

TOTO

TOTO株式会社

【修理を依頼する前に「故障かな?!と思ったら」(P.8)をご確認ください!】

修理・取り扱いのご相談は
まずお求めの取付店・販売店へ

取付店	〒		印
販売店			
	電話	—	

転居や贈答品などでお求めの取付店・販売店へご相談できない場合は下記TOTO窓口へ

お客様専用窓口

商品の
お問い合わせは

TOTO(株) お客様相談室へ

TEL ☎0120-03-1010

FAX ☎0120-09-1010

受付時間: 平日 9:00~18:00
土・日・祝日 10:00~18:00
(夏期休暇・年末年始を除く)

修理のご用命は

TOTOメンテナンス(株) 修理受付センターへ

TEL ☎0120-1010-05

FAX ☎0120-1010-02

受付(年中無休)
受付時間: 関東・甲信越地区 8:00~20:00
上記以外の地区 9:00~20:00
訪問修理(年中無休: 一部地域を除く)
営業時間: 9:00~18:00

補修用部品
のご購入は

TOTOメンテナンス(株) TOTOパーツセンターへ

TEL ☎0120-8282-55

FAX ☎0120-8272-99

受付時間: 平日 9:00~18:00
土・日・祝日 10:00~18:00
(夏期休暇・年末年始を除く)

インターネットホームページ <http://www.toto.co.jp/>

H06267

2007.5

TOTO

取扱説明書 保証書付き

工事店さま
へのお願い

貴店名ならびに取付日を保証書に
ご記入のうえ、お客様にお渡しください。

リモコン便器洗浄ユニット

安全上の注意…………… 1 ~ 3
各部のなまえと特長…………… 4

ご使用前に…………… 5
日常の点検…………… 5
つかいかた…………… 6

日ごろのお手入れ…………… 7

故障かな?!と思ったら… 8 ~ 10
仕様…………… 11
アフターサービス…………… 12 ~ 13

保証書…………… 14
お問い合わせ先…………… 裏表紙

はじめに

つかいかた

お手入れ

こんなときは

■このたびは、TOTO商品をお求め
いただきまして、誠にありがとう
ございます。
この取扱説明書をよくお読みのう
え、正しくお使いください。

■この取扱説明書は保証書付きですの
で大切に保存しておいてください。

安全上の注意 (安全のために必ずお守りください)

ご使用前に、この「安全上の注意」をよくお読みのうえ、正しくお使いください。

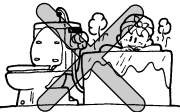
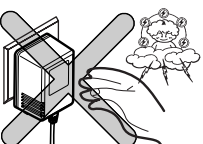
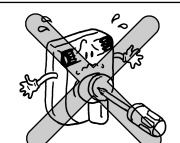
- お読みになったあとは、お使いになる方がいつでも見られる場所に必ず保存してください。
- この説明書では、商品を安全に正しくお使いいただき、お客様や他の人々への危害や、財産への損害を未然に防止するために、いろいろな表示をしています。その表示と意味は次のようになっています。

表 示	意 味
 警告	この表示を無視して、誤った取り扱いをすると、人が死亡または重傷を負う可能性が想定される内容を示しています。
 注意	この表示を無視して、誤った取り扱いをすると、人が傷害を負う可能性および物的損害のみの発生が想定される内容を示しています。

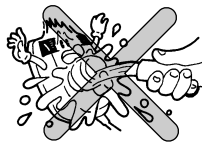
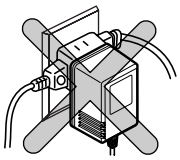
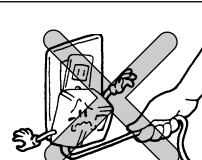
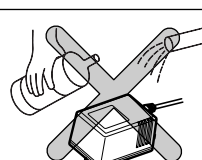
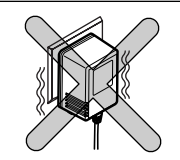
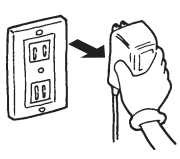
■お守りいただく内容の種類を、次の絵表示で区分し、説明しています。

	⊘ は、してはいけない「禁止」内容です。 左図は、「分解禁止」を示します。
	❗ は、必ず実行していただく「強制」内容です。 左図は、「必ず実行」を示します。

品番によっては、図と現品の形状が一部異なります。

 警告		
 水場使用禁止	水がかかったり、表面に結露を生じるような浴室などでは、使用しない 故障・漏電の原因になります。	
 ぬれ手禁止	ぬれた手でACアダプターを抜き差ししない 感電の原因になります。	
 接触禁止	雷が発生しているときは、ACアダプターに触らない 感電の原因になります。	
 分解禁止	修理技術者以外の方は絶対に分解したり修理、改造は行わない 故障・感電の原因になります。	

警告

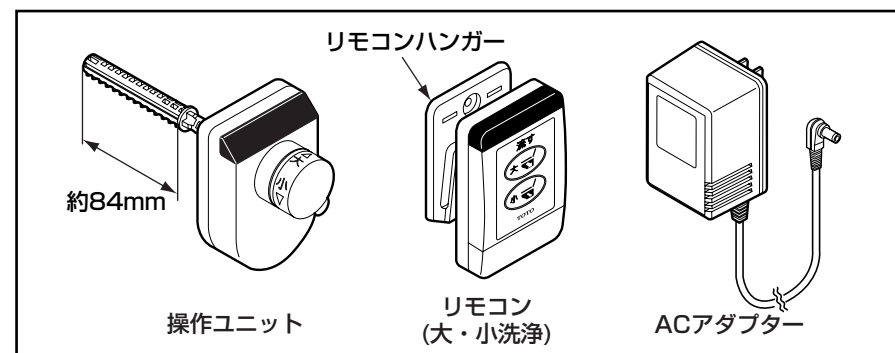
 禁止	水での丸洗いはしない 故障・漏電の原因になります。	
	コンセントや配線器具の定格を超える使いかたをしない たこ足配線などで定格を超えると、発熱による火災の原因になります。	
	電源コードを無理な力（曲げ・折れ・ねじれ）で傷つけたり、加工（切断・継ぎ足し）を行わない 火災や感電の原因になります。	
	ACアダプターに水をかけたり、酸性やアルカリ性洗剤およびシンナーなどは使用しない 火災や感電、故障（損傷）の原因になります。	
	ACアダプターの電源は、交流100V以外では使用しない 交流200Vや直流電源を使用しますと火災や故障の原因になります。	
 必ず実行	ガタついているコンセントは使わない 火災や感電の原因になります。	
	ACアダプター本体をお手入れの際は必ずコンセントから抜く 感電の原因になります。	

各部のなまえと特長

〈品番〉

	HE50	HE60
操作ユニット	○	○
ACアダプター	○	○
リモコン	○	○

〈各部のなまえ〉



〈特長〉

1. 簡単操作

- 振り向かなくても座ったままで便器の洗浄ができ、大変便利です。
- スイッチを押すだけですから、お年寄りやお子様でも簡単に洗浄ができます。

2. 手動洗浄

- 手動用のレバーハンドルがついていますので手動でも洗浄ができます。
- 停電時や電池切れのときなどにご利用ください。

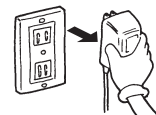
⚠ 警告



必ず実行

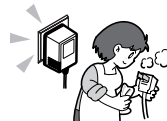
ACアダプターを抜くときは、必ずACアダプター本体を持って引き抜く

コードを引っ張ると、ACアダプター本体やコードが傷んで火災や感電の原因になります。



ACアダプターの刃などに付いたほこりは定期的に取り除き、根元まで確実に差し込む

火災や感電の原因になります。ACアダプターを抜き、乾いた布でふいてください。



⚠ 注意



禁止

強い力や衝撃を与えない

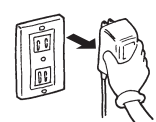
破損してけがをしたり、故障の原因になります。



必ず実行

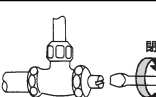
長期間使用しないときは、ACアダプターを抜く

誤作動や故障などによる、予想しない事故の原因になります。

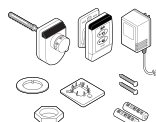


必ず実行

取り付けの際は止水栓を閉めてから行う
水が噴き出して、家財などをめらす財産損害発生のおそれがあります。



設置工事に使用する部品は必ず付属部品および指定部品を使用する
故障や事故の原因になります。



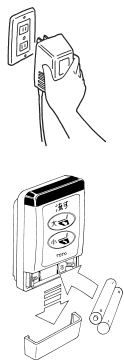
お願い

動作不良の原因になるので、リモコンの送信窓や操作ユニット受信窓の前に障害物をおかない

リモコンを床や便器の中に落とさないように注意する
故障の原因になります。

ご使用前に

電源は入っているか



●コンセントにACアダプターの差し込みプラグを根元まで確実に差し込んでください。

●リモコンの前面カバーを開け、同梱のマンガン乾電池単三形2個を極性に注意して入れてください。

日常の点検

リモコンの乾電池切れと電池交換

●乾電池はマンガン乾電池単三形で約1年の寿命です。
(28回/日使用時)

※アルカリ乾電池もご使用になれます。

●乾電池の寿命が近づくとリモコンのスイッチが入りにくなります。お早めに乾電池の交換を行ってください。

※リモコンを操作ユニットに近づけると作動します。

●リモコンの前面カバーを開け乾電池を交換します。
(上の図を参照ください)
(乾電池の極性にご注意ください)

注) 電池交換の際は、次のことをお守りください。

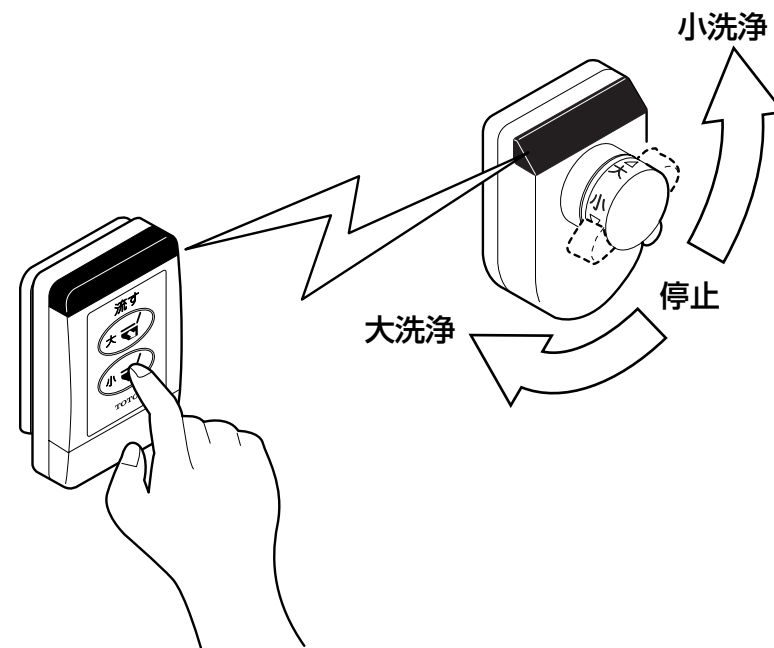
①電池の取り替えは一度に全部行うこと。

②新旧、もしくは異種の電池を混用しないこと。

③使い切った電池は早めに取り出すこと。

※使用済みの乾電池は不燃ごみとして処理してください。

つかいかた



リモコン洗淨

●リモコンのスイッチを押すと操作ユニットのレバーハンドルが回転し、便器を洗淨します。

※続けて洗淨するときには、タンクが満水になってから(タンクの給水音がしなくなってから)、スイッチを押してください。

(続けてスイッチを押しても約5秒間は動作しません)

●大、小洗淨用スイッチがついています。

大洗淨の場合  のスイッチを、小洗淨の場合  のスイッチを押してください。

手動洗淨

●停電やリモコンの乾電池切れのときでもレバーハンドルを操作すれば洗淨できます。

日ごろのお手入れ

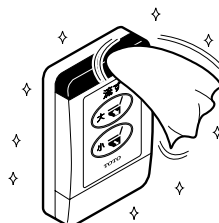
リモコンおよび操作ユニットのお手入れ

●軽い汚れの場合

水またはぬるま湯に浸した柔らかい布をよく絞って汚れをふき取ってください。

●ひどい汚れの場合

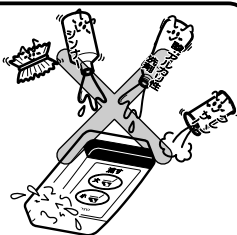
適量にうすめた食器用中性洗剤を含ませた柔らかい布で汚れをふき取ったあと、水ぶきし、からぶきしてください。



お願い

表面を傷つけるものは使用しないでください。

- TOTO水あかクリーナー以外の酸性洗剤、塩素系漂白剤、アルカリ性洗剤
- シンナー、ベンジンなどの溶剤
- クレンザー、磨き粉など、粗い粒子を含んだ洗剤
- ナイロンたわし、たわし、ブラシなど



ACアダプターのお手入れ

⚠ 警告



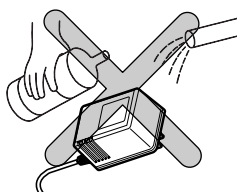
お手入れのときには、必ずACアダプターをコンセントから抜く
感電の原因になります。

- 水またはぬるま湯に浸した布をよく絞ってふき取り、そのあと必ず乾いた布で水気をふき取ってください。

⚠ 警告



水をかけたり、酸性やアルカリ性洗剤およびシンナーなどは使用しない
火災や感電、故障（損傷）の原因になります。



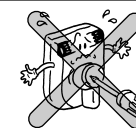
故障かな?!と思ったら

⚠ 警告



分解禁止

修理技術者以外の方は絶対に分解したり
修理、改造は行わない
故障・感電の原因になります。



- 修理を依頼される前に、以下のことをお調べになり、それでも直らないときは、お求めの取付店・販売店、またはTOTOメンテナンス(株)へ修理を依頼してください。詳しくはアフターサービス(P.12参照)をご確認ください。

修理を依頼される前に(各部のなまえはP.4でご確認ください)

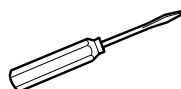
現 象	お調べいただくところ	処置のしかた	参照ページ
便器洗浄しない。	リモコンでレバーハンドルが作動しない。	停電中ではありませんか。 復帰するまでお待ちください。 ACアダプターの差し込みは確実ですか。 確実に差し込んでください。 リモコンの乾電池切れではありませんか。 乾電池を交換してください。 連続してスイッチを押していませんか。 5秒間待って、スイッチを押してください。 スイッチを押して、5秒間は吐水スイッチを押しても、動作しません。	P.5 P.5
	リモコンでレバーハンドルは作動する。	断水中ではありませんか。 復帰するまでお待ちください。 止水栓が閉っていませんか。 止水栓を開けてください。	P.9
	リモコンでレバーハンドルが作動したりしなかったりします。	乾電池が切れかかっていませんか。リモコンをハンガーより上向きに取り外して操作ユニットに近づけると動きます。	P.5
	洗浄水が止まらない。	作動中、停電した場合に左記現象が考えられます。	P.10
	レバーハンドルが途中で止まって動かない。	停電が直るとレバーハンドルは自動的に元の位置に戻り止水しますが、手でレバーハンドルのロックを外すこともできます。	P.10

修理を依頼される前に(各部のなまえはP.4でご確認ください)

現 象	お調べいただくところ	処置のしかた	参照ページ
レバーハンドルが空回りする。	レバーハンドルが空回りして洗浄できない。	レバーハンドルが空回りしていませんか。	P.10
便器の洗浄ができない。	玉鎖が外れて洗浄できない。	玉鎖が外れていませんか。	

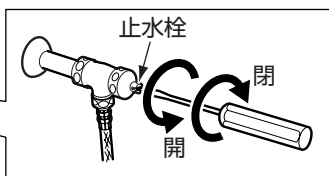
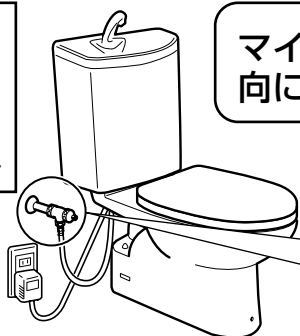
止水栓の開閉

使用工具



マイナスドライバー

マイナスドライバーで矢印の方向に回して開閉する。



レバーハンドルが途中で止まって動かないとき



- リモコン操作時停電（ロック状態）
※例は大洗浄時
- 手動操作でレバーハンドルを開側に回してください。
ロックが外れレバーハンドルは元の位置に戻ります。
※レバーハンドルを停止側に回さないでください。
故障の原因になります。
- 洗浄水が止まるのをご確認ください。

上記の処置でも洗浄水が止まらない場合はタンク横の止水栓を閉めたうえ、お客様相談室にご相談ください。

玉鎖が外れてしまった場合の正しい取り付け方

※必ず止水栓を閉めてから行ってください。

注意



玉鎖が交差しないように取り付ける
浮玉レバー両側の突起をカチッというまで確実に差し込む

必ず実行 玉鎖が交差したり、浮玉レバー、排水弁が確実に差し込まれないと止水不良になります。

玉鎖の正しい位置

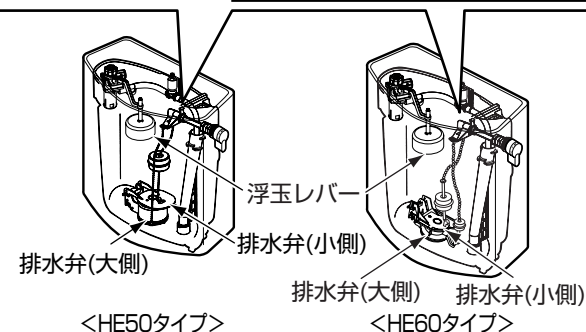
【玉鎖の長さ調整】

- ・排水弁が上がらない程度に玉鎖を張った状態でスリットに差し込む
(レバー部スリットに差し込むことで適度(約1~2玉)にたるみます。)
- ・玉鎖がたるみ過ぎたり、張り過ぎたりしていないこと

<HE50タイプ>



<HE60タイプ>



仕様

※この商品には水抜きタイプのハンドルロック機構はありませんので、水抜きタイプ
での使用はおすすめできません。

＜セット可能な便器＞

品 番	対象品番（便器品番＋タンク品番）
HE50	CS80系＋SH90・91系、CS50系＋SH50・51系、SS50BF・51BF系、 CS82系＋SH92・93系、CZ470系＋SJ476・477系、 CS90B (BM) 系＋SH90・91系、CS475系＋SJ475系、 CS670系＋SH670・671系、CZ725系＋SJ726・727系、 CS680系＋SH680・681系、CS81系＋SJ80BA・81BA系、SH80BA・81BA系、 CS20系＋SH30・31系、CS350系＋SH350・351系、 CS22系＋SH32・33系、CS370系＋SH370・371系、 CS30系＋SH30・31系、CS380系＋SH380・381系、
HE60	CS60系＋SH60・61系、SS60BF・61BF系、 CS565系＋SH564・565系、 CS390系＋SH390・391・392・393系、

操作ユニット

品番	HE50、HE60
項目	
外形寸法	106×70×72 (単位：mm)
電力	AC100V 50/60Hz
消費電力	12W
コード長さ	1.5m
主要材料	ABS樹脂（パステルアイボリー）
周囲温度 温度範囲	0～40℃ (注) 0℃ 以上の環境下でご使用ください。

リモコン

品番	HE50、HE60
項目	
外形寸法	110×70×24 (単位：mm)
電源	単三乾電池×2 (マンガン)
電池寿命	1年以上 (1日28回操作)
主要材料	ABS樹脂（パステルアイボリー）

アフターサービス

【修理を依頼する前に「故障かな?!と思ったら」(P.8)をご確認ください!】

保証書（この説明書のP.14が保証書になっています）

- この商品は保証書の内容に従って保証されています。取付日、取付店名、扱者印が記入してあることを確認してください。また、保証書の内容をよくお読みのうえ、大切に保存してください。
- 保証期間は保証書をご確認ください。

保証について

- 保証期間中は
保証書の規定に従って、修理をさせていただきます。保証期間内でも有料になることがありますので保証書の内容をよくご確認ください。例えば、「取扱説明書、施工説明書、貼り付けラベルなどの注意書きに従っていない場合の不具合など」は有料になります。
- 保証期間を過ぎているときは
修理すれば使用できる商品については、ご希望により有料で修理させていただきます。
(例：パッキン・ダイヤフラムなどの摩耗劣化部品の交換を含む)
→「修理を依頼されるときは」「修理料金のしくみ」(P.13)をご確認ください。

部品の交換について

- 無料修理により取り外された部品・商品は、TOTO株式会社の所有となります。

補修用部品の供給期間

- この商品の補修用部品(機能維持に不可欠な部品で、使用期間中に置き換えの必要が発生する可能性の大きいもの)の供給期間は、製造中止後10年です。

修理を依頼されるときは

【修理依頼先】

お求めの取付店・販売店またはTOTOメンテナンス(株)(電話番号は裏表紙を参照してください)

【ご連絡いただきたい内容】

- ①住所、氏名、電話番号
- ②商品名 ③品 番 ④購入日
- ⑤故障内容、異常の状況(どこから水漏れしているかなど)
- ⑥訪問希望日

お客様の個人情報のお取り扱いについて

お客様からお預かりした個人情報は、関連法令および社内諸規定に基づき、慎重かつ適切にお取り扱いします。
詳細は、TOTOホームページをご覧ください。

【ご不明な点や修理に関するお問い合わせ先】

「TOTO(株)お客様相談室」または「TOTOメンテナンス(株)」
(電話番号は裏表紙を参照してください)

修理料金のしくみ <TOTOメンテナンス(株)にご依頼の場合>

修理料金は **技術料** + **部品代** + **訪問料金** で構成されています。

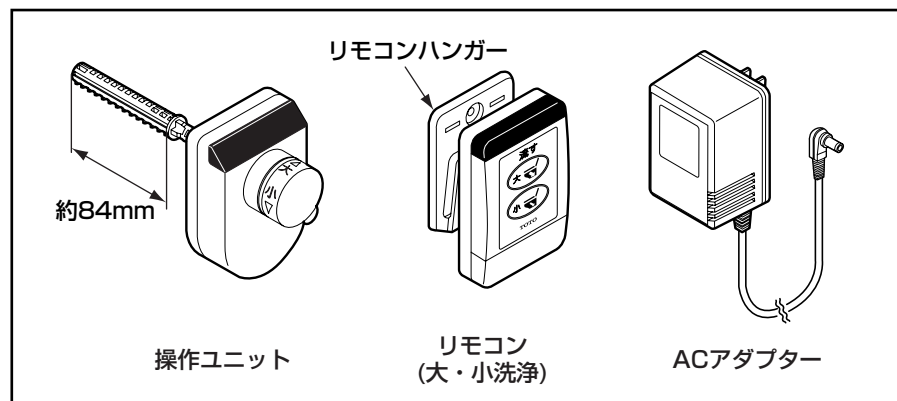
技術料 は、診断・故障箇所の修理および部品交換・調整・修理完了時の点検などの作業にかかる費用です。

部品代 は、修理に使用した部品代です。

訪問料金 は、商品のある場所へ技術者を派遣する場合の費用です。

補修用部品について

- バルブやパッキンが劣化すると水漏れの原因となります。この場合、該当部品の交換が必要です。



TOTO®

保証書

本書は、本書記載内容で無料修理を行うことをお約束するものです。取付日から下記期間中、故障が発生した場合は本書をご提示のうえ、取付店（または販売店）、またはTOTOメンテナンス(株)（フリーダイヤルTEL ☎ 0120-1010-05 FAX ☎ 0120-1010-02）に修理をご依頼ください。

お客様	お名え	様
	おところ	〒
取付店 販売店	〒	①
	電話	—
取付日	年	月 日
商品名称	リモコン便器洗浄ユニット	
品番	HE50、HE60	
保証期間	取付日から1カ年	
用途	大便器洗浄用	

★お客様へ

- ・この保証書をお受け取りになるときに、取付日、取付店（または販売店）名、扱者印が記入してあることを確認してください。保証書は再発行いたしませんので紛失されないよう大切に保存してください。なお、本書は日本国内においてのみ有効です。
- ・保証期間中でも、次の場合には有料修理になります。
 - (1) 適切な使用、維持管理を行わなかったことに起因する不具合。
 - (2) 弊社が定める施工説明書などに基かない施工、取扱説明書やホームページなどに掲載している以外の分解・修理、不当な改造などに起因する不具合。
 - (3) 建築躯体の変形など商品以外の不具合に起因する当該商品の不具合。
 - (4) 塗装の色あせなどの経年変化または使用に伴う摩耗などにより生じる外観上の不具合。
 - (5) 金属の腐食しやすい環境（海岸付近、温泉地など）に起因する不具合。
 - (6) ねずみなどの動物や昆虫が噛んだり、動物や昆虫の死骸が本商品内に残留することなどに起因する不具合。
 - (7) 火災、落雷、地震、噴火、洪水、津波など天変地異または破壊行為による不具合。
 - (8) 電気製品における異常電圧、指定外の使用電源（電圧・周波数）および送電線・周辺器具など外部から発生する電磁波に起因する不具合。
 - (9) 部品（乾電池など）の消耗による不具合。
 - (10) 日常のお手入れ箇所（フィルターなど）や水抜栓などのOリングやパッキン・ダイヤフラムなどの摩耗・劣化による不具合。
 - (11) 砂やごみなどの配管内流入、および水あか固着に起因する不具合。
 - (12) 水道に関する国の基準（水道法）に定められた飲料水の水質基準に適合しない水を給水したことにより起因する不具合。
 - (13) 凍結に起因する不具合。
 - (14) 本書の提示がない場合。
 - (15) 本書にお客様名、取付日、取付店（または販売店）名、扱者印の記入のない場合。

- ・部品の交換について
無料修理により取り外された部品・商品は、TOTO株式会社の所有となります。

※この保証書は、本書に明示した期間、条件のもとにおいて無料修理をお約束するものです。したがって、この保証書によってお客様の法律上の権利を制限するものではありません。保証期間経過後の修理などについてご不明の場合は、「取扱説明書」に記載のお客様相談室またはTOTOメンテナンス(株)にお問い合わせください。

TOTO株式会社

〒802-8601 福岡県北九州市小倉北区中島2-1-1
お客様相談室 TEL ☎ 0120-03-1010 FAX ☎ 0120-09-1010