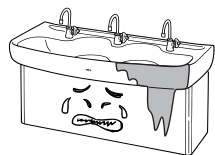


キャビネットの下に水などをこぼさない

こぼしたときは、すぐにふき取ってください。木質でできていますので表面材のはがれや木部変形の原因になります。



禁止



# 日ごろのお手入れ

## 陶器・キャビネットのお手入れ

いつまでも美しさを保つために日ごろからこまめにお手入れをしてください。

### ●軽い汚れの場合

商品についた汚れは、ぬれた布をかたくしぼってふき取ってください。その後、水を湿らせた布に少量の中性洗剤をつけてふき上げ、最後にからぶきしてください。



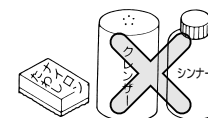
### ●ひどい汚れの場合

陶器の表面に付いたしつこい汚れについては、汚れが付いた部分の水分をふき取り、『TOTOトイレのクリーナー陶器用』を汚れに直接かけて、スポンジでこすり洗いをしてください。なお、陶器以外には使用しないでください。



### お願い

シンナー・ベンジンなどの溶剤やクレンザーおよびナイロンたわし、トイレ・バス・タイル用洗剤・塩素系洗剤は、表面を侵したり傷をつけたりしますので使用しないでください。



## 水栓金具・排水金具のお手入れ

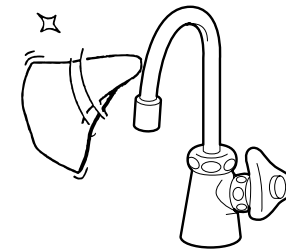
<布を使用したお手入れ>

### ●軽い汚れの場合

水またはぬるま湯に浸した布をよく絞って汚れをふき取ってください。

### ●ひどい汚れの場合

適量にうすめた食器用中性洗剤を含ませた柔らかい布で汚れをふき取ったあと、水ぶきし、からぶきしてください。



# 定期点検のおすすめ

●安全・快適にご使用いただくために、以下の点検をお願いします。

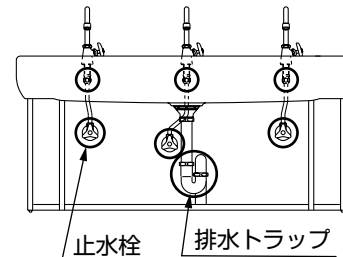
## 水栓金具のガタツキ (年2回)



水栓のガタツキを確認する。

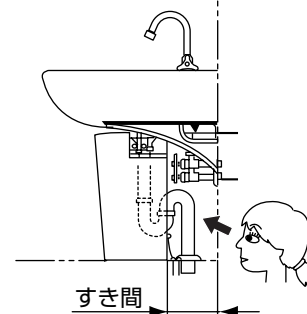
水栓金具のガタツキがある場合、そのまま使用されますと、故障の原因となりますのでお求めの取付店・販売店または、TOTOメンテナンス(株)へ修理を依頼してください。

## 配管まわりの水漏れ (年2回)



○ 印部分が点検箇所です。

### ペDESTALタイプ



配管まわり (キャビネットまたはペDESTAL内) の水漏れがないか確認する。

水漏れしている場合、そのまま使用されますと、床などをぬらす財産損害発生のおそれがあります。

### キャビネットタイプ

P.10を参照して、前カバーを取り外し、点検してください。

### ペDESTALタイプ

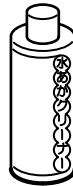
壁とペDESTALの間にすき間がありますので、見える範囲で確認してください。

※ペDESTALの取り外しはお客様では困難です。

## 水栓金具・排水金具のお手入れ (つづき)

### <『TOTO水あかクリーナー』でのお手入れ>

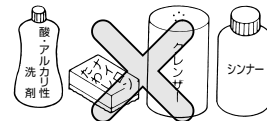
水栓の表面に付着した水あかななどの汚れ落としには水栓に傷をつけずに汚れを効果的に除去できる『TOTO水あかクリーナー』のご使用をおすすめします。



### お願い

水栓の表面を傷つけるものは使用しないでください。

- TOTO水あかクリーナー以外の酸性洗剤、塩素系漂白剤、アルカリ性洗剤
- シンナー、ベンジンなどの溶剤
- クレンザー、磨き粉など、粗い粒子を含んだ洗剤
- ナイロンたわし、たわし、ブラシなど



## 排水管のお手入れ

日々のご使用により排水管の内面に汚れなどが付着し、流れが悪くなることがありますので定期的に市販の排水管洗浄剤にてお手入れしてください。

※洗浄剤のご使用方法については洗浄剤の使用説明書をご参照ください。

### ワンポイントアドバイス

■TOTOトイレのクリーナー陶器用・TOTO水あかクリーナーのお求めに関するお問い合わせ先：  
「TOTOショールーム」または「TOTOパーツセンター」

#### TOTOトイレのクリーナー陶器用

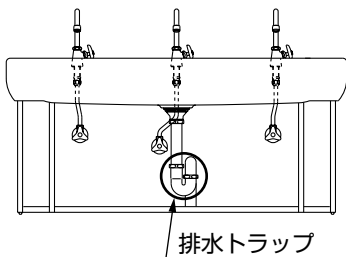
商品品番: ENL400(100ml)  
希望小売価格: 800円(税込840円)

#### TOTO水あかクリーナー

商品品番: TH735(260g)  
希望小売価格: 1,100円(税込1,155円)

※品番や希望小売価格は予告なく変更する場合がありますので、あらかじめご了承ください。

## 排水管の詰まり (月1回)



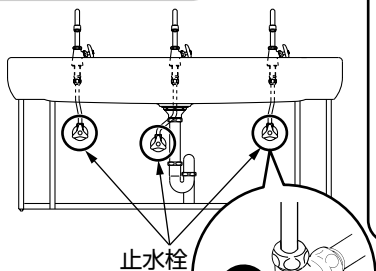
排水トラップに異物が詰まると水の流れが悪くなりますので、定期的に市販の排水管洗浄剤などを使用してお手入れをしてください。

# 故障かな?!と思ったら

## 緊急時の水の止め方

配管まわりの水漏れや、水が止まらないなど、緊急を要するときは下記の要領で止水栓または水道の元栓を閉めてください。

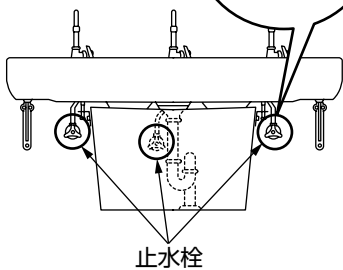
### キャビネットタイプ



止水栓 (3カ所) のハンドルを矢印の方向に回して閉める。

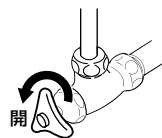
それでも止まらない場合は、元栓を閉める。

### ペDESTALタイプ

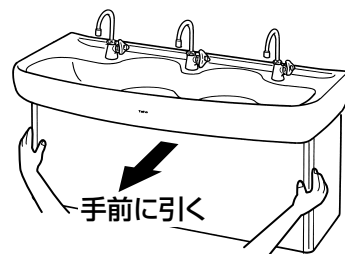


### 止水栓の開け方

止水栓 (3カ所) のハンドルを矢印の方向に回して開ける。



※ **キャビネットタイプ** は、下記の要領で前カバーの付け外しを行ってください。

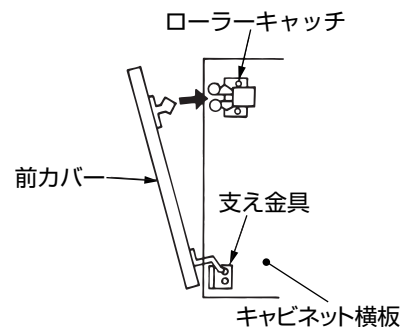


### 外し方

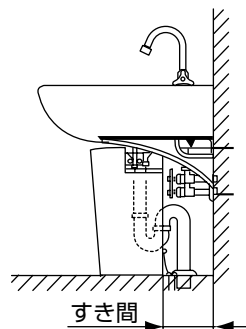
前カバーの左右を持って手前に引く。

### 取り付け方

前カバーを支え金具に乗せて、ローラーキャッチにはめ込んで取り付ける。



※ **ペDESTALタイプ** は、壁とペDESTALの間にすき間がありますので、中央の止水栓はすき間から手を入れて、止水栓を閉めてください。



止水栓が回せない場合は、元栓を閉める。

# アフターサービス

- 修理を依頼される前に以下のことをお調べになり、それでも直らないときは、お求めの取付店・販売店、またはTOTOメンテナンス(株)へ修理を依頼してください。詳しくはアフターサービス(P.12)をご確認ください。
- 「水栓金具」に関することは、水栓金具の取扱説明書をご参照ください。

修理を依頼される前に (各部のなまえはP.3~P.4でご確認ください)			
現象	お調べいただくところ	処置のしかた	参照ページ
水が出ない	止水栓または元栓が完全に開いていますか。	止水栓または元栓を開けてください。	9ページ
	断水していませんか。	断水していないことを確認してください。	—
水が漏れている	給水管からの水漏れですか。	止水栓を必ず閉めて水漏れ箇所を工具で確実に締め直してください。	8および9ページ
	排水管・トラップ部分からの水漏れですか。	ナットがゆるんでいるかもしれません。その場合ナットを工具で確実に締め付けてください。	8ページ
排水の流れが悪い	排水管に汚れがたまっていますか。	市販の排水管洗浄剤にて汚れを取り除いてください。それでも直らない場合はお求めの取付店・販売店またはTOTOメンテナンス(株)に修理を依頼してください。	—

## 【修理を依頼する前に「故障かな?!と思ったら」(P.9)をご確認ください!】

### 保証書 (この説明書のP.13~P.14が保証書になっています)

- この商品は保証書の内容に従って保証されています。取付日、取付店名、扱者印が記入してあることを確認してください。また、保証書の内容をよくお読みのうえ、大切に保存してください。
- 保証期間は保証書をご確認ください。

### 保証について

#### ●保証期間中は

保証書の規定に従って、修理をさせていただきます。保証期間内でも有料になることがありますので保証書の内容をよくご確認ください。例えば、「取扱説明書、施工説明書、貼り付けラベルなどの注意書きに従っていない場合の不具合など」は有料になります。

#### ●保証期間を過ぎているときは

修理すれば使用できる商品については、ご希望により有料で修理させていただきます。(例：パッキン・ダイヤフラムなどの摩耗劣化部品の交換を含む)  
→「修理を依頼されるときは」「修理料金のしくみ」をご確認ください。

### 部品の交換について

- 無料修理により取り外された部品・商品は、TOTO株式会社の所有となります。

### 補修用部品の供給期間

- この商品の補修用部品(機能維持に不可欠な部品で、使用期間中に取り替えの必要が発生する可能性の大きいもの)の供給期間は、製造中止後10年です。

### 修理を依頼されるときは

#### 【修理依頼先】

お求めの取付店・販売店またはTOTOメンテナンス(株)(電話番号は裏表紙を参照してください)

#### 【ご連絡いただきたい内容】

①住所、氏名、電話番号 ②商品名：『幼児用流し』 ③品番：『SK218』  
④購入日 ⑤故障内容、異常の状況(どこから水漏れしているかなど) ⑥訪問希望日

#### 【ご不明な点や修理に関するお問い合わせ先】

「TOTO(株)お客様相談室」または「TOTOメンテナンス(株)」(電話番号は裏表紙を参照してください)

#### お客様の個人情報のお取り扱いについて

お客様からお預かりした個人情報は、関連法令および社内諸規定に基づき、慎重かつ適切にお取り扱いします。詳細は、TOTOホームページをご覧ください。

### 修理料金のしくみ<TOTOメンテナンス(株)にご依頼の場合>

修理料金は **技術料** + **部品代** + **訪問料金** で構成されています。

**技術料** は、診断・故障箇所の修理および部品交換・調整・修理完了時の点検などの作業にかかる費用です。

**部品代** は、修理に使用した部品代です。

**訪問料金** は、商品のある場所へ技術者を派遣する場合の費用です。

## ●●●●●●●●●● 保証書 ●●●●●●●●●●

本書は、本書記載内容で無料修理を行うことをお約束するものです。取付日から下記期間中、故障が発生した場合は本書をご提示のうえ、取付店(または販売店)またはTOTOメンテナンス(株)(フリーダイヤルTEL ☎0120-1010-05/FAX ☎0120-1010-02) に修理をご依頼ください。

お客様	おなまえ			様
	おところ 〒			
取付店 販売店	〒			印
	電話	—		
取付日	年	月	日	

商品名称	幼児用流し		
品番	SK218系 他		
基本保証	陶器流し ペDESTAL	取付日から2カ年	
特定機能の 延長保証	防水機能	取付日から5カ年	

防水機能保証範囲例：陶器流しおよびペDESTALの衝撃以外に自然に発生する割れ・ひびによる水漏れ

### ★お客様へ

・この保証書をお受け取りになるときに、取付日、取付店(または販売店)名、扱者印が記入してあることを確認してください。保証書は再発行いたしませんので紛失されないよう大切に保存してください。なお、本書は日本国内においてのみ有効です。

・保証期間内でも、次の場合には有料修理になります。

- (1) 適切な使用、維持管理を行わなかったことに起因する不具合。
- (2) 弊社が定める施工説明書などに基づかない施工、取扱説明書やホームページなどに掲載している以外の分解・修理、不当な改造などに起因する不具合。
- (3) 建築躯体の変形など商品以外の不具合に起因する当該品の不具合。
- (4) 塗装の色あせなどの経年変化または使用に伴う摩耗などにより生じる外観上の不具合。
- (5) 金属の腐食しやすい環境(海岸付近、温泉地など)に起因する不具合。
- (6) ねずみなどの動物や昆虫が噛んだり、動物や昆虫の死骸が本商品内に残留することなど起因する不具合。
- (7) 火災、落雷、地震、噴火、洪水、津波など天変地異または破壊行為による不具合。
- (8) 電機製品における異常電圧、指定外の使用電源(電圧・周波数)および送電線・周辺器具など外部から発生する電磁波に起因する不具合。
- (9) 部品(乾電池など)の消耗による不具合。
- (10) 日常のお手入れ箇所(フィルターなど)や水抜栓などのOリングやパッキン・ダイヤフラムなどの摩耗・劣化による不具合。
- (11) 砂やごみなどの配管内流入、および水あか固着に起因する不具合。
- (12) 水道に関する国の基準(水道法)に定められた飲料水の水質基準に適合しない水を供給したことに起因する不具合。
- (13) 凍結に起因する不具合。
- (14) 本書のご提示がない場合。
- (15) 本書にお客様名、取付日、取付店(または販売店)名、扱者印の記入のない場合。

・部品の交換について

無料修理により取り外された部品・商品は、TOTO株式会社の所有となります。

※この保証書は、本書に明示した期間、条件のもとにおいて、無料修理をお約束するものです。

したがって、この保証書によってお客様の法律上の権利を制限するものではありません。

保証期間経過後の修理などについてご不明の場合は、「取扱説明書」に記載のお客様相談室またはTOTOメンテナンス(株)にお問い合わせください。

### 【お問い合わせ窓口】

商品のお問い合わせは  
TOTO(株) お客様相談室へ  
TEL ☎0120-03-1010  
FAX ☎0120-09-1010  
受付時間：平日 9:00～18:00  
土・日・祝日 10:00～18:00  
(夏期休暇・年末年始を除く)

修理のご用命は  
TOTOメンテナンス(株) 修理受付センターへ  
TEL ☎0120-1010-05  
FAX ☎0120-1010-02  
受付時間：年中無休  
受付時間：関東・甲信越地区 8:00～20:00  
：上記以外の地区 9:00～20:00  
訪問修理(年中無休：一部地域を除く)  
営業時間：9:00～18:00

補修用部品のご購入は  
TOTOメンテナンス(株) TOTOパーツセンターへ  
TEL ☎0120-8282-55  
FAX ☎0120-8272-99  
受付時間：平日 9:00～18:00  
土・日・祝日 10:00～18:00  
(夏期休暇・年末年始を除く)

## TOTO株式会社

〒802-8601 福岡県北九州市小倉北区中島2-1-1